

Inhoudsopgave

- Art. 1 Algemene begripsomschrijvingen
- Art. 2 Het begrip rechtsbijstand
- Art. 3 Omvang van de dekking
- Art. 4 Het verzekerde risico en de gebeurtenis
- Art. 5 Het verlenen van rechtsbijstand door DAS
- Art. 6 De kosten van rechtsbijstand
- Art. 7 De franchise
- Art. 8 De waarborgsom
- Art. 9 De wachttijd
- Art. 10 De uitsluitingen
- Art. 11 Verplichtingen van de verzekerde
- Art. 12 Belangenconflicten
- Art. 13 De geschillenregeling
- Art. 14 Adres
- Art. 15 Privacy
- Art. 16 Positie van de tussenpersoon
- Art. 17 Premiebetaling
- Art. 18 Wijziging van premie en/of voorwaarden
- Art. 19 Duur en einde van de verzekering
- Art. 20 Geschillen met Avéro Achmea
- Art. 21 Van toepassing zijnd recht

Art. 1 Algemene begripsomschrijvingen

- A Avéro Achmea**
Achmea Schadeverzekeringen N.V., voor deze verzekering handelende onder de naam Avéro Achmea;
- B DAS**
D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. aan wie wij de uitvoering van de rechtshulp hebben overgedragen:
DAS Rechtsbijstand.
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam
Tel. (020) 651 75 17
Wij garanderen de nakoming door DAS van de in deze voorwaarden en van toepassing zijnde rubriek genoemde verplichtingen.
- C Gebeurtenis**
Onder gebeurtenis wordt verstaan het moment waarop voor het eerst de belangentegenstelling met de wederpartij tot uiting is gebracht en daardoor redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand.
In geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, wordt als gebeurtenis aangemerkt de beslissing van de overheid waartegen de verzekerde beroep wenst aan te tekenen.
- D Juridisch advies**
Indien blijkens de van toepassing zijnde rubriek uitsluitend aanspraak op juridisch advies bestaat zal DAS eenmalig de juridische gevolgen van de aangemelde gebeurtenis onderzoeken en de juridische mogelijkheden ter zake aangeven, op basis van de door verzekerde verstrekte gegevens.
- E Tussenpersoon**
Degene, via wiens bemiddeling de verzekering tot stand is gekomen en die gedurende de looptijd van de verzekering verantwoordelijk is voor het onderhoud hiervan.
- F Verzekeringnemer**
Degene, die bij Avéro Achmea de rechtsbijstandverzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.
- G Verzekerde**
Degene, die in de toepasselijke bijzondere voorwaarden als zodanig is omschreven.

DE OMSCHRIJVING EN DE VERLENING VAN DE RECHTSBIJSTAND

Art. 2 Het begrip rechtsbijstand

- A Rechtsbijstand houdt in:**
1. het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil, dat de verzekerde betreft;
 2. het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt, door:
 - a. het voeren van verweer, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - b. het geldend maken van vorderingen, in of buiten rechte, of namens hem indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - c. het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen, of arbitrale uitspraken;
 3. het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 6.

Art. 3 Omvang van de dekking

Met inachtneming van deze algemene voorwaarden wordt de omvang van de verzekering omschreven in de van toepassing zijnde bijzondere voorwaarden als op het polisblad vermeld.

Art. 4 Het verzekerde risico

- A** Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis:
1. de gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering;
 2. de behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet voorzien kon worden.
- B** Ingeval van twijfel over het bestaan van een geschil maakt de verzekerde op verzoek van DAS het geschil aannemelijk door middel van een rapport van een deskundige, die benoemd is in overleg met DAS.

Art. 5 Het verlenen van rechtsbijstand door DAS

- A** De rechtsbijstand wordt door DAS verleend. DAS garandeert daarbij de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigen. Met de verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- B** Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
- C** DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- D** Als de behandeling niet door DAS zelf kan worden voltooid in verband met het procesmonopolie, draagt DAS deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier dient of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven als de zaak daar dient. Onder rechtens bevoegde deskundige wordt verstaan een terzake kundige die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.
- E** Alleen DAS is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk.

- F Ingeval van een opdracht aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige, zoals vermeld in artikel 60 en 61 Wet Toezicht Verzekeringswezen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. In andere gevallen of ingeval van een opdracht aan een andere externe deskundige bepaalt DAS de keuze.
- G DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.

Art. 6 De kosten van rechtsbijstand

- A Behoudens het bepaalde in lid B komen voor vergoeding in aanmerking:
1. de interne kosten: de kosten van de aan DAS in loondienst verbonden deskundigen;
 2. de navolgende externe kosten:
 - a. de honoraria en verschotten, voorzover die in het algemeen als gebruikelijk worden beschouwd, van de externe deskundigen, die door DAS worden ingeschakeld;
 - b. de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegevoegd;
 - c. de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - d. de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken, reis- en verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 - e. de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.
- B Niet voor vergoeding komen in aanmerking:
1. de in lid A.2 bedoelde externe kosten die het overeengekomen kostenmaximum per aanspraak op rechtsbijstand te boven gaan, alsmede de kosten die beneden de grens van het eigen risico blijven; als uit één feit of feitencomplex meerdere aanspraken op rechtsbijstand voortkomen dan geldt het kostenmaximum voor deze aanspraken tezamen;
 2. de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591a Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld bij de Btw-afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand); DAS schiet deze kosten voor.

Art. 7 De franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 225,- beloopt. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

Art. 8 De waarborgsom

- A DAS schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of die van verzekerdes werknemer of bestuurder, de teruggave van hen toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.
- B Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.
- C De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Art. 9 De wachttijd

- A DAS verleent geen rechtsbijstand als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Ingeval van een geschil over onteigening is deze termijn twaalf maanden.
- B Op het bepaalde in het vorige lid doet DAS geen beroep:
1. als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en de verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontnemen;
 2. als de verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering.
- Op verzoek van DAS moet de verzekerde dit aantonen.**

Art. 10 De uitsluitingen

DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven zijn in de toepasselijke bijzondere voorwaarden. Voorts verleent DAS geen rechtsbijstand:

- A als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van Avéro Achmea of DAS schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspan-

- ningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen; als het rechtsprobleem een gevolg is van een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, natuurrampen en atoomkernreacties;
- C als het rechtsprobleem verband houdt met het besturen van een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:
1. in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;
 2. de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurd;
- D in geschillen over de aanschaf van tweedehands voer- en vaartuigen, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer;
- E in een geschil over de uitleg of uitvoering van de onderhavige verzekeringsovereenkomst (DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- F als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van verzekerdes handelen of nalaten of hij het ontstaan van deze behoefte wilens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen. In een strafzaak doet DAS op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan de verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetdelict is, dan wel de verzekerde het feit wilens en wetens heeft gepleegd. DAS vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn;
- G in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht;
- H in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen en heffingvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- I bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surséance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surséance van betaling verkeert;
- J incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in artikelen 9 tot en met 17 van de bijzondere voorwaarden;
- K in geschillen over industriële- en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam, of domeinnaam;
- L in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies, indien de beslissing van de overheid, waartegen beroep wordt aangetekend alsmede de periode waarop die beslissing betrekking heeft, niet geheel binnen de looptijd van de dekking liggen;
- M bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5: 37 BW;
- N in geschillen over de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde en vermogensbeheer (de eigendom, het bezit, de aan- of verkoop van effecten, aandelen, obligaties en pandbrieven daaronder mede begrepen);
- O in geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud of daarvoor in de plaats komende vorderingen met uitzondering van een éénmalig juridisch advies;
- P in een (arbeidsrechtelijk) geschil waarin volgens artikel 131 of artikel 241 boek 2 B.W. de rechtbank bevoegd is in verband met verzekerdes huidige of voormalige hoedanigheid van statutair bestuurder van een vennootschap;
- Q in erfrechtelijke geschillen als de erfflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- R in geschillen met de overheid over de uitvoering van de milieuwetgeving, alsmede geschillen betreffende de aantasting van het milieu.

Art. 11 Verplichtingen van de verzekerde

- A Een verzekerde die een beroep op de verzekering wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis aan bij DAS. Door het melden machtigt de verzekerde DAS, met uitsluiting van anderen, rechtsbijstand te verlenen.

- B Als de verzekerde zijn verzoek meer dan een jaar na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, is DAS niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.
- C De verzekerde die een beroep op zijn verzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door DAS of door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
1. alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
 - a. DAS machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
 - b. zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
 - c. alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.
- D De verzekerde is verplicht de door DAS voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

GESCHILLEN

Art. 12 Belangenconflicten

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door DAS.

Alsdan geldt:

- A als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- B als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- C als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van DAS.

Art. 13 De geschillenregeling

- A Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.
- B DAS legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat, en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn steeds voor rekening van DAS.
- C Als de verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.
- D Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat DAS haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

CORRESPONDENTIE, BETALINGEN EN PRIVACY

Art. 14 Adres

- A Verzekeringnemer dient een wijziging van zijn adres zo spoedig mogelijk aan Avéro Achmea mee te delen. Kennisgevingen door Avéro Achmea en DAS aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Avéro Achmea bekende adres.
- B De correspondentie over de zaaksbehandeling wordt steeds met de tussenpersoon gevoerd, tenzij anders wordt verlangd.

Art. 15 Privacy

- A De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te overleggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de Avéro Achmea en DAS gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing.
- B Avéro Achmea, DAS en haar medewerk(st)ers zijn verplicht tot geheimhouding van de gegevens, die de verzekerde verstrekt, voorzover de wet dit toelaat.

