

Motor- en scooterverzekering (FMS 1101)

De Algemene voorwaarden zijn van toepassing voor zover in de Bijzondere voorwaarden en eventuele clausules als vermeld op het polisblad voor de betreffende dekking niet anders is bepaald. Zij vormen met het polisblad de inhoud van de overeenkomst.

Inhoud

Algemeen

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
- Artikel 2 Tijdelijk vervanging
- Artikel 3 Bonus-/malusregeling
- Artikel 4 Aanvullende uitsluitingen
- Artikel 5 Winterstop
- Artikel 6 Samenloop

Dekking aansprakelijkheid motorrijtuigen

- Artikel 7 Omvang van de dekking
- Artikel 8 Kosten van rechtskundige bijstand
- Artikel 9 Zekerheidsstelling
- Artikel 10 Schade aan eigen motorrijtuigen
- Artikel 11 Vordering op verzekerde
- Artikel 12 Bereddingskosten
- Artikel 13 Aanvullende uitsluitingen

Dekking Internationale Pechservice

- Artikel 14 Recht op hulpverlening
- Artikel 15 Omvang van de dekking binnen Nederland
- Artikel 16 Omvang van de dekking in het buitenland
- Artikel 17 Hulpverlening voor eigen rekening
- Artikel 18 Vergoeding van hulpverlening door derden

Beperkte casco dekking voor motorrijwielen

- Artikel 19 Omvang van de beperkte casco dekking
- Artikel 20 Eigen risico
- Artikel 21 Vaststelling van de schadevergoeding
- Artikel 22 Regeling en verhaal van schade
- Artikel 23 Beveiligingseisen

Volledige casco dekking voor motorrijwielen

- Artikel 24 Omvang van de volledige casco dekking
- Artikel 25 Eigen risico

Motoropzittenden dekking

- Artikel 26 Omvang van de dekking
- Artikel 27 Uitsluitingen
- Artikel 28 Vaststelling van de uitkering
- Artikel 29 Beperking van de uitkering
- Artikel 30 Melding en regeling van aanspraken op een uitkering

Dekking motorrijtuigen rechtsbijstand

- Artikel 31 Aanvullende begripsomschrijvingen
- Artikel 32 Rechtsbijstand algemeen
- Artikel 33 Geldigheidsgebied
- Artikel 34 Kosten van de rechtsbijstand
- Artikel 35 Omvang van de dekking
- Artikel 36 Dekking bij strafzaken
- Artikel 37 Verzekerde hoedanigheid
- Artikel 38 Verzekerd motorrijtuig
- Artikel 39 Wachtijd
- Artikel 40 Waarborgsom

- Artikel 41 Schademelding
- Artikel 42 Verlening van de rechtsbijstand
- Artikel 43 Verschil van mening over behandeling en klachten
- Artikel 44 Premie indexering
- Artikel 45 Einde van de verzekering
- Artikel 46 Aanvullende uitsluitingen
- Artikel 47 Franchise

Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

1. Begunstigden bij ongevallen opzittenden

De schadevergoeding krachtens deze dekking zal geschieden aan de verzekerde die het ongeval is overkomen of in het geval van overlijden aan zijn wettige erfgenamen.

2. Expert

Erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

3. Gebied

De verzekeringsovereenkomst is van kracht voor gebeurtenissen uitsluitend in die landen waarvoor het afgegeven Internationaal motorrijwiel Verzekeringsbewijs (de groene kaart) geldig is. Voor wat betreft de Internationale Pechservice beperkt de dekking zich tot de landen binnen Europa.

4. Invaliditeit

Onder invaliditeit wordt verstaan het geheel of gedeeltelijk verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde, dan wel het geheel of gedeeltelijk functieverlies van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde.

5. Motorrijtuig

Het op het polisblad, of in de bij de polis behorende deskundigen) taxatie omschreven voertuig of enig onderdeel daarvan, ingericht voor het vervoer van personen.

6. Motorrijwiel

Het op het polisblad vermelde motorrijwiel. Dit motorrijwiel wordt geacht te voldoen aan alle, aan het betreffende type verbonden specificaties, tenzij afwijking daarvan in de aanvraag of in de opdracht tot wijziging van de reeds bestaande verzekering is opgegeven.

7. Ongeval

Een plotseling, onverwacht, van buitenaf op het lichaam inwerkend geweld waaruit rechtstreeks medisch vast te stellen lichamelijk letsel of dood voortvloeit. Als ongeval wordt ook beschouwd:

- a. verdrinking, verstikking, bliksemslag, acute vergiftiging door het binnen krijgen van gassen en dampen;
- b. tyfus, paratyfus en ziekte van Weil als gevolg van in het water geraken;

- c. verhongering, verdorping en lichamelijke uitputting als gevolg van geïsoleerd raken;
 - d. wondinfectie, bloedvergiftiging en andere ziekten, ontstaan door binnendringen van ziekteverwekkers in een door een ongeval ontstaan letsel, mits aard en plaats van het letsel door een geneeskundige zijn vast te stellen;
 - e. lichamelijk functionele beperkingen als gevolg van een cervicaal acceleratie trauma (Whiplash).
- 8. Opzittenden**
Opzittenden zijn de bestuurder van het motorrijwiel, zijn duopassagier en de passagier in het zijspan van het motorrijwiel, deze twee laatstgenoemde personen uitsluitend voor zover zij uitdrukkelijk zijn meeverzekerd.
- 9. Pechservice**
Organisatie van hulp wordt uitgevoerd door SOS International.
- 10. Schade bij opzittenden**
Onder schade wordt verstaan:
- a. schade ten gevolge van letsel of benadeling van de gezondheid van opzittenden, al dan niet de dood ten gevolge hebbend;
 - b. schade ten gevolge van beschadiging of vernietiging van zaken die behoren tot de particuliere huishouding van opzittenden, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen.
- 11. Verkeersongeval**
Onder een verkeersongeval wordt verstaan een botsing, aan- of overrijding waarbij het motorrijtuig is betrokken.
- 12. Verzekerden**
Als verzekerden worden aangemerkt:
- a. U als de verzekeringnemer, de bezitter van het motorrijwiel alsmede degenen die met toestemming van de eigenaar als houder of bestuurder van het motorrijwiel optreden;
 - b. de met het motorrijwiel vervoerde personen;
 - c. de werkgever van onder artikel 1.12.a en 1.12.b genoemde personen, voor zover de werkgever voor de door die personen veroorzaakte schade aansprakelijk is; de werkgever kan niet meer rechten aan deze verzekering ontlenen dan de persoon voor wie hij aansprakelijk is.
- 13. Verzekerd bedrag ongevallen opzittenden**
De op de polis vermelde bedragen gelden per inzittende. Bevinden zich op het moment van het ongeval meer opzittenden inclusief de bestuurder in het motorrijtuig dan er verzekerde zitplaatsen zijn.

