



Deel C Zorgdiensten

AEGON Basis Zorgverzekering 2010

AEGON ZorgConsulent: van preventie tot nazorg

Gezond zijn en gezond blijven is het uitgangspunt van AEGON Ziektekosten (AEGON). Dat houdt in dat AEGON meer doet dan het uitbetalen van nota's. Verzekerden kunnen bij AEGON terecht voor bijvoorbeeld wachtlijstbemiddeling, hulp in natura en informatie over gezondheid, ziekte, preventie en de gezondheidszorg.

Verzekerden van AEGON kunnen voor informatie en het aanvragen van onderstaande zorgdiensten contact opnemen met de AEGON ZorgConsulent op het gratis telefoonnummer 0800 022 17 33.

Informatie over gezondheid, ziekte, preventie en gezondheidszorg

Verzekerden kunnen via de AEGON ZorgConsulent:

- telefonisch een arts en/of diëtiste raadplegen voor algemene informatie over ziektes, aandoeningen en voeding;
- informatiemateriaal aanvragen over onderwerpen met betrekking tot gezondheid, ziekte, preventie en gezondheidszorg.

Bijstand AEGON Zorgassistance

Indien een beroep wordt gedaan op de AEGON Zorgassistance dient het cliëntnummer / burgerservicenummer en de naam van de verzekeringnemer opgegeven te worden. Voor advies over geneeskundige hulp in noodsituaties kan eveneens contact worden opgenomen met de AEGON Zorgassistance. De AEGON Zorgassistance is gedurende 24 uur per dag, 7 dagen per week, bereikbaar op telefoonnummer 0031 (0)88 668 97 73.

Kraamzorg in natura

Voor informatie over de kraamzorg en aanvraag van kraamzorg in natura kan verzekerde contact opnemen met AEGON Kraamzorg Service. Indien de verzekerde kiest voor kraamzorg in natura zoals bepaald in Deel B van de AEGON Basis Zorgverzekering, regelt AEGON Kraamzorg Service de kraamzorg in natura bij een erkende gecontracteerde kraamzorgorganisatie. De kraamzorg dient tenminste vier maanden vóór de vermoedelijke bevallingsdatum te worden aangevraagd. AEGON Kraamzorg Service is tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 079 343 04 67.

Taxivervoer

Taxivervoer is onderdeel van de dekking zittend ziekenvervoer die wordt beschreven in artikel 21 van deel B Omvang Dekking AEGON Basis Zorgverzekering. Om een goede kwaliteit te kunnen garanderen aan haar verzekerden laat AEGON een taxibedrijf het taxivervoer voor haar verzekerden regelen. Indien de verzekerde hiervan gebruik wil maken kan contact worden opgenomen met dit taxibedrijf op het telefoonnummer 0900 333 33 30.

Wachtlijstbemiddeling

Op verzoek van verzekerde en indien medisch geïndiceerd, onderneemt de AEGON ZorgConsulent bemiddelende activiteiten om de wachttijd te verkorten.

