

## ALGEMENE VOORWAARDEN SCILDON HYPOTHEEK OVERLIJDENSRSICOVERZEKERING

- Artikel 1 Wat bedoelen we met ...?
- Artikel 2 Voor wie is de Scildon Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering?
- Artikel 3 Wat geldt voor uw verzekering?
- Artikel 4 Wat geldt voor de informatie die u geeft?
- Artikel 5 Wat geldt voor de dekking van uw verzekering?
- Artikel 6 Wanneer bent u niet verzekerd?
- Artikel 7 Wanneer bent u voorlopig verzekerd (voorlopige dekking)?
- Artikel 8 Wat geldt voor roken, niet roken, stoppen met roken of weer beginnen met roken?
- Artikel 9 Hoe bent u verzekerd als er oorlog is?
- Artikel 10 Wanneer betaalt u de premie?
- Artikel 11 Wat geldt voor het stoppen, belenen en veranderen van het verzekerde bedrag?
- Artikel 12 Wat zijn de regels bij verpanding?
- Artikel 13 Wat geldt voor de begunstiging?
- Artikel 14 Hoe vraagt u de uitkering aan?
- Artikel 15 Moet u nog premies, belastingen en kosten betalen?
- Artikel 16 Hoe lang houdt u recht op de uitkering?
- Artikel 17 Wanneer mogen wij de verzekering aanpassen?
- Artikel 18 Zijn er bijzondere regels als u de verzekering wilt veranderen?
- Artikel 19 Hoe krijgt u informatie van ons?
- Artikel 20 Bent u het ergens niet mee eens?
- Artikel 21 Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?
- Artikel 22 Waarom doen wij klantonderzoek?
- Artikel 23 Wat doen wij bij fraude?
- Artikel 24 Wat moeten u en wij doen in verband met het voorkomen van witwassen en financieren van terrorisme en de Sanctiewet?

### Artikel 1 Wat bedoelen we met ...?

#### Afkoopwaarde

Deze verzekering kent geen afkoopwaarde. Dit betekent dat u geen bedrag krijgt als u uw verzekering voor de einddatum stopt.

#### Begunstigde

De persoon of de organisatie die een uitkering kan krijgen.

#### Echtgenoot

Uw echtgenoot/man, uw echtgenote/vrouw of uw geregistreerde partner.

#### Mijn Scildon

Klantportaal van Scildon. Uw persoonlijke online omgeving die Scildon voor u beheert.

#### Pandhouder

De pandhouder is meestal een bank of een financiële instelling die uw lening voor uw hypotheek heeft verstrekt.

De pandhouder heeft het eerste recht op een uitkering.

#### Polis

Het bewijs van de verzekering. Hierop staan alle afspraken die wij met u hebben gemaakt. Ook extra afspraken in bijlagen horen bij de polis.

#### Premievervaldatum

De datum waarop u de premie moet betalen. Deze datum staat op de polis.

#### Scildon/wij

Scildon N.V. Laapersveld 68  
1213 VB Hilversum

#### U

De verzekeringnemer(s), verzekerde(n) en/of begunstigde.

#### Verzekerde

De uitkering hangt af van het overlijden van deze persoon.

#### Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering afsluit; zijn of haar rechtsopvolger.

### Artikel 2 Voor wie is de Scildon Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering?

Als verzekerde komt u in aanmerking voor de Scildon Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering als u op de dag van het aanvragen van de verzekering aan de volgende voorwaarden voldoet:

- 2.1. Uw overlijdensrisicoverzekering is bedoeld voor de (gedeeltelijke) aflossing van uw hypotheek als u of uw partner overlijdt. Deze hypotheek is voor uw in Nederland gelegen woning voor eigen bewoning en:
  - gaat u over uiterlijk 6 maanden afsluiten, of
  - heeft u uiterlijk 6 maanden geleden afgesloten, of
  - heeft u langer dan 6 maanden geleden afgesloten in combinatie met een andere overlijdensrisicoverzekering. De nieuwe Scildon Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering vervangt de bestaande overlijdensrisicoverzekering. De dekkingsvorm blijft gelijk, het verzekerde bedrag is niet hoger en de einddatum van de verzekering is niet later.
- 2.2. Het verzekerd bedrag is minimaal € 50.000,- en maximaal € 350.000,-.
- 2.3. U bent ten minste 18 jaar en jonger dan 46 jaar.
- 2.4. U heeft geen andere overlijdensrisicoverzekering bij Scildon.
- 2.5. U bent momenteel volledig in staat om te werken. De afgelopen twee jaar heeft de verzekerde ook niet meer dan vier weken onafgebroken verzuimd.

2.6 U bent de afgelopen vijf jaar (1) niet onder medische behandeling geweest voor en/of heeft (2) geen medisch advies gekregen over en/of is (3) niet onderzocht door een arts voor:

- kwaadaardige aandoeningen (kanker, lymfomen of leukemie)
- hart- vaatziekten of beroerte/TIA
- alcohol- en/of drugsgebruik
- neurologische aandoeningen en/of spierziekte (MS, ALS, Parkinson, epilepsie, spierdystrofie, verlamming of blijvende hersenschade).

2.7. U bent de afgelopen twee jaar (1) niet onder medische behandeling geweest voor en/of u heeft (2) geen medisch advies gekregen over en/of is (3) niet onderzocht door een arts voor:

- suikerziekte/ diabetes mellitus
- obesitas
- psychische aandoeningen
- chronische nierziekten/nierfalen
- leverziekte
- HIV seropositiviteit.

2.8. Met een medische behandeling, zoals benoemd in artikel 2.6 en 2.7, bedoelen wij niet het ondergaan van een erfelijkheidsonderzoek terwijl er zich op dat moment nog geen aandoening heeft voorgedaan. Met een medische behandeling bedoelen wij ook niet de omstandigheid dat u preventief een medische behandeling ondergaat met de intentie om een toekomstige aandoening te voorkomen.

2.9. Sluit u de verzekering op twee levens? Dan moeten beide verzekerden aan de acceptatiecriteria voldoen.

### Artikel 3 Wat geldt voor uw verzekering?

3.1. Deze verzekering keert alleen uit als de verzekerde overlijdt na de ingangsdatum en voor de einddatum van de verzekering. Wij betalen geen premies terug als de verzekerde niet overlijdt tijdens de looptijd van de verzekering.

3.2. U geeft ons gegevens wanneer u de verzekering afsluit. Dat doet u bij het aanvragen van de verzekering.

3.3. Verklaringen die van invloed zijn op de verzekering doet u via het online portaal 'Mijn Scildon' of stuurt u per e-mail.

3.4. U krijgt de polis digitaal. U kunt de gegevens ook op Mijn Scildon vinden. Na het afsluiten van de verzekering ontvangt u een e-mail waarin is aangegeven hoe u toegang krijgt tot Mijn Scildon.

3.5. Wilt u de verzekering toch niet? Dan kunt u dit binnen dertig dagen nadat wij de polis versturen aan ons doorgeven. Heeft u dan al premies betaald? Dan krijgt u deze premies terug. Wij stoppen de verzekering.

3.6. Wilt u de verzekering veranderen? Dat kan financiële of juridische gevolgen hebben. U vraagt uw adviseur hierover advies.

3.7. Verandert er iets in uw persoonlijke situatie (bijvoorbeeld een verhuizing)? Dan geeft u deze wijzigingen via 'Mijn Scildon' aan ons door.

3.8. U bent verzekerd over de hele wereld. Tenzij dit anders op de polis is aangegeven.

3.9. Raakt u de polis kwijt? Dan kunt u een nieuwe aan ons vragen. Deze vervangt de oude polis.

3.10. Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

### Artikel 4 Wat geldt voor de informatie die u geeft?

4.1. Bij het afsluiten van de verzekering stellen wij u en ook de verzekerde(n) een aantal vragen. Het is belangrijk dat u deze vragen volledig en eerlijk beantwoordt (mededelingsplicht).

4.2. Binnen zes maanden na ingang van de verzekering kunnen wij hierop een controle uitvoeren, onder andere met een medische keuring, het opvragen van de oude polis als uw nieuwe Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering een andere verzekering vervangt en informatie uit het Kadaster. Wanneer de opgegeven informatie onjuist blijkt te zijn kan Scildon u een andere verzekering aanbieden of andere maatregelen toepassen en de overeenkomst opzeggen.

4.3. Voldoet u of de verzekerde niet aan de mededelingsplicht? Dat kan grote gevolgen hebben. De gevolgen zijn:

- wij zeggen (met terugwerkende kracht) uw verzekering op, of
- u krijgt een lager verzekerd bedrag, of
- u krijgt geen uitkering bij overlijden van de verzekerde.

### Artikel 5 Wat geldt voor de dekking van uw verzekering?

5.1. Het is essentieel voor ons dat u voldoet aan de voorwaarden van artikel 2. Wij mogen altijd besluiten u niet te verzekeren.

5.2. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van de verzekering en nadat u de eerste premie betaald heeft. Wij stoppen de verzekering als u niet meer betaalt.

5.3. De datum waarop wij de polis afgeven geldt als datum van acceptatie van de risicodekking.

### Artikel 6 Wanneer bent u niet verzekerd?

6.1. In de volgende gevallen keren wij niet uit:

1. De verzekerde overlijdt binnen twee jaar na de ingangsdatum van de verzekering door zelfmoord. Of door de

gevolgen van een poging tot zelfmoord. De psychische toestand van de verzekerde blijft bij de beoordeling van het overlijden buiten beschouwing. Daarbij geldt:

- bij euthanasie die in Nederland is toegestaan keren wij het verzekerd bedrag wel uit.
2. De verzekerde overlijdt als gevolg van een niet-Nederlandse gewapende- of militaire dienst.
  3. De verzekerde overlijdt als gevolg van gevechtshandelingen tijdens zijn uitzending naar het buitenland, als militair. Of als ambtenaar bij het Ministerie van Defensie in burgerlijke dienst als hij is uitgezonden voor een humanitaire- of vredesmissie. Dit geldt niet als het Ministerie van Defensie en het Verbond van Verzekeraars hierover afspraken hebben gemaakt.
  4. De verzekerde overlijdt door een ongeluk tijdens of door een vliegtocht of een andere vliegactiviteit. Wij keren wel uit als de verzekerde:
    - als passagier in het vliegtuig zit;
    - lid is van de bemanning in dienst bij een burgerluchtvervoeronderneming. De piloot die nieuwe vliegtuigen invliegt, of de testpiloot is hiervan uitgezonderd;
    - lid is van het reservepersoneel van de krijgsmacht. Er is sprake van herhalingsoefeningen;
    - het vliegtuig bestuurt als burger en volgens de wet hiervoor bevoegd is.
  - 6.2. Overlijdt de verzekerde door opzet of roekeloosheid van een begunstigde? Of door een misdrijf waarbij een begunstigde is betrokken? Dan krijgt deze begunstigde geen uitkering. Wij keren dan uit aan de eerstvolgende begunstigde.

### **Artikel 7 Wanneer bent u voorlopig verzekerd (voorlopige dekking)?**

- 7.1. Standaard geven wij vanaf het moment dat u de polis heeft ontvangen tot de ingangsdatum van de volledige dekking een voorlopige dekking bij overlijden door een ongeval.
- 7.2. Onder een ongeval verstaan wij een ongewilde en onverwachte gebeurtenis tijdens de periode van voorlopige dekking. Hierbij wordt de verzekerde door van buiten komend geweld een medisch vast te stellen lichamelijke letsel toegebracht. Het letsel moet de directe oorzaak van het overlijden van de verzekerde zijn.
- 7.3. Voor de voorlopige dekking bij overlijden door een ongeval geldt:
  - de hoogte van de voorlopige dekking is maximaal € 350.000, -. De voorlopige dekking is nooit meer dan het verzekerd bedrag dat u op de aanvraag aangeeft.
  - de verzekerde woont in Nederland.
  - de voorlopige dekking stopt op de ingangsdatum van de volledige dekking.
  - er is geen sprake van voorlopige dekking bij 'oversluiten'. Dat is het geval als de nieuwe Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering de bestaande overlijdensrisicoverzekering vervangt.

7.4. Scildon heeft het recht om een voorlopige dekking in te trekken. U ontvangt hierover op zijn laatst een dag voor de intrekking bericht per e-mail.

7.5. De onder Artikel 6 genoemde bepalingen, die aangeven wanneer u niet bent verzekerd, gelden ook voor de voorlopige dekking.

### **Artikel 8 Wat geldt voor roken, niet roken, stoppen met roken of weer beginnen met roken?**

- 8.1. Niet roken heeft een positieve invloed op de sterftekansen. Met andere woorden: een niet-roker leeft gemiddeld langer dan een roker. Daarom berekenen wij een lagere premie als u de laatste 24 maanden niet heeft gerookt. En in deze periode ook geen andere producten met nicotine heeft gebruikt. Wij mogen een test laten doen bij de verzekerde op de aanwezigheid van afbraakproducten van nicotine.
- 8.2. Het tarief voor niet-rokers geldt alleen zolang u niet rookt. Als u (weer) gaat roken moet u dit onmiddellijk aan ons melden. Uw verzekering wijzigt dan in een verzekering met een premie voor rokers. Dit gebeurt met de premie voor rokers van dat moment. Bij een aanpassing naar de rokerspremies kunnen wij als alternatief ook het verzekerde kapitaal veranderen.
- 8.3. Meldt u ons niet dat u weer bent gaan roken? Dan kort Scildon bij overlijden het verzekerde kapitaal met minstens 40%. De uitkering is nooit hoger dan de uitkering die geldt als vooraf bekend is dat u geen recht heeft op de premie voor niet-rokers.
- 8.4. Met roken bedoelen wij bijvoorbeeld sigaretten, shag of sigaren. Met producten met nicotine bedoelen wij bijvoorbeeld nicotinepleisters, nicotinekauwgum, tabletten of nicotine-inhaler.

### **Artikel 9 Hoe bent u verzekerd als er oorlog is?**

- 9.1. Is het oorlog in Nederland? Dan verlagen wij alle verzekerde bedragen met 10%. Dit geldt ook als het oorlog is in de gemeenten Saba, Sint Eustatius en Bonaire en in de landen Aruba, Curaçao en Sint Maarten.
- 9.2. De Nederlandsche Bank bepaalt of het oorlog is. En wanneer deze oorlog is begonnen en gestopt.
- 9.3. Wij berekenen de totale waarde van het sterfteeverlies dat wij lijden door de oorlog. Dat doen we binnen negen maanden na het einde van het boekjaar waarin de oorlog is afgelopen. Met de resultaten van de berekening kan de verlaging van 10% blijven of vervallen. De verlaging kan ook voor een deel of met terugwerkende kracht vervallen. Dit laten wij u weten.
- 9.4. De Minister van Financiën mag de regeling in dit artikel veranderen. Of hieraan extra voorwaarden stellen.

### Artikel 10 Wanneer betaalt u de premie?

- 10.1. Op uw polis staat wanneer u de premie moet betalen. Dit heet de premievervaldatum. U betaalt altijd uiterlijk binnen 1 maand na deze datum.
- 10.2. U zorgt dat u de premie op tijd betaalt. Hebben wij de premie niet op tijd ontvangen? Dan krijgt u bericht van ons. De personen die de begunstiging hebben aanvaard en de pandhouder en de beslaglegger krijgen dit bericht ook.
- 10.3. Betaalt u de premie niet binnen 1 maand nadat wij het onder 10.2 genoemd bericht verzenden? Dan stoppen wij de verzekering. Indien van toepassing berichten wij de pandhouder (artikel 12), de aanvaard begunstigde en/of de beslaglegger.

### Artikel 11 Wat geldt voor het stoppen, belenen en veranderen van het verzekerde bedrag?

- 11.1. U kunt deze verzekering stoppen. Als u dat doet, betalen wij u geen premies terug. Als de verzekering stopt, heeft u geen recht meer op een uitkering bij overlijden van de verzekerde(n).
- 11.2. Wij stoppen de verzekering als u geen premie meer betaalt.
- 11.3. U kunt de verzekering niet belenen. Het is niet mogelijk om geld bij ons te lenen waarbij u de verzekering als onderpand gebruikt.
- 11.4. Wilt u de hoogte van het verzekerde bedrag en/of de looptijd aanpassen? Dan vraagt u bij ons een nieuwe verzekering aan en moet u opnieuw voldoen aan de voorwaarden van Artikel 2. Uw lopende Scildon Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering wordt beëindigd. Er geldt een uitzondering: als u stopt met roken, of begint met roken gedurende de looptijd wordt de verzekeringsovereenkomst hierop aangepast (zie artikel 8).

### Artikel 12 Wat zijn de regels bij verpanding?

- 12.1. Een verpanding betekent dat u de rechten op uitkering van uw verzekering aan een pandhouder geeft. De pandhouder is meestal een bank of een andere financiële instelling. De pandhouder heeft het eerste recht op een uitkering. Wij keren dan aan de pandhouder het verzekerde bedrag uit.
- 12.2. Heeft u de verzekering verpand? Dan mag u de verzekering niet stoppen zonder toestemming van de pandhouder. Ook kunt u zonder toestemming van de pandhouder de verzekering niet overdragen aan een ander persoon. Ook voor andere aanpassingen van de verzekering hebben wij toestemming van de pandhouder nodig. Wij halen een verpanding van de polis als de hypotheekverstrekker/pandhouder het daarmee eens is. U dient hiervoor zelf een verzoek in bij de pandhouder.

### Artikel 13 Wat geldt voor de begunstiging?

- 13.1. U mag een of meer begunstigten aanwijzen. U mag de begunstigten op ieder moment veranderen, zo vaak als u wilt. Behalve als:
  - de begunstigten de begunstiging hebben aanvaard
  - de verzekerde is overleden.
- 13.2. Is er meer dan één begunstigde? Dan gebruiken we een nummering voor de volgorde van de begunstigten zoals op de polis is vermeld. Daarbij geldt:
  - de begunstigde op nummer één heeft als eerste recht op de uitkering.
  - is een begunstigde overleden, of weigert hij de uitkering? Dan gaat het recht op de uitkering naar de eerstvolgende begunstigde.
  - staan er meer begunstigten op dezelfde plaats? Dan krijgt iedere begunstigde evenveel. Wij keren de uitkering in een keer uit aan een gezamenlijk aangewezen begunstigde of een gemachtigde organisatie. Die is dan verantwoordelijk om het hele bedrag gelijk te verdelen onder de begunstigten. Een begunstigde kan dan geen aanspraak meer maken op (een deel van) de uitkering.
- 13.3. Een begunstigde hoeft de begunstiging niet te aanvaarden. Weigeren mag, tenzij de begunstigde ook verzekeringnemer is.
- 13.4. Wie bedoelen we in de begunstiging op de polis?
  - Echtgenoot: Dit is de echtgenoot of echtgenote op het moment dat de verzekering uitkeert.
  - Partner: Dit is de persoon met wie u samenwoont. U woont op hetzelfde adres en staat hier beiden langer dan zes maanden ingeschreven in de Basisregistratie Personen.
  - Kinderen: De kinderen met een familierechtelijke band tot de in de begunstiging genoemde persoon. Bijvoorbeeld:
    - kinderen die tijdens het huwelijk zijn geboren;
    - geadopteerde kinderen;
    - erkende kinderen.
  - Erfgenamen: Dit is iedereen die recht heeft op de erfenis. Zijn er meer erfgenamen? Dan verdelen we de uitkering op dezelfde manier als de verdeling van de erfenis.

### Artikel 14 Hoe vraagt u de uitkering aan?

- 14.1. Wij betalen het verzekerde bedrag uit nadat wij de volgende gegevens hebben ontvangen:
  - een uittreksel uit het overlijdensregister. Het uittreksel komt van een officiële instelling van een bevolkingsadministratie binnen of buiten de Europese Unie. Komt het uittreksel van een instelling buiten de Europese Unie? Dan bepalen wij of we het uittreksel accepteren.
  - de opgave van de oorzaak van de dood van verzekerde.
  - een bericht waarin de begunstigde ons vraagt om de uitkering uit te betalen.

Hierin staat in ieder geval:

- zijn of haar geboortedatum,
  - de relatie tot de verzekeringnemer,
  - het eigen Burgerservicenummer (BSN),
  - een kopie van een geldig identificatiebewijs,
  - een kopie van een bankafschrift of een kopie van een geldige bankpas op naam van de begunstigde met het rekeningnummer waarop wij de uitkering moeten doen. Als er meer begunstigden zijn, krijgen wij deze informatie van alle begunstigden;
- als de begunstiging op een andere manier op de polis staat: een verklaring van erfrecht. Dit is een verklaring van de notaris waarin staat wie de erfgenamen zijn.

14.2. Naast de gegevens in dit artikel, mogen wij altijd om extra informatie vragen. Ook mogen wij deze gegevens houden.

14.3. Hebben wij alle gevraagde gegevens ontvangen en betalen wij te laat? Dan betalen wij rente over het bedrag tot het moment dat wij de uitkering betalen.

### Artikel 15 Moet u nog premies, belastingen en kosten betalen?

Moet u nog premies, kosten of belastingen betalen? Dan kunnen we dit verrekenen als we de uitkering doen. Of de kosten en belastingen bij u in rekening brengen.

### Artikel 16 Hoe lang houdt u recht op de uitkering?

Alle uitkeringen en andere rechten uit deze verzekering vervallen na vijf jaar na het overlijden van de verzekerde.

### Artikel 17 Wanneer mogen wij de verzekering aanpassen?

Wij hebben het recht om de verzekering en/of de voorwaarden van de verzekering tussentijds aan te passen. We doen dit alleen wanneer dit nodig is om te voldoen aan de wet of de regelgeving voor deze verzekering. Uiteraard zullen wij u daarover informeren.

### Artikel 18 Zijn er bijzondere regels als u de verzekering wilt veranderen?

18.1. Zijn er twee verzekeringnemers? Of valt een verzekering in de erfenis van de verzekeringnemer? En wilt u de verzekering veranderen? Dat kan alleen met schriftelijke toestemming van alle verzekeringnemers. Of de andere verzekeringnemers hebben u of een andere verzekeringnemer hiervoor gemachtigd.

18.2. Is de beschikkingsbevoegdheid van de verzekeringnemer veranderd zonder dat dit schriftelijk aan ons is bekend gemaakt? Dan kan tegenover ons - ondanks publicatie - geen beroep op deze aanpassing worden gedaan.

18.3. Gaat u scheiden of stopt het geregistreerd partnerschap

en is Scildon hiervan op de hoogte? Dan kunnen wij voor een verandering van de verzekering om een schriftelijke toestemming van de (ex-)echtgenoot vragen.

### Artikel 19 Hoe krijgt u informatie van ons?

19.1. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat wij een goed e-mailadres van u hebben. U ontvangt informatie over uw verzekering op dit adres. Als uw e-mailadres wijzigt dan geeft u dit zo snel mogelijk via 'Mijn Scildon' aan ons door.

19.2. Wij hebben het post- of e-mailadres van de begunstigde nodig als hij/zij de begunstiging heeft aanvaard.

19.3. Wij mogen u ook een e-mail of op een andere digitale manier informatie sturen. Informatie over uw polis vindt u op Mijn Scildon.

19.4. Als bewijs dat wij de e-mail hebben verstuurd, bewaren wij een bewijs dat de informatie is aangeboden (op bijvoorbeeld een mailserver).

19.5. Zijn er twee of meer verzekeringnemers? Dan sturen we de informatie naar het adres van de eerste verzekeringnemer.

### Artikel 20 Bent u het ergens niet mee eens?

20.1. Wij doen ons best u goed te helpen. Bent u toch ontevreden? Dan horen wij dit graag van u.

- Stuur uw klacht naar: Scildon N.V.  
Afdeling Klachtenbehandeling  
Postbus 4  
1200 AA Hilversum
- of stuur een e-mail naar: [servicedesk@scildon.nl](mailto:servicedesk@scildon.nl)

20.2. Bent u niet tevreden met onze oplossing van uw klacht? Dan kunt u dit voorleggen aan:  
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

20.3. Gebruikt u onze klachtenregeling niet? U kunt met uw klacht ook naar de rechter in Amsterdam.

### Artikel 21 Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

21.1. Wij vragen u om persoonsgegevens. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- om de verzekering te beheren;
- om risico's in te kunnen schatten en fraude te voorkomen;
- voor (klant)onderzoek;
- voor marketingactiviteiten van Scildon.

21.2. Wij houden ons aan de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan de regels voor verzekeraars.

- U vindt de gedragscode op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)
- of vraag de gedragscode op bij: Verbond van Verzekeraars Postbus 93450  
2509 AL Den Haag  
Telefoon: (070) 333 85 00

21.3. Wilt u meer weten over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Kijk dan op [www.scildon.nl](http://www.scildon.nl) voor ons privacy statement.

### Artikel 22 Waarom doen wij klantonderzoek?

Wij kunnen een klantonderzoek doen. Dat kunnen wij op ieder moment. Wij voeren dit onderzoek uit om witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen. Dit zijn wij wettelijk verplicht. Daarnaast doen wij onderzoek voor het verbeteren van onze dienstverlening. Zowel de verzekeringnemer, de verzekerde en de begunstigde kunnen met een klantonderzoek te maken krijgen.

### Artikel 23 Wat doen wij bij fraude?

Hebben wij te maken met (een vermoeden van) fraude of criminaliteit? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- wij keren het verzekerde bedrag niet uit
- wij vragen u om het geld dat wij al hebben betaald, terug te betalen
- wij brengen kosten in rekening
- wij leggen de fraude vast in het Extern Verwijzingsregister (het frauderegister van verzekeraars)
- wij doen aangifte bij de politie
- wij leggen de fraude vast in ons incidentenregister.

### Artikel 24 Wat moeten u en wij doen in verband met het voorkomen van witwassen en financieren van terrorisme en de Sanctiewet?

24.1. Scildon moet als verzekeraar voldoen aan de wettelijke verplichtingen uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren terrorisme (Wwft) en de Sanctiewet (Sw). Wij keren daarom niet uit en werken niet mee aan (uitkerings) verzoeken als dit in strijd is met de Wwft of Sw of zolang niet voldaan is aan de Wwft of Sw.

24.2 U bent verplicht mee te werken om ons in staat te stellen de wettelijke verplichtingen uit de Wwft en Sw na te komen. Dit betekent dat u de door ons gewenste informatie (waaronder het beantwoorden van vragen) of documentatie moet aanleveren. Deze informatie en documentatie kan betrekking hebben op de verzekeringnemer of op derden (zoals bijvoorbeeld begunstigden of premiebetalers).

24.3 Scildon is bevoegd om een uitkering op te schorten, zolang niet voldaan is aan de Wwft en Sw. Hierbij gaat het onder andere om het vaststellen en verifiëren van de identiteit van de begunstigden.

24.4 Scildon keert niet uit als uw tegoeden zijn bevroren of als de uitkeringsgerechtigde zich bevindt in een land dat voorkomt op de hoog risico landenlijst van de Europese Commissie.

24.5 Premies (en andere stortingen) mogen uitsluitend afkomstig zijn van een door Scildon geaccepteerde rekening op naam van de verzekeringnemer of een andere (door Scildon geaccepteerde) premiebetaler. Premies en stortingen van een bankrekening die wij niet accepteren worden door Scildon teruggestort en beschouwd als niet te zijn betaald.

# CLAUSULEBLAD TERRORISMEDEKking

bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.(NHT)  
(alleen van toepassing indien de polis hier nadrukkelijk naar verwijst)

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit clauseblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

### 1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### 1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten

met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart-, en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- 2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
  - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- 2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen.

Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
  - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per

verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### **Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT**

- 3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.