

Polisvoorwaarden

nr. 1438

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw verzekering. Hierin leest u waarvoor u precies verzekerd bent en wat uw rechten en plichten zijn.

Wij hebben ons uiterste best gedaan om deze voorwaarden zo eenvoudig mogelijk te houden. Heeft u toch nog vragen, neem dan contact op met ons of met uw verzekeringsadviseur.

Algemene Voorwaarden AEGON Ziekteverzuimverzekering

1. Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Wanneer begint uw verzekering?

Uw verzekering gaat in op de dag die op de polis staat. U heeft alleen dekking als de eerste dag van arbeidsongeschiktheid van uw werknemer ontstaan is tijdens de looptijd van de verzekering.

Bij het bepalen van deze dekking worden perioden van arbeidsongeschiktheid opgeteld als tussen die perioden minder dan 28 kalenderdagen zit.

Wanneer kunt u uw verzekering stoppen?

Als u schriftelijk uw verzekering opzegt:

- eindigt de verzekering op de einddatum tijdens de minimumduur. Uw opzegging is dan ten minste 1 maand voor deze einddatum door ons ontvangen.
- eindigt de verzekering een maand later als de minimumduur voorbij is.

Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Als u de premie niet op tijd betaalt.

Is er sprake van fraude, bedrog of oplichting? Dan beëindigen wij de verzekering direct. Als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd.

2. Welke schade wordt niet vergoed?

De volgende situaties gelden voor alle dekkingen:

- schade die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest wordt niet vergoed door ons;
- schade veroorzaakt door of in verband met **molest** of **atoomkernreacties** wordt niet vergoed door ons;
- schade die ontstaat door **terrorisme** wordt vergoed volgens het protocol NHT;
- als u bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie heeft gegeven of belangrijke informatie heeft achtergehouden;
- na schade niet wilt meewerken en u daardoor onze belangen schaadt.

Atoomkernreacties

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Molest

- Gewapend conflict: elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Terrorismedekking

Is uw schade ontstaan door terrorisme? Dan wilt u graag weten hoe wij uw schade vergoeden. Meer daarover leest u in het Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor terrorismeschade N.V. (NHT). U kunt deze downloaden op www.terrorismeverzekerd.nl. Daar leest u ook hoe verzekeringsmaatschappijen een schade door terrorisme behandelen.

3. **Wat spreken we af over de premie?**

Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de premie en de kosten binnen 30 kalenderdagen nadat deze verschuldigd zijn.

Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?

Als u de premie en kosten niet binnen 30 kalenderdagen betaalt, heeft u geen dekking met ingang van de eerste dag waarop de premie en kosten verschuldigd zijn. U blijft wel verplicht de premie en kosten te betalen.

U bent ook verplicht alle andere kosten te betalen als wij maatregelen treffen om de premie en kosten bij u te incasseren. Bijvoorbeeld de kosten van een incassobureau, deurwaarder of proces.

Eén dag nadat wij alle premie en kosten hebben ontvangen en geaccepteerd heeft u weer dekking voor arbeidsongeschiktheid ontstaan na deze dag.

Wat gebeurt er als u niet betaalt?

Als u niet betaalt, mogen wij de verzekering direct stoppen.

Wanneer krijgt u premie terug?

U krijgt bij tussentijds stoppen van uw verzekering de te veel betaalde premie terug. Van dit bedrag trekken wij eerst kosten af.

Kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen?

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering aanpassen.

U krijgt dan vooraf bericht van ons. Als u niet akkoord bent met de verandering dan kunt u de verzekering tot het moment van de aanpassing schriftelijk stoppen. De verzekering stopt dan op de datum van de verandering.

4. **Hoe lang heeft u om uw schade te claimen?**

Wanneer moet u uw claim indienen?

U moet binnen 3 jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kunt indienen. Als u uw claim te laat indient, dan heeft u geen recht op een uitkering.

Hoe lang mag u nog reageren als wij een claim afwijzen?

U moet binnen 3 jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing.

Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat wij uw claim afwijzen. Na 3 jaar stopt uw recht op een uitkering.

5. **Hoe gaan wij om met uw privacy en klachten?**

Hoe wordt uw privacy beschermd?

Natuurlijk respecteren wij uw privacy. De gegevens die u aan ons opgeeft bij uw aanvraag, gebruiken wij voor de acceptatie en uitvoering van deze verzekering, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Vindt u dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode? Vertel het ons.

Komt u er met ons niet uit, meldt u het dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken die wij met onze klanten voeren. Zo voorkomen wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

Heeft u een rechtsbijstandverzekering via ons bij SRK? Kijk dan in de Bijzondere Voorwaarden van deze verzekering hoe SRK omgaat met uw privacy.

U heeft een klacht? Vertel het ons.

AEGON stelt zijn financiële producten met zorg samen. Heeft u toch een klacht, dan horen we dat graag van u. U kunt uw klacht op 3 manieren doorgeven: u geeft de klacht digitaal door via de website www.aegon.nl, u stuurt een brief naar AEGON, Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden of u belt naar 088 - 344 12 34.

Is uw klacht behandeld, maar bent u niet tevreden? Dan kunt u binnen 3 maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99 of via de website www.kifid.nl. Het Klachteninstituut werkt met een "consumentenbegrip". Afhankelijk van de omvang van de (bedrijfs)activiteiten kan het zijn dat de klacht niet behandeld wordt.

Als u hier geen gebruik van wilt maken dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

U heeft een klacht over SRK?

Stuur dan een brief aan het SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer

U kunt de zaak altijd voorleggen aan de bevoegde rechter als u hier geen gebruik van wilt maken.

Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Bijzondere Voorwaarden AEGON Ziekteverzuimverzekering

1. Wat is uw dekking?

Wat is verzekerd?

Uw loondoorbetalingsverplichting bij arbeidsongeschiktheid van uw werknemer. U ontvangt over maximaal de eerste 104 weken van arbeidsongeschiktheid een uitkering. Uw eigen risico wordt van deze 104 weken afgetrokken. Bij het bepalen van 104 weken worden perioden van arbeidsongeschiktheid opgeteld als tussen die perioden minder dan 28 kalenderdagen zit.

Wie is verzekerd?

Verzekerd is uw werknemer van 69 jaar of jonger. Uw werknemer is een persoon die met u een arbeidsovereenkomst of een daarmee vergelijkbare arbeidsverhouding heeft. De uitkering stopt op de dag waarop uw werknemer 70 jaar wordt.

De directeur-groootaandeelhouder is niet verzekerd op deze verzekering.

Welke uitkering ontvangt u bij arbeidsongeschiktheid van uw werknemer?

- Tijdens de eigen risicoperiode ontvangt u geen uitkering. Uw eigen risico begint op de eerste dag van arbeidsongeschiktheid. Dit eigen risico geldt voor elke nieuwe periode van arbeidsongeschiktheid. Behalve als er minder dan 28 kalenderdagen zit tussen perioden van arbeidsongeschiktheid.
- Uw recht op uitkering begint na de eigen risicoperiode. U ontvangt dan per verzuimde werkdag 1/261e deel van de verzekerde loonsom.
- Bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid ontvangt u een uitkering die gelijk is aan het arbeidsongeschiktheidspercentage.
- De uitkering is altijd minimaal het minimumloon.
- Als uw werknemer op advies van de Arbo-arts weer op therapeutische basis aan het werk gaat, loopt de uitkering voor deze werkzaamheden nog maximaal zes weken door.

Welke uitkering ontvangt u bij overlijden van een werknemer?

U ontvangt een uitkering van 1/12 deel van de verzekerde loonsom van deze werknemer. Hierbij wordt geen rekening gehouden met uw eigen risico.

Wanneer ontvangt u de uitkering?

Na afloop van iedere maand ontvangt u de uitkering van ons. Uw recht op uitkering kunnen wij achteraf controleren en corrigeren als dat nodig is.

2. Wat zijn uw verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid van uw werknemer?

Waar meldt u de arbeidsongeschiktheid?

U bent verplicht de melding van arbeidsongeschiktheid van uw werknemer binnen 2 werkdagen aan uw arbodienst te doen.

Wat doen wij als u niet binnen 2 werkdagen meldt?

Als u te laat meldt wordt uw maximale uitkeringstermijn korter.

Uw melddatum hanteren wij als eerste dag van arbeidsongeschiktheid. Uw eigen risico begint op de melddatum. De maximale uitkeringstermijn van 104 weken gaat in op de eerste dag van arbeidsongeschiktheid.

Wat zijn uw overige verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid van uw werknemer?

U bent verplicht:

- informatie aan de arbodienst te geven;
- mee te werken aan controles en onderzoeken;
- te voldoen aan de maatregelen die door de arbodienst worden voorgeschreven;
- minimaal de wettelijke regelgeving te volgen. Uw verplichtingen staan bijvoorbeeld in de Wet verbetering poortwachter en de Arbeidsomstandighedenwet.

Extra onderzoek bij arbeidsongeschiktheid van uw werknemer?

Wij hebben altijd het recht een extra onderzoek in te stellen naar het verzuim en eventuele re-integratiemogelijkheden. Wij schrijven ook maatregelen voor als wij dat nodig vinden. U bent daarom verplicht alle informatie te geven die wij hiervoor nodig hebben.

3. Wanneer ontvangt u geen uitkering?

U ontvangt geen uitkering als:

- u recht heeft op een uitkering op grond van de Ziektewet. Dit geldt onder andere voor de zogenaamde "Vangnetgevallen", bijvoorbeeld zwangerschap en bevalling;
- u of uw werknemer tijdens de loondoorbetalingsverplichting van 104 weken niet of niet voldoende meewerkt aan het herstel op grond van de Wet verbetering poortwachter;
- de loondoorbetalingsverplichting na 104 weken wordt verlengd omdat u de verplichtingen uit de Wet verbetering poortwachter niet bent nagekomen;
- u voor uw werknemer een uitkering ontvangt vanuit een andere wettelijke arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- uw werknemer verlof heeft volgens de Wet Arbeid en Zorg;
- u geen loondoorbetalingsverplichting heeft.
- u weigert om op verzoek van de arbodienst passende arbeid aan te bieden.

Wat doen wij bij een arbeidsconflict?

Bij situationele arbeidsongeschiktheid is er sprake van een verstoorde arbeidsrelatie. Als uw werknemer niet wil werken maar uw arbodienst vindt dat hij dat wel kan is er geen recht op uitkering. Ook als u een werknemer niet op het werk toelaat heeft u geen recht op een uitkering.

4. Wat als een derde aansprakelijk is voor uw schade?

Wat als uw werknemer arbeidsongeschikt raakt door een wettelijk aansprakelijke derde?

U bent verplicht direct bij de wettelijk aansprakelijke derde een claim in te dienen voor uw loondoorbetaling en de re-integratiekosten.

Welke uitkering ontvangt u als een derde aansprakelijk is?

U ontvangt een voorlopige uitkering van ons. U moet ons eerst vertellen dat een derde aansprakelijk is voor de arbeidsongeschiktheid van uw werknemer. U meldt dit bij SRK en bij ons.

Wat doet u als u klaar bent met verhalen van de loondoorbetaling?

U betaalt binnen een maand het bedrag dat verhaald is terug aan ons.

5. Hoe berekenen en bepalen wij de premie?

Hoe wordt uw premie vastgesteld?

Uw premie wordt bepaald door de verzekerde loonsom, eventueel verhoogd met werkgeverslasten, te vermenigvuldigen met het jaarlijkse premiepercentage.

Hoe wordt uw premiepercentage vastgesteld?

Het premiepercentage wordt bij verlenging van de verzekering vastgesteld aan de hand van informatie over ten minste de 2 meest recente kalenderjaren.

Deze informatie heeft in ieder geval betrekking op het verzuim zoals dat geregistreerd werd door de arbodienst, de bedrijfsactiviteiten, de leeftijdsverdeling van uw personeelsbestand en het gemiddelde verzuim in uw branche.

Wat vragen wij aan u bij de naverrekening?

U bent verplicht na afloop van een kalenderjaar voor 1 juni de volgende informatie aan ons te geven:

- de totale verzekerde loonsom van alle werknemers van het vorig kalenderjaar;
- het aantal werknemers per leeftijdsgroep op 31 december van het vorig kalenderjaar.

Wat zijn de gevolgen als u de gegevens voor de naverrekening niet op tijd levert?

Wij verhogen de verzekerde loonsom met 25% over het vorige en het huidige kalenderjaar.

6. **Wat zijn uw overige verplichtingen?**

Wat zijn uw verplichtingen bij wijzigingen?

U informeert ons direct als:

- de arbeidsvoorwaarden over arbeidsongeschiktheid veranderen;
- uw bedrijfsactiviteiten of de werkzaamheden veranderen;
- er sprake is van een fusie of (ver)koop van bedrijfsonderdelen;
- uw bedrijf tijdelijk of definitief stopt;
- uw bedrijf surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is;
- u geen werknemers meer in dienst heeft;
- uw correspondentieadres wijzigt;
- u van arbodienst verandert.

Wij kunnen in bovengenoemde gevallen het premiepercentage en/of de voorwaarden wijzigen, of de verzekering stoppen.

Wat gebeurt er als u uw verplichtingen niet nakomt?

Wij kunnen het premiepercentage en/of de voorwaarden wijzigen, of de verzekering stoppen.

7. **Hoe lang loopt de uitkering door als de verzekering stopt?**

Uw recht op een uitkering loopt door als de eerste dag van arbeidsongeschiktheid voor het stoppen van de verzekering is. Dit recht stopt als uw werknemer daarna minimaal 28 dagen volledig is hersteld.

8. **Wat is de rol van de contactpersoon in uw bedrijf ?**

U benoemt in uw bedrijf een contactpersoon voor deze verzekering. Deze contactpersoon ontvangt onze informatie en beantwoordt onze vragen. Daarom hebben wij zijn naam en e-mailadres nodig. U bent verplicht een wijziging van de contactpersoon of het e-mailadres direct aan ons door te geven.

9. **Kunnen wij de verzekering stoppen?**

In de Algemene en Bijzondere Voorwaarden staat beschreven wanneer wij uw verzekering mogen stoppen. Deze verzekering kunnen wij in alle andere gevallen niet stopzetten.

Bijzondere Voorwaarden Verhaalsrechtsbijstand

1. Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp bij het verhalen van uw loondoorbetalingsplicht voor een arbeidsongeschikte werknemer van u op een wettelijk aansprakelijke derde.

2. Wie voert de juridische hulp voor u uit?

Wij hebben de uitvoering van deze verzekering overgedragen aan:

Stichting SRK Rechtsbijstand (SRK)

bezoekadres : Bredewater 12, Zoetermeer

postadres : Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer

telefoon : (079) 344 81 81

fax : (079) 342 79 90

website : www.srk.nl

(ook voor het melden van nieuwe zaken)

De juridische hulp wordt uitgevoerd door een deskundige medewerker van SRK. Deze treedt voor u op en onderhandelt met de tegenpartij. Als dat nodig is voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure. SRK heeft zelf advocaten in dienst die voor u kunnen optreden.

Wij garanderen u dat SRK deze juridische hulpverlening uitvoert.

3. Wat verwachten wij van u?

- geef eerlijke en volledige informatie;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk;
- schakel nooit zelf een advocaat in. Als u dat toch doet worden die kosten niet door SRK vergoed;
- doe niets waardoor de redelijke belangen van SRK of ons kunnen worden geschaad;
- houdt SRK op de hoogte van nieuwe feiten en ontwikkelingen en blijf uw volle medewerking verlenen, ook als de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld;
- volg de aanwijzingen van SRK of die van deskundigen;
- geef uw nieuwe kantooradres door als u verhuist.

Komt u deze regels niet na? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw dekking of kan de verzekering door ons worden opgeschort of beëindigd.

Waar moet u aan denken?

Start SRK de juridische hulpverlening voor u? Dan machtigt u SRK om uw belangen te behartigen. Dat geldt voor alle juridische hulp, of SRK nu wel of niet voor u naar de rechter gaat. U mag nooit voor dezelfde zaak tegelijk iemand anders uw belangen laten behartigen.

4. Hoe meldt u een schade?

Wilt u zo snel mogelijk geholpen worden?

Meld uw zaak dan aan via internet: www.srk.nl of stuur een email naar nieuwemelding@srk.nl. U kunt ook bellen met het SRK Juridisch Service Centrum: (079)344 81 81.

Meldt u uw zaak liever schriftelijk aan?

- Stuur een brief aan SRK, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer, of
- stuur een fax naar (079) 330 33 77.

5. Hoe beoordeelt SRK uw melding?

Als u een melding doet wordt in eerste instantie beoordeeld of sprake is van een juridisch geschil. Als SRK daaraan twijfelt, kan SRK u vragen om een deskundigenrapport op te laten maken. U betaalt de kosten hiervan zelf.

Hierin moet duidelijk staan wat de oorzaak is, wie de veroorzaker is en wat de werkelijke gevolgen zijn. Als dit rapport voldoende grond geeft voor een juridische actie, dan betaalt SRK de (redelijke) kosten voor het maken van dit rapport.

SRK beoordeelt ook of een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Als deze redelijke kans van slagen er niet (meer) is, zal SRK geen (verdere) juridische hulp verlenen.

6. Bijzondere dekkingen

Zijn de behandelingskosten te hoog? (Afkkoop)

SRK kan in plaats van juridische hulp verlenen ook de zaak afkopen door het schadebedrag aan u te betalen. SRK zal dat bijvoorbeeld doen als de behandelingskosten hoger zijn dan het schadebedrag. SRK beslist zelf of zij de zaak afkoopt.

7. Wanneer heeft u geen recht op juridische hulp?

- als u de zaak te laat aanmeldt bij SRK, waardoor:
 - SRK niet meer in staat is de juridische hulp te verlenen;
 - SRK extra kosten moet maken of extra inspanning moet doen;
 - SRK geen regeling meer kan treffen.
- U bent ook te laat als u een zaak na 12 maanden meldt nadat het is gebeurd.
- Als de verzekering is gestopt moet u de zaak gemeld hebben binnen zes maanden na de einddatum.
- Als u zonder toestemming van SRK aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak hebt gegeven.
- Als u niet alle belangrijke informatie geeft.
- Als u zonder te overleggen met SRK de aansprakelijke derde benadert over de zaak.
- Bij financieel onvermogen.
- Bij schuldsanering die door de rechter is uitgesproken, surseance van betaling en faillissement.
- Zit u in een traject van schuldsanering of bent u failliet? En is er een curator om uw vermogen te beheren en te vereffenen? Dan heeft u geen recht meer op rechtsbijstand, ook niet voor zaken die nog lopen.
- Bij het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak.
- Bij ieder beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege.
- Bij een juridisch conflict met ons en/of SRK over de rechtsbijstandverzekering zelf.

8. Welke kosten zijn wel en niet verzekerd?

SRK vergoedt de kosten van:

- de medewerkers en interne advocaten van SRK;
- een externe advocaat die SRK namens u inschakelt;
- externe deskundigen die SRK namens u inschakelt;
- uw deel van de kosten van mediation (conflictoplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar).

Maar alleen in overleg met SRK. Wij vergoeden dan maximaal 5 sessies van elk 2 uur. De mediator moet aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI);

- griffierecht en kosten van de voor u opgeroepen getuigen en deskundigen;
- gerechtelijke kosten van de tegenpartij als de rechter heeft besloten dat u die moet betalen;
- noodzakelijke reis- en verblijfskosten als u voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- de tenuitvoerlegging van een rechterlijke uitspraak, tot maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak;
- uw deel in de totale kosten als u samen met anderen een juridische actie voert.

SRK vergoedt niet de kosten van:

- afkoopsommen, boetes en dwangsommen;
- de btw als u die kunt verrekenen;
- de buitengerechtelijke kosten, dit zijn de kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt om zijn vordering op u te innen;
- de kosten van rechtsbijstand die u kunt verhalen of op een andere manier vergoed kan krijgen. SRK helpt u om de voorgeschoten kosten terug te vragen.

9. Wanneer is een advocaat of een deskundige nodig?

Als SRK vindt dat het noodzakelijk is om de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige. SRK overlegt altijd vooraf met u welke advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt ingeschakeld. SRK geeft daarna voor u de opdracht.

U maakt zelf de keuze van de advocaat, maar u mag hem nooit zelf inschakelen. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, vergoedt SRK deze kosten niet. SRK heeft zelf ook advocaten in dienst die ook voor u kunnen optreden. SRK geeft per aangemelde zaak éénmaal een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.

Wanneer vraagt de medisch adviseur om een machtiging?

Het is mogelijk dat medische informatie nodig is. Hiervoor kan de medisch adviseur van SRK om een machtiging vragen. Met deze machtiging vraagt de medisch adviseur informatie op over uw arbeidsongeschikte werknemer. De medisch adviseur gebruikt deze informatie om aan te tonen dat het ziekteverzuim of de arbeidongeschiktheid komt door het ongeval. U ontvangt van SRK geen informatie als de verhaalsactie om deze reden geen succes heeft. De medische informatie is vertrouwelijk zodat de persoonlijke levenssfeer van uw medewerker beschermd is.

10. Wat is uw verzekeringsgebied?

Deze verzekering is van kracht binnen Europa en de overige landen die aan de Middellandse Zee liggen.

Hiervoor gelden de volgende regels:

- de wettelijk aansprakelijk derde moet in het verzekeringsgebied wonen of gevestigd zijn;
- de rechter moet bevoegd zijn binnen het verzekeringsgebied gelegen land;
- het recht van dat land moet van toepassing zijn;
- een eventueel vonnis moet in dat land uitgevoerd worden.

Is de Nederlandse rechter bevoegd?

Dan komen alleen advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden.

Dient de zaak in het buitenland?

Dan komen alleen advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij dat buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

11. Hoe gaan we om met conflicten?

- U heeft een conflict met een andere verzekerde? Dan heeft alleen uzelf dekking.
- Hebben twee of meer verzekeringnemers op deze polis een conflict? Dan heeft niemand dekking.
- Hebben meer andere verzekerden (dus niet uzelf) een conflict?
U geeft dan aan welke persoon dekking krijgt.
- Heeft u of een andere verzekerde met een of meer andere personen, die verzekerd zijn op een andere verzekering een conflict? (Bijvoorbeeld u en een andere weggebruiker). Dan zal SRK u beide hiervan op de hoogte stellen en ieder de keus geven. Of behandelen door SRK of behandelen door een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige van eigen keuze.

U bent het niet eens met de expert over het schadebedrag?

Dan kunt u een andere expert een rapport laten opstellen. U overlegt daarover wel met SRK. U betaalt de kosten hiervan zelf. De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. U krijgt de expertisekosten van ons terug als SRK het tweede rapport gebruikt

U bent het niet eens met de aanpak van SRK?

Dit geldt als u:

- het niet eens bent met SRK dat er geen redelijks kans van slagen is;
- het niet eens bent met de juridische aanpak door SRK.

U kunt dan één keer gebruik maken van de geschillenregeling.

Wat moet u doen:

- U moet schriftelijk aan SRK laten weten en toelichten waarom u het niet eens bent met SRK.

Wat gebeurt hierna:

- SRK vraagt dan een (Nederlandse) advocaat (niet in dienst van SRK) een advies te geven.
U mag aangeven welke advocaat. Anders zoekt SRK in overleg met u een advocaat.
- SRK stuurt alle informatie naar deze advocaat.
- SRK houdt zich aan het advies van deze advocaat.
- SRK betaalt de kosten van dit advies.

Is het advies van de advocaat gunstig voor u? Dan kan SRK of een externe advocaat uw zaak verder behandelen. De zaak wordt nooit behandeld door de advocaat die het advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen.

Als u kiest voor een externe advocaat dan geeft SRK de opdracht om uw zaak verder te behandelen.

Deelt de advocaat de mening van SRK?

U kunt dan doorgaan met uw zaak op eigen risico en kosten.

Blijkt uit de definitieve uitslag van de zaak dat u uw gewenste resultaat geheel heeft bereikt?

U krijgt dan de kosten van juridische hulp van SRK vergoed.

U heeft gedeeltelijk succes?

U krijgt dan de kosten van SRK in verhouding tot het resultaat dat u heeft behaald.

U heeft alleen recht op deze vergoeding als u SRK binnen een maand laat weten wat de uitslag van uw zaak is.

U bent het niet eens met een afwijzing door SRK?

Dit geldt als u het niet eens bent met SRK dat u voor een bepaalde gebeurtenis niet verzekerd bent.

Komt u er niet met SRK uit dan kunt u een rechtszaak tegen SRK beginnen.

Als de rechter u gelijk geeft, dan betaalt SRK de redelijk gemaakte kosten aan u.

12. Hoe gaan wij om met uw gegevens?

U kunt in de Algemene Voorwaarden lezen hoe u wij in het algemeen omgaan met uw privacy. U leest in dit artikel de specifieke voorwaarden voor uw rechtsbijstandverzekering.

SRK verwerkt uw gegevens om:

- uw zaak uit voeren;
- u juridisch advies te geven;
- de kosten te beheersen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

SRK informeert ons:

- dat u uw zaak heeft aangemeld;
- wat het rechtsgebied (land) en schadetype van de zaak is;
- wat de kosten zijn die SRK heeft gemaakt.

SRK verwerkt uw persoonsgegevens volgens de Wet bescherming persoonsgegevens. Ook geldt de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. U kunt de tekst van de gedragscode opvragen bij het:

Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag

U kunt het Verbond van Verzekeraars ook bellen:
(070) 333 85 00. Ook vindt u de tekst op www.verzekeraars.nl.

Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Dit systeem is eigendom van de:

Stichting CIS
Huis ter Heideweg 30
Postbus 124
3700 AC te Zeist
www.stichtingcis.nl

SRK kan deze gegevens namens ons aan het CIS geven. Andere verzekeraars kunnen in het CIS kijken om:

- eventuele cliënten te beoordelen en te accepteren;
- de veiligheid en integriteit van de branche te waarborgen.

U bent er zelf voor verantwoordelijk dat u de andere verzekerden op uw polis vertelt over de afspraken over de privacy. Zij maken namelijk via u als verzekeringnemer gebruik van deze polis.

SRK heeft op 9 augustus 2002 bij het College Bescherming persoonsgegevens aangegeven dat en hoe zij de gegevens van verzekerden verwerken. Het meldingsnummer is 1029513.

U kunt bij SRK altijd een volledig overzicht van uw persoonsgegevens opvragen. Ook kunt u vragen of SRK uw gegevens wil corrigeren, verwijderen of afschermen als ze;

- onjuist zijn;
- onvolledig zijn;
- niet van belang zijn voor het doel waarvoor ze verwerkt worden;
- in strijd met de wet worden verwerkt.

U kunt dit vragen aan de directie van SRK.

