

# **Expat Pakket Collectief SOS-hulpverlening**

## **Aanvullende Voorwaarden Versie 1.0**

*Informatie voor de werkgever*

### **Belangrijk**

*De Aanvullende Voorwaarden SOS-hulpverlening vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Expat Pakket Collectief. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In deze Aanvullende Voorwaarden vindt u de voorwaarden die speciaal voor de verzekering SOS-hulpverlening gelden. U ziet op uw polisblad welke verzekeringen u heeft afgesloten. Als er Bijzondere Voorwaarden voor u van toepassing zijn, vindt u deze op uw polisblad.*

### **Wij zijn...**

*Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.*

### **Verzekeringen voor ondernemers**

*Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.*

### **Onafhankelijke adviseurs**

*Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.*

# Wat vindt u waar?

<b>Artikel 1</b>	<b>Wat houdt de verzekering SOS-hulpverlening in?</b>	<b>3</b>
1.1	Wat is wel verzekerd?	3
1.2	Wat is niet verzekerd?	3
1.3	Waar geldt de verzekering?	3
1.4	Welke premie betaalt u?	4
1.5	Welke verplichtingen gelden voor de verzekerde(n)?	4
1.6	Aan wie betalen wij de vergoeding?	4
<b>Artikel 2</b>	<b>Op welke vergoeding heeft de verzekerde recht?</b>	<b>5</b>
2.1	Toestemming	5
2.2	Overkomst familie bij ongeval of ziekte	5
2.3	Overlijden	5
2.4	Extra reiskosten en verblijfkosten bij eerdere terugkeer van een verzekerde	6
2.5	Kosten van opsporing, redding en berging	6
<b>Begrippenlijst</b>		<b>7</b>
Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst achterin. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.		

# Artikel 1

## Wat houdt de verzekering SOS-hulpverlening in?

In dit artikel leest u wat wel en niet verzekerd is binnen de SOS-hulpverlening. Ook leest u hoe uw premie voor deze verzekering is opgebouwd.

### 1.1 Wat is wel verzekerd?

#### 1.1.1 De verzekerde is verzekerd voor SOS-hulpverlening

De verzekerde kan een beroep doen op een pakket SOS-hulpverleningsdiensten. In artikel 2 van deze voorwaarden leest u meer over de SOS-hulpverleningsdiensten en de vergoedingen die wij doen.

#### 1.1.2 Geboorte kind

Kinderen die tijdens de looptijd van de verzekering geboren worden, zijn vanaf de dag van geboorte verzekerd, op voorwaarde dat het kind binnen één maand na de geboorte bij ons is aangemeld.

### 1.2 Wat is niet verzekerd?

Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij niet alles dekken. U leest hier welke uitsluitingen voor de verzekering SOS-hulpverlening gelden. Ook ziet u wanneer wij hierop een uitzondering maken. Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden zijn er voor de verzekering SOS-hulpverlening de volgende uitsluitingen.

#### 1.2.1 De verzekerde is niet verzekerd voor kosten die binnen een jaar na uitzending te voorzien waren

Was een familielid in de eerste of tweede graad op het moment van uitzending al ziek? En was het te voorzien dat hij of zij binnen een jaar zou overlijden? Dan vergoeden wij geen SOS-hulpverlening.

#### 1.2.2 De verzekerde is niet verzekerd bij reizen tegen het advies van een arts in

Gaat de verzekerde op reis? En heeft de huisarts of specialist geadviseerd om de reis niet te maken? Dan vergoeden wij de SOS-hulpverlening niet.

#### 1.2.3 De verzekerde is niet verzekerd in Nederland of op zee

De verzekerde krijgt geen SOS-hulpverlening bij een onzeker voorval tijdens het verblijf van de verzekerde in Nederland of op zee.

### 1.3 Waar geldt de verzekering?

#### 1.3.1 De verzekerde is alleen verzekerd in de regio die u kiest

U kiest voor een dekking in één van de volgende geografische regio's.

- Regio Europa
- Regio Wereld

De dekking geldt alleen in de gekozen regio.

### 1.3.2 *De verzekerde is bij kort verblijf in andere regio's verzekerd*

Verblijft de verzekerde minder dan 90 dagen aaneengesloten in een andere regio dan de regio waarvoor hij is verzekerd? Dan heeft hij daar ook dekking.

Verblijft de verzekerde langer dan 90 dagen aaneengesloten in een andere regio?

Dan is er vanaf de 91ste dag alleen dekking als wij voor die 91ste dag hebben bevestigd dat hij tijdens dit langere verblijf verzekerd is. Het is daarom belangrijk dat u of de verzekerde tijdig contact met ons opneemt.

## 1.4 *Welke premie betaalt u?*

### 1.4.1 *U betaalt een leeftijdsafhankelijke premie*

U betaalt een leeftijdsafhankelijke premie. Voor verzekerden jonger dan 18 jaar geldt een kindpremie. Wordt een verzekerde 18 jaar? Dan betaalt u vanaf het volgende verzekeringsjaar de premie voor volwassenen. Deze nieuwe premie is geen premieverhoging en is dus geen geldige reden om de verzekering SOS-hulpverlening op te zeggen. Meer informatie hierover leest u in artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden. De leeftijdsafhankelijke premies vindt u op het verzekerdenoverzicht dat u bij uw polis ontvangt.

### 1.4.2 *De premie kan veranderen als de regio verandert*

Verandert het land van verblijf van uw werknemer? Dan kan het gebeuren dat het land in een andere regio valt. Het is dan belangrijk dat u ons hierover informeert. In dat geval berekenen we een nieuwe premie die ingaat op de datum van de verandering. Wij vragen bij een verandering van de regio geen aanvullende gezondheidswaarborgen.

## 1.5 *Welke verplichtingen gelden voor de verzekerde(n)?*

### 1.5.1 *Verplichtingen van verzekerde(n)*

Een verzekerde is verplicht om:

- ons of De Goudse Alarmcentrale vooraf om toestemming te vragen voor de vergoeding van kosten;
- een gespecificeerde nota aan ons te tonen waaruit wij kunnen opmaken welke vergoeding wij moeten uitkeren;
- medewerking te verlenen wanneer wij daarom vragen.

### 1.5.2 *Wat gebeurt er als een verzekerde zich niet aan een verplichting houdt?*

Als een verzekerde de verplichtingen niet nakomt, kan het recht op vergoeding vervallen; zie artikel 3.1.2 van de Algemene Voorwaarden Expat Pakket Collectief.

## 1.6 *Aan wie betalen wij de vergoeding?*

Wij betalen de vergoeding aan de verzekerde als hij de kosten heeft betaald. Heeft u de kosten betaald dan betalen wij de vergoeding aan u.

# Artikel 2

## Op welke vergoeding heeft de verzekerde recht?

De SOS-hulpverlening is bedoeld voor noodsituaties bij verblijf in het buitenland. In deze situaties kan de verzekerde terugvallen op De Goudse Alarmcentrale. In dit artikel leest u over de onderdelen van SOS-hulpverlening. We vergoeden de schade tot het maximale bedrag dat in het dekkingsoverzicht staat.

### **U kunt De Goudse Alarmcentrale 24 uur per dag bellen**

Telefoonnummer (wereldwijd): +31 182 544 557

Telefoonnummer (vanuit Verenigde Staten): 1-866-415-1709 (gratis)

### **2.1 Toestemming**

Wilt u gebruikmaken van de SOS-hulpverlening? Neem dan altijd vooraf contact op met De Goudse Alarmcentrale.

### **2.2 Overkomst van familie bij ongeval of ziekte**

#### **Wat vergoeden we?**

- Extra reiskosten en de verblijfkosten voor maximaal 15 dagen van maximaal twee familieleden in de eerste of tweede graad.
- In het dekkingsoverzicht staat een maximumbedrag per dag voor alle verzekerden samen.

#### **Wat zijn de voorwaarden?**

- De familieleden komen over omdat de verzekerde in levensgevaar verkeert als gevolg van een ongeval of ziekte.
- De verzekerde is nog niet overleden vóór het tijdstip van vertrek.

### **2.3 Overlijden**

#### **2.3.1 Vervoer van het stoffelijk overschot van een verzekerde**

#### **Wat vergoeden we?**

- Alle kosten van vervoer van het stoffelijk overschot van een verzekerde.
- Een maximumbedrag dat vermeld staat op het dekkingsoverzicht.

Wat regelen we voor de familie van de verzekerde?

Alle formaliteiten ter plaatse en het vervoer naar de voormalige woonplaats in Nederland.

#### **Wat zijn de voorwaarden?**

- De verzekerde overlijdt buiten Nederland door een ongeval of ziekte.
- Wordt het stoffelijk overschot naar een andere plaats gebracht? Dan vergoeden we maximaal de kosten voor vervoer naar de voormalige woonplaats.

**Wat vergoeden we niet?**

Kosten van de crematie of begrafenis in Nederland.

**2.3.2 *Begrafenis of crematie in het land van tijdelijk verblijf*****Wat vergoeden we?**

- Kosten voor de begrafenis of crematie in het land van tijdelijk verblijf.
- Extra reiskosten (heen en terug) van familieleden in de eerste of tweede graad.
- Een maximale vergoeding zoals op het dekkingsoverzicht staat.

**2.3.3 *Vervangende medewerker bij overlijden van een verzekerde*****Wat vergoeden we?**

Extra reiskosten (heen en terug) voor de vervangende medewerker als de verzekerde overlijdt.

**Wat zijn de voorwaarden?**

- De aanwezigheid van een vervangende medewerker in het land van tijdelijk verblijf is nodig.
- De Goudse Alarmcentrale boekt de reis.

**2.4 *Extra reiskosten en verblijfkosten bij eerdere terugkeer van een verzekerde*****Wat vergoeden we?**

- Extra reiskosten en extra verblijfkosten van alle verzekerden voor de heen- en terugreis voor maximaal 15 dagen.
- Een maximumbedrag per dag voor alle verzekerden samen, zoals op het dekkingsoverzicht staat.

**Wat zijn de voorwaarden?**

Een familielid in de eerste of tweede graad dat in Nederland woont, is overleden of verkeert in levensgevaar en is opgenomen in een ziekenhuis. Op het moment van uitzending was het niet te voorzien dat het familielid zou overlijden of in levensgevaar zou verkeren.

**2.5 *Kosten van opsporing, redding en berging***

Wat vergoeden we?

- Kosten die nodig zijn voor opsporing, redding of berging van vermiste of verongelukte verzekerde(n).
- Een maximumbedrag zoals op het dekkingsoverzicht staat.

**Wat is de voorwaarde?**

Wij krijgen een originele verklaring van de officiële instantie die de opdracht heeft gegeven voor de opsporing, redding of berging.

# Begrippenlijst

## **Europa**

Alle landen gelegen in Europa met inbegrip van de eilanden in en de landen grenzend aan de Middellandse Zee, de Baltische Zee en de Zwarte Zee. Ook Madeira, de Canarische Eilanden, de Azoren, Armenië en Azerbeidzjan worden tot Europa gerekend. Voor Rusland valt alleen het gedeelte tot het Oeral-gebergte onder het begrip Europa.

## **Extra reiskosten**

Kosten van vervoer volgens de laagste klasse (bijvoorbeeld tweede klasse bij treinvervoer in Nederland). De Goudse Alarmcentrale wijst het vervoermiddel aan.

## **Familielid in de eerste of tweede graad**

Hieronder verstaan wij de volgende personen:

- echtgenoot of echtgenote;
- ouders en schoonouders;
- kinderen;
- de persoon met wie de verzekerde duurzaam samenwoont;
- broers en zussen;
- zwagers en schoonzussen;
- opa's en oma's;
- kleinkinderen.

## **Huisarts**

Een arts die de algemene praktijk uitoefent. Dit betekent dat de arts huisartsenhulp verleent thuis bij de verzekerde en/of op het spreekuur van de arts. De praktijk van de huisarts staat in de buitenlandse woonplaats van de verzekerde of in de naaste omgeving daarvan.

## **Specialist**

Een praktiserend arts die op de plaats van de behandeling bevoegd is als specialist werkzaam te zijn, volgens de daar geldende normen.

## **U/uw**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. U staat op het polisblad als verzekeringnemer. U heeft de verzekering voor andere personen afgesloten. Dit zijn de verzekerden.

## **Verblijfkosten**

Kosten voor verblijf in een hotel of pension.

## **Verzekerde(n)**

Iedere persoon die als verzekerde op het verzekerdenoverzicht vermeld staat. Dit zijn uw werknemers en eventueel hun gezinsleden.

***Wij/ons***

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse.

***Ziekenhuis***

Een inrichting die de bevoegde overheidsinstantie heeft erkend als ziekenhuis of sanatorium.  
De instelling is bedoeld voor verpleging, onderzoek of behandeling van zieken.