

# Doorlopende Reis - Voertuighulp op reis Avéro Achmea ParticulierOpZeker®

## Voorwaarden

DLR-BV-53-231

Klik op het artikel om  
de inhoud te lezen



## Inhoud

### Algemeen

|   |   |
|---|---|
| 1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden? .....       | 3 |
| 2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden? .....    | 3 |
| 3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden? .....  | 3 |
| 4. Waar geldt de verzekering? .....                               | 4 |
| 5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? .....             | 4 |
| 6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? ..... | 4 |

### Verzekerd

|   |   |
|---|---|
| 7. Wat is verzekerd? .....  | 5 |
| 8. Welke reis is verzekerd? .....   | 5 |
| 9. Wanneer is verzekerde verzekerd op reis? .....   | 5 |
| 10. Wanneer is hulp bij pech en schade verzekerd? .....   | 5 |
| 11. Wanneer is vervangend vervoer bij pech en schade verzekerd? .....                                       | 6 |
| 12. Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer? .....   | 6 |
| 13. Welk motorrijtuig is verzekerd? .....   | 6 |
| 14. Welke voorwaarden gelden er voor het motorrijtuig? .....  | 6 |
| 15. Is vervangend vervoer ook verzekerd als de schade ontstaat voordat verzekerde op reis gaat? .....       | 6 |
| 16. Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden? .....                  | 7 |
| 17. Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden? .....             | 7 |
| 18. Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)? ..... | 7 |
| 19. Wat is verzekerd als de alarmcentrale geen vervangend vervoer kan regelen? .....                        | 8 |

### Niet verzekerd

|   |   |
|---|---|
| 20. Wanneer is pechhulp en vervangend vervoer niet verzekerd? ..... | 9 |
|---|---|

### Pech en schade melden

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

|   |    |
|---|----|
| 21. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade? .....                | 11 |
| 22. Wat doet een verzekerde bij pech of schade? .....                 | 11 |
| 23. Wat als pechhulp en vervangend vervoer dubbel verzekerd is? ..... | 11 |

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

## Algemeen

### 1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

### 2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**En de persoon met wie u samenwoont.**

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptie- of pleegkind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

**Of de persoon met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook een adoptie- of pleegkind.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

### 3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De personen met wie u samenwoont.**

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptie- of pleegkind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
  - Ook de au pair die bij u woont.

**De personen met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook een adoptie- of pleegkind.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

# Voertuighulp op reis

## 4. Waar geldt de verzekering?

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

## 5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

**Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.**

**Een verhuizing.**

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

**Het overlijden van verzekeringnemer.**

- De erven melden het overlijden.

## 6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## Verzekerd

### 7. Wat is verzekerd?

Let op: Voor vervangend vervoer is een creditcard nodig. Zonder creditcard kan verzekerde geen vervangend (huur)motorvoertuig meekrijgen.

#### **Pechhulp en vervangend vervoer op reis bij pech of schade.**

- Met het motorrijtuig waarmee verzekerde rijdt vanuit Nederland.
  - Ook: de leaseauto.
  - Niet: de huurauto.

Onze alarmcentrale biedt hulp op de reisbestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

### 8. Welke reis is verzekerd?

**Reis voor ontspanning in de vrije tijd.**

**Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage of noodzakelijke privé reis.**

**Reis voor werk (zakenreis).**

- Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet.
  - Ook voor een deels zakelijke en deels recreatieve reis. Het maakt niet uit in welk deel van de reis de schade zich voordoet.
- Alleen als dit op uw verzekeringsbewijs staat.

Niet als verzekerde door zijn werk, school, studie of stage regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

### 9. Wanneer is verzekerde verzekerd op reis?

**Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.**

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
  - Vanuit de woning van de verzekerde in Nederland rechtstreeks naar het buitenland.
  - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.

**Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.**

- De overnachting is van tevoren geboekt.
  - Er moet voor de overnachting betaald worden.
  - Ook tijdens heenreis en terugreis.
    - Vanuit de woning van de verzekerde rechtstreeks naar de reisbestemming.
    - Vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.
- De overnachting is niet van tevoren geboekt.
  - Er moet voor de overnachting betaald worden.
  - Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is.
  - Heeft verzekerde een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning?
    - Dan is hij verzekerd zodra hij daar aankomt.
    - De recreatiewoning staat op een vakantiepark.
  - Ook de terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.

De verzekerde periode van een reis is maximaal 60 aaneengesloten dagen, tenzij een langere periode is vermeld op uw verzekeringsbewijs.

### 10. Wanneer is hulp bij pech en schade verzekerd?

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

# Voertuighulp op reis

## **De pech ontstaat doordat er onverwachts iets kapot is in het motorrijtuig.**

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de reis.