Artikel 2 Tijdelijk vervanging

Gedurende de tijd dat het verzekerde motorrijwiel wegens reparatie of revisie in een daartoe ingericht en erkend bedrijf tijdelijk buiten gebruik is en wordt vervangen door een ander gelijksoortig motorrijwiel, zijn de aansprakelijkheids- en motoropzittenden dekking ook van kracht voor het vervangend motorrijwiel, dit voor zover er voor dit motorrijwiel geen andere verzekering loopt die deze risico's dekt.

Artikel 3 Bonus-/malusschaal

Dit artikel geldt voor zover uit het polisblad blijkt dat er bonus/malus van toepassing is.

1. Voor de berekening van de verschuldigde premie voor de aansprakelijkheids- en/of cascoverzekering wordt een korting- en opslagsysteem volgens de hieronder weergegeven bonus-/malusschaal gehanteerd.

B/M trede	Korting %	B/M trede na een verzekeringsjaar met		
		Aantal schaden		
		0	1	2*
20	75%	20	15	9
19	75%	20	14	8
18	75%	19	13	8
17	75%	18	12	7
16	75%	17	11	7
15	75%	16	10	6
14	75%	15	9	5
13	72,5%	14	8	4
12	70%	13	8	4
11	65%	12	7	3
10	60%	11	7	3
9	55%	10	6	2
8	50%	9	5	1
7	45%	8	4	1
6	40%	7	3	1
5	30%	6	2	1
4	20%	5	1	1
3	10%	4	1	1
2	0%	3	1	1
1	-20%	2	1	1

* Na drie of meer schaden in een verzekeringsjaar altijd terug naar trede 1.

Gedurende de looptijd van deze verzekering geldt dat de eerste schuld schade niet leidt tot terugval van treden. De verschuldigde premie is afhankelijk van de trede op de bonus-/malusschaal, terwijl de toepasselijke trede - onder andere - bepaald wordt door het aantal keren dat een schademelding wordt gedaan.

2. Op de premiekwitantie of acceptgirokaart staat vermeld welke bonus-/malustrede op de premieberekening van toepassing is.
3. De bonus-/malustrede wordt niet beïnvloed indien is gebleken dat:
 - a. wij geen uitkering verschuldigd zijn anders dan uitsluitend op grond van een tussen verzekeringsmaatschappijen van kracht zijnde schaderegelingsovereenkomst;
 - b. wij de uitgekeerde bedragen geheel hebben kunnen verhalen;
 - c. de schade uitsluitend is ontstaan door een gebeurtenis als vermeld in artikel 19.1.a t/m 19.1.h;
 - d. er uitsluitend een beroep is gedaan op de Internationale Pech Service.

Artikel 4 Aanvullende uitsluitingen

Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van de Algemene voorwaarden is van deze verzekering uitgesloten uitkering voor of naar aanleiding van:

1. schade ontstaan tijdens het deelnemen aan regelmatigheids- of behendigheidsritten die niet geheel binnen Nederland plaatshebben, alsmede snelheidsproeven, -wedstrijden of -ritten;
2. schade ontstaan terwijl of doordat het motorrijwiel voor andere doeleinden wordt gebruikt dan waarvoor het bestemd is;
3. schade ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig niet in het bezit is van een voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs of als hij niet voldoet aan andere bij of krachtens wettelijke bepalingen gestelde eisen met betrekking tot het gebruik van het motorrijtuig. Deze uitsluiting geldt echter niet:
 - a. als de geldigheid van het rijbewijs van de bestuurder niet langer dan twaalf maanden voor het ontstaan van de schade was geëindigd ten gevolge van het feit dat hij verzuimd heeft het rijbewijs tijdig te doen verlengen;
 - b. als de bestuurder, na zijn rijexamen met goed gevolg te hebben afgelegd, het wettelijk voorgeschreven rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
 - c. indien de bestuurder niet in het bezit is van het rijbewijs A. In dit geval wordt alleen dekking verleend tijdens het volgen van rijles onder begeleiding van een bevoegd rij-instructeur, het onderzoek naar de rijvaardigheid tijdens de tussentijdse toets en het afleggen van het rij-examen, inclusief de rit naar de examenplaats en terug.
4. schade ontstaan terwijl of doordat de bestuurder zodanig onder invloed verkeerde van een stof die de rijvaardigheid kan verminderen, dat hij terzake daarvan strafrechtelijk is veroordeeld; met die veroordeling wordt gelijkgesteld een strafrechtelijke veroordeling wegens de weigering medewerking te verlenen aan het bloedonderzoek. Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid dekking;
5. schade ontstaan terwijl de bestuurder geen houder is van een voor het motorrijwiel geldig rijbewijs, tenzij dit te wijten is aan het verzuim het rijbewijs te doen verlengen en de geldigheid niet langer dan twaalf maanden is verstreken;
6. schade ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid is ontzegd;
7. schade ontstaan terwijl of doordat het motorrijwiel gebruikt wordt voor rijles, voor verhuur of voor beroepsmatig vervoer van personen en/of zaken, zonder dat dit met ons werd overeengekomen;

De uitsluitingen zoals omschreven in de artikelen 4.4 t/m 4.7 gelden niet voor u indien u aantoont dat de daar genoemde omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en u voor die omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Artikel 5 Winterstop korting

1. Onder wintertijd wordt verstaan, de in Nederland geldende wintertijd conform 'Het besluit tot vaststelling van de wintertijd'.
2. Als uit de polis blijkt dat het wintertijdtarief van toepassing is, zijn jaarlijks in de wintertijd periode de in artikelen 7, 19 en 24 genoemde dekkingsvormen automatisch opgeschort. Opschorting van de dekking in verband met buitengebruikstelling is in dit geval niet mogelijk.

Artikel 6 Samenloop

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen, die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Dekking aansprakelijkheid motorrijtuigen

Artikel 7 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde personen voor:

1. schade die met of door het motorrijwiel is toegebracht aan personen of zaken, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
2. schade die, anders dan bij laden of lossen, is veroorzaakt door zaken die zich bevinden in, op of aan het motorrijwiel, dan wel daarvan af vallen of gevallen zijn;
3. schade toegebracht door (de combinatie met) een aan het motorrijwiel gekoppelde aanhanger, zijspan of ander object alsmede wanneer de schade is ontstaan nadat deze is losgemaakt of losgeraakt en niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. Aansprakelijkheid voor schade aan het aangekoppelde object of gesleepte motorrijtuig valt echter niet onder de dekking;
4. schade toegebracht tijdens het deelnemen aan oriëntatie-, puzzle- en betrouwbaarheidsritten alsmede aan behendigheids- en regelmatigheidswedstrijden die georganiseerd zijn door of onder auspiciën van de Koninklijke Nederlandse Motorrijders Vereniging of een F.I.M.-organisatie.
5. Onder deze verzekering is begrepen dekking voor schade aan of verlies van de op de motor gedragen kleding, helm en schoeisel ontstaan bij een ongeval, waarbij tevens de motor zelf is beschadigd, met een maximum van € 450,- per opzittende (maximaal € 900,- per gebeurtenis). In geval van totaal verlies zal de uit te keren schade worden vastgesteld aan de hand van de waarde onmiddellijk voor het ongeval onder aftrek van de restwaarde. In geval van herstelbare schade zal de uit te keren schade worden vastgesteld op de reparatiekosten tot ten hoogste de waarde voor het ongeval onder aftrek van de restwaarde. Bij deze dekking zal door ons geen beroep op onderverzekering worden gedaan.

De maximale vergoeding per gebeurtenis is voor alle verzekerden tezamen beperkt tot het, op het polisblad vermelde, voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerde bedrag. Indien de gebeurtenis plaats heeft in een tot het geldigheidsgebied behorend land waar de wet een hoger verzekerd bedrag voorschrijft, dan biedt de verzekering dekking tot dit hogere bedrag.

Artikel 8 Kosten van rechtskundige bijstand

Indien wij dat ter behartiging van onze belangen noodzakelijk vinden, kunnen wij u in een tegen ons aanhangig gemaakt strafgeding doen bijstaan door een rechtskundige. Voor zover de kosten daarvan niet op grond van artikel 591 a Wetboek van strafvordering voor een vergoeding uit Staatskas in aanmerking komen, worden die kosten door ons vergoed. De kosten van het verweer in een tegen de verzekerde aanhangig gemaakt burgerrechtelijk geding komen voor rekening van ons mits het verweer onder leiding van of in overleg met ons gevoerd wordt.

Artikel 9 Zekerheidstelling

Indien een buitenlandse overheid als waarborg voor de rechten van een benadeelde beslag heeft gelegd op het motorrijwiel en/of de verzekerde(n) een vrijheidsbeperking heeft opgelegd, verstrekken wij het voor opheffen van het beslag en/of de vrijheidsbeperking geëiste bedrag. Deze voorziening bedraagt maximaal € 12.500,- voor alle verzekerden tezamen. De verzekerde(n) is (zijn) verplicht alle medewerking te verlenen om het verstrekte bedrag terug te verkrijgen en ons te machtigen er over te beschikken zodra het bedrag wordt vrijgegeven.

Artikel 10 Schade aan eigen motorrijtuigen

Deze verzekering dekt de schade die door dit motorrijwiel is toegebracht aan een ander voor particulier gebruik bestemd motorrijtuig dat eigendom is van u. De schade wordt vergoed indien en voor zover ons daartoe gehouden zou zijn in het geval de schade door een derde was geleden op voorwaarde dat de schade niet gedekt is door een andere verzekering, onverschillig door wie en wanneer aangegaan.

Artikel 11 Vorderingen op verzekerde

Indien wij niet op grond van de verzekeringsvoorwaarden, maar uitsluitend krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of daarmee overeenkomende buitenlandse wet tot het doen van een uitkering verplicht is, behouden wij ons het recht voor de uitgekeerde schadevergoeding inclusief de gemaakte kosten op u of indien daartoe aanleiding bestaat, op de aansprakelijke persoon te verhalen.

Artikel 12 Bereddingskosten

De kosten door u of de verzekerde bij of na een gedekte gebeurtenis in het kader van zijn bereddingsplicht gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken. De bereddingskosten worden tot maximaal 100% boven de verzekerde som vergoed.

Artikel 13 Aanvullende uitsluitingen

Onverminderd het bepaalde in artikel 4 is van deze verzekering uitgesloten de dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerde personen voor:

1. schade aan zaken die door het motorrijwiel worden vervoerd, deze uitsluiting geldt niet ten aanzien van aan de vervoerde personen toebehorende bagage;
2. schade aan zaken die de u en/of de bezitter, de houder en de bestuurder van het motorrijwiel in eigendom of onder zich hebben;
3. schade die voortvloeit uit contractuele verplichtingen, aangegaan door een verzekerde;
4. de aansprakelijkheid voor schade, toegebracht aan de bestuurder van het motorrijwiel;
5. de aansprakelijkheid van hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijwiel hebben verschafte en van hen die, dit wetende, dat motorrijwiel zonder geldige reden gebruiken.

Dekking Internationale Pechservice

Indien uit het polisblad blijkt dat de 'Dekking Internationale Pechservice' van kracht is, zijn de artikelen 14 tot en met 18 van toepassing.

Artikel 14 Recht op hulpverlening

Bij de SOS alarmcentrale kan om hulp gevraagd worden als de reis met het motorrijwiel niet kan worden voortgezet:

1. als gevolg van beschadiging van het motorrijwiel door een aanrijding of brand;
2. door een motorische of andere technische storing van het motorrijwiel die ontstaan is buiten de woonplaats van de bestuurder en die niet met eenvoudige middelen ter plaatse verholpen kan worden. Binnen de woonplaats kan wel hulp ingeroepen worden na een aanrijding;
3. als de bestuurder door een plotselinge ziekte of ongeval het motorrijwiel niet meer kan besturen en bovendien niemand van de andere passagiers bevoegd is als bestuurder op te treden;
4. na diefstal van het motorrijwiel;
5. als het motorrijwiel door een buitenlandse overheid in beslag wordt genomen na een aanrijding.

Artikel 15 Omvang van de dekking binnen Nederland

1. Het vervoeren van het motorrij wiel naar de dichtstbijzijnde garage. Als het motorrij wiel niet op dezelfde dag gerepareerd kan worden, wordt het motorrij wiel naar de dealer gebracht, waar het motorrij wiel normaal in onderhoud is.
2. Berging en stalling van het motorrij wiel.
3. Het vervoeren van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een gezamenlijke bestemming in Nederland. De SOS alarmcentrale kiest tussen vervoer met de auto-ambulance, auto, trein of bus.

Artikel 16 Omvang van de dekking in het buitenland

1. Berging en stalling van het motorrij wiel.
2. Het vervoeren van het motorrij wiel naar de dichtstbijzijnde garage. Als het motorrij wiel niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd wordt het motorrij wiel naar de dealer in Nederland vervoerd waar het motorrij wiel normaal in onderhoud is. Echter, als de kosten hiervan hoger zijn dan de waarde van het beschadigde motorrij wiel zoals die in Nederland zou zijn getaxeerd, dan worden de kosten vergoed van vernietiging van het motorrij wiel.
3. Als de reis met het motorrij wiel niet binnen twee werkdagen kan worden vervolgd, worden de passagiers met hun persoonlijke bagage vervoerd naar de eerste bestemming of naar een adres binnen Nederland. De SOS alarmcentrale kiest tussen het vervoer met de auto-ambulance, auto, trein of bus. De vergoeding voor het vervoer zal plaatsvinden onder aftrek van de brandstofkosten die anders met het motorrij wiel gemaakt zouden zijn.
4. Het beschikbaar stellen van een vervangende bestuurder.
5. Het ophalen van de bestuurder en de passagiers op hun verblijfplaats aan het einde van de verblijfsperiode of het brengen van het inmiddels gerepareerde motorrij wiel naar de verblijfplaats.
6. Het verzorgen en vergoeden van maximaal twee dagen passend logies voor de gestrande bestuurder en de passagier(s).
7. Het organiseren van de repatriëring van zieke, gewonde of overleden passagier(s) (en bestuurder). De kosten van het vervoer komen niet voor vergoeding in aanmerking.
8. Een tegemoetkoming in de kosten die gemaakt worden voor een reparatie langs de weg van maximaal € 100,-. Onderdelen komen niet voor vergoeding in aanmerking.
9. Het zenden van onderdelen voor reparatie ter plaatse. De kosten van de onderdelen komen niet voor vergoeding in aanmerking.
10. Enige andere, in overleg met de SOS alarmcentrale overeen te komen manier van hulpverlening.

Artikel 17 Hulpverlening voor eigen rekening

Hulpverlening komt voor eigen rekening:

1. als één van de uitsluitingen van artikel 5 van de Algemene voorwaarden of van artikel 4 van de Bijzondere voorwaarden van toepassing is;
2. bij pech die zeer eenvoudig zelf te verhelpen is, zoals een lege brandstoftank of een lege accu;
3. het vervoer van patiënten of stoffelijk overschot;
4. kosten die ontstaan door moeilijkheden die het gevolg zijn van het feit dat de bestuurder of een van de passagiers niet aan zijn wettelijke verplichtingen heeft voldaan (bijvoorbeeld belastingplicht).

Artikel 18 Vergoeding van hulpverlening door derden

Als hulp van een andere instantie dan de SOS alarmcentrale is ingeroepen, is er geen recht op integrale vergoeding van de kosten die daarvoor zijn gemaakt. In voorkomende gevallen kan na overleg met de SOS alarmcentrale een redelijk deel van de kosten worden vergoed.

Bepaalde casco dekking voor motorrijwiel

Indien uit het polisblad blijkt dat de Bepaalde cascodekking voor motorrijwiel van kracht is, zijn de artikelen 19 tot en met 23 van toepassing.

Artikel 19 Omvang van de beperkte casco dekking

1. De beperkt casco dekking biedt dekking voor schade aan alsmede tenietgaan en verlies van het verzekerde motorrij wiel ten gevolge van:
 - a. brand, explosie, kortsluiting en zelfontbranding, ook als de oorzaak daarvan een eigen gebrek is, alsmede blikseminslag;
 - b. diefstal, joyriding of verduistering; deze dekking omvat mede vergoeding voor schade die aan het motorrij wiel is ontstaan gedurende de tijd dat het motorrij wiel aan de macht van u onttrokken was;
 - c. botsen met wild of loslopende dieren;
 - d. overstroming, vloedgolf, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, vallend gesteente, instorting en aardverschuiving;
 - e. het omwaaien van het motorrij wiel en/of het vallen van voorwerpen (ook bomen) door storm;
 - f. relletjes;
 - g. het in aanraking komen met een luchtvaartuig, delen daarvan en/of voorwerpen die uit een luchtvaartuig vallen;
 - h. een van buiten komend onheil tijdens vervoer van het motorrij wiel per vliegtuig, boot, trein of auto; van deze dekking is lakschade, schade bestaande uit krassen en

schrammen alsmede schade ontstaan tijdens slepen en/of takelen uitgesloten.

2. **Accessoires**

Op of aan het motorrijwiel gemonteerde accessoires zijn automatisch meeverzekerd tot 10% van de cataloguswaarde van het motorrijwiel, met een maximum van € 500,- voor beeld- en geluidsapparatuur en een maximum van € 1.250,- voor alle accessoires tezamen. In of op het motorrijwiel aanwezige beeld-, geluids- en/of zendapparatuur, anders dan een radio/cassette recorder met antenne(s), worden niet als automatisch meeverzekerde accessoires beschouwd.

3. **Aanvullende dekking**

De dekking biedt tevens recht op vergoeding voor:

- a. dagvergoeding diefstal
€ 12,50 voor elke dag dat het motorrijwiel in geval van totaal verlies wegens diefstal, joyriding of verduistering niet beschikbaar is; deze vergoeding wordt over maximaal 30 dagen verleend;
- b. vergoeding kentekenplaten
de kosten voor het opnieuw verkrijgen van de kentekenplaten, indien het verlies daarvan verband houdt met een gedekte gebeurtenis;
- c. de naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van opruiming, berging, stalling en bewaking van het motorrijwiel alsmede vervoer daarvan naar de dichtstbijzijnde plaats waar (nood-)reparatie kan plaatshebben;
- d. bijdrage in averij grosse.

Artikel 20 Eigen risico

1. Indien verzekerde in geval van diefstal van het gehele motorrijwiel kan aantonen dat het motorrijwiel ten tijde van de diefstal was beveiligd met een SCM gecertificeerd startonderbrekingsstelsel, alarmsysteem met kanteldetectie en noodstroomsirene, ingebouwd door een SCM goedgekeurd inbouwstation, zal geen inhouding van het eigen risico plaatsvinden.
2. Bij schade door diefstal na braak van het motorrijwiel terwijl deze zich bevond in een afgesloten ruimte, wordt geen eigen risico op de schadevergoeding in mindering gebracht.

Artikel 21 Vaststelling van de schadevergoeding

1. **Algemeen**

Wij vergoeden bij schade aan het motorrijwiel de noodzakelijke reparatiekosten, tenzij er sprake is van totaal verlies. Bij totaal verlies van het motorrijwiel geldt als basis voor de schadevergoeding de waarde van het motorrijwiel overeenkomstig dit artikel 21.3.

2. **Totaal verlies**

Totaal verlies van het motorrijwiel wordt aangenomen:

- a. bij verlies of tenietgaan van het motorrijwiel tengevolge van de in artikel 19.1 vermelde oorzaken;
- b. indien de reparatiekosten meer bedragen dan de dagwaarde van het motorrijwiel onmiddellijk voor het

ontstaan van de schade verminderd met de restantwaarde.

3. **Waardebepaling**

- a. Indien uit het polisblad blijkt dat het motorrijwiel verzekerd is op basis van een taxatierapport conform artikel 7:960 BW, wordt de taxatiewaarde als uitgangspunt bij schade genomen. Het taxatierapport is maximaal drie jaar geldig. Daarna wordt uitgegaan van de dagwaarde indien overlegging van een nieuw taxatierapport, opgemaakt voor het tijdstip van de schade, achterwege is gebleven.
 - b. Indien verzekering niet plaats vindt op basis van een taxatierapport, wordt, zolang het motorrijwiel niet ouder is dan één jaar, de waarde bepaald op de geldende nieuwwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade. Indien het motorrijwiel ouder is dan één jaar wordt de waarde bepaald door de nieuwwaarde te verminderen met 1% voor elke maand of gedeelte daarvan dat het motorrijwiel ouder is dan één jaar. Indien het motorrijwiel ouder is dan drie jaar geldt als waarde de dagwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.
 - c. De waarde van het motorrijwiel wordt bij totaal verlies bepaald op de dagwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.
4. Op het conform de voorgaande bepalingen berekende bedrag wordt in mindering gebracht:
- a. het eigen risico;
 - b. de waarde van de restanten, indien de uitkering wordt verleend in verband met totaal verlies van het motorrijwiel.

5. **Financiering**

Zolang het verzekerde motorrijtuig eigendom is van een aan ons bekende financier zullen eventuele uitkeringen wegens schade aan of verlies van het verzekerde motorrijtuig aan deze financier worden gedaan. Bovendien geldt dat deze polis binnen haar grenzen de wettelijke aansprakelijkheid van de betrokken financier in de hoedanigheid van (mede) eigenaar van het motorrijtuig.

6. **Exclusief BTW**

Indien uit het polisblad blijkt de verzekering van het motorrijtuig plaats vindt exclusief BTW, zal bij schade aan het motorrijtuig uitkering exclusief BTW plaats vinden.

Artikel 22 Regeling en verhaal van schade

1. In geval van totaal verlies (in technische zin) van het motorrijwiel behouden wij ons het recht voor het wrak over te doen dragen aan een door haar aan te wijzen partij. De uitkering zal niet eerder plaatsvinden dan nadat u alle delen van het bij het motorrijwiel behorende kentekenbewijs heeft overhandigd aan ons.
2. Het recht op uitkering en de omvang van de schade wordt mede aan de hand van de door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen vastgesteld.
3. Bij constatering van vermissing van het verzekerde motorrijwiel bent u verplicht ons en de politie direct van dit feit op de hoogte te stellen. U verklaart zich akkoord met

het aanmelden door ons van de voertuiggegevens aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door ons ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugverkrijgen van het voertuig. U kunt ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven aan: VbV-helppdesk

Alarmnummer: 071-364 17 77

Faxnummer: 071-364 17 70

E-mail: helppdesk@stichtingvbv.nl

De VbV-helppdesk is 24 uur per dag 7 dagen in de week bereikbaar.

4. Het recht op een uitkering voor verlies van het motorrijwiel door diefstal, joyriding of verduistering ontstaat indien het motorrijwiel niet binnen dertig dagen na melding van de gebeurtenis aan ons door u kan worden terugverkregen. Door de uitkering gaan alle rechten met betrekking tot het motorrijwiel over op ons; u dient hierbij medewerking te verlenen door ons in het bezit te stellen van een ondertekende akte van eigendomsoverdracht, en, voor zover mogelijk, de sleutels, alle delen van het kentekenbewijs en de afgegeven groene kaart.
5. Met inachtneming van artikel 7:962 hebben wij het recht een uitkering voor schade aan het motorrijtuig op de voor het ontstaan van die schade aansprakelijke persoon (niet verzekeringnemer) te verhalen. Dit verhaalsrecht zal niet uitgeoefend worden tegen de door u gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig en de daarmee vervoerde personen, tenzij een algemene uitsluiting van toepassing is.
6. **Bereidingskosten**
De kosten door u of de verzekerde bij of na een gedekte gebeurtenis in het kader van zijn bereidingsplicht gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken. De bereidingskosten worden tot maximaal 100% boven de verzekerde som voor (beperkt) casco vergoed.

Artikel 23 Beveiligingseisen

Indien uit het polisblad blijkt, dat nadere beveiligingseisen van toepassing zijn, betreft het een voorziening die:

1. SCM/TNO goedgekeurd is;
2. geïnstalleerd is door een SCM-gecertificeerd inbouwbedrijf.

Volledige casco dekking voor motorrijwielen

Indien uit het polisblad blijkt dat de 'Volledige casco dekking' voor motorrijwielen van kracht is, zijn de artikelen 24 en 25 van toepassing. De artikelen 19 tot en met 23 (Beperkte cascodekking voor motorrijwielen) gelden eveneens voor de Volledige casco dekking voor motorrijwielen.

Artikel 24 Omvang van de volledige casco dekking

1. De volledig cascoverzekering biedt dekking voor schade aan alsmede tenietgaan en verlies van het verzekerde motorrijwiel tengevolge van:
 - a. brand, explosie, kortsluiting en zelfontbranding, ook als de oorzaak daarvan een eigen gebrek is, alsmede blikseminslag;
 - b. diefstal, joyriding of verduistering; deze dekking omvat mede vergoeding voor schade die aan het motorrijwiel is ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijwiel aan de macht van u onttrokken was;
 - c. botsen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook indien een eigen gebrek van het motorrijwiel de (mede-)oorzaak is;
 - d. enig ander plotseling van buiten komend onheil.

Artikel 25 Eigen risico

In geval van schade aan of verlies van het motorvoertuig zal per gedekte gebeurtenis een bedrag gelijk aan het op de polis genoemde eigen risico in mindering worden gebracht. Dit bedrag wordt vermeerderd met € 50,- indien de bestuurder ten tijde van de gebeurtenis 23 jaar of jonger is. Dit extra eigen risico is evenwel niet van toepassing bij schadegebeurtenissen als omschreven in artikel 19.

Motoropzittenden dekking

Indien uit het polisblad blijkt dat de 'Motoropzittenden dekking' van kracht is, zijn de artikelen 26 tot en met 30 van toepassing.

Artikel 26 Omvang van de dekking

1. Deze verzekering geeft voor zover op het polisblad vermeld de verzekerde personen of hun erfgenamen recht op uitkering indien zij in verband met het gebruiken van het motorrijwiel door een ongeval overlijden, door een ongeval blijvend invalide worden, schade lijden door teniet gaan of beschadiging van kleding.
2. Onder ongeval wordt verstaan een plotseling van buiten komende rechtstreekse inwerking van geweld op het lichaam van verzekerde, die onafhankelijk van zijn wil plaatsvindt en zijn dood of een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel tot gevolg heeft. Als ongeval worden ook beschouwd:
 - a. verdrinking en verstikking;
 - b. acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen of dampen;
 - c. besmetting tengevolge van een onvrijwillige val in water.
3. Als verzekerde personen worden aangemerkt:
 - a. de bestuurder van het motorrijwiel en de duopassagier;
 - b. de passagier in het zijspan van het motorrijwiel, indien dit uitdrukkelijk op het polisblad vermeld staat.
4. Als verzekerde personen worden eveneens aangemerkt de onder artikel 26.3 bedoelde verzekerden die op of af, in of

uit het motorrijwiel stappen alsmede de personen die, voor zover zij voordien op, of in het motorrijwiel gezeten waren, in verband met een met het motorrijwiel plaatsvindende gebeurtenis als brand, ontploffing, zelfontbranding, botsing, omslaan, van de weg geraken of enig plotseling van buiten komend onheil, met inbegrip van tanken en het verrichten van een noodreparatie, zich in de directe omgeving van het motorrijwiel bevinden.

Artikel 27 Aanvullende uitsluitingen

Onverminderd het bepaalde in artikel 4 is van deze verzekering uitgesloten:

1. De verzekering biedt geen dekking voor:
 - a. een ongeval c.q. schade ontstaan terwijl of doordat het motorrijwiel wordt gebruikt zonder toestemming van u;
 - b. een ongeval c.q. schade terwijl met het motorrijwiel wordt deelgenomen aan een (poging tot) misdrijf.
2. Deze verzekering biedt geen dekking als een verzekerde door een ongeval overlijdt of blijvend invalide wordt terwijl die verzekerde op het moment van het ongeval geen valhelm droeg.
Deze uitsluiting geldt niet indien de verzekerde of zijn erfgenaam aantoonbaar, dat het niet dragen van de valhelm geen invloed heeft gehad op het overlijden of de blijvende invaliditeit. Deze uitsluiting geldt evenmin voor verzekerden als vermeld in artikel 26.4.

Artikel 28 Vaststelling van de uitkering

Indien zich een gebeurtenis voordoet zoals omschreven in artikel 26 wordt de uitkering mede aan de hand van de door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen en met inachtneming van de volgende bepalingen vastgesteld.

1. Overlijden
Indien de verzekerde ten gevolge van het ongeval binnen twee jaar na het ongeval overlijdt keren wij aan de wettige erfgenamen, met uitzondering van de Staat, het voor overlijden verzekerde bedrag uit, onder aftrek van hetgeen eventueel reeds voor blijvende invaliditeit krachtens het gestelde in dit artikel 28.3 werd uitgekeerd. In geval de verzekerde de leeftijd van 17 jaar nog niet had bereikt bedraagt de uitkering maximaal € 2.500,-; ingeval de verzekerde 70 jaar of ouder was wordt 50% van het voor overlijden verzekerde bedrag uitgekeerd.
2. Blijvende invaliditeit
 - a. Indien een verzekerde tengevolge van het ongeval blijvend invalide is geworden, wordt de mate van blijvende invaliditeit vastgesteld zonder rekening te houden met het beroep van de verzekerde.
Deze vaststelling zal geschieden wanneer redelijkerwijs is aan te nemen dat de toestand van de verzekerde, voor zover het gevolg van het ongeval, niet meer zal verbeteren of verslechteren, doch in ieder geval binnen twee jaar na het ongeval. Indien de verzekerde anders dan tengevolge van het ongeval komt te overlijden voordat die vaststelling kan geschieden, hebben de wettige erfgenamen, wederom met uitzondering van de Staat, aanspraak op uitkering van het bedrag dat wij,

aan de hand van een in redelijkheid te bepalen verwachte mate van blijvende invaliditeit, aan de verzekerde uitgekeerd zou hebben. In de volgende gevallen wordt de mate van invaliditeit vastgesteld overeenkomstig het percentage dat bij ieder letsel is aangegeven.

Bij amputatie of geheel verlies van het gebruiksvermogen van:

arm tot in schoudergewricht	75%
een onderarm	70%
een hand	60%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
middelvinger	12%
ringvinger of pink	10%
been boven knie of in heupgewricht	70%
been onder het kniegewricht	60%
een voet	50%
een grote teen	10%
iedere andere teen	3%
het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
het gezichtsvermogen van een oog	30%
het gehoor van beide oren	60%
het gehoor van één oor	20%
een nier	20%
een long	30%

Met dien verstande dat bij amputatie of geheel verlies van het gebruiksvermogen van meer dan één vinger van een hand de mate van invaliditeit wordt vastgesteld op een percentage dat niet hoger is dan het percentage voor een gehele hand en dat er bij gedeeltelijke amputatie of gedeeltelijk verlies van het gebruiksvermogen van de genoemde lichaamsdelen een evenredig deel van het aangegeven percentage in aanmerking wordt genomen. Heeft het ongeval meer dan één letsel tot gevolg, dan wordt de mate van invaliditeit vastgesteld op de som van de percentages voor elk letsel afzonderlijk, echter ten hoogste op 100%. In alle overige gevallen wordt het uitkeringspercentage afgestemd op de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert.

