

# Informatie over je Opstalverzekering All-in

Als onderdeel van het  
ZekerheidsPakket Particulieren



nationale  
nederlanden

# Inhoud

	<b>Pagina</b>
Leeswijzer, je verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Opstalverzekering All-in	6

# Leeswijzer

## Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag je van ons verwachten**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een Opstalverzekering All-in als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. Je leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat je van ons mag verwachten en wat je moet doen bij schade.

### Waarvoor is de Opstalverzekering?

Met de Opstalverzekering ben je verzekerd voor schade aan je eigen woonhuis. Denk hierbij aan schade door brand, storm, lekkage of inbraak.

### Wat verzekert je?

Met de Opstalverzekering dek je schade aan:

- je woning;
- alle bijbehorende gebouwen, zoals je schuur en je garage;
- alles wat bij je woning hoort, zoals een verwarmingsketel en zonnepanelen;
- de fundering.

### Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

- bijna alle schade aan je woning die plotseling en onverwacht ontstaat, bijvoorbeeld door brand, bliksem, storm, neerslag, (riool)water, (poging tot) inbraak en vandalisme (waaronder graffiti). Ook schade door een ongelukje door jezelf is gedekt;
- de kosten die je maakt om te voorkomen dat de schade erger wordt;
- de kosten die je maakt om je woning op te ruimen als er schade is ontstaan;
- saneringskosten, bijvoorbeeld als de bodem verontreinigd is;
- de kosten die je maakt als je vanwege schade tijdelijk ergens anders moet wonen.

### Waarvoor ben je bijvoorbeeld niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor schade:

- aan glas die is ontstaan door je eigen schuld;
- die is ontstaan doordat jij of iemand anders op een verkeerde manier werkzaamheden aan je woning heeft uitgevoerd;
- door een aardbeving of overstroming van een primaire waterkering;
- door (poging tot) inbraak en vandalisme als het woonhuis is gekraakt of langer dan twee maanden leegstaat;
- door achterstallig onderhoud (bijvoorbeeld uitgedroogde kitnaden in de badkamer of lekkage door bladeren in de dakgoot);
- die geleidelijk is ontstaan (bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest);
- door opzet of fraude.

In de polisvoorwaarden staat precies waar je wel en niet voor verzekerd bent.

### Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van je premie hangt onder andere af van:

- je leeftijd;
- je gezinssamenstelling;
- het soort woning, bijvoorbeeld een appartement of een vrijstaand huis;
- de grootte en het bouwjaar van je woning;
- het eigen risico dat je kiest.

### Wat krijg je vergoed?

Je krijgt de kosten van de schade vergoed. We trekken daar het eigen risico vanaf. Dit is het bedrag dat je zelf betaalt als je schade hebt. Op je polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden niet meer dan € 600.000,-. Ook als je woonhuis meer waard is.

### Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. Je hoort dit van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je de verzekering opzeggen.

### Wanneer eindigt de verzekering?

- Als je de verzekering opzegt. Ook in het eerste jaar kun je de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. Je kunt je verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via 088 663 06 63 of via je verzekeringsadviseur.
- Als je overlijdt of als je het woonhuis verkoopt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als je de premie niet betaalt of als je fraude pleegt.

### **Wat mag je van ons verwachten?**

- Je kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We helpen je bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met jou goed uit. Maar je mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren je over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

### **Wat zijn je verplichtingen?**

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in je gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Geef veranderingen aan je woonhuis zo snel mogelijk door. Denk aan uitbreiding of verbouwing, het vervangen van het materiaal van de buitenwanden of nieuwe dakbedekking.
- Geef veranderingen aan je woonsituatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld als je een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor, of als je het huis verkocht hebt.
- Betaal op tijd de premie.

### **Wat moet je altijd doen bij schade?**

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 088 663 31 11 of aan je verzekeringsadviseur.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontleen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).



Polisvoorwaarden

## Opstalverzekering All-in

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

---

Versie	PP 2210-06
--------	------------

---

# Inhoud

	<b>Pagina</b>
1	Wie is verzekerd? 8
2	Omschrijving van dekking: wat is verzekerd? 9
3	Wat kun je bij schade van ons verwachten? 11
4	Wat krijg je vergoed? 12
5	Wat dekt deze verzekering nog meer? 14
6	Uitsluitingen: wat is niet verzekerd? 16
7	Wanneer kunnen wij je premie wijzigen? 17
8	Wijziging van het risico: welke wijzigingen moet je aan ons doorgeven? 17
9	Wat gebeurt er als je een wijziging niet (op tijd) aan ons doorgeeft? 18
10	Begrippenlijst 19

# 1 Wie is verzekerd?

De volgende personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a. De verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.
- b. Alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.
- c. Ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'je' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.



## 2 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?

Met deze verzekering ben je verzekerd voor:

Als bij het ontstaan van de schade aan de volgende voorwaarden is voldaan:

### 1. Schade aan je woning

Met 'je woning' bedoelen we de woning (onroerende zaak) die op je polis staat, inclusief:

- alle bijbehorende gebouwen en bouwsels, zoals een schuur of een zwembad. Het gaat hier om gebouwen en bouwsels die in de grond zijn gefundeerd en die nergens anders zijn verzekerd;
- alles wat normaal gesproken bij een woning hoort, zoals een verwarmingsketel of zonnepanelen. Het gaat hier om zaken die niet zonder schade van je woning losgemaakt kunnen worden.

**Let op:** je woning moet in gebruik zijn voor particuliere bewoning. Dit mag ook particuliere verhuur van de gehele woning en woningruil zijn.

a. De schade is veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis. Hieronder verstaan we:

- **een plotselinge gebeurtenis** van buitenaf, die je niet kon voorzien of verwachten. Voorbeelden hiervan zijn:
  - een brand of ontploffing;
  - een storm of zware neerslag;
  - een blikseminslag;
  - een inbraak of vandalisme;

of

- **een eigen gebrek:** een mankement aan je woning dat plotseling optreedt en dat je niet kon voorzien of verwachten. Een voorbeeld hiervan is lekkage van het dak waardoor waterschade ontstaat. Je bent in dit geval alleen verzekerd voor de gevolgen van het mankement (de waterschade), niet voor het mankement zelf (het kapotte dak).
- **Schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering** \*. Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.

Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire \* en niet-primaire waterkeringen.

- b. Deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking van deze verzekering.
- c. Toen je deze verzekering afsloot was niet zeker dat deze gebeurtenis zou plaatsvinden.
- d. De schade is niet ontstaan door een van de oorzaken in hoofdstuk 6.

**Met deze verzekering ben je verzekerd voor:**

**Als bij het ontstaan van de schade aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

---

**2. Het breken van het glas van je woning**

Met 'glas' bedoelen we alle lichtdoorlatingen in je woning - zoals ramen of tuindeuren - gemaakt van glas of kunststof.

**3. Schade aan je tuin en tuinbeplanting**

- a. Het breken van het glas is veroorzaakt door brand \*, storm \*, hagel of inbraak.
- b. De schade aan je tuin(beplanting) is veroorzaakt door brand \*, luchtverkeer \* of door iemand die tegen je woning is aangereden of aangevaren.
- c. Deze gebeurtenissen hebben plaatsgevonden na het ingaan van de dekking van deze verzekering.
- d. Toen je deze verzekering afsloot was niet zeker dat deze gebeurtenissen zouden plaatsvinden.
- e. De schade is niet ontstaan door een van de oorzaken in hoofdstuk 6.

\* Kijk in hoofdstuk 10 wat we onder deze begrippen verstaan.

---

**Aanvullende vergoedingen**

Deze verzekering biedt een aantal aanvullende vergoedingen. Die vind je in hoofdstuk 5.

Voor de aanvullende vergoedingen gelden de voorwaarden hierboven en de voorwaarden in hoofdstuk 5.

---

## 3 Wat kun je bij schade van ons verwachten?

Heb je schade aan je woning, dan moet je dat zo snel mogelijk aan ons melden. Is deze schade gedekt, dan kunnen wij - in overleg met jou - vier dingen beslissen:

### Welke mogelijkheden zijn er?

### Wanneer kiezen we hiervoor?

#### 1. Herstel door ons

We laten de schade herstellen door een herstelbedrijf dat wij zelf inschakelen. We betalen de rekening rechtstreeks aan dat bedrijf. Dit doen we tot een maximum van € 600.000,-.

We kiezen voor 1, 2 of 3:

- als het mogelijk is om (geheel of gedeeltelijk) de schade te herstellen of je woning te herbouwen; of
- als de kosten om de schade te herstellen of je woning te herbouwen lager zijn dan de verkoopwaarde van je woning.

#### 2. Herstel of herbouw door jou

Je laat de schade herstellen of je woning herbouwen door een bedrijf dat je zelf inschakelt. Wij laten dan de herstel- of herbouwkosten vaststellen door een expert. Vervolgens kunnen we je een voorschot betalen van 50% van deze kosten. Het restant van de kosten ontvang je naarmate het herstel of de herbouw vordert. We vergoeden de totale kosten tot maximaal € 600.000,-.

#### Voorwaarde

De woning wordt op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming hersteld of herbouwd.

#### 3. Gedeeltelijk herstel en vergoeding

We laten de schade gedeeltelijk herstellen en je ontvangt een vergoeding voor het deel dat niet herstelbaar is. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van je woning? Dan ontvang je daarvoor een aanvullende vergoeding. Je totale vergoeding bedraagt maximaal € 600.000,- met aftrek van de herstellkosten.

#### 4. Geen herstel of herbouw

Wordt er niet voor herstel of herbouw gekozen, dan ontvang je in één keer een vergoeding voor de schade. Hoe hoog die vergoeding is, lees je in hoofdstuk 4. Je totale vergoeding bedraagt maximaal € 600.000,-.

We kiezen voor 4:

- als bovenstaande situaties niet van toepassing zijn; of
- als er vóór de schade al plannen waren of besloten was om je woning te onteigenen of onbewoonbaar te verklaren; of
- als jij of de overheid vóór de schade al van plan was om je woning te slopen.

### Inschakeling expert

Om de hoogte van je vergoeding te bepalen, kunnen we een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Wil je zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor je schade krijg je dan ook de redelijke kosten vergoed voor de inschakeling van je eigen expert.

De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar jij en wij ons aan moeten houden.

## 4 Wat krijg je vergoed?

Wat je bij schade aan je woning vergoed krijgt, hangt af van wat er met je woning gebeurt. In hoofdstuk 3 lees je welke mogelijkheden er zijn en wanneer we waarvoor kiezen. Hieronder lees je wat je per situatie vergoed krijgt.

Wat gebeurt er met je woning?	Wat krijg je vergoed?	Hoe hoog is de maximale vergoeding?
<b>1. Herstel door ons</b> We laten de schade herstellen door een herstelbedrijf dat wij zelf inschakelen.	<b>Herstelkosten</b> Je krijgt de kosten vergoed die het herstelbedrijf gemaakt heeft. We betalen deze kosten rechtstreeks aan dat bedrijf.	We vergoeden maximaal € 600.000,- per gebeurtenis. Dit bedrag is inclusief de herstel- of herbouwkosten.
<b>2. Herstel of herbouw door jou</b> Je laat de schade herstellen of je woning herbouwen door een bedrijf dat je zelf inschakelt.	<b>Herstel of herbouwkosten</b> Je krijgt de herstel- of herbouwkosten vergoed die de expert heeft vastgesteld. Zijn de werkelijk gemaakte kosten lager dan dit bedrag? Dan krijg je de werkelijk gemaakte kosten vergoed. In hoofdstuk 3 lees je welke expert wij volgen.	<b>Let op:</b> zie ook de voorwaarden onder aan deze pagina.
<b>3. Gedeeltelijk herstel</b> We laten de schade gedeeltelijk herstellen. Jij ontvangt een vergoeding voor het deel dat niet herstelbaar is en/of voor de waardevermindering van de woning.	<b>Herstelkosten en vergoeding</b> Je krijgt de herstelkosten vergoed die de expert heeft vastgesteld. Zijn de werkelijk gemaakte kosten lager dan dit bedrag? Dan krijg je de werkelijk gemaakte kosten vergoed. Daarnaast ontvang je een aanvullende vergoeding voor het deel dat niet herstelbaar is en/of voor de waardevermindering van de woning, die wij baseren op de inschatting van de expert. In hoofdstuk 3 lees je welke expert wij volgen.	
<b>4. Geen herstel of herbouw</b> Je laat je woning niet herstellen of herbouwen. In plaats daarvan ontvang je een vergoeding.	<b>Vergoeding op basis van verkoopwaarde</b> Je ontvangt een vergoeding op basis van de verkoopwaarde. Daartoe bepalen wij de verkoopwaarde van je woning direct voor en direct na de schade. Je ontvangt het verschil tussen beide bedragen. De verkoopwaarde is het bedrag dat je woning zou opbrengen bij vrijwillige verkoop.	

### Eigen risico

Na het bepalen van je vergoeding trekken we hier je eventuele eigen risico van af. Op je polis zie je of je een eigen risico hebt en hoe hoog dit is. Bij schades door extreem weer (storm en/of hevige lokale neerslag en/of een stortbui) heb je altijd en alleen een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Kijk in Hoofdstuk 10 wat wij onder storm, hevige lokale neerslag en een stortbui verstaan.

Heb je naast deze opstalverzekering ook een inboedelverzekering bij ons en schakel je beide in? Dan trekken we het eigen risico maar één keer af. Hierbij geldt het hoogste eigen risico bedrag.

**Let op:**

- Je krijgt de herstel- of herbouwkosten alleen vergoed als:
    - je binnen een jaar na de schade schriftelijk aan ons meldt dat je je woning wilt laten herstellen of herbouwen; en
    - de werkzaamheden binnen drie jaar na de schade starten.
  - Heb je schade aan vloeren, wanden of plafonds in een ruimte? Dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Verschillen (in kleur, materiaal) tussen de gerepareerde delen en de onbeschadigde delen en verschillen tussen nieuw en oud vergoeden wij niet.
- 

**Aftrek nieuw voor oud**

Wij verlagen het schadebedrag ook als de onderhoudstoestand van je woonhuis daar aanleiding toe geeft. We verlagen het schadebedrag ook als onderdelen van je woonhuis zoals onder andere een cv-installatie of zonnepanelen door ouderdom minder waard zijn geworden.

---

**Hypotheek**

Heb je een hypotheek voor je woning? Dan lichten we je hypotheekverstrekker in over de schade. Ook bespreken wij met je hypotheekverstrekker of we de vergoeding aan hem betalen of direct aan jou. Dit hebben verzekeraars en banken zo met elkaar afgesproken.

---

## 5 Wat dekt deze verzekering nog meer?

Aanvullende dekkingen	Vergoeding	Let op:
<p><b>a. Maatregelen om schade te voorkomen/beperken (beredding)</b> Als je woning door een gedekte gebeurtenis schade oploopt of dreigt op te lopen, moet je maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Je bent verzekerd voor de kosten van de beredding zelf. Enn van eventuele schade aan spullen die bij de beredding zijn ingezet.</p>	<p>Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 600.000,- per gebeurtenis.</p> <p>Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.</p>	<p>Je hoeft alleen tot beredding over te gaan als dat redelijkerwijs mogelijk is. Je kunt ook iemand anders vragen om dit te doen.</p>
<p><b>b. Sanering van verontreinigde grond of water</b> Moet je als gevolg van een gedekte gebeurtenis de grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater op de plek van je woning laten saneren? Dan ben je hiervoor verzekerd als:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. de verontreiniging vóór het schadegeval nog niet bestond of door het schadegeval is toegenomen; en</li><li>2. de verontreiniging de normen voor grond- en/of waterverontreiniging overschrijdt; en</li><li>3. de kosten van de sanering meer dan € 1.000,- bedragen.</li></ol>	<p>Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 600.000,- per gebeurtenis.</p> <p>Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.</p>	<p>Wat er precies onder sanering valt, lees je in hoofdstuk 10.</p>
<p><b>c. Noodvoorziening</b> Duurt het enige tijd voor de schade aan je woning definitief hersteld kan worden? Dan moet je soms een noodvoorziening treffen om je woning in de tussentijd te kunnen gebruiken. Is deze tijdelijke voorziening redelijkerwijs noodzakelijk, dan ben je hiervoor verzekerd.</p>	<p>Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 600.000,- per gebeurtenis.</p> <p>Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.</p>	<p>Een noodvoorziening is bijvoorbeeld een tijdelijke dakreparatie.</p>
<p><b>d. Opruiming</b> Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond je woning? Dan ben je verzekerd voor de kosten hiervan, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen.</p>	<p>Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 600.000,- per gebeurtenis.</p> <p>Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.</p>	<p>Wat er precies onder opruiming valt, lees je in hoofdstuk 10.</p>