Art. 16 Positie van de tussenpersoon

De verzekeringnemer en de verzekerde(n) machtigen de tussenpersoon, via wie deze verzekering tot stand is gekomen, voor hen mededelingen met betrekking tot de polis en betalingen in ontvangst te nemen, tenzij anders wordt overeengekomen

PREMIE, DUUR EN WIJZIGING VAN DE VERZEKERING

Art. 17 Premie

- A **Premiebetaling**
Verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen, uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd werden.
- B **Termijnbetaling**
Indien met de verzekeringnemer is overeengekomen dat de gedurende het lopende verzekeringsjaar verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting in termijnen zullen worden voldaan en de verzekeringnemer blijft in gebreke een termijnbetaling binnen de onder lid A genoemde periode te verrichten, dan worden de alsnog verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting voor het nog resterende verzekeringsjaar in hun geheel opeisbaar en wel vanaf het tijdstip waarop verzekeringnemer in gebreke bleef een verschuldigd bedrag tijdig voor een verschenen termijn te voldoen.
- C **Wanbetaling**
Indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie, de kosten en assurantiebelasting niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor rechtsproblemen die ontstaan op of na de dag waarop de premie, de kosten en de assurantiebelasting verschuldigd werden. Een ingebrekestelling door Avéro Achmea is daarvoor niet vereist.
De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie, de kosten en de assurantiebelasting vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het totaal verschuldigde door Avéro Achmea is ontvangen.
- D **Naverrekening**
Indien de premie is gebaseerd op variabele factoren, wordt een voorlopige premie berekend. Ter vaststelling van de definitieve premie is de verzekeringnemer verplicht jaarlijks het hiertoe door Avéro Achmea toegezonden formulier binnen 2 maanden ingevuld en ondertekend terug te sturen. Indien het formulier niet binnen de gestelde termijn door Avéro Achmea is ontvangen, heeft Avéro Achmea het recht de voorschotpremie met 50% te verhogen of zo veel meer indien daartoe aanleiding is op grond van de bij Avéro Achmea bekende gegevens. Tevens zal deze premie gelden als definitieve premie over het afgelopen verzekeringsjaar en als voorschotpremie voor het daarop volgende verzekeringsjaar. Naar gelang de definitieve premie hoger of lager is dan de voorlopige, is de verzekeringnemer verplicht premie bij te betalen of is Avéro Achmea gehouden premie terug te betalen.

Art. 18 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- A Avéro Achmea heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot een van die groepen, dan is Avéro Achmea gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum.
De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door Avéro Achmea is genoemd.
- B De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet indien:
1. de wijziging van de premie voortvloeit uit de wettelijke regelingen of bepalingen;
 2. de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
 3. de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt.
- C Avéro Achmea is bevoegd jaarlijks de daarna verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de

Art. 19 Einde van de verzekering en terugbetaling van de premie

- A De verzekering eindigt:
1. op de contractsvervaldatum indien de verzekeringnemer of Avéro Achmea uiterlijk twee maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
 2. door schriftelijke opzegging door Avéro Achmea:
 - a. tot 30 dagen na de afwikkeling van een zaak (De verzekering eindigt in deze gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. Avéro Achmea zal in dit geval een opzeggingstermijn van ten minste 30 dagen in acht nemen);
 - b. als de verzekeringnemer zijn verplichtingen, die uit de overeenkomst voortvloeien, niet nakomt;
 - c. als de verzekeringnemer bij de melding of tijdens de behandeling van de zaak met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.
 - d. het risico voor DAS onaanvaardbaar hoog is of wordt.
 3. door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer:
 - a. als hij een voorstel tot wijziging van premie en/of voorwaarden als genoemd in artikel 18.A niet accepteert.
- B Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering op grond van de artikelen 18.A en 19.A.3 heeft de verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak waarover de premie niet van kracht is.
1. en voorts door één van de hierna genoemde omstandigheden:
 - a. zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
 - b. door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer en, ingeval van een bedrijf, bovendien door opheffing daarvan.
-

Art. 20 Geschillen met Avéro Achmea

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst dienen eerst aan het interne klachtenbureau van Avéro Achmea te worden voorgelegd. Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen ook worden voorgelegd aan de klachtbehandelaar van DAS. Wanneer het oordeel van Avéro Achmea of DAS voor verzerke niet bevredigend is, kan deze zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden. Deze Stichting is door de verzekeringsbedrijfstaking opgericht en er werken verschillende Ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toetst of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstaking heeft geschaad, Het adres luidt: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmethoden in de bedrijfstaking, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, waarbij uitsluitend de rechter te Leeuwarden bevoegd is.

Let in dit verband ook op artikel 10.E en artikel 13 van de bovenstaande Algemene Voorwaarden.

Art. 21 Van toepassing zijnde recht

Op de verzekering die wordt of is gesloten met Avéro Achmea is het Nederlandse recht van toepassing