

## AEGON Gezond Team: van preventie tot nazorg

Gezond zijn en gezond blijven is het uitgangspunt van AEGON. Dat houdt in dat AEGON meer doet dan het uitbetalen van nota's. De verzekerde kan terecht bij het AEGON Gezond Team voor bijvoorbeeld wachtlijstbemiddeling, hulp in natura en informatie over gezondheid, ziekte, preventie en de gezondheidszorg. De verzekerde kan voor informatie en het aanvragen van onderstaande diensten contact opnemen met het AEGON Gezond Team via het gratis telefoonnummer 0800 022 17 33.

## Informatie over gezondheid, ziekte, preventie en gezondheidszorg

De verzekerde kan bij het AEGON Gezond Team terecht voor algemene informatie over specifieke onderwerpen:

- De verzekerde kan telefonisch een arts en/of diëtiste raadplegen voor algemene informatie over ziektes, aandoeningen en voeding.
- De verzekerde kan informatiemateriaal aanvragen over onderwerpen met betrekking tot gezondheid, ziekte, preventie en gezondheidszorg.

## Taxivervoer

Om een goede kwaliteit te kunnen garanderen aan haar verzekerden laat AEGON een taxibedrijf het taxivervoer voor haar verzekerden regelen. Indien de verzekerde hiervan gebruik wil maken kan contact worden opgenomen met dit taxibedrijf onder het telefoonnummer 0900 668 98 294.

## Kraamzorg

### Kraampakket

Aanstaande moeders hebben recht op een kraampakket. Voor vragen over het kraampakket en de aanvraag van het pakket kan de verzekerde contact opnemen met het AEGON Gezond Team.

### Kraamzorg in natura

Voor informatie over de kraamzorg en aanmelding van kraamzorg in natura, zoals beschreven in deel B (omvang dekking), kan de verzekerde contact opnemen met het AEGON Gezond Team. Indien de verzekerde een keuze maakt voor kraamzorg in natura, regelt het AEGON Gezond Team, onder voorbehoud van beschikbaarheid, de kraamzorg in natura bij een erkende, door de verzekeraar gecontracteerde kraamzorgorganisatie. De kraamzorg dient tenminste vier maanden vóór de vermoedelijke bevallingsdatum te worden aangevraagd.

### Couveusenazorg

Indien de moeder voor de 8<sup>e</sup> dag, na de bevalling, ontslagen wordt uit het ziekenhuis, kan het resterende bedrag van de kraamzorg uitkering (zie deel B, omvang dekking) of het resterende aantal uren kraamzorg in natura, na overleg met het AEGON Gezond Team ingezet worden als couveusenazorg.

## Thuiszorg in natura

### Thuisverpleging

De verzekerde kan, onder dezelfde voorwaarden als voor thuisverpleging zoals genoemd in deel B (omvang dekking), terecht bij het AEGON Gezond Team voor ziekenhuis verkortende of vervangende thuiszorg in natura. Het AEGON Gezond Team regelt deze thuiszorg bij een erkende, door de verzekeraar gecontracteerde thuiszorgorganisatie, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Voor informatie en aanmelding kan de verzekerde contact opnemen met het AEGON Gezond Team.

## Wachtlijstbemiddeling

Op verzoek van de verzekerde en indien medisch geïndiceerd, onderneemt het AEGON Gezond Team bemiddelende activiteiten om de wachttijd te verkorten.

## Verhaalsbijstand bij letselschade door een ongeval

De verzekerde kan onder bepaalde voorwaarden gebruik maken van verhaalsbijstand bij verhaal van letselschade op een aansprakelijke derde. Bij verhaal van letselschade kan onder meer gedacht worden aan ziektekosten die niet door de verzekeraar worden betaald, omdat deze niet onder de dekking van de verzekering vallen, maar ook smartengeld, inkomensschade en kledingschade. Het dekkinggebied is beperkt tot Europa en de landen grenzende aan het Middellandse-Zeegebied. De totale kosten inclusief de kosten van het voeren van een procedure worden vergoed tot maximaal € 11345,-. Verzoeken moeten binnen 1 jaar na de ongevalsdatum worden ingediend. Schade als gevolg van een medische behandeling vormt geen onderdeel van deze service. Wel bestaat in dat geval recht op een eenmalig advies over de haalbaarheid van een vordering terzake. Indien elders aanspraak gemaakt kan worden op bijstand bestaat er geen recht op de onderhavige verhaalsbijstand. Een geschillenregeling maakt tevens onderdeel uit van de voorwaarden. Een reglement met daarin alle voorwaarden voor het recht op verhaalsbijstand is op aanvraag verkrijgbaar bij het AEGON Gezond Team. Voor het regelen en aanvragen van deze verhaalsbijstand kan de verzekerde contact opnemen met het AEGON Gezond Team.

Het AEGON Gezond Team is te bereiken tijdens kantooruren op het **gratis** telefoonnummer:

**0800 022 17 33**

