

## Expatriates Pakket Polis

### Doorlopende Reisbagage/Annuleringskosten

### Bijzondere Voorwaarden

U gaat op vakantie om te genieten van de vrijheid, om te gaan en staan waar u wilt. Dat vakantieplezier laat u zich door niets of niemand afpikken. Onderstaande tips kunnen u daarbij helpen. Besef dat u altijd zelf verantwoordelijk bent. Zoek, als deze tips in uw situatie niet van toepassing mochten zijn, dus altijd naar de best mogelijke oplossing.

- Lees artikel 5 van de rubriek Bagage na met betrekking tot uw bagage en/of persoonlijke eigendommen.
- Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen en contant geld mee op vakantie.
- Draag geld, betaalpasjes, cheques en reisdocumenten altijd op 'bedekte' wijze bij u in een borst- of buiktasje en houd zoveel mogelijk lichamelijk contact met camera's en tassen.

#### Gaat u met een privé (motor)rijtuig op vakantie?

- Laad uw auto en/of caravan alleen in op de dag van vertrek.
- Parkeer uw auto bij rustpauzes bij voorkeur op een plaats waar u er zicht op kunt houden.
- Laat nooit waardevolle spullen en waardevolle papieren achter in uw auto, camper, truck e.d. en zorg ervoor dat uw overige bagage niet zichtbaar van buitenaf in de kofferbak ligt.
- Sluit uw auto en/of caravan altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken.
- Neem bij overnachting onderweg uw bagage met u mee naar uw overnachtingsplaats.
- Laad uw auto en/of caravan uit op de dag van aankomst.

#### Gaat u met het vliegtuig, bus, trein of boot op vakantie?

- Neem uw waardevolle spullen en waardevolle papieren, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage.
- Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vliegreizen altijd een PIR ('Property Irregularity Report') of anders een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij en vraag om een schriftelijk bewijs.

#### Bent u op uw bestemming?

- Laat uw waardevolle spullen en waardevolle papieren niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes wanneer deze aanwezig zijn. Een alternatief is dat u die spullen altijd bij u draagt.
- Noteer de nummers van uw reisdocumenten zoals telefoonnummer van de alarmcentrale, paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, auto, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje(s) en creditcard(s). Bewaar deze gegevens altijd apart van die documenten en bij iemand thuis die u altijd even kunt bellen.

#### Gaat er ondanks bovenstaande voorzorgen toch iets mis?

Doe dan bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het proces verbaal.

1. Met waardevolle spullen bedoelen wij bijvoorbeeld foto-, video- en audioapparatuur, sieraden en horloges
2. Met waardevolle papieren bedoelen wij bijvoorbeeld geld, cheques, betaalpasjes en reisdocumenten.

#### ARTIKEL 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

##### 1.1 Gebeurtenis

Een voorval of reeks voorvallen die met elkaar verband houden en die dezelfde schadetoebrengende oorzaak hebben.

##### 1.2 Verzekeringsgebied

De dekking geldt tijdens reizen en verblijven in alle landen buiten het land van tijdelijk verblijf. Ten aanzien van reizen in het land van tijdelijk verblijf is er uitsluitend dekking indien de (vakantie)reis en/of -verblijf vóór af geboekt is in bijvoorbeeld een hotel of bungalowpark e.d. Niet onder de dekking in het land van tijdelijk verblijf is begrepen het woon/werkverkeer, familiebezoeken en overige recreatiebezigdheden.

In afwijking van artikel 8.3 van de Algemene Voorwaarden wordt bepaald dat bij definitieve terugkeer in Nederland de dekking van dit onderdeel eindigt zonder schriftelijke opzegging door De Goudse, 24 uur nadat verzekerde(n) definitief is/zijn teruggekeerd in Nederland.

##### 1.3 Verplichtingen van verzekerde bij schade

De verzekerde is verplicht:

1. in geval van vermissing of diefstal van bagage onmiddellijk aangifte te doen bij de politie ter plaatse. Is aangifte ter plaatse niet mogelijk, dan moet dit bij de eerstvolgende gelegenheid worden gedaan;
  2. de schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 30 dagen na het einde van de reis bij De Goudse te melden. Het bewijs van aangifte, nota's, bewijsmiddelen en alle gegevens die van belang zijn omtrent de aard van de schade en de omstandigheden waaronder zij is ontstaan aan De Goudse te verstrekken;
  3. in geval van beschadiging tijdens het vervoer door derden, aangifte te doen bij de verantwoordelijke vervoerder (personeel van luchtvaartmaatschappijen, busonderneming, scheepvaartmaatschappij) en de hoteldirectie of de reisleiding en hiervan de bewijzen aan De Goudse te overleggen;
  4. bij ontvangst van de schadevergoeding alle rechten op het gestolene, verlorene, vermiste of beschadigde over te dragen aan De Goudse.
- Bij het niet nakomen van de in dit artikel genoemde verplichtingen vervalt elk recht op uitkering, tenzij de belanghebbende aantoon dat daardoor de belangen van De Goudse in geen enkel opzicht zijn geschaad.

##### 1.4 Regeling en vergoeding van schade

De verzekering van de bagage geschiedt op premier risquébasis. De schadevergoeding geschiedt op basis van de oorspronkelijke aanschaffingswaarde van de verzekerde voorwerpen, echter onder een aftrek wegens waardevermindering volgens de in Nederland geldende prijzen. De schadevergoeding zal voor alle voorwerpen nimmer hoger zijn dan de oorspronkelijke aanschafprijs.

Mocht binnen 3 maanden na de datum waarop de betaling van het schadebedrag heeft plaats gehad een verloren of vermist geraakt voorwerp worden teruggevonden, dan is de verzekerde gehouden dit voorwerp van De Goudse terug te kopen voor een prijs gelijk aan het schadebedrag, onverminderd het recht op schadevergoeding indien het teruggevonden voorwerp beschadigd mocht zijn.

De verzekerde is verplicht tegen of na ontvangst van de schadepenningen medewerking te verlenen aan de overdracht aan De Goudse van diens rechten op het gestolene, verlorene of vermiste.

# Rubriek 1 Bagage

## ARTIKEL 2. BEGRIPSOMSCHRIVINGEN BAGAGE

In deze rubriek wordt verstaan onder:

### 2.1 Begripsomschrijvingen

#### 2.1.1 Geld

Contant geld en geldswaardig papier, waaronder begrepen een chipkaart. De dekking geldt eveneens ten aanzien van cheques met eventuele bijbehorende passen en/of creditcards indien elders geen of geen volledige vergoeding wordt verleend.

#### 2.1.2 Reisdocumenten

Paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, visums, identiteitsbewijzen en reisbescheiden bestemd voor de betreffende reis.

#### 2.1.3 Bagage

De reisbagage die verzekerden bij aanvang van de reis voor eigen of zakelijk gebruik hebben meegenomen, dan wel de vooruit- of nagezonden bagage en/of persoonlijke eigendommen en tijdens de reis aangeschafte artikelen.

#### 2.1.4 Aanschafwaarde

Het bedrag dat nodig is geweest om de zaak aan te schaffen.

#### 2.1.5 Dagwaarde

De waarde van de zaak onmiddellijk voor de gebeurtenis. Voor het bepalen van de dagwaarde wordt rekening gehouden met de oorspronkelijke aanschafwaarde onder aftrek van een redelijk bedrag wegens waardevermindering door ouderdom of slijtage.

#### 2.1.6 Waardevolle zaken

Waardevolle zaken zijn onder meer foto-, film-, beeld-, geluids-, (tele)communicatie-apparatuur, andere niet-genoemde optische instrumenten, (spel)computers, notebooks, elektronische agenda's, sieraden, horloges, muziekinstrumenten, bont, suède en lederen kleding en andere kostbaarheden met bijbehorende accessoires.

#### 2.1.7 Waardevolle papieren

Waardevolle papieren zijn onder meer geld, cheques, betaalpasjes en reisdocumenten.

#### 2.1.8 (Tele)communicatie-apparatuur

Alle apparatuur die gebruikt wordt voor communicatie door middel van telegrafie, telefonie, radar of satellieten, voor zover deze niet apart vermeld staan in het dekkingsoverzicht.

### 2.2 Dekkingen

#### 2.2.1 Dekking

De Goudse vergoedt schade aan bagage door een van buiten komend onheil, inclusief verlies, diefstal of vermissing.

Voor bepaalde bagagestukken geldt een maximum vergoeding zoals aangegeven in het dekkingsoverzicht.

#### 2.2.2 Extra dekking

De Goudse vergoedt boven de verzekerde som:

1. bij verlies van een kluisleutel, de kosten van vervanging van de sleutel en/of het slot van een tijdens de reis gehuurde kluis tot het maximum bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht;
2. vervangende kleding en toiletartikelen als dit noodzakelijk is door vertraagde aankomst van geregistreerde bagage op de reisbestemming tot het maximum bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht.

Voor de dekking sub 1 en 2 geldt géén eigen risico.

#### 2.3 Eigen risico

Voor de rubriek bagage geldt een eigen risico per gebeurtenis conform premie- en dekkingsoverzicht.

#### 2.4 Schadevergoeding

De Goudse vergoedt:

- de aanschafwaarde van zaken die niet ouder zijn dan één jaar en waarvan de originele aankoopnota overgelegd kan worden;
- de dagwaarde van zaken die ouder zijn dan één jaar en waarvan een bewijs van aankoop overgelegd kan worden;

– herstelkosten of vervanging in natura tot maximaal de dagwaarde van beschadigde zaken die hersteld of vervangen kunnen worden.

De vergoeding zal nooit meer bedragen dan de oorspronkelijke aanschafwaarde. De Goudse doet bij vergoeding van schade geen beroep op onderverzekering.

Als binnen 3 maanden na het ontstaan van de schade de zaak teruggevonden wordt en verzekerde schadeloos gesteld is, is verzekerde verplicht de zaak terug te kopen indien deze nog niet opnieuw aangeschaft is.

De kosten van het verkrijgen van een politierapport c.q. bewijs van aangifte worden vergoed conform premie- en dekkingsoverzicht tot een maximum per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

### 2.5 Uitsluitingen

De Goudse zal niet tot schadevergoeding overgaan als verzekerde niet de normale zorgvuldigheid in acht heeft genomen tegen schade door diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van verzekerde zaken.

#### Normale zorgvuldigheid

Verzekerde moet zo zorgvuldig met zijn bagage - en in het bijzonder met waardevolle zaken en waardevolle papieren - omgaan en ervoor de meest veilige bewaarplaats benutten, dat diefstal, verlies, vermissing of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen.

Van normale zorgvuldigheid kan onder meer niet worden gesproken:

#### – bij vervoer met een motorrijtuig:

1. als verzekerde waardevolle zaken en waardevolle papieren achterlaat in de auto, caravan/camper of motor;
2. als de overige bagage in de auto, caravan/camper of op de motor niet wordt opgeborgen in:

- a. een afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto;
- b. een door een rolhoes, hoedenplank of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte kofferlaadruimte in een personenauto met derde of vijfde deur, waaronder ook wordt begrepen een stationcar;
- c. het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, waarbij van buitenaf geen zicht is op de goederen of aanleiding kan zijn aan te nemen dat zich goederen in het interieur bevinden door een deugdelijke aangebrachte voorziening;
- d. een deugdelijk gemonteerde en afgesloten bagagebox of motorkoffer.

3. als verzekerde gedurende een overnachting handzaam in koffers en tassen verpakte overige bagage niet naar het logiesverblijf meeneemt;

#### – bij vervoer door een vervoersorganisatie:

4. als verzekerde tijdens een vlieg-, trein-, bus- of bootreis waardevolle zaken, waardevolle papieren, breekbare voorwerpen en medicijnen laat vervoeren als ruimbagage;

#### – bij verblijf op de vakantiebestemming:

5. als verzekerde waardevolle papieren, waardevolle zaken en overige bagage onbeheerd achterlaat in een niet-deugdelijk afgesloten ruimte.

Voor alle situaties geldt dat geen recht op uitkering bestaat als verzekerde onder de gegeven omstandigheden niet de maatregelen getroffen heeft die redelijkerwijs van hem verwacht kunnen en mogen worden ter voorkoming of beperking van schade. Veiligere maatregelen kunnen onder meer zijn het in een kluis bewaren van waardevolle zaken en waardevolle papieren. Van de verzekering is/zijn uitgesloten:

1. koopmansgoederen, monstercollecties, schilderijen, postzegels, munten, foto- of dia-collecties, soortgelijke verzamelingen en waardepapieren (waaronder niet begrepen worden de waardevolle papieren genoemd in artikel 2.1.7);
2. schade aan uitsluitend opnamebuizen, video- en geluidskoppen van audio-visuele apparatuur;
3. gereedschappen, auto-accessoires, vaar-, voer- of rijtuigen, en de daartoe behorende accessoires, onderdelen en toebehoren met uitzondering van de in het dekkingsoverzicht genoemde voorwerpen;
4. schade door insecten, ongedierte, roof- of knaagdieren, slijtage, ouderdom of eigen gebrek en door geleidelijk werkende weersinvloeden;
5. andere schade dan aan de zaken zelf (bijvoorbeeld gevolgschade);
6. verband houdend met of veroorzaakt door dieren van verzekerde;

7. ontsieringen, krassen, deuken e.d. aan koffers en reistassen, indien deze voor het daarvoor bestemde doel nog te gebruiken zijn;

8. diefstal of beschadiging van goederen die zich in een deugdelijke afgesloten ruimte bevonden indien er geen waarneembare sporen zijn van braak.

## Rubriek 2 Annuleringskosten

### ARTIKEL 3. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN ANNULERINGSKOSTEN

#### 3.1 Begripsomschrijvingen

##### 3.1.1 Annulering

Het afzien van de zaken- of recreatieve reis voorafgaande aan het vertrek, waarvan de reis-, verhuur- of vervoersorganisatie op de hoogte is gebracht.

##### 3.1.2 Reissom

Het totaal van de verschuldigde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf, exclusief de verzekeringspremie.

##### 3.1.3 Annuleringskosten

De verschuldigde reissom onder aftrek van het eventuele bedrag dat van de reisorganisatie, verhuurder of vervoersonderneming kan worden teruggevorderd na annulering.

##### 3.1.4 Dagvergoeding

De reissom, onder aftrek van eventuele restituties, gedeeld door het aantal dagen van het reisarrangement of de huur-overeenkomst.

##### 3.1.5 Vertreksvertraging

1. Het later vertrekken vanuit het land zoals vermeld op het polisblad door een in artikel 3.3 genoemde gebeurtenis.

2. De buiten de wil van verzekerde ontstane vertraging van vertrek van boot, bus, trein of vliegtuig dat op het vervoersdocument, respectievelijk in de reisbescheiden is aangegeven en onder aftrek van de restitutie ontvangen van hotel-, reis- en vervoersorganisatie of verhuurder.

##### 3.1.6 Voortijdige terugkeer

Eerdere terugkomst op het woonadres door tussentijdse beëindiging van de reis.

##### 3.2 Verzekeringsperiode

De dekking vangt aan op het moment dat de reis is geboekt en eindigt op de einddatum van de reis of zoveel eerder als er geen dekking meer bestaat voor deze rubriek.

##### 3.3 Dekking

De annuleringskostendekking is van kracht op alle reizen die geboekt zijn binnen 14 dagen voorafgaand aan het sluiten van deze dekking en gedurende de verzekeringsperiode.

Bij de navolgende gebeurtenissen, en met inachtneming van de schadevergoeding zoals omschreven in artikel 3.4 bestaat recht op vergoeding:

1. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van de verzekerde(n) of van een familielid in de 1e of 2e graad of in de 1e of 2e graad van degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont, mits deze gebeurtenis zich voordoet binnen 60 dagen voor de oorspronkelijk geplande vertreksdatum;

2. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van familieleden in het buitenland bij wie de vakantie zou worden doorgebracht en als gevolg waarvan de verzekerde(n) niet gehuisvest kan (kunnen) worden;

3. het om medische redenen niet kunnen ondergaan van een voor een reisdoel vereiste vaccinatie;

4. het optreden van onvoorziene complicaties tijdens de zwangerschap van verzekerde of partner;

5. een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht moet ondergaan;

6. onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd;

7. het buiten de schuld van verzekerde om onverwacht niet verkrijgen van het benodigde visum;

8. definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld

het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap;

9. schade aan eigendommen van verzekerde in het land van verblijf of het bedrijf waar hij werkzaam is door brand, inbraak, explosie, vliegtuigschade of natuurgeweld van zodanige aard dat aanwezigheid van verzekerde ter plaatse dringend gewenst is;

10. schade aan het vakantieverblijf van de verzekerde(n) die zo ernstig is dat dit niet bewoonbaar is en uitsluitend als geen

gelijkwaardige huisvesting kan worden aangeboden;

11. onvrijwillige werkloosheid van de verzekerde door gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar hij/zij als werknemer

werkzaam is;

12. aanvaarden van een dienstverband van minimaal 20 uur per

week indien verzekerde bij het boeken van de reis werkloos was

en de datum van indiensttreding valt binnen de geplande

vakantieperiode. De dekking geldt alleen als het onmogelijk is om

een andere aanvangsdatum met de werkgever overeen te komen.

##### 3.4 Schadevergoeding

Uitkeringen in gevolge deze rubriek zullen nooit meer bedragen dan het in het dekkingsoverzicht vermelde maximum verminderd met door de reis-, verhuur- of vervoersorganisatie verleende restituties.

1. Annulering tot en met de ingangsdatum van de reis

Bij annulering in verband met een gebeurtenis genoemd in artikel 3.3 vergoedt De Goudse:

a. de annuleringskosten die de reis-, verhuur- of vervoersorganisatie in rekening brengt overeenkomstig de door haar gehanteerde annuleringsbepalingen;

b. de kosten van overboeking naar een andere datum, waardoor totale annulering niet nodig is, mits de kosten van overboeking niet hoger zijn dan de annuleringskosten.

##### 2. Vertreksvertraging

a. In geval van vertreksvertraging zoals omschreven in artikel 3.1.5 sub 1 geeft De Goudse een dagvergoeding over het aantal niet genoten reisdagen vanaf de geplande datum van vertrek tot de werkelijke datum van vertrek;

b. In geval van vertreksvertraging zoals beschreven in artikel 3.1.5 sub 2 bestaat recht op een dagvergoeding van maximaal 3 ongenoten vakantiedagen, met dien verstande dat voor:

– 8 tot 20 uur één dag wordt vergoed;

– 20 tot 32 uur twee dagen worden vergoed;

– 32 uur of langer drie dagen worden vergoed.

##### 3. Voortijdige terugkeer

Bij voortijdige terugkeer in het land van verblijf vanwege een gebeurtenis vermeld in artikel 3.3 sub 1, 4, 5, 9 en 10 geeft De Goudse een dagvergoeding over het aantal niet genoten vakantiedagen vanaf de dag nadat verzekerde is teruggekeerd op zijn vaste woon- of verblijfadres. De uitkering zal echter nooit meer bedragen dan 45 dagen.

##### 4. Ziekenhuisopname

In geval van een ziekenhuisopname tijdens de reis voor langer dan 24 uur vergoedt De Goudse de gemiddelde reissom per dag voor elke niet genoten dag. Indien voor één verzekerde recht op vergoeding bestaat, geldt dit ook voor alle andere meereizende verzekerden.

##### 3.5 Uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend bij schade:

a. als gevolg van omstandigheden die al voor het boeken van de reis of het sluiten van deze verzekering de noodzakelijkheid of wenselijkheid van annulering, later vertrek, voortijdige terugkeer of ziekenhuisopname redelijkerwijs konden doen verwachten;

b. als gevolg van gebeurtenissen die direct of indirect het gevolg zijn van aan verzekerde bekende ernstige kwaal of ernstige ziekte op grond waarvan verzekerde als hij voor de boeking van de reis de behandelend arts zou hebben geraadpleegd of de geplande reis medisch gezien verantwoord is, geen positief advies gehad zou hebben.

c. als gevolg van een reis die ondernomen wordt waarbij bij de aanvang bekend is dat voor de reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Indien verzekerde zich in een gebied bevindt waarvoor een negatief reisadvies gaat gelden blijft de dekking gehandhaafd, onder voorwaarde dat de verzekerde het desbetreffende gebied zo spoedig mogelijk verlaat;

d. als gevolg van gedeerde inkomsten alsmede vooraf betaalde kosten van vervoer en verblijf, waarvan geen gebruik kan worden gemaakt, met uitzondering van de annuleringskostendekking zoals omschreven in rubriek 2;

e. die verband houdt met, respectievelijk bestaat uit, opgelegde boetes.

### **3.6 Verplichtingen**

Verzekerde of belanghebbende is verplicht bij iedere verzekerde gebeurtenis waaruit een annulering kan voortvloeien onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen melding te doen aan De Goudse met opgaaf van alle bijzonderheden en de door De Goudse verlangde bewijsstukken (doktersverklaring bij ziekte of ongeval en uittreksel bevolkingsregister bij overlijden) te overleggen. Bij annulering tot en met de ingangsdatum van de reis dient de reis onmiddellijk telefonisch of schriftelijk geannuleerd te worden bij het kantoor, de instantie of de persoon waar de reis is geboekt. Hiervan dient de annuleringsnota overgelegd te worden.