

# Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

Verzekeringsvoorwaarden AVP 07



## Inhoud

Art. 1	Begripsomschrijvingen
Art. 2	Grondslag van de verzekering
Art. 3	Van toepassing verklaarde verzekeringsvoorwaarden
Art. 4	Hoedanigheid
Art. 5	Geldigheidsgebied
Art. 6	Omschrijving van de dekking
Art. 7	Verzekerd bedrag
Art. 8	Uitsluitingen
Art. 9	Verplichtingen bij schade
Art. 10	Schaderegeling
Art. 11	Verval van rechten
Art. 12	Samenloop van verzekeringen
Art. 13	Premiebetaling en terugbetaling van premie
Art. 14	Wijziging van premie en/of voorwaarden
Art. 15	Begin en einde van de verzekering
Art. 16	Adres
Art. 17	Toepasselijk recht, klachten en geschillen
Art. 18	Onafhankelijke klachtenbehandeling
Art. 19	Privacybescherming

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Gebeurtenis**  
Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen.  
Alle voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan.
- 1.2 **Geldigheidsduur**  
De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de einddatum van de verzekering.
- 1.3 **Kinderen**  
Eigen kinderen, waaronder mede worden verstaan geadopteerde-, pleeg- en stiefkinderen.
- 1.4 **Polis**  
Het polisblad, de Verzekeringsvoorwaarden, de van toepassing verklaarde Bijzondere voorwaarden en de polisaanhangsels.
- 1.5 **Verzekeraar**  
Allianz Nederland Schadeverzekering N.V.

## 1.6 Schade

### 1.6.1 Personenschade

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

### 1.6.2 Zaakschade

Schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

## 1.7 Verzekeringnemer

Degene, die met de verzekeraar deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

## 1.8 Verzekerden

### 1.8.1 In gezinsverband

In gezinsverband zijn verzekerd:

- 1.8.1.1 de verzekeringnemer, zijn echtgenoot of geregistreerde partner en de personen met wie hij in gezinsverband samenwoont;
- 1.8.1.2 hun minderjarige kinderen;
- 1.8.1.3 hun meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn;
- 1.8.1.4 hun grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen;
- 1.8.1.5 hun logé(s) en de oppas van hun minderjarige kinderen;
- 1.8.1.6 hun huispersoneel, voor zover de aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

### 1.8.2 Als alleenwonende

Als alleenwonende zijn verzekerd:

- 1.8.2.1 de verzekeringnemer;
- 1.8.2.2 diens grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hem inwonen;
- 1.8.2.3 diens logé(s);
- 1.8.2.4 diens huispersoneel, voor zover de aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

Waar in de polis wordt gesproken van de mannelijke persoonsaanduiding worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

## Artikel 2 Grondslag van de verzekering

Deze verzekering beantwoordt - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade, op vergoeding waarvan

aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

### **Artikel 3 Van toepassing verklaarde verzekeringsvoorwaarden**

Voor zover sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden in de tekst van de in de polis van toepassing verklaarde verzekeringsvoorwaarden gelden de volgende voorrangregels:

- de Bijzondere voorwaarden gaan voor de Verzekeringsvoorwaarden.

### **Artikel 4 Hoedanigheid**

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden als particulier.

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid verband houdende met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep en het verrichten van betaalde handenarbeid.

Deze beperking van de hoedanigheid geldt evenwel niet voor:

- het huispersoneel als omschreven in artikel 1.8.1.6 en 1.8.2.4;
- de in artikel 1.8.1.2 en 1.8.1.3 genoemde kinderen, indien zij tijdens vakantie, vrije tijd of studie werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten al dan niet tegen betaling.

Niet verzekerd zijn aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen.

### **Artikel 5 Geldigheidsgebied**

Het geldigheidsgebied is de gehele wereld.

### **Artikel 6 Omschrijving van de dekking**

#### **6.1 Aansprakelijkheid voor schade**

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade veroorzaakt of ontstaan tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het in de polis genoemde verzekerd bedrag per gebeurtenis.

#### **6.2 Onderlinge aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend meeverzekerd voor de door betrokken verzekerden geleden personenschade, voor zover deze verzekerden terzake van de gebeurtenis geen recht op aanspraken uit anderen hoofde hebben.

De aansprakelijkheid van een verzekerde jegens huispersoneel is ook ten aanzien van zaakschade verzekerd.

