



Poliswaarden Doorlopende Reisverzekering LI26 – 01 DLR

Inhoud

Leeswijzer ISTR Doorlopende Reisverzekering.....	5
Dekkingsoverzicht.....	7
1. Algemene bepalingen	11
1.1 Wie zijn wij?	11
1.2 Wie zijn verzekerd?	11
1.3 Waarop is deze verzekering gebaseerd?	12
1.4 Waarvoor bent u verzekerd?	12
1.5 Waar bent u verzekerd?	12
1.6 Wanneer bent u verzekerd?	13
1.7 Wanneer bent u niet verzekerd?.....	13
1.8 Gevolgen niet voldoen aan de (algemene) verplichtingen van deze verzekering	14
1.9 Samenloop	14
1.10 Schadevaststelling	14
1.11 Wanneer betalen wij de vergoeding?	15
2. Persoonlijke hulp	15
2.1 Hulp voor personen	15
2.2 Extra onvoorziene kosten	16
2.3 Telecommunicatiekosten	19
2.4 Schade vakantieverblijf	19
3. Geneeskundige kosten.....	19
3.1 Wat is verzekerd?	20
3.2 Kwaliteit van medische zorg.....	20
3.3 Wat is niet verzekerd?	20
3.4 Wat vergoeden wij?	21

4. Bagage	22
4.1 Wat is verzekerd?	22
4.2 Wat verwachten wij van u?	22
4.3 Wat is niet verzekerd?	23
4.4 Wat vergoeden wij?	24
5. Geld	24
5.1 Wat is verzekerd?	24
5.2 Wat verwachten wij van u?	25
5.3 Wat is niet verzekerd?	25
5.4 Wat vergoeden we?	25
6. Extra sport- en hobbyuitrusting	25
6.1 Wat is verzekerd?	26
6.2 Wanneer krijgt u geen vergoeding?	26
7. Ongevallen	26
7.1 Wat is verzekerd?	26
7.2 Wat is niet verzekerd?	26
7.3 Wat vergoeden wij?	27
8. Wintersport en bijzondere sporten	28
8.1 Wat is verzekerd?	28
8.2 Wat verwachten wij van u?	29
8.3 Wat is niet verzekerd?	29
9. Hulp en vervangend vervoer	30
9.1 Waar bent u verzekerd?	30
9.2 Wat is verzekerd?	30
9.3 Wat is niet verzekerd?	31
9.4 Wat doet de Anker Alarm Service?	31
9.5 Wat vergoeden wij?	31

9.6 Wat vergoeden wij niet?	32
10. Reisrechtsbijstand	32
10.1 Wie zijn verzekerd?	33
10.2 Wat is verzekerd?	33
10.3 Wanneer heeft u recht op juridische hulp?	33
10.4 Waar bent u verzekerd?	34
10.5 Wat geldt bij een belangenconflict	34
10.6 Wanneer is uw conflict niet verzekerd?	34
10.7 Wat verwachten wij van u?	35
10.8 Welke hulp krijgt u bij een conflict?	36
10.9 In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?	37
10.10 Hebben meer personen hetzelfde juridische meningsverschil?	37
10.11 Wanneer mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?	37
10.12 Welke kosten zijn verzekerd?	38
10.13 Wat vergoeden wij maximaal aan externe kosten?	39
10.14 Wanneer moet u een eigen bijdrage betalen aan Anker Rechtshulp b.v.?	39
10.15 Wat geldt er als u het niet eens bent met de juridisch specialist?	39
10.16 Wanneer is Anker Rechtshulp b.v. aansprakelijk?	40
11. Annulering	41
11.1 Annulering van uw reis	41
11.2 Uw reis tussentijds beëindigen	44
11.3 Huisdieren	45
11.4 Natuurramp of terrorisme	46
11.5 Waarnemer	46
Begrippenlijst	48

Leeswijzer ISTR Doorlopende Reisverzekering

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een Doorlopende Reisverzekering afgesloten. In deze productvoorwaarden leest u wie wij zijn en waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze voorwaarden. Wij raden u aan deze productvoorwaarden goed door te lezen.

Productvoorwaarden

De productvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering geven de pakketten, modules en dekkingen weer waarvoor u zich kunt verzekeren op reis. Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze algemene voorwaarden van het ISTR Pakket (LI 21-01 ALG).

- U kunt kiezen uit drie pakketten: Basis, Comfort en Optimaal.
- Bij alle pakketten bent u standaard verzekerd voor de module Persoonlijke hulp. U kunt daarnaast kiezen om de modules Geneeskundige kosten, Bagage, Extra sport- en hobbyuitrusting, Geld, Ongevallen, Wintersport & bijzondere sporten, Hulp & vervangend vervoer en Annulering extra mee te verzekeren.
- Al uw keuzes staan op uw polis. In het dekkingsoverzicht kunt u lezen welke verzekerde bedragen op de verschillende pakketten en dekkingen van toepassing zijn.
- U leest wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer u wel een vergoeding krijgt en wanneer niet. En wat u moet doen als u van deze verzekering gebruik wilt maken.
- In deze productvoorwaarden bedoelen wij met 'u' de verzekeringnemer en de medeverzekerden, die op basis van deze verzekering zijn verzekerd. In sommige gevallen bedoelen wij met 'u' ook andere personen die verzekerd zijn. In de modules leest u dan wie de verzekerden zijn.

Hoe meld u schade?

Wilt u een schade melden? Meld uw schade met behulp van het schadeformulier bij uw verzekeringsadviseur. Op het polisblad van uw verzekering staat het adres van uw verzekeringsadviseur. Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de oorzaak van de schade goed en volledig te omschrijven, de aanschafnota, de reparatieofferte, eventuele ontvangen correspondentie en andere relevante stukken mee te sturen. Stuur bijvoorbeeld altijd een aangifte politierapport op, indien er sprake is van diefstal.

Heeft u vragen over de verzekering? Of wilt u een verandering van de verzekering doorgeven?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Deze helpt u graag verder.

Begrippenlijst

Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in deze productvoorwaarden worden gebruikt. De eerste keer dat een begrip dat we aan u willen uitleggen wordt gebruikt, is het woord onderstreept. U vindt de begrippenlijst onderaan deze voorwaarden.

Ga goed voorbereid op reis

Reistips

- Check regelmatig de dekking van uw verzekering
- Neem altijd uw creditcard mee. Een creditcard is vaak onmisbaar op reis. Wilt u bijvoorbeeld een (vervangende) auto huren? Dan heeft u daarvoor meestal een creditcard nodig
- Sla het nummer van de Anker Alarm Service op in uw mobiele telefoon. Dit telefoonnummer is: +31 50 520 99 96
- De verzekering bestaat naast het polisblad uit algemene voorwaarden en productvoorwaarden.

Een schade melden:

Meld u schade met behulp van het schadeformulier bij uw verzekeringsadviseur. Op het polisblad van uw verzekering staat het adres van uw verzekeringsadviseur en de gegevens van de gevolmachtigd Agent die uw schadeclaim behandelt.

Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de oorzaak van de schade goed en volledig te omschrijven en relevante stukken mee te sturen. Stuur bijvoorbeeld altijd een aangifte politierapport op, indien er sprake is van diefstal.

Noodsituatie

Bel direct de Anker Alarm Service:
+31 50 520 99 96
(dag en nacht bereikbaar)

Hulp tijdens de vakantie bij:

- Ziekenhuisopname
- Ongeval, ziekte of overlijden
- Eerdere terugkeer
- pech met auto, caravan of camper
- Onverwachte extra reis- en/of verblijfkosten

Medische hulp op reis:

Heeft u op een reis een arts of dokter nodig? Neem dan contact op met de Anker Alarm Service. Wij verwijzen u dan naar een juiste dokter. Vraag de dokter altijd naar een rekening waarop alle kosten vermeld zijn! Dien medische nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. Van uw zorgverzekeraar ontvangt u een overzicht van wat wel en niet vervoegd wordt. U stuurt dit overzicht naar ons.

Tip diefstal verlies:

Bij diefstal of verlies moet u altijd aangifte doen bij de politie. Als de bagage tijdens de reis is zoekgeraakt moet u dit melden bij de vervoersmaatschappij. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een specialier.

Dekkingsoverzicht

De hieronder genoemde maximum vergoedingen gelden per reis tenzij anders aangegeven. Dit geldt alleen als op uw polisblad staat dat de dekking is meeverzekerd.

Reisverzekering	Basis	Comfort	Optimaal
Maximaal aaneengesloten reisdagen	60 dagen	90 dagen	180 dagen
Persoonlijke hulp	Standaard meeverzekerd	Standaard meeverzekerd	Standaard meeverzekerd
Per verzekerde reis:			
Hulp voor personen	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Esxtra onvoorziene kosten	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Telecommunicatiekosten	€50,00	€150,00	€300,00
Extra kosten na een natuurramp	€450,00	€450,00	€450,00
Schade aan uw vakantie verblijf (bij schade boven €25,00)	€100,00	€300,00	€500,00
Geneeskundige kosten	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien Meeverzekerd
Per verzekerde reis:			
Gemaakt buiten Nederland	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Gemaakt in Nederland	€500,00	€1.000,00	€1.000,00
Kosten van de tandarts bij spoedgeval of ongeval	€50,00	€150,00	€300,00

Bagage	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien Meeverzekerd
Totaal per verzekerde reis:	€1.500,00	€3.000,00	€5.000,00
Voor alle verzekerden samen op reis	€4.500,00	€9.000,00	€15.000,00
Eigen risico per gebeurtenis	€100,00	€50,00	geen
Per verzekerde per reis			
Mobile devices zoals, mobiele telefoon, smartphones en smartwatch, bluetooth Earbuds	€100,00	€300,00	€500,00
Digitaal/elektronisch apparatuur zoals iPods, e- reader, bluetooth speaker, tablets, laptops, computