

# Veilig Op Weg Pakket Motorrijtuigen- verzekering voor bestel- en vrachtauto's

Verzekeringsvoorwaarden VRP 09



## Inhoud

### Algemene voorwaarden

- Art. 1 Geldigheidsgebied
- Art. 2 Gemeenschappelijke uitsluitingen
- Art. 3 Verplichtingen in geval van schade en verval van rechten
- Art. 4 Premie
- Art. 5 Invloed van schadegevallen op de premie
- Art. 6 Wijziging van premie en/of voorwaarden
- Art. 7 Begin en einde van de verzekering
- Art. 8 Adres
- Art. 9 Voorrangsbepaling
- Art. 10 Toepasselijk recht, klachten en geschillen
- Art. 11 Privacybescherming

### Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheidsverzekering

- Art. 1 Aard van de dekking
- Art. 2 Ten hoogste te vergoeden bedragen
- Art. 3 Uitsluitingen
- Art. 4 Schaderegeling
- Art. 5 Verhaalsrecht van de verzekeraar
- Art. 6 Extra dekking aansprakelijkheid in geval van vervoer van gevaarlijke stoffen

### Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering

- Art. 1 Aard van de dekking
- Art. 2 Uitsluitingen
- Art. 3 Eigen risico
- Art. 4 Schadevergoeding
- Art. 5 Schaderegeling
- Art. 6 Verhaalsrecht van de verzekeraar

### Dekking hulpverlening bestelauto's

- Art. 1 Vervangend motorrijtuig
- Art. 2 Allianz Nederland Hulpdienst

### Bijzondere voorwaarden voor rechtsbijstandverzekering

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Belangenconflict
- Art. 3 Omschrijving van de dekking
- Art. 4 Wachttermijn
- Art. 5 Aanmelding van de zaak
- Art. 6 Omvang van de dekking
- Art. 7 Verlening van rechtsbijstand
- Art. 8 Geschillenregeling
- Art. 9 Kosten van de rechtsbijstand
- Art. 10 Onvermogendekking
- Art. 11 Zekerheidsstelling
- Art. 12 Uitsluitingen
- Art. 13 Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig
- Art. 14 Vervaltermijn

### Bijzondere voorwaarden voor schadeverzekering voor inzittenden

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Dekking en ten hoogste te vergoeden bedragen
- Art. 3 Vaststelling van schade en schaderegeling
- Art. 4 Uitsluitingen
- Art. 5 Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig

### Bijzondere voorwaarden voor ongevallenverzekering voor inzittenden

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Dekking en ten hoogste te vergoeden bedragen
- Art. 3 Begunstigden
- Art. 4 Verplichtingen in geval van een ongeval
- Art. 5 Uitsluitingen
- Art. 6 Uitkering bij overlijden
- Art. 7 Uitkering bij blijvende invaliditeit
- Art. 8 Uitkering van kosten van geneeskundige behandeling
- Art. 9 Extra cumulatieve dekking bij de ongevallenverzekering
- Art. 10 Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig

## Grondslag van de verzekering

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade, op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

De in de Bijzondere voorwaarden vermelde dekkingen zijn van toepassing voor zover dit uit het polisblad blijkt.

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Geldigheidsgebied

De verzekering geldt voor gebeurtenissen in de landen die zijn vermeld op het bij deze verzekering behorende internationale verzekeringsbewijs (groene kaart) en voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens het vervoer van het motorrijtuig tussen die landen, tenzij het land op de groene kaart is doorgehaald en/of uit het polisblad anders blijkt. Indien de dekking beperkt is tot uitsluitend een vorm van een cascodekking, geldt deze verzekering voor gebeurtenissen in de landen waarmee het Nederlands Bureau der Motorrijtuigverzekeraars een overeenkomst heeft gesloten.

### Artikel 2 Gemeenschappelijke uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn op alle Bijzondere voorwaarden van toepassing, voor zover daarin niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.

De verzekering geeft geen dekking indien:

#### 2.1 Geen rijbevoegdheid

de bestuurder van het motorrijtuig:

- niet in het bezit is van een geldig en voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, of
- op grond van een ontzegging of een vonnis niet tot het besturen van het motorrijtuig bevoegd is;

#### 2.2 Opzet of roekeloosheid

een verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft de schade met opzet of door roekeloosheid veroorzaakt;

#### 2.3 Aanhangwagens e.d.

met betrekking tot de dekking, zoals omschreven in artikel 12 van de Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheid dekt de verzekering de aansprakelijkheid uitsluitend indien en voor zover deze aansprakelijkheid gegrond is op artikel 3a van de WAM;

#### 2.4 Verhuur, andere gebruiksdoeleinden e.d.

het motorrijtuig wordt gebruikt voor:

- verhuur,
- vervoer van personen tegen betaling, tenzij het vervoer niet beroeps- of bedrijfsmatig plaatsvindt en de betaling uitsluitend een tegemoetkoming in de kosten betreft;
- andere doeleinden dan op het polisblad of het aanvraagformulier is vermeld;

#### 2.5 Wedstrijden e.d.

met het motorrijtuig wordt deelgenomen aan:

- een snelheidswedstrijd of -rit;
- een behendigheids- of regelmatigheidswedstrijd of -rit, die niet geheel binnen Nederland plaatsvindt;

#### 2.6 Molest

de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. De begripsomschrijvingen van molest zijn door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage gedeponneerd;

#### 2.7 Atoomkernreacties

de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

De uitsluitingen genoemd in de artikelen 2.1 t/m 2.5 gelden niet voor de verzekerde die aantoont, dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

## Artikel 3 Verplichtingen in geval van schade en verval van rechten

Zodra de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht:

### 3.1 Schademeldingsplicht

- 3.1.1 die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de verzekeraar te melden;
- 3.1.2 in geval van diefstal van, braak aan of poging daartoe, oplichting, verduistering van of joyriding met het verzekerde motorrijtuig, daarvan tevens aangifte te doen bij de politie of justitie. De verzekeraar is gerechtigd de gegevens van het gestolen motorrijtuig aan te melden bij het Vermiste Objecten Register ten behoeve van het terugvinden van het motorrijtuig;

### 3.2 Schade-informatieplicht

- 3.2.1 binnen redelijke termijn aan de verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen, die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen;

### 3.3 Medewerkingplicht

- 3.3.1 zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen benadelen.

### 3.4 Verval van rechten

- 3.4.1 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad.
- 3.4.2 In ieder geval vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

- 3.4.3 Indien niet binnen 1 jaar na de datum waarop de verzekeraar schriftelijk heeft medegedeeld in geval van schade geen verplichtingen (meer) te hebben daartegen een rechtsvordering is ingesteld, vervalt het recht op uitkering ter zake van die schade.

#### **Artikel 4 Premie**

##### **4.1 Premiebetaling in het algemeen**

De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

##### **4.2 Niet tijdige betaling**

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, eindigt de dekking met ingang van de 15e dag nadat de verzekeraar of de tot ontvangst gemachtigde tussenpersoon een herinnering tot betaling heeft verzonden. Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet tijdige betaling van het openstaande bedrag. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente. De dekking gaat weer in op de dag volgend op de dag waarop het hiervoor bedoelde verschuldigde bedrag door de verzekeraar is ontvangen, tenzij de verzekeraar de verzekering reeds schriftelijk heeft opgezegd.

##### **4.3 Terugbetaling van premie**

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekeringnemer, betaalt de verzekeraar de reeds betaalde premie terug over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is geweest. Op dit restitutiebedrag zal in mindering worden gebracht 25% aan administratiekosten, met een maximum van € 15,-.

##### **4.4 Premieberekening**

Indien de premie gebaseerd is op:

- het aantal maximaal per jaar te rijden kilometers;
- de postcode van de woon- of vestigingsplaats van de verzekeringnemer of de regelmatige bestuurder, is de verzekeringnemer verplicht de verzekeraar onmiddellijk in kennis te stellen van wijzigingen in deze omstandigheden.

De verzekeraar mag de verschuldigde premie aan de gewijzigde omstandigheden aanpassen.

#### **Artikel 5 Invloed van schadegevallen op de premie**

Indien uit het polisblad blijkt dat een bonus/malus- of no-claimschaal van toepassing is, wordt de trede en/of het kortingspercentage jaarlijks als volgt bepaald:

##### **5.1 Verhoging van de trede en/of het kortingspercentage**

De trede en/of het kortingspercentage wordt verhoogd indien:

- 5.1.1 de verzekeraar geen schadevergoeding verschuldigd is;
- 5.1.2 schade is ontstaan door één van de in artikel 1 onder 1.4 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering vermelde oorzaken onverminderd het bepaalde in artikel 5.2.2;
- 5.1.3 de verzekeraar de betaalde schade geheel heeft verhaald, waarbij eventuele tussen verzekeraars onderling gesloten overeenkomsten van schaderegeling niet in aanmerking worden genomen;

- 5.1.4 de verzekeraar uitsluitend schadevergoeding verschuldigd is, omdat het verzekerde motorrijtuig betrokken was bij een ongeval met een voetganger of fietser en de bestuurder van het motorrijtuig, hoewel aansprakelijk voor de gevolgen van dat ongeval, kan aantonen dat hij geen verkeersovertreding of -misdrijf heeft begaan;

- 5.1.5 de verzekeraar uitsluitend vergoeding verschuldigd is uit hoofde van de cascoverzekering en hij de betaalde schade niet kan verhalen krachtens het bepaalde in artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek;

- 5.1.6 de verzekeringnemer de betaalde schade, met inbegrip van de kosten, heeft terugbetaald binnen één jaar nadat hem de omvang daarvan is meegedeeld;

- 5.1.7 uitsluitend hulp is verleend of kosten zijn vergoed krachtens het bepaalde in artikel 2 van de Dekking hulpverlening bestelauto's.

##### **5.2 Verlaging van de trede en/of het kortingspercentage**

De trede en/of het kortingspercentage wordt verlaagd, indien:

- 5.2.1 de verzekeraar schadevergoeding verschuldigd is anders dan in de in artikel 5.1 genoemde gevallen;
- 5.2.2 het verzekerde motorrijtuig een vrachtauto is met een treingewicht van meer dan 3.500 kg en de schade is ontstaan door een van de oorzaken zoals bedoeld in artikel 1.3 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering.

#### **Artikel 6 Wijziging van premie en/of voorwaarden**

Indien de verzekeraar de premie (vóór toepassing van een regeling voor schadevrij rijden) en/of de voorwaarden herziet, mag hij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of de voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste (hoofd)premievervaldag na invoering daarvan.