#### **6.3 Onroerende zaken**

##### **6.3.1 Eigen woning**

In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8.8 is verzekerd de aansprakelijkheid van de verzekerden:

- als bezitter van de bewoonde woning of woonboot met de daarbij behorende bebouwingen, ook indien een deel daarvan wordt verhuurd;
- als bezitter van een woning of woonboot, die door de bezitter niet meer wordt bewoond, dan wel nog niet wordt bewoond, zulks voor een periode van ten hoogste 12 maanden na het verlaten of het verkrijgen van de woning of woonboot;

- als bezitter van een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, mits deze niet uitsluitend dienen tot verhuur aan derden;

##### **6.3.2 Vakantieverblijf**

In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8.8 is verzekerd de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade veroorzaakt door brand aan het door hem voor vakantie doeleinden in binnen- of buitenland gebruikt of gehuurd verblijf en de daartoe behorende inboedel;

##### **6.3.3 Antenne**

In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8.8 is verzekerd de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade veroorzaakt door een antenne, met inbegrip van schade aan het door hem voor eigen bewoning gehuurd pand.

#### **6.4 Huisdieren**

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade veroorzaakt door huisdieren, mits deze niet worden gehouden voor de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep.

#### **6.5 Vriendendienst**

Meeverzekerd is de schade die een verzekerde toebrengt aan anderen dan een verzekerde bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst, waarvoor verzekerde aansprakelijk zou zijn, indien geen sprake was geweest van een vriendendienst, voor zover de schade niet aan benadeelde is te wijten.

Deze schadevergoeding zal ten hoogste € 11.500,- per gebeurtenis bedragen.

Geen schadevergoeding wordt verleend:

- indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeeld natuurlijk persoon of diens nagelaten betrekkingen;
- indien, wanneer deze verzekering niet zou bestaan, de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering, en/of de benadeelden ter zake van de gebeurtenis recht op aanspraken uit anderen hoofde hebben.

### **Artikel 7 Verzekerd bedrag**

De verzekeraar vergoedt per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen ten hoogste het in de polis genoemde verzekerd bedrag, zo nodig verhoogd met:

#### **7.1 Proceskosten en wettelijke rente**

- 7.1.1 de kosten van met goedvinden of op verlangen van de verzekeraar gevoerde procedures en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;
- 7.1.2 de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

#### **7.2 Zekerheidstelling**

Indien een overheid wegens een onder deze verzekering gedekte schade het stellen van geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zal de verzekeraar deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 10% van het in de polis genoemde verzekerd bedrag.

Verzekerden zijn verplicht de verzekeraar te machtigen over deze zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

## Artikel 8 Uitsluitingen

### 8.1 Opzet

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid:

- 8.1.1 van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
- 8.1.2 van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van één of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten. Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn de wil te bepalen.

### 8.2 Seksuele gedragingen

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid:

- 8.2.1 van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- 8.2.2 van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

### 8.3 Opzicht

- 8.3.1 Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft
  - uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
  - uit hoofde van de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, het verrichten van betaalde handenvaerwerk.
- 8.3.2 Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken, die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft.
- 8.3.3 Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft.
- 8.3.4 Niet verzekerd is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade bestaande uit verlies, diefstal of vermissing van geld en geldswaardig papier, bank-, giro-, betaalpassen, chipkaarten of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft.

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor zaakschade die een verzekerde onder zich heeft anders dan in de gevallen bedoeld in dit artikel onder 8.3 is verzekerd tot een bedrag van € 12.500,- per gebeurtenis.

Voor schade veroorzaakt door een verzekerde die jonger is dan 14 jaar gelden de uitsluitingen en beperkingen zoals in artikel 8.3 genoemd niet, tenzij een verzekerde van 14 jaar of ouder de zaak eveneens onder zich heeft.

## 8.4 Motorrijtuigen

- 8.4.1 Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.
- 8.4.2 Verzekerd blijven evenwel:
  - 8.4.2.1 de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer, zijn echtgenoot of geregistreerde partner of degene met wie hij in gezinsverband samenwoont voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is;
  - 8.4.2.2 de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade met of door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden, alsmede van op afstand bediende modelauto's en voor de WAM vrijgestelde fietsen met elektrische trapondersteuning, de zogenoemde elobikes;
  - 8.4.2.3 de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt tijdens joy-riding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Onder joy-riding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen. Ook de aansprakelijkheid voor zaakschade aan dat motorrijtuig zelf is verzekerd tot een bedrag van maximaal € 7.500,-. Niet verzekerd blijft de aansprakelijkheid in geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig. In geval van joy-riding zonder geweldpleging geldt deze dekking niet indien voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten;
  - 8.4.2.4 de aansprakelijkheid van een verzekerde veroorzaakt als passagier van een motorvoertuig.

## 8.5 Luchtvaartuigen

- 8.5.1 Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valschermszweeftoestel, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket, alsmede een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.
- 8.5.2 Verzekerd blijven evenwel:
  - 8.5.2.1 de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt;
  - 8.5.2.2 de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een kabelvlieger met een oppervlakte van maximaal 1,5 m<sup>2</sup>;
  - 8.5.2.3 de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door deltavliegen, parasailing en parachutespringen;
  - 8.5.2.4 de aansprakelijkheid van een verzekerde veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig.

## 8.6 Vaartuigen

- 8.6.1 Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig.
- 8.6.2 Verzekerd blijven evenwel:
  - 8.6.2.1 de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m<sup>2</sup> en op afstand bediende

- modelboten tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan 3 KW (ongeveer 4PK);
- 8.6.2.2 de aansprakelijkheid van een verzekerde veroorzaakt als passagier van een vaartuig.
- 8.7 **Wapens**  
Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor verzekerde geen vergunning heeft.  
De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht of beheer en schadebestrijding is uitsluitend gedekt voor zover nadrukkelijk meeverzekerd.
- 8.8 **Onroerende zaken**  
Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door onroerende zaken, waaronder aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door onroerende zaken in aanbouw of exploitatie.
- 8.9 **Molest**  
Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt of ontstaan door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie, zoals deze begrippen moeten worden opgevat volgens de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's Gravenhage is gedeponneerd onder nummer 136/1981.
- 8.10 **Atoomkernreacties**  
De schade is veroorzaakt door, opgetreden bij voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- 8.10.1 De uitsluiting onder 8.10 geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, met dien verstande dat de door de bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.
- 8.10.1 Voor zover krachtens de wet of enig verdrag een derde voor de schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht.
- 8.10.2 Onder 'wet' wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen, zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie.
- 8.10.3 Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.
- 8.11 **Woonplaats buiten Nederland**  
Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade van een verzekerde die zijn woonplaats buiten Nederland heeft.
- 8.12 **Niet nakomen van verplichtingen**  
Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade, indien de verzekeringnemer of een verzekerde zich niet houdt aan de

verplichtingen die genoemd staan in, dan wel voortvloeien uit, de polis en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad.

## **Artikel 9 Verplichtingen bij schade**

Zodra de verzekeringnemer of een verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een aanspraak of een schadevoorval welke voor de verzekeraar tot een verplichting tot schadevergoeding kan leiden, is hij verplicht:

- 9.1 de verzekeraar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de aanspraak of het schadevoorval te melden;
- 9.2 de verzekeraar binnen redelijke termijn alle van belang zijnde gegevens te verstrekken;
- 9.3 de verzekeraar een ingevuld en ondertekend schadeaangifte-formulier te zenden en desverlangd een schriftelijke verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te verstrekken;
- 9.4 de aanwijzingen van de verzekeraar stipt op te volgen;
- 9.5 zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid of alles wat het belang van de verzekeraar zou kunnen schaden;
- 9.6 alle ontvangen bescheiden, waaronder dagvaardingen, onmiddellijk aan de verzekeraar door te zenden.

## **Artikel 10 Schaderegeling**

De verzekeraar belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade en heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. De belangen van verzekerde zullen hierbij in het oog worden gehouden.

Bestaat de schadevergoeding in periodieke uitkeringen en is de waarde van die uitkeringen met inachtneming van eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het in de polis genoemde verzekerd bedrag, dan wordt naar keuze van de verzekerde de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

## **Artikel 11 Verval van rechten**

### **11.1 Verjaringstermijn**

Indien de verzekeringnemer of een verzekerde één of meer van de genoemde verplichtingen niet nakomt en daardoor de verzekeraar in een redelijk belang is

### **11.2 Opzettelijk verstrekking van onjuiste gegevens**

In ieder geval vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering indien de verzekeringnemer of een verzekerde bij schade onjuiste of misleidende gegevens verstrekt of laat verstrekken met het opzet de verzekeraar te misleiden, behoudens voor zover deze misleiding het verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt.

### **11.3 Vervaltermijn**

Indien de verzekeringnemer of een verzekerde niet binnen 1 jaar na de datum waarop de verzekeraar schriftelijk heeft medegedeeld geen verplichtingen uit hoofde van een aanspraak, schadevoorval of omstandigheid (meer) te hebben daartegen een rechtsvordering heeft ingesteld, vervalt het recht op uitkering ter zake van die aanspraak, dat schadevoorval of die omstandigheid.

## Artikel 12 Samenloop van verzekeringen

Indien blijkt dat de door deze verzekering gedekte aansprakelijkheid eveneens op een andere verzekering gedekt is of daarop zou zijn gedekt indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt de onderhavige verzekering uitsluitend als verschil in voorwaarden en verzekerd bedrag met deze andere verzekering. Een eigen risico van deze andere verzekering wordt niet vergoed.

## Artikel 13 Premiebetaling en terugbetaling van premie

### 13.1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebepaling vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd worden.

### 13.2 Niet (tijdige) betaling

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen eindigt de dekking met ingang van de 15e dag nadat de verzekeraar of de tot ontvangst gemachtigde tussenpersoon een herinnering tot betaling heeft verzonden. Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet tijdige betaling. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente.

De dekking gaat weer in de dag volgend op de dag waarop het verschuldigde bedrag, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente, door de verzekeraar is ontvangen en is aanvaard, mits geen schade is veroorzaakt in de periode na de premievervaldag en de dag waarop de dekking weer ingaat.

### 13.3 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van de verzekering betaalt de verzekeraar de premie over de termijn waarover de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringnemer terug, behalve bij beëindiging als bedoeld in artikel 15.4.3.

## Artikel 14 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Indien de verzekeraar zijn premie en/of de voorwaarden voor soortgelijke (groepen van) verzekeringen herzielt, mag zij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of de voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste (hoofd)premievervaldag na invoering daarvan. De verzekeraar dient dit voorstel voor die premievervaldag aan de verzekeringnemer te doen. De verzekeringnemer mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder een hoger tarief inhoudt.

Doet hij dit, dan eindigt de verzekering op die premievervaldag of, bij weigering daarna, op het tijdstip van weigering. Heeft hij dit niet gedaan, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.

## Artikel 15 Begin en einde van de verzekering

### 15.1 Begin van de verzekering

De verzekering vangt aan op de in de polis genoemde ingangsdatum.

### 15.2 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt op de in de polis genoemde einddatum en wordt verlengd overeenkomstig de in de polis vermelde termijn.

### 15.3 Schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer aan de verzekeraar

De verzekeringnemer kan de verzekering opzeggen:

#### 15.3.1 Einde verzekeringstermijn

met ingang van de in de polis vermelde einddatum.

De opzegging moet tenminste 2 maanden voor de einddatum schriftelijk aan de verzekeraar plaatsvinden;

#### 15.3.2 Weigeren aanpassing premie en/of voorwaarden

indien de verzekeringnemer aanpassing van de verzekering aan de gewijzigde premie en/of de voorwaarden overeenkomstig artikel 14 weigert.

### 15.4 Schriftelijke opzegging door de verzekeraar aan de verzekeringnemer

De verzekeraar kan de verzekering opzeggen:

#### 15.4.1 Einde verzekeringstermijn

met ingang van de in de polis vermelde einddatum.

De opzegging moet ten minste 2 maanden voor de einddatum schriftelijk aan de verzekeringnemer plaatsvinden;

#### 15.4.2 Na schade uitkering

binnen 30 dagen nadat de verzekeraar terzake van een schade een uitkering heeft gedaan of geweigerd heeft dit te doen.

Hierbij wordt een opzegtermijn van ten minste 14 dagen in acht genomen;

#### 15.4.3 Onjuiste voorstelling

indien de verzekeringnemer of de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

Hierbij wordt een opzegtermijn van ten minste 14 dagen in acht genomen;

#### 15.4.4 Geen premiebetaling

indien de verzekeringnemer 3 maanden na de premievervaldag het verschuldigde bedrag nog niet heeft betaald. De verzekering eindigt op de door de verzekeraar genoemde datum onverminderd de verplichting van de verzekeringnemer tot betaling van het verschuldigde bedrag over de termijn vanaf de premievervaldag tot de genoemde beëindigingsdatum.

### 15.5 Woonplaats buiten Nederland

De verzekering eindigt 30 dagen nadat de verzekeringnemer ophoudt zijn woonplaats in Nederland te hebben.

## Artikel 16 Adres

Kennisgevingen door de verzekeraar worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de verzekeringnemer indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij de verzekeraar bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. De

verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn adreswijziging.

## **Artikel 17 Toepasselijk recht, klachten en geschillen**

### **17.1 Toepasselijk recht**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### **17.2 Klachten**

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van de verzekeraar.

### **17.3 Geschillen**

Alle geschillen die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Rotterdam of Amsterdam. Geschillen die betrekking hebben op de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit zullen op verzoek van de verzekerde worden voorgelegd aan een arbiter of een bindend adviseur. Deze zal in onderling overleg worden benoemd. De hieraan verbonden kosten worden door de maatschappij betaald. Mocht geen overeenstemming worden bereikt over deze benoeming, dan zal over de benoeming worden beslist door de president van de rechtbank in Rotterdam of Amsterdam.

## **Artikel 18 Onafhankelijke klachtenbehandeling**

Indien de klacht niet naar tevredenheid door de directie van de verzekeraar is behandeld, kan de verzekeringnemer zich wenden tot de:  
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## **Artikel 19 Privacybescherming**

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar geregistreerd en verwerkt. De verzekeraar gebruikt deze gegevens voor de acceptatie en de uitvoering van deze overeenkomst, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen". In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.