Wat bedoelen we met?

Arbeidsongeschiktheid

Uw werknemer is arbeidongeschikt als hij door ziekte of ongeval zijn normale werkzaamheden voor u niet kan uitvoeren.

Arbodienst

Een bedrijf dat u helpt bij ziekteverzuimbegeleiding en ervoor zorgt dat uw werknemer weer gaat werken. In artikel 14a lid 2 en 3 van de Arbeidsomstandighedenwet staat omschreven wat een arbodienst is. Deze arbodienst is gecertificeerd als bedoeld in artikel 20 van deze wet.

Claim

Uw verzoek om uitkering.

Eerste ziektedag

De eerste werkdag waarop door ziekte niet is gewerkt of het werken tijdens werktijd is gestopt.

Eigen risico

Het met u afgesproken aantal loondoorbetalingsdagen dat u voor eigen rekening neemt als een werknemer arbeidongeschikt wordt.

Huidige kalenderjaar

Het kalenderjaar waarin de naverrekening over het vorige kalenderjaar plaatsvindt.

Loondoorbetalingsverplichting

Uw verplichting om het loon van een arbeidongeschikte werknemer door te betalen. Deze verplichting is vastgelegd in het Burgerlijk Wetboek, boek 7, artikel 629.

Loonsom

De optelling van het uniform jaarloon van al uw werknemers, zoals u die aan de Belastingdienst opgeeft.

Medisch adviseur

Een arts die gespecialiseerd is in het beoordelen van medische gegevens.

Minimumduur

De met u afgesproken periode waarvoor u deze verzekering afsluit.

Minimumloon

Het per 1 januari van elk kalenderjaar geldende loon dat verzekeringnemer ten minste moet betalen aan de verzekerde.

Naverrekening

Jaarlijks moet u ons uw definitieve loonsom over het vorige kalenderjaar doorgeven en de samenstelling van uw werknemersbestand per 31 december van het vorige kalenderjaar. Die gegevens gebruiken wij om uw definitieve premie over het vorige kalenderjaar te berekenen. De gegevens gebruiken wij ook om de premie voor het huidige kalenderjaar opnieuw te berekenen.

Premie

Het bedrag dat u voor de dekking van uw verzekering aan ons moet betalen.

Premierestitutie

Het bedrag dat wij aan u uitkeren als u teveel premie heeft betaald.

Protocol NHT

Op onze herverzekering bij de NHT is een 'Protocol Afwikkeling Claims' van toepassing. Dit protocol maakt deel uit van uw verzekering en kunt u bij ons of bij de NHT opvragen.

Rechtens bevoegde deskundigen of expert

Personen die erkend zijn en verstand van zaken hebben van het onderwerp. Niet worden bedoeld familieleden, vrienden en kennissen.

Schade

Uw loondoorbetalingsverplichting en re-integratiekosten voor een arbeidsongeschikte werknemer.

U, uw of verzekeringnemer

De persoon of het bedrijf die de verzekering afsluit.

Uitkering

Het bedrag dat wij u vanuit uw verzekering betalen als u schade heeft.

Verzuimde werkdag

Iedere werkdag waarop de werknemer arbeidsongeschikt is.

Vorige kalenderjaar

Het kalenderjaar voorafgaand aan het huidige jaar.

Werkdag

Maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de erkende landelijke feestdagen.

Werknemer

Een persoon tot 70 jaar die met u een arbeidsovereenkomst of een vergelijkbare arbeidsverhouding heeft. Personen die niet voldoen aan de omschrijving van het begrip werknemer uit de Ziektewet, zijn voor ons geen werknemer. De directeur-groootaandeelhouder is voor ons daarom geen werknemer.

Wettelijk aansprakelijke derde

Een persoon of bedrijf die volgens de wet verantwoordelijk is voor uw schade.

Wij of ons

AEGON Schadeverzekering N.V., gevestigd in Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27085000. AEGON Schadeverzekering N.V. is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden.