

Expat Pakket Individueel Reisbagage en Annuleringskosten

Aanvullende Voorwaarden

Informatie voor de klant

Belangrijk

De Aanvullende Voorwaarden Reisbagage en Annuleringskosten vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Expat Pakket Individueel. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In deze Aanvullende Voorwaarden vindt u de voorwaarden die speciaal voor de verzekering Reisbagage en Annuleringskosten gelden. U ziet op uw polisblad welke verzekeringen u heeft afgesloten. Als er Bijzondere Voorwaarden voor u van toepassing zijn, vindt u deze op uw polis.

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Nu heeft De Goudse zo'n 700 medewerkers en een omzet van ruim 621 miljoen euro. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Wat vindt u waar?

Voorkomen is beter 3

Artikel 1 **Wat houdt de Reisbagage- en Annuleringskostenverzekering in?** 4

1.1 *Wat is verzekerd?* 4

1.2 *Wat is niet verzekerd?* 4

1.3 *Waar bent u verzekerd voor schade aan de bagage en annuleringskosten?* 6

Artikel 2 **Op welke vergoedingen heeft u recht?** 7

2.1 *Welke vergoeding ontvangt de verzekerde voor schade of verlies van bagage?* 7

2.2 *Wat vergoeden we nog meer?* 7

2.3 *Welke vergoeding ontvangt de verzekerde hij annuleert?* 8

2.4 *Wat zijn gedekte gebeurtenissen om te annuleren?* 9

Artikel 3 **Hoe werkt de schaderegeling?** 11

3.1 *Welke informatie is nodig om de schade af te handelen?* 11

Begrippenlijst 12

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Voorkomen is beter

Wij willen graag dat u kunt genieten van uw zakenreizen en vakanties. Onderstaande tips kunnen u daarbij helpen.

- Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen en contant geld mee.
- Draag geld, pasjes en reisdocumenten altijd op ‘bedekte’ wijze bij u in een borst- of buiktasje en houd zo veel mogelijk lichamelijk contact met camera’s en tassen.
- Noteer nummers en telefoonnummers van de alarmcentrale, uw paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje en creditcard. Bewaar deze gegevens altijd apart van de originele documenten, bewaar ze eventueel ook online.
- Reist u op eigen gelegenheid met de auto (of een ander voertuig)?
 - Pak pas in op de dag van vertrek.
 - Parkeer bij rustpauzes op een plaats waar u zicht kunt houden op uw auto.
 - Laat geen waardevolle spullen, geld en belangrijke documenten achter als u geen zicht heeft op uw auto. Zorg er ook voor dat uw overige bagage van buitenaf uit het zicht is.
 - Sluit uw auto en/of caravan altijd goed af, ook tijdens korte rustpauzes of bij het tanken.
 - Neem bij overnachting onderweg uw bagage mee naar uw overnachtingplaats.
 - Laad uw auto uit op de dag van aankomst.
- Reist u met een vliegtuig, bus, trein of boot?
 - Neem uw waardevolle spullen, geld, belangrijke documenten, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage.
 - Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vliegreizen altijd een PIR (‘Property Irregularity Report’) opmaken. Reist u met een ander vervoermiddel? Laat dan een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij. Vraag altijd om een schriftelijk bewijs.
- Bent u op uw bestemming?

Laat uw waardevolle spullen, geld en belangrijke documenten niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes wanneer deze aanwezig zijn. Een alternatief is dat u die spullen altijd bij u draagt.

Gaat er ondanks bovenstaande voorzorgen toch iets mis? Doe dan bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het proces-verbaal.

Bij onvoldoende zorg om verlies, diefstal of beschadiging van bezittingen te voorkomen, kunt u geen beroep doen op deze verzekering. U leest hier meer over in artikel 1.2.1.

Artikel 1

Wat houdt de Reisbagage- en Annuleringskostenverzekering in?

1.1 Wat is verzekerd?

1.1.1 Bagage

Heeft de verzekerde tijdens een reis schade aan zijn bagage? Is deze gestolen? Gaat de bagage verloren of raakt deze vermist door een onverwachte gebeurtenis die van buiten komt, dus niet vanuit het voorwerp zelf (zoals kortsluiting in een elektrisch apparaat)? Dan vergoeden wij de schade geheel of gedeeltelijk. U leest hierna onder het kopje 'Overzicht maximumvergoedingen' wat de maximale vergoedingen zijn.

1.1.2 Annulering

Moet de verzekerde afzien van een reis of deze eerder beëindigen? Kan de verzekerde pas later vertrekken of belandt hij tijdens een reis in het ziekenhuis? Dan biedt de annuleringsdekking vergoeding voor de annuleringskosten voor het aandeel van de verzekerde in de reissom per dag of voor de volledige reissom.

1.2 Wat is niet verzekerd?

De verzekering Reisbagage en Annuleringskosten heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Naast de uitsluitingen in de algemene voorwaarden zijn er voor de Reisbagage- en Annuleringskostenverzekering de volgende uitsluitingen.

1.2.1 Bagage

Wij vergoeden geen schade door diefstal of verlies die ontstaat doordat de verzekerde niet voldoende zorgvuldig met zijn of haar bezittingen omgaat. Hieronder leest u wanneer er sprake is van onvoldoende zorg.

Onvoldoende zorg

De verzekerde krijgt geen vergoeding als hij niet goed voor de bezittingen zorgt of er onvoorzichtig mee is. Ook moet hij er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. De bezittingen en vooral de waardevolle papieren en waardevolle zaken bergt de verzekerde op de veiligste plaats op die op dat moment beschikbaar is, bijvoorbeeld in een kluis. Met veiligste plaats bedoelen wij bijvoorbeeld dat de verzekerde:

- waardevolle papieren en zaken alleen onder toezicht achterlaat;
- waardevolle papieren en zaken in een goed afgesloten ruimte achterlaat;
- waardevolle papieren en zaken niet achterlaat in een voertuig;
- in een auto, motor, camper en boot zijn overige bagage uit het zicht legt in een afgesloten kofferruimte. Ook een dakkoffer moet goed afgesloten zijn;
- bagage zo mogelijk meeneemt naar het verblijf tijdens een overnachting. In geen geval wordt de bagage in het zicht achtergelaten;
- waardevolle papieren en zaken en medicijnen als handbagage meeneemt tijdens de reis per vliegtuig, boot, trein of bus.

Wij vergoeden de volgende schades niet:

- Misbruik van bankpas of creditcard
Schade door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode vergoeden wij niet.
- Abonnementen en tegoeden
Wij vergoeden geen abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die de verzekerde heeft meegenomen maar die niet nodig zijn tijdens de reis. De waarde van tegoedbonnen, (bel)abonnementen en beltegoeden vergoeden wij ook niet.
- Schade aan de volgende specifieke voorwerpen en zaken:
 - verzamelingen, antiek, kunst en collecties;
 - koopmansgoederen;
 - gereedschappen, autoaccessoires, ingebouwde navigatiesystemen, vaar-, voer-, rij- of luchtvaartuigen en bijbehorende accessoires.

Wij vergoeden ook geen schade aan bagage die ontstaan is:

- door slijtage en andere geleidelijk werkende (weers)invloeden;
- door normaal gebruik, zoals vlekken, krassen, schrammen of deuken aan koffers en (reis)tassen als deze nog te gebruiken zijn;
- door roof- of knaagdieren, insecten en ongedierte;
- door een eigen gebrek van de zaak. Dit is een slechte eigenschap van de zaak zelf, die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf;
- door diefstal uit een deugdelijk afgesloten ruimte zonder sporen van braak;
- door dieren van de verzekerde;
- als indirect gevolg van een verzekerde gebeurtenis (gevolgschade). Als uw sleutel wordt gestolen, krijgt u bijvoorbeeld wel een vergoeding voor die sleutel (direct gevolg) maar niet voor nieuwe sloten (gevolgschade).

En wij vergoeden geen schade die ontstaan is in het land van tijdelijk verblijf tijdens bijvoorbeeld:

- reizen gemaakt van en naar het werk;
- reizen van en naar familie in het land waar u tijdelijk woont;
- verblijf bij familie.

1.2.2 *Annulering*

Wij vergoeden geen annuleringskosten zoals beschreven in artikel 2.3 en artikel 2.4 als er sprake is van de volgende situaties.

- De schade is niet onverwacht.
Kon de verzekerde op het moment dat de reis werd geboekt al verwachten of voorzien dat de reis geannuleerd, uitgesteld of afgebroken zou moeten worden? Of kon de verzekerde een ziekenhuisopname verwachten of voorzien? Dan vergoeden wij de schade niet.
- Een bestaande ernstige ziekte of aandoeningen is de oorzaak van de annulering.
Had de verzekerde op het moment van het boeken van de reis een ernstige ziekte of aandoening? Dan vergoeden wij de kosten niet als de arts geen positief advies heeft gegeven of zou hebben gegeven als hem dit gevraagd was.
- De verzekering is afgesloten na het boeken van de reis.
Heeft u deze aanvullende verzekering later afgesloten dan veertien dagen nadat de verzekerde de reis heeft geboekt? Dan vergoeden wij de schade niet.

1.3 ***Waar bent u verzekerd voor schade aan de bagage en annuleringskosten?***

De verzekerde is over de hele wereld verzekerd tijdens vakanties en zakenreizen, ook als ze in het land van verblijf zijn. In het land van verblijf bent u alleen verzekerd als:

- het gaat om een meerdaagse reis; en
- de reis vooraf is geboekt en dit met boekingsbevestigingen kan worden aangetoond; en
- de verzekerde verblijft in een onderkomen dat bestemd is voor reizigers en toeristen, zoals een hotel, bungalowpark of camping.

Artikel 2

Op welke vergoedingen heeft u recht?

In dit artikel leest u op welke vergoeding er recht is.

2.1 Welke vergoeding ontvangt de verzekerde maximaal voor schade of verlies van bagage?

Wij vergoeden de herstelkosten van een beschadigd artikel als die kosten niet hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten. De verzekerde moet dan een rekening van de reparatie kunnen laten zien.

Kan de schade niet hersteld worden? Dan vergoeden wij de aanschafwaarde als de bagage nog geen jaar oud is. Zijn de bezittingen één jaar of ouder, dan ontvangt de verzekerde de dagwaarde. De verzekerde moet de originele aankoopnota's kunnen laten zien.

Overzicht maximumvergoedingen

U ziet hieronder tot welk bedrag wij de schade vergoeden. Deze bedragen gelden per verzekerde per gebeurtenis. Als er uitzonderingen zijn, hebben wij dat duidelijk aangegeven.

Er geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis bij schade aan bagage.

Overzicht maximumvergoedingen (in euro's)			
Dekkingstype	Standaard	Optimaal	Excellent
Maximaal verzekerde som	4.000,-	5.000,-	7.500,-
Waarvan maximaal voor			
(Tele)communicatieapparatuur	250,-	500,-	750,-
Lijfsieraden	500,-	750,-	1.250,-
Foto-, film-, beeld- en geluidsapparatuur	1.000,-	1.500,-	2.500,-
Computers, tablets, laptops en notebooks	1.000,-	1.500,-	2.500,-
Verrekijkers, telescopen, muziekinstrumenten, luxe kledingstukken en andere kostbaarheden	1.000,-	1.500,-	2.500,-
Contactlenzen, (zonne)brillen, prothesen, hoorapparatuur en tandbeugels	200,-	375,-	625,-
Geld en geldswaardig papier	250,-	300,-	500,-
Rijbewijzen, paspoorten, reistickets en andere reisdocumenten	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Fietsen, fietsdragers, fiets- en surfimperialen, surfmateriaal, opvouwbare of opblaasbare boten (de voortstuwingsinstallatie is niet gedekt), ski- en bagageboxen, kinder-, wandel- en invalidenwagens en rollators.	250,-	375,-	500,-

2.2 Wat vergoeden we nog meer?

Wij vergoeden in enkele gevallen ook andere schade die tijdens een reis kan ontstaan.

De vergoedingen gelden per gebeurtenis, behalve als er iets anders staat.

2.2.1 Schade aan vakantieverblijven

Wat vergoeden we?

- 100% van de schade aan het vakantieverblijf
- Tot maximaal € 350,- per gebeurtenis.

Wat zijn de voorwaarden?

- Er ontstaat door toedoen van de verzekerde schade aan zijn vakantieverblijf.
- De schade is meer dan € 25,-.

Wat vergoeden we niet?

