

POLISVOORWAARDEN BUSDAGTOCHTVERZEKERING BUS UGA

ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Schadegebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen waardoor een aanspraak op een uitkering kan ontstaan en waarvan voor u, verzekerde en/of de tot uitkering gerechtigde alsmede voor ons bij het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of naar de normale loop van de omstandigheden zou ontstaan.
- 1.2. **Huisgeno(o)t(e)n:** degene(n) die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat (staan) ingeschreven;
- 1.3. **Vaste woning:** het adres waarop verzekerde bij het bevolkingsregister geregistreerd staat;
- 1.4. **Gezin:** personen die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven en in gezinsverband samenwonen;
- 1.5. **Reisgezelschap:** personen die gezamenlijk op reis zijn en op het polisblad vermeld staan;
- 1.6. **Unigarant:** verzekeraar is Unigarant N.V., als gevolmachtigde van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen;
- 1.7. **Verzekerde:** ieder lid van het reisgezelschap:
 - a. in Nederland wonend;
 - b. niet in Nederland wonend, mits de clause "niet-Nederlands ingezetenen" is gesloten.
- 1.8. **Verzekeringnemer:** degene op wiens naam de verzekering wordt gesloten;
- 1.9. **Verzekeringbewijs:**
 - het door Unigarant ondertekende en namens hem gevalideerde document;
 - het door het reisburo opgemaakte boekingsstuk;
- 1.10. **Familieleden in de 1e en 2e graad:**
 - 1e graad:** echtgenoot/echtgenote/levenspartner, (schoon-/stief)ouders, (aangetrouwde/stief) kinderen;
 - 2e graad:** broers, zwagers, (schoon-/stief)zusters, grootouders en kleinkinderen;
- 1.11. **Busreis:** een busreis met uitsluitend een recreatief karakter.
- 1.12. **Schriftelijk:** per brief of kaart, alsmede per fax of e-mail. Indien wij u een bericht sturen dan doen wij dit naar het ons laatst bekende adres.

Artikel 2. De verzekering is van kracht:

- 2.1. voor de op het verzekeringbewijs vermelde personen en reisperiode,
- 2.2. a. voor die onderdelen, waarvoor premie is betaald;
- b. kinderen jonger dan 5 jaar zijn gratis mee verzekerd en hebben dezelfde dekking als verzekeringnemer;
- 2.3. afhankelijk van de betaalde premie:
 - a. in de Benelux en gedurende dagtrips naar de omliggende landen;
- 2.4. het arrangement duurt niet langer dan 36 uur.

Begin van de verzekering:

De dekking gaat in op de dag zoals vermeld op het polisblad te 0.00 uur tenzij anders is overeengekomen.

Andere verzekering:

Van de verzekering is uitgesloten schade waarvoor, indien deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of voorziening. In dat geval wordt alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.

Grondslag:

De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door de door u verstrekte gegevens en de polis die wij hebben afgegeven.

Premiebetaling

1. Verzekerde dient de premie vooruit te betalen. Als verzekerde de premie niet heeft betaald binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de nota wordt er, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, vanaf de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst geen enkele dekking verleend.

- Onder premie zijn begrepen de premie, kosten en assurantebelasting die verzekerde verschuldigd is bij aanvang van de verzekeringsovereenkomst.
2. Indien verzekeraar genoodzaakt is het verschuldigde langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen komen alle daarmee gepaard gaande kosten (bijkomende kosten) voor rekening van verzekerde.
 3. Verzekerde blijft gehouden de premie en bijkomende kosten te voldoen.
 4. De dekking wordt hersteld 1 dag na gehele ontvangst van hetgeen verzekerde aan verzekeraar verschuldigd is, mits verzekeraar deze betaling accepteert. Schade die zich hebben voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen blijven van de dekking uitgesloten.

Verjaring

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing (7:942 Burgerlijk Wetboek). Een vordering verjaart na 6 maanden nadat wij deze per aangetekende brief hebben afgewezen.

Artikel 3. Verplichtingen in geval van schade

U en de verzekerde(n) zijn verplicht:

- 3.1. ons zo spoedig mogelijk nadat u van de schade op de hoogte bent, in kennis te stellen van de schadegebeurtenis;
- 3.2. de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen die wij geven, dan wel de aanwijzingen van de door ons aangestelde expert op te volgen;
- 3.3. ons uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen schaden;
- 3.4. binnen een redelijke termijn alle gegevens aan ons te verstrekken en stukken zoals bijvoorbeeld aansprakelijkstellingen (ook per e-mail) en dagvaardingen aan ons door te zenden;
- 3.5. in het geval van vermissing of verlies, dan wel van inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- 3.6. zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling die onze belangen kunnen schaden;
- 3.7. eerst met ons overleg te plegen voordat u de beschadigde goederen laat repareren of restanten vernietigt;
- 3.8. en/of daarvan afstand doet;
- 3.9. de schade gebeurtenis en de omvang van de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken.
- 3.10. in het geval van ziekenhuisopname door ongeval, ziekte, overlijden of andere ernstige oorzaken, uiterlijk binnen 24 uur Unigarant in kennis stellen via de ANWB-Alarmcentrale.
- 3.11. de volgende documenten in te zenden:
 - a. afschrift(en) van proces(sen)-verbaal respectievelijk bewijzen van aangifte;
 - b. nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade of de schadeoorzaak;
 - c. verklaring(en) van behandelende buitenlandse arts(en);Specifiek voor de annuleringsverzekering geldt:
 - a. de annuleringskostennota;
 - b. boekingsbewijs respectievelijk reserveringsnotaElk recht op schadevergoeding vervalt bij niet nakoming van deze verplichtingen met de opzet om ons te misleiden.

Eigendomsoverdracht:

Indien Unigarant dit wenst dient verzekerde beschadigde bagage aan Unigarant over te dragen. Unigarant verplicht zich, als een verloren artikel terechtkomt en verzekerde dat uitdrukkelijk wenst, het betreffende eigendom aan hem terug te geven. Heeft de schade-uitkering inmiddels plaatsgevonden, dan dient het schadebedrag terugbetaald te worden, eventueel onder aftrek van de herstellkosten van de schade, die tijdens de periode van verdwijning aan de bagage is ontstaan.

Artikel 4. Uitkering

Nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van de schadevergoeding door Unigarant is vastgesteld, gaat hij tot betaling aan verzekerde over. De betaling vindt uitsluitend plaats op een door verzekerde opgegeven Nederlandse bank- of girorekening. Verzekerde verklaart zich met de hoogte van de betaling akkoord,

indien hij niet binnen 14 dagen na ontvangst van de betaling daartegen schriftelijk in verzet komt.

Artikel 5. Algemene uitsluitingen

Niet verzekerd is schade:

- 5.1. ten gevolge van atoomkernreacties, dan wel oorlog of daarmee overeenkomende toestand,
- 5.2. als gevolg van onlusten met gebruik van vuurwapens, bedoeld om het bestaande gezag omver te werpen;
- 5.3. als gevolg van verwijtbaar deelnemen aan vechtpartijen, misdrijven en wandaden;
- 5.4. indien u en/of verzekerden zich niet houd(t)en aan de door ons opgelegde verplichtingen en daardoor onze belangen scha(a)d(t)(en), kunnen er geen rechten worden ontleend aan deze verzekering.
- 5.5. toestemming / opzet / roekeloosheid.
 - a. die met toestemming van u en/of verzekerde(n) en/ of andere belanghebbende(n) is veroorzaakt of verergerd;
 - b. die is veroorzaakt of verergerd door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n).
Onder verzekerden worden in dit verband ook verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, waarvan het belang is meeverzekerd, ongeacht of zij krachtens de polisvoorwaarden als verzekerde worden aangemerkt;
- 5.6. als gevolg van gebruik van alcoholhoudende of verdovende/bedwelmende middelen;
- 5.7. die bestaat uit waardevermindering of gevolgschade;
- 5.8. zijnde gedeelde inkomsten, alsmede vooraf betaalde kosten van vervoer en verblijf, waarvan geen gebruik kan worden gemaakt.
- 5.9. ten gevolge van deelname aan gevaarlijke sporten.

Artikel 6. Dekking Terrorismerisico

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme onderstaande. Voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedrag ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme N.V.

De afwikkeling van schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Het clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 6/2005 en onder nummer 79/2003 (deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website: www.terrorisimeverzekerder.nl).

Artikel 7. Registratie persoonsgegevens

Bij de aanvraag van deze verzekering vraagt Unigarant om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruikt Unigarant voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kan Unigarant deze gegevens gebruiken om informatie te verstrekken over relevante producten en diensten. Als geen prijs gesteld wordt op informatie over andere producten of diensten, dan kan dit schriftelijk worden gemeld aan Unigarant.

REISDEKKING

Artikel 8. Bagage

8.1 Verzekerd is/zijn:

(zie ook dekkingsoverzicht)

a. BAGAGE (excl. geld):

Alles dat verzekerde tijdens de reis voor eigen gebruik bij zich heeft of aanschaft. Onder bagage wordt verstaan:

- foto-, film- en video-apparatuur en toebehoren;
- sieraden en andere voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten, parels en horloges;

- muziekinstrumenten;
- brillen;
- kleding en toiletartikelen.

8.2 Uitgekeerd wordt:

opsomming van de afzonderlijke maxima vindt u in het dekkingsoverzicht.

- a. - schade ontstaan aan bagage en kostbaarheden door diefstal, verlies of beschadiging op basis van dagwaarde tot maximaal het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag per gekozen basispakket. Dagwaarde wordt bepaald door de aankoopprijs en de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur.
Eigen risico (indien aangegeven op het verzekeringsbewijs):
Het eigen risico van € 45,- wordt in mindering gebracht op het overeenkomstig de polisvoorwaarden vastgestelde bedrag;
- de kosten van terugzending van de bagage na een verzekerde gebeurtenis.

8.3 Niet verzekerd is/zijn:

zie ook de algemene uitsluitingen (artikel 5)

- a. schade indien niet de nodige zorg in acht genomen is. Verzekerde moet zo zorgvuldig met zijn bagage omgaan, respectievelijk de meest veilige bewaarplaats benutten, dat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen.

Artikel 9. Onvoorziene uitgaven

9.1 Verzekerd is/zijn:

(zie ook dekkingsoverzicht)

Extra kosten voor verzekerde(n), in verband met ziekte/ongeval/overlijden van:

- verzekerde(n);
- niet-meereizende familie in 1e of 2e graad.

9.2 Uitgekeerd wordt:

opsomming van de afzonderlijke maxima vindt u in het dekkingsoverzicht.

Waar het teken (*) is geplaatst geldt dat de bedoelde kosten worden vergoed na overleg, respectievelijk met toestemming van de ANWB-Alarmcentrale.

- de noodzakelijke medische kosten in Nederland tot € 1.000,-;
- de noodzakelijke medische kosten buiten Nederland, tot € 10.000,-, inclusief vervoer naar dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis (laagste klasse).

9.3 Niet verzekerd is/zijn:

zie ook de algemene uitsluitingen (artikel 5)

- in Nederland gemaakte kosten ten aanzien van bestaande kwalen en/of afwijkingen, psychische stoornissen, gevolgen van en complicaties bij zwangerschap. Dergelijke kosten zijn buiten Nederland wel verzekerd, mits zij onvoorzien zijn en de behandeling niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland;
- medische kosten gemaakt meer dan 6 maanden na het verzekerd voorval;
- kuren in een badplaats of badinrichting;
- extra vervoers-, reis- en verblijfskosten zonder toestemming van de ANWB-Alarmcentrale, bij voorvallen waar (*) is geplaatst;
- kosten die normaal ook gemaakt zouden zijn en dus niet extra respectievelijk onvoorzien zijn;
- ongevallen en ziekte toestanden als direct of indirect gevolg van:
 - a. geneeskundige behandeling of medicatie;
 - b. het uitoefenen van gevaarlijke beroepsbezigheden;
 - c. het beoefenen van winter- of gevaarlijke sporten;
 - d. het zonder geldig brevet besturen van luchtvaartuigen.

ANNULERINGSDEKKING

Artikel 10. Definities

- 10.1. **Reissom:** het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, worden hier niet onder begrepen;
- 10.2. **Annulering:** het redelijkerwijs noodzakelijk afzien van of voortijdig beëindigen van een arrangement, bestaande uit de reis en/of

accommodatie, ten gevolge van een van de wil van verzekerde onafhankelijk, onvoorzien voorval;

- 10.3. **Annuleringskosten:** verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering;
- 10.4. **Niet-genoten vakantiedag:** een aaneengesloten periode van 24 uur, vallende in de gereserveerde vakantie.

Artikel 11. De verzekering is van kracht:

- 11.1. Voor een arrangement van maximaal 36 uren;
- 11.2. Voor reserveringen in de Benelux en gedurende dagtrips naar de omringende landen;
- 11.3. **andere verzekering:** van de verzekering is uitgesloten schade waarvoor, indien deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of voorziening. In dat geval wordt alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.

Geschillenregeling

Klachten over uitvoering van deze overeenkomst moeten eerst aan het interne klachtenbureau van Unigarant worden voorgelegd. Indien het oordeel van Unigarant niet bevredigend is, kan verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

VERZEKERDE ANNULERINGSREDELEN

Artikel 12. Verzekerd is annulering als gevolg van:

- 12.1. ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
- verzekerde;
 - zijn bloed- of aanverwanten in de 1e of 2e graad, alsmede zijn huisgenoten, voor-zover er sprake is van, respectievelijk reële kans bestaat op direct levensgevaar;
 - zijn waamemer, mits op de polis vermeld;
 - een ander persoon (derde), mits op de polis vermeld;
- 12.2. na afsluiten van de verzekering geconstateerde zwangerschap, hetgeen door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of complicaties bij zwangerschap;
- 12.3. zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen van verzekerde, dat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider - eventueel na terugroeping - ter plaatse aanwezig moet zijn;
- 12.4. a. onvrijwillige werkloosheid, buiten de schuld van verzekerde, mits de ontslagdatum ligt tot uiterlijk 1 maand na afloop van de geboekte reis;
- b. het binnen 10 weken voor vertrek of tijdens de vakantie verkrijgen van een baan van minimaal 20 uur per week voor de duur van minstens een jaar of voor onbepaalde tijd, voorzover de datum van indiensttreding ligt in genoemde periode: na werkloosheid, ter gelegenheid waarvan een uitkering werd genoten;
- 12.5. a. onverwachte toewijzing van een huurwoning, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis. Voorwaarde is wel dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen waaruit dit blijkt;
- b. aankoop van een woning, mits de opleverdatum/overdracht binnen 60 dagen voor aanvang van of tijdens de reis;
- 12.6. definitieve ontwrichting van het huwelijk, waarvoor na het boeken van het arrangement een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevings-overeenkomst;
- 12.7. een niet te verwachten en niet tot na de geboekte reis uit te stellen herexamen, na het afleggen van het eindexamen voor een meerjarige schoolopleiding;
- 12.8. annulering door een reisgenoot die eveneens een geldige annuleringsverzekering heeft en die een onder diens verzekeringsvoorwaarden gedekte gebeurtenis overkomt, waardoor verzekerde alleenreizend wordt. Voorwaarde is dat verzekerde en de elders verzekerde reisgenoot samen heen en terug zouden reizen en dat de annuleringsverzekering van de elders verzekerde reisgenoot geen vergoeding verleent voor verzekerde. Onder verzekerde wordt in dit verband ook verstaan een gezin.

SCHADE-UITKERING

Artikel 13. Uitgekeerd wordt:

- 13.1. a. de annuleringskosten die na annulering verschuldigd zijn;
- b. de pro-rata berekende schade bij tussentijdse afbreking van het arrangement;
- c. de pro-rata berekende schade in geval van onvoorziene ziekenhuisopname (minimaal één nacht) van verzekerde voor de opgenomen verzekerde zelf en zijn meereizende, op de polis genoemde, familieleden in de 1e en 2e graad;
- d. de kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering voorkomen wordt;

Artikel 14. Recht op uitkering

Als een van de in artikel 1.2. omschreven verzekerden voor vertrek om een verzekerde reden annuleert, mogen tevens de tot hetzelfde gezin behorende verzekerden annuleren.

Bij niet in gezinsverband levende verzekerden wordt maximaal vergoeding gegeven voor 4 verzekerden, respectievelijk voor 4 verzekerde gezinnen.

Bij af- of onderbreking van het arrangement wordt vergoeding naar rato gegeven voor de tot een gezin behorende verzekerden.

SCHADEBETALING

Artikel 15. Schadebetaling

- 15.1. Nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van de schadevergoeding door Unigarant zijn vastgesteld, gaat hij tot betaling over aan:
- verzekeringsnemer, of
 - het reisbureau, indien het reisbureau hierom verzoekt. Verzekerde kan hiertegen niet opkomen.
- De betaling vindt uitsluitend plaats op een door verzekerde opgegeven Nederlandse bank- of girorekening.
- 15.2. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met de vastgestelde vergoeding, indien hij niet binnen 14 dagen na ontvangst van kennisgeving tot betaling daartegen schriftelijk in verzet komt.

UITSLUITINGEN

Artikel 16. Niet verzekerd is schade:

- 16.1. als gevolg van onlusten met gebruik van vuurwapens om het bestaande gezag omver te werpen;
- 16.2. bestaande uit gederfde inkomsten;
- 16.3. verband houdend met reeds bestaande ziekte, aandoening of afwijking bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in de 1e of 2e graad. Deze uitsluiting is alleen van toepassing indien de verzekering meer dan 7 dagen na de boekingsdatum is gesloten;
- 16.4. als gevolg van andere dan de genoemde annuleringsredenen.

REISVERZEKERING - DEKKINGSOVERZICHT

| Basisdekking | Verzekerd bedrag |
|---|------------------|
| Bagage, per verzekerde maximaal | € 1.200,- |
| - brillen en contactlenzen | € 235,- |
| - muziekinstrumenten | € 120,- |
| - foto-, film- en video-apparatuur en toebehoren | € 235,- |
| - sieraden, horloges en overige kostbaarheden | € 120,- |
| Eigen risico bij bagage per schadegebeurtenis per reisgezelschap | € 45,- |
| Onvoorziene uitgaven: | |
| - medische kosten in het buitenland | € 10.000,- |
| - medische kosten in Nederland per verzekerde | € 1.000,- |
| - hulpverlening ANWB-Alarmcentrale | kostprijs |

