



## Voorwaarden Ontzorgmanager - Re-integratie

Met de module Ontzorgmanager - Re-integratie heeft u gekozen voor een overeenkomst met het op het polisblad vermelde re-integratiebedrijf. In deze voorwaarden staan de onderwerpen beschreven die betrekking hebben op het dienstverleningspakket dat wij voor u met het re-integratiebedrijf hebben afgesproken.

Daarnaast zijn de voorwaarden van het re-integratiebedrijf van toepassing.

## Inhoudsopgave

- 1 Begrippen**
- 2 Duur en einde van uw module Ontzorgmanager - Re-integratie**
  - 2.1 Wat is de duur van uw module Ontzorgmanager - Re-integratie?
  - 2.2 Wanneer eindigt uw module Ontzorgmanager - Re-integratie automatisch?
  - 2.3 Wanneer kunt u uw module Ontzorgmanager - Re-integratie opzeggen?
  - 2.4 Wanneer kunnen wij uw module Ontzorgmanager - Re-integratie opzeggen?
  - 2.5 Wat zijn de gevolgen als de module Ontzorgmanager - Re-integratie wordt beëindigd?
- 3 De diensten in uw module Ontzorgmanager - Re-integratie**
  - 3.1 Wat is het doel van uw module Ontzorgmanager - Re-integratie?
  - 3.2 Welke dienstverlening biedt de module Ontzorgmanager - Re-integratie?
  - 3.3 Welke re-integratiekosten worden vergoed?
  - 3.4 Wanneer betalen wij de vergoeding?
  - 3.5 Poortwachtergarantie
- 4 Uw verplichtingen**
  - 4.1 Wat zijn uw verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid?
  - 4.2 Wat gebeurt er als u zich niet aan uw verplichtingen houdt?
- 5 Tarief module Ontzorgmanager - Re-integratie**
  - 5.1 Hoe wordt het tarief voor de module Ontzorgmanager - Re-integratie vastgesteld?
  - 5.2 Aan wie betaalt u de verschuldigde bedragen voor de module Ontzorgmanager - Re-integratie?
  - 5.3 Wat zijn de gevolgen als u de verschuldigde bedragen niet, niet op tijd of niet volledig betaalt?
- 6 Persoonsgegevens**
- 7 Klachten**

## 1 Begrippen

In deze voorwaarden verstaan we onder:

- 1.1 De Amersfoortse (we/ons/onze)**  
De handelsnaam van de verzekeraar die op uw polisblad staat.
- 1.2 De werkgever (u/uw)**  
Degene die de overeenkomst met de op het polisblad vermelde arbodienst heeft gesloten.
- 1.3 Mijn Amersfoortse**  
Uw online omgeving waar u uw verzekeringen van De Amersfoortse kunt inzien en wijzigingen doorgeeft.

**1.5 Ontzorgmanager**

De door ons aangewezen specialist die voldoet aan de eisen zoals gesteld in werkwijzer casemanagement en die:

- u en de medewerker ondersteunt bij de re-integratie van de medewerker. U behoudt hierbij de verantwoordelijkheid;
- de voortgang van de re-integratie van de arbeidsongeschikte medewerker bewaakt;
- in overleg met de bedrijfsarts interventies inzet;
- de arbeidsongeschikte werknemer informeert over de (financiële) gevolgen van langdurige arbeidsongeschiktheid;
- de samenwerking tussen de betrokken partijen regisseert en coördineert.

**1.6 Interventie**

Een actieve handeling of ingreep, uitgevoerd door een derde partij om de re-integratie van de medewerker te bevorderen en gericht is op werkhervatting bij verzekeringnemer of bij een andere werkgever als blijkt dat werkhervatting bij verzekeringnemer niet (meer) tot de mogelijkheden behoort.

**1.7 Arbeidsongeschikt**

De medewerker is arbeidsongeschikt als hij in de periode van de loondoorbetalingsverplichting door een ongeval, ziekte of gebrek niet het werk kan doen dat in zijn arbeidsovereenkomst staat.

**1.8 Medewerker**

Een werknemer met wie u een arbeidsovereenkomst heeft gesloten, die op de (verzamel)loonstaat staat en voor wie u premies werknemersverzekeringen afdraagt. Onder medewerker wordt ook een oproepkracht verstaan.

**1.9 Koppeling modules**

De module Ontzorgmanager - Re-integratie is onlosmakelijk gekoppeld aan de basismodule MKB Verzuim-ontzorgverzekering en de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding. Als een van deze modules wordt beëindigd, worden de andere modules automatisch per gelijke datum beëindigd.

**2 Duur en einde van uw module Ontzorgmanager - Re-integratie****2.1 Wat is de duur van uw module Ontzorgmanager - Re-integratie?**

De duur van de module Ontzorgmanager - Re-integratie is gelijk aan de duur van de basismodule MKB Verzuim-ontzorgverzekering. Dit houdt in dat deze module dezelfde contractvervaldatum krijgt als de basismodule MKB Verzuim-ontzorgverzekering.

**2.2 Wanneer eindigt uw module Ontzorgmanager - Re-integratie automatisch?**

Deze module Ontzorgmanager - Re-integratie eindigt automatisch als:

- de basismodule MKB Verzuim-ontzorgverzekering eindigt waaraan deze module gekoppeld is;
- de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding wordt beëindigd.

**2.3 Wanneer kunt u uw module Ontzorgmanager - Re-integratie opzeggen?**

De module Ontzorgmanager - Re-integratie is onlosmakelijk verbonden aan de basismodule MKB Verzuim-ontzorgverzekering. De module Ontzorgmanager - Re-integratie wordt alleen beëindigd als de basismodule MKB Verzuim-ontzorgverzekering wordt beëindigd.

**2.4 Wanneer kunnen wij uw module Ontzorgmanager - Re-integratie opzeggen?**

Wij kunnen uw module Ontzorgmanager - Re-integratie beëindigen als:

- de basismodule MKB Verzuim-ontzorgverzekering en/of de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding waaraan deze module is gekoppeld wordt beëindigd;
- u fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid;
- u het tarief voor de module Ontzorgmanager - Re-integratie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat we u een herinnering hebben gestuurd;
- het re-integratiebedrijf de overeenkomst met u opzegt.

## 2.5 Wat zijn de gevolgen als de module Ontzorgmanager - Re-integratie wordt beëindigd?

Wordt de module Ontzorgmanager - Re-integratie beëindigd? Dan beëindigen we per gelijke datum de module MKB Verzuim-ontzorgverzekering en de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding. Dan eindigt ook de re-integratiebegeleiding voor de arbeidsongeschikte medewerker. Ook vervalt dan de poortwachtergarantie.

De ontzorgmanager zal met u en de arbeidsongeschikte medewerker overleggen over de voortgang en begeleiding van de medewerker waarvoor nog recht op vergoeding van de loondoorbetaling bestaat en waarvoor reeds interventies zijn ingezet of toegezegd.

## 3 De diensten in uw module Ontzorgmanager - Re-integratie

### 3.1 Wat is het doel van uw module Ontzorgmanager - Re-integratie?

De module Ontzorgmanager - Re-integratie heeft als doel u en uw arbeidsongeschikte medewerkers uitgebreid te ondersteunen bij de re-integratie. Met de module Ontzorgmanager krijgt u de noodzakelijke kosten van interventies vergoed vanuit de gekoppelde basismodule MKB Verzuim-ontzorgverzekering.

### 3.2 Welke dienstverlening biedt de module Ontzorgmanager - Re-integratie?

De module biedt u een vast pakket aan dienstverlening door een re-integratiebedrijf. Op uw polisblad ziet u welk re-integratiebedrijf u begeleidt.

De dienstverlening wordt verleend voor medewerkers die arbeidsongeschikt geworden zijn op of na de ingangsdatum van deze module.

In de overeenkomst met het re-integratiebedrijf ziet u welke dienstverlening met het re-integratiebedrijf is afgesproken.

Als een arbeidsongeschikte medewerker langdurig dreigt uit te vallen wijzen wij een ontzorgmanager aan die u en de arbeidsongeschikte medewerker zal begeleiden en ondersteunen in het re-integratieproces. De ontzorgmanager zal zich hierbij laten leiden door de werkwijzer casemanagement. De werkwijzer kunt u vinden op [www.oval.nl](http://www.oval.nl) en wordt u op verzoek toegestuurd.

U blijft verantwoordelijk voor het re-integratiedossier en het bijhouden van alle relevante informatie. Het re-integratiebedrijf levert u de informatie van het re-integratieproces zoals deze bij het re-integratiebedrijf gevolgd is. Hiermee wordt een belangrijk onderdeel van het re-integratieproces ondersteund.

### 3.3 Welke re-integratiekosten worden vergoed?

De ontzorgmanager bepaalt in overleg met de bedrijfsarts wat er nodig is om de medewerker snel en duurzaam zijn werk te laten hervatten binnen uw bedrijf of bij een andere werkgever als er binnen uw bedrijf geen mogelijkheden zijn. Zo beoordeelt hij of de inzet van interventiespecialisten of -deskundigen noodzakelijk is en of er eventueel aanpassingen van de werkplek nodig zijn en zet hier zo nodig een interventie voor in.

Vindt de bedrijfsarts of de ontzorgmanager een interventie of aanpassingen noodzakelijk? En zijn de daaraan verbonden kosten niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling? Dan vergoeden wij vanuit de basismodule MKB Verzuim-ontzorgverzekering de kosten daarvan volledig.

### 3.4 Wanneer betalen wij de vergoeding?

Nadat u de factuur betaald heeft stuurt u de factuur naar ons. Na controle en goedkeuring worden de kosten, exclusief btw, van de inzet van de interventies door ons vanuit de basismodule MKB Verzuim-ontzorgverzekering vergoed.

Betalingen worden uitsluitend overgemaakt naar een rekening binnen het SEPA-gebied.

### 3.5 Poortwachtergarantie

Als UWV u verplicht om het loon van de medewerker na 104 weken nog langer door te betalen, dan blijft de ontzorgmanager zijn werkzaamheden verrichten tot het einde van de loondoorbetalingsperiode die UWV u oplegt. De verlenging van de werkzaamheden van de ontzorgmanager geldt alleen als u zich heeft gehouden aan en blijft houden aan de aanwijzingen die de bedrijfsarts en de ontzorgmanager u geven voor de re-integratie van de medewerker. Daarnaast moet u zich aan alle regels van deze voorwaarden houden.

## 4 Uw verplichtingen

### 4.1 Wat zijn uw verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid?

Als u van de dienstverlening in deze module Ontzorgmanager - Re-integratie gebruik maakt, verwachten wij dat:

- u de ontzorgmanager alle relevante informatie met betrekking tot preventie- verzuim- en re-integratiebeleid geeft;
- u en de arbeidsongeschikte medewerker met ondersteuning van de ontzorgmanager binnen twee weken op basis van de probleemanalyse een Plan van Aanpak opstelt;
- u aan de ontzorgmanager de informatie geeft die nodig is voor de re-integratie van de medewerker;
- u de adviezen van de ontzorgmanager opvolgt;
- u met ondersteuning van de ontzorgmanager samen met de medewerker het re-integratieverslag op te stelt;
- u zich houdt aan de verplichtingen van deze voorwaarden.

Het re-integratiebedrijf vraagt of verwerkt geen informatie over de medewerker als zij dat op grond van wetgeving en gedragscodes niet mag.

### 4.2 Wat gebeurt er als u zich niet aan uw verplichtingen houdt?

- Als u zich niet houdt aan de verplichtingen van de (algemene) voorwaarden van het re-integratiebedrijf en deze voorwaarden, kan het re-integratiebedrijf de begeleiding van de arbeidsongeschikte medewerker beëindigen. U heeft dan geen recht meer op dienstverlening en vergoeding van interventiekosten voor deze medewerker.
- Als u niet meewerkt aan de interventies voor een medewerker, beëindigen wij de poortwachtergarantie. Daarnaast kunnen wij ook de dienstverlening van de ontzorgmanager en de vergoeding van interventiekosten beëindigen. Dit geldt dan alleen voor die medewerker.
- Als u de door de ontzorgmanager gevraagde informatie niet of niet tijdig verstrekt wordt de dienstverlening opgeschort. Dat betekent dat u geen recht meer heeft op de dienstverlening en de vergoeding van de interventiekosten en vervalt uw poortwachtergarantie.
- Als u de medewerker te laat arbeidsongeschikt meldt, vervalt de poortwachtergarantie. Dat geldt dan alleen voor die medewerker.
- Houdt u zich niet aan de in redelijkheid gegeven adviezen van de ontzorgmanager? Dan vervalt uw poortwachtergarantie. Dat geldt dan alleen voor die medewerker.

## 5 Tarief module Ontzorgmanager - Re-integratie

### 5.1 Hoe wordt het tarief voor de module Ontzorgmanager - Re-integratie vastgesteld?

U betaalt voor deze module Ontzorgmanager - Re-integratie een vast tarief per medewerker per jaar.

De tarieven kunnen jaarlijks door het re-integratiebedrijf worden aangepast.

### 5.2 Aan wie betaalt u de verschuldigde bedragen voor de module Ontzorgmanager - Re-integratie?

De bedragen voor de module Ontzorgmanager - Re-integratie worden door ons namens het re-integratiebedrijf geïncasseerd. De geïncasseerde bedragen inclusief btw worden door ons aan het betreffende re-integratiebedrijf afgedragen

De kosten van de extra diensten worden rechtsreeks door de arbodienst aan u gefactureerd.

Voor tussentijdse in- en uitdiensttredingen berekenen wij een pro rata bedrag. Deze brengen wij in rekening, resp. restitueren wij bij uw eerstkomende verrekeningstermijn zoals die bij de basismodule met u is afgesproken.

### 5.3 Wat zijn de gevolgen als u de verschuldigde bedragen niet, niet op tijd of niet volledig betaalt?

Als u de verschuldigde bedragen van de module Ontzorgmanager - Re-integratie niet, niet op tijd of niet volledig betaalt, schorsen wij de dienstverlening. U ontvangt van ons bericht vanaf welke datum de dienstverlening geschorst is.

In de periode van de schorsing heeft u geen recht op dienstverlening uit de module Ontzorgmanager - Re-integratie. Ook de interventiekosten worden niet meer vergoed. Betaalt u de verschuldigde bedragen weer? Dan hervat het re-integratiebedrijf de dienstverlening voor uw arbeidsongeschikte medewerker.

Hebben wij de dienstverlening geschorst, dan vervalt de poortwachtergarantie.

Hebben wij de dienstverlening geschorst en betaalt u de verschuldigde bedragen en kosten nog steeds niet? Dan kunnen wij de module Ontzorgmanager - Re-integratie beëindigen. U heeft dan voor geen van de medewerkers meer recht op dienstverlening uit de module Ontzorgmanager - Re-integratie. Ook beëindigen we dan de module MKB Verzuim-ontzorgverzekering en de module Ontzorgmanager - Arbobeleiding.

## 6 Persoonsgegevens

### Waarvoor worden persoonsgegevens gebruikt?

U geeft ons en het re-integratiebedrijf allerlei gegevens over uzelf en uw medewerkers. Wij en het re-integratiebedrijf gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij houden wij ons daarbij aan de geldende wet- en regelgeving en de gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Het re-integratiebedrijf houdt zich eveneens aan de geldende wet- en regelgeving en aan de gedragscodes die het re-integratiebedrijf van toepassing zijn.

Onze volledige privacyverklaring leest u op [www.amersfoortse.nl](http://www.amersfoortse.nl). Het privacy-statement van het re-integratiebedrijf leest u op de website van het re-integratiebedrijf.

## 7 Klachten

Klachten over de administratieve uitvoering van de module Ontzorgmanager kunt u richten aan  
De Amersfoortse, Afdeling klachtenservice  
postbus 2072  
3500 HB Utrecht

Klachten over de re-integratie kunt u richten aan het re-integratiebedrijf. Deze klachtenprocedure vindt u op de website van het re-integratiebedrijf..

Heeft u een klacht en heeft de klachtafhandeling door onze afdeling klachtenservice of de klachtbehandeling door het re-integratiebedrijf geen bevredigend resultaat opgeleverd? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het klachtenmeldpunt voor de MKB Verzuim-ontzorgverzekering:  
<https://mkbvov.klachtregeling.nl>

Het klachtenmeldpunt neemt alleen klachten in behandeling als deze gaan over de uitgangspunten van het productconvenant MKB Verzuim-ontzorgverzekering. Ook moet de klacht eerst door ons of het re-integratiebedrijf zijn afgehandeld.