## **De schade ontstaat door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.**

- De schade vindt plaats tijdens de reis.
- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

### **11. Wanneer is vervangend vervoer bij pech en schade verzekerd?**

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

#### **De pech ontstaat doordat er onverwachts iets kapot is in het motorrijtuig.**

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de reis.

#### **De schade ontstaat door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.**

- De schade vindt plaats tijdens de reis.
- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

#### **Het motorrijtuig kan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden.**

- Zodat het motorrijtuig weer veilig kan rijden.

### **12. Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer?**

#### **Maximaal 5 werkdagen.**

- In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
- Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 dagen recht op dit vervangende motorrijtuig.

#### **Ook taxikosten om het vervangend vervoer op te halen.**

#### **Ook extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico.**

### **13. Welk motorrijtuig is verzekerd?**

#### **Het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.**

- Ook: aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Niet: bromfiets, brommobiel, scooter of elektrische fiets.

### **14. Welke voorwaarden gelden er voor het motorrijtuig?**

#### **Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken.**

#### **Het motorrijtuig mag bestuurd worden met rijbewijs A of B.**

#### **Het motorrijtuig heeft een geldige APK.**

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
  - Als APK niet verplicht is.
  - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
  - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder zijn dan 7 jaar.
    - Volgens de DOT-code op de band.

### **15. Is vervangend vervoer ook verzekerd als de schade ontstaat voordat verzekerde op reis gaat?**

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

#### **Ja. Als dit binnen 14 dagen is voordat u op reis gaat.**

- Het motorrijtuig kan niet op tijd gerepareerd worden.
- Schade komt door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- De verzekerde kan geen ander vergelijkbaar motorrijtuig krijgen.

### 16. **Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?**

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

#### **Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### **Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.**

#### **Bewaken en stallen van het motorrijtuig.**

#### **Reparatie van het motorrijtuig.**

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert.
  - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
  - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
  - We betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

#### **Overnachting voor bestuurder en passagiers.**

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75 per verzekerde per nacht.
  - Wij betalen alleen voor personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn.

#### **Diagnosekosten tot € 100.**

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het voertuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

### 17. **Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?**

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

#### **Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten.

#### **Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
- Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn.

#### **Bergen van het motorrijtuig.**

#### **Bewaken en stallen van het motorrijtuig.**

#### **Diagnosekosten tot € 100.**

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het voertuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

### 18. **Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?**

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

#### **Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### **Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.**

#### **Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten.

#### **Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
- Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn.

## Voertuighulp op reis

**Bergen van het motorrijtuig.**

**Bewaken en stallen van het motorrijtuig.**

**Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.**

**Slopen van het motorrijtuig.**

### **19. Wat is verzekerd als de alarmcentrale geen vervangend vervoer kan regelen?**

**Huur van een ander motorrijtuig.**

- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Aanhangwagen of trailer: € 25.
  - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75.
  - Auto: € 150.
  - Camper: € 225.

**Wil of kan de verzekerde geen ander motorrijtuig huren?**

- Dan vergoeden wij de noodzakelijke extra verblijfskosten tijdens een periode van maximaal 5 werkdagen.
  - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
  - De maximale vergoeding is € 75 per verzekerde per dag.



## Niet verzekerd

### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### **20. Wanneer is pechhulp en vervangend vervoer niet verzekerd?**

**Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.**

**Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.**

- Maar kan wel veilig verder rijden.

**Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd of rally.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit, carbage run, behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

**Het motorrijtuig rijdt op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

**Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.**

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

**Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld meer personen in de auto vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

**Het motorrijtuig is in beslag genomen.**

**De bestuurder mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

**Een verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

**Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.**

- Met het doel pech of schade te krijgen.
- Zonder het doel pech of schade te krijgen.
  - Maar hij weet wel dat er pech of schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op pech of schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

# Voertuighulp op reis

## **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op pech of schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de pech of schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech of schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech of schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech of schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech of schade groot is.

## **Een verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

## **Een verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.**

- Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt.
  - Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.
  - De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

## **Een verzekerde heeft het motorrijtuig gehuurd.**

- Wel: als verzekerde heeft geleased.

## **Een verzekerde gaat op zakenreis.**

- Wel: als u dit extra heeft meeverzekerd.
  - Dit staat op uw verzekeringsbewijs.

## Pech en schade melden

### 21. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

### 22. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

**De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.**

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
  - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door als wij dat vragen.**

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

**De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.**

**De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.**

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

### 23. Wat als pechhulp en vervangend vervoer dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[averoachmea.nl](http://averoachmea.nl)