

# Privé Pakket Online

# Doorlopend Reis

## Aanvullende Voorwaarden

De Zeeuwse Verzekeringen

Versie 1.0

*Uw bagage wordt gestolen tijdens uw vakantie in Spanje.*

*U komt in het ziekenhuis terecht in Amerika.*

*Tijdens uw vakantie komt uw moeder te overlijden waardoor u zo snel mogelijk terug moet naar Nederland.*

Het is zo gebeurd. Voorkomen kunt u het niet. Maar met onze Doorlopende Reisverzekering kunt u er wel voor zorgen dat u niet met de kosten blijft zitten.

In deze voorwaarden van uw Doorlopende Reisverzekering leest u welke schade wij wel en welke schade wij niet verzekeren. Ook leggen we u uit hoe het werkt als u schade heeft.

Geen ingewikkelde termen. Gewoon duidelijkheid.  
Zo weet u precies waar u aan toe bent.

## **Wat vindt u waar?**

### **Artikel 1      Algemeen**

- 1.1      *Waarvoor bent u verzekerd?*
- 1.2      *Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?*
- 1.3      *Wie zijn verzekerd?*
- 1.4      *Waar bent u verzekerd?*
- 1.5      *Wanneer bent u verzekerd?*
- 1.6      *Welke schade vergoeden wij niet?*

### **Artikel 2      Wat houdt de Doorlopende Reisverzekering in?**

#### ***Basisverzekering***

- 2.1      *Buitengewone kosten*
- 2.2      *Medische kosten*
- 2.3      *Ongevallen*
- 2.4      *Rechtsbijstand*
- 2.5      *Automobilistenhulp*

#### ***Aanvullende verzekeringen***

- 2.6      *Bagage*
- 2.7      *Wintersport*
- 2.8      *Avontuurlijke sporten*
- 2.9      *Annulering*

### **Artikel 3      Hoe werkt het als u schade heeft?**

- 3.1      *Wat moet u doen bij schade?*
- 3.2      *Hoe wordt de schade vastgesteld?*
- 3.3      *Welke informatie is nodig om uw schade af te handelen?*
- 3.4      *Wanneer keren wij de schade aan u uit?*
- 3.5      *Hoe lang heeft u de tijd om op onze beslissing te reageren?*

### **Artikel 4      Wat is nog meer voor u van belang?**

- 4.1      *Einde van de verzekering*
- 4.2      *Andere verzekering dekt schade*

**Bijlage      Begrippenlijst**

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

**Bij repatriëring, ongevallen, extra reiskosten, ziekenhuisopname en bij eerdere terugkeer op medische indicatie moet u vooraf contact opnemen met onze alarmcentrale. Het telefoonnummer is +31 20 59 29 281**

**Let op!**

De Aanvullende Voorwaarden Doorlopend Reis vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw doorlopende reisverzekering gelden. Als er Bijzondere voorwaarden voor u van toepassing zijn, vindt u deze op uw polisblad.

## Artikel 1.

### Algemeen

In dit algemene deel leest u wat de Doorlopende Reisverzekering inhoudt. U ziet waarvoor u verzekerd bent, wie er verzekerd zijn en waar u verzekerd bent. Ook leest u welke schade niet gedekt zijn.

#### 1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Met de Doorlopende Reisverzekering bent u standaard verzekerd voor de volgende onderdelen:

	artikel
- Buitengewone kosten	2.1
- Medische kosten	2.2
- <u>Ongevallen</u>	2.3
- Rechtsbijstand	2.4
- Automobilistenhulp	2.5

Deze basisverzekering kunt u aanvullen met één of meer van de hieronder genoemde aanvullende verzekeringen.

#### 1.2 Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?

U kunt uw basisverzekering nog aanvullen met:

	artikel
- <u>Bagage</u>	2.6
- <u>Wintersport</u>	2.7
- <u>Avontuurlijke Sporten</u>	2.8
- <u>Annulering</u>	2.9

#### 1.3 Wie zijn er verzekerd?

##### 1.3.1 Verzekerden

Op het polisblad leest u voor wie de dekking geldt. Er zijn 4 mogelijkheden, namelijk:

- Alleenstaand
- Alleenstaand met kinderen
- Gezin zonder kinderen
- Gezin met kinderen

##### *Alleenstaand*

De verzekering geldt alleen voor :

- u als verzekeringnemer;

##### *Alleenstaand met kinderen*

De verzekering geldt voor:

- u als verzekeringnemer;
- de kinderen van verzekeringnemer.

#### *Gezin zonder kinderen*

De verzekering geldt voor:

- u als verzekeringnemer;
- de partner van verzekeringnemer;
- de personen met wie verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont (maar exclusief kinderen).

#### *Gezin met kinderen*

De verzekering geldt voor:

- u als verzekeringnemer;
- de partner van verzekeringnemer
- de personen met wie verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont;
- hun kinderen.

### **1.3.2 Vertrek uit Nederland**

- Een verzekerde die niet meer in Nederland woont, valt na vertrek niet meer onder de verzekering.
- Een reis of verblijf van een verzekerde in verband met studie of stage in het buitenland valt ook niet onder de dekking.

Zie ook einde van de verzekering (4.1)

## **1.4 Waar bent u verzekerd?**

U bent verzekerd in het buitenland. Op uw polisblad staat vermeld of deze dekking voor Europa of de hele wereld geldt. In Nederland bent u alleen verzekerd:

- tijdens van te voren geboekte reizen tegen betaling met minimaal één overnachting. U heeft hiervoor een bewijs van boeking, reservering of betaling nodig;
- terwijl u op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland of weer op weg naar huis bent vanuit uw vakantiebestemming in het buitenland.

## **1.5 Wanneer bent u verzekerd?**

U bent verzekerd vanaf het moment dat u vertrekt vanuit uw woning in Nederland tot het moment dat u terugkeert in uw woning en tot een maximum van 90 aaneengesloten dagen.

U bent niet verzekerd tijdens:

- een zakelijke reis;
- een reis of verblijf in verband met studie of stage;

- een daguitje in Nederland;
- bezoek aan familie, vrienden of kennissen in Nederland;
- een reis naar of van onderkomens in Nederland van uzelf of van andere verzekerden;
- een verblijf in onderkomens in Nederland van uzelf of van andere verzekerden;
- woon/werkverkeer.

## 1.6 Welke schade vergoeden wij niet?

*De Doorlopende Reisverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. De volgende uitsluitingen gelden voor de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen. In artikel 2 leest u welke specifieke uitsluitingen er nog gelden per onderdeel.*

### 1.6.1 Atoomkernreacties en molest

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door of voortgevloeid uit:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader);
- molest.

#### **Toelichting atoomkernreacties**

##### *Geen dekking*

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

##### *Wel dekking*

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie<sup>1</sup> bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden.

Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze dekking is niet van toepassing als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

<sup>1</sup> Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

### 1.6.2 Overige uitsluitingen

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- doordat u een misdrijf pleegt;
- door uw opzet of bewuste roekeloosheid;
- door deelname aan vechtpartijen of ruzies;

- in verband met het gebruik van alcohol of drugs door een verzekerde;
- in verband met de uitoefening van bedrijfs- of beroepswerkzaamheden;
- door winter- en avontuurlijke sporten als hiervoor geen aanvullende verzekering is afgesloten;
- door gevaarlijke sporten;
- als u geen vaste woonplaats in Nederland meer heeft;
- nadat de maximum reisduur van 90 dagen overschreden is.

## Artikel 2.

### Wat houdt de Doorlopende Reisverzekering in?

*In dit onderdeel leest u wat er wel en niet onder de basisverzekering en aanvullende verzekeringen is verzekerd. Ook vindt u informatie over de hoogte van de dekking.*

#### **Basisverzekering**

#### **2.1 Buitengewone kosten**

##### **2.1.1 Alarmcentrale**

Wilt u hulpverlening of gaat u buitengewone kosten maken? Dan moet u altijd vooraf de alarmcentrale inschakelen en om toestemming vragen. De medisch adviseur van de alarmcentrale of van ons beslist of het medisch noodzakelijk is om buitengewone kosten te maken. Het telefoonnummer van de alarmcentrale is +31 20 59 29 281.

##### **2.1.2 Wat is verzekerd?**

U bent verzekerd voor buitengewone kosten als gevolg van:

	artikel
- repatriëring per ambulancevliegtuig	2.1.2.1
- transportkosten	2.1.2.2
- begrafenis- en crematiekosten	2.1.2.3
- opsporings- en reddingskosten	2.1.2.4
- extra reis- en verblijfkosten	2.1.2.5
- telecommunicatiekosten	2.1.2.6
- overige buitengewone kosten	2.1.2.7
- een <u>gebeurtenis</u> die uw <u>reisgenoot</u> overkomt	2.1.2.8

Wij vergoeden deze kosten alleen als ze onvoorzien en onverwacht zijn en als u kunt bewijzen dat het noodzakelijk was om ze tijdens de reis te maken.

##### **2.1.2.1 Repatriëring per ambulancevliegtuig**

Raakt u tijdens uw reis ernstig gewond of wordt u ernstig ziek en is het voor uw gezondheid noodzakelijk dat u naar Nederland wordt vervoerd? Dan vergoeden wij de kosten van een ambulancevliegtuig of ander medisch vervoer. Wij vergoeden ook de begeleiding als dit medisch noodzakelijk is.

Repatriëring naar Nederland in verband met uw gezondheid is noodzakelijk als:

- dit uw leven kan redden;
- ernstige gezondheidsklachten worden voorkomen of verminderd;
- dit invaliditeit kan voorkomen of verminderen.



### 2.1.2.2 Transportkosten

Komt u te overlijden in het buitenland, dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van uw lichaam naar Nederland.

### 2.1.2.3 Begrafenis- en crematiekosten

Als de begrafenis of crematie in het buitenland plaatsvindt, dan vergoeden wij de kosten van die begrafenis of crematie aan uw nabestaanden tot maximaal het bedrag dat wij zouden hebben betaald als wij uw lichaam naar Nederland hadden vervoerd.

### 2.1.2.4 Opsporings- en reddingskosten

Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van opsporing, redding of berging als u vermist bent of verongelukt. Voorwaarde is wel dat de opsporing, redding of berging door een officiële instantie wordt gedaan.

### 2.1.2.5 Extra reis- en verblijfkosten

Wij vergoeden de extra reis- en verblijfkosten. De reiskosten vergoeden we op basis van de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Gebruikt u een eigen voertuig? Dan vergoeden wij € 0,20 per kilometer. De maximale vergoeding voor extra verblijfkosten is € 70,- per verzekerde per dag.

In welke gevallen vergoeden wij extra reis- of verblijfkosten?

- Als u ernstig ziek wordt, een ernstig ongeval krijgt of komt te overlijden. Wij vergoeden de overkomst naar uw vakantiebestemming van maximaal 2 familieleden in de 1<sup>e</sup> of de 2<sup>e</sup> graad en extra verblijfkosten tot maximaal:
  - 10 dagen bij ziekte en ongeval;
  - 3 dagen bij overlijden.
- Als een familielid in de 1<sup>e</sup> of de 2<sup>e</sup> graad in Nederland ernstig ziek wordt, een ongeval krijgt of komt te overlijden. De kosten van het terugreizen naar uw vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur vergoeden wij ook.
- Als u eerder naar Nederland terug moet keren omdat uw eigendom, woning of bedrijf in Nederland door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld zo is beschadigd dat uw overkomst noodzakelijk is. De kosten van het terugreizen naar uw vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur vergoeden wij ook.
- Als het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland, uitvalt door:
  - diefstal, brand of explosie;
  - in beslag wordt genomen na een verkeersongeval;

- een mechanische of elektrische storing. Storingen door het ontbreken van water of olie vallen hier niet onder.

Het motorrijtuig moet wel een geldige APK keuring hebben, jonger zijn dan 9 jaar en niet binnen 24 uur gerepareerd kunnen worden. Wij vergoeden de huur van een gelijkwaardig vervangend type voertuig totdat uw voertuig weer gebruikt kan worden. De vergoeding geldt tot maximaal het einde van uw oorspronkelijke reisdatum en niet langer dan 28 dagen. De maximale vergoeding is € 100,- per gebeurtenis per dag.

- Als de bestuurder van het motorrijtuig door ziekte of ongeval uitvalt, en geen van uw reisgenoten kan of mag het motorrijtuig besturen. Wij vergoeden de extra reiskosten naar Nederland en de kosten om uw bagage vanuit het buitenland naar uw woonplaats in Nederland te vervoeren.
- Als de camper of caravan binnen 7 dagen voor het geplande vertrek vanuit Nederland uitvalt en niet gerepareerd kan worden voor de derde dag na de geplande vertrekdatum van de reis. In dit geval vergoeden wij de kosten van een gelijkwaardige vervangende accommodatie. De camper of caravan moet wel een geldige APK keuring hebben en jonger zijn dan 9 jaar.

#### **2.1.2.6 Communicatiekosten**

Wij vergoeden de communicatiekosten (telefoon, internet, fax) die u maakt met de alarmcentrale. De overige gemaakte communicatiekosten vergoeden wij tot een maximum van € 150,- per reis.

#### **2.1.2.7 Overige buitengewone kosten**

Maakt u in het buitenland nog andere buitengewone kosten die niet genoemd zijn en heeft u hier nota's van? Dan vergoeden wij deze kosten tot maximaal € 225,- per reis.

#### **2.1.2.8 Reisgenoot**

Maakt u buitengewone kosten zoals vermeld in artikel 2.1.2.1 tot en met 2.1.2.7 omdat uw reisgenoot de gebeurtenis overkomt? Dan vergoeden wij deze kosten alleen als:

- uw reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft en
- de gebeurtenis is verzekerd op de reisverzekering van uw reisgenoot en
- de reisverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

#### **2.1.3 Wat is niet verzekerd?**

##### **2.1.3.1 Medische behandeling als doel van de reis**

Gaat u (mede) op reis om een bepaalde medische of cosmetische behandeling te ondergaan? Dan vergoeden wij geen buitengewone kosten.

##### **2.1.3.2 Al onder geneeskundige behandeling**

Bent u op het moment dat u op reis gaat onder geneeskundige behandeling en moet de behandeling tijdens de reis worden voortgezet? Dan vergoeden wij geen buitengewone kosten.

#### **2.1.3.3 Te verwachten of niet noodzakelijke kosten**

Was op het moment dat u op reis ging al bekend of te voorzien dat u buitengewone kosten zou maken of waren de gemaakte kosten niet noodzakelijk? Dan vergoeden wij deze kosten niet.

#### **2.1.3.4 Geen dekking of toestemming**

Krijgt u een ongeval waarvoor geen dekking bestaat of geven wij u geen toestemming voor repatriëring? Dan vergoeden wij deze kosten niet.

#### **2.1.3.5 Reparatiekosten bij uitval voertuig**

Bij uitval van het motorrijtuig of aanhangwagen vergoeden wij geen reparatiekosten.

#### **2.1.3.6 Bestaande ziekte en aandoeningen**

Maakt u kosten tijdens uw reis die het gevolg zijn van ziekte, afwijkingen of aandoeningen die al op of voor de ingangsdatum van de reis bestonden of klachten veroorzaakten? Dan vergoeden wij geen buitengewone kosten.

#### **2.1.3.7 Natuurgeweld**

Bij natuurgeweld vergoeden we geen buitengewone kosten, behalve als u eerder naar Nederland moet terugkeren omdat uw eigendom, woning of bedrijf in Nederland door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld zo is beschadigd dat uw overkomst noodzakelijk is (zie artikel 2.1.2.5).

## 2.2 Medische kosten

### 2.2.1 Alarmcentrale

Wordt u ernstig ziek tijdens uw reis en wilt u een arts raadplegen of moet u in het ziekenhuis worden opgenomen? Dan moet u altijd de alarmcentrale vooraf inschakelen en om toestemming vragen. Lukt het u of iemand anders namens u niet om de alarmcentrale vooraf in te schakelen? Dan krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de alarmcentrale wel was ingeschakeld.

### 2.2.2 Wat is verzekerd?

De genoemde bedragen gelden per verzekerde per gebeurtenis tenzij anders wordt aangegeven.

#### 2.2.2.1 Geneeskundige kosten in het buitenland

Wordt u onverwacht ziek tijdens uw reis in het buitenland of krijgt u een ongeval en wordt u in een ziekenhuis opgenomen? Dan vergoeden wij de noodzakelijke geneeskundige kosten als deze niet kunnen worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland. Hieronder verstaan wij de kosten van:

- bezoek aan arts of specialist;
- door de arts voorgeschreven behandelingen en onderzoeken;
- door de arts voorgeschreven medicijnen en verbandmiddelen;
- opname, behandeling en verpleging in een ziekenhuis op basis van de laagste klasse;
- vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis of arts;
- eerste prothesen die u na een ongeval nodig heeft en die een arts voorschrijft;
- de huur van hulpmiddelen in het buitenland zoals krukken of een looprek die u na een ongeval nodig heeft en die een arts voorschrijft tot maximaal € 100,-;
- onverwachte complicaties bij zwangerschap en bevalling.

