

# ONGEVALLLEN PLUS ARBEIDS- ONGESCHIKTHEIDS- VERZEKERING

VERZEKERINGSVOORWAARDEN OAOV17

# Inhoudsopgave

1.	De belangrijkste eigenschappen van deze verzekering	4
2.	Checklist	5
3.	De arbeidsongeschiktheidsverzekering	6
3.1	Waarvoor is deze verzekering?	6
3.2	Voor wie is deze verzekering?	6
3.3	Wat is arbeidsongeschiktheid?	6
3.4	Wat bedoelen we met inkomen?	6
3.5	Hoe hoog is uw verzekerd bedrag maximaal?	6
3.6	Kunt u de uitkering laten groeien?	6
3.7	Welke situaties verzekeren we?	6
3.8	Welke kosten betalen we met deze verzekering?	6
3.9	Welk recht geldt voor deze verzekering?	6
4.	Wanneer krijgt u een arbeidsongeschiktheidsuitkering?	7
4.1	Wat is een ongeval?	7
4.2	Wanneer krijgt u een arbeidsongeschiktheidsuitkering?	7
4.3	Wanneer begint de uitkering?	7
4.4	Wanneer stoppen wij de uitkering?	7
4.5	Wat gebeurt er met uw uitkering als u weer gaat werken?	8
4.6	Heeft u bij oversluiten recht op een overbruggingsregeling?	8
5.	Wat moet u doen als u arbeidsongeschikt bent?	9
6.	Hoe hoog is de arbeidsongeschiktheidsuitkering?	10
6.1	Hoe bepalen wij uw arbeidsongeschiktheid?	10
6.2	Hoeveel uitkering krijgt u?	10
6.3	Wat gebeurt er met uw uitkering als de verzekerde bedragen te hoog zijn?	10
6.4	Wat kunt u doen als u het niet met ons eens bent?	10
7.	Wat betalen wij nog meer?	11
7.1	Kosten voor deskundigen en andere kosten	11
7.2	Kosten voor rechtsbijstand	11
7.3	Kosten voor hulp in het buitenland	11
7.4	Kosten om weer aan het werk te gaan	11
8.	Wanneer krijgt u geen arbeidsongeschiktheidsuitkering?	12
8.1	Sport	12
8.2	Opzet of roekeloosheid	12
8.3	Alcohol	12
8.4	Drugs en medicijnen	12
8.5	Geweld	12
8.6	Atoomkernreactie	12
8.7	Gevangenis	12
8.8	Fraude	12
8.9	Als u te laat doorgaat dat u arbeidsongeschikt bent	13
8.10	Als u te laat bezwaar maakt tegen een afwijzing	13
8.11	Als u zich niet aan de afspraken uit artikel 5 heeft gehouden	13
8.12	Wettelijk verbod	13
8.13	Andere situaties	13

9.	Wat moet u doen als er iets verandert? _____	13
9.1	Wat moet u doen als er iets in uw situatie verandert? _____	13
9.2	Welke veranderingen moet u aan ons melden? _____	13
9.3	Wat gebeurt er als u een verandering niet of niet op tijd aan ons doorgeeft? _____	13
9.4	Welke veranderingen moet u nog meer aan ons doorgeven? _____	13
9.5	U wilt de dekking tijdelijk schorsen _____	14
10.	Mogen wij de verzekering veranderen? _____	14
10.1	Mogen wij de verzekering veranderen? _____	14
10.2	Mogen wij uw uitkering veranderen? _____	14
11.	Mag u de verzekering veranderen? _____	15
11.1	Wanneer kunt u de bedragen die u verzekerd heeft verhogen? _____	15
11.2	Wanneer mag u de bedragen die u verzekerd heeft verlagen? _____	15
11.3	Wanneer mag u de dekking van de verzekering veranderen? _____	15
11.4	Wanneer mag u de dekking van de verzekering niet veranderen? _____	15
12.	Wanneer stopt de verzekering? _____	16
12.1	Wanneer stopt de verzekering? _____	16
12.2	Wanneer kunt u de verzekering stoppen? _____	16
12.3	Wanneer kunnen wij de verzekering stoppen? _____	16
12.4	Wat gebeurt er met uw uitkering als de verzekering stopt? _____	16
13.	Premie betalen _____	17
13.1	Wanneer moet u de premie betalen? _____	17
13.2	Tot wanneer betaalt u premie? _____	18
13.3	Krijgt u premie terug als de verzekering stopt? _____	18
13.4	Moet u premie betalen als u arbeidsongeschikt bent? _____	18
14.	Wat betalen we bij terrorisme? _____	18
15.	Wie zijn wij? _____	18
16.	Wat doen wij met uw gegevens? _____	19
16.1	Wat doen wij met uw gegevens? _____	19
16.2	Welke informatie geven wij aan de Belastingdienst? _____	19
16.3	Welk adres gebruiken wij? _____	19
17.	Heeft u een klacht? _____	19

# Voorwaarden

## Ongevallen Plus Arbeidsongeschiktheidsverzekering

### 1. De belangrijkste eigenschappen van deze verzekering

#### **Waarvoor zijn deze voorwaarden?**

U bent ondernemer of directeur-groootaandeelhouder en u heeft een Ongevallen Plus Arbeidsongeschiktheidsverzekering. In de voorwaarden van deze arbeidsongeschiktheidsverzekering staan de regels waaraan wij ons moeten houden en waaraan u zich moet houden. Om u aan de voorwaarden te kunnen houden, is het nodig dat u ze kent en begrijpt. Lees de voorwaarden daarom helemaal. Begrijpt u iets niet? Vraag uw adviseur dan om uitleg of neem contact met ons op.

#### **Wat is het doel van deze arbeidsongeschiktheidsverzekering?**

Met deze arbeidsongeschiktheidsverzekering kunt u een uitkering krijgen als u minder inkomen heeft doordat u arbeidsongeschikt bent door een ongeval. Wordt u arbeidsongeschikt, dan helpen wij u ook uw arbeidsongeschiktheid te verminderen en wij helpen u om weer aan het werk te gaan. De kosten hiervoor vergoeden wij vaak voor een deel of helemaal.

#### **Hoe werkt deze arbeidsongeschiktheidsverzekering?**

Wij sluiten met u een overeenkomst af. Daarin staat vanaf welke datum u verzekerd bent en premie betaalt. Wordt u arbeidsongeschikt? Dan bepalen wij of u recht heeft op een uitkering. Heeft u recht op een uitkering, dan stellen we daarna vast hoeveel u krijgt. Met 'wij' bedoelen wij de verzekeringsmaatschappij Allianz.

## 2. Checklist

### **Belangrijk!**

In de voorwaarden bij deze verzekering staat dat u soms dingen moet doen. Het is belangrijk dat u dat ook doet. Want als u dat niet doet, is het mogelijk dat wij niet betalen als u arbeidsongeschikt wordt. Het is ook mogelijk dat wij dan de verzekering stoppen.

Deze checklist helpt u daarbij. Hierin staat precies wat u moet doen in welke situatie. In deze checklist staat in vergelijking met de verzekeringsvoorwaarden natuurlijk niets nieuws. Deze checklist is voor uw gemak. U ziet snel wat u moet doen, om te zorgen dat u goed verzekerd bent.

### **Wat moet u doen voordat u deze verzekering afsluit?**

- Voordat u de verzekering afsluit, stellen wij u een aantal vragen. U moet deze vragen juist beantwoorden. En u moet alle vragen die wij stellen volledig beantwoorden. Met deze gegevens bepalen wij de premie en de voorwaarden en sluiten we de overeenkomst. Beantwoordt u niet alle vragen naar waarheid, dan kan dat ernstige gevolgen hebben voor uw verzekering en voor uw recht op uitkering. Deze gevolgen zijn in de wet geregeld. Het is dan mogelijk dat wij de verzekering direct stoppen of dat wij u geen of een lagere uitkering betalen.

### **Wat moet u doen als er iets in uw situatie verandert?**

- Verandert er iets in uw situatie? Geef dat dan binnen 30 dagen aan ons door.

### **Wat moet u doen als u arbeidsongeschikt bent?**

- U moet zich direct laten behandelen door een arts.
- Vul het schadeformulier in en stuur het naar ons op.
- U moet alles doen wat u kunt doen om weer aan het werk te gaan.

### **Wat moet u doen nadat u heeft gemeld dat u arbeidsongeschikt bent?**

- Heeft u gemeld dat u arbeidsongeschikt bent? Geeft u ons dan alle informatie die wij nodig hebben. Mede met deze informatie beoordelen wij of wij betalen en hoeveel wij betalen.
- U mag niets doen wat nadelig is voor ons. Anders betalen we mogelijk niet.

### **Wat moet u doen als u een klacht heeft over ons?**

- Heeft u een klacht over ons? Stuur uw adviseur dan een brief of e-mail. Of stuur uw klacht via [www.allianz.nl/service/klachten](http://www.allianz.nl/service/klachten).

