



(01-2025) 16054 Polisvoorwaarden

# DAS bij verkeersongevallen

Rechtsbijstandverzekering



Meesters in juridische hulp

# Inhoudsopgave

<b>Handig om te weten als klant van DAS</b> .....	<b>3</b>
Informatie en tips .....	3
Juridisch advies of hulp nodig? .....	3
<b>Dit zijn de polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering</b> .....	<b>4</b>
<b>1. Wat bedoelen we met...?</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Wie zijn verzekerd?</b> .....	<b>6</b>
<b>3. Voor welke juridische hulp bent u verzekerd?</b> .....	<b>6</b>
3.1. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen? .....	6
3.2. Juridisch advies .....	6
3.3. Conflict.....	6
3.4. Vraagt u juridische hulp in meerdere conflicten? .....	6
3.5. Wachtijd: juridische hulp na het afsluiten van de verzekering.....	6
<b>4. Waar bent u verzekerd?</b> .....	<b>6</b>
<b>5. Hoe verleent DAS de juridische hulp?</b> .....	<b>7</b>
5.1. Juridische hulp door rechtshulpverleners in dienst van DAS .....	7
5.2. Een externe deskundige inschakelen.....	7
5.3. Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen .....	7
5.4. Geen verdere juridische hulp.....	7
<b>6. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?</b> .....	<b>7</b>
<b>7. Zijn er meer belanghebbenden betrokken?</b> .....	<b>9</b>
7.1. U doet mee aan de gezamenlijke actie .....	9
7.2. U doet niet mee aan de gezamenlijke actie .....	9
<b>8. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?</b> .....	<b>9</b>
<b>9. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?</b> .....	<b>10</b>
<b>10. Welke kosten betaalt DAS?</b> .....	<b>10</b>
10.1. Kosten van rechtshulpverleners in dienst van DAS (interne kosten) .....	10
10.2. Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten) .....	10
10.3. Als een advocaat niet verplicht is .....	10
10.4. Kosten terugkrijgen of verhalen.....	11
10.5. Btw .....	11
<b>11. Wat mag u verwachten van DAS en wat verwacht DAS van u?</b> .....	<b>11</b>
11.1. Wat mag u verwachten van DAS? .....	11
11.2. Wat verwacht DAS van u?.....	11
11.3. Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?.....	12
<b>12. Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?</b> .....	<b>12</b>
<b>13. Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw interne rechtshulpverlener?</b> .....	<b>12</b>
<b>14. Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?</b> .....	<b>13</b>
<b>15. Welke regels gelden voor het betalen van premie en aanpassen van polisvoorwaarden?</b> ..	<b>13</b>
<b>16. Begin en einde van de verzekering</b> .....	<b>14</b>
<b>17. Hoe gaat DAS om met klachten?</b> .....	<b>15</b>
<b>18. Hoe gaat DAS om met fraude?</b> .....	<b>15</b>
<b>19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter</b> .....	<b>15</b>
<b>Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)</b> .....	<b>16</b>

## Handig om te weten als klant van DAS

Onze ervaren juristen en advocaten staan voor u klaar om juridische conflicten te voorkomen of op te lossen.

### Informatie en tips

Een verkeersongeval: wat kunt u het beste doen? En wat zijn de regels? Op [www.das.nl](http://www.das.nl) vindt u informatie en tips over allerlei onderwerpen.

### Juridisch advies of hulp nodig?

Vindt u op [www.das.nl](http://www.das.nl) niet de informatie die u zoekt? Wilt u advies of heeft u juridische hulp nodig?

Maak een melding op [www.das.nl/zaakmelden](http://www.das.nl/zaakmelden)  
Houd uw polisnummer, polisblad en contactgegevens van uw verzekeringsadviseur bij de hand.

# Dit zijn de polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

In deze polisvoorwaarden staan de spelregels van de rechtsbijstandverzekering 'DAS bij verkeersongevallen'.

## Spelregels

Deze spelregels vormen de afspraken tussen u, de gevolmachtigd agent, en DAS. De gevolmachtigd agent is de verzekeringnemer: degene die deze collectieve verzekering heeft afgesloten. DAS is de verzekeraar en u bent de verzekerde.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest, zodat u weet:

- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet;
- waar u, DAS en de gevolmachtigd agent zich aan moeten houden.

Is er een verschil tussen wat er in een clause in uw polis staat en de polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de clause staat.

**Let op:** de polisvoorwaarden en clauses die van toepassing zijn op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven van toepassing gedurende de hele verdere behandeling van dat conflict.

## Duidelijkheid

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan bieden de polisvoorwaarden bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk wat de polisvoorwaarden bepalen? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

# 1. Wat bedoelen we met...?

## Collectieve verzekering

Deze verzekering is een collectieve verzekering voor een specifieke groep verzekerden met een aansprakelijkheidsverzekering voor een motorvoertuig bij de gevolmachtigd agent van DAS. Deze rechtsbijstandverzekering is gekoppeld aan die aansprakelijkheidsverzekering. Eindigt de aansprakelijkheidsverzekering van het motorvoertuig? Of wordt deze overgesloten naar een andere bemiddelaar? Dan eindigt voor die verzekerde ook de dekking van deze rechtsbijstandverzekering.

## Gevolmachtigd agent?

Een gevolmachtigd agent mag namens een verzekeraar bepaalde dingen regelen. Staat er in deze polisvoorwaarden dat DAS iets doet of mag? Dan kan het voor deze verzekering dus zijn dat de gevolmachtigd agent dat doet of mag. Bijvoorbeeld uw polis opmaken en administreren, uw premie incasseren, of u informeren over wijzigingen in de verzekering. Maar: de gevolmachtigd agent mag u géén juridische hulp geven. Voor juridische hulp moet u altijd bij DAS zijn.

## Uw polis

De gevolmachtigd agent heeft namens DAS voor uw verzekering een polis opgemaakt en die aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Deze polisvoorwaarden horen bij die polis. De polis en de polisvoorwaarden zijn altijd samen van toepassing.

## Verandert er iets in uw gegevens?

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u aan de gevolmachtigd agent heeft opgegeven toen u de aansprakelijkheidsverzekering voor uw auto of motor afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan de gevolmachtigd agent door. Anders kloppen de afspraken tussen u, de gevolmachtigd agent en DAS misschien niet meer.

## Wij of DAS

Met wij of DAS bedoelen we DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam. DAS is de verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering. DAS geeft ook de juridische hulp die is verzekerd.

DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445.

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754 en in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer 12000541.



## Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is degene op wiens naam de polis staat. Voor deze rechtsbijstandverzekering is dat de gevolmachtigd agent van DAS.

## Verzekerde

De verzekerde is degene op wiens naam de polis van de motorvoertuigverzekering staat. Maar ook de andere personen die van deze verzekering gebruik kunnen maken. De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als u zelf.

## U

Met u bedoelen we iedereen die gebruik kan maken van de juridische hulp volgens deze verzekering. Dus de verzekerde en de medeverzekerden.

**Let op:** is er een conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde? Of tussen twee verzekerden onderling? Dan geldt wat verderop in deze polisvoorwaarden staat in artikel 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'.

## Nederland

Met Nederland bedoelen we het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

## Europese Unie (uitgebreid)

Onder de uitgebreide Europese Unie vallen:

- alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
- en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden en het Isle of Man.

## Europa

Met Europa bedoelen we de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa.

## Rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in dat DAS de volgende juridische hulp verleent en de kosten hiervan betaalt. DAS:

- adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens u op en helpt u als u met iemand een conflict heeft. Ook verdedigt DAS u tegen de eisen van deze tegenpartij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift, als uw conflict aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt zo nodig namens u een advocaat in om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van uw

tegenpartij. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;

- zet zich ervoor in dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet DAS tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

Wij communiceren in het Nederlands met u. Dit geldt voor elke vorm van communicatie, zowel telefonisch, schriftelijk als digitaal.

## Tegenpartij

Met de tegenpartij bedoelen we degene met wie u een conflict heeft.

## Externe deskundige

Met een externe deskundige bedoelen we iemand die niet in dienst is van DAS en die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan uw motorrijtuig vaststelt, een medisch adviseur bij een letselschade of een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat).

## Rechtshulpverlener (interne en externe)

Een rechtshulpverlener is iemand die juridische hulp geeft. Bijvoorbeeld een juridisch specialist of advocaat. Met een 'interne rechtshulpverlener' bedoelen we een rechtshulpverlener die in dienst is van DAS. Deze noemen we ook wel 'rechtshulpverlener van DAS' of 'rechtshulpverlener (die) in dienst (is) van DAS'. Een 'externe rechtshulpverlener' is een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS.

In deze polisvoorwaarden staan allerlei artikelen die te maken hebben met externe deskundigen. Maar soms geldt iets alleen voor externe rechtshulpverleners. In dat geval schrijven wij in dat artikel 'externe rechtshulpverlener'. Als we in een artikel 'externe deskundigen' schrijven, dan geldt dat artikel voor alle soorten externe deskundigen, inclusief externe rechtshulpverleners.

## Gerechtelijke of administratieve procedure

Bij een gerechtelijke procedure wordt uw conflict voorgelegd aan een rechter. Bij een administratieve procedure wordt een (voorgenomen) besluit van een overheidsorgaan getoetst door een daartoe bevoegde instantie. Bijvoorbeeld een bestuursrechter of de Raad van State.

## Belang

Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Voor veel conflicten geldt dat u juridische hulp krijgt als uw belang hoger is dan een bepaald bedrag: het minimum belang. In de polisvoorwaarden leest u of er een minimum belang is en hoe hoog dat is.



## Uw motorvoertuig

Met 'uw motorvoertuig' bedoelen we het motorvoertuig waarvan het kenteken op uw polisblad staat, en een eventueel hieraan gekoppelde caravan of aanhanger.

## 2. Wie zijn verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de volgende personen:

- uzelf, de verzekeringnemer voor wie deze verzekering is afgesloten;
- iedereen die van u toestemming had om uw motorvoertuig te besturen. Maar alleen als deze bestuurder ook bevoegd was om het motorvoertuig te besturen;
- de passagiers van uw motorvoertuig.

Daarnaast zijn ook verzekerd de nabestaanden voor wie een van de hierboven genoemde personen een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Deze nabestaanden krijgen juridische hulp als een verzekerde persoon overlijdt door een onder deze rechtsbijstandverzekering verzekerd verkeersongeval. Zij krijgen dan juridische hulp bij het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

## 3. Voor welke juridische hulp bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp als u een conflict heeft. Voor welke conflicten u precies verzekerd bent, staat hierna in de polisvoorwaarden. Als er ook clausules gelden, staan deze op uw polisblad.

