

ADVIEZEN

Met de Uit in Nederland verzekering van de Europeesche gaat u goed verzekerd op pad. Hieronder volgen enkele adviezen:

Snel-thuis-garantie

Wanneer u door een onvoorziene gebeurtenis niet zonder hulp thuis kan komen kunt u een beroep doen op de Snel-thuis-garantie. In het geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel adviseren wij u direct contact op te nemen met de Europeesche Hulplijn (+31 20 65 15 777).

Diefstal/verlies/beschadiging bagage

- doe bij diefstal of verlies altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag een schriftelijk bewijs
- doe bij diefstal of verlies ook aangifte bij de reis-/hotelleiding
- laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar)vervoer een schriftelijke verklaring opmaken door de vervoerder
- bewaar beschadigde artikelen tot na de schadeafwikkeling

Voorzorgsmaatregelen

- vervoer geld, reisdocumenten, kostbaarheden, en medicijnen als handbagage
- laat nooit geld, reisdocumenten en kostbaarheden onbeheerd achter
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, ook bij een enkele overnachting
- diefstal reisdocumenten uit een vervoermiddel is nooit verzekerd

Ticket-annulerings-garantie

- neem bij (mogelijke) annulering zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen, contact op met de Europeesche

Het claimen van schade

- vul een schadeaanvraagformulier in en onderteken dit
- stuur het schadeformulier zo spoedig mogelijk naar de Europeesche
- voeg originele nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij

Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgewikkeld.

Tip: bagageschade kunt u ook online melden via www.europeesche.nl

Algemene Voorwaarden

Uit in Nederland verzekering

311.31
05-09

Indeling van de voorwaarden per artikel

ALGEMEEN

Dekkingsoverzicht

- 1 Begripsomschrijvingen
 - 2 Geldigheidsduur verzekering
 - 3 Geldigheidsduur dekking
 - 4 Premie
 - 5 Verzekeringsgebied
 - 6 Algemene uitsluitingen
 - 7 Algemene verplichtingen
- WIJZE VAN MELDEN
- 8 Taakvervulling SOS International
 - 9 Schaderegeling
 - 10 Terugvordering niet-verzekerde diensten
 - 11 Dubbele verzekering
 - 12 Rechthebbende
 - 13 Verjaringstermijn van recht op uitkering
 - 14 Adres
 - 15 Aanpassing premie/voorwaarden
 - 16 Klachtenregeling
 - 17 Persoonsregistratie
 - 18 Misbruik van vertrouwen en fraude

DEKKING

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Snel-thuis-garantie | 19 Dekking |
| Schade Logiesverblijven | 20 Dekking |
| Bagage | 21 Begripsomschrijvingen |
| | 22 Dekking |
| | DIEFSTAL UIT/VANAF |
| | VERVOERMIDDEL |
| | 23 Bijzondere uitsluitingen |
| | VOORZICHTIGHEIDS- |
| | BEPALINGEN |
| Ticket-annulerings- | 24 Begripsomschrijvingen |
| garantie | 25 Dekking |
| | 26 Uitkering |
| | 27 Bijzondere uitsluiting |
| | 28 Verplichting bij schade |
| | 29 Clausule Terrorismedekking |

Raadpleeg de algemene voorwaarden voor de details.

Dekkingsoverzicht

Dekking en verzekerde bedragen. Verzekerde bedragen zijn in euro's en gelden per verzekerde per gebeurtenis, tenzij anders is vermeld.

Dekking	Verzekerd bedrag
Snel-thuis-garantie alleen na toestemming SOS International (personen)hulp	kostprijs
Schade Logiesverblijven alleen als de schade hoger is dan € 25,-	300,-
Bagage, totaal waarvan ten hoogste voor: - beeld-, geluids- en computerapparatuur (inclusief software) - sieraden - horloges - telecommunicatie-apparatuur (waaronder mobiele telefoons incl. beltegoed) - beeld-, geluids- en informatiedragers, per polis - per (zonne)bril/set contactlenzen - per opblaasbare boot, zeil-/surfplank, kano (inclusief aan- en toebehoren) - kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen - gehoorapparaten - op reis meegenomen geschenken, per polis - tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis - huur tent, per polis eigen risico, per gebeurtenis per polis reisdocumenten * per gebeurtenis per polis maximaal 2 x dit bedrag	1.500,-* 1.000,-* 300,-* 300,-* 200,- 200,- 300,- 300,- 300,- 300,- 300,- 300,- 300,- 300,- 300,- 50,- kostprijs
Ticket-annulerings-garantie	100,-

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Europeesche: Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.

1.2 SOS International: B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie SOS International. SOS International is te bereiken via de Europeesche Hulplijn

1.3 hulpverlening: organisatie van hulp door SOS International

1.4 verzekerde:

1.4.1 de in de polis genoemde verzekeringnemer, met vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister

1.4.2 de bij verzekeringnemer inwonende partner en/of inwonende kinderen voor zover uit de polis blijkt dat voor hen premie is betaald

1.4.3 de van verzekeringnemer uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar die worden onderhouden door verzekeringnemer, voor zover uit de polis blijkt dat voor hen premie is betaald

1.4.4 de van verzekeringnemer wegens co-ouderschap uitwonende kinderen tot 27 jaar, voor zover uit de polis blijkt dat voor hen premie is betaald

1.4.5 personen aan wie de Europeesche heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren, worden niet als verzekerde aangemerkt

1.5 reis: reis en verblijf met een uitsluitend recreatief karakter

1.6 vervoermiddel:

1.6.1 de personen-, kampeer- of bestelauto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt

1.6.2 de aanhangwagen, waaronder te verstaan de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan

1.6.3 het, wegens uitvallen van het vervoermiddel tijdens de reis, gehuurde soortgelijke vervoermiddel

1.7 luchtsport: elke sport die in de lucht beoefend wordt

1.8 watersport: elke sport die op het water beoefend wordt, die een meer dan normaal risico met zich mee brengt

1.9 overige sporten: sporten die niet onder winter-, berg-, lucht- en watersport vallen, die een meer dan normaal risico met zich mee brengen

1.10 premie: premie, kosten en assurantiebelasting

1.11 uitkering: vergoeding voor schade, kosten of verliezen

1.12 fraude: het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder ook begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het onder valse voorwendselen (proberen te) verkrijgen van een verzekeringsdekking.

2 Geldigheidsduur verzekering

2.1 De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.

2.2 De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; zij zal steeds op de contractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.

2.3 De verzekering eindigt:

2.3.1 op de contractvervaldatum, als verzekeringnemer uiterlijk voor deze datum per een aan de Europeesche gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd

2.3.2 zodra verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt.

2.4 De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering te beëindigen:

2.4.1 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de Europeesche tot een verplichting tot uitkering kan leiden, verzekeringnemer ter kennis is gekomen

2.4.2 binnen 30 dagen nadat de Europeesche op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen

2.4.3 binnen 2 maanden nadat de Europeesche tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan.

2.5 De Europeesche heeft het recht de verzekering te beëindigen:

2.5.1 op de contractvervaldatum, als de Europeesche uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd

2.5.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de Europeesche tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen

2.5.3 binnen 30 dagen nadat de Europeesche op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen

2.5.4 als verzekerde met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven

2.5.5 als verzekeringnemer langer dan 2 maanden in gebreke is premie te betalen en de Europeesche de verzekeringnemer na de vervaldag heeft aangemaand.

2.6 De verzekering eindigt in de in 2.4.1. tot en met 2.4.3 en 2.5.2 tot en met 2.5.4 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van verzekerde de Europeesche te misleiden.

2.7 De verzekering eindigt binnen 2 maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met de opzet de Europeesche te misleiden dan wel de Europeesche de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van de dagtekening van de opzeggingsbrief.

2.8 De Europeesche heeft het recht de verzekering per direct te beëindigen, als de verzekerde met betrekking tot een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd of daarover met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

2.9 De verzekering eindigt voor de onder 1.4.2 tot en met 1.4.4 bedoelde:

- inwonende partner als deze niet langer inwonend is bij verzekeringnemer

- inwonende kinderen als deze niet langer inwonend zijn bij verzekeringnemer

- uitwonende kinderen zodra zij 27 jaar zijn geworden

- uitwonende studerende kinderen als deze niet langer studerende zijn of niet langer onderhouden worden door verzekeringnemer

- uitwonende kinderen als het co-ouderschap ophoudt.

3 Geldigheidsduur dekking

3.1 Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde en/of zijn bagage, zijn woning in Nederland verlaat, en eindigt zodra verzekerde en/of zijn bagage hierin terugkeert.

3.2 De dekking wordt opgeschort als verzekerde langer dan 14 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten, door de Europeesche zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

4 Premie

Verzekerde is verplicht de premie bij vooruitbetaling te voldoen.

5 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in Nederland buiten de woning van verzekerde.

6 Algemene uitsluitingen

6.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:

6.1.1 tijdens reizen, en/of verblijf die (mede) verband houden met beroep, bedrijf of betaalde functie van verzekerde

6.1.2 als verzekerde of belanghebbende een onwone opgave doet, fraude pleegt en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onwone opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

6.1.3 als verzekerde of belanghebbende een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Europeesche heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de onder artikel 7.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Europeesche te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt

6.1.4 die (in)direct verband houden met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiten.
- De zes genoemde vormen van molest, en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd
- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt
- inbeslagname en verbeurdverklaren
- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

6.1.5 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld, al dan niet bewuste roekeloosheid of met de wil van verzekerde of belanghebbende

6.1.6 die (in)direct verband houden met zelfdoding van verzekerde, of een poging daartoe

6.1.7 bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe

6.1.8 ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

6.1.9 als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis fraude pleegt of opzettelijk onwone of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

6.2 Geen uitkering wordt verleend voor schade ontstaan tijdens:

6.2.1 het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoertuigen

6.2.2 het beoefenen van activiteiten, waarbij willens en wetens een verbod of waarschuwing genegeerd wordt of voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden.

7 Algemene verplichtingen

7.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

7.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

7.1.2 de Europeesche en/of SOS International hun volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van de Europeesche zou kunnen benadelen.

7.1.3 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen

7.1.4 originele bewijsstukken over te leggen

7.1.5 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten dat herstel zou kunnen bevorderen. Verzekerde is verplicht zich op verzoek en op kosten van de Europeesche door een door de Europeesche aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

7.1.6 in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is

7.1.7 bij diefstal of verlies:

- onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Als politie-aangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog te doen

- in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan.

Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) dient aan de Europeesche te worden overgelegd

7.1.8 bij vermissing of beschadiging tijdens transport met openbaar vervoer, hiervan direct na ontdekking (ook indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan de Europeesche te worden overgelegd

7.1.9 bij beschadiging de Europeesche in staat te stellen de bagage te onderzoeken, ook voordat reparatie of vervanging plaatsvindt

7.1.10 het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de Europeesche gevraagde bewijsstukken

7.1.11 zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de Europeesche te melden. Als verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering

7.1.12 medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

WIJZE VAN MELDEN

7.2 Verzekerde en belanghebbende zijn verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens en nota's zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is te melden. Uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis. Door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier aan de Europeesche.

Mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening.

8 Taakvervulling SOS International

8.1 SOS International zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. SOS International is vrij in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.

8.2 SOS International wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.

8.3 SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:

8.3.1 de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen

8.3.2 het eventueel in verband hiermee bestaande recht op uitkering

8.4 SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

9 Schaderegeling

9.1 De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

9.2 Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, eventuele restituties en dergelijke, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht.

9.3 Uitkering wordt verleend voor extra reiskosten met het privé-vervoermiddel op basis van 'Gewijzigde Aanbeveling Kilometervergoeding en Ziekenhuisdaggeldvergoeding van het Nationaal Platform Personenschade'.

10 Terugvordering niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de Europeesche of SOS International terzake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van verzekerde.

11 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

12 Rechthebbende

12.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

12.2 Uitkering kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk aan de Europeesche bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

13 Verjaringstermijn van recht op uitkering

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurd.

14 Adres

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europeesche bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

15 Aanpassing premie/voorwaarden

15.1 De Europeesche heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep te wijzigen (en bloc). Behoort deze verzekering tot die groep, dan heeft de Europeesche het recht de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging aan te passen en wel op een door de Europeesche te bepalen datum.

15.2 De Europeesche brengt verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden. Als verzekeringnemer het niet eens is met een wijziging dan moet hij/zij dat binnen 30 dagen na berichtgeving van de Europeesche schriftelijk aan de Europeesche laten weten. Als de Europeesche geen bericht van de verzekeringnemer ontvangt, neemt de Europeesche aan dat verzekeringnemer met de wijziging heeft ingestemd. Als verzekeringnemer de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat de wijziging ingaat.

15.3 De mogelijkheid om de verzekering op te zeggen geldt niet als:

- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- de Europeesche de premie verlaagt, maar de dekking niet wijzigt;
- de Europeesche de dekking uitbreidt, maar de premie niet wijzigt.

16 Klachtenregeling

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekerings-overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

16.1 de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO

16.2 de Stichting KiFid (Klachteninstituut Financiële dienstverlening), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

16.3 de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17 Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de Europeesche uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacy-reglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Europeesche of inzien via www.europeesche.nl. De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag). Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

18 Misbruik van vertrouwen en fraude

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Vertrouwen is essentieel bij het bieden van zekerheid. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Bijvoorbeeld het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de regeling van schade. Als er sprake is van fraude dan kunnen wij een aantal maatregelen, nemen zoals:

- het beëindigen van de verzekering(en);
- het doen van aangifte bij de politie;
- het melden van persoonsgegevens in de gangbare incidenten-waarschuwingssystemen (o.a. het Centraal Informatie Systeem);
- het terugvorderen van eventueel al uitgekeerde of nog uit te keren schadevergoeding en door ons gemaakte of nog te maken kosten. Wij hebben het door het Verbond van Verzekeraars opgestelde Fraudeprotocol Verzekeringsbedrijf ondertekend en voeren dit ook uit.

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

DEKKING

Snel-thuis-garantie

19 Dekking

19.1 Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van SOS International gemaakte in 19.2 en 19.3 genoemde kosten. De kosten moeten het gevolg zijn van een verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en moeten noodzakelijk en redelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten zijn hieronder niet begrepen.

19.2 In geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

19.2.1 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van verzekerde

19.2.2 extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden als de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is

19.3 Onder extra kosten van verblijf genoemd bij 19.2.1 en 19.2.2 zijn verzekerd de kosten van één hotelovernachting voor alle verzekerden tot maximaal € 100,- per persoon per gebeurtenis als de terugreis niet direct mogelijk is

19.4 In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

19.4.1 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden

19.4.2 reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland

19.5 Onder extra kosten van verblijf genoemd bij 19.4.1 en 19.4.2 zijn verzekerd de kosten van één hotelovernachting voor alle verzekerden tot maximaal € 100,- per persoon per gebeurtenis als de terugreis niet direct mogelijk is

Schade Logiesverblijven

20 Dekking

20.1 Uitkering wordt verleend voor:

20.1.1 schade aan logiesverblijven en inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven

20.1.2 schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

20.2 Uitkering wordt verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze hoger is dan € 25,-.

Bagage

21 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

21.1 bagage: door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur van de dekking tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen (waaronder begrepen kostbaarheden) en reisdocumenten benodigd voor de reis

21.2 kostbaarheden: beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke inclusief toebehoren en accessoires), computerapparatuur (inclusief software), autoradio-frontje, (auto) telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten

21.3 reisdocumenten: paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, reisbiljetten en camping-carnets bestemd voor gebruik tijdens de reis

21.4 nieuwwaarde: het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit

21.5 marktwaarde: de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade

21.6 dagwaarde: de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

21.7 Niet onder bagage zijn begrepen:

21.7.1 bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen. Langlaufartikelen zijn wel verzekerd

21.7.2 geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques

21.7.3 waardepapieren (anders dan geld), creditcards, banken/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten

21.7.4 abonnements-, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis

21.7.5 voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik

21.7.6 dieren

21.7.7 voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde

21.7.8 (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren.

Zeil-/surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd

21.7.9 fietsen

21.7.10 (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Kinderwagens en rolstoelen, zijn wel verzekerd.

22 Dekking

22.1 Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage.

22.1.1 In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van onherstelbare beschadiging.

22.1.2 In geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van:

- nieuwwaarde, voor bagage niet ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten. Verzekerde moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar, anders zal uitkering worden verleend op basis van dagwaarde. Als vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde

- dagwaarde, voor bagage ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten.

22.1.3 Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs.

DIEFSTAL UIT/VANAF EEN VERVOERMIDDEL

22.2 Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een vervoermiddel de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:

- in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motor

- in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar

- in het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende bagage aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening

- in de bagage-aanhangwagens of vouwkampeertent.

22.3 Diefstal van reisdocumenten uit/vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

22.4 Diefstal van kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

22.5 Diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel is tot maximaal € 500,- per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

22.5.1 het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

22.5.2 de kostbaarheden waren opgeborgen zoals in 22.2 omschreven

22.5.3 het vervoermiddel bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingsverblijf. Als het vervoermiddel zich wel bij het overnachtingsverblijf bevindt is verzekerde verplicht kostbaarheden op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.

22.6 Diefstal van kostbaarheden uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

22.6.1 de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

22.6.2 de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein

22.6.3 de kostbaarheden waren opgeborgen zoals in 22.2 omschreven

22.7 Diefstal van andere bagage dan reisdocumenten en kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is alleen verzekerd als verzekerde kan aantonen dat deze bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of de terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

22.8 Diefstal van andere bagage dan reisdocumenten en kostbaarheden uit een vervoermiddel is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

22.8.1 het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

22.8.2 de bagage was opgeborgen zoals in 22.2 omschreven. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of de terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

22.9 Het bepaalde in 22.2 tot en met 22.8 is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele vervoermiddel.

22.10 Eveneens wordt uitkering verleend voor noodzakelijk gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen

22.11 Na een als gedekt omschreven gebeurtenis wordt bovendien uitkering verleend voor de met toestemming van SOS International gemaakte extra kosten van transport van teruggevonden bagage naar de woonplaats in Nederland als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of verloren werd. De uitkering zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies.

22.12 De Europeesche heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de Europeesche is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.

22.13 Uitkering voor reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerd bedrag.

22.14 Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Een camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.

22.15 In geval van overschrijding bij schade van de verzekerde maxima, worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.

22.16 Er geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis per polis. Dit eigen risico is niet van toepassing op reisdocumenten.

23 Bijzondere uitsluitingen

23.1 Geen uitkering wordt verleend voor:

23.1.1 verlies, diefstal of beschadiging van reisdocumenten en kostbaarheden als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen

23.1.2 schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden

23.1.3 beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik

23.1.4 beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur

23.1.5 andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekkingen als omschreven in 22.10 en 22.11

23.1.6 schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.

VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN

Geen uitkering wordt verleend:

23.2 als verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:

23.2.1 niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en

23.2.2 onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen

23.3 in geval van diefstal van reisdocumenten en kostbaarheden uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

Ticket-annulerings-garantie

24 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

24.1 ticket: gekocht toegangsbewijs voor een voorstelling, concert of evenement

24.2 annuleringskosten: verschuldigde (gedeeltelijke) kosten in geval van annulering

25 Dekking

25.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 25.2 t/m 25.3. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in 26.1.

25.2 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.

25.3 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.

25.4 Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.

25.5 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

25.6 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

25.7 (verergering van een bestaande) ziekte of ongevalletsel van een familielid in de 1e graad, dat daardoor dringend zorg nodig heeft van verzekerde en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.

26 Uitkering

26.1 In totaal zal nooit meer dan de ticketprijs plus eventuele reserveringskosten worden uitgekeerd.

26.2 Uitkering wordt verleend onder aftrek van mogelijke restituties.

27 Bijzondere uitsluiting

Geen uitkering wordt verleend indien een evenement door de organisator wordt verschoven naar een andere datum of tijdstip en dit de reden van de annulering is.

28 Verplichting bij schade

Verzekerde of belanghebbende is verplicht na een gebeurtenis, waardoor er (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk of uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan de Europeesche. De originele leesbare tickets met scheurstrook en een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier dienen (bij voorkeur aangetekend) binnen 3 dagen na melding te worden gezonden aan de Europeesche.

29 Clausule Terrorismedekking

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.terrorismeverzekerd.nl