### **Wat moet u doen als u de verzekering niet meer wilt?**

- U heeft deze verzekering voor een jaar. Na dat jaar verlengen we de verzekering met een jaar. Dat doen we ieder jaar zodat u altijd verzekerd bent. Wilt u de verzekering tussentijds stoppen? Stuur ons dan een brief of e-mail. Als wij uw brief of e-mail hebben gekregen, stoppen we de verzekering een maand later. Of later, als u dat wilt. U kunt bij ons ook in het eerste jaar de verzekering opzeggen.

## 3. De arbeidsongeschiktheidsverzekering

### 3.1 Waarvoor is deze verzekering?

Als u arbeidsongeschikt wordt, heeft u misschien minder inkomen. Met deze verzekering krijgt u in dat geval een uitkering. Wordt u arbeidsongeschikt, dan helpen wij u ook uw arbeidsongeschiktheid te verminderen en wij helpen u om weer aan het werk te gaan. We betalen hiervoor de kosten. Maar we betalen de uitkering en kosten niet in alle situaties. In deze voorwaarden leest u wanneer we wel en niet betalen, en hoeveel we betalen. Lees ze daarom goed.

### 3.2 Voor wie is deze verzekering?

- In deze polisvoorwaarden gebruiken wij de term 'u'. Hiermee bedoelen wij de verzekeringnemer en/of de verzekerde. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, is de verzekeringnemer. De verzekeringnemer staat op de polis. Op uw polis staat ook de naam van de persoon die verzekerd is. Dit is de verzekerde. Soms staat de arbeidsongeschiktheidsverzekering op naam van een bedrijf. Het bedrijf is dan de verzekeringnemer en u bent de verzekerde. Staat de arbeidsongeschiktheidsverzekering op uw naam, dan bent u zowel verzekeringnemer als verzekerde. De verzekeringnemer betaalt de premie en krijgt de uitkering. We beoordelen de arbeidsongeschiktheid van de verzekerde.
- U kunt het recht op uitkering niet aan uw partner geven, zodat uw partner uw uitkering krijgt. We hebben alleen met u te maken. U kunt deze verzekering ook niet verpanden. Vraagt een bank of een andere financiële instelling om een pandrecht op deze verzekering? Bijvoorbeeld omdat ze zeker willen weten dat u een lening terugbetaalt? Dan kan dat dus niet.

### 3.3 Wat is arbeidsongeschiktheid?

U bent arbeidsongeschikt als u niet meer kunt werken en daardoor minder inkomen heeft. Dat moet komen door een ongeval. U moet minimaal voor een bepaald percentage arbeidsongeschikt zijn. Dat percentage heet uitkeringsdrempel en staat op uw polis. Het ongeval moet zijn gebeurd op of na de datum dat de verzekering is ingegaan. De arbeidsongeschiktheid moet zijn ontstaan binnen 6 maanden nadat het ongeval is gebeurd.

### 3.4 Wat bedoelen we met inkomen?

Bent u ondernemer, dan bedoelen we met inkomen de belastbare winst uit uw onderneming en het belastbare resultaat uit overige werkzaamheden, zoals bedoeld in de Wet Inkomstenbelasting 2001. Het gaat om de belastbare winst voor ondernemersaftrek en MKB winstvrijstelling. Dit bedrag mag worden vermeerderd met fiscaal toegestane afschrijvingen op bedrijfsmiddelen. Bent u directeur-groootaandeelhouder, dan bedoelen we met inkomen het belastbare loon van de dga, zoals bedoeld in de Wet Inkomstenbelasting 2001. Het belastbare loon wordt vermeerderd met het aan de dga toe te rekenen deel van de belastbare winst of verminderd met het aan de dga toe te rekenen verlies van de BV. Dit bedrag mag worden vermeerderd met fiscaal toegestane afschrijvingen op bedrijfsmiddelen.

### 3.5 Hoe hoog is uw verzekerde bedrag maximaal?

U spreekt aan het begin van de verzekering met ons een verzekerd bedrag af. Dit is het bedrag dat wij u maximaal per jaar betalen als u arbeidsongeschikt wordt. U kunt twee bedragen verzekeren.

- Een bedrag voor de eerste 365 dagen dat u arbeidsongeschikt bent. Dit noemen we het eerstejaarsrisico. Dit bedrag mag niet hoger zijn dan 80% van uw gemiddelde inkomen van de afgelopen laatste drie kalenderjaren. Heeft u nog een andere arbeidsongeschiktheidsverzekering, bij ons of bij een andere verzekeraar? Dan tellen we de bedragen die u verzekerd heeft, bij elkaar op. Het totaal mag niet meer zijn dan 80% van uw gemiddelde inkomen van de afgelopen laatste drie kalenderjaren.
- Een bedrag voor als u langer dan 365 dagen arbeidsongeschikt bent. Dit noemen we het na-eerstejaarsrisico. Dit bedrag mag niet hoger zijn dan 80% van uw gemiddelde inkomen van de afgelopen laatste drie kalenderjaren. Heeft u nog een andere arbeidsongeschiktheidsverzekering, bij ons of bij een andere verzekeraar? Dan tellen we de bedragen bij elkaar op. Het totaal mag niet meer zijn dan 80% van uw gemiddelde inkomen van de afgelopen laatste drie kalenderjaren. Als blijkt, bijvoorbeeld bij arbeidsongeschiktheid, dat de verzekerde bedragen hoger zijn dan de hierboven benoemde maxima, dan ogen wij de bedragen verlagen. Als we dit doen, dan krijgt u de premie die u al heeft betaald over de te hoge verzekerde bedragen niet terug.

### 3.6 Kunt u de uitkering laten groeien?

U geeft aan het begin van de verzekering aan dat u de uitkering wilt laten groeien. Dit heet indexering. Wij verhogen de uitkering jaarlijks met een bepaald percentage. Dit doen we vanaf het moment dat u één jaar arbeidsongeschikt bent geweest en hiervoor een uitkering van ons heeft gekregen. Op uw polis staat met welk percentage wij de uitkering verhogen.

### 3.7 Welke situatie verzekeren we?

Met deze arbeidsongeschiktheidsverzekering kunt u een uitkering krijgen als u arbeidsongeschikt wordt door een ongeval en daar door minder inkomen heeft.

### 3.8 Welke kosten betalen we met deze verzekering?

Met de arbeidsongeschiktheidsverzekering kunnen wij voor u de volgende kosten betalen:

- Kosten voor deskundigen (artikel 7.1).
- Kosten voor rechtsbijstand (artikel 7.2).
- Kosten voor hulp in het buitenland (artikel 7.3).
- Kosten om weer aan het werk te gaan (artikel 7.4).

### 3.9 Welk recht geldt voor deze verzekeringsovereenkomst?

Op deze overeenkomst geldt het Nederlands recht.

## 4. Wanneer krijgt u een arbeidsongeschiktheidsuitkering?

### 4.1 Wat is een ongeval?

Een ongeval is een onverwachte gebeurtenis die er rechtstreeks toe leidt dat u letsel oploopt door geweld van buitenaf. Onze artsen stellen vast of hiervan sprake is.

De volgende gebeurtenissen zijn ook een ongeval:

- U verbrandt, bevriest, krijgt een zonnesteek of wordt geraakt door bliksem.
- U ademt giftige gassen of dampen in. U slikt giftige stoffen door. Of er komen op een andere manier plotseling en ongewild giftige stoffen in uw lichaam, bijvoorbeeld via uw oren of ogen. Wordt u vergiftigd door medicijnen, bacteriën, virussen of stoffen die een allergie veroorzaken? Dan is dat geen ongeval.
- Valt u in water of in een andere vloeistof? Of gaat u water in of een andere vloeistof in om een mens, een dier of spullen te redden? En wordt u op die manier vergiftigd door bacteriën, virussen of stoffen die een allergie veroorzaken? Dan is dat een ongeval.
- U bent het slachtoffer van een ramp. Bijvoorbeeld een natuurramp, een noodlanding van een vliegtuig of een schipbreuk.
- U verstuikt of ontwricht iets of u scheurt een spier of een band door een plotselinge krachtsinspanning. Dit is een ongeval als een arts het probleem kan vaststellen.
- U heeft een whiplash gehad en daardoor heeft u whiplashklachten. Dit is een ongeval als een arts deze klachten vaststelt volgens de regels van de Nederlandse vereniging van neurologen.
- U krijgt een wondinfectie of een bloedvergiftiging door een ongeval.
- Iemand anders verwondt u.
- U heeft een ongeval, hulpverleners en artsen behandelen u en daardoor wordt uw situatie erger.
- De volgende ziekten die u van dieren kan krijgen: miltvuur, schurft, ringworm, koepokken, mond- en klauwzeer en de ziekte van Bang.

### 4.2 Wanneer krijgt u een arbeidsongeschiktheidsuitkering?

- Heeft u een ongeval gehad? Dan krijgt u een uitkering als u door uw klachten die binnen 6 maanden na en door het ongeval zijn ontstaan voor minstens 45% arbeidsongeschikt bent en u hierdoor minder inkomen heeft. Dit percentage heet de uitkeringsdrempel. Bent u minder dan 45% arbeidsongeschikt? Of minder dan het percentage dat op uw polis staat? Of is uw inkomen niet gedaald door de arbeidsongeschiktheid? Dan krijgt u geen uitkering.
- U kunt aan het begin van deze verzekering ook voor een hogere uitkeringsdrempel kiezen, bijvoorbeeld 65%. Heeft u gekozen voor een hoger percentage, dan staat dat op uw polis. U krijgt in dit voorbeeld pas een uitkering als u voor minstens 65% arbeidsongeschikt bent en uw inkomen hierdoor is gedaald.

- Als u arbeidsongeschikt bent, vragen wij artsen en andere deskundigen om u te onderzoeken. De informatie die wij krijgen, gebruiken we om vast te stellen hoeveel procent u arbeidsongeschikt bent. Wij beoordelen uw arbeidsongeschiktheid op basis van beroepsarbeidsongeschiktheid. Wij kijken dan in hoeverre u door het ongeval niet meer de werkzaamheden kunt doen die bij uw verzekerde beroep horen. Hierbij kijken wij naar de manier van werken en het aantal uur dat gebruikelijk is in uw beroep. Het verzekerde beroep is het beroep dat op uw polis staat.
- U krijgt geen uitkering als u arbeidsongeschikt wordt vóór de datum waarop de verzekering ingaat tenzij u recht heeft op de overbruggingsregeling (artikel 4.6).
- U krijgt geen uitkering als het ongeval is gebeurd voor de datum waarop de verzekering ingaat tenzij u recht heeft op de overbruggingsregeling (artikel 4.6).
- U krijgt geen uitkering als de arbeidsongeschiktheid 6 maanden of later na het ongeval ontstaat.

### 4.3 Wanneer begint de uitkering?

Voordat u de verzekering afsluit, kiest u zelf na hoeveel dagen arbeidsongeschiktheid u een uitkering van ons krijgt. De periode staat op uw polis en gaat in op de dag nadat u arbeidsongeschikt bent geworden en hiervoor bij een arts bent geweest. Deze periode heet de eigen risicoperiode. Bent u nog steeds arbeidsongeschikt als deze dagen voorbij zijn? Dan krijgt u vanaf die dag een uitkering. Bent u weer beter, maar wordt u binnen 4 weken weer ziek, dan tellen wij niet opnieuw een eigen risicoperiode. Als u alleen een bedrag voor het na-eerstejaarsrisico heeft verzekerd, dan heeft u een eigen risico van 365 dagen.

### 4.4 Wanneer stoppen wij de uitkering?

De uitkering stopt in ieder geval als u de leeftijd heeft bereikt die op uw polis staat. Dit is de eindleeftijd. De uitkering stopt dan op de 1e dag van de maand daarna. Daarnaast stoppen wij de uitkering in de volgende situaties:

- Als u minder dan 45% arbeidsongeschikt bent. Of minder dan het percentage dat op uw polis staat.
- Als u fraudeert. U moet dan ook alle uitkeringen die wij al aan u betaald hebben aan ons terugbetalen.
- Als u overlijdt. We stoppen de uitkering op de dag waarop u overlijdt. Was u op dat moment getrouwd, had u een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract? Dan krijgt uw partner nog drie maanden het bedrag dat u kreeg voordat u overleed.
- Als u de afspraken in artikel 5 niet nakomt: Wat moet u doen als u arbeidsongeschikt bent?
- Als wij de verzekering stoppen, omdat u ons expres verkeerde informatie heeft gegeven om ons te misleiden. U moet dan ook alle uitkeringen die wij al aan u betaald hebben aan ons terugbetalen.
- Als wij de verzekering stoppen, omdat u ons niet alle informatie heeft gegeven toen u deze verzekering afslot. Of als u ons toen niet de juiste informatie heeft gegeven.

#### 4.5 Wat gebeurt er met uw uitkering als u weer gaat werken?

Krijgt u van ons een arbeidsongeschiktheidsuitkering? Dan willen wij graag door u op de hoogte gehouden worden als u werkzaamheden gaat doen of zou willen doen. Dit kan invloed hebben op de mate van arbeidsongeschiktheid en daardoor op uw uitkering. Vinden wij dat uw arbeidsongeschiktheid hierdoor minder is, dan krijgt u een lagere uitkering. Wilt u buiten uw onderneming en/of andere dan uw verzekerde beroepswerkzaamheden doen? Dan kan dat. U houdt uw uitkering als de volgende dingen gelden:

- Door de werkzaamheden mag u niet méér arbeidsongeschikt worden voor het verzekerde beroep.
- Door de werkzaamheden moet u niet minder snel herstellen of minder snel terug kunnen keren naar het werk van uw verzekerde beroep.
- Verdient u inkomen met de werkzaamheden, dan trekken wij die inkomsten af van uw arbeidsongeschiktheidsuitkering. De arbeidsongeschiktheidsuitkering wordt lager. In totaal krijgt u niet meer dan 80% van het gemiddelde inkomen van de drie kalenderjaren voorafgaand aan het ontstaan van de arbeidsongeschiktheid.
- De uitkering die u krijgt is nooit meer dan de uitkering die hoort bij het percentage arbeidsongeschiktheid dat wij hebben vastgesteld.
- Als er kosten gemaakt moeten worden om uw arbeidsongeschiktheid te verminderen of om u naar ander werk te begeleiden, dan kijken we hoe hoog deze kosten zijn en wat dit oplevert. We kijken dan hoeveel minder arbeidsongeschikt u wordt en wat dat betekent voor de uitkering. Als wij de kosten betalen, dan kunnen wij afspraken met u maken om de uitkering te verlagen of te stoppen. Dit gebeurt altijd met uw goedkeuring.

#### 4.6 Heeft u bij oversluiten recht op een overbruggingsregeling?

Heeft u al een arbeidsongeschiktheidsverzekering van een andere maatschappij? En vervangt onze arbeidsongeschiktheidsverzekering die andere verzekering? U heeft dan recht op deze overbruggingsregeling zodat de verzekeringen beter op elkaar aansluiten. Als u tijdens de periode van overbrugging arbeidsongeschikt wordt, ontvangt u een uitkering vanaf de ingangsdatum van onze verzekering.

De volgende voorwaarden gelden voor de overbruggingsregeling:

- Uw 'oude' arbeidsongeschiktheidsverzekering dekt arbeidsongeschiktheid als gevolg van een ongeval.
- Op het moment van aanvragen van onze verzekering loopt uw 'oude' arbeidsongeschiktheidsverzekering nog.
- De overbruggingsregeling gaat in op de datum dat wij uw aanvraag voor de arbeidsongeschiktheidsverzekering accepteren. Hebben wij u een afwijkend acceptatievoorstel gedaan? Dan gaat de overbruggingsregeling pas in 1 dag nadat wij de door u getekende akkoordverklaring hebben ontvangen
- De voorwaarden van onze verzekering en de bepalingen van een eventueel afwijkend acceptatievoorstel gelden voor de overbruggingsregeling.
- Wij verminderen onze uitkering met de uitkering die u van uw 'oude' verzekeraar ontvangt.

**Let op!** De overbruggingsregeling gaat nooit eerder in dan 3 maanden voor de ingangsdatum van onze verzekering.



## 5. Wat moet u doen als u arbeidsongeschikt bent?

Heeft u een ongeval gehad, en bent u daardoor arbeidsongeschikt? Dan moet u het volgende doen. Houdt u zich niet aan deze afspraken? Dan betalen we mogelijk niet of minder.

5.1 U moet zich meteen laten behandelen door een arts. U moet alles doen wat u kunt doen om beter te worden. En u mag niets doen waardoor u minder snel of helemaal niet beter wordt.

5.2 U moet ons binnen 30 dagen laten weten dat u arbeidsongeschikt bent en een schadeformulier invullen en aan ons sturen. Doet u dit later, dan duurt uw eigen risicoperiode langer. Het aantal dagen dat u te laat bent, tellen we bij deze periode op. U moet het ons ook laten weten als uw arbeidsongeschiktheid erger wordt.

5.3 U moet ons alle informatie geven die wij aan u vragen. Wij stellen alleen vragen om te bepalen of u recht heeft op een uitkering. En om te kijken hoe hoog de uitkering moet zijn. Als wij deskundigen vragen uw situatie te beoordelen, moet u deze deskundigen de informatie geven die zij aan u vragen.

5.4 Als u het advies krijgt van ons of van een door ons aangewezen deskundige om uw werksituatie aan te passen zodat de mate van arbeidsongeschiktheid kan verminderen of op een andere manier kan bijdragen aan re-integratie, moet u dit advies opvolgen.

5.5 Als wij daarom vragen, moet u zich laten onderzoeken door een arts(en). Wij bepalen welke arts(en) dat is. U moet deze arts(en) alle informatie geven die hij van u nodig heeft. Wij betalen de kosten van het onderzoek.

5.6 Als de arts die wij inschakelen om u te onderzoeken, of onze eigen medische adviseur, informatie over u aan uw arts vraagt, moet u uw arts hiervoor toestemming geven. Onze medische adviseur is een arts die ons advies geeft over uw gezondheid. Hij is degene die uw medische informatie leest en ervoor zorgt dat alleen onze medische staf die informatie ook ziet. Wij vragen alleen informatie die nodig is om te kijken of u recht heeft op een uitkering. En om te kijken hoe hoog de uitkering moet zijn.

5.7 Wilt u langer dan twee maanden naar het buitenland? Dan moet u dat vooraf met ons overleggen. Vinden wij dat uw arbeidsongeschiktheid daardoor erger kan worden of geeft onze medisch adviseur het advies om niet naar het buitenland te gaan, dan kunnen wij besluiten om u geen dekking te geven zolang u in het buitenland bent. Wordt in het buitenland uw arbeidsongeschiktheid erger, dan krijgt u daarvoor geen uitkering van ons, ook niet als u terugkomt naar Nederland.

5.8 Als u weer geheel of gedeeltelijk gaat werken, moet u dat meteen aan ons doorgeven.

5.9 Als u geheel of gedeeltelijk hersteld bent, moet u dat ook aan ons doorgeven. Ook als u niet bent gaan werken. Meld het ook als u meer arbeidsongeschiktheid bent geworden.

## 6. Hoe hoog is de arbeidsongeschiktheidsuitkering?

### 6.1 Hoe bepalen we uw arbeidsongeschiktheid?

Als u een ongeval heeft gehad, vragen wij artsen en andere deskundigen om uw situatie te onderzoeken. Wij kunnen u ook vragen een machtiging te ondertekenen zodat wij informatie kunnen opvragen bij uw behandelend arts of bij een deskundige. De informatie die wij van deze artsen en deskundigen krijgen, gebruiken we om vast te stellen hoe hoog de uitkering is en hoe lang u een uitkering krijgt. Als we dit hebben vastgesteld, laten we dit zo snel mogelijk aan u weten. Bent u het niet eens met onze vaststelling, dan moet u ons dat binnen 30 dagen laten weten. Wij bekijken dan of onze vaststelling niet juist was en of we de vaststelling nog moeten aanpassen.

### 6.2 Hoeveel uitkering krijgt u?

Als u arbeidsongeschikt wordt, bepalen wij het arbeidsongeschiktheidspercentage. Bij deze verzekering heeft u alleen recht op een uitkering als u minder inkomen heeft doordat u arbeidsongeschikt bent. Volgens de tabel hieronder berekenen wij de hoogte van de uitkering die u krijgt. Een voorbeeld. Hebben wij vastgesteld dat uw inkomen is gedaald en dat uw arbeidsongeschiktheidspercentage 60% is? Dan krijgt u een uitkering op basis van 60% van het verzekerde bedrag.

Hoeveel procent bent u arbeidsongeschikt?	Hoeveel procent van het verzekerde bedrag krijgt u?
van 80% tot en met 100% arbeidsongeschikt	100% van het bedrag
van 65% tot en met 79% arbeidsongeschikt	75% van het bedrag
van 55% tot en met 64% arbeidsongeschikt	60% van het bedrag
van 45% tot en met 54% arbeidsongeschikt	50% van het bedrag
van 0% tot en met 44% arbeidsongeschikt	Dan betalen wij niets.

Wij betalen de uitkering per maand, op de laatste dag. We rekenen eerst uit hoe hoog de uitkering per dag is. We delen hiervoor het verzekerde bedrag door 365 dagen. Dat is de uitkering per dag. Vervolgens houden we bij hoeveel dagen u arbeidsongeschikt bent. De uitkering per dag vermenigvuldigen we met het aantal dagen dat u arbeidsongeschikt bent en met het uitkeringspercentage. In de tabel ziet u welk uitkeringspercentage bij uw percentage arbeidsongeschiktheid hoort. U krijgt alleen een uitkering als uw arbeidsongeschiktheidspercentage hoger dan of gelijk is aan de door u gekozen uitkeringsdrempel. Over de eigen risicoperiode keren wij niet uit.

### Voorbeeld

U bent arbeidsongeschikt geworden op 1 oktober en uw inkomen is hierdoor gedaald. Wij hebben uw arbeidsongeschiktheidspercentage vastgesteld op 65%. Uw verzekerd bedrag is € 50.000 en uw eigenrisicoperiode is 14 dagen. We berekenen uw uitkering dan als volgt:

#### In oktober krijgt u dit:

- We delen € 50.000 door 365 dagen = € 137. Dit bedrag krijgt u per dag als u 100% arbeidsongeschikt bent.
- U bent 65% arbeidsongeschikt. Volgens de tabel betalen wij in dat geval 75% van dat bedrag. U krijgt dus € 137 x 75% = € 102,75 per dag. Uw eigenrisicoperiode is 14 dagen. Dit betekent dat u niet meteen op 1 oktober de uitkering krijgt, maar 14 dagen later. U heeft in oktober dus nog recht op 17 dagen uitkering. Dit is in totaal € 102,75 x 17 dagen = € 1.746,50

#### In november krijgt u dit:

- In november heeft u alle dagen recht op een uitkering. Dit is in totaal € 102,75 x 30 dagen = € 3.082,50.

### Let op!

Wij betalen de loonheffing en de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet meteen voor u aan de Belastingdienst. Dit betekent dat het bedrag dat u van ons krijgt, lager is.

### 6.3 Wat gebeurt er met uw uitkering als de verzekerde bedragen te hoog zijn?

Als blijkt bij arbeidsongeschiktheid dat de verzekerde bedragen hoger zijn dan de in artikel 3.5 benoemde maxima, dan mogen wij de bedragen verlagen. Als we dit doen, dan krijgt u de premie die u al heeft betaald over de te hoge verzekerde bedragen niet terug. Als wij de bedragen verlagen, dan doen wij dit per de eerste dag van arbeidsongeschiktheid. Dat betekent dat we de uitkering berekenen met de nieuwe verzekerde bedragen. De uitkering kan hierdoor lager zijn.

### 6.4 Wat kunt u doen als u het niet met ons eens bent?

Bent u het niet eens met onze vaststelling van uw arbeidsongeschiktheid? Meld dit dan bij ons binnen 4 weken nadat u van ons hierover bericht heeft ontvangen. Wij zoeken dan met u naar een oplossing. Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u een second opinion aanvragen. Uw arbeidsongeschiktheid wordt dan opnieuw vastgesteld. U mag zelf een onafhankelijke deskundige of arts aanwijzen. Wij moeten wel met uw keuze kunnen instemmen. Als wij akkoord zijn met de keuze van de deskundige of arts, of als wij de second opinion organiseren, vergoeden wij de kosten van de second opinion volledig. In alle andere gevallen vergoeden wij de kosten alleen voor zover het inschakelen van de deskundige of arts en de kosten redelijk zijn. Hebben wij akkoord gegeven voor de keuze van de deskundige of arts en is de uitkomst van de second opinion in uw voordeel? Dan volgen wij de second opinion. Is de uitkomst van de second opinion in uw nadeel? Dan houden wij de originele vaststelling van uw arbeidsongeschiktheid aan.

## 7. Wat betalen we nog meer?

U kunt met deze arbeidsongeschiktheidsverzekering niet alleen een uitkering krijgen als u minder inkomen heeft door een ongeval. We betalen met deze verzekering ook een aantal kosten. Hieronder leest u welke kosten we betalen.

7.1 Kosten voor deskundigen

7.2 Kosten voor rechtsbijstand

7.3 Kosten voor hulp in het buitenland

7.4 Kosten om weer aan het werk te gaan

### 7.1 Kosten voor deskundigen en andere kosten

Als u arbeidsongeschikt bent, betalen wij voor u de kosten van deskundigen. Bijvoorbeeld een arbeidsdeskundige. Een arbeidsdeskundige adviseert ons over hoe arbeidsongeschikt u bent. En hij adviseert u over wat u in uw werk kunt veranderen en helpt u daarbij. Kosten deze veranderingen geld? Of vinden wij het nodig dat u een extra opleiding volgt om weer aan het werk te kunnen? Dan betalen wij voor u deze kosten. Voor alle kosten gelden wel de volgende regels:

- Wij moeten deze kosten eerst goedkeuren. We betalen de kosten namelijk alleen als wij vinden dat u door deze kosten te maken weer sneller aan het werk kunt gaan.
- U kunt deze kosten niet via een andere regeling terugkrijgen.

### 7.2 Kosten voor rechtsbijstand

U krijgt juridische hulp als u arbeidsongeschikt bent geworden door de schuld van een ander. En deze andere persoon moet de schade betalen die u door zijn schuld heeft. U krijgt deze hulp alleen als u van ons een arbeidsongeschiktheidsuitkering krijgt. Of als u deze uitkering binnenkort van ons krijgt.

### Waarvoor krijgt u juridische hulp?

Moet een andere persoon betalen voor uw schade? Dan krijgt u juridische hulp om ervoor te zorgen dat deze andere persoon uw schade betaalt.

### Wat moet u doen als u juridische hulp wilt?

Wilt u juridische hulp? Laat ons dat dan zo snel mogelijk weten. Doe dat in ieder geval binnen 14 dagen nadat u arbeidsongeschikt bent geworden. Stuur ons dan ook de volgende gegevens:

- De manier waarop u arbeidsongeschikt geworden bent.
- Hoe hoog de schade is.

Als u ons alle gegevens heeft gestuurd, proberen we een oplossing te vinden die voor u redelijk is.

### Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

In de volgende situaties krijgt u geen juridische hulp:

- Als een andere verzekering de schade betaalt. Of als de schade vanuit andere wettelijke regelingen wordt betaald.
- Als u van een andere verzekering juridische hulp krijgt.
- Als de persoon die uw schade moet betalen in het buitenland woont.
- Als wij vinden dat een rechtszaak geen goede oplossing is. Of als wij vinden dat een andere oplossing beter is.
- Als de persoon die uw schade moet betalen niet genoeg geld heeft om de schade te betalen.

### Wat betalen wij?

Als u juridische hulp van ons krijgt, mag u zelf een advocaat kiezen. U mag ook een andere deskundige kiezen, waarvan de rechter vindt dat deze voldoende deskundig is. Wij betalen de volgende kosten:

- De kosten van een advocaat.
- De kosten van een mediator.
- De kosten van een deurwaarder.
- De kosten van verkeersdeskundigen en andere deskundigen.
- De kosten van een rechtszaak.

Wij betalen maximaal € 7.500. De eerste € 250 betaalt u zelf.

### 7.3 Hulp in het buitenland

Bent u in het buitenland en wordt u daar plotseling ziek of krijgt u daar een ongeval? En kunt u daardoor niet zelf naar Nederland terugkomen? Dan betalen wij uw reis naar huis als een arts heeft bepaald dat u naar huis moet omdat het beter is voor uw herstel en terugkeer naar werk. Als u daarbij medische begeleiding nodig heeft, betalen wij die ook. Wij betalen deze kosten niet, als een andere verzekering of een andere vergoedingsregeling deze kosten betaalt.

### 7.4 Kosten om weer aan het werk te gaan

Bent u arbeidsongeschikt? Dan wilt u beter worden en weer kunnen werken. Wij helpen u daarbij. Als er kosten gemaakt moeten worden om uw arbeidsongeschiktheid te verminderen of om u naar ander werk te begeleiden, dan kijken we hoe hoog deze kosten zijn en wat dit oplevert. We kijken dan hoeveel minder arbeidsongeschikt u wordt en wat dat betekent voor de uitkering. Als wij de kosten betalen, dan kunnen wij afspraken met u maken om de uitkering te verlagen of te stoppen. Medische kosten betalen we niet. En kosten die een andere verzekering betaalt, betalen we ook niet.

## 8. Wanneer krijgt u geen arbeidsongeschiktheidsuitkering?

Hieronder leest u wanneer wij geen uitkering aan u betalen, als u arbeidsongeschikt bent.

### 8.1 Sport

We betalen geen uitkering als u arbeidsongeschikt bent geworden doordat u aan het sporten was, anders dan als amateur.

### 8.2 Opzet of roekeloosheid

We betalen geen uitkering als u met opzet of door roekeloosheid arbeidsongeschikt bent geworden. Of als u met opzet of door roekeloosheid een ongeval heeft gehad. We betalen ook niet als u arbeidsongeschikt wordt of een ongeval krijgt, doordat u iets heeft gedaan terwijl u wist of had kunnen weten dat u daardoor arbeidsongeschikt zou worden of een ongeval zou krijgen.

### 8.3 Alcohol

Bent u arbeidsongeschikt geworden door een ongeval? En gebeurde dit ongeval doordat u te veel alcohol had gedronken? Dan betalen we geen uitkering. U heeft te veel alcohol gedronken als u een bloedalcoholgehalte van 0,8 promille of hoger heeft of een ademalcoholgehalte van 350 microgram of hoger.

### 8.4 Drugs en medicijnen

Bent u arbeidsongeschikt geworden of heeft u een ongeval gehad doordat u drugs of medicijnen gebruikte? En had u hiervoor geen doktersrecept? Dan betalen we geen uitkering. Had u wel een doktersrecept, maar gebruikte u uw medicijnen niet op de juiste manier? Ook dan betalen we niet.

### 8.5 Geweld

We betalen niet als u arbeidsongeschikt wordt of een ongeval krijgt door een van de volgende situaties:

#### - Een gewapend conflict

Dit is een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

#### - Een burgeroorlog

Hiermee bedoelen we een georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

#### - Een opstand

Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.

#### - Binnenlandse onlusten

Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

#### - Oproer

Dit is een georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.

#### - Muiterij

Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

### 8.6 Atoomkernreactie

Bent u arbeidsongeschikt geworden of heeft u een ongeval gehad door een atoomkernreactie in een kerninstallatie? Dan krijgt u geen uitkering. Het maakt niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.

Bent u arbeidsongeschikt geworden door radioactieve stoffen? Dan betalen we wel een uitkering als deze stoffen buiten een kerninstallatie gebruikt worden. De overheid moet wel een vergunning hebben gegeven om radioactieve stoffen te maken, te gebruiken, te bewaren en op te ruimen. Tenminste, als dat moet van de wet. We betalen alleen als de radioactieve stoffen gebruikt worden voor een van de doelen hieronder.

- de industrie
- de handel
- de landbouw
- de wetenschap
- het onderwijs
- de medische wereld
- beveiliging, maar geen militaire beveiliging.

In de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen staat wat we bedoelen met een kerninstallatie. Die wet is gepubliceerd in het Staatsblad 1979-225. Daarnaast bedoelen we ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

### 8.7 Gevangenis

Zit u in de gevangenis of in een tbs-instelling, in Nederland of in het buitenland? Of bent u verdachte en zit u hierdoor voorlopig vast? Dan betalen we geen uitkering als u arbeidsongeschikt wordt in de gevangenis of instelling. Of als uw arbeidsongeschiktheid daar erger is geworden. Bent u al arbeidsongeschikt en komt u daarna in de gevangenis of in een tbs-instelling? Dan stoppen wij de uitkering voor de periode dat u in de gevangenis of in de tbs-instelling zit.

### 8.8 Fraude

Als u fraudeert, betalen we geen uitkering. Een voorbeeld van frauderen is dat u ons met opzet verkeerde informatie geeft. Als we erachter komen dat u fraudeert, doen we het volgende:

- We stoppen de verzekering en mogen dat ook doen met de andere verzekeringen die u bij ons heeft.
- We doen aangifte bij de politie.
- We geven uw persoonsgegevens aan de stichting CIS. Andere verzekeraars kunnen dan zien dat u gefraudeerd heeft. U kunt hierdoor in de toekomst moeilijker een verzekering afsluiten bij een andere verzekeraar.
- U moet de uitkeringen die u van ons heeft gekregen terugbetalen. Dat geldt ook voor alle kosten die wij hebben gemaakt.

### **8.9 Als u te laat doorgeeft dat u arbeidsongeschikt bent**

Horen wij pas na drie jaar dat u arbeidsongeschikt bent geworden? Dan betalen we geen uitkering meer. De drie jaar gaan in op de dag dat u arbeidsongeschikt bent geworden.

### **8.10 Als u te laat bezwaar maakt tegen een afwijzing**

Horen wij pas na een jaar dat u het niet eens bent met onze afwijzing? Dan betalen we geen uitkering meer. Het jaar gaat in op de dag dat wij de afwijzing aan u hebben gestuurd.

### **8.11 Als u zich niet aan de afspraken uit artikel 5 heeft gehouden**

Heeft u een ongeval gehad, en bent u daardoor arbeidsongeschikt? Dan moet u zich aan de afspraken uit artikel 5 houden. Houdt u zich niet aan deze afspraken? Dan betalen we u geen uitkering. Kunt u bewijzen dat u zich niet van deze afspraken bewust was en dat u onze belangen niet heeft geschaad? Dan betalen wij toch een uitkering.

### **8.12 Wettelijk verbod**

Is er sanctiewet- en regelgeving van toepassing die ons verbiedt om u een dekking te geven of u te betalen? Dan krijgt u van ons geen dekking en geen uitkering.

### **8.13 Andere situaties**

Als wij bijzondere afspraken hebben gemaakt over situaties waarin we geen uitkering betalen, dan zetten we die afspraken in clausules. Deze clausules vindt u op uw polis

## **9. Wat moet u doen als er iets verandert?**

### **9.1 Wat moet u doen als er iets in uw situatie verandert?**

U heeft ons aan het begin van de verzekering informatie gegeven. Met deze gegevens hebben wij de premie en voorwaarden bepaald. Verandert er iets aan deze gegevens? Dan mogen wij de premie en de voorwaarden veranderen of de verzekering stoppen. Daarom moet u veranderingen binnen 30 dagen aan ons melden. Stuur ons een brief of e-mail waarin staat wat er veranderd is. Veranderingen in medische informatie hoeft u niet aan ons door te geven, alleen als u arbeidsongeschikt bent.

### **9.2 Welke veranderingen moet u aan ons melden?**

- U bent failliet verklaard of uw bedrijf is failliet verklaard.
  - U heeft uitstel van betaling gekregen.
  - U zit in de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen.
- In deze gevallen stoppen wij de verzekering meteen.

Ook de volgende veranderingen moet u aan ons doorgeven.

Bij 9.4 leest u wat wij in die situaties doen en wat u moet doen:

1. Uw werkzaamheden veranderen.
2. U verandert van beroep. Of uw bedrijf verandert.
3. U stopt helemaal of tijdelijk met uw werk.
4. U gaat (deels) in loondienst werken.
5. U valt onder een regeling als Wet verplichte beroepspensioenregeling.
6. U gaat langer dan twee maanden naar het buitenland.

### **9.3 Wat gebeurt er als u een verandering niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?**

Geeft u een verandering niet of niet op tijd aan ons door en wordt u arbeidsongeschikt? Dan kijken we wat we hadden gedaan als u de verandering wel op tijd aan ons had doorgegeven.

- Hadden we dan met u afgesproken dat we doorgaan met de verzekering? Dan bepalen we opnieuw de premie en de voorwaarden. Is de premie hoger? Dan krijgt u wel een uitkering, maar het bedrag is lager. We trekken net zo veel procent af van de uitkering als het percentage dat u ons te weinig premie heeft betaald.
- Hadden we met u afgesproken dat we de verzekering stoppen? Dan doen we dat alsnog. We stoppen de verzekering een dag voor de eerste dag waarop u arbeidsongeschikt werd. U krijgt dan ook geen uitkering.

### **9.4 Welke veranderingen moet u nog meer aan ons doorgeven?**

Ook de volgende veranderingen moet u aan ons doorgeven.

#### **Uw werkzaamheden veranderen**

- Veranderen de werkzaamheden die horen bij uw beroep? Of gaat u geheel of gedeeltelijk ander werk doen? Dan moet u ons binnen 30 dagen een brief of e-mail sturen. Wij kijken dan of we de verzekering aanpassen of de verzekering stoppen. U krijgt van ons een nieuw voorstel.

- Bent u het niet eens met onze aanpassing omdat de aanpassing nadelig voor u is? Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons laten weten. U mag de verzekering dan stoppen. U bent dan niet meer verzekerd en u krijgt geen uitkering meer van ons als u arbeidsongeschikt wordt. Wij stoppen de verzekering op de datum waarop wij de mededeling van de wijzigingen van u hebben ontvangen.
- Geeft u de veranderingen altijd op tijd aan ons door? En wordt u daarna arbeidsongeschikt? Dan stellen we vast hoe arbeidsongeschikt u bent door te kijken naar uw nieuwe werk. Voor het bepalen van de hoogte van uw uitkering gebruiken we de voorwaarden en de verzekerde bedragen die op uw polis staan.
- Stuurt u ons wel een brief waarin staat wat er verandert, maar geeft u ons de verkeerde informatie? Ook dan mogen we besluiten de verzekering aan te passen of de verzekering te stoppen.

#### **U verandert van beroep of uw bedrijf verandert**

- Verandert u van beroep of verandert uw bedrijf? Gaat u bijvoorbeeld fuseren, of krijgt uw bedrijf een andere rechtsvorm? Dan moet u ons binnen 30 dagen een brief of e-mail sturen. Wij kijken dan of we de verzekering aanpassen of stoppen. U krijgt van ons een nieuw voorstel.
- Bent u het niet eens met onze aanpassing omdat de aanpassing nadelig voor u is? Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons laten weten. U mag de verzekering dan stoppen. U bent dan niet meer verzekerd en u krijgt geen uitkering meer van ons als u arbeidsongeschikt wordt. Wij stoppen de verzekering op de datum waarop wij de mededeling van de wijzigingen van u hebben ontvangen.

#### **U stopt helemaal of tijdelijk met uw werkzaamheden**

- Stopt u helemaal of tijdelijk met de werkzaamheden die horen bij uw beroep? Dan moet u ons binnen 30 dagen een brief of e-mail sturen.
- Stopt u helemaal, dan stoppen wij de verzekering. Dat doen we op de datum waarop u ons een brief of e-mail heeft gestuurd. Wij sturen u hierover een brief.
- Stopt u tijdelijk, dan bekijken we samen met u of we de verzekering tijdelijk stopzetten of definitief stopzetten.
- Heeft u niet laten weten dat u helemaal of tijdelijk stopt met de werkzaamheden en wordt u arbeidsongeschikt? Dan stoppen wij de verzekering. U krijgt dan ook geen uitkering.

#### **U gaat in loondienst werken**

- Werkt u als zelfstandige en gaat u ook in loondienst werken? Dan moet u ons binnen 30 dagen een brief of e-mail sturen. Uw werkgever is verplicht om u te verzekeren volgens de Ziektewet en de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA). U moet aan ons doorgeven op welke datum u in loondienst ging werken en ons een kopie van de arbeidsovereenkomst sturen.
- Geeft u aan ons door dat u in loondienst gaat werken, en blijft u ook als zelfstandige werken? Dan verlagen wij de verzekerde bedragen naar het inkomen dat u krijgt als zelfstandige. Ook kunnen wij besluiten de verzekering aan te passen of de verzekering te stoppen.
- Bent u het niet eens met onze aanpassing? Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons laten weten. Wij stoppen de verzekering op de datum waarop wij de verzekering wilden aanpassen.
- Gaat u volledig in loondienst werken? Dan stoppen wij de verzekering.

#### **U valt onder een regeling als Wet verplichte beroepspensioenregeling**

- Bent u ondernemer en gaat u vallen onder een regeling als Wet verplichte beroepspensioenregeling? Dan moet u ons binnen 30 dagen een brief of e-mail sturen.
- Wij kijken dan of wij uw verzekering aanpassen of stoppen.

#### **U gaat langer dan twee maanden naar het buitenland**

- Gaat u langer dan twee maanden naar het buitenland? Dan moet u ons uiterlijk 30 dagen voordat u vertrekt een brief of e-mail sturen. Wij kijken dan of we verzekering aanpassen of stoppen.
- Als we de verzekering aanpassen of stoppen, doen we dat op de datum waarop u naar het buitenland gaat.
- Als wij de verzekering aanpassen, sturen wij u een brief. Bent u het niet eens met onze aanpassing? Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons laten weten. U mag de verzekering dan stoppen. U bent dan niet meer verzekerd en u krijgt geen uitkering van ons als u arbeidsongeschikt wordt. Wij stoppen de verzekering op de datum waarop u naar het buitenland gaat.

#### **9.5 U wilt de dekking tijdelijk schorsen**

U kunt met ons een vaste periode afspreken (met een maximum van een jaar) om de dekking te schorsen. Wij noemen dit 'sluimerdekking'. Tijdens deze 'sluimerdekking' wordt een sluimerpremie in rekening gebracht van 10% van de normale premie. Na afloop van de afgesproken periode wordt de verzekering, zonder dat u nieuwe gezondheidsvragen hoeft te beantwoorden, voortgezet en wordt weer de normale premie in rekening gebracht. Arbeidsongeschiktheid (of een toename hiervan) door klachten die zijn ontstaan of verergerd tijdens deze periode van sluimerdekking is niet gedekt.

De sluimerdekking kunt u aanvragen als u besluit tijdelijk uw werkzaamheden te staken (anders dan door arbeidsongeschiktheid) of als u om bedrijfseconomische redenen tijdelijk de premie niet kunt betalen. In beide situaties zal de sluimerdekking door ons moeten worden beoordeeld en goedgekeurd.

## 10. Mogen wij de verzekering veranderen?

### 10.1 Mogen wij de verzekering veranderen?

- Aan het begin van de verzekering heeft u ons informatie gegeven. Met deze gegevens hebben wij de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mogen wij de premie en de voorwaarden veranderen.
- We kunnen de premie en voorwaarden ook veranderen bij verlenging van uw verzekering. Uw overeenkomst geldt namelijk steeds tot de eerstvolgende contractsvervaldatum die op uw polisblad staat vermeld. Zodra wij de premie en voorwaarden van uw verzekering willen veranderen, zullen wij u dit 3 maanden van te voren laten weten.
- We kunnen ook tussentijds de premie en voorwaarden veranderen gedurende de contractperiode. Dit doen we alleen in zeer bijzondere gevallen. De situatie moet zo dringend zijn dat u van ons niet kunt verwachten dat we de wijziging uitstellen tot de nieuwe contractperiode begint.
- Als we tussentijds de premie en voorwaarden veranderen doen wij dit voor alle verzekeringen van Allianz tegelijk. Of voor alle soortgelijke verzekeringen in een bepaalde groep. Bijvoorbeeld alle schadeverzekeringen van Allianz. Of voor een bepaalde groep verzekerden.
- Als we de premie en de voorwaarden veranderen, sturen wij u hierover een brief.
- Bent u het eens met de verandering? Dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in onze brief staat.
- Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u ons vragen de verzekering te stoppen. Stuur ons hierover een brief of e-mail. Dit moet u doen binnen 30 dagen nadat u onze brief heeft gekregen. Wij stoppen de verzekering dan op de datum waarop de verandering zou zijn ingegaan.

### 10.2 Mogen wij uw uitkering veranderen?

Krijgt u van ons een uitkering op het moment dat wij de verzekering willen veranderen? Dan veranderen we de voorwaarden van de verzekering, maar niet voor de uitkering die u op dat moment krijgt.

## 11. Mag u de verzekering veranderen?

### 11.1 Wanneer kunt u de bedragen die u verzekerd heeft, verhogen?

U kunt ieder jaar de bedragen die u verzekerd heeft, verhogen. Als u dat wilt dan moet u dat minimaal 30 dagen voor de hoofdpremieervaldag aan ons melden. De hoofdpremieervaldatum is de dag waarop u de verzekering heeft afgesloten en waarop wij ieder jaar de verzekering verlengen. Als de verhoging door ons akkoord is gegeven, gaat deze in per hoofdpremieervaldatum.

Hieronder leest u hoe dat werkt.

- Is uw gemiddelde inkomen in de afgelopen drie jaar gestegen? Dan mag u de verzekerde bedragen verhogen. Dit zijn de afspraken:
  - U mag de verzekerde bedragen met maximaal 15% verhogen.
  - De verzekerde bedragen mogen niet hoger zijn dan 80% van uw gemiddelde inkomen van de afgelopen laatste drie kalenderjaren.
  - De verzekerde bedragen mogen niet meer zijn dan het maximum te verzekeren bedrag zoals vermeld op uw polis.
  - U hoeft in dit geval geen nieuwe gezondheidsvragen te beantwoorden.
- Wilt u eerder of later de verzekerde bedragen verhogen? Wilt u verhogen met meer dan 15%? Dan stellen wij u nieuwe vragen over uw gezondheid en uw inkomen. Met de informatie die we van u krijgen stellen we vast of u de bedragen mag verhogen.
- Als één van de situaties zoals beschreven in het artikel 'Wanneer mag u de dekking van de verzekering niet veranderen?' (artikel 11.4) op u van toepassing is, mag u de verzekerde bedragen niet verhogen.

### 11.2 Wanneer mag u de bedragen die u verzekerd heeft verlagen?

U mag altijd op elk moment de verzekerde bedragen verlagen. Het nieuwe verzekerde bedrag geldt vanaf het moment dat u deze aanpassing heeft doorgegeven.

### 11.3 Wanneer mag u de dekking van de verzekering veranderen?

Wilt u eerder of later de verzekerde bedragen verhogen? Of wilt u verhogen met meer dan 15%? Of wilt u een andere aanpassing van uw verzekering? Dan kunnen wij u nieuwe vragen stellen over uw gezondheid en uw inkomen. Met de informatie die we al van u hebben en van u krijgen stellen we vast of u de verzekering mag veranderen.

#### **11.4 Wanneer mag u de dekking van de verzekering niet veranderen?**

In de volgende situaties mag u de dekking van de verzekering niet veranderen:

- Als u arbeidsongeschikt bent.
- Als u twee maanden voordat u de bedragen wilt verhogen, arbeidsongeschikt bent geweest.
- Als u 63 jaar bent geworden en u heeft een beroep in beroeps-klasse 1 of 2.
- Als u 56 jaar bent geworden en u heeft een beroep in beroeps-klasse 3,4 of 5.
- Als u de premie niet op tijd heeft betaald.

Bovenstaande situaties zijn niet van toepassing als de verandering een beperking van uw dekking is.

#### **11.5 Kunt u de verzekering omzetten naar een uitgebreidere variant?**

U kunt deze verzekering na 3 jaar na de ingangsdatum van de verzekering, zonder medische keuring, omzetten in een Essentie AOV. De Essentie AOV is een uitgebreidere verzekering. Het belangrijkste verschil met de Ongevallen Plus AOV is dat u met de Essentie AOV ook een uitkering kunt krijgen als u arbeidsongeschikt wordt door ziekte of orgaandonatie. Wilt u de verzekering omzetten dan kan dit na 3 jaar per de hoofdpremievaliddatum. U moet ons minstens 3 maanden voor de hoofdpremievaliddatum een brief of e-mail sturen waarin u dit aanvraagt. Wij stellen geen nieuwe gezondheidsvragen. Wel gelden de volgende dingen:

- De ingangsdatum van de verzekering blijft gelijk.
- Wij zetten de verzekering niet om als u arbeidsongeschikt bent of in de 6 maanden voor de hoofdpremievaliddatum arbeidsongeschikt bent geweest.
- Wij zetten de verzekering niet om als u 55 jaar of ouder bent op de hoofdpremievaliddatum.
- De voor de Ongevallen Plus AOV gekozen verzekerde bedragen, eindleeftijd, eigen risicoperiode, indexering en uitkeringsdrempel blijven gelijk.

## 12. Wanneer stopt de verzekering?

#### **12.1 Wanneer stopt de verzekering?**

De verzekering stopt automatisch in de volgende situaties:

- Op de door u gekozen einddatum die op uw polis staat.
- Op de dag dat u overlijdt.

#### **12.2 Wanneer kunt u de verzekering stoppen?**

- U heeft een contract met ons afgesloten voor 1 jaar. Na dat jaar verlengen wij uw verzekering telkens met een jaar. Wilt u niet dat wij het contract na een jaar verlengen? Stuur ons dan een brief of e-mail een maand vóór de datum waarop wij het contract willen verlengen. Zet in de brief of e-mail dat u de verzekering wilt stoppen.
- Hebben wij uw contract na 1 jaar verlengd? Dan kunt u daarna de verzekering op ieder moment stoppen. U moet ons dan een brief of e-mail sturen waarin u ons vraagt de verzekering te stoppen. Wij stoppen de verzekering dan een maand nadat wij uw brief of e-mail hebben ontvangen. Vraagt u ons om de verzekering op een later moment te stoppen? Dan stoppen wij de verzekering op de datum die u in uw brief of e-mail noemt.

#### **12.3 Wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?**

- Wij mogen de verzekering in de volgende situaties stoppen:
  - Als u ons niet alle informatie heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Of als u ons toen niet de juiste informatie heeft gegeven.
  - Als u de verplichtingen uit deze verzekering niet nakomt, waardoor wij in onze belangen zijn geschaad.
  - Als u fraudeert.
  - Als u ons expres misleidt.
  - Als u belangrijke veranderingen niet aan ons doorgeeft.
  - Als u de eerste premie niet betaalt, of niet op tijd betaalt.
  - Als u de volgende premie niet op tijd betaalt. U krijgt dan eerst een brief van ons waarin wij zeggen dat u moet betalen. Betaalt u dan nog niet, of niet op tijd? Dan mogen we de verzekering stoppen.
  - Als u in het buitenland gaat wonen.
  - Als u failliet bent verklaard of als uw bedrijf failliet is verklaard.
  - Als de verzekerde of het bedrijf van de verzekerde failliet Wis verklaard.
  - Als u of de verzekerde uitstel van betaling heeft gekregen.
  - Als u of de verzekerde in de schuldsaneringsregeling zit.
- Wij mogen de verzekering direct stoppen. Dit mogen we doen voor alle individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen die u bij ons heeft.



#### 12.4 Wat gebeurt er met uw uitkering als de verzekering stopt?

- Stopt de verzekering, en bent u op dat moment nog arbeidsongeschikt? Dan krijgt u gewoon een uitkering.
  - Wordt u minder arbeidsongeschikt? Dan verlagen we uw uitkering.
  - Wordt u meer arbeidsongeschikt? Dan blijft uw uitkering hetzelfde.
- In de volgende situaties stoppen we de uitkering wél als de verzekering stopt.
  - Als u de verplichtingen uit deze verzekering niet nakomt, waardoor wij in onze belangen zijn geschaad.
  - Als we de verzekering stoppen, omdat u overlijdt.
  - Als we de verzekering stoppen, omdat de einddatum is bereikt. Deze einddatum staat op de polis.
  - Als we de verzekering stoppen, omdat u fraudeert.
  - Als wij de verzekering stoppen, omdat u ons expres verkeerde informatie heeft gegeven om ons te misleiden.
  - Als wij de verzekering stoppen, omdat u ons niet alle informatie heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Of als u ons toen niet de juiste informatie heeft gegeven.
  - Als u belangrijke veranderingen niet aan ons heeft doorgegeven.
  - Als u de premie niet of niet op tijd heeft betaald.

De uitkeringen die u al van ons heeft kregen, moet u aan ons terugbetalen. Dat geldt ook voor de kosten die wij hebben gemaakt, bijvoorbeeld voor een arts. U hoeft niets aan ons terug te betalen als wij de verzekering stoppen, omdat u overlijdt of omdat de einddatum is bereikt.

## 13. Premie betalen

U bent verzekerd vanaf het moment dat u de eerste premie heeft betaald. U bent alleen verzekerd als u zich houdt aan de regels die gelden voor premie betalen. Die regels staan hieronder. Belangrijk is de (hoofd)premievervaldatum. Daarmee bedoelen wij de datum dat u de premie moet betalen.

### 13.1 Wanneer moet u de premie betalen?

- Als de verzekering begint, vragen wij u de eerste premie te betalen. U moet dit dan binnen 30 dagen vanaf de premievervaldatum doen. Betaalt u niet? Dan bent u ook niet verzekerd en ook niet verzekerd geweest. Dit betekent dat u geen uitkering krijgt als u arbeidsongeschikt wordt.
- De volgende premies moet u ook altijd binnen 30 dagen vanaf de premievervaldatum betalen. Doet u dat niet, dan sturen wij u een brief waarin staat dat u de premie binnen 14 dagen moet betalen. Als u dan weer niet betaalt, zetten we verzekering na 44 dagen vanaf de datum dat u de premie moest betalen tijdelijk stop. Dit betekent dat u geen uitkering krijgt als u arbeidsongeschikt wordt. Pas als u de premie heeft betaald, bent u weer verzekerd.
- Wordt u arbeidsongeschikt op het moment dat wij de verzekering tijdelijk hebben stopgezet? Dan krijgt u geen uitkering van ons. Ook niet als u een tijdje arbeidsongeschikt blijft en u de premie alsnog aan ons betaalt. Het is dus belangrijk dat u uw premie op tijd betaalt.
- Betaalt u de premie niet, dan kunnen we een incassobureau vragen om ons te helpen de premie van u te krijgen. De kosten van het incassobureau moet u ook betalen. Over het bedrag dat wij nog van u krijgen, betaalt u rente. Hoe hoog de rente is, staat in de wet.
- Als wij de verzekering tijdelijk hebben stopgezet, mogen wij de verzekering ook definitief stoppen. Bijvoorbeeld als we erachter komen dat u heeft gefraudeerd. Als we dat doen, moet u de premie tot het moment waarop de verzekering stopt, gewoon aan ons betalen.
- Betaalt u de premie niet, maar krijgt u wel een uitkering van ons? Dan mogen we het bedrag van de premie eerst van de uitkering aftrekken. Het bedrag dat overblijft, maken we over op uw rekening.

### **13.2 Tot wanneer betaalt u premie?**

Op uw polis staat op welke leeftijd uw verzekering stopt. Dat is de einddatum van de verzekering. Als u de verzekering niet voor deze datum beëindigt, dan betaalt u het laatste jaar van deze verzekering geen premie.

### **13.3 Krijgt u premie terug als de verzekering stopt?**

Stopt de verzekering en heeft u al premie betaald? Dan krijgt u de premie terug die u heeft betaald voor de periode na de datum waarop de verzekering is gestopt. Maar stoppen wij de verzekering omdat u ons met opzet verkeerde informatie heeft gegeven of informatie niet heeft gegeven of ons met opzet heeft misleid? Dan betalen wij de premie niet terug.

### **13.4 Moet u premie betalen als u arbeidsongeschikt bent?**

De eerste 365 dagen dat u arbeidsongeschikt bent, betaalt u de vol ledige premie. Bent u in het eerste jaar beter geweest, en wordt u binnen 28 dagen opnieuw arbeidsongeschikt? Dan tellen we de dagen dat u niet arbeidsongeschikt was op bij de 365 dagen. Daarna gaat u minder premie betalen, totdat de uitkering stopt. De korting die u krijgt is net zo hoog als het percentage van de uitkering.

## 14. Wat betalen we bij terrorisme?

Voor schade door terrorisme hebben we een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten we daarvoor volgens onze voorwaarden betalen? Dan betalen we u volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat we u minder betalen bij schade. Als u ons daarom vraagt, sturen we de voorwaarden van de NHT naar u op. U vindt ze ook op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## 15. Wie zijn wij?

Allianz Inkomensverzekeringen is de handelsnaam van het Nederlandse bijkantoor van Allianz Benelux N.V., gevestigd aan de Coolsingel 120 te Rotterdam en met Postbus 761, 3000 AT Rotterdam. Telefoonnummer: +31 88 - 577 1949, E-mailadres: [inkomen.individueel@allianz.nl](mailto:inkomen.individueel@allianz.nl). Allianz Benelux N.V. is een naamloze vennootschap opgericht naar Belgisch recht, statutair gevestigd te Brussel (België) met hoofdkantoor aan de Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, België. Allianz Benelux N.V. is aanbieder van schade- en levensverzekeringen en heeft daartoe een vergunning (nr. 0097) en staat onder prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België (NBB). Het relatienummer bij De Nederlandsche Bank (DNB) is R112656. Het nummer bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) is 12042158. Het inschrijfnnummer van de Kamer van Koophandel is 59395435.

## 16. Wat doen wij met uw gegevens?

### 16.1 Wat doen wij met uw gegevens?

We behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

We gebruiken uw gegevens voor het volgende:

- Om het mogelijk te maken de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering te kunnen uitvoeren en te beheren.
- Om ons te helpen bij klantonderzoek.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan de wet te houden.

Soms wisselen we uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

We kunnen de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) vragen uw gegevens te bewaren. Deze stichting gebruikt de gegevens om fraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken. In het privacyreglement van deze stichting staat hoe wij en de stichting met uw gegevens moeten omgaan. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Het postadres van de stichting is: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming. E-mailadres: [FG-WBP@allianz.nl](mailto:FG-WBP@allianz.nl), postadres: Postbus 761, 3000 AT Rotterdam.

Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op [www.allianz.nl/privacy](http://www.allianz.nl/privacy) voor de volledige, actuele tekst over ons privacy-beleid.

### 16.2 Welke informatie geven wij aan de Belastingdienst?

Wij moeten aan de Belastingdienst doorgeven hoeveel uitkering u krijgt, hoeveel premie u betaalt en hoeveel premie u van ons heeft teruggekregen. Verandert uw verzekering waardoor u de premie niet meer kunt aftrekken? Dan geven wij deze verandering door aan de Belastingdienst. Op uw polis kunt u zien of u de premie voor deze verzekering kunt aftrekken.

### 16.3 Naar welk adres sturen wij onze brieven?

Als wij een brief naar u sturen, dan sturen we deze naar het laatste adres dat wij van u hebben. Heeft u de verzekering bij een tussenpersoon afgesloten? Dan sturen wij onze brieven naar uw tussenpersoon. Volgens de wet hebben wij dan voldoende ons best gedaan om u te bereiken.

## 17. Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht? Neemt u dan eerst contact op met uw adviseur. Kan hij de klacht niet voor u oplossen of heeft u geen adviseur, geef uw klacht dan aan ons door via onze site [www.allianz.nl/service/klachten](http://www.allianz.nl/service/klachten). Een brief sturen kan ook. Ons adres is:

Allianz  
Klachtencommissie  
Postbus 761  
3000 AT Rotterdam

Bent u niet tevreden met onze reactie? Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). U moet dit doen binnen drie maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. KiFiD is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:

KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 0900-3552248.

U kunt met uw klacht ook naar een rechter gaan.

**Allianz Inkomensverzekeringen**

is een onderdeel van Allianz Benelux N.V.

Coolsingel 120  
Postbus 761, 3000 AT Rotterdam  
Tel. 088 - 577 22 22

AFM nummer 12042158  
Inschrijfnummer KvK 59395435

[www.allianz.nl](http://www.allianz.nl)