### 3.1. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp bij het verhalen van schade door een verkeersongeval. Maar alleen als op het polisblad van de motorvoertuigverzekering staat dat deze rechtsbijstandverzekering 'DAS bij verkeersongevallen' is meeverzekerd.

De schade moet zijn ontstaan:

- door een verkeersongeval waarbij uw motorvoertuig is betrokken; of
- doordat iemand uw geparkeerd motorvoertuig heeft beschadigd.

Met schade bedoelen wij:

- schade aan uw motorvoertuig;
- letselschade aan een verzekerde persoon;
- andere schade die een verzekerde persoon privé heeft opgelopen.

### 3.2. Juridisch advies

Voor conflicten die binnen uw verzekering vallen, kunt u juridisch advies vragen. Bijvoorbeeld als er nog geen conflict is waarvoor u juridische hulp nodig heeft,

maar dat wel dreigt te ontstaan. Of als u, voordat u uw conflict aanmeldt, eerst een juridisch advies wilt hebben. Meer hierover vindt u op bladzijde 3 van deze polisvoorwaarden onder 'Handig om te weten als klant van DAS'.

### 3.3. Conflict

DAS geeft u juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. Ook de feiten, zoals een verkeersongeval, die direct hebben geleid tot dit conflict, moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u deze hulp nodig zou hebben toen u de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).

U moet uw verzoek om juridische hulp indienen binnen de looptijd van deze verzekering. Dient u een nieuw verzoek in als uw verzekering al is geëindigd? Dan krijgt u daarin dus geen juridische hulp.

### 3.4. Vraagt u juridische hulp in meerdere conflicten?

Vraagt u juridische hulp in meerdere conflicten? Conflicten die met elkaar samenhangen of die voortvloeien uit dezelfde gebeurtenis worden beschouwd als één conflict. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het conflict. Per polis (en daarmee dus voor de verzekeringnemer en alle verzekerden samen) geldt er voor een conflict één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

### 3.5. Wachtijd: juridische hulp na het afsluiten van de verzekering

Een wachtijd is een periode nadat de verzekering is ingegaan. Voor conflicten die in deze periode ontstaan, krijgt u geen juridische hulp, ook niet als u het conflict na de wachtijd aanmeldt. Voor deze verzekering geldt geen wachtijd.

## 4. Waar bent u verzekerd?

U kunt juridische hulp krijgen in de landen waarvoor het door uw WA-verzekeraar afgegeven verzekeringsbewijs geldig is. Bij de meeste WA-verzekeringen heet dat verzekeringsbewijs Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (ook wel de 'groene kaart' genoemd).

U krijgt alleen juridische hulp als de rechter van een van de landen waar u verzekerd bent, bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is.



## 5. Hoe verleent DAS de juridische hulp?

### 5.1. Juridische hulp door rechtshulpverleners in dienst van DAS

U krijgt de juridische hulp van een rechtshulpverlener die in dienst is van DAS. Dit kan ook een advocaat zijn die in loondienst is van DAS. De rechtshulpverlener van DAS overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeert de rechtshulpverlener u of dat wat u wenst, haalbaar is.

### 5.2. Een externe deskundige inschakelen

Als wij dit nodig vinden, kunnen wij een externe deskundige inschakelen. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag de externe deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Voor het inschakelen van een externe deskundige gelden de volgende regels:

1. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
3. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze verzekering heeft afgesloten. Deze toestemming kunt niet intrekken.
4. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven. Is er op uw verzoek een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan hoeft DAS voor die procedure geen andere externe of interne rechtshulpverlener meer in te schakelen.
5. Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van diens kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling of beoordeling van uw conflict. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
6. Is vertegenwoordiging door een advocaat verplicht bij een zaak voor een Nederlandse rechter? Dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of een kantoor in Nederland hebben.
7. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

### 5.3. Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen

#### a. Bij een gerechtelijke of administratie procedure

Is het nodig om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren? Dan mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meestal kan de rechtshulpverlener van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een externe rechtshulpverlener kiezen. Kiest voor het voeren van de procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf DAS namens u deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft DAS voor deze procedure geen andere interne of externe rechtshulpverlener meer in te schakelen.

**Let op:** uw keuze voor een externe rechtshulpverlener geldt voor alle conflicten die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Meer hierover leest u in het artikel 'Vraagt u juridische hulp in meerdere conflicten die met elkaar samenhangen?'.

#### b. Als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS

Krijgt uw tegenpartij ook juridische hulp van DAS? Dan mag zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in deze polisvoorwaarden in het artikel 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'.

### 5.4 Geen verdere juridische hulp

1. U krijgt alleen juridische hulp van DAS, als er volgens DAS een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling (zie artikel 8).
2. In plaats van juridische hulp mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
3. Heeft DAS u een bedrag betaald in plaats van het verlenen van juridische hulp? Dan draagt u de vordering op de tegenpartij over aan DAS (cessie). Betaalt de tegenpartij alsnog geheel of gedeeltelijk de vordering aan u, nadat u het bedrag van DAS heeft ontvangen? Dan bent u verplicht het dan ontvangen bedrag over te maken aan DAS.

## 6. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?

In de gevallen waarvan in de (algemene) polisvoorwaarden van uw motorvoertuigverzekering staat dat u niet verzekerd bent, krijgt u geen juridische hulp.

Daarnaast krijgt u in de volgende situaties ook geen juridische hulp (meer):

**a. Geen bevoegde bestuurder**

Als het conflict ermee te maken heeft dat u een motorvoertuig bestuurde zonder dat u daarvoor bevoegd was;

**b. Alleen hulp bij het verhalen van schade**

voor andere conflicten dan het verhalen van schade zoals staat vermeld in het artikel 'Wanneer kunt u hulp krijgen van DAS?' bent u verzekerd?';

**c. Bijzonder gebruik van uw motorvoertuig**

als uw motorvoertuig voor bijzondere doeleinden wordt gebruikt, zoals verhuur, les, examens, bezorgdiensten of transport voor derden, of als het motorvoertuig zakelijk gebruikt wordt;

**d. Voor ingangsdatum**

Als het conflict is ontstaan voordat u de verzekering bij DAS afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u de verzekering afsloot;

**e. Als de verzekering al is geëindigd**

Als u om juridische hulp vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd;

**f. Niet onverwacht**

Als u wist of had kunnen verwachten dat u juridische hulp van DAS nodig zou hebben toen u de verzekering afsloot;

**g. Als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt**

Als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt en DAS daardoor benadeelt. Onder andere in het artikel 'Wat mag u verwachten van DAS en wat verwacht DAS van u?' leest u wat wij van u verwachten. Een voorbeeld: DAS geeft u geen juridische hulp, als u uw verzoek om juridische hulp te laat indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.

**h. Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen**

Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit de polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de rechtshulpverlener in dienst van DAS of met een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.

**i. Conflict ontstaan door doen of nalaten**

Als het conflict of de schade is ontstaan, of het verkeersongeval heeft plaatsgevonden, doordat u en/of een medeverzekerde iets deed of naliet om voordeel te kunnen halen of behouden, terwijl u en/of een medeverzekerde wist of redelijkerwijs had kunnen weten of verwachten dat hierdoor een conflict, schade of een ongeval zou kunnen ontstaan. Of als het conflict, de schade of het ongeval te maken heeft met roekeloos handelen van uzelf en/of een medeverzekerde.

**j. Conflict niet voorkomen**

Als u en/of een medeverzekerde het conflict, de schade of het ongeval had kunnen voorkomen,

maar dat niet deed. Terwijl dat wel kon zonder dat dit nadeel zou opleveren.

**k. Sanctiewet**

Als de behandeling van uw conflict zou inhouden dat DAS een inbreuk pleegt op de Sanctiewet-regelgeving.

**l. Conflict met DAS**

Als u een conflict heeft met DAS over een rechtsbijstandverzekering van u of van een derde. Bijvoorbeeld over de uitleg van deze polisvoorwaarden, of over onze juridische hulpverlening. U krijgt dan geen juridische hulp via deze verzekering bij dat conflict. Dat geldt ook als er een conflict is met een rechtshulpverlener of een bestuurder van DAS over de uitvoering van een rechtsbijstandverzekering. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van juridische hulp die u heeft gemaakt, tot maximaal het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dit doen we voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

**m. Conflict met externe deskundige**

Als u een conflict heeft met een externe deskundige die is ingeschakeld vanwege een melding op uw rechtsbijstandverzekering bij DAS.

**n. Ongewenst gedrag**

Als u de tegenpartij, rechtshulpverleners van DAS of anderen die door de tegenpartij of namens u door DAS zijn ingeschakeld in verband met het conflict niet behandelt zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.

**o. De wet overtreden of een misdrijf plegen**

Als u in een strafzaak betrokken bent, waarbij u wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden. Of waarbij u het verwijt krijgt een strafbaar feit te hebben gepleegd en daarbij opzettelijk te hebben gehandeld. En ook als u wordt verweten de wet te hebben overtreden omdat u onder invloed was van medicijnen, alcohol en/of drugs, of omdat u de toegestane snelheid met meer dan 30 km per uur heeft overschreden. Onder een strafzaak verstaan we ook een zaak waarin een strafbeschikking aan u is opgelegd. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die u in die strafzaak gemaakt heeft tot het toepasselijke kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En die strafzaak moet dan wel volgens uw rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.

**p. Transactie- of schikkingsvoorstel**

Als u een (straf)zaak had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een transactie- of schikkingsvoorstel heeft gekregen voor een (verkeers)overtreding. Of omdat u een naheffingsaanslag parkeerbelasting (parkeerboete) van de gemeente krijgt, omdat u geen of onvoldoende parkeergeld heeft betaald.



#### q. Iemand wil schadevergoeding van u

Als iemand vindt dat u schade heeft veroorzaakt omdat u onrechtmatig heeft gehandeld of risicoaansprakelijk bent, en u zich hiertegen wilt verweren.

#### r. Aardbeving, vulkanische uitbarsting of atoomkernreactie

Als het conflict of de schade het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.

#### s. Molest

Als het conflict het gevolg is van georganiseerd geweld (ook wel 'molest' genoemd). Hiermee bedoelen wij:

- binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land;
- een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet; een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- munitie. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep;
- oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van een groep die tegen de overheid is;
- een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

#### t. Terroristische aanslag

Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clausuleblad Terrorismedekking en het [Protocol afwikkeling claims](#) van de NHT. U vindt het clausuleblad op de laatste pagina van de polisvoorwaarden.

## 7. Zijn er meer belanghebbenden betrokken?

Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen zijn betrokken die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan met hen een gezamenlijke actie (groepsactie) ondernemen tegen de andere partij, maar dat is niet verplicht. Er zijn dus twee mogelijkheden:

### 7.1. U doet mee aan de gezamenlijke actie

Als u ervoor kiest om mee te doen aan zo'n gezamenlijke actie, dan kan DAS besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. DAS betaalt dan

uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt DAS in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen/partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie, ongeacht of zij deelnemen aan die gezamenlijke actie.

#### Voorbeeld:

U doet mee aan een gezamenlijke actie. Er zijn nog negen andere belanghebbenden, die dus allemaal belang hebben bij uw actie. DAS betaalt dan uw evenredige aandeel van de totale kosten. In dit voorbeeld is dat dan 1/10e deel van de totale kosten.

### 7.2. U doet niet mee aan de gezamenlijke actie

Als u niet wilt meedoen aan de gezamenlijke actie, dan krijgt u hulp van een rechtshulpverlener van DAS. Schakelt DAS een externe deskundige in? Of moet er een procedure worden gevoerd waarbij het verplicht is uzelf te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot maximaal 15.000 euro (inclusief btw). Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt DAS op uw verzoek hiervoor een externe rechtshulpverlener in die u aanwijst? Dan geldt wat er over die situatie staat in het artikel 'U kiest voor een externe rechtshulpverlener' van deze voorwaarden.

## 8. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

1. Vindt u dat de rechtshulpverlener in dienst van DAS een fout heeft gemaakt bij de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in. U ontvangt een schriftelijke reactie.
2. DAS is aansprakelijk voor beroepsfouten van haar rechtshulpverleners. Rechtshulpverleners en bestuurders van DAS zijn niet persoonlijk aansprakelijk voor beroepsfouten. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van rechtshulpverleners die in dienst zijn van DAS. De rechtshulpverlener van DAS kan u over deze verzekering informeren. Blijkt dat een rechtshulpverlener van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
3. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS, komen voor uw eigen rekening. Heeft u een conflict met DAS bij de rechter definitief gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de

behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.

4. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van externe deskundigen.

## 9. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, waarbij het niet verplicht is om u te laten bijstaan door een advocaat? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door een interne rechtshulpverlener of door een externe rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet u per procedure een eigen risico betalen aan DAS. Standaard is het eigen risico 250 euro.

DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft gekozen, als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

### Andere gevallen waarin u een eigen risico of eigen bijdrage moet betalen

Soms moet u ook in andere gevallen een eigen risico of eigen bijdrage betalen. Als dit het geval is, staat dat in deze polisvoorwaarden of op uw polisblad. Daar staat ook welk bedrag u dan moet betalen.

## 10. Welke kosten betaalt DAS?

### 10.1. Kosten van rechtshulpverleners in dienst van DAS (interne kosten)

DAS verleent juridische hulp door de inzet van deskundigen en rechtshulpverleners in dienst van DAS. De kosten voor juridische hulp van rechtshulpverleners in dienst van DAS noemen wij interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de rechtshulpverleners van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

### 10.2. Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in uw conflict. Bijvoorbeeld de kosten voor externe deskundigen of griffierechten (de kosten om een procedure bij een rechter te laten behandelen). Deze kosten noemen wij externe kosten. DAS betaalt deze externe kosten onbeperkt. Maar DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

1. Kosten van externe deskundigen betalen wij alleen als DAS namens u de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
2. DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor u inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden.
3. DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Worden er meer kosten gemaakt dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt DAS deze niet. U moet deze kosten dan zelf betalen.
4. DAS betaalt alleen griffierechten, als een rechtshulpverlener van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die wij daarvoor opdracht hebben gegeven, deze procedure namens u voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
5. Reiskosten en verblijfskosten vergoedt DAS alleen als u die maakt, omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doen wij alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS heeft overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis.
6. Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En ook de kosten voor betekening van het vonnis of de kosten voor een bevel tot betalen.
7. Beheerst u de Nederlandse taal niet (voldoende)? Kosten van een tolk, vertaalkosten of andere kosten die gemaakt moeten worden om uw conflict bij DAS te behandelen, komen voor uw eigen rekening.

### 10.3. Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? Maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. U kunt dan kiezen of u uw procedure laat behandelen door een rechtshulpverlener van DAS of door een externe rechtshulpverlener van uw keuze. Daarvoor geldt het volgende:

#### 10.3.1. U kiest voor een rechtshulpverlener van DAS

Als een rechtshulpverlener van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS onbeperkt.

### 10.3.2. U kiest voor een externe rechtshulpverlener

- a. Schakelt DAS op uw verzoek een externe rechtshulpverlener in die u heeft gekozen? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Met behandelkosten bedoelen we het honorarium inclusief de kantoorkosten en overige kosten van de externe rechtshulpverlener.
- b. DAS betaalt standaard voor deze behandelkosten maximaal 6.050 euro inclusief btw.
- c. DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten. Zijn de kosten van de rechtshulpverlener van uw keuze hoger dan het verzekerde maximumbedrag voor het voeren van die procedure? Dan betaalt DAS niet het deel van de kosten dat boven het verzekerde maximum uitkomt. Dat deel moet u dan zelf betalen.
- d. Kiest u ervoor om uw procedure te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener? Dan kunt u later uw conflict niet meer laten behandelen door een rechtshulpverlener van DAS.
- e. Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde conflict? Dan geldt uw keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures. Per procedure geldt dan de maximale vergoeding van 6.050 euro zoals hiervoor bij b. beschreven.