- b. De uitkering voor blijvende invaliditeit is gelijk aan het percentage van de mate van invaliditeit berekend over het verzekerde bedrag. Aan de verzekerde die op het moment van het ongeval 70 jaar of ouder was, wordt 50% van de berekende uitkering betaald.
3. Indien door verzekerden gedragen kleding tengevolge van een het motorrijwiel treffende gebeurtenis als brand, ontploffing, zelfontbranding, botsing, omslaan, van de weg geraken, of enig plotseling van buiten komend onheil, vernield of beschadigd wordt, keren wij de kosten van herstel uit of, indien herstel niet meer mogelijk is, de waarde van die kleding onmiddellijk voor het ontstaan van de schade, verminderd met de eventuele restantwaarde. Onder kleding wordt ook verstaan de valhelm.

Artikel 29 Beperking van de uitkering

1. Indien op het moment van het ongeval bij de verzekerde reeds een ziektevoestand en/of geestelijke afwijking bestond, wordt bij de vaststelling van de uitkering alleen rekening gehouden met de in redelijkheid vast te stellen gevolgen, welke het ongeval zou hebben gehad voor een persoon zonder zodanige ziekte en/of afwijking.
2. Indien op het moment van het ongeval bij de verzekerde reeds een invaliditeit in de zin van deze verzekering bestond welke door het ongeval wordt vergroot, wordt de uitkering berekend op basis van het verschil tussen de mate van invaliditeit na en voor het ongeval.
3. Indien op het moment van het ongeval het werkelijk aantal passagiers op of in het motorrijwiel groter is dan het aantal verzekerde passagiers als vermeld op het polisblad wordt voor alle passagiers het verzekerde bedrag verminderd overeenkomstig de verhouding van het aantal verzekerde passagiers volgens het polisblad tot het werkelijk aantal passagiers.

Artikel 30 Melding en regeling van aanspraken op een uitkering

Naast hetgeen in de Algemene voorwaarden is bepaald geldt:

1. In geval van overlijden van een verzekerde dient daarvan binnen achtenveertig uren na het overlijden aan ons kennis te worden gegeven. De wettige erfgenamen zijn verplicht hun toestemming en medewerking te verlenen tot elk onderzoek dat wij ter vaststelling van de oorzaak van overlijden nodig achten.
2. Ingeval van verwonding dient de verzekerde:
 - a. zich onder geneeskundige behandeling te stellen en zolang dit redelijkerwijs nodig is daaronder te blijven en mee te werken aan zijn genezing onder meer door de voorschriften van de behandelende arts op te volgen;
 - b. mee te werken aan onderzoeken door de door ons aangewezen arts(en) en deskundige(n).
3. Wij verlenen geen uitkering indien u of de verzekerde één van deze verplichtingen niet is nagekomen.
4. De overeenkomstig het bepaalde in artikel 28 vastgestelde uitkering wordt aan de rechthebbende betaald:
 - a. voor overlijden zodra de verplichting van ons daartoe vaststaat en de akte van erfrecht is overgelegd;
 - b. voor blijvende invaliditeit zodra de graad van de blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld;
 - c. voor kledingschade zodra de omvang van de schade is aangetoond, bijvoorbeeld door overlegging van de reparatie- of aankoopnota of door middel van het rapport van een door ons ingeschakelde expert.

Dekking Motorrijtuigenrechtsbijstand

Indien uit het polisblad blijkt dat de dekking Motorrijtuigenrechtsbijstand van kracht is, zijn de artikelen 31 tot en met 47 van toepassing.

Artikel 31 Aanvullende begripsomschrijving

1. **ARAG**
De verlener van rechtsbijstand is ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.
2. **Particuliere dekking**
Deze dekking is bedoeld voor de particuliere sfeer. Dat wil zeggen: alle activiteiten die u onderneemt en alles wat u kan overkomen buiten de uitoefening van een zelfstandig beroep of bedrijf (of een nog op te starten beroep of bedrijf).
3. **Verzekerden**
 - a. U als verzekeringnemer.
 - b. Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn de gemachtigde bestuurder en inzittenden van het verzekerde voertuig.
 - c. Het kan gebeuren dat de u of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.
4. **Wachttijd**
In de dekking wordt aangegeven dat voor de meeste zaken een 'wachttijd' geldt. Dat is een periode na ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenis niet kon voorzien bij het aangaan van de verzekering.
Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

Artikel 32 Rechtsbijstand algemeen

1. Gebeurtenis en belangentegenstelling binnen de verzekeringsduur.
U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door u verzekerde dekking is gedekt. Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid. Bovendien moet de belangentegenstelling ook kenbaar zijn geworden tijdens de verzekeringsduur.
Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

2. De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van u een beroep doen op deze verzekering.

Artikel 33 Geldigheidsgebied

1. Het geldigheidsgebied is de hele wereld.
2. In aanvulling en afwijking op artikel 37.1 geldt, buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee, een limiet van € 10.000,- voor externe kosten. Voor contractuele geschillen is het geldigheidsgebied de Europese Unie.

Artikel 34 Kosten van rechtsbijstand

1. De verlener betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door de medewerkers van de ARAG; de zogenaamde interne kosten. Daarnaast vergoedt de verlener de volgende externe kosten. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan gelden deze kosten voor de reeks van gebeurtenissen tezamen:
 - a. de kosten van een advocaat. De kostenvergoeding is niet aan een limiet gebonden, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak;
 - b. de kosten van één externe deskundige die de verlener namens u inschakelt;
 - c. uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met de verlener geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
 - d. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
 - e. griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
 - f. de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voorzover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen. Indien de tegenpartij wordt veroordeeld tot betaling van de gerechtelijke kosten, komen die aan de verlener toe;
 - g. de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.
2. Het kan gebeuren dat verschillende belanghebbenden de mogelijkheid hebben om, al dan niet samen met u een juridische actie te voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt de verlener de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.

3. De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:
 - a. kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);
 - b. kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;
 - c. BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten;
 - d. aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen;
 - e. een door de externe deskundige in rekening gebrachte resultaat afhankelijke toeslag, bijvoorbeeld een succesfee of een verhoging achteraf.