Op het moment dat u in Nederland bent teruggekeerd, stopt onze vergoeding met uitzondering van de nabehandelingkosten als genoemd in artikel 2.2.2.3.

#### 2.2.2.2 Tandheeskundige kosten in het buitenland

Heeft u onverwacht tandheeskundige hulp nodig tijdens uw reis in het buitenland en kan de behandeling niet worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland? Dan vergoeden wij deze dringende tandheeskundige hulp tot maximaal € 225,-.

Krijgt u een ongeval tijdens uw reis in het buitenland en heeft u schade aan uw natuurlijke gebit, kronen of stifttanden? Dan vergoeden wij de kosten van de noodzakelijke behandeling tot maximaal € 450,-. Schade aan gebitsprothesen valt, indien meeverzekerd, onder de aanvullende verzekering Bagage.

#### 2.2.2.3 Nabehandelingkosten in Nederland

Krijgt u een ongeval tijdens uw reis in het buitenland waarvoor u in het buitenland wordt behandeld en moet u nabehandeld worden in Nederland? Dan vergoeden wij de noodzakelijke nabehandelingkosten in Nederland tot maximaal € 900,-. De kosten dienen dan wel binnen 12 maanden na het ongeval gemaakt te zijn. Vervoer in Nederland, prothesen en hulpmiddelen vergoeden wij niet.

#### **2.2.2.4 Toesturen van medicijnen**

Worden de medicijnen die u gebruikt en dringend nodig heeft, gestolen of raken deze vermist tijdens uw reis in het buitenland? En u kunt deze medicijnen daar niet krijgen? Dan vergoeden wij de verzendkosten van de medicijnen van Nederland naar uw reisbestemming tot maximaal € 225,- per reis. De schade van de gestolen of verloren medicijnen valt, indien meeverzekerd, onder de aanvullende verzekering Bagage.

#### **2.2.2.5 Geneeskundige kosten van uw meereizende huisdier**

Neemt u uw huisdier mee op reis naar het buitenland en wordt dit onverwacht ziek? Kan de behandeling niet worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland? Dan vergoeden wij de kosten van de dierenarts en voorgeschreven medicijnen en verbandmiddelen tot maximaal € 115,- per reis.

### **2.2.3 Wat is niet verzekerd?**

#### **2.2.3.1 Geen Nederlandse zorgverzekering**

Wij vergoeden geen medische kosten als u tijdens uw reis geen geldige zorgverzekering in Nederland heeft. De kosten die verzekerd zijn via uw Nederlandse zorgverzekering, vergoeden wij niet.

#### **2.2.3.2 Medische behandeling als doel van de reis**

Gaat u (mede) op reis om een bepaalde medische of cosmetische behandeling te ondergaan? Dan vergoeden wij de kosten niet.

#### **2.2.3.3 Al onder geneeskundige behandeling**

Bent u op het moment dat u op reis gaat onder geneeskundige behandeling en moet de behandeling tijdens de reis worden voortgezet? Dan vergoeden wij deze kosten niet, behalve als u kunt aantonen dat de kosten niet te verwachten of te voorzien waren.

#### **2.2.3.4 Bestaande ziekte en aandoeningen**

Maakt u kosten tijdens uw reis die het gevolg zijn van ziekte, afwijkingen of aandoeningen die al op of voor de ingangsdatum van de reis bestonden of klachten veroorzaakten? Dan vergoeden wij geen buitengewone kosten.

#### **2.2.3.5 Uitstel van de behandeling**

Kan de behandeling uitgesteld worden totdat u weer in Nederland bent teruggekeerd? Dan vergoeden wij de kosten niet.

#### **2.2.3.6 Arts/ziekenhuis niet erkend**

Wij vergoeden geen kosten van een behandeling door een (tand)arts of een ziekenhuisopname als de (tand)arts of het ziekenhuis op het moment van de behandeling niet erkend is door de bevoegde instanties in dat land.

#### **2.2.3.7 Overige uitsluitingen voor geneeskundige kosten**

Wij vergoeden geen kosten van:

- het aanmeten van brillen en contactlenzen;
- fysiotherapie;
- vaccinaties;
- medische routinebehandelingen;
- medische keuringen.

## 2.3 Ongevallen

U bent verzekerd voor blijvende invaliditeit of overlijden als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval.

### 2.3.1 Wat is verzekerd ?

#### *Invaliditeit*

Raakt u door een ongeval blijvend invalide? En is dat het rechtstreeks en uitsluitend gevolg van dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. Er wordt bij de vaststelling van de hoogte van de uitkering geen rekening gehouden met uw beroep.

#### Uitkering

Voor volwassenen bedraagt de uitkering maximaal	€ 75.000,-.
Voor kinderen tot 16 jaar en personen van 70 jaar en ouder maximaal	€ 3.500,-.

Krijgt u een ongeval tijdens het beoefenen van een avontuurlijke sport? Rijdt u tijdens het ongeval op een motor of scooter? Dan bedraagt de maximale uitkering

€ 3.500,-.

De vaststelling van de hoogte van de uitkering vindt plaats zoals omschreven in de Aanvullende Voorwaarden Ongevallen. Deze kunt u bij uw assurantieadviseur opvragen. Artikel 3.3.2.2 van deze voorwaarden is van toepassing, behalve het gedeelte over gebitsbeschadiging in artikel 3.3.2.2.3.

#### *Overlijden*

Als u overlijdt als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval dan betalen wij een uitkering aan uw partner of -als u deze niet heeft- aan uw erfgenamen.

#### Uitkering

Voor volwassenen bedraagt de uitkering	€ 25.000,-.
Voor kinderen tot 16 jaar en personen van 70 jaar en ouder	€ 3.500,-.

Krijgt u een ongeval tijdens het beoefenen van een avontuurlijke sport? Rijdt u tijdens het ongeval op een motor of scooter? Dan bedraagt de uitkering bij overlijden

€ 3.500,-.

### 2.3.2. Wat is niet verzekerd?

Wij verstrekken geen uitkering als u overlijdt of blijvend invalide raakt door een ongeval waarbij sprake is van een situatie zoals genoemd in artikel 2.2 van de Algemene Voorwaarden Ongevallen. Voor uitsluiting 13 van artikel 2.2 gaat het om de gevaarlijke sporten die in de begrippenlijst van de

voorwaarden van uw Doorlopende Reisverzekering zijn opgenomen. Artikel 3.4 en 3.5 van de Algemene Voorwaarden Ongevallen zijn ook van toepassing.

## **2.4 Rechtsbijstand**

### **2.4.1 Wie voert de rechtsbijstand uit?**

SRK Rechtsbijstand voert de rechtsbijstand uit.

Wij hebben dit overgedragen aan SRK. Wij garanderen dat SRK:

- de verplichtingen uit de voorwaarden nakomt;
- volledig onafhankelijke rechtsbijstand verleent.

De gegevens van SRK zijn:

Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandsverzekering (SRK)

Postadres: Postbus 3020  
2700 LA Zoetermeer

Bezoekadres: Bredewater 12  
2715 CA Zoetermeer

Telefoonnummer: 079 – 344 81 81

Faxnummer: 079 – 342 79 90

Website: [www.srk.nl](http://www.srk.nl)

Wanneer meldt u een zaak?

U bent verplicht in geval van beroep op rechtsbijstand dit zo spoedig mogelijk te melden aan SRK.

Wilt u een nieuwe zaak melden? Dat kan ook via de website [www.srk.nl](http://www.srk.nl)!

### **2.4.2 Verlenen van rechtsbijstand**

U kunt een beroep op deze dekking doen als een gebeurtenis leidt tot een juridisch geschil. Er is een juridisch geschil op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de tegenpartij is. De rechtsbijstanddekking is van kracht op gebeurtenissen die binnen de geldigheidsduur van de verzekering vallen. Als het een gedekte gebeurtenis is, behartigt SRK uw juridische belangen. De juridisch gespecialiseerde medewerkers van SRK behandelen uw zaak. SRK heeft ook advocaten in dienst. Alle medewerkers zijn gespecialiseerd in hun eigen vakgebied.

U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als voldaan is aan de eis van onzekerheid, zoals bedoeld in 7:925 van het Burgerlijk Wetboek. Dit is het geval als u een beroep doet op deze dekking voor rechtsbijstand als gevolg van een gebeurtenis waarvan tijdens het sluiten van deze verzekering onzeker was:

- of uit die gebeurtenis voor u behoefte aan rechtsbijstand zou ontstaan; dan wel



- of uit die gebeurtenis bij een normaal verloop van omstandigheden behoefte aan rechtsbijstand zou ontstaan.

### 2.4.3 Wat is verzekerd?

#### Dekking

SRK verleent rechtsbijstand en vergoedt de kosten die daarmee gemoeid zijn volgens de Aanvullende Voorwaarden Rechtsbijstand Particulier. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn eveneens van toepassing. U kunt deze voorwaarden opvragen bij uw assurantieadviseur.

SRK verleent de volgende rechtsbijstand tijdens uw reis:

#### - Verhaalsrechtsbijstand

Is er tijdens uw reis in het buitenland schade toegebracht aan u persoonlijk of aan uw persoonlijke eigendommen en is een derde daarvoor wettelijk aansprakelijk? Dan kunt u een beroep doen op rechtsbijstand als uw financiële belang bij de zaak minstens € 250,- is.

#### - Strafrechtsbijstand

Wordt er tijdens uw reis in het buitenland een strafzaak tegen u aangespannen? Dan kunt u een beroep doen op rechtsbijstand.

#### - Contractrechtsbijstand

Heeft u een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst die u in rechtstreeks verband met uw reis heeft gesloten? Dan kunt u een beroep doen op rechtsbijstand, als uw financiële belang bij de zaak minstens € 250,- is.

Voor contractrechtsbijstand geldt een wachtermijn van drie maanden. Deze wachtermijn geldt niet voor kwesties die voortvloeien uit een schriftelijke overeenkomst die gesloten is na de ingangsdatum van de verzekering. Geschillen over deze reisverzekering vallen niet onder de dekking.

#### - Waarborg/zekerheidstelling

Moet u een waarborgsom betalen aan een buitenlandse overheid voor een gebeurtenis die op deze verzekering gedekt is? Dan schiet SRK deze waarborgsom voor. Dat doen zij tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

U moet dit bedrag zelf terugbetalen aan SRK. Het doet er niet toe of u het voorgeschoten bedrag van de overheid heeft teruggekregen.

Ontvangt u het geld van de buitenlandse overheid? Dan betaalt u het binnen 10 dagen na ontvangst terug aan SRK. U moet het voorgesloten bedrag in ieder geval binnen één jaar aan SRK terugbetalen.

#### **2.4.4 Verzekeringsgebied**

##### **Europa**

U heeft recht op rechtsbijstand binnen Europa tot een onbeperkt bedrag als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- het recht van een Europees land is van toepassing, en
- de rechter van een binnen Europa gelegen land is bevoegd.

##### **Wereld**

Bij de werelddekking geldt voor de landen buiten Europa alleen een kostendekking. SRK vergoedt dan maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. U betaalt eerst zelf de declaraties en stuurt deze daarna naar SRK. De kosten voor rechtsbijstand ontvangt u dan achteraf terug. Deze kosten moeten dan wel volgens de Aanvullende Voorwaarden Rechtsbijstand Particulier gedekt zijn.

#### **2.4.5 Wat is niet verzekerd?**

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 2.2 van de Aanvullende Voorwaarden Rechtsbijstand geldt dat er geen dekking is in de volgende gevallen:

##### **2.4.5.1 Motorrijtuig en aanhangwagen**

U kunt geen beroep doen op deze rechtsbijstanddekking:

- als uw motorrijtuig of aanhangwagen waarmee u de reis maakt zich buiten het dekkingsgebied bevindt zoals omschreven in artikel 2.5.1 ;of
- in de gevallen zoals genoemd in artikel 2.5.4.

##### **2.4.5.2 Opzet, strafbaar feit, overschrijden fiscale voorschriften**

U krijgt geen rechtsbijstand als u een strafbaar feit pleegt waarbij sprake is van opzet of criminele bedoelingen of als u fiscale voorschriften overschrijdt, zoals douanevoorschriften.

##### **2.4.5.2 Schade van de belangen van SRK**

U krijgt geen rechtsbijstand als u in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en daardoor de belangen van SRK schaadt. Bijvoorbeeld als u de zaak zo laat bij SRK aanmeldt, dat die alleen met extra moeite of door meer kosten te maken rechtsbijstand aan u kan verlenen.

#### **2.4.6 Verplichtingen**

In artikel 2.2 van de Aanvullende Voorwaarden Rechtsbijstand leest u welke verplichtingen van toepassing zijn.

## 2.5 Automobilistenhulp

*Deze dekking geldt alleen als het motorrijtuig of de aanhangwagen waarmee u de reis vanuit Nederland maakt nog geen 9 jaar oud is.*

### 2.5.1 Gebied

De automobilistenhulp dekking is geldig in de volgende landen:

Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, FYROM (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroëtie, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Marokko, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, IJsland, Zweden, Zwitserland.

### 2.5.2 Alarmcentrale

Heeft u hulp nodig omdat u schade heeft, pech krijgt of omdat de bestuurder uitvalt? Meldt u dit dan onmiddellijk bij de alarmcentrale en volg hun aanwijzingen op. Het is van belang dat u alle informatie verstrekt die nodig is en die zij van u vragen. Het telefoonnummer is +31 20 59 29 281.

### 2.5.3 Wat is verzekerd?

#### 2.5.3.1 Hulp bij schade of pech

Wordt het motorrijtuig en/of de aanhanger waarmee u de reis maakt beschadigd door bijvoorbeeld brand of een ongeval of krijgt u pech als gevolg van een mechanisch of elektronisch mankement? Dan krijgt u een vergoeding voor of hulp bij:

- het noodzakelijk vervoer van het motorrijtuig en/of de aanhanger en de bagage naar Nederland als het motorrijtuig niet binnen 4 dagen (provisorisch) gerepareerd kan worden. Zijn de kosten van vervoer om het motorrijtuig en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland hoger dan de waarde van het motorrijtuig en/of de aanhanger na de gebeurtenis? Dan regelen wij de invoer en verkoop/afvoer/sloop van het motorrijtuig in het land waar de schade is ontstaan. In dat geval vergoeden wij ook de kosten van het vervoer van de bagage die u zelf niet kunt meenemen.
- berging, stalling en vervoer van uw motorrijtuig en/of de aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage tot maximaal € 125,- per gebeurtenis. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van het motorrijtuig of de bagage tijdens de berging, stalling of het vervoer van uw motorrijtuig en/of de aanhanger.
- de manuren voor noodreparatie van het motorrijtuig en/of de aanhanger langs de weg tot maximaal € 125,- per gebeurtenis of de kosten van lidmaatschap van een plaatselijke wegenwacht als dat noodzakelijk is voor wegehulp.

- het toezenden van vervangende onderdelen om het motorrijtuig weer te laten rijden. De kosten van de onderdelen zelf vergoeden wij niet. De alarmcentrale kan de kosten van de onderdelen tot € 700,- voorschieten, deze betaalt u dan achteraf terug. Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken in toegezonden onderdelen of voor de uitgevoerde reparatie.
- het vinden van een geschikte garage waar uw motorrijtuig en/of de aanhanger gerepareerd kan worden.

### **2.5.3.2 Hulp bij uitvallen van de bestuurder**

Valt de bestuurder tijdens uw reis in het buitenland uit? De alarmcentrale kan een vervangende chauffeur inzetten in de volgende gevallen en als niemand anders kan of mag rijden:

- omdat de bestuurder onverwacht naar Nederland terug moet vanwege overlijden, ernstige ziekte of ongeval van een familielid in de 1<sup>e</sup> of de 2<sup>e</sup> graad;
- omdat de eigendom, woning of het bedrijf van de bestuurder beschadigd is waardoor deze onverwacht naar Nederland terug moet;
- omdat een verzekerde gerepatrieerd moet worden naar Nederland en de bestuurder als begeleider mee moet;
- omdat de bestuurder in hechtenis wordt genomen.

### **2.5.4 Wat is niet verzekerd?**

#### **2.5.4.1 Geen geldig rijbewijs of niet bevoegd**

Heeft de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig rijbewijs of is de bestuurder niet bevoegd om het motorrijtuig te besturen bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak? Dan heeft u geen recht op hulp en vergoeden wij de schade niet.

#### **2.5.4.2 Alarmcentrale niet ingeschakeld**

Heeft u de alarmcentrale niet ingeschakeld of is er geen toestemming verleend voor de hulp? Dan vergoeden wij de schade niet.

#### **2.5.4.3 Hulp te voorzien**

Was op het moment dat u op reis ging al te voorzien dat u hulp nodig zou hebben of schade of pech zou krijgen? Dan heeft u geen recht hierop en vergoeden wij geen schade.

#### **2.5.4.4 Wedstrijden**

Heeft u met uw motorrijtuig of aanhangwagen deelgenomen aan een wedstrijd of prestatierit? Dan heeft u geen recht op hulp en vergoeden wij geen schade.

#### **2.5.4.5 Motorrijtuig of aanhangwagen 9 jaar of ouder**

Is uw motorrijtuig of aanhangwagen op het moment dat u op reis gaat 9 jaar of ouder? Dan heeft u geen recht op hulp en vergoeden wij geen schade.

#### **2.5.4.6 Achterstallig onderhoud of overbelasting**

Wij vergoeden geen schade of hulp als uw motorrijtuig of aanhangwagen uitvalt door slecht onderhoud of als u het motorrijtuig of de aanhangwagen te zwaar belaadt.

## **Aanvullende verzekeringen**

De voorwaarden van deze aanvullende verzekeringen maken onderdeel uit van de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering.

## **2.6 Bagage**

### **Let op uw bezittingen !**

Als u bagage meeneemt op reis is het belangrijk dat u er goed op let. Bij onvoldoende zorg bij het voorkomen van verlies, diefstal of beschadiging van uw bezittingen kunt u geen beroep doen op deze verzekering.

U leest hier meer over in artikel 2.6.3.1

### **2.6.1 Wanneer geldt deze verzekering?**

Deze aanvullende verzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad bij uw Doorlopende Reisverzekering.

### **2.6.2 Wat is verzekerd?**

#### **2.6.2.1 Beschadiging, vermissing, diefstal**

Bent u op reis en ontstaat er schade aan uw bagage? Is deze gestolen? Of gaat uw bagage verloren of raakt deze vermist door een onverwachtse gebeurtenis die er van buitenaf op inwerkt? Dan vergoeden wij de schade. U leest in artikel 2.6.2.3 wat de maximale vergoedingen zijn.

In artikel 2.6.2.6 leest u welke extra dekking wij verlenen, als u op reis bent. Ook die schade vergoeden wij tot een bepaald maximum.

In een aantal gevallen vergoeden wij geen schade. Welke dat zijn, ziet u in artikel 2.6.3.

#### **2.6.2.2 Wat voor vergoeding ontvangt u?**

Kan het beschadigde artikel hersteld worden? Dat is mogelijk als de herstelkosten niet hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten. Wij vergoeden dan de herstelkosten. U moet een nota van de reparatie kunnen tonen.

Kan de schade niet hersteld worden? Als uw bagage nog geen jaar oud is, dan vergoeden wij de aanschafwaarde. Zijn uw bezittingen ouder dan één jaar, dan ontvangt u de dagwaarde.

### 2.6.2.3 Overzicht maximum vergoedingen

U ziet hieronder tot welk maximum bedrag wij de schade vergoeden. De genoemde bedragen gelden per verzekerde per gebeurtenis. Uitzonderingen daarop vermelden wij nadrukkelijk.

<b>Maximaal voor bagage</b>	<b>€ 3.000,-</b>
<p>Waarvan maximaal voor:</p>	
- <u>waardevolle zaken</u> <sup>1</sup> , met uitzondering van <u>lijfsieraden</u> , (tele)communicatie-apparatuur en (zonne)brillen	€ 1.500,-
- lijfsieraden <sup>1</sup>	€ 500,-
- <u>(tele)communicatieapparatuur</u> <sup>1</sup>	€ 250,-
- (zonne)brillen <sup>1</sup> ,	€ 250,-
<sup>1</sup> Voor deze zaken samen geldt bovendien een maximum vergoeding per gebeurtenis <b>voor alle verzekerden</b> van	€ 2.000,-
- <u>geld en geldswaardig papier</u>	€ 250,-
- opnieuw aanschaffen van reisdocumenten, rijbewijzen en kentekenbewijzen	kosten die u aan de uitgevende Instantie betaalt
- contactlenzen, prothesen, tandbeugels, gehoorapparaten	€ 250,-
- autogeluidsapparatuur met uitsluitend accu-aansluiting, autogereedschap, sneeuwkettingen en reserveonderdelen voor vervoermiddelen	€ 350,-
- fietsen, fietsdrager, fiets- en surfimperialen, surfmateriaal, en opvouwbare of opblaasbare boten (de voortstuwingsinstallatie is niet gedekt), ski- en bagageboxen, kinder-, wandel- en invalidenwagens en rollators	€ 350,-
- artikelen die u op reis aanschaft, op reis meegenomen geschenken	€ 350,-

#### Extra dekking

Vergoeding per gebeurtenis, tenzij anders vermeld

- schade aan vakantieverblijf	(zie 2.6.2.6.1)	€ 350,-
- kluisleutel	(zie 2.6.2.6.2)	€ 350,-
- noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen bij vertraging	(zie 2.6.2.6.3)	€ 250,-
- sport (alleen als u wintersport of avontuurlijke sporten bij ons heeft meeverzekerd) de sportdekking geldt per verzekerde per gebeurtenis	(zie 2.6.2.6.4)	diverse bedragen

#### **2.6.2.4 Eigen risico**

Er geldt geen eigen risico bij schade aan uw bagage.

#### **2.6.2.5 Politierapport**

Bij diefstal of vermissing van uw bagage moet u altijd aangifte doen bij de politie in de plaats waar het voorval plaatsvond en een politierapport laten opmaken. Als de politie hiervoor kosten in rekening brengt, dan vergoeden wij deze tot maximaal € 50,- per gebeurtenis.

#### **2.6.2.6 Extra dekking**

Wij vergoeden in enkele gevallen ook andere schade die tijdens een reis kan ontstaan. De vergoedingen gelden per gebeurtenis, tenzij anders vermeld.

##### **2.6.2.6.1 Vakantieverblijven**

Huurt u een vakantieverblijf zoals een hotelkamer, bungalow, (sta)caravan, boot of tent en ontstaat hieraan of hierin door uw toedoen schade? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal € 350,-. De minimale schade dient € 25,- te zijn. Als u de schade opzettelijk heeft veroorzaakt of als er sprake is van grove schuld, dan vergoeden wij de schade niet.



*Let op!*

Ontstaat er schade aan of in een gehuurd vakantieverblijf waarmee gereden of gevaren kan worden dan vergoeden wij de schade niet als deze door het rijden of varen is ontstaan.

#### **2.6.2.6.2 Kluissleutel**

Gebruikt u een kluis tijdens uw reis en u verliest de sleutel? Dan vergoeden wij de kosten die u moet betalen tot maximaal € 350,-.

#### **2.6.2.6.3 Vervangende kleding/toiletartikelen**

Als u 8 uur na aankomst op uw vakantiebestemming nog niet over uw bagage kunt beschikken, dan vergoeden wij de noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen tot maximaal € 250,- .

#### **2.6.2.6.4 Sport**

Heeft u wintersport of avontuurlijke sporten meeverzekerd? Dan vergoeden wij ook de kosten per verzekerde per gebeurtenis van:

- beschadigde, verloren of gestolen sportuitrusting tot maximaal € 900,-;
- de huur van een sportuitrusting tot maximaal € 150,- als u niet meer over uw eigen sportuitrusting kunt beschikken door schade, verlies of diefstal;
- vooruitbetaalde lessen, skipassen en huur van sportuitrusting over de periode dat u hiervan geen gebruik kunt maken doordat u:
  - als gevolg van ziekte of een ongeval in het ziekenhuis wordt opgenomen;
  - op medische indicatie uw vakantieverblijf niet mag verlaten;
  - op medische indicatie voor het einde van uw reis naar Nederland moet terugkeren.

U moet ons wel toesturen:

- een verklaring van de tijdens uw reis geraadpleegde arts of het ziekenhuis;
- de originele rekeningen/skipassen.

U krijgt een vergoeding naar verhouding over de periode dat u er geen gebruik van kunt maken, tot maximaal € 150,- per persoon per gebeurtenis.

### **2.6.3 Wat is niet verzekerd?**

#### **2.6.3.1 Onvoldoende zorg**

Schade door diefstal of verlies die ontstaat doordat u niet voldoende zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Wanneer is er sprake van onvoldoende zorg:

#### **Onvoldoende zorg**

U krijgt geen vergoeding als u niet goed voor uw bezittingen zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Ook moet u er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Uw bezittingen en vooral uw

waardevolle papieren en waardevolle zaken bergt u op de veiligste plaats op die op dat moment beschikbaar is, bijvoorbeeld in een kluis.

Met veiligste plaats bedoelen wij bijvoorbeeld dat:

- u uw waardevolle papieren en waardevolle zaken alleen onder toezicht achterlaat;
- u uw waardevolle papieren en waardevolle zaken in een goed afgesloten ruimte achterlaat;
- u uw waardevolle papieren en waardevolle zaken niet achterlaat in uw voertuig;
- u in de auto, motor, camper en boot uw overige bagage uit het zicht legt in de afgesloten kofferruimte. Ook een dakkoffer moet goed afgesloten zijn;
- u uw bagage zo mogelijk meeneemt naar het verblijf tijdens een overnachting. In geen geval laat u uw bagage in het zicht achter;
- u uw waardevolle papieren en waardevolle zaken en medicijnen als handbagage meeneemt tijdens de reis per vliegtuig, boot, trein of bus.

### **2.6.3.2 Misbruik van bankpas of creditcard**

Schade door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode vergoeden wij niet.

### **2.6.3.3 Abonnementen en tegoeden**

Wij vergoeden geen abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u heeft meegenomen maar die niet nodig zijn tijdens de reis. De waarde van tegoedbonnen, (bel)abonnementen en beltegoeden vergoeden wij ook niet.

### **2.6.3.4 Specifieke voorwerpen en zaken**

De volgende voorwerpen en zaken vergoeden wij niet:

- verzamelingen, antiek, kunst en collecties;
- gereedschappen, autoaccessoires, ingebouwde navigatiesystemen, vaar-, voer-, rij- of luchtvaartuigen en bijbehorende accessoires.

### **2.6.3.5 Overige uitsluitingen bagage**

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is door:

- slijtage en andere geleidelijk werkende (weers)invloeden;
- normaal gebruik zoals vlekken, krassen, schrammen of deuken aan koffers en (reis)tassen als deze nog te gebruiken zijn;
- roof- of knaagdieren, insecten en ongedierte;
- een eigen gebrek van de zaak. Dit is een slechte eigenschap van de zaak zelf, die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf.

## **2.7 Wintersport**

Deze aanvullende verzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad bij uw Doorlopende Reisverzekering.

Overkomt u iets tijdens het wintersporten? Dan heeft u dekking voor de onderdelen Buitengewone kosten, Medische kosten, Ongevallen en Rechtsbijstand en, indien meeverzekerd, Bagage. Gevaarlijke sporten zijn nooit meeverzekerd. In de Begrippenlijst kunt u lezen welke sporten dit zijn. U bent ook verzekerd tijdens het skiën in Nederland op binnen- of buitenskibanen en tijdens het vervoer van en naar de skibaan. U bent verzekerd tot de leeftijd van 70 jaar.

## **2.8 Avontuurlijke sporten**

Deze aanvullende verzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad bij uw Doorlopende Reisverzekering.

Overkomt u iets tijdens het beoefenen van een avontuurlijke sport? Dan heeft u dekking voor de onderdelen Buitengewone kosten, Medische kosten, Ongevallen, Rechtsbijstand en, indien meeverzekerd, Bagage. Gevaarlijke sporten zijn nooit meeverzekerd. In de Begrippenlijst kunt u lezen welke sporten dit zijn. U bent ook verzekerd tijdens het uitoefenen van duiksport in Nederland en tijdens het vervoer van en naar de duikplaats. Is behandeling in een decompressietank noodzakelijk? Dan vergoeden wij deze kosten ook. U bent verzekerd tot de leeftijd van 70 jaar.

## 2.9 Annuleringskosten

### 2.9.1 Wanneer geldt deze verzekering?

Deze aanvullende verzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad bij uw Doorlopende Reisverzekering.

### 2.9.2 Wat is verzekerd?

Heeft u de aanvullende dekking Annulering meeverzekerd of sluit u deze binnen 14 dagen na het boeken van uw reis af?

Dan vergoeden wij de schade als:

- u uw reis annuleert of uitstelt (zie artikel 2.9.2.1);
- u eerder terugkeert van uw reis (zie artikel 2.9.2.2);
- u later vertrekt vanuit Nederland (zie artikel 2.9.2.3);
- u tijdens uw reis in het ziekenhuis wordt opgenomen (zie artikel 2.9.2.4).

Onder schade verstaan wij: de annuleringskosten, uw aandeel in de reissom per dag of uw volledige reissom.

#### 2.9.2.1 Annulering of uitstel

*Van uzelf*

Moet u uw reis annuleren of uitstellen? Dan bent u verzekerd voor de volgende gebeurtenissen:

1. Als u, een familielid in de 1<sup>e</sup> of de 2<sup>e</sup> graad overlijdt, ernstig ziek wordt of een ernstig ongeval krijgt binnen 60 dagen voor de geboekte vertrekdatum.
2. Een familielid bij wie u tijdens de reis zou verblijven overlijdt, ernstig ziek wordt of een ernstig ongeval krijgt, waardoor u niet bij hem/haar kan verblijven.
3. U mag op medisch advies niet de inenting krijgen of medicijnen innemen die nodig zijn om de reis te kunnen maken.
4. U bent zwanger en krijgt onverwacht een complicatie waardoor het medisch niet verantwoord is om de reis te maken.
5. U moet onverwacht een medisch noodzakelijke behandeling ondergaan.
6. U/uw kind heeft eindexamen gedaan en krijgt onverwacht een oproep om een herexamen te doen tijdens de geplande reis. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip worden gedaan dan tijdens de geplande reis.
7. U krijgt buiten uw schuld om onverwacht niet het visum dat noodzakelijk is voor uw reis.
8. U of uw echtgenoot/echtgenote heeft een echtscheiding aangevraagd waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met echtscheiding wordt ontbinding van het samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap gelijk gesteld. De aanvraag voor echtscheiding moet gedaan zijn nadat de reis is geboekt.
9. Er ontstaat schade door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld aan uw eigendom, woning of bedrijf in Nederland, waardoor het noodzakelijk is dat u thuis blijft.

10. Uw vakantieverblijf is zo beschadigd dat dit onbewoonbaar is geworden en er kan in de directe omgeving geen gelijkwaardig alternatief worden aangeboden.
11. U wordt onvrijwillig ontslagen door (gedeeltelijke) sluiting van het bedrijf waar u werkt.
12. U begint aan een baan van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal een half jaar. Op het moment van het boeken van de reis was u werkloos en de werkgever wil dat u in uw vakantieperiode begint aan uw nieuwe baan.
13. U krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen waarvoor u minimaal 6 maanden ingeschreven stond, waarvan de huur ingaat tijdens uw reis en u heeft een officieel huurcontract.
14. U kunt onverwacht een adoptiekind ophalen tijdens de geplande reis door bemiddeling van een officiële Nederlandse vergunninghouder.
15. Uw reisdocumenten worden op de dag van vertrek gestolen of gaan verloren. U heeft de reisdocumenten niet onbeheerd achtergelaten en u kunt niet op de dag zelf vervangende reisdocumenten krijgen.

*Van een reisgenoot die geen verzekerde is op deze polis*

Moet u uw reis annuleren of uitstellen omdat uw reisgenoot een gebeurtenis zoals hierboven vermeld, overkomt? Dan vergoeden wij deze schade alleen als:

- uw reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft en
- de gebeurtenis is verzekerd op de annuleringsverzekering van uw reisgenoot en
- de annuleringsverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

*Vergoeding*

Bij annulering van uw reis vanwege een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij de annuleringskosten tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op uw polisblad. Er geldt ook een maximum vergoeding per reis:

Bij een dekking van € 1.000,- per verzekerde is de totale maximale vergoeding per reis	€ 3.500,-.
“ “ “ “ € 1.500,- “ “ “ “ “ “ “ “	€ 5.250,-.
“ “ “ “ € 2.500,- “ “ “ “ “ “ “ “	€ 8.750,-.

Bij uitstel van uw reis vanwege een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij uw reissom per dag voor elke niet gebruikte vakantiedag tot de nieuwe datum van vertrek.

**2.9.2.2 Eerdere terugkeer naar Nederland**

*Van uzelf*

Bent u op vakantie en moet of wilt u eerder terugkomen naar Nederland? Dan bent u verzekerd voor de volgende gebeurtenissen:

1. Als u of een familielid in de 1<sup>e</sup> of de 2<sup>e</sup> graad, ernstig ziek wordt of een ernstig ongeval krijgt.
2. U bent zwanger en krijgt onverwacht een complicatie.
3. U moet onverwacht een medisch noodzakelijke behandeling ondergaan.

4. Er ontstaat schade door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld aan uw eigendom, woning of bedrijf in Nederland, waardoor het noodzakelijk is dat u naar huis terugkeert.

5. Uw vakantieverblijf is zo beschadigd dat deze onbewoonbaar is geworden en er kan in de directe omgeving geen gelijkwaardig alternatief worden aangeboden.

6. U kunt onverwacht een adoptiekind ophalen door bemiddeling van een officiële Nederlandse vergunninghouder.

#### *Van een reisgenoot die geen verzekerde is op deze polis*

Moet u eerder terugkomen naar Nederland omdat uw reisgenoot een gebeurtenis zoals hierboven vermeld, overkomt? Dan vergoeden wij deze kosten alleen als:

- uw reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft en
- de gebeurtenis is verzekerd op de annuleringsverzekering van uw reisgenoot en
- de annuleringsverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

#### *Vergoeding*

Bij eerdere terugkeer naar Nederland door een gedekte gebeurtenis vergoeden wij uw aandeel in de reissom per dag voor elke niet benutte vakantiedag. Dit berekenen wij vanaf de dag nadat u bent teruggekeerd in Nederland, tot een maximum van 45 dagen.

Heeft u voor uw reis alleen een ticket voor de heen- en terugreis gekocht en kan deze niet meer gebruikt worden omdat u eerder terugkeert? Dan vergoeden wij de kosten van de terugreis van het oorspronkelijke ticket.

### **2.9.2.3 Vertreksvertraging**

Vertrekt u minimaal 8 uur te laat uit Nederland? En komt dit doordat: de bus, boot, trein of het vliegtuig waarmee u reist onverwacht vertraging heeft? Dan krijgt u de volgende vergoeding:

- bij een vertraging van 8 tot 20 uur: uw aandeel in de reissom per dag voor 1 dag;
- bij een vertraging van 20 tot 32 uur: uw aandeel in de reissom per dag voor 2 dagen;
- bij een vertraging van 32 uur of meer: uw aandeel in de reissom per dag voor 3 dagen.

### **2.9.2.4 Ziekenhuisopname**

Wordt u of één van de andere verzekerden onverwacht in het ziekenhuis opgenomen tijdens uw reis? Dan vergoeden wij van die verzekerde diens aandeel in de reissom per dag voor elke dag dat hij/zij is opgenomen.

## **2.9.3. Wat is niet verzekerd?**

### **2.9.3.1 Geen onverwachte schade**

Kon u op het moment dat u de reis boekte al verwachten of was het te voorzien dat u uw reis zou moeten annuleren, uit zou moeten stellen of eerder zou moeten afbreken? Of kon u een ziekenhuisopname verwachten of voorzien? Dan vergoeden wij de schade niet.

### **2.9.3.2 Bestaande ernstige ziekte of aandoeningen**

Had u op het moment van het boeken van de reis een ernstige ziekte of aandoening? En heeft u uw arts niet geraadpleegd of het in uw situatie aan te raden is om op reis te gaan? Dan vergoeden wij de kosten niet als uw arts geen positief advies zou hebben gegeven.

### **2.9.3.3 Reis geboekt na afsluiten verzekering**

Heeft u deze aanvullende verzekering later dan 14 dagen afgesloten nadat u de reis hebt geboekt? Dan vergoeden wij de schade niet.

## Artikel 3.

### Hoe werkt het als u schade heeft?

*Als u een schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt, contact op met uw assurantieadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van uw Privé Pakket Online. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de Doorlopende Reisverzekering.*

#### 3.1 Wat moet u doen bij schade ?

##### 3.1.1 Aangifte doen

Is uw bagage vermist of gestolen? Doet u dan onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het voorval plaatsvond.

Is uw bagage tijdens het vervoer per vliegtuig, trein, bus of boot beschadigd of vermist? Laat altijd een P.I.R. (Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder.

##### 3.1.2 Schade melden

U meldt ons de schade zodra u ervan op de hoogte bent, maar uiterlijk 30 dagen nadat u bent thuisgekomen.

Moet u uw reis annuleren? Neem dan binnen 3 dagen nadat er zich iets heeft voorgedaan waardoor u de reis moet annuleren contact met ons op. Bij annulering voor vertrek annuleert u de reis onmiddellijk bij de organisatie waar u geboekt heeft.

##### 3.1.3 Alarmcentrale inschakelen

Bij repatriëring, ongevallen, ziekenhuisopname en bij eerdere terugkeer op medische indicatie neemt u vooraf contact op met onze alarmcentrale. Het telefoonnummer is +31 20 59 29 281.

Bij overlijden als gevolg van een ongeval dient een belanghebbende meteen de alarmcentrale te bellen, zodat er nog onderzoek door een deskundige kan worden gedaan vóór de begrafenis of crematie. Deze deskundige wijzen wij aan.

Gaat u met uw motorrijtuig en/of aanhanger op reis? En heeft u automobilistenhulp nodig? Dan meldt u dit onmiddellijk bij de alarmcentrale, volgt u hun aanwijzingen op en verstrekt u alle informatie die nodig is en die zij van u vragen.

##### 3.1.4 Rechtsbijstand

Wilt u beroep doen op rechtsbijstand? Dan meldt u dit onmiddellijk bij SRK.

Telefoonnummer +31 79 34 48 181.



## 3.2 Hoe wordt de schade vastgesteld?

Wij stellen de schade vast. In sommige gevallen kunnen wij de schade laten vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. In dat geval kunt u ook een eigen deskundige inschakelen. Als u hiervoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze deskundige en die van u beoordelen dan de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde deskundige. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide deskundigen vastgestelde bedragen.

## 3.3 Welke informatie is nodig om uw schade af te handelen?

U leest hieronder welke informatie wij nodig hebben om uw schade af te handelen.

### 3.3.1 Buitengewone kosten en medische kosten

Heeft u buitengewone kosten of medische kosten gemaakt? Stuur u ons dan:

- een volledig ingevuld schadeformulier;
- originele nota's;
- verklaring van een plaatselijke arts waaruit uw ziekte of ongeval blijkt;
- vliegtickets bij extra reis- en verblijfkosten;
- eventuele overlijdensakte;
- verklaring van uw zorgverzekeraar welke kosten niet of slechts voor een deel vergoed worden door uw zorgverzekering.

### 3.3.2 Bagage

Is uw bagage beschadigd, verloren gegaan of gestolen? Stuur u ons dan:

- een volledig ingevuld schadeformulier;
- originele aankoopnota's en reparatienota's;
- originele politie-aangifte;
- Property Irregularity Report (PIR) van de vervoerder bij verlies of beschadiging van bagage tijdens het vervoer.

### 3.3.3 Annulering

Heeft u annuleringskosten gemaakt? Stuur u ons dan:

- een volledig ingevuld schadeformulier;
- de originele boekingsnota;
- de nota met de annuleringskosten;
- de reden waarom u annuleert met het bewijs, zoals verklaring van arts, specialist, bewijs van eerdere terugkeer, ziekenhuisopname en andere bewijsstukken.

### **3.4 Wanneer keren wij de schade aan u uit?**

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal twee weken. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.

## Artikel 4.

## **Wat is nog meer voor u van belang?**

### **4.1 Einde van de verzekering**

In de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online staat een aantal redenen voor het eindigen van de verzekering. Speciaal voor de Doorlopende Reisverzekering geldt nog een reden, namelijk als de verzekeringnemer niet langer in Nederland woont. Dus verhuist de verzekeringnemer naar het buitenland? Dan eindigt de verzekering voor alle verzekerden zodra hij vertrekt uit Nederland.

### **4.2 Andere verzekering dekt schade**

Is de schade ook geheel of gedeeltelijk gedekt op een of meer andere verzekeringen? Of zou de schade geheel of gedeeltelijk op een of meer andere verzekeringen zijn gedekt als deze Doorlopende Reisverzekering niet zou bestaan? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- deze Doorlopende Reisverzekering geldt als laatste;
- deze Doorlopende Reisverzekering geldt alleen boven het recht op vergoeding dat is toegekend of zou zijn toegekend als de onderhavige verzekering er niet zou zijn geweest.

## Bijlage

### Begrippenlijst

#### **Aanhangwagen**

Een aanhangwagen, caravan, of een ander object dat daaraan gelijk is gesteld volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen, ongeacht het aantal wielen en dat uw eigendom is.

#### **Aanschafwaarde**

Het bedrag waarvoor het artikel is gekocht.

#### **Alarmcentrale**

De alarmcentrale die namens De Zeeuwse de hulpverlening verzorgt in het buitenland.

Telefoonnummer: +31 20 59 29 281.

#### **Annulering**

- het afzien van een reis voordat de reis ingaat;
- het omboeken van een reis voordat de reis ingaat;
- het op reis gaan met een kleiner gezelschap als één van de verzekerden annuleert voordat de reis ingaat

#### **Annuleringskosten**

De verschuldigde kosten als u uw reis annuleert en die niet worden terugbetaald door de reisorganisatie, verhuurder of vervoerder. Deze kosten kunnen bestaan uit:

- de reissom of een deel hiervan;
- de kosten die u maakt als u niet geheel van de reis afziet maar omboekt naar een andere datum;
- de verhoging van de reissom als een verzekerde annuleert en u met een kleiner gezelschap op reis gaat.

#### **Avontuurlijke sporten**

Abseilen, ballonvaren, baseball, beachboarding, bergtochten over begaanbare en bestaande routes, boogschieten, grottochten, deltavliegen, duiken met perslucht tot 40 meter onder zeeniveau,

hanggliding, go-karting, cross country en enduro mountainbiken, paardrijden, paragliding, parachutespringen, parapente, parasailing, kanovaren, kajakken, kitesurfen, rotsklimmen met gebruik van touwen, speleologie, raften, roeien, safari, skaten, skateboarding, skeelers, surfen, survivaltochten en andere adventure parcoursen, tokkelen, ultralichtvliegen, vlotvaren, waterskiën, wildwatervaren, windsurfen en andere avontuurlijke sporten.

### **Bagage**

Bezittingen die u voor eigen gebruik meeneemt op reis, tijdens de reis aanschafft of die u vooruit- of nazendt.

### **Bestuurder**

U of een andere verzekerde die het motorrijtuig bestuurt op het moment van de gebeurtenis.

### **Dagwaarde**

De aanschafwaarde of taxatiewaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

### **Deskundige**

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

### **Eerder terugkomen/Eerdere terugkeer**

Als u eerder thuis komt doordat u uw reis afbreekt.

### **Europa/Europees**

Europa, inclusief IJsland, de landen die grenzen aan de Middellandse Zee, de Oostzee en de Zwarte Zee, Madeira, de Canarische eilanden, de Azoren en de Gemenebest van Onafhankelijke Staten (GOS) in het oosten tot aan het Oeralgebergte.

### **Familieleden in de 1e of de 2e graad**

1e graad: partner, (schoon)ouders, kinderen, schoonzonen/-dochters en diegene met wie u duurzaam in gezinsverband samenwoont;

2e graad: broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen, of van diegene met wie u duurzaam in gezinsverband samenwoont.

### **Gebeurtenis**

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

### **Geld en geldswaardig papier**

Onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Geldswaardig papier is alle papier waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere

geldwaarde aan toekent. Hieronder vallen cheques, betaalkaarten, creditcards en elektronische betaalmiddelen zoals betaalpassen en chipknips.

### **Gevaarlijke sporten (niet verzekeraar)**

Vecht- en zelfverdedigingssporten, rugby, het deelnemen en trainen voor wedstrijden met motorrijtuigen, motorvaartuigen (zoals speedboten, jet-ski's en waterscooters), motorrijwielen, (brom)fietsen of ski's (behalve Gästerennen) waarin het snelheids- en/of behendigheidselement overheerst of andere sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, zoals bungee jumping, ijsklimmen, jagen op groot wild, bobsleeën, ijshockey, catapulting, skydiven, formatie springen en zeezeilen, sporten onder water vanaf 40 meter of dieper, varen op (plezier)vaartuigen buiten territoriale wateren, het zonder professionele begeleiding uitoefenen van meeverzekerde avontuurlijke sporten als dit gezien uw ervaring en de aard van de sport wel vereist is.

### **Kind(eren)**

Hieronder vallen:

- de minderjarige kinderen, waaronder ook pleeg- en stiefkinderen worden verstaan;
- de meerderjarige ongehuwde kinderen, waaronder ook pleeg- en stiefkinderen worden verstaan, mits deze kinderen:
  - bij verzekeringnemer inwonen;
  - voor een studie (voltijd dagonderwijs) uitwonend zijn;
- de ongehuwde kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen die in een verpleeginrichting in Nederland wonen. De verpleeginrichting moet door de overheid erkend zijn.

### **Lijfsieraden**

Dit zijn sieraden die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen. Sieraden zijn geheel of gedeeltelijk gemaakt van (edel)metaal, gesteente, mineraal, parels, ivoor, (bloed)koraal of soortgelijke stoffen. Ook horloges, horlogebanden en horlogekettingen vallen hieronder.

### **Molest**

Onder molest valt:

- *Gewapend conflict*  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- *Burgeroorlog*  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

- *Opstand*  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
  
- *Binnenlandse onlusten*  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
  
- *Oproer*  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
  
- *Muiterij*  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### **Motorrijtuig**

Een personenmotorrijtuig met een Nederlands kentekenbewijs dat uw eigendom is en waarmee u de reis maakt.

### **Natuurgeweld**

Overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving.

### **Nuclide**

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

### **Ongeval**

Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op uw lichaam inwerkt. Door dit geweld moet u rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel hebben opgelopen. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen.

Ook wordt onder ongeval verstaan:

- a. Acute vergiftiging. U bent acuut vergiftigd doordat u plotseling en ongewild:
  - gassen
  - dampen
  - vloeibare of
  - vaste stoffen

binnenkreeg. Bent u vergiftigd door het gebruik van geneesmiddelen of heeft u allergenen binnengekregen? Dan verstrekken wij geen uitkering.

- b. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Uw besmetting moet zijn ontstaan door een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val van u in water of een andere stof. Of

- doordat u het water of de stof bent ingegaan om mensen, dieren of zaken te redden.
- c. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren waardoor inwendig letsel ontstaat. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen vallen hier niet onder.
  - d. Verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek, hitteberoerte.
  - e. Uitputting, verhongering, verdorping en zonnebrand. Alleen als deze het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden.
  - f. Wondinfectie of bloedvergiftiging. Dit moet zijn ontstaan doordat ziektekiemen in een letsel zijn binnengedrongen. Dit geldt alleen als dit letsel het gevolg is van een gedekt ongeval.
  - g. Verergering of complicaties van een letsel. Dit letsel moet het gevolg zijn van een gedekt ongeval. En de verergering of complicaties moeten een rechtstreeks gevolg zijn van eerste hulpverlening. Of van de geneeskundige behandeling.

### **Opzet**

Van opzet is sprake als de schade door de verzekerde is beoogd of het zekere gevolg is van zijn/haar handelen of nalaten. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

### **Partner**

Echtgenoot of geregistreerd partner.

### **Reisgenoot**

Een persoon met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt, die op het boekings- of reserveringsformulier staat vermeld en die geen verzekerde is.

### **Reissom**

Alle bedragen die u betaald heeft of nog moet betalen voor boekingen van vervoer en verblijf. Maar niet de kosten van excursies en andere arrangementen die u boekt en betaalt tijdens uw reis.

### **Reissom per dag**

De reissom gedeeld door het aantal dagen dat uw reis duurt.

### **Roekeloosheid**

Van roekeloosheid is sprake als de verzekerde bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

### **(Tele)communicatieapparatuur**

Mobiele telefoons, Blackberries, iPhones, smartphones, pda's en andere apparatuur waarmee gecommuniceerd kan worden, ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera, internet, mail- en agendafunctie.

#### **U/uw**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden

#### **Verzekerde(n)**

Dit is de verzekeringnemer, maar dit kunnen ook andere personen zijn met wie verzekeringnemer een huishouden vormt. Het gaat dan om bijvoorbeeld de echtgenoot, een geregistreerd partner, kinderen en huisgenoten. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan. Als een van deze verzekerden een schade heeft, heeft hij binnen de voorwaarden recht op een uitkering.

#### **Verzekeringnemer**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Als u schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een uitkering.

#### **Waardevolle papieren**

Onder meer geld en geldswaardig papier, rijbewijzen, kentekenbewijzen, groene kaarten en reisdocumenten (paspoorten, visa, identiteitsbewijzen en reisbescheiden voor uw reis).

#### **Waardevolle zaken**

1. Foto-, film-, video-, beeld-, geluidsapparatuur (inclusief iPods en MP3-spelers) en accessoires, cd's, DVD's en minidisks, (spel)computers, (tele)communicatieapparatuur, notebooks, geheugenkaarten, USB-poorten, USB-sticks, elektronische agenda's, losse navigatiesystemen;
2. lijfsieraden;
3. voorwerpen of kledingstukken van leer, suède, bont of zijde;
4. voorwerpen van goud, zilver en andere edelmetalen;
5. muziekinstrumenten;
6. (zonne)brillen, optische instrumenten, verrekijkers, telescopen;
7. waardevolle zaken die hierboven niet zijn genoemd.



**Wij/ons/onze**

De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.

De Zeeuwse Verzekeringen is een handelsnaam van Goudse Schadeverzekeringen N.V. De Zeeuwse is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Zeeuwse is een aanbieder van verzekeringen en is gevestigd te Middelburg, Houtkaai 11 (postadres: Postbus 50, 4330 AB Middelburg).

**Wintersport**

Elke vorm van skiën, langlaufen, schaatsen, snowboarden, snow blading, snow kiting, big foot skiën, mono-skiën, Gasterennen en biathlon op openbare pistes. Voor langlaufen hoeft u geen wintersportdekking af te sluiten.