### 10.4. Kosten terugkrijgen of verhalen

Verleent DAS juridische hulp? Dan maakt DAS kosten. Kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten en andere kosten die u volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.

Soms kan DAS kosten van de juridische hulp verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Heeft DAS deze kosten verhaald? Dan mag DAS dit geld houden.

### 10.5. Btw

Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u de btw aan DAS terugbetalen.

## 11. Wat mag u verwachten van DAS en wat verwacht DAS van u?

### 11.1. Wat mag u verwachten van DAS?

- a. De rechtshulpverleners in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
- b. De rechtshulpverleners in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op [www.das.nl/gedragscode](http://www.das.nl/gedragscode).
- c. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- d. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op [www.das.nl/kwaliteitscode](http://www.das.nl/kwaliteitscode).
- e. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op [www.das.nl/reactietermijn](http://www.das.nl/reactietermijn).

### 11.2. Wat verwacht DAS van u?

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u gebruikmaken van uw verzekering? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden. Wij kunnen u dan zo goed mogelijk helpen. Ook kunnen wij dan proberen te voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt. Meldt u uw conflict niet direct na het ontstaan bij DAS? En moeten wij daardoor meer kosten maken dan als u het eerder bij ons had gemeld? Dan hoeven wij u geen juridische hulp te geven.

Verder verwachten wij dat u goed meewerkt met DAS. En ook met de externe deskundige die wij hebben ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in elk geval het volgende in:

- U stelt DAS in de gelegenheid om te proberen het conflict met uw tegenpartij in onderling overleg en zonder een juridische procedure op te lossen en tot een regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- U omschrijft het conflict duidelijk en geeft daarbij aan wat u wilt bereiken.
- U geeft DAS alle informatie en documenten die van belang zijn. De informatie die u geeft, moet ook juist zijn.
- U geeft toestemming aan de externe deskundige om DAS informatie over uw conflict te geven. Of u zorgt ervoor dat wij de informatie op een van onze kantoren kunnen inzien.
- U toont de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aan, als wij u daarom vragen.
- U werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- U werkt eraan mee om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen.

- U stelt zich correct op tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld.
- U doet niets wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van DAS. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw conflict onnodig groter worden.

Werkt u niet voldoende mee? Dan mag DAS de juridische hulp stopzetten.

### 11.3. Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?

Wilt u juridische hulp, maar is het niet duidelijk of u een conflict heeft? Of wat uw (financieel) belang is? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan door wie en waardoor het conflict is veroorzaakt. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict heeft? En valt dit conflict onder uw verzekering? Dan krijgt u juridische hulp van DAS. Ook vergoedt DAS dan de redelijke kosten van de externe deskundige die u voor het maken van het rapport heeft ingeschakeld. Blijkt dit niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen.

## 12. Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?

### Verschillende verzekeringen

Krijgt uw tegenpartij ook juridische hulp van DAS? En is hij niet op uw rechtsbijstandverzekering meeverzekerd? Dan heeft u recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Deze rechtshulpverlener ook echt inschakelen, mag alleen DAS namens u doen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat, vergoedt DAS de kosten in alle gevallen tot het kostenmaximum. Ook als een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

### Beide op uw verzekering

- Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? Dan geeft DAS alleen aan uzelf juridische hulp. Het uitgangspunt is dat rechtshulpverleners van DAS deze hulp verlenen.
- Bent u zelf niet in het conflict betrokken, maar zijn beide partijen die een conflict met elkaar hebben wel verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de partij die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze

hulp wordt verleend door rechtshulpverleners van DAS.

## 13. Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw interne rechtshulpverlener?

Heeft u met onze rechtshulpverlener een verschil van mening over de regeling van uw conflict? En wordt u het samen niet eens? Dan zal de rechtshulpverlener van DAS u voorstellen gebruik te maken van onze geschillenregeling. U kunt alleen gebruikmaken van deze geschillenregeling als er sprake is van een juridisch-inhoudelijk meningsverschil over:

- de vraag of een redelijke kans op succes bestaat op het door u gewenst resultaat; of
- de manier waarop uw conflict verder moet worden behandeld.

De geschillenregeling is in ieder geval niet van toepassing in de volgende situaties:

- u heeft een verschil van mening met een externe rechtshulpverlener of andere externe deskundige; of
- u heeft een verschil van mening over het door DAS ingenomen dekkingstandpunt, dus over de vraag of uw conflict verzekerd is.

### Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?

- Als u dit nog niet heeft gedaan, dan vraagt DAS u om schriftelijk uit te leggen waarom u het niet eens bent met DAS.
- DAS maakt in overleg met u daarna een brief. Daarin formuleren wij zowel uw standpunt als het standpunt van DAS.
- DAS legt het conflict voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw conflict gaat. DAS kan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
- DAS stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt hij van DAS alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
- De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, u of DAS. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.

DAS betaalt de kosten van deze advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).

### Is de advocaat het met u eens?

Geeft de advocaat (vooral) u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict zoals deze advocaat heeft geadviseerd. Schakelen we voor de verdere behandeling een

externe rechtshulpverlener in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor deze advocaat en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat. DAS betaalt de kosten waarvoor u bent verzekerd.

### Is de advocaat het met DAS eens?

Als de advocaat (vooral) DAS gelijk geeft, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. DAS behandelt uw conflict zoals wij eerder hadden voorgesteld.
2. U laat het conflict buiten DAS om behandelen, zoals u denkt dat het zou moeten. U schakelt hiervoor zelf een rechtshulpverlener in en betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen wij u alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die u heeft ingeschakeld. Maar alleen de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent en als deze kosten noodzakelijk waren en redelijk zijn.

## 14. Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

- a. DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS bijvoorbeeld als u een verzekering aanvraagt of DAS om juridische hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:
  - om de polis op te maken;
  - om veranderingen in de polis door te voeren;
  - om vast te stellen of u recht heeft op juridische hulp;
  - om u juridische hulp te geven;
  - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
  - voor statistisch onderzoek;
  - voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen. Wilt u niet dat wij uw gegevens voor marketingactiviteiten gebruiken? Laat het ons weten via [www.das.nl/afmelden](http://www.das.nl/afmelden).
- b. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- c. Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u DAS om juridische hulp vraagt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.
- d. DAS gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst aan DAS heeft doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit

(e-mail)adres. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert, moet u dat daarom zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.

- e. DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
- f. Heeft u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag DAS wel informatie over uw verzekering geven aan uw verzekeringsadviseur. Maar niet over de juridische hulp die u vraagt of krijgt. Wilt u dat DAS wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Deze toestemming kunt u op elk moment weer intrekken.
- g. Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt aan een andere persoon? Dan moet u daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de juridische hulp die u van DAS krijgt. Deze toestemming kunt u op elk moment weer intrekken.
- h. Op [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy) vindt u onze Privacyverklaring. Daarin leest u hoe DAS met uw privacy omgaat. Wilt u een papieren versie ontvangen? Neem dan contact op met DAS via 020 651 75 17 (ma. t/m vr. 8:30 - 17:00).

## 15. Welke regels gelden voor het betalen van premie en aanpassen van polisvoorwaarden?

- a. Voor uw verzekering moet u het volgende aan DAS betalen:
  - verzekeringspremie;
  - assurantiebelasting.Hiervoor krijgt u van DAS een premienota. Deze moet u betalen binnen de termijn die in de nota wordt genoemd.
- b. Betaalt u de premienota niet op tijd? Dan sturen wij u eerst een herinnering. Betaalt u daarna nog niet? Dan krijgt u geen juridische hulp bij nieuwe conflicten. De premienota moet u nog steeds betalen. Bovendien moet u dan ook incassokosten en wettelijke rente betalen. Pas als u alle verschuldigde bedragen aan DAS heeft betaald, krijgt u weer juridische hulp bij nieuwe conflicten die ontstaan na de dag waarop u de premie en bijkomende kosten heeft betaald. U krijgt dus geen juridische hulp voor conflicten die zijn ontstaan in de periode waarover u de premie en bijkomende kosten niet op tijd heeft betaald.
- c. DAS kan ook de verzekering opzeggen als u na een herinnering nog steeds niet betaalt. U krijgt in zulke gevallen van DAS een brief waarin staat op welke dag DAS uw verzekering heeft beëindigd.

- d. DAS mag deze polisvoorwaarden en de premie voor diens verzekeringen ook veranderen. Maar dat mag DAS alleen doen als er bijzondere omstandigheden zijn. Bijvoorbeeld omdat de financiële positie van DAS in gevaar is of dreigt te komen. Of door een wetswijziging. Als DAS zo'n wijziging doorvoert krijgt u vooraf schriftelijk bericht van DAS waarin staat wat er verandert en wanneer de polisvoorwaarden of premie veranderen. Bent u het niet eens met de veranderingen die DAS doorvoert? Dan mag u uw verzekering opzeggen. Dat moet u doen binnen één maand nadat DAS de verzekering heeft veranderd. Uw verzekering eindigt dan op de dag dat de verandering zou ingaan.
- e. DAS mag de verzekeringspremie ieder jaar verhogen als de kosten stijgen. Deze stijging berekent DAS aan de hand van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze index vast. In dat geval kunt u uw verzekering niet beëindigen met als reden dat DAS de premie heeft verhoogd.
- f. Eindigt uw verzekering voordat de einddatum is bereikt? Bijvoorbeeld omdat u tussentijds heeft opgezegd? Dan betaalt DAS u de premie terug over de periode waarin de verzekering niet meer van kracht is. Wel houdt DAS hierop administratiekosten in. DAS betaalt geen premie terug als de verzekering eindigt omdat u aan DAS onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.

## 16. Begin en einde van de verzekering

U bent verzekerd vanaf het moment dat DAS uw verzekeringsaanvraag heeft goedgekeurd. Op uw polisblad leest u wanneer uw verzekering begint en eindigt. Dit is belangrijk. Als u de looptijd van uw verzekering weet, dan weet u ook of u nog steeds verzekerd bent. De looptijd van uw verzekering bepaalt ook hoe u de verzekering kunt stopzetten of hoe DAS dit kan doen. U kunt uw verzekering voor een vaste periode (bijvoorbeeld een of drie jaar) hebben afgesloten. Na deze periode wordt uw verzekering dan voor onbepaalde tijd voortgezet.

