

# COMPUTERVERZEKERING

Model ECP 02-1

## Voorwaarden van verzekering

### ARTIKEL 1

#### Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **AMEV**  
AMEV Schadeverzekering N.V.,  
Archimedeslaan 10,  
3584 BA Utrecht, Nederland.
- 1.2 **Verzekeringnemer**  
Degene, met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig in de omschrijving op het polisblad is vermeld, alsmede de bedrijfsleiding.
- 1.3 **Verzekerd belang**  
Alle voor rekening en risico van de verzekeringnemer binnen het gekozen dekkingsgebied aanwezige computerapparatuur, voor zover deze apparatuur bedrijfsklaar is opgesteld, dan wel in bedrijf is.
- 1.4 **Computerapparatuur**  
Elektronische informatieverwerkende apparatuur met in- en uitvoermechanismen, de bijbehorende randapparatuur, informatiedragers en (voor zover meeverzekerde) standaardsoftware, exclusief de bekabeling in het pand.
- 1.5 **Programma**  
Een reeks door de computer uit te voeren instructies en opdrachten.
- 1.6 **Software**  
Een programma of verzameling van programma's.
- 1.7 **Standaardsoftware**  
Een algemeen gebruikt pakket van programma's of verzameling van programma's dat in de officiële handel verkrijgbaar is.
- 1.8 **Applicatiesoftware**  
Software die door of uitsluitend voor de verzekeringnemer is geschreven en zelfgeschreven software die op standaardsoftware draait.
- 1.9 **Data**  
Informatie opgeslagen middels een computer, magnetisch en/of elektronisch.
- 1.10 **Onderhoudscontract**  
Een schriftelijke overeenkomst tussen de verzekeringnemer en een onderhoudsbedrijf (de leverancier of een onderhoudsorganisatie), krachtens welke het onderhoudsbedrijf verplicht is de kosten van reparaties en vervanging van onderdelen te dragen voor preventief onderhoud, veiligheidscontroles, herstellen van verlies of beschadiging als gevolg van het normale

gebruik en veroudering, zonder dat er sprake is van een van buiten aankomend onheil.

- 1.11 **Nieuwwaarde**  
De huidige cataloguswaarde van naar soort, kwaliteit en specificaties gelijkwaardige computerapparatuur en standaardsoftware, inclusief het bedrag benodigd voor het transport en bedrijfsklaar opstellen of bedrijfsklaar maken.
- 1.12 **Software- en datamanipulatie**  
De opzettelijke aanpassing van software en data om een ongewenste functie te verkrijgen.
- 1.13 **Back-up**  
Een kopie van de data op een andere informatiedrager, waarmee in geval van calamiteiten kan worden gewerkt.
- 1.14 **Datasafe**  
Kluis die specifiek bestemd is voor het opbergen van informatiedragers.
- 1.15 **Slijtage**  
Enig geleidelijk bederf als natuurlijk gevolg van de gewone werking en het normale gebruik van de verzekerde computerapparatuur.

### ARTIKEL 2

#### Geldigheidsgebied

- 2.1 Indien op het polisblad achter "geldigheidsgebied" onder a. een adres is vermeld, is de verzekering van kracht tijdens vervoer en verblijf van de verzekerde computerapparatuur in de gebouwen en op de terreinen van dit adres. Tevens is de verzekering van kracht tijdens het - voor reparatie of onderhoud van de verzekerde computerapparatuur - noodzakelijke vervoer tussen het op het polisblad onder a. vermelde adres en het adres van de reparateur of leverancier, mits dit vervoer plaatsvindt voor rekening en risico van de verzekeringnemer.
- 2.2 Indien op het polisblad achter "geldigheidsgebied" onder b. een gebied is vermeld, is de verzekering van kracht tijdens vervoer en verblijf van de verzekerde computerapparatuur onverschillig waar binnen dit gebied.
  - 2.2.1 Wanneer de verzekerde computerapparatuur wordt vervoerd tussen 8.00 uur en 22.00 uur en tijdens het vervoer onbeheerd in een vervoermiddel wordt achtergelaten, dan is het risico van diefstal uitsluitend gedekt:
    - a. na braak aan de afgesloten kofferbak waarin de verzekerde computerapparatuur, van buitenaf niet zichtbaar, is opgeborgen;
    - b. indien het vervoermiddel, waarin de verzekerde computerapparatuur zich bevindt niet beschikt over een kofferbak, na braak aan het vervoermiddel, mits de verzekerde computerapparatuur van

buitenaf niet zichtbaar is en verder alle maatregelen zijn getroffen ter voorkoming van schade.

Ingeval van schade door diefstal uit een vervoermiddel dient door de verzekeringnemer te worden aangetoond dat:

- er braak heeft plaatsgevonden aan de kofferbak in het geval a., of aan het vervoermiddel in het geval b.;
- de verzekerde computerapparatuur van buitenaf niet zichtbaar was;
- geen veiliger maatregelen hadden kunnen worden getroffen.

2.2.2 Wanneer de verzekerde computerapparatuur tussen 22.00 uur en 8.00 uur onbeheerd in een vervoermiddel wordt achtergelaten, dan is het risico van diefstal uitsluitend gedekt indien het vervoermiddel is gestald in een afgesloten ruimte.

### ARTIKEL 3

#### Omvang van de dekking

##### 3.1 Beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur:

###### 3.1.1 *Uitgebreide dekking* (indien van toepassing).

3.1.1.1 Deze dekking is uitsluitend van kracht indien de verzekeringnemer voor de verzekerde computerapparatuur een onderhoudscontract heeft gesloten. AMEV heeft het recht inzage van dit contract te vragen. Bij wijziging of beëindiging van het contract dient de verzekeringnemer AMEV onmiddellijk in te lichten; in dit geval is artikel 10.2 van toepassing. Indien bij schade blijkt dat er geen onderhoudscontract door de verzekeringnemer is gesloten, geldt er een dekking conform Artikel 3.1.2 (Standaarddekking).

3.1.1.2 AMEV vergoedt de schade ontstaan door beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan als gevolg van:

- a. enig van buiten aankomend onheil, hoe ook genaamd;
- b. enig gebrek, eigen bederf of uit de aard en de natuur van de verzekerde computerapparatuur zelf onmiddellijk voortspruitende.

Ten aanzien van geheel of gedeeltelijk verlies van de verzekerde computerapparatuur tengevolge van diefstal of poging daartoe, geeft de verzekering uitsluitend dekking, mits de dader zich toegang tot het gebouw, waarin de computerapparatuur zich bevindt heeft verschaft of heeft trachten te verschaffen door braak van buiten af ten opzichte van bedoeld gebouw (zgn. "buitenbraak").

###### 3.1.2 *Standaarddekking* (indien van toepassing).

AMEV vergoedt de schade ontstaan door beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan als gevolg van:

- a. enig van buiten aankomend onheil, hoe ook genaamd;
- b. brand, ontploffing en kortsluiting door enig gebrek, eigen bederf of uit de aard en de natuur van de verzekerde computerapparatuur zelf onmiddellijk voortspruitende.

Ten aanzien van geheel of gedeeltelijk verlies van de verzekerde computerapparatuur tengevolge van diefstal of poging daartoe, geeft de verzekering uitsluitend dekking, mits de dader zich toegang tot het gebouw, waarin de computerapparatuur zich bevindt heeft verschaft of heeft trachten te verschaffen door braak van buiten af ten opzichte van bedoeld gebouw (zgn. "buitenbraak").

##### 3.2 Extra kosten

3.2.1 Indien deze verzekering blijkens vermelding op het polisblad dekking biedt tegen de in artikel 3.2.2 omschreven extra kosten, dan vergoedt AMEV de extra kosten die de verzekeringnemer noodzakelijkerwijs moet maken voor het voorkomen of opheffen van een stilstand of stoornis van het bedrijf als rechtstreeks gevolg van beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan, mits de beschadiging of het verlies door de polis is gedekt, of de extra kosten die hij moet maken om een stagnatie in zijn bedrijf als rechtstreeks gevolg van een storing in de stroomvoorziening van de verzekerde apparatuur te voorkomen of op te heffen. Het recht op vergoeding vervalt niet als de beschadiging of het verlies van de verzekerde computerapparatuur niet door de polis is gedekt uitsluitend omdat de schade beneden het eigen risico blijft, of omdat de verzekeringnemer de schade uit andere hoofde vergoed krijgt, zoals op grond van een leverings- of onderhoudscontract.

3.2.2 Onder extra kosten wordt verstaan de in overleg met AMEV gemaakte:

- a. kosten wegens huur of gebruik van vervangende computerapparatuur;
- b. kosten van transport van materiaal van de verzekeringnemer van en naar het adres waar de vervangende computerapparatuur is opgesteld;
- c. extra kosten wegens het tewerkstellen van personeel van de verzekeringnemer of van derden, voor zover deze kosten niet reeds zijn begrepen in de onder a. en b. vermelde kosten;
- d. kosten ter bespoediging van herstel of vervanging van de beschadigde of verloren gegane computerapparatuur;
- e. kosten van implementatie en/of conversie van de software tot maximaal 10% van het voor de extra kosten verzekerde bedrag per gebeurtenis.

##### 3.3 Reconstructiekosten

3.3.1 Indien deze verzekering blijkens vermelding op het polisblad dekking biedt tegen de in artikel 3.3.3 omschreven reconstructiekosten, dan vergoedt AMEV de reconstructiekosten die de verzekeringnemer noodzakelijkerwijs moet maken voor het voorkomen of opheffen van een stilstand of stoornis van het bedrijf als rechtstreeks gevolg van beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan, mits de beschadiging of het verlies door de polis is gedekt, of de reconstructiekosten die hij moet maken om een stagnatie in zijn bedrijf als rechtstreeks gevolg van een storing in de stroomvoorziening van de verzekerde computerapparatuur te voorkomen of op te heffen.

Het recht op vergoeding vervalt niet als de beschadiging of het verlies van de verzekerde computerapparatuur niet door de polis is gedekt uitsluitend omdat de schade beneden het eigen risico blijft, of omdat de verzekeringnemer de schade uit andere hoofde vergoed krijgt, zoals op grond van een leverings- of onderhoudscontract.

3.3.2 Deze dekking is uitsluitend van kracht indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. de verzekeringnemer dient minimaal 2 keer per week een back-up te maken;
- b. de back-ups dienen te worden opgeborgen in een data-safe of buiten het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld.

3.3.3 Onder reconstructiekosten wordt verstaan de in overleg met AMEV gemaakte kosten voor herstel en/of opnieuw

verkrijgen van de verloren gegane gegevens, die in het externe geheugen van de computer en op de bij de verzekerde computerapparatuur behorende informatiedrager(s) zijn opgeslagen.

**3.4 Software- en Datadekking** (indien van toepassing)

3.4.1 AMEV vergoedt de schade door verminking of verlies van de verzekerde software en data, inclusief de kosten van implementatie of een gedeelte hiervan, ook zonder dat er sprake is van beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur, als gevolg van:

- a. storing, uitval en/of beschadiging van apparatuur die noodzakelijk is voor de werking van de verzekerde computerapparatuur, zoals (nood)stroomvoorziening, datatransmissiekabels/installaties, airconditioning van computerruimten e.d.;
- b. elektrostatische, magnetische en elektromagnetische invloeden, storing in de stroomvoorziening, alsmede blikseminslag;
- c. foutieve verwerking van data door de software;
- d. opzettelijk handelen door derden inclusief software- en datamanipulatie;
- e. een volgens Artikel 3 gedekte schade door beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur, mits de software en data zijn opgeslagen in het externe geheugen van de computer of op de bij de computerapparatuur behorende informatiedragers.

3.4.2 Deze dekking is uitsluitend van kracht indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. de verzekeringnemer dient minimaal 2 keer per week een back-up te maken;
- b. de back-ups dienen te worden opgeborgen in een datasafe of buiten het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld;
- c. de software dient verkregen te zijn middels de officiële handel en vrij te zijn van gebreken.

**ARTIKEL 4**

**Uitsluitingen**

**4.1 Algemeen**

AMEV is niet tot schadevergoeding gehouden indien de schade:

- a. voor de verzekeringnemer het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
- b. een gevolg is van aan de verzekeringnemer te verwijten onvoldoende zorg voor de verzekerde computerapparatuur;
- c. is veroorzaakt door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie, dan wel veroorzaakt gedurende de tijd dat de verzekerde computerapparatuur in beslag is genomen of wordt gebezigt krachtens besluit van een Nederlandse of vreemde overheid;
- d. is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- e. is veroorzaakt door natuurrampen, zoals aardbevingen, vulkanische uitbarsting of door hoge waterstand, overstroming, ijsgang, wervelstormen, grondverzakking of aardverschuiving;
- f. is veroorzaakt door stakende of uitgesloten werklieden;
- g. bestaat uit de herstelkosten van slijtage, corrosie en erosie;
- h. bestaat uit esthetische gebreken, zoals schrammen, krassen en deuken;
- i. slechts bestaat uit het niet of niet goed functioneren (storingen en ontregelingen) van de verzekerde computerapparatuur zonder dat tevens sprake is van een fysieke aantasting van het materiaal van de verzekerde computerapparatuur.

**4.2 Software- en Datadekking**

AMEV is niet tot schadevergoeding gehouden indien de schade:

- a. bestaat uit kosten als gevolg van gebruikersfouten, zoals het herstellen van foutief handmatig ingevoerde gegevens;
- b. bestaat uit kosten voor het herstellen van data in het werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid, data van niet afgeronde rekenprocessen of data van niet middels de officiële handel verkregen software.

De uitsluiting van Artikel 4.1 i. is op deze dekking niet van toepassing.

4.3 Elk recht op schadevergoeding vervalt indien de verzekeringnemer bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

**ARTIKEL 5**

**Verplichtingen van de verzekeringnemer na een schade**

5.1 Zodra de verzekeringnemer kennis draagt van een gebeurtenis, die voor AMEV tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

- a. zo spoedig mogelijk die gebeurtenis aan AMEV te melden en een schriftelijke en door hem zelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen.  
De door de verzekeringnemer verstrekte c.q. te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen mede dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- b. zo spoedig mogelijk alle gegevens aan AMEV te verstrekken en stukken aan haar door te zenden;
- c. AMEV zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van AMEV zou kunnen benadelen;
- d. ingeval van een strafbaar feit binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie.

5.2 De verzekering geeft geen dekking, indien de verzekeringnemer een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van AMEV heeft benadeeld.

5.3 In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering 3 jaar nadat de gebeurtenis, die voor AMEV tot een verplichting tot uitkering kan leiden, heeft plaatsgevonden.

**ARTIKEL 6**

**Regeling van de schade**

Schade wordt vastgesteld, mede aan de hand van de door de verzekeringnemer verstrekte gegevens en inlichtingen, of in onderling overleg of door twee deskundigen, waarvan de verzekeringnemer en AMEV er elk een aanwijzen. Voor het geval de taxaties verschillen, benoemen de twee deskundigen een derde, die een bindende uitspraak zal doen binnen de grenzen van hun taxaties. De kosten van de deskundigen zijn voor rekening van AMEV salaris en de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde deskundige worden echter slechts vergoed voor zover zij het bedrag, dat aan de door AMEV benoemde deskundige wordt vergoed, niet te boven gaan.

**ARTIKEL 7**

**Vergoeding van schade**

**7.1 Beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur**

7.1.1 AMEV vergoedt ingeval van schade:

- a. *bij totaal verlies:*
  - de nieuwwaarde van het verloren gegane, verminderd met de hieronder vermelde afschrijvingspercentages:
    - bij een ouderdom van 0 tot 3 jaar: nihil;
    - bij een ouderdom van 3 tot 4 jaar: 60%;

- bij een ouderdom van 4 tot 5 jaar: 70%;
  - bij een ouderdom van 5 jaar of meer: 80%;
- b. *bij beschadiging:*
- de reparatiekosten tot maximaal het bedrag, dat bij totaal verlies zou zijn betaald. De reparatiekosten worden gebaseerd op herstel en/of vervanging van de beschadigde componenten. Indien herstel en/of vervanging van de beschadigde componenten niet mogelijk is, wordt de schadevergoeding gebaseerd op de kosten die daar redelijkerwijs mee gemoeid zouden zijn geweest;
- c. de kosten van door een gedekte schade noodzakelijke opruiming van restanten tot maximaal 10% van de nieuwwaarde van de beschadigde en/of verloren gegane computerapparatuur.
- 7.1.2 De waarde van eventuele restanten wordt te allen tijde in mindering gebracht op het schadebedrag, evenals vergoedingen waarop de verzekeringnemer uit andere hoofde recht heeft (bijvoorbeeld op grond van een leverings- of onderhoudscontract).
- 7.1.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komen de kosten, gemaakt:
- a. om reparatie of vervanging te bespoedigen;
  - b. voor een voorlopige reparatie, tenzij de voorlopige reparatie deel uitmaakt van de definitieve reparatie.
- 7.1.4 Indien blijkt dat de nieuwwaarde van de verzekerde computerapparatuur onmiddellijk voor de schade hoger is dan het verzekerd bedrag, wordt voor de regeling van de schade het verzekerd bedrag met ten hoogste 10% verhoogd. Als ook dan nog het verzekerd bedrag lager is dan de nieuwwaarde van de verzekerde computerapparatuur, vergoedt AMEV van alle vastgestelde schaden en kosten een evenredig deel met inachtneming van de van toepassing zijnde maxima en eigen risico's. De kosten van de deskundige(n) zullen door AMEV in dat geval echter volledig worden vergoed.
- 7.2 **Extra kosten**
- 7.2.1 AMEV vergoedt de extra kosten gedurende de uitkeringstermijn, aanvangend na de beschadiging of het verlies van de verzekerde computerapparatuur en eindigend op de dag dat de verzekerde computerapparatuur- of de vervangende apparatuur - in gebruik kan worden genomen, mits en voor zover deze extra kosten het eigen risico te boven gaan.
- 7.2.2 De in Artikel 7.2.1 omschreven uitkeringstermijn eindigt in ieder geval na het verstrijken van de op het polisblad vermelde periode.
- 7.2.3 Bij verkoop of opheffing van het bedrijf of bij het niet aanwenden van pogingen tot herstel of vervanging van de beschadigde of verloren gegane computerapparatuur is de uitkeringstermijn ten hoogste 10 weken.
- 7.2.4 De kosten, die door de verzekeringnemer worden bespaard in verband met het niet gebruiken van de beschadigde of verloren gegane computerapparatuur worden op de schadevergoeding in mindering gebracht.
- 7.2.5 AMEV vergoedt per gebeurtenis en voor alle in enig verzekeringsjaar plaatsvindende gebeurtenissen tezamen ten hoogste de bedragen vermeld op het polisblad.
- 7.2.6 AMEV zal geen beroep doen op onderverzekering.
- 7.3 **Reconstructiekosten**
- 7.3.1 AMEV vergoedt de reconstructiekosten, mits en voor zover deze het eigen risico te boven gaan.
- 7.3.2 AMEV vergoedt per gebeurtenis ten hoogste het bedrag vermeld op het polisblad. Dit bedrag is tevens het maxi-

um voor alle in enig verzekeringsjaar plaatsvindende gebeurtenissen.

7.3.3 AMEV zal geen beroep doen op onderverzekering.

#### 7.4 **Software en Datadekking**

7.4.1 AMEV vergoedt de kosten, gemaakt om verminkte of verloren gegane software en data te regenereren of te vervangen, mits en voor zover deze het eigen risico te boven gaan.

7.4.2 AMEV vergoedt per gebeurtenis ten hoogste het bedrag vermeld op het polisblad. Dit bedrag is tevens het maximum voor alle in enig verzekeringsjaar plaatsvindende gebeurtenissen.

7.4.3 AMEV vergoedt de kosten, als omschreven in Artikel 7.4.1, waarvan vast staat dat ze zijn gemaakt binnen 12 maanden na de schadedatum.

7.4.4 AMEV zal geen beroep doen op onderverzekering.

### ARTIKEL 8

#### **Premiebetaling en terugbetaling van premie**

##### 8.1 **Premiebetaling**

De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen. Een ingebrekestelling door AMEV is daarvoor niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking begint weer na de dag waarop het verschuldigde door AMEV is ontvangen.

##### 8.2 **Terugbetaling van premie**

De verzekeringnemer heeft geen aanspraak op terugbetaling van premie, tenzij de verzekering op grond van het bepaalde in Artikel 11.2 c. en d. anders dan per de premievervaldatum eindigt. In dit geval zal AMEV de premie terugbetalen over de nog niet verstreken termijn.

### ARTIKEL 9

#### **Wijziging van premie en/of voorwaarden**

AMEV heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot zo'n groep, dan is AMEV gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum.

De verzekeringnemer wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na de kennisgeving het tegendeel heeft bericht. In dit geval eindigt de verzekering per de in de kennisgeving door AMEV genoemde datum.

De verzekeringnemer kan echter een wijziging als in dit artikel genoemd alleen weigeren, indien er sprake is van een premieverhoging en/of vermindering van de dekking.

### ARTIKEL 10

#### **Wijziging van het risico**

10.1 De verzekeringnemer is verplicht AMEV onmiddellijk in kennis te stellen van alle wijzigingen in het bedrijf of aan de verzekerde computerapparatuur, indien deze tevens een wijziging in het risico met zich mee brengen. Door het niet nakomen van deze verplichting vervalt elke aanspraak op vergoeding van schade, tenzij de verzekeringnemer bewijst, dat het ontstaan of de omvang van de schade geen verband houdt met de wijzigingen.

10.2 Bij wijziging van het risico heeft AMEV het recht met onmiddellijke ingang de premie en/of de voorwaarden te herzien, dan wel de verzekering op te schorten of te beëindigen.

ARTIKEL 11

**Duur en einde van de verzekering**

11.1 De verzekering loopt tot de op het polisblad achter "contractsduur" vermelde datum en wordt telkens stilzwijgend verlengd met de eveneens daar vermelde termijn.

11.2 De verzekering eindigt:

- a. op de contractsvervaldatum indien de verzekeringnemer uiterlijk 30 dagen voor deze datum per aan AMEV gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd;
- b. op de premieervaldatum indien AMEV uiterlijk 30 dagen voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
- c. door schriftelijke opzegging door AMEV:
  - binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis, die voor AMEV tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen;
  - binnen 30 dagen nadat zij een onder deze verzekering gereclameerde uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen;
  - indien de verzekeringnemer langer dan 3 maanden in gebreke is premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen;
  - indien de verzekeringnemer naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. AMEV zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen;

d. indien AMEV gebruik maakt van haar recht tot beëindiging van de verzekering op grond van Artikel 10 of indien de verzekeringnemer weigert de wijziging van de premie en/of de voorwaarden te accepteren, die AMEV op grond van Artikel 9 en 10 kan verlangen en wel per de in de kennisgeving door AMEV genoemde datum.

ARTIKEL 12

**Slotbepaling**

- 12.1 Heeft AMEV ten aanzien van een vordering van de verzekeringnemer uit de verzekering een definitief standpunt ingenomen, hetzij door een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, hetzij door het afwijzen van de vordering, dan vervalt na een jaar, te rekenen vanaf de dag dat de verzekeringnemer of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van AMEV ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij de verzekeringnemer binnen die termijn het standpunt van AMEV heeft aangevochten.
- 12.2 Deze verzekering is aangegaan met het uitdrukkelijke beding, dat de mededelingen in het als grondslag van de totstandkoming van deze verzekering ingevulde en door de verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier juist en volledig zijn.

---

\* Voor klachten over de uitvoering van deze schadeverzekering kunt u terecht bij:  
- AMEV Klachtenservice, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht;  
- Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

\* Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

\* De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door AMEV verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.