Aanvullende dekkingen	Vergoeding	Let op:
<p><b>e. Schade aan gemeenschappelijke delen van je appartementsgebouw</b> Is je woning een appartement en/of maakt zij deel uit van een groter gebouw? En heeft een gemeenschappelijk deel van dit gebouw (zoals het dak of trappenhuis) schade opgelopen? Dan ben je verzekerd voor een gedeelte van de kosten hiervan. Voorwaarde is dat je lid bent van de vereniging van eigenaren van het gebouw.</p>	<p>Je krijgt een percentage van het schadebedrag vergoed dat overeenkomt met het aandeel van je appartement in het totale gebouw. Daarbij baseren we ons op de splitsingsakte. Is de schade hoger dan € 12.500, dan overleggen we met je medebewoners en hun verzekeraars.</p>	<p>Je hoeft alleen tot beredding over te gaan als dat redelijkerwijs mogelijk is. Je kunt ook iemand anders vragen om dit te doen.</p>
<p><b>f. Huisvesting en voeding</b> Moet je als gevolg van een schade extra kosten maken voor huisvesting en voeding? Bijvoorbeeld doordat je tijdelijk ergens anders moet slapen of eten? Dan ben je verzekerd voor deze kosten.</p>	<p>Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis.</p> <p>Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.</p>	<p>Je ontvangt deze vergoeding alleen als je de schade laat herstellen of je woning laat herbouwen. Doe je dat niet, dan ontvang je de vergoeding niet langer dan tien dagen.</p>
<p><b>g. Schade tijdens verbouwing</b> Ben je je woning aan het verbouwen en ontstaat er daarbij schade aan de materialen? Dan ben je verzekerd voor de kosten daarvan. Dit geldt voor schade binnen en op het terrein van je woning, maar alleen voor wat betreft het gedeelte dat wordt verbouwd.</p>	<p>Je krijgt hiervoor maximaal € 100.000,- vergoed.</p>	<p>Je krijgt deze kosten alleen vergoed als de schade is ontstaan door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• brand;</li> <li>• ontploffing;</li> <li>• luchtverkeer;</li> <li>• storm.</li> </ul> <p>In hoofdstuk 10 lees je wat we daar precies onder verstaan.</p>
<p><b>h. Huurkosten</b> Kun je als gevolg van een schade tijdelijk niet in je woning wonen? Dan ontvang je van ons een bedrag waarmee je een vergelijkbare woning kunt huren. Je ontvangt dit bedrag voor maximaal de periode dat het herstel van je woning onder gebruikelijke omstandigheden zou duren.</p>	<p>Het bedrag dat je ontvangt is even groot als de huursom die je eigen woning bij verhuur zou opbrengen. De maximale vergoeding bedraagt € 600.000,-.</p> <p>Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.</p>	<p>Ga je niet over tot herstel of herbouw van je woning? Dan krijg je de huurkosten maximaal tien weken vergoed.</p>
<p><b>Let op:</b> Je heb alleen recht op deze vergoedingen als is voldaan aan de voorwaarden in hoofdstuk 2. In dat hoofdstuk lees je ook wat we onder een gedekte gebeurtenis verstaan.</p>		

## 6 Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

In de volgende gevallen ben je niet verzekerd. Dit betekent dat je bij schade geen vergoeding ontvangt en dat wij je schade niet herstellen:

### Je bent niet verzekerd voor:

- a. schade aan je woning die je met opzet of door roekeloosheid hebt veroorzaakt of verergerd;
- b. kortsluiting in je woning. Voor schade als gevolg van kortsluiting ben je wel verzekerd;
- c. schade die is ontstaan terwijl in je woning activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals het exploiteren van een hennepkwekerij. Ook als je daarvan niet op de hoogte was bijvoorbeeld als je de woning verhuurt;
- d. schade die is ontstaan terwijl je woning op zakelijke basis verhuurd was;
- e. schade die verband houdt met atoomkernreacties of molest. Wat dat precies inhoudt, lees je in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP.

### Je bent niet verzekerd voor schade aan je woning door:

- f. structureel stijgend grondwater;
- g. vochtdoorlating door muren;
- h. neerslag of rioolwater dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen;
- i. verzakking en/of verschuiving van de grond; of verzakking van je woning als gevolg van verzakking en/of verschuiving van de grond. Wij dekken deze schade ook niet als deze in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De schade is wel verzekerd als de grondverschuiving en/of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering;
- j. een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in hoofdstuk 10;
- k. een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen. Je bent dus niet verzekerd voor schade door:
  - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
  - overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
  - water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
  - overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

### Let op:

Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkeringen en primaire waterkeringen? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan ben je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

De begrippen primaire waterkering en niet- primaire waterkering omschrijven we nader in hoofdstuk 12 Begrippenlijst.

- l. huisdieren, insecten, ongedierte, marterachtigen, zoals een marter of een bunzing, bacteriën, virussen, schimmel of zwamvorming of plantengroei;
- m. verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid en die niet afkomstig zijn van de plek waar je woning staat en ook niet van de direct aangrenzende percelen;
- n. onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig aan je woning zijn uitgevoerd;
- o. constructie-, montage- of installatiefouten;
- p. onvoldoende onderhoud, je hebt bijvoorbeeld je schoorsteen niet geveegd, je dakgoten niet schoongemaakt of bij vorst je buitenkraan niet afgetapt;
- q. inbraak of vandalisme in een periode dat je woning gekraakt was.



## 7 Wanneer kunnen wij je premie wijzigen?

### Wijzigingen van je premie

Vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen we je premie opnieuw vast. Wij kunnen je premie dan wijzigen op basis van indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Als wij je premie om deze reden wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP. Dit betekent dat de bepalingen die in dat hoofdstuk staan niet gelden.

## 8 Wijziging van het risico: welke wijzigingen moet je aan ons doorgeven?

Welke wijzigingen moet je aan ons doorgeven?	Wanneer moet je dat doen?	Wat gebeurt er daarna?
<p>Je moet het aan ons doorgeven als:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. het materiaal waarvan je woning gebouwd is (de bouwaard) of de dakbedekking is veranderd;</li><li>b. je je woning niet meer hoofdzakelijk voor particuliere bewoning gebruikt;</li><li>c. je woning (grotendeels) leeg komt te staan;</li><li>d. je woning (naar verwachting) langer dan twee maanden niet in gebruik is;</li><li>e. je woning (gedeeltelijk) is gekraakt;</li><li>f. de gezinssamenstelling op je polis wijzigt, bijvoorbeeld omdat je gaat samenwonen of een kind krijgt.</li></ul>	<p>Je moet deze wijzigingen zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit moet je in ieder geval <b>binnen twee maanden</b> na de wijziging doen.</p> <p><b>Let op:</b> je hebt niet altijd twee maanden de tijd. Als je eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet je deze ook eerder doorgeven. Geef je een wijziging niet of te laat aan ons door, dan kan dat verschillende gevolgen hebben. Die lees je in hoofdstuk 9.</p>	<p>Wij beoordelen of we je verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten. Op basis daarvan kunnen we het volgende met je afspreken:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. We zetten je verzekering voort</b> In dat geval kunnen wij je premie en/of voorwaarden aanpassen per de datum waarop de wijziging plaatsvond.</li><li><b>2. We zetten je verzekering stop</b> In dat geval eindigt je verzekering één maand nadat we je dit hebben laten weten.</li></ol> <p>Je lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken met je hebben gemaakt over de voortzetting van de verzekering.</p>

## 9 Wat gebeurt er als je een wijziging niet (op tijd) aan ons doorgeeft?

Als er wijzigingen zijn die te maken hebben met je woning, moet je die direct aan ons laten weten. In hoofdstuk 8 lees je om welke wijzigingen het gaat. Geef je deze wijzigingen niet of te laat aan ons door, dan kan dat verschillende gevolgen hebben. Welke gevolgen dat zijn, hangt af van wat we zouden doen als je de wijziging wel op tijd had gemeld.

**Wat zouden we doen als je de wijziging wel op tijd had gemeld?**

**En wat gebeurt er nu?**

**a.** We zouden de verzekering tegen een hogere premie voortzetten.

- We zetten de verzekering voort en laten je weten wat je nieuwe premie is.
- Je moet alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die je verschuldigd bent vanaf de datum van de wijziging.

**b.** We zouden de verzekering tegen andere voorwaarden en eventueel een andere premie voortzetten.

- We zetten de verzekering voort en laten je weten wat de nieuwe voorwaarden en je eventuele nieuwe premie is.
- De gewijzigde voorwaarden gaan met terugwerkende kracht in vanaf de datum waarop je de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.
- Zijn niet alleen de voorwaarden gewijzigd, maar is ook de premie verhoogd? Dan moet je alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die je verschuldigd bent vanaf de datum van de wijziging.

**c.** We zouden de verzekering stopzetten.

- We beëindigen de verzekering vanaf de datum waarop je de wijziging in ieder geval had moeten melden.
- Je bent niet meer verzekerd voor een schade die na die datum ontstaat.

**Let op:**

Heb je een wijziging niet (op tijd) aan ons doorgegeven, omdat je niets van de wijziging wist en ook niet had kunnen weten? En kun je dat aantonen? Dan gelden bovenstaande gevolgen niet.

# 10 Begrippenlijst

<b>a. Aardbeving of vulkanische uitbarsting</b>	De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek waar je woonhuis zich op dat moment bevond.
<b>b. Brand</b>	<p>Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.</p> <p>Onder brand valt onder andere niet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;</li><li>• doorbranden van elektrische apparaten en motoren;</li><li>• oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.</li></ul>
<b>c. Buitenwater</b>	<p>Buitenwater is water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• hoge stormvloed;</li><li>• hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren;</li><li>• hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.</li></ul>
<b>d. Herbouwkosten</b>	De kosten van de herbouw van je woning op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.
<b>e. Hevige lokale neerslag</b>	<p>Hevige plaatselijke neerslag (regen, hagel of sneeuw), van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze neerslag is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.</p> <p>Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.</p> <p>Bij het vaststellen van hevige lokale neerslag gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij je woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.</p>
<b>f. Luchtverkeer</b>	<p>Het ontploffen of neerstorten op je woning van:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;</li><li>2. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan een lucht- of ruimtevaartuig verbonden is, hiervan is losgeraakt of hieruit is gegooid of gevallen;</li><li>3. een ander voorwerp dat getroffen is door een lucht- of ruimtevaartuig of door een ander voorwerp dat beschreven is bij punt 2.</li></ol>
<b>g. Neerslag</b>	Neerslag is regen, hagel of sneeuw.
<b>h. Niet-primaire waterkeringen</b>	Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming. En die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

<b>i. Primaire waterkeringen</b>	Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen we hieronder verstaan staat in de Waterwet. Zie <a href="https://wetten.overheid.nl">https://wetten.overheid.nl</a>
<b>j. Ontploffing</b>	Een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.
<b>k. Opruiming</b>	Opruiming van verzekerde zaken op de plek van je woning en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.
<b>l. Overstroming niet-primaire waterkering</b>	Met overstroming bedoelen we bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is. Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Beide begrippen zijn nader omschreven in deze begrippenlijst.
<b>m. Ruimte</b>	Een gedeelte in de woning dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, (deur)openingen of andere doorgangen.
<b>n. Sanering</b>	Saneren van de grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater op de plek van je woning of de aangrenzende percelen. Hieronder verstaan we: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater, met als doel de verontreiniging hieruit weg te nemen;</li> <li>• het isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen) inclusief het treffen van eventuele noodvoorzieningen en maatregelen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken.</li> </ul> <p>Onder sanering valt niet het opnieuw inrichten van het terrein.</p>
<b>o. Storm</b>	Wind met een snelheid van meer dan 50 km per uur (windkracht 7 of meer). <p>Bij het vaststellen van storm gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij je woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.</p>
<b>p. Stortbui</b>	Neerslag (regen, hagel of sneeuw) van 25 mm of meer per uur. Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater. <p>Bij het vaststellen van een stortbui gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij je woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.</p>

<b>q. Jij</b>	Alle verzekerden op je polis. Dit zijn: <ul style="list-style-type: none"><li>• de verzekeringnemer: de persoon die deze verzekering heeft afgesloten;</li><li>• alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont;</li><li>• ieder ander die op de polis staat.</li></ul>
<b>r. Verkoopwaarde</b>	De prijs die je woning zou opbrengen bij vrijwillige verkoop.
<b>s. Woning</b>	Een (deel van een) gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning, inclusief: <ul style="list-style-type: none"><li>• alle bijbehorende gebouwen en bouwsels, zoals een schuur of een zwembad. Het gaat hier om gebouwen en bouwsels die in de grond zijn gefundeerd en die nergens anders zijn verzekerd;</li><li>• alles wat normaal gesproken bij een woning hoort, zoals een verwarmingsketel of zonnepanelen. Het gaat hier om zaken die niet zonder schade van je woning losgemaakt kunnen worden.</li></ul>

## Meer weten?

-  Neem contact op met je verzekeringsadviseur
-  Of kijk voor meer informatie op [www.nn.nl](http://www.nn.nl)