### U wilt de verzekering opzeggen

U kunt de verzekering na het eerste verzekeringsjaar op ieder moment met een opzegtermijn van een maand opzeggen. Geef uw opzegging via onze website, per post of e-mail aan DAS door. Uw verzekering kunt u ook opzeggen op de wijzigingsdatum. Deze wijzigingsdatum staat op uw polisblad als hoofdpremievervaldatum. Is uw rechtsbijstandverzekering gekoppeld aan één specifiek object, bijvoorbeeld een auto, boot of onroerende zaak? En verkoopt u dat object? Dan kunt u de verzekering per eerstvolgende reguliere werkdag na de dag van verkoop van het object opzeggen. U

ontvangt van DAS altijd een bericht per welke datum uw verzekering is of wordt beëindigd.

### DAS wil uw verzekering opzeggen

Ook DAS mag uw verzekering opzeggen. Dit doet DAS altijd schriftelijk en, behalve bij opzegging bij niet betalen van de premie, altijd ten minste twee maanden voordat de verzekering wordt beëindigd. De verzekering eindigt dan op de datum die in het bericht van DAS staat. In de volgende gevallen kan DAS uw verzekering opzeggen:

1. Als u juridische hulp van DAS krijgt volgens uw verzekering. Dan mag DAS de verzekering met een opzegtermijn van twee maanden opzeggen. DAS moet dit wel doen binnen twee maanden nadat u DAS om juridische hulp heeft gevraagd. Geeft DAS u dan nog juridische hulp? Dan zet DAS deze hulp voort volgens de eerdere dekking van uw verzekering.
2. Als u bij het afsluiten van de verzekering of tijdens de duur van de verzekering niet alle vragen volledig en naar waarheid heeft beantwoord of als u onjuiste informatie aan DAS heeft gegeven. Dan zal DAS de verzekering opzeggen als u DAS bewust wilde misleiden. Of als DAS deze verzekering niet had willen afsluiten of voortzetten als DAS alle informatie wél zou hebben gehad.
3. Als u bewust onjuiste informatie heeft gegeven bij een vraag om juridische hulp.
4. Als DAS vindt dat het risico voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog is. Het aantal conflicten dat u heeft gemeld kan hierbij een rol spelen. Voordat DAS uw verzekering opzegt, onderzoekt DAS eerst of er nog andere mogelijkheden zijn om het risico voor DAS minder hoog te maken. Bijvoorbeeld door u voortaan voor bepaalde conflicten geen juridische hulp meer te geven. Is dat geen oplossing? Dan zullen wij uw verzekering opzeggen.
5. Als u uw premie niet, niet op tijd of niet geheel betaalt. In dat geval kan DAS de verzekering opzeggen en eindigt de verzekering op de datum waarop de premie betaald had moeten worden.
6. Als u de tegenpartij, rechtshulpverleners van DAS of anderen die door de tegenpartij of namens u door DAS zijn ingeschakeld in verband met het conflict niet behandelt zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.
7. Op de hoofdpremievervaldatum. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden voorafgaand aan deze datum.

### De verzekering eindigt ook als de verzekeringnemer:

- niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
- failliet gaat.

Overlijdt de verzekeringnemer? Dan moet dit aan ons worden gemeld. Wij overleggen dan met de nabestaanden of en hoe de verzekering kan worden voortgezet.

## 17. Hoe gaat DAS om met klachten?

- a. Wilt u een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op [www.das.nl/klachten](http://www.das.nl/klachten).
- b. Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u, als u een consument bent, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), waarbij DAS is aangesloten. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Als het Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit of als uw klacht uitsluitend van tuchtrechtelijke aard is, verwijst het Kifid (dat deel van) de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Het Kifid informeert u hierover. Meer informatie vindt u op [www.tuchtraadverzekeraars.nl](http://www.tuchtraadverzekeraars.nl).
- c. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.
- d. Gaat de klacht over een advocaat van DAS en levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u de klacht ook melden bij de lokale deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar deze advocaat werkzaam is. U vindt deze adressen op [www.advocatenorde.nl/lokale-orden](http://www.advocatenorde.nl/lokale-orden).

## 18. Hoe gaat DAS om met fraude?

DAS gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS. Heeft u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of toen DAS u tijdens de duur van de verzekering om informatie vroeg? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dat kan ook als u opzettelijk onjuiste informatie verstrekt wanneer u DAS om juridische hulp vraagt of als DAS u juridische hulp geeft.

DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of de juridische hulp stopzetten. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. DAS zal de gemaakte kosten op u proberen te verhalen. DAS zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op [www.das.nl/fraude](http://www.das.nl/fraude) kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

## 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op uw verzekering bij DAS en op deze polisvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Als u DAS in een rechtszaak wilt betrekken, moet u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

# Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Dit zijn de polisvoorwaarden van de NHT voor de verzekering van het terrorismerisico.

## 1. Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

### 1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

### 1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij

uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

## 1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

## 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## 2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde



vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- 2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### 3. Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan

bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

- 3.2 De NHT is, met in achtname van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.