De verzekeraar doet dit voorstel voor die premievervaldag aan de verzekeringnemer.

De verzekeringnemer mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder verhoging van de premie.

Indien de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging, eindigt de verzekering op de premievervaldag of, bij weigering binnen 30 dagen na de premievervaldag, op het tijdstip van weigering.

#### **Artikel 7 Begin en einde van de verzekering**

##### **7.1 Begin van de verzekering**

De verzekering vangt aan op de in het polisblad genoemde ingangsdatum.

##### **7.2 Einde van de verzekering**

De verzekering eindigt op de op het polisblad genoemde einddatum en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde termijn.

### 7.3 Opzegging door de verzekeringnemer aan de verzekeraar

De verzekeringnemer kan de verzekering schriftelijk opzeggen:

- 7.3.1 met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden;
- 7.3.2 door de overeenkomstig artikel 6 gewijzigde premie en/of voorwaarden te weigeren;
- 7.3.3 binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep heeft gedaan op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt op de door de verzekeringnemer genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzegging.

### 7.4 Opzegging door de verzekeraar aan de verzekeringnemer

De verzekeraar kan de verzekering schriftelijk opzeggen:

- 7.4.1 met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden;
- 7.4.2 indien de verzekeringnemer naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;
- 7.4.3 indien de verzekeringnemer de premie niet heeft betaald binnen 3 maanden nadat deze verschuldigd werd overeenkomstig de in artikel 4 vermelde bepalingen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief vermelde datum, waarbij de bepalingen over de dekking zoals vermeld in artikel 4 ongewijzigd van kracht blijven;
- 7.4.4 binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en:
  - de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar te misleiden, en/of
  - de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten.

De verzekering eindigt in dit geval op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

### 7.5 Zonder opzegging

De verzekering eindigt automatisch:

#### 7.5.1 Na verkoop of eigendomsoverdracht

zodra de verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht daarover verliezen. De verzekeringnemer of zijn erfgenamen moeten daarvan zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen veertien dagen, aan de verzekeraar kennis geven;

#### 7.5.2 Bij stalling in het buitenland

indien het motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald. De verzekeringnemer moet daarvan zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen veertien dagen, aan de verzekeraar kennis geven. De verzekering kan binnen het geldigheidsgebied van de verzekering worden voortgezet op nader overeen te komen voorwaarden tot de eerstkomende jaarlijkse (hoofd)premievervaldag;

### 7.5.3 Bij totaal verlies van het motorrijtuig

in geval van totaal verlies van het motorrijtuig in de zin van artikel 4 onder 4.1.2 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering en onverminderd het in artikel 1 onder 1.5 van de Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheidsverzekering bepaalde ter zake van een tijdelijk vervangend motorrijtuig.

## Artikel 8 Adres

Kennisgevingen door de maatschappij worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan aan de verzekeringnemer, indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van zijn adreswijziging.

## Artikel 9 Voorrangsbepaling

Indien in de bepalingen van de Algemene, Bijzondere en Speciale voorwaarden tegenstrijdigheden mochten bestaan, gelden de volgende voorrangsregels:

- 9.1 Bijzondere voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden.
- 9.2 Speciale voorwaarden gaan voor de Algemene en Bijzondere voorwaarden.

## Artikel 10 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

### 10.1 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### 10.2 Klachten

10.2.1 Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van de verzekeraar.

10.2.2 Indien de klacht niet naar tevredenheid door de directie van de verzekeraar is behandeld, kan de verzekeringnemer zich wenden tot de:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag.

### 10.3 Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Rotterdam of Amsterdam.

## Artikel 11 Privacybescherming

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar geregistreerd en verwerkt. De verzekeraar gebruikt deze gegevens voor de acceptatie en de uitvoering van deze overeenkomst, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen". In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

## Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheidsverzekering

De aansprakelijkheidsverzekering wordt geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (hierna te noemen WAM) gestelde eisen te voldoen.

### Artikel 1 Aard van de dekking

#### 1.1 In het algemeen

De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de navolgende verzekerden:

- 1.1.1 de verzekeringnemer;
- 1.1.2 de eigenaar, de bezitter, de houder, de bestuurder van het motorrijtuig en hen die met het motorrijtuig worden vervoerd;
- 1.1.3 de werkgever van de onder 1.1.1 en 1.1.2 genoemde personen, indien hij krachtens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de door een van hen veroorzaakte schade.

#### 1.2 Aanhangwagens e.d.

De verzekering heeft ook betrekking op schade veroorzaakt met of door een aanhangwagen of ander voorwerp, die(dat) volgens de WAM deel uitmaakte van het motorrijtuig, indien:

- 1.2.1 de verzekering op die aanhangwagen of dat andere voorwerp van toepassing is verklaard;
- 1.2.2 het motorrijtuig volgens het kentekenbewijs een bestelauto is met een ledig gewicht en laadvermogen van tezamen maximaal 3.500 kg.  
Aansprakelijkheid wegens schade met of door de onder 1.2.1 en 1.2.2 bedoelde aanhangwagen of dat andere voorwerp veroorzaakt, terwijl deze (die) niet volgens de WAM deel uitmaakte van het motorrijtuig, is ook gedekt, voor zover deze niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- 1.2.3 met het motorrijtuig een ander motorrijtuig bij wijze van vriendendienst werd gesleept, voor zover deze schade niet wordt gedekt door een andere verzekering.

#### 1.3 Lading e.d.

De verzekering heeft voorts betrekking op schade veroorzaakt met of door een zaak die zich bevindt in/op, valt uit/van of is gevallen uit/van het motorrijtuig of wat daarvan volgens het hiervoor, onder 1.2 bepaalde, deel uitmaakte.

Aansprakelijkheid wegens schade veroorzaakt bij het laden of lossen van zaken op/in of van/uit het motorrijtuig, of wat daarvan volgens het hiervoor, onder 1.2 bepaalde deel uitmaakte, is ook gedekt, voor zover deze niet wordt gedekt door een andere verzekering.

#### 1.4 Schade aan andere motorrijtuigen van de verzekeringnemer

De verzekering biedt ook dekking tegen de schade veroorzaakt met of door het motorrijtuig aan andere motorrijtuigen of aanhangwagens waarvan de verzekeringnemer de eigenaar of de verzekeringsplichtige houder is.

Deze dekking geldt niet indien:

- 1.4.1 de schade niet is veroorzaakt door schuld van de bestuurder van het schadeveroorzakende motorrijtuig;
- 1.4.2 dat andere motorrijtuig of die aanhangwagen volgens de WAM deel uitmaakte van het in de polis omschreven motorrijtuig;

1.4.3 de schade is veroorzaakt in een gebouw of op een terrein dat dient tot gebruik door de verzekeringnemer;

1.4.4 de schade voortvloeit uit het niet of niet behoorlijk kunnen gebruiken van dat andere motorrijtuig of die aanhangwagen, dan wel bestaat uit vermindering van de verkoopwaarde ondanks herstel van dat motorrijtuig of die aanhangwagen.

#### 1.5 Dekking tijdelijk vervangend motorrijtuig

De verzekering heeft mede betrekking op een niet aan de verzekeringnemer toebehorend, naar type en prijsklasse gelijksoortig vervangend motorrijtuig met een Nederlands kenteken, dat tijdelijk moet worden gebruikt. Deze dekking geldt:

##### 1.5.1 Bij reparatie of totaal verlies

zolang het op het polisblad vermelde motorrijtuig voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is, of in geval van totaal verlies in de zin van artikel 4 onder 4.2 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering van het op het polisblad vermelde motorrijtuig: totdat een ander motorrijtuig ter beschikking van de verzekeringnemer staat;

##### 1.5.2 Maximumduur

de dekking voor het tijdelijk vervangend motorrijtuig is beperkt tot een aaneengesloten periode van ten hoogste 30 dagen, te rekenen vanaf de dag waarop het op het polisblad vermelde motorrijtuig buiten gebruik is;

##### 1.5.3 Samenloop van verzekeringen

de in dit artikel omschreven dekking geldt niet, indien ten aanzien van dat motorrijtuig een andere verzekering van kracht is waarop de schade gedekt is, of zou zijn, indien deze verzekering niet zou bestaan.

### Artikel 2 Ten hoogste te vergoeden bedragen

De verzekeraar vergoedt per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen niet alleen de voor de verschillende soorten schade op het polisblad vermelde bedragen, maar zonedig ook:

#### 2.1 Hoger wettelijk voorgeschreven bedrag

als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in een tot het geldigheidsgebied behorend land, waarin krachtens een met de WAM overeenkomende wet met betrekking tot het motorrijtuig een hoger bedrag is voorgeschreven, het verschil tussen dit hogere bedrag en het op het polisblad vermelde bedrag overeenkomstig de bepalingen van die wet;

#### 2.2 Kosten van rechtsbijstand

de kosten van met goedvinden of op verlangen van de verzekeraar gevoerde processen en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;

#### 2.3 Wettelijke rente

de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte deel van de hoofdsom;

#### 2.4 Zekerheidstelling

tot ten hoogste € 50.000,- per gebeurtenis, de geldelijke zekerheid (cautie), die een overheid met betrekking tot door deze verzekering gedekte aanspraken eist ter waarborging van de rechten van benadeelden.

De verzekerden dienen de verzekeraar te machtigen over de zekerheid te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

### **Artikel 3 Uitsluitingen**

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 2 van de Algemene voorwaarden, geeft de verzekering evenmin dekking, indien:

- 3.1 **Niet gemachtigde bestuurder of inzittende**  
iemand schade veroorzaakt die zich zonder toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon in of op het motorrijtuig bevindt.  
Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekeringnemer die aantoonbaar dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem redelijkerwijs niets valt te verwijten;
- 3.2 **Schade aan personen**  
het gaat om personenschade van de bestuurder van het motorrijtuig;
- 3.3 **Schade aan zaken onder opzicht**  
het gaat om schade aan:
  - het motorrijtuig zelf, met inbegrip van hetgeen daarvan volgens de WAM deel uitmaakt;
  - zaken die zich bevinden in of op, vallen uit of van of zijn gevallen uit of van het motorrijtuig, tenzij die zaken tot de particuliere huishouding van de met het motorrijtuig vervoerde personen, met uitzondering van de bestuurder, behoren, of
  - onroerende en roerende zaken, waarvan de verzekeringnemer de eigenaar, de huurder of de houder is, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
- 3.4 **Aansprakelijkheid verhogende bedingen**  
de aanspraken voortvloeien uit een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of ander soortgelijk beding, behalve indien en voor zover aansprakelijkheid ook zou hebben bestaan zonder een zodanig beding.

### **Artikel 4 Schaderegeling**

De verzekeraar zal de schade regelen en deze vaststellen. De verzekeraar mag de schade rechtstreeks aan uitkeringsgerechtigden vergoeden en met hen schikkingen treffen. Daarbij zal de verzekeraar rekening houden met de belangen van de verzekerde. Bestaat de vergoeding uit periodieke uitkeringen en is het totaal van die uitkeringen tezamen met eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerde bedrag, dan zal de verzekeraar in overleg met de verzekerde de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderen.

### **Artikel 5 Verhaalsrecht van de verzekeraar**

Voor zover een verzekerde krachtens deze verzekering of een wettelijke bepaling geen recht heeft op dekking, doch de maatschappij desondanks krachtens de WAM of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet schadevergoeding verschuldigd is, heeft de maatschappij het recht het door haar verschuldigde, met inbegrip van de kosten, te verhalen op:

- de verzekerde, die jegens de benadeelde aansprakelijk is, of op
- de verzekeringnemer,

tenzij op hen artikel 2 laatste alinea van de Algemene voorwaarden van toepassing is.

Met betrekking tot het verhaalsrecht worden eventuele tussen verzekeraars onderling gesloten overeenkomsten van schaderegeling niet in aanmerking genomen.

De verzekeraar doet afstand van haar verhaalsrecht op de verzekeringnemer of diens erfgenamen, indien de schade na het einde van de verzekering door een ander dan de verzekeringnemer of een van diens erfgenamen is veroorzaakt en is voldaan aan de in artikel 7 onder 7.5.1 van de Algemene voorwaarden bedoelde verplichting tot kennisgeving.

### **Artikel 6 Extra dekking aansprakelijkheid in geval van vervoer van gevaarlijke stoffen**

Deze aanvullende bepalingen gelden uitsluitend, indien dit op het polisblad uitdrukkelijk is overeengekomen.

Uitsluitend terzake van de aansprakelijkheid van de verzekerden op grond van artikel 3a van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

#### **6.1 Verzekerden**

In aanvulling op hetgeen bepaald is in artikel 1 onder 1.1, dekt de verzekering eveneens de aansprakelijkheid van de exploitant van het motorrijtuig.

#### **6.2 Schade**

In aanvulling op hetgeen bepaald is in artikel 1 onder 1.1, dekt de verzekering eveneens de aansprakelijkheid voor schade (schade veroorzaakt door dood of letsel, andere schade en kosten van preventieve maatregelen, enzovoort), zoals omschreven in artikel 8:1210 sub b BW.

#### **6.3 Aanhangwagens e.d.**

Met betrekking tot de dekking, zoals omschreven in artikel 1 onder 1.2, dekt de verzekering de aansprakelijkheid uitsluitend indien en voor zover deze aansprakelijkheid gegrond is op artikel 3a van de WAM.

#### **6.4 Lading e.d.**

Met betrekking tot de dekking, zoals omschreven in artikel 1 onder 1.3, dekt de verzekering de aansprakelijkheid uitsluitend indien en voor zover deze aansprakelijkheid gegrond is op artikel 3a van de WAM.

#### **6.5 Schade aan personen**

In afwijking van hetgeen bepaald is in artikel 3 onder 3.2, dekt de verzekering eveneens de aansprakelijkheid voor schade aan de persoon van de bestuurder, indien de bestuurder uit hoofde van een arbeidsverhouding met de verzekeringsplichtige het object bediende, tenzij de verzekeringsplichtige een vennootschap is, zoals genoemd in artikel 4 lid 2 van de WAM, waaraan de bestuurder van het motorrijtuig zelf leiding geeft.

#### **6.6 Schade aan zaken onder opzicht**

In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 3, wordt onder 3.3 toegevoegd: "onroerende en roerende zaken, waarvan de exploitant de eigenaar, de huurder of de houder is".

## Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering

### Artikel 1 Aard van de dekking

#### 1.1 In het algemeen

De verzekering dekt de schade die de verzekeringnemer lijdt door beschadiging of verlies van het motorrijtuig in zijn standaarduitrusting, alsmede zijn niet tot de standaarduitrusting behorende, wettelijk toegestane accessoires, voor zover deze aan of in het motorrijtuig zijn gemonteerd, maar onverminderd het in artikel 4 onder 4.3.1 en 4.4 bepaalde. Onder de accessoires worden geacht te zijn mede begrepen een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechkoffer en pechlamp, sleepkabel en verbandtrommel.

De hierna volgende zaken worden niet als accessoire aangemerkt en zijn als zodanig niet mee verzekerd:

- zend- en ontvangstapparatuur zoals een (mobiele) autotelefoon, mobilfoon, 27-mc installatie of semafoon;
- draagbare geluids- en beeldweergaveapparatuur zoals dvd- of televisieapparatuur, die ook buiten het voertuig gebruikt kan worden;
- draagbare navigatieapparatuur, die ook buiten het voertuig gebruikt kan worden;
- zaken, die onderdelen van het motorrijtuig in zijn standaarduitrusting vervangen of wijzigen, alsmede een LPG-installatie, tenzij hiermee bij het bepalen van het verzekerde bedrag rekening is gehouden.

De verzekering biedt dekking tegen de hierna vermelde schade oorzaken, voor zover dit uit het polisblad blijkt.

#### 1.2 Brand e.d.

Brand, blikseminslag, kortsluiting en ontploffing.

#### 1.3 Diefstal e.d.

Diefstal van of braak aan het motorrijtuig of poging daartoe, oplichting, verduistering door anderen dan de verzekeringnemer en joyriding.

#### 1.4 Beperkte cascodekking

De onder 1.2 en 1.3 bedoelde risico's, alsmede:

- breuk van een voor-, achter- of zijruit van het motorrijtuig.  
De dekking voor ruitbreuk geldt uitsluitend indien geen andere schade aan het motorrijtuig is ontstaan, tenzij die schade is veroorzaakt door de scherven van de ruit;
- storm waaronder wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde, windkracht 7;
- natuurrampen, zoals hagel, overstroming en vallend gesteente;
- het in aanraking komen met een luchtvaartuig, een deel daarvan of een daaruit gevallen zaak;
- botsing met loslopende dieren of met vogels, voor zover de schade rechtstreeks door die botsing zelf is toegebracht. Schade als gevolg hiervan ontstaan door botsing met andere zaken is niet verzekerd;
- relletjes;
- verontreiniging van de bekleding van het motorrijtuig tengevolge van kosteloos vervoer van gewonden;

- beschadiging of verlies van het motorrijtuig gedurende de tijd dat het motorrijtuig werd vervoerd door een veerboot, trein of andere vervoersonderneming, in of tussen de landen van het verzekeringsgebied.

Uitgesloten is echter schade:

- door takelen of slepen;
- aan de lak, zoals krassen en schrammen.

#### 1.5 Volledige cascodekking

De oorzaken die hiervoor zijn vermeld bij 1.2 tot en met 1.4 alsmede:

- botsing, omslaan en van de weg of te water raken;
- andere van buiten komende onheilen;

ook al is de schade veroorzaakt door de aard of een gebrek van het motorrijtuig, doch onverminderd het in artikel 2 onder 2.2 bepaalde.

### Artikel 2 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 2 van de Algemene voorwaarden, geeft de verzekering evenmin dekking, indien:

#### 2.1 Alcohol e.d.

de schade is ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een ademtest, urinetest of bloedproef heeft geweigerd.

Deze uitsluitingen gelden niet voor de verzekeringnemer, indien hij aantoonbaar, dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem redelijkerwijs niets valt te verwijten.

#### 2.2 Slijtage e.d.

de schade de aard of een gebrek van het motorrijtuig betreft;

#### 2.3 Aanhangwagens e.d.

de schade betrekking heeft op beschadiging of verlies van een aanhangwagen of soortgelijk voorwerp, tenzij uit het polisblad blijkt dat de verzekering daarop van toepassing is verklaard;

#### 2.4 Bedrijfsschade, waardevermindering en inbeslagneming

de schade voortvloeit uit:

- het niet of niet behoorlijk kunnen gebruiken van het motorrijtuig, dan wel bestaat uit vermindering van de verkoopwaarde ondanks herstel, of
- inbeslagneming van het motorrijtuig.

### Artikel 3 Eigen risico

#### 3.1 In het algemeen

Per gebeurtenis blijft een bedrag gelijk aan het op het polisblad vermelde eigen risico voor rekening van de verzekeringnemer. Het eigen risico wordt niet toegepast indien:

- uitsluitend sprake is van verontreiniging van de bekleding van het motorrijtuig, ontstaan bij het kosteloos vervoeren van gewonden;

- uitsluitend hulp is verleend overeenkomstig het bepaalde in artikel 2 van de Dekking Hulpverlening Bestelauto;
- een schade aan de voorruit van het motorrijtuig wordt gerepareerd d.m.v. een harsinjectie.

### 3.2 Extra eigen risico voor jeugdige bestuurders

Indien de bestuurder van het motorrijtuig jonger is dan 24 jaar geldt per gebeurtenis, boven het op het polisblad vermelde eigen risico, een extra eigen risico van € 68,-.

Voor zover dit extra eigen risico tezamen met het overigens voor casco'schade geldende eigen risico € 225,- te boven gaat, wordt het voor het meerdere niet toegepast.

Dit extra eigen risico wordt niet toegepast, indien de schade is veroorzaakt door een of meer van de risico's zoals vermeld in artikel 1 onder 1.2, 1.3 of 1.4.

### 3.3 Vermindering van eigen risico bij samenwerkende ruithersteller

Het voor deze verzekering totaal overeengekomen eigen risico wordt, tenzij hiervan op het polisblad wordt afgeweken, verminderd met € 68,- indien bij ruitbreuk het vervangen gebeurt door een met de maatschappij samenwerkend ruitherstelbedrijf, mits (het restantbedrag van) de nota rechtstreeks door dit bedrijf aan de maatschappij wordt gefactureerd.

### 3.4 Vermindering van het eigen risico bij Topherstel, mits er sprake is van een motorvoertuig tot en met 3500 kg. Tenzij op het polisblad anders is vermeld, wordt het eigen risico als volgt verminderd:

- 3.4.1 Schadeherstel Indien de verzekeringnemer voor het herstel van een casco'schade -niet zijnde een ruitschade - gebruik maakt van een met de verzekeraar samenwerkend Topherstelbedrijf wordt het eigen risico verminderd met € 135,-. Deze vermindering geldt uitsluitend indien sprake is van een volledige cascodekking zoals omschreven in artikel 1.5 (Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering).

## Artikel 4 Schadevergoeding

### 4.1 De schadevergoeding in het algemeen

De verzekeraar vergoedt de schade per gebeurtenis telkens tot ten hoogste het verzekerde bedrag, naar keuze van de verzekeraar:

#### 4.1.1 Op basis van herstel

De kosten van herstel van het motorrijtuig.

#### 4.1.2 Op basis van totaal verlies

De vervangingswaarde onmiddellijk voor de gebeurtenis, verminderd met de verkoopwaarde van de restanten. Onder vervangingswaarde wordt verstaan het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardig motorrijtuig.

Wanneer het motorrijtuig buiten de macht van de verzekeringnemer is geraakt, vergoedt de verzekeraar de schade eerst dan, indien het motorrijtuig niet binnen 30 dagen kan worden herkregen en de eigendomsrechten aan de verzekeraar zijn overgedragen. Kan het motorrijtuig eerder worden herkregen, dan vergoedt de verzekeraar de schade, die tijdens de bezitsonttrekking is ontstaan door een of meer van de oorzaken bedoeld in artikel 1 onder 1.2 t/m 1.5.

### 4.2 Uitkering in geval van totaal verlies

Bij schadevergoeding op basis van van totaal verlies vergoedt de verzekeraar de schade niet eerder, dan nadat (de eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant daarvan aan de maatschappij of een door haar aan te wijzen derde is overgedragen. De verzekeringnemer is verplicht alle delen van het kentekenbewijs en alle sleutels aan de verzekeraar of een door haar aan te wijzen derde te overhandigen.

### 4.3 Vergoeding boven het verzekerde bedrag

De verzekeraar vergoedt aan de verzekeringnemer per gebeurtenis, zo nodig boven het verzekerde bedrag.

- 4.3.1 De waarde van de niet tot de standaarduitrusting behorende verzekerde accessoires, waaronder begrepen geluid- en beeldweergaveapparatuur, maar onverminderd het onder 4.4 bepaalde en tot ten hoogste € 1.250,-.

- 4.3.2 De noodzakelijke kosten voor berging, opruiming, bewaking, voorlopige stalling, vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde geschikte herstelrichting, indien hiervoor geen beroep kan worden gedaan op het bepaalde in artikel 2 onder Dekking hulpverlening bestelauto's.

- 4.3.3 De kosten van de ter bepaling van de schade vereiste demontage.

- 4.3.4 De verschuldigde invoerrechten, indien het motorrijtuig in het buitenland moet achterblijven.

- 4.3.5 De van de verzekeringnemer gevorderde bijdrage in averij grosse.

### 4.4 Verzekerd bedrag voor geluids- en beeldweergaveapparatuur

Voor geluids- en beeldweergaveapparatuur, waaronder ook begrepen wordt achteraf ingebouwde navigatieapparatuur, die niet behoort tot de standaarduitrusting of tot de verzekerde accessoires, vergoedt de verzekeraar in geval van beschadiging of verlies veroorzaakt door braak aan of diefstal van het motorrijtuig in totaal ten hoogste € 500,-.

### 4.5 Herkrijging van het motorrijtuig na verlies

Heeft de verzekeraar nadat het motorrijtuig buiten de macht van de verzekeringnemer is geraakt de schade vergoed en kan het motorrijtuig daarna worden herkregen, dan heeft de verzekeringnemer recht op overdracht van het motorrijtuig tegen terugbetaling van de vergoeding aan de verzekeraar.

## Artikel 5 Schaderegeling

### 5.1 Vaststelling van schade

De omvang van de schade wordt in onderling overleg vastgesteld, of door een deskundige die door de verzekeraar benoemd en betaald wordt. Indien een noodreparatie moet worden uitgevoerd en de verzekerde kan geen overleg plegen met de verzekeraar, mag hij de noodreparatie laten uitvoeren, mits hij zijn verplichtingen in geval van schade nakomt, als genoemd in artikel 3 van de Algemene voorwaarden.

### 5.2 Financiering of leasing

De verzekeraar vergoedt de schade op basis van totaal verlies aan:

- 5.2.1 de op het polisblad genoemde financier, tot maximaal het restant van de financiering van het motorrijtuig;
- 5.2.2 de leasemaatschappij, indien het motorrijtuig eigendom van een leasemaatschappij is.



### 5.3 Geschil over de schadevergoeding

Een geschil over de omvang van de schadevergoeding wordt naar keuze van de verzekeringnemer beslecht:

5.3.1 door de bevoegde Nederlandse rechter, of

5.3.2 door twee deskundigen: de verzekeringnemer en de verzekeraar benoemen elk een deskundige.

De beide deskundigen benoemen samen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde deskundige, die bij gebrek aan overeenstemming een bindende uitspraak zal doen binnen de grenzen van beide taxaties. Indien over de benoeming van de derde deskundige geen overeenstemming wordt bereikt, geschiedt die benoeming op een eenvoudig verzoekschrift van de meest gereede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken in het ressort, waarin die partij zijn woonplaats heeft. Honoraria en kosten van de deskundigen komen voor rekening van de verzekeraar, behalve de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde deskundige, voor zover deze kosten die van de door de verzekeraar benoemde deskundige overschrijden.

### Artikel 6 Verhaalsrecht van de verzekeraar

6.1 De verzekeraar heeft het recht een door haar betaalde schade, met inbegrip van de kosten, te verhalen op:

- degenen, die zich met toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon in of op het motorrijtuig bevonden, alsmede hun werkgever;
- de echtgenoot, de bloed- en aanverwanten, de huisgenoten en de ondergeschikten van de verzekeringnemer;

indien:

- voor hen een uitsluiting van toepassing is;
- hun aansprakelijkheid door een verzekering elders wordt gedekt, of gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou bestaan.

6.2 De verzekeraar oefent het verhaalsrecht niet uit, voor zover het bepaalde in 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek daaraan in de weg staat.

## Dekking hulpverlening bestelauto's

### Artikel 1 Vervangend motorrijtuig

1.1 Omvang van de hulpverlening

De verzekerde heeft recht op hulp en of vergoeding van kosten, zoals hierna omschreven, indien het motorrijtuig is verzekerd voor het risico van volledig casco zoals omschreven in artikel 1.5 van de bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering en dit motorrijtuig volgens het kentekenbewijs een bestelauto (tot en met 3500kg) is.

1.2 Vervangend motorrijtuig

Indien een gedekte cascoschade wordt gerepareerd door een met de verzekeraar samenwerkend Topherstelbedrijf, stelt dit bedrijf gedurende de reparatieduur een vervangend motorrijtuig ter beschikking. Het in dit artikel bepaalde geldt niet:

- indien het motorrijtuig eigendom is van een leasemaatschappij of
- indien het motorrijtuig een taxi, kleinbus, oldtimer, rijles -, verhuur- of kampeerauto is.

### Artikel 2 Allianz Nederland Hulpdienst

2.1 De verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten

zoals onder de artikelen 2.2 en 2.3 omschreven indien motorrijtuig tenminste voor het risico van aansprakelijkheid is verzekerd en voorts wordt voldaan aan het hierna vermelde:

- de verzekering heeft betrekking op een bestelauto waarvoor het rijbewijs B voldoende is en dat niet is bestemd voor verhuurdoeleinden;
- de hulpverlening en/of vergoeding van kosten komen tot stand in overleg met en na verkregen instemming van de Allianz Nederland Hulpdienst (ANH) en/of ANH-TravelCare.

Geen recht op hulp en/of vergoeding van kosten bestaat indien de hulpverlening wordt verhinderd door natuurrampen, vormen van molest of atoomkernreacties.

2.2 Hulpverlening in Nederland

Het recht op hulp ontstaat indien de bestelauto en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is begrepen het uitsluitend tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch defect) niet meer kan rijden en/of de bestuurder als gevolg van de genoemde gebeurtenissen niet meer in staat is de bestelauto verder te besturen, en geen van de inzittenden bevoegd of in staat is het besturen over te nemen.

De hulpverlening in Nederland omvat:

- 2.2.1 het vervoer van de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhangwagen naar één door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
- 2.2.2 het vervoer van de bestuurder en de eventuele inzittenden met hun bagage per taxi naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

2.3 Hulpverlening buiten Nederland

De hulpverlening buiten Nederland omvat:

### 2.3.1 Berging

het vergoeden van de noodzakelijke kosten van het bergen en het slepen van de bestelauto en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;

### 2.3.2 Repatriëring voertuig (en)

het vervoer van de beschadigde bestelauto en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen naar één door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits:

- dit object niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
- de kosten van dit vervoer lager zijn dan de dagwaarde van het gestrande object. Indien de vervoerskosten hoger zijn, worden vergoed de kosten van invoer of vernietiging van het gestrande object in het betreffende land. In dat geval heeft verzekerde ook recht op vervoer van reisbagage naar Nederland;

### 2.3.3 Repatriëring passagiers

de terugreiskosten van de bestuurder en de eventuele inzittenden indien op grond van het hiervoor in artikel 2.3.3 vermelde niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd. Onder de terugreiskosten wordt verstaan de kosten van vervoer per:

- taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
- trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
- taxi van het spoorwegstation in Nederland naar de plaats van bestemming.

### 2.4 Na een mechanisch defect bij volledige cascoverzekering

Naast het hiervoor onder artikel 2.3 bepaalde ontstaat recht op hulp indien voor de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhangwagen een volledige cascoverzekering is afgesloten en de bestelauto tot stilstand is gekomen uitsluitend ten gevolge van een mechanisch defect.

De hulpverlening omvat:

- de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg tot een maximum van €125,- per gebeurtenis;
- het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om de bestelauto rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn.

De onderdelen en de reparatiekosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Alle in verband met de hulpverlening door ANH en ANH-TravelCare en/of de verzekeraar voorgeschoten kosten, die niet door de verzekering worden gedekt, zijn voor rekening van de verzekeringnemer of de verzekerde.

Bij bedragen boven € 750,- kan betaling vooraf worden verlangd.

## Bijzondere voorwaarden voor rechtsbijstand-verzekering

De Algemene voorwaarden van de Veilig Op Weg Pakketverzekering voor bestel- en vrachtauto's zijn eveneens van toepassing op de Bijzondere voorwaarden voor rechtsbijstandsverzekering, tenzij daarvan wordt afgeweken. Deze dekking is uitsluitend van kracht voor zover dit uit het polisblad blijkt.

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1.1 Rechtsbijstand

- 1.1.1 het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een geschil dat de verzekerde betreft;
- 1.1.2 het behartigen van de belangen van de verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt door:
  - 1.1.2.1 het voeren van verweer in rechte in strafzaken;
  - 1.1.2.2 het geldend maken van vorderingen in of buiten rechte, of het namens hem indienen van verzoek- en bezwaarschriften;
  - 1.1.2.3 het ten uitvoerleggen van vonnissen, beschikkingen, arbitrale uitspraken, mediation of bindende adviezen;
- 1.1.3 het vergoeden van kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten;

#### 1.2 Verkeersongeval

een ongeval - ook al is dit veroorzaakt door de aard of een gebrek van het motorrijtuig waarbij het verzekerde motorrijtuig is betrokken - door botsen, aan- of overrijden, omslaan, brand, bliksemingslag, van de weg of te water geraken of door een ander van buiten komend onheil;

#### 1.3 Verzekeraar

Allianz Nederland Schadeverzekering NV.

#### 1.4 Nederlandse Rechtsbijstand Stichting

de Nederlandse Rechtsbijstand Stichting, Postbus 1167, 3000 BD Rotterdam (website: [www.nrsned.nl](http://www.nrsned.nl), e-mailadres: [schadenrs@nrsned.nl](mailto:schadenrs@nrsned.nl)), door de verzekeraar aangewezen om de rechtsbijstandsverzekeringsovereenkomst uit te voeren, verder te noemen NRS Rechtsbijstand;

#### 1.5 Motorrijtuig

het op het polisblad omschreven motorrijtuig of het vervangende motorrijtuig;

#### 1.6 Aanhangwagen

een aanhangwagen of ander voorwerp, die (dat) volgens de WAM deel uitmaakt van het motorrijtuig en waarvan een van de verzekerden de eigenaar of houder is, mits die aanhangwagen of dat andere voorwerp op het polisblad is omschreven, tenzij het een vrachtauto is en de aanhanger niet op het polisblad is omschreven;

#### 1.7 Verzekerden

- 1.7.1 de verzekeringnemer;
- 1.7.2 de bestuurder en de passagiers die met toestemming van een tot het verlenen daartoe bevoegde persoon:
  - zich bevinden in of op de daarvoor bestemde ruimte van het motorrijtuig;
  - het motorrijtuig ingaan of uitgaan, of op- of afstappen van het motorrijtuig;

- gedurende de rit aan dat motorrijtuig een noodreparatie verrichten of daarbij aanwezig zijn, dan wel andere handelingen of controles aan dat motorrijtuig verrichten, dan wel buiten dat motorrijtuig bij een verkeersongeval eerste hulp verlenen;
- 1.7.3 de nagelaten betrekkingen van een verzekerde indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen naar aanleiding van een gebeurtenis waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat;
- 1.7.4 uitsluitend ten aanzien van verhaalsrechtsbijstand betreffende schade wegens beschadiging of verlies van het vervangende motorrijtuig respectievelijk de aanhangwagen:
  - 1.7.4.1 de eigenaar van dat vervangende motorrijtuig, en
  - 1.7.4.2 de eigenaar van die aanhangwagen, ook als deze niet deel uitmaakt van het op het polisblad omschreven motorrijtuig, mits een van de onder artikel 1.7.1 en 1.7.2 genoemde verzekerden de houder van die aanhangwagen is.

## Artikel 2 Belangenconflict

Als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand van NRS Rechtsbijstand geldt het volgende:

- 2.1 bij een geschil tussen de verzekeringnemer en een verzekerde verleent NRS Rechtsbijstand alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- 2.2 bij een geschil tussen twee verzekerden verleent NRS Rechtsbijstand alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- 2.3 bij een geschil tussen een verzekerde en een partij die uit hoofde van een andere verzekering ook aanspraak kan maken op rechtsbijstand van NRS Rechtsbijstand, is de verzekerde bevoegd te verlangen dat aan hem op kosten van NRS Rechtsbijstand bijstand wordt verleend door een advocaat of een deskundige naar eigen keuze.  
NRS Rechtsbijstand verstrekt de opdracht aan de advocaat of de deskundige.

## Artikel 3 Omschrijving van de dekking

Deze verzekering dekt:

- de verlening van rechtsbijstand;
- de vergoeding van de kosten van rechtsbijstand;
- het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde;
- de vergoeding van de geldelijke zekerheid, de zogenaamde cautie, mits de gebeurtenis plaatsvond binnen de verzekeringstermijn.

## Artikel 4 Wachttermijn

- 4.1 NRS Rechtsbijstand verleent geen rechtsbijstand als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen 3 maanden nadat de verzekering is ingegaan. Deze wachttermijn is niet van toepassing indien:
  - 4.1.1 De verzekerde kan aantonen dat de behoefte aan deze rechtsbijstand bij het aangaan van de verzekering niet was te voorzien.
  - 4.1.2 Deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde dezelfde rechten had kunnen ontleen.

## Artikel 5 Aanmelding van de zaak

- 5.1 Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis op grond waarvan hij aanspraak kan maken op rechtsbijstand, dient hij:
  - alle van belang zijnde feiten ten spoedigste schriftelijk aan NRS Rechtsbijstand mee te delen;
  - alle ontvangen stukken ten spoedigste onbeantwoord aan NRS Rechtsbijstand te zenden;
  - zijn volle medewerking aan NRS Rechtsbijstand of de door haar ingeschakelde advocaat of andere deskundige te verlenen en alles na te laten wat de belangen van NRS Rechtsbijstand kan schaden;
  - binnen redelijke termijn aan de verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen, die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.
- 5.2 Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, mag de verzekerde, na toestemming van NRS Rechtsbijstand, zelfstandig aan een advocaat opdracht geven hem bijstand te verlenen.
- 5.3 Door aanmelding van de zaak machtigt de verzekerde NRS Rechtsbijstand tot het behartigen van zijn belangen.

## Artikel 6 Omvang van de dekking

Deze verzekering verleent dekking voor de hierna vermelde vormen van rechtsbijstand, voor zover dit uit het polisblad blijkt.

- 6.1 **Verhaalsrechtsbijstand**  
Het verhalen van een door de verzekerde geleden schade ter zake van een verkeersongeval waarbij het motorrijtuig is betrokken of ter zake van een van buiten komend onheil waarbij het motorrijtuig werd beschadigd.  
Deze verhaalsrechtbijstand wordt ook verleend aan de verzekerde die een beroep kan doen op een schadeverzekering voor inzittenden en/of een ongevalverzekering voor inzittenden.
- 6.2 **Strafrechtsbijstand**  
Het voeren van verweer in een strafzaak, indien de verzekerde is gedagvaard ter zake van een met het motorrijtuig begaan verkeersmisdrif, mits strafvervolgning door de betaling van een afkoopsom of transactievoorstel niet voorkomen kon of kan worden.
- 6.3 **Rechtsbijstand voor teruggave van het rijbewijs, het kentekenbewijs en/of het motorrijtuig**  
Het indienen van een verzoek tot teruggave van een rijbewijs, het kentekenbewijs, en/of van het motorrijtuig ingevorderd of in beslag genomen in verband met het gebruik van het motorrijtuig.
- 6.4 **Rechtsbijstand bij revindicatie**  
Het opeisen in de zin van artikel 5:2 BW van het motorrijtuig waarvan de verzekeringnemer eigenaar is of het voeren van verweer, wanneer het motorrijtuig, waarvan de verzekeringnemer bezitter te goeder trouw is, door een ander wordt opgeëist.
- 6.5 **Contractsrechtsbijstand**  
Het beslechten van geschillen met betrekking tot een overeenkomst ter zake van het motorrijtuig:

- 6.5.1 indien het geschil een koopovereenkomst van een gebruikt motorrijtuig betreft, geldt deze dekking uitsluitend indien bij de levering een garantiebewijs van BOVAG, FOCWA of een daaraan gelijkwaardig garantiebewijs is afgegeven;
- 6.5.2 deze dekking geldt niet voor geschillen met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst van rechtsbijstandsverzekering.

#### **Artikel 7 Verlening van rechtsbijstand**

- 7.1 Indien NRS Rechtsbijstand meent dat rechtsbijstand een redelijke kans op het beoogde resultaat biedt, verleent zij aan de verzekerde rechtsbijstand.
- 7.2 NRS Rechtsbijstand streeft in overleg met verzekerde een regeling in der minne na.
- 7.3 NRS Rechtsbijstand mag een advocaat of andere deskundige naar haar keuze inschakelen indien zij dat zinvol acht voor het bereiken van het beoogde resultaat in der minne.
- 7.4 Indien het door NRS Rechtsbijstand en de verzekerde gezamenlijk beoogde resultaat in der minne niet bereikt wordt, heeft de verzekerde recht op inschakeling van een advocaat naar zijn keuze.
- 7.5 Indien het beoogde resultaat in redelijkheid niet te verwachten is, doet NRS Rechtsbijstand daarvan gemotiveerd mededeling aan de verzekerde. In dat geval geldt de geschillenregeling.
- 7.6 NRS Rechtsbijstand mag het bedrag dat overeenkomt met het belang van de zaak aan de verzekerde vergoeden. In dat geval komen de uit deze verzekering voortvloeiende rechten te vervallen.

#### **Artikel 8 Geschillenregeling**

- 8.1 Indien de verzekerde het niet eens is met het oordeel van NRS Rechtsbijstand dat de rechtsbijstand geen redelijke kans op het beoogde resultaat biedt, dient hij dit schriftelijk en gemotiveerd aan NRS Rechtsbijstand mee te delen. Hij mag dan, na voorafgaand overleg met en op kosten van NRS Rechtsbijstand, advies inwinnen bij een door hemzelf aan te wijzen advocaat. NRS Rechtsbijstand zal de advocaat daartoe opdracht verstrekken.
- 8.1.1 Deelt de advocaat de mening van de verzekerde, dan zet NRS Rechtsbijstand de behandeling voort overeenkomstig het advies van de advocaat. NRS Rechtsbijstand mag de behandeling ook overdragen aan de advocaat. Indien een procedure nodig is, zal NRS Rechtsbijstand de advocaat daartoe opdracht verstrekken.
- 8.1.2 Deelt de advocaat het oordeel van NRS Rechtsbijstand, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Bereikt de verzekerde het beoogde resultaat alsnog, dan zal NRS Rechtsbijstand de door hem gemaakte kosten vergoeden. Indien hij het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk bereikt, zal NRS Rechtsbijstand deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.
- 8.1.3 Is de advocaat van mening dat het door de verzekerde beoogde resultaat slechts gedeeltelijk bereikt kan worden, dan heeft de verzekerde de keuze:
- de behandeling van de zaak overeenkomstig het advies van de advocaat voort te laten zetten door NRS Rechtsbijstand, overeenkomstig het onder artikel 8.1.1 bepaalde, of

- de zaak tot zich te trekken en op eigen kosten voort te zetten, overeenkomstig het onder artikel 8.1.2 bepaalde.

- 8.2 Indien de verzekerde een rechtsvordering tegen de verzekeraar of NRS Rechtsbijstand heeft ingesteld ter zake van een afwijkend standpunt inzake het verlenen van dekking, komen alle door hem redelijkerwijs gemaakte kosten voor rekening van NRS Rechtsbijstand indien hij door de rechter in het gelijk wordt gesteld.
- 8.3 Deze geschillenregeling geldt niet indien het een geschil betreft over de door een deskundige vastgestelde hoogte van de materiële schade aan het motorrijtuig of de aanhanger.

#### **Artikel 9 Kosten van rechtsbijstand**

- 9.1 Onder kosten van rechtsbijstand wordt verstaan:
- 9.1.1 de kosten van de rechtsbijstandbehandelaar tot een onbeperkt bedrag;
- 9.1.2 de honoraria en verschotten van de advocaat, procureur, deurwaarder en andere door NRS Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, voor zover de verzekerde geen vergoeding kan verlangen op grond van de artikelen 591, 591a en 592 van het Wetboek van Strafvordering of daarmee overeenkomende buitenlandse wettelijke bepalingen;
- 9.1.3 de proces- en gerechtskosten, alsmede de kosten van arbitrage, arbitrale uitspraak, mediation of bindend advies, voor zover zij krachtens een rechterlijke uitspraak, een arbitraal vonnis of een bindend advies ten laste van de verzekerde komen. Hieronder worden niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- 9.1.4 de kosten van de getuigen.
- 9.1.5 de reis- en verblijfkosten van de verzekerde, wiens persoonlijke verschijning door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt gelast en wel:
- voor reiskosten een retour per trein of boot dan wel, voor zover niet duurder, per vliegtuig;
  - de verblijfkosten tot ten hoogste € 125,- per dag.
- 9.2 NRS Rechtsbijstand schiet zo nodig de kosten van rechtsbijstand voor, die voor vergoeding door anderen in aanmerking komen. Voor zover de verzekerde ter zake van de voorgeschoten kosten vergoedingen van anderen ontvangt, moet hij deze binnen 14 dagen na ontvangst aan NRS Rechtsbijstand terugbetalen.
- 9.3 NRS Rechtsbijstand mag de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan de rechthebbende betalen.
- 9.4 Bij een groepsactie is NRS Rechtsbijstand slechts gehouden tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het aantal betrokken verzekerden tot het aantal betrokken actievoerenden, tot een maximum van € 37.500,-.

#### **Artikel 10 Onvermogensdekking**

Indien de verhaalsactie strandt wegens onvermogen van de uit onrechtmatige daad aansprakelijke derde en de schade niet op een andere manier verhaalbaar is, vergoedt NRS Rechtsbijstand voor alle verzekerden tezamen ten hoogste € 750,- per gebeurtenis.

## Artikel 11 Zekerheidstelling

NRS Rechtsbijstand vergoedt voor alle verzekerden tezamen maximaal € 25.000,- per gebeurtenis de geldelijke zekerheid, de zogenaamde cautie, die een buitenlandse overheid van de verzekerde eist ter opheffing van een door hem opgelegde vrijheidsbeperking, een beslag op zijn motorrijtuig of de teruggave van zijn rijbewijs of kentekenbewijs. De verzekerden dienen NRS Rechtsbijstand te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

## Artikel 12 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 2 van de Algemene voorwaarden, geeft de verzekering evenmin dekking, indien:

### 12.1 Alcohol e.d.

de bestuurder van het voertuig ten tijde van het schadegeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een adem- of urinetest of bloedproef heeft geweigerd.

Deze uitsluiting geldt niet voor verhaalsrechtsbijstand en onverminderd het onder artikel 12.3 bepaalde.

### 12.2 Niet nakomen van verplichtingen

de verzekerde een voor hem uit de verzekering voortvloeiende verplichting niet is nagekomen, indien en voor zover hij daardoor de belangen van NRS Rechtsbijstand heeft geschaad. De belangen van NRS Rechtsbijstand worden in ieder geval geacht te zijn geschaad, indien:

- de verzekerde de zaak zo laat heeft gemeld, dat deze daardoor niet meer buiten rechte kan worden geregeld;
- de verzekerde buiten NRS Rechtsbijstand om een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld;
- de verzekerde na aanmelding van de zaak zich buiten NRS Rechtsbijstand, de ingeschakelde advocaat of belangenbehartiger om tot de tegenpartij over de zaak heeft gewend;
- de verzekerde zijn verzoek meer dan een jaar na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt;
- de verzekerde zijn verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen met het opzet de NRS Rechtsbijstand te misleiden.

### 12.3 Strafzaak

de verzekerde in een strafzaak opzet, roekeloosheid, het gebruik van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel, dan wel het weigeren van een adem- of urinetest of bloedproef (mede) ten laste wordt gelegd.

De kosten van rechtsbijstand zullen alsnog worden vergoed, indien uit het gewezen vonnis blijkt, dat de bestuurder niet is veroordeeld wegens het in de vorige zin vermelde.

### 12.4 Aanspraken uit hoofde van andere verzekeringen

ten aanzien van het verlenen van rechtsbijstand, het vergoeden van kosten of van een geldelijke zekerheid aanspraak bestaat uit hoofde van een andere verzekering, of zou hebben bestaan, indien deze rechtsbijstandsverzekering niet zou bestaan.

### 12.5 Minimumbelang

het belang van de zaak of het schadebedrag minder is dan € 125,-.

## Artikel 13 Dekking tijdelijk vervangend motorrijtuig

De verzekering heeft overeenkomstig de op het polisblad vermelde dekking mede betrekking op een niet aan de verzekeringnemer toebehorend, naar type en prijsklasse gelijksoortig vervangend motorrijtuig met een Nederlands kenteken, dat tijdelijk moet worden gebruikt. Deze dekking geldt:

### 13.1 Bij reparatie of totaal verlies

13.1.1 Zolang het op het polisblad vermelde motorrijtuig voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is, of

13.1.2 In geval van totaal verlies in de zin van artikel 4 onder 4.1.2 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering van het op het polisblad vermelde motorrijtuig, totdat een ander motorrijtuig ter beschikking van de verzekeringnemer staat.

### 13.2 Maximumduur

De dekking voor het tijdelijk vervangend motorrijtuig is beperkt tot een aaneengesloten periode van ten hoogste 30 dagen, te rekenen vanaf de dag waarop het op het polisblad vermelde motorrijtuig buiten gebruik is.

### 13.3 Samenloop van verzekeringen

De in dit artikel omschreven dekking geldt niet, indien ten aanzien van dat motorrijtuig een andere verzekering van kracht is waarop de schade gedekt is, of zou zijn, indien deze verzekering niet zou bestaan.

## Artikel 14 Vervaltermijn

Indien de verzekerde geen rechtsvordering instelt binnen 1 jaar voor schade aan zaken, of 5 jaar voor schade aan personen, na de datum waarop NRS Rechtsbijstand een afwijzend standpunt heeft ingenomen, vervalt elk recht uit deze rechtsbijstandsverzekeringsovereenkomst.

## Bijzondere voorwaarden voor schadeverzekering voor inzittenden

De Algemene voorwaarden van de Veilig Op Weg Pakketverzekering voor bestel- en vrachtauto's zijn eveneens van toepassing op de Bijzondere voorwaarden voor schadeverzekering voor inzittenden, tenzij daarvan wordt afgeweken. Deze dekking is uitsluitend van kracht voor zover dit uit het polisblad blijkt.

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1.1 Verzekerden

De bestuurder en de passagiers die met toestemming van een tot het verlenen daartoe bevoegde persoon:

- zich bevinden in of op de daarvoor bestemde ruimte van het motorrijtuig;
- het motorrijtuig ingaan of verlaten, of op - of afstappen van het motorrijtuig;
- gedurende de rit aan dat motorrijtuig een noodreparatie verrichten of daarbij aanwezig zijn, dan wel andere handelingen of controles aan dat motorrijtuig verrichten, dan wel buiten dat motorrijtuig bij een verkeersongeval eerste hulp verlenen.

#### 1.2 Motorrijtuig

Het op het polisblad omschreven motorrijtuig of het vervangende motorrijtuig.

#### 1.3 Verkeersongeval

Een ongeval - ook al is dit veroorzaakt door de aard of een gebrek van het motorrijtuig waarbij het verzekerde motorrijtuig is betrokken - door botsen, aan- of overrijden, omslaan, brand, blikseminslag, van de weg of te water geraken of door een ander van buiten komend onheil, waarbij een plotseling onverwacht van buiten af, op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld wordt uitgeoefend en waaruit een medisch vast te stellen letsel, al dan niet de dood tengevolge hebbend, is ontstaan.

#### 1.4 Schade aan zaken

Beschadiging of vernietiging van zaken die behoren tot de particuliere huishouding van de verzekerde.

#### 1.5 Schade aan personen

vermogensschade en ander nadeel voortvloeiende uit een opgelopen letsel aan een rechtstreeks bij het verkeersongeval betrokken verzekerde

#### 1.6 Vermogensschade

Vermogensschade omvat zowel geleden verlies als gederfde winst. Als vermogensschade komen mede voor vergoeding in aanmerking:

- a. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade;
- b. redelijke kosten ter vaststelling van de schade;
- c. redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte;

#### 1.7 Ander nadeel (Smartengeld)

Een vergoeding voor geleden en nog te lijden pijn en smart;

#### 1.8 Overlijdensschade

Derven van levensonderhoud en kosten van lijkbezorging.

### Artikel 2 Dekking en ten hoogste te vergoeden bedragen

#### 2.1 Algemeen

Indien een verzekerde een verkeersongeval overkomt vergoedt de verzekeraar de door dit ongeval ontstane schade en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het daarvoor op het polisblad vermelde bedrag.

#### 2.2 Rechthebbenden

Op deze verzekering kan uitsluitend een beroep worden gedaan door rechtstreeks bij het verkeersongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen.

#### 2.3 Aansprakelijkheidsverzekering

Indien een beroep kan worden gedaan op de dekking van de Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheidsverzekering zal vergoeding van de schade uitsluitend geschieden krachtens die voorwaarden.

### Artikel 3 Vaststelling van schade en schaderegeling

#### 3.1 Schade bij letsel of overlijden

In geval van schade aan personen zal de vaststelling van de omvang van de vergoeding en van degenen, die recht hebben op vergoeding, plaatsvinden met inachtneming van de betreffende artikelen van het Burgerlijk Wetboek.

#### 3.2 Schade aan zaken

In geval van schade aan zaken zal de vaststelling van de omvang van de vergoeding plaatsvinden op basis van de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van de zaak direct voor en na de beschadiging. Zijn de reparatiekosten hoger dan dit verschil of kan de zaak niet worden gerepareerd dan vergoedt de verzekeraar de waarde van de zaak onmiddellijk voor het verkeersongeval onder aftrek van de waarde van de restanten.

#### 3.3 Overschrijding verzekerde bedragen

Indien meer personen aan deze verzekering rechten kunnen ontlenen en hun schade in totaal het verzekerde bedrag overtreft, zal dit naar evenredigheid van hun schade worden verdeeld. Bestaat de vergoeding van schade in periodieke uitkeringen en is de waarde daarvan, met inachtneming van andere uitkeringen, hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkering naar evenredigheid verminderd. Indien de schade het verzekerde bedrag overtreft en sprake is van burgerrechtelijke aansprakelijkheid van een derde, gaat de vordering van de verzekerde(n) voor dat meerdere op de aansprakelijke partij voor op de regresvordering van de verzekeraar.

#### 3.4 Veiligheidsgordels

Indien de schade aan personen is ontstaan terwijl de verzekerde - in strijd met de wettelijke verplichting - geen veiligheidsgordel droeg, wordt de schadevergoeding bij letsel of overlijden verminderd met 25%, tenzij wordt aangetoond dat het niet dragen van de gordel geen invloed heeft gehad op de omvang van de schade.

#### 3.5 Andere verzekeringen en voorzieningen

Indien de verzekerde geheel of gedeeltelijk recht heeft op vergoeding krachtens een andere verzekering of op uitkeringen of verstrekkingen uit anderen hoofde, kan voor dat deel geen beroep worden gedaan op deze verzekering. Uitgezonderd hiervan zijn vergoedingen uit hoofde van een ongefallen inzittendenverzekering.

#### **Artikel 4 Uitsluitingen**

Onverminderd de uitsluitingen genoemd in artikel 2 van de Algemene voorwaarden geeft de verzekering ook geen dekking:

##### **4.1 Alcohol e.d.**

indien het verkeersongeval is veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een adem - of een urinetest of bloedproef heeft geweigerd.

Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem redelijkerwijs niets valt te verwijten;

##### **4.2 Motorrijtuigen, geld e.d.**

voor de schade aan het motorrijtuig, de aanhangwagen of caravan en de accessoires daarvan, alsmede voor het verlies van geld, met inbegrip van cheques, betaalkaarten, chipkaarten, creditcards en ander geldswaardig papier.

#### **Artikel 5 Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig**

Deze verzekering heeft, gedurende een aaneengesloten periode van ten hoogste 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het motorrijtuig buiten gebruik is, mede betrekking op een niet aan de verzekeringnemer toebehorend, naar type en prijsklasse gelijksoortig, vervangend motorrijtuig, dat tijdelijk moet worden gebruikt:

- terwijl het op het polisblad vermelde motorrijtuig voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is, of
- in geval van totaal verlies van het op het polisblad vermelde motorrijtuig in de zin van artikel 4 onder 4.1.2 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering, totdat een ander motorrijtuig ter beschikking van de verzekeringnemer staat;

mits voor het vervangende motorrijtuig een Nederlands kenteken is afgegeven en ten aanzien van dat motorrijtuig geen andere verzekering van kracht is (of zou zijn, indien de onderhavige verzekering niet zou bestaan), op enige andere polis, al dan niet van oudere datum.

#### **Bijzondere voorwaarden voor ongevallenverzekering voor inzittenden**

De Algemene voorwaarden van de Veilig Op Weg Pakketverzekering voor bestel- en vrachtauto's zijn eveneens van toepassing op de Bijzondere voorwaarden voor ongevallenverzekering voor inzittenden, tenzij daarvan wordt afgeweken. Deze dekking is uitsluitend van kracht voor zover dit uit het polisblad blijkt.

#### **Artikel 1 Begripsomschrijvingen**

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

##### **1.1 Verzekerden**

De bestuurder en de passagiers die met toestemming van een tot het verlenen daartoe bevoegde persoon:

- zich bevinden in of op de daarvoor bestemde ruimte van het motorrijtuig;
- het motorrijtuig ingaan of verlaten, of op - of afstappen van het motorrijtuig;
- gedurende de rit aan dat motorrijtuig een noodreparatie verrichten of daarbij aanwezig zijn, dan wel andere handelingen of controles aan dat motorrijtuig verrichten, dan wel buiten dat motorrijtuig bij een verkeersongeval eerste hulp verlenen;

##### **1.2 Motorrijtuig**

Het op het polisblad omschreven motorrijtuig of het vervangende motorrijtuig;

##### **1.3 Verkeersongeval**

Een ongeval - ook al is dit veroorzaakt door de aard of een gebrek van het motorrijtuig waarbij het verzekerde motorrijtuig is betrokken - door botsen, aan- of overrijden, omslaan, brand, blikseminslag, van de weg of te water geraken of door een ander van buiten komend onheil, waarbij een plotseling onverwacht van buiten af, op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld wordt uitgeoefend en waaruit een medisch vast te stellen letsel, al dan niet de dood tengevolge hebbend, is ontstaan.

##### **1.4 Uitbreiding van het begrip verkeersongeval**

Onder verkeersongeval wordt in deze verzekeringsvoorwaarden ook verstaan:

- 1.4.1 verdrinking, verstikking, verbranding, zonnesteek, warmtestuwing, inwerking door bijtende stoffen, bevriezing, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
- 1.4.2 verstuijing, verrekking, ontwrichting en verscheuring van spier- en peesweefsels;
- 1.4.3 acute vergiftiging door gassen, dampen of stoffen;
- 1.4.4 besmetting door het binnenkrijgen van ziektekiemen tengevolge van een onvrijwillige aanraking met water of een andere stof;
- 1.4.5 wondinfectie of bloedvergiftiging;
- 1.4.6 letsel, de dood of aantasting van de gezondheid opzettelijk en tegen de wil van de verzekerde door een ander veroorzaakt;
- 1.4.7 ontberingen door de verzekerde geleden ten gevolge van een onvrijwillige afzondering van de buitenwereld;
- 1.4.8 complicaties en verergeringen optredende bij eerste hulpverlening of behandeling op voorschrift van een arts.

## **Artikel 2 Dekking en ten hoogste te vergoeden bedragen**

De verzekering dekt de verzekerden tegen de gevolgen van een verkeersongeval.

De verzekeraar keert voor iedere verzekerde ten hoogste de op het polisblad vermelde bedragen uit. Indien de verzekerde ten tijde van het ongeval evenwel ouder is dan 72 jaar, wordt ten hoogste uitgekeerd:

- bij overlijden 50% van het daarvoor vermelde bedrag tot maximaal € 5.000,-;
- bij blijvende invaliditeit 50% van het daarvoor vermelde bedrag tot maximaal € 10.000,- of van een gedeelte daarvan, naar mate die invaliditeit geheel of gedeeltelijk is.

Indien de verzekerde ten tijde van het ongeval jonger is dan 15 jaar, wordt bij overlijden ten hoogste € 2.500,- uitgekeerd.

Is ten tijde van het ongeval het aantal inzittenden groter dan het op het polisblad vermelde aantal zitplaatsen, dan worden de verzekerde bedragen per verzekerde zitplaats geacht te zijn verminderd in verhouding van dat aantal zitplaatsen tot dat aantal inzittenden.

## **Artikel 3 Begunstigden**

De uitkeringen worden - tenzij anders is overeengekomen - verleend:

- 3.1 ten aanzien van een uitkering wegens overlijden:
  - aan de echtgenoot of de geregistreerde partner van de verzekerde; indien deze ontbreekt:
  - aan de kinderen van de verzekerde ieder voor een gelijk deel; ontbreken deze:
  - aan de gezamenlijke erfgenamen van de verzekerde;
- 3.2 ten aanzien van uitkeringen op grond van blijvende invaliditeit en geneeskundige kosten: aan de verzekerde.

## **Artikel 4 Verplichtingen in geval van een ongeval**

### **4.1 In het algemeen**

In afwijking van het bepaalde in artikel 3 van de Algemene voorwaarden dient in geval van een ongeval de verzekerde en in de onder 4.1.1 en 4.1.3 genoemde gevallen ook de verzekeringnemer:

#### **4.1.1 Schriftelijk kennis te geven**

alle van belang zijnde feiten ten spoedigste schriftelijk aan de verzekeraar mee te delen.

Indien het ongeval tot blijvende invaliditeit kan leiden, wordt de aanmeldingstermijn gesteld op maximaal 3 maanden, met dien verstande dat na het verstrijken van deze termijn de verzekerde zijn recht op uitkering behoudt als ten genoegen van de verzekeraar wordt aangetoond dat de invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het ongeval. Elk recht op een uitkering wegens blijvende invaliditeit vervalt evenwel, indien de aanmelding later dan 5 jaren na het ongeval plaatsvindt.

#### **4.1.2 Zich onder behandeling van een arts te stellen**

zich ten spoedigste onder behandeling van een arts te stellen, diens voorschriften op te volgen en al het mogelijke te doen om het herstel te bevorderen.

#### **4.1.3 Alle medewerking te verlenen**

zijn volle medewerking aan de verzekeraar te verlenen en alles na te laten, wat de belangen van de verzekeraar kan schaden.

#### **4.2 Bij overlijden**

Bij overlijden van de verzekerde dienen zij die aanspraak op uitkering maken daarvan minstens 48 uur voor de begrafenis of de crematie aan de verzekeraar kennis te geven. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elk recht op uitkering.

Zij die aanspraak op uitkering maken dienen tevens hun toestemming en medewerking te verlenen tot alle maatregelen, die de verzekeraar nodig acht tot vaststelling van de doodsoorzaak.

## **Artikel 5 Uitsluitingen**

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 2 van de Algemene voorwaarden, geeft de verzekering ook geen dekking, indien:

### **5.1 Bestaande ziekten e.d.**

het ongeval is veroorzaakt door een bij de verzekerde bestaand(e) ziekte, ziekelijke toestand, afwijking of gebrek, behalve voor zover deze omstandigheid het gevolg is van een vroeger ongeval de verzekerde overkomen tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering. Indien die omstandigheid de gevolgen van een ongeval slechts vergroot, wordt niet meer uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd indien dat ongeval een normaal persoon zou zijn overkomen.

### **5.2 Alcohol e.d.**

indien het verkeersongeval is veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een adem - of een urinetest of bloedproef heeft geweigerd.

Deze uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoonde dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem redelijkerwijs niets valt te verwijten;

### **5.3 Niet gemachtigde bestuurder**

het ongeval is veroorzaakt terwijl de bestuurder zich zonder toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon in of op het motorrijtuig bevond;

### **5.4 Niet nakomen van verplichtingen**

de verzekeringnemer, de verzekerde of iemand die aanspraak op uitkering maakt één van de in artikel 4 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad. De belangen van de verzekeraar worden in ieder geval geacht te zijn geschaad, indien bij overlijden van de verzekerde daarvan niet minstens 48 uur voor de begrafenis of de crematie aan de verzekeraar is kennisgegeven.



## Artikel 6 Uitkering bij overlijden

- 6.1 Bij overlijden wordt het gehele daarvoor vermelde bedrag uitgekeerd, met in achtneming van het bepaalde in artikel 2.
- 6.2 Een voor het overlijden ter zake van hetzelfde ongeval verleende uitkering wegens blijvende invaliditeit wordt op de uitkering wegens overlijden in mindering gebracht tot ten hoogste het beloop van die uitkering.

## Artikel 7 Uitkering bij blijvende invaliditeit

### 7.1 Bij blijvende invaliditeit wordt uitgekeerd:

- indien deze volledig is het gehele daarvoor vermelde bedrag. Als volledige invaliditeit worden ook beschouwd volledige en ongeneeslijke verlamming, ongeneeslijke krankzinnigheid en volledig onherstelbaar verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen.
- indien deze gedeeltelijk is een gedeelte van het daarvoor vermelde bedrag overeenkomstig de volgende percentages:

#### 7.1.1 Bij geheel verlies of geheel functieverlies van:

- |  |     |
|--|-----|
| - arm tot in het schoudergewricht  | 75% |
| - arm tot in of boven het ellebooggewricht   | 70% |
| - hand tot in of boven het polsgewricht  | 60% |
| - duim   | 25% |
| - wijsvinger   | 15% |
| - middelvinger   | 12% |
| - ringvinger of pink   | 10% |
| - been tot in het heupgewricht   | 75% |
| - been tot in of boven het kniegewricht  | 65% |
| - voet tot in of boven het enkelgewricht   | 50% |
| - grote teen   | 8%  |
| - één der andere tenen   | 4%  |
| - een oog  | 30% |
| - het andere oog, indien krachtens deze verzekering reeds uitkering voor een oog is verleend | 70% |
| - het andere oog, indien reeds verlies van een oog bestond zonder uitkering                  | 30% |
| - gehoorvermogen van beide oren  | 60% |
| - gehoorvermogen van een oor   | 25% |

#### 7.1.2 Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijk functieverlies in de bovengenoemde gevallen:

een evenredig deel van deze percentages, waarbij de bepaling van het percentage (functie)verlies geschiedt overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.) en de daarop aansluitende medische richtlijnen.

Bij geheel verlies of geheel functieverlies van vingers van één hand wordt niet meer uitgekeerd dan voor verlies of geheel functieverlies van die gehele hand.

### 7.1.3 Bij whiplash

Bij een cervicaal acceleratietrauma (whiplash), met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende klachten en verschijnselen, is het uitkeringspercentage gelijk aan de mate van functionele invaliditeit met een maximum van 7%.

### 7.1.4 In overige gevallen

In alle niet onder artikel 7.1 genoemde gevallen zal het uitkeringspercentage gelijk zijn aan het percentage functionele invaliditeit overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.) en de daarop aansluitende medische richtlijnen.

### 7.2 Overige bepalingen met betrekking tot de uitkering bij blijvende invaliditeit

#### 7.2.1 Wordt door een ongeval een bestaande blijvende invaliditeit

vergroot, dan wordt de uitkering naar evenredigheid verminderd.

#### 7.2.2 Wegens blijvende invaliditeit door één of meer ongevallen

ontstaan tijdens de duur der verzekering wordt nooit meer uitgekeerd dan het daarvoor vermelde bedrag.

#### 7.2.3 Het percentage der blijvende invaliditeit wordt vastgesteld, zodra

redelijkerwijs kan worden aangenomen, dat de toestand van de verzekerde door het ongeval vrijwel onveranderlijk is noch de dood tengevolge zal hebben, doch uiterlijk 3 jaar na het ongeval.

Geen uitkering wegens blijvende invaliditeit is verschuldigd, indien de verzekerde binnen 1 jaar na het ongeval overlijdt; een reeds verleende uitkering wordt evenwel niet teruggevorderd.

Bij overlijden - anders dan door het ongeval - later dan 1 jaar na het ongeval, keert de verzekeraar het bedrag uit dat zij redelijkerwijs had uitgekeerd indien de verzekerde niet was overleden.

#### 7.2.4 De verzekeraar betaalt vanaf de dag waarop het ongeval 1 jaar is

verstreken tot het moment van uitkering de wettelijke rente met een minimum van 6% per jaar over het uit te keren bedrag.

## Artikel 8 Uitkering van kosten van geneeskundige behandeling

Tot ten hoogste het voor geneeskundige kosten vermelde bedrag vergoedt de verzekeraar - tenzij de verzekerde hierop uit anderen hoofde recht heeft - de kosten van geneeskundige behandeling en verpleging, de kosten van vervoer van en naar de plaats waar de behandeling plaatsvindt, de eerste aanschaffingskosten voor prothesen, een invalidenwagen en een blindengeleidehond, met dien verstande dat de kosten van tandheelkundige hulp tot ten hoogste € 125,- per behandeld element worden vergoed.

## **Artikel 9 Extra cumulatieve dekking bij de ongevallenverzekering**

Deze aanvullende bepaling geldt uitsluitend, indien dit op het polisblad uitdrukkelijk is overeengekomen.

Het percentage der blijvende invaliditeit, dat overeenkomstig artikel 7 wordt vastgesteld, wordt, mits dit meer is dan 25%, verhoogd tot het hierna vermelde percentage van het daarvoor vermelde bedrag.

I = het percentage blijvende invaliditeit overeenkomstig artikel 6;

U = het uitkeringpercentage volgens de cumulatieve dekking.

|    |    |    |     |    |     |     |     |
|----|----|----|-----|----|-----|-----|-----|
| I  | U  | I  | U   | I  | U   | I   | U   |
| 26 | 27 | 45 | 65  | 64 | 117 | 83  | 174 |
| 27 | 29 | 46 | 67  | 65 | 120 | 84  | 177 |
| 28 | 31 | 47 | 69  | 66 | 123 | 85  | 180 |
| 29 | 33 | 48 | 71  | 67 | 126 | 86  | 183 |
| 30 | 35 | 49 | 73  | 68 | 129 | 87  | 186 |
| 31 | 37 | 50 | 75  | 69 | 132 | 88  | 189 |
| 32 | 39 | 51 | 78  | 70 | 135 | 89  | 192 |
| 33 | 41 | 52 | 81  | 71 | 138 | 90  | 195 |
| 34 | 43 | 53 | 84  | 72 | 141 | 91  | 198 |
| 35 | 45 | 54 | 87  | 73 | 144 | 92  | 201 |
| 36 | 47 | 55 | 90  | 74 | 147 | 93  | 204 |
| 37 | 49 | 56 | 93  | 75 | 150 | 94  | 207 |
| 38 | 51 | 57 | 96  | 76 | 153 | 95  | 210 |
| 39 | 53 | 58 | 99  | 77 | 156 | 96  | 213 |
| 40 | 55 | 59 | 102 | 78 | 159 | 97  | 216 |
| 41 | 57 | 60 | 105 | 79 | 162 | 98  | 219 |
| 42 | 59 | 61 | 108 | 80 | 165 | 99  | 222 |
| 43 | 61 | 62 | 111 | 81 | 168 | 100 | 225 |
| 44 | 63 | 63 | 114 | 82 | 171 |     |     |

Wegens blijvende invaliditeit door één of meer ongevallen ontstaan tijdens de duur van de verzekering wordt op grond van deze cumulatieve dekking nooit meer uitgekeerd dan 225% van het daarvoor vermelde bedrag.

## **Artikel 10 Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig**

Deze verzekering heeft, gedurende een aaneengesloten periode van ten hoogste 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het motorrijtuig buiten gebruik is, mede betrekking op een niet aan de verzekeringnemer toebehorend, naar type en prijsklasse gelijksoortig, vervangend motorrijtuig, dat tijdelijk moet worden gebruikt:

- terwijl het op het polisblad vermelde motorrijtuig voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is, of
- in geval van totaal verlies van het op het polisblad vermelde motorrijtuig in de zin van artikel 4 onder 4.1.2 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering, totdat een ander motorrijtuig ter beschikking van de verzekeringnemer staat;

mits voor het vervangende motorrijtuig een Nederlands kenteken is afgegeven en ten aanzien van dat motorrijtuig geen andere verzekering van kracht is (of zou zijn, indien de onderhavige verzekering niet zou bestaan), op enige andere polis, al dan niet van oudere datum.



Allianz Nederland Schadeverzekering N.V.  
Coolsingel 139  
Postbus 64  
3000 AB Rotterdam  
Tel. + 31 (010) 454 19 11  
Fax + 31 (010) 454 16 26  
Handelsregister Rotterdam: 24052601  
Vergunningnummer Autoriteit Financiële Markten: 12000451