Artikel 35 Omvang van de dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u met het verzekerde motorrijtuig deelneemt aan het verkeer en:

1. iemand maakt een verkeersfout waardoor u letsel oploopt of schade lijdt;
2. iemand maakt een andere fout waardoor uw vervoermiddel wordt beschadigd, zoals schade aan uw auto door een onjuist afgestelde wasstraat;
3. u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd. U wordt verweten (ten laste gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel. In dit geval zal de verlener direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak;
4. uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd;
5. tevens is er aanspraak op rechtsbijstand voor contractuele geschillen met betrekking tot de aankoop, verkoop, reparatie en verzekering van het verzekerde motorrijtuig.

Artikel 36 Dekking bij strafzaken

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. De verlener vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u onherroepelijk wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponeerd. In zo'n geval moet u de zaak bij de verlener melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. De verlener kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent de verlener wel direct rechtsbijstand.

Artikel 37 Verzekerde hoedanigheid

Er is dekking voor de hoedanigheid van eigenaar, bestuurder en inzittende(n) van het verzekerde motorrijtuig.

Artikel 38 Verzekerd motorrijtuig

Dit is het op het polisblad vermelde motorrijtuig. Ook als verzekerd motorrijtuig wordt beschouwd het motorrijtuig dat verzekeringnemer gebruikt ter tijdelijke vervanging bij reparatie en een caravan of aanhanger, die is gekoppeld aan het motorrijtuig.

Artikel 39 Wachtijd

Er geldt een wachttijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze dekking is gesloten en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde en strafzaken.

Artikel 40 Waarborgsom

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u de verlener vragen de borgsom voor te schieten. De verlener zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000,- als renteloze lening aan u voorschieten.

Artikel 41 Schademelding

1. Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met de verlener.

Ook als u twijfelt of u een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen. Deze kan beoordelen of het noodzakelijk is de zaak door te sturen naar ARAG.

Het is ook mogelijk dat uw tussenpersoon andere mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen. Zo nodig overlegt hij daarover met ARAG.

In noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: (033) 43 42 350.

2. Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan de verlener u optimaal van dienst zijn. De verlener kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan de verlener kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als de verlener voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

Indien het nodig is dat de zaak schriftelijk gemeld wordt, doet u dit dan zoals hieronder beschreven. Dit bespoedigt de afhandeling van de schademelding.

- a. Indien er sprake is van een verkeerszaak (aanrijding):

Formulier: Een (foto)kopie van het Europese Schadeaangifteformulier. U kunt het formulier, voorzien van de relevante bijlagen verzenden naar:

ARAG Rechtsbijstand,
Postbus 230, 3830 AE Leusden

Fax: (033) 43 42 441

- b. Indien er sprake is van een juridische zaak:

Formulier: Het schadeaangifteformulier
Rechtsbijstand. U kunt het formulier, voorzien van de relevante bijlagen verzenden naar:

ARAG Rechtsbijstand,
Postbus 230, 3830 AE Leusden

Fax: (033) 43 42 441

U wordt uitdrukkelijk verzocht de melding slechts éénmaal in te zenden.

3. Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan de verlener u bijstaan om het geschil te voorkómen.

Artikel 42 Verlening van de rechtsbijstand

1. **Dekkingsbeoordeling en intake**

Als u een geschil bij de verlener meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen neemt de verlener over het dekkingsstandpunt contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

2. **Behandeling van uw zaak**

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure.

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

- a. Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen. In de praktijk schakelt de verlener alleen een advocaat namens u in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.

- b. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van de verlener (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door de verlener, namens u, ingeschakeld. Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. De verlener zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. De verlener wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en

het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om de verlener over de voortgang van de zaak te informeren.

3. **Scenario en redelijke kans op succes**

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

4. **Afkoop**

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan de verlener besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor de verlener de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

Artikel 43 Verschil van mening over behandeling en klachten

De verlener staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met de verlener van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat een redelijke kans van slagen heeft.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt de verlener in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening zoals dat is geformuleerd in een brief die in overleg met u wordt opgesteld. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor de verlener. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van de verlener.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van de verlener, dan zal de zaak door de verlener verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt de verlener u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk en onherroepelijk het door u beoogde resultaat langs de door u voorgestelde stappen, dan vergoedt de verlener de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan wordt de verlening van rechtsbijstand voortgezet door de verlener met inachtneming van het oordeel van de scheidsrechter. Als de verlener de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt uw zaak behandeld door een advocaat, dan geldt de volgende regeling. Indien u met de advocaat van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of er een verschil van mening ontstaat over de vraag of het door u beoogde resultaat redelijke kans van slagen heeft, kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt de verlener de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Artikel 44 Premie-indexering

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor hanteert ARAG de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

Artikel 45 Einde van de verzekering

Behalve op de wijze zoals is omschreven in artikel 4 van de Algemene voorwaarden, eindigt de verzekering ook tussentijds als u komt te overlijden, tenzij de partner aangeeft de verzekering op zijn of haar naam te willen voortzetten;

Artikel 46 Aanvullende uitsluitingen

1. In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:
 - a. Voorzienbaarheid
Voor alle verzekeringen – dus ook voor rechtsbijstandverzekeringen – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kon leiden. De verlener moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u het wist of kon voorzien;
 - b. als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor de verlener aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien de verlener niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen of wanneer de verlener proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden. In elk geval vervalt uw aanspraak op rechtsbijstand indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen één maand na beëindiging van de verzekering;
 - c. als u zonder toestemming van de verlener aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven;
 - d. als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist;

- e. als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
- f. als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- g. als het geschil er mee te maken heeft dat u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling;
- h. als het geschil te maken heeft met natuurrampen;
- i. als u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld;
- j. als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;
- k. als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten;
- l. als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- m. als het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie, van deze verzekeringsovereenkomst;
- n. als u het motorrijtuig bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of als u deelneemt aan snelheids- of behendigheidswedstrijden of dat u een vervoermiddel bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel;
- o. wanneer u het motorrijtuig bedrijfsmatig exploiteert, bijvoorbeeld door het te verhuren of te gebruiken als taxi of lesvoertuig;
- p. in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer.

2. Andere beperkingen

De dekking beschrijft nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op de verlener kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de dekkingen of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

Artikel 47 De franchise

U kunt geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan € 175,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor het verhalen van schade op wettelijke aansprakelijke derden geldt geen minimum schadebedrag.