- Schade aan of in een gehuurd vakantieverblijf waarmee gereden of gevaren kan worden als de schade is ontstaan door het rijden of varen.
- Schade aan een vakantieverblijf dat het eigendom is van u of een verzekerde.

2.2.2 Kluisleutel

Wat vergoeden we?

- 100% van de kosten voor vervanging van sleutel en/of het slot van de kluis die de verzekerde heeft gehuurd.
- Tot maximaal € 350,- per gebeurtenis.

Wat is de voorwaarde?

De verzekerde verliest zijn kluisleutel.

2.2.3 Vervangende kleding/toiletartikelen

Wat vergoeden we?

- 100% van de kosten voor de noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen.
- Tot maximaal € 250,- per gebeurtenis per verzekerde en maximaal € 500,- voor alle verzekerden samen voor Standaard. Tot € 375,- per gebeurtenis per verzekerde en maximaal € 750,- voor alle verzekerden samen voor Optimaal en tot maximaal € 750,- per gebeurtenis per verzekerde en maximaal € 1.500,- voor alle verzekerden samen voor Excellent.

Wat is de voorwaarde?

De verzekerde kan acht uur na aankomst op de vakantiebestemming nog niet over zijn bagage beschikken.

2.2.4 Politierapport

Bij diefstal of vermissing van bagage moet de verzekerde altijd aangifte doen bij de politie in de plaats waar het voorval plaatsvond en een politierapport laten opmaken. Als de politie hiervoor kosten in rekening brengt, dan vergoeden wij deze tot maximaal € 50,- per gebeurtenis.

2.3 Welke vergoeding ontvangt de verzekerde maximaal wanneer hij annuleert?

Bij annulering van de reis vergoeden wij per polis per verzekeringsjaar de annuleringskosten tot maximaal € 3.000,- bij de Standaarddekking, € 4.000,- bij de Optimaaldekking en € 5.000,- bij de Excellentdekking.

- Bij uitstel van de reis vergoeden wij de reissom per dag voor elke niet-gebruikte vakantiedag tot de nieuwe datum van vertrek voor dezelfde reis.

- Bij eerdere terugkeer naar het land van tijdelijk verblijf vergoeden wij het aandeel in de reissom per dag voor elke niet-benutte vakantiedag. Dit berekenen wij vanaf de dag nadat de verzekerde is teruggekeerd in Nederland, tot een maximum van 45 dagen.
- Heeft de verzekerde voor de reis alleen tickets voor de reis gekocht en verder niets geboekt (bijvoorbeeld geen hotel)? En kan het ticket voor de terugreis niet meer gebruikt worden omdat hij of zij eerder terugkeert? Dan vergoeden wij de kosten van de terugreis van het oorspronkelijke ticket.
- Bij ziekenhuisopname vergoeden wij aan de verzekerde diens aandeel in de reissom per dag voor elke dag dat hij is opgenomen.
- Vertreksvertraging
De verzekerde krijgt bij vertraging van vertrek de volgende vergoeding:
 - bij een vertraging van 8 tot 20 uur: zijn aandeel in de reissom voor een dag;
 - bij een vertraging van 20 tot 32 uur: zijn aandeel in de reissom voor twee dagen;
 - bij een vertraging van 32 uur of meer: zijn aandeel in de reissom voor drie dagen.

2.4 **Wanneer vergoeden wij annuleringskosten?**

2.4.1 **Moet een verzekerde zijn reis annuleren of uitstellen?**

Kan een verzekerde niet of later op vakantie? Dan zijn de volgende gebeurtenissen verzekerd.

- De verzekerde of een familielid in de 1e of de 2e graad overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval binnen 60 dagen voor de geboekte vertrekdatum.
- Een familielid bij wie de verzekerde tijdens de reis zou verblijven overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval, waardoor de verzekerde niet bij hem of haar kan verblijven.
- De verzekerde mag op medisch advies niet de inenting krijgen of medicijnen innemen die nodig zijn om de reis te kunnen maken.
- De verzekerde is zwanger en krijgt onverwacht een complicatie waardoor het medisch niet verantwoord is om de reis te maken.
- De verzekerde moet onverwacht een medisch noodzakelijke behandeling ondergaan.
- De verzekerde of een kind van de verzekerde heeft eindexamen gedaan en krijgt onverwacht een oproep om een herexamen te doen tijdens de geplande reis. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip worden gedaan dan tijdens de geplande reis.
- De verzekerde krijgt buiten zijn schuld onverwacht niet het visum dat noodzakelijk is voor zijn reis.
- De verzekerde of zijn of haar echtgeno(o)t(e) heeft een echtscheiding aangevraagd waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met echtscheiding wordt ontbinding van het samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap gelijkgesteld. De aanvraag voor echtscheiding moet gedaan zijn nadat de reis is geboekt.
- Er ontstaat schade door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld aan het eigendom, de woning of het bedrijf van de verzekerde in Nederland, waardoor het noodzakelijk is dat de verzekerde thuisblijft.
- Het vakantieverblijf van de verzekerde is zo beschadigd dat dit onbewoonbaar is geworden en er kan in de directe omgeving geen gelijkwaardig alternatief worden aangeboden.
- De verzekerde wordt onvrijwillig ontslagen door (gedeeltelijke) sluiting van het bedrijf waar hij werkt.
- De verzekerde kan onverwacht een adoptiekind ophalen tijdens het tijdstip van de geplande reis door bemiddeling van een officiële Nederlandse vergunninghouder.
- De reisdocumenten van de verzekerde worden 48 uur voor vertrek gestolen of gaan verloren. De verzekerde heeft de reisdocumenten niet onbeheerd achtergelaten en kan niet tijdig vervangende reisdocumenten krijgen.

Moet de verzekerde zijn reis annuleren of uitstellen omdat een reisgenoot een gebeurtenis overkomt zoals hierboven vermeld? Dan vergoeden wij deze schade alleen als:

- alle reisgenoten op het boekings- of reserveringsformulier van de verzekerde genoemd staan; en
- de reisgenoot van de verzekerde een eigen geldige annuleringsverzekering heeft; en
- de gebeurtenis is verzekerd op de annuleringsverzekering van de reisgenoot; en
- de annuleringsverzekering van de reisgenoot de schade van de verzekerde niet of niet volledig vergoedt.

2.4.2 *Moet een verzekerde zijn of haar reis eerder afbreken?*

Is de verzekerde op vakantie en moet of wil hij eerder terugkomen naar het land van tijdelijk verblijf of Nederland? Dan is hij verzekerd voor de volgende gebeurtenissen.

- Een familielid in de 1e of de 2e graad overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval.
- De verzekerde is zwanger en krijgt onverwacht een complicatie.
- De verzekerde moet onverwacht een medisch noodzakelijke behandeling ondergaan.
- Er ontstaat schade door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld aan eigendom van de verzekerde, zijn woning of zijn bedrijf in Nederland, waardoor het noodzakelijk is dat hij naar huis terugkeert.
- Het vakantieverblijf is zo beschadigd dat dit onbewoonbaar is geworden en er kan in de directe omgeving geen gelijkwaardig alternatief worden aangeboden.
- De verzekerde kan onverwacht een adoptiekind ophalen door bemiddeling van een officiële Nederlandse vergunninghouder.

2.4.3 *Moet de reisgenoot eerder de reis afbreken?*

Moet de verzekerde eerder terugkomen naar Nederland omdat de reisgenoot een gebeurtenis overkomt zoals hierboven vermeld? Dan vergoeden wij deze kosten alleen als:

- de verzekerde alleenreizend wordt; en
- de reisgenoot van de verzekerde een geldige annuleringsverzekering heeft; en
- de gebeurtenis is verzekerd op de annuleringsverzekering van de reisgenoot; en
- de annuleringsverzekering van de reisgenoot de schade van de verzekerde niet of niet volledig vergoedt.

2.4.4 *Wordt u opgenomen in het ziekenhuis tijdens de reis?*

Wanneer vergoeden we?

Wij betalen de annuleringsuitkering wanneer een verzekerde onverwacht in het ziekenhuis wordt opgenomen tijdens een reis.

2.4.5 *Vertreksvertraging*

Wanneer vergoeden we?

Als er sprake is van vertreksvertraging betalen wij in de volgende situatie de annuleringsuitkering:

- de verzekerde vertrekt minimaal 8 uur te laat uit Nederland;
- én dit komt doordat de bus, boot, trein of het vliegtuig waarmee de verzekerde reist onverwacht vertraging heeft.

Artikel 3

Hoe werkt de schaderegeling?

Als de verzekerde schade heeft, wil hij natuurlijk dat die zo snel mogelijk wordt vergoed. Neem daarom direct nadat de schade is ontdekt contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan de verzekerde verder helpen.

3.1 Welke informatie is nodig om de schade af te handelen?

3.1.1 Bagage

Is de bagage van de verzekerde beschadigd, verloren gegaan of gestolen? Dan stuurt u ons:

- een volledig ingevuld schadeaanvraagformulier;
- de originele aankoopnota's en reparatienota's;
- de originele politieaanvraag;
- een Property Irregularity Report (PIR) van de luchtvaartmaatschappij of een verklaring van de vervoerder bij verlies of beschadiging van bagage tijdens het vervoer.

Nadat schade in verband met verlies, beschadiging of diefstal van de bagage is vergoed vervallen bepaalde rechten van de verzekerde aan De Goudse. Dit geldt voor de rechten die verband houden met het eigendom van de voorwerpen waarvoor wij een schadevergoeding hebben uitgekeerd.

3.1.2 Annulering

Moet een verzekerde annuleren? Dan moet hij dit zo snel mogelijk melden bij de onderneming waar de reis geboekt is. Heeft een verzekerde annuleringskosten gemaakt? Dan stuurt hij ons:

- een volledig ingevuld schadeaanvraagformulier;
- de originele boekingsnota;
- de rekening met de annuleringskosten;
- de reden waarom hij annuleert met het bewijs, zoals een verklaring van de arts of specialist, het bewijs van eerdere terugkeer en ziekenhuisopname en andere bewijsstukken.

Begrippenlijst

Aanschafwaarde

Het bedrag waarvoor het artikel is gekocht.

Annulering

- Het afzien van een reis voordat de reis ingaat.
- Het omboeken van een reis voordat de reis ingaat.
- Het op reis gaan met een kleiner gezelschap als één van de reisgenoten annuleert voordat de reis ingaat.
- Het voortijdig afbreken van de reis.

Annuleringskosten

De verschuldigde kosten als de verzekerde zijn reis annuleert en die kosten niet worden terugbetaald door de reisorganisatie, verhuurder of vervoerder. Deze kosten kunnen bestaan uit:

- de reissom of een deel hiervan;
- de kosten die de verzekerde maakt als hij niet geheel van de reis afziet maar omboekt naar een andere datum;
- de verhoging van de reissom voor de verzekerde als een reisgenoot annuleert en de verzekerde met een kleiner gezelschap op reis gaat.

Bagage

Bezittingen die de verzekerde voor eigen gebruik meeneemt op reis, tijdens de reis aanschaf of die hij vooruit- of nastuurt.

Dagwaarde

De aanschafwaarde of taxatiewaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Eerder terugkomen/eerdere terugkeer

Als de verzekerde eerder thuiskomt doordat hij zijn reis afbreekt.

Familielid in de eerste of tweede graad

Hieronder verstaan wij de volgende personen:

- Echtgenoot of echtgenote
- Ouders en schoonouders
- Kinderen
- De persoon met wie de verzekerde duurzaam samenwoont
- Broers en zussen
- Zwagers en schoonzussen
- Opa's en oma's
- Kleinkinderen

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

Geld en geldswaardig papier

Onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Geldswaardig papier is alle papier waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Hieronder vallen cheques en betaalkaarten, zoals creditcards en betaalpassen.

Kind(eren)

Hieronder vallen:

- minderjarige kinderen, onder wie ook pleeg- en stiefkinderen;
- meerderjarige ongehuwde kinderen, onder wie ook pleeg- en stiefkinderen, op voorwaarde dat deze kinderen:
 - bij de verzekerde inwonen;
 - voor een studie (voltijd dagonderwijs) uitwonend zijn;
- ongehuwde kinderen, onder wie pleeg- en stiefkinderen, die in een verpleeginrichting in Nederland wonen. De verpleeginrichting moet door de overheid erkend zijn.

Lijfsieraden

Sieraden die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk zijn gemaakt van (edel)metaal, gesteente, mineraal, parels, ivoor, (bloed)koraal of soortgelijke stoffen. Ook horloges, horlogebanden en horlogekettingen vallen hieronder.

Natuurgeweld

Overstroming, vloedgolf, opzettelijke onderwaterzetting, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawine, vallend gesteente, instorting en aardverschuiving.

Ongeval

Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op een lichaam inwerkt. Door dit geweld moet de verzekerde rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel hebben opgelopen. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen.

Ook wordt onder ongeval het volgende verstaan.

- a. Acute vergiftiging. De verzekerde is acuut vergiftigd als hij plotseling en ongewild:
 - gassen;
 - dampen;
 - vloeibare; of
 - vaste stoffenbinnenkreeg. Is hij vergiftigd door het gebruik van geneesmiddelen of doordat hij stoffen heeft binnengekregen die een allergische reactie hebben veroorzaakt? Dan verstrekken wij geen uitkering.
- b. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Deze besmetting moet zijn ontstaan door een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val van de verzekerde in water of een andere stof. Of doordat hij het water of de stof is ingegaan om mensen, dieren of zaken te redden.
- c. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren waardoor inwendig letsel ontstaat. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen (stoffen die allergische reacties kunnen veroorzaken) valt hier niet onder.
- d. Verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek en hitteberoerte.
- e. Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand. Alleen als deze het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden.

- f. Wondinfectie of bloedvergiftiging. Dit moet zijn ontstaan doordat ziektekiemen in een letsel zijn binnengedrongen. Dit geldt alleen als dit letsel het gevolg is van een gedekt ongeval.
- g. Verergering of complicaties van letsel. Dit letsel moet het gevolg zijn van een gedekt ongeval. En de verergering of complicaties moeten een rechtstreeks gevolg zijn van eerste hulpverlening. Of van de geneeskundige behandeling.

Ons/Onze

Zie wij/ons/onze.

Reisgenoot

Een persoon met wie de verzekerde samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt, die op het boekings- of reserveringsformulier staat vermeld en die geen verzekerde is.

Reissom

Alle bedragen die u of een verzekerde betaald heeft of nog moet betalen voor boekingen van vervoer en verblijf. Maar niet de kosten van excursies en andere arrangementen die u of een verzekerde boekt en betaalt tijdens de reis.

Reissom per dag

De reissom gedeeld door het aantal dagen dat de reis duurt.

(Tele)communicatieapparatuur

Smartphones, mobiele telefoons, pda's en andere apparatuur waarmee gecommuniceerd kan worden, ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera, internet, mail- en agendafunctie.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. U staat op het polisblad als verzekeringnemer. U heeft de verzekering afgesloten voor uzelf en/of andere personen. Dit zijn de verzekerden.

Verzekerde(n)

Iedere persoon die als verzekerde op de polis vermeld staat. Dit bent u en eventueel uw gezinsleden of uw werknemer en eventueel zijn gezinsleden.

Verzekeringsjaar

Periode van een jaar die start op de ingangsdatum van het Expat Pakket Individueel. Na elk jaar verlengen wij het pakket steeds met 12 maanden. Dit betekent ook steeds de start van een nieuw verzekeringsjaar.

Verzekeringnemer

Degene die het pakket heeft afgesloten.

Waardevolle papieren

Geld en geldswaardig papier, rijbewijzen, kentekenbewijzen, groene kaarten en reisdocumenten (rij- en kentekenbewijzen, paspoorten, toeristenkaarten, tijdelijk reisdocument (laissez-passer), visa, identiteitsbewijzen, vervoerbiljetten en reisbescheiden).

Waardevolle zaken

- Foto-, film-, video-, beeld-, geluidsapparatuur (inclusief iPods en MP3-spelers) en accessoires, (spel)computers, (tele)communicatieapparatuur, notebooks, geheugenkaarten, elektronische agenda's en losse navigatiesystemen;
- lijfsieraden;
- voorwerpen of kledingstukken van leer, suède, bont of zijde;
- voorwerpen van goud, zilver en andere edelmetalen;
- muziekinstrumenten;
- (zonne)brillen, optische instrumenten, verrekijkers, telescopen;
- andere zaken met een nieuwwaarde van meer dan €250,- .

Wij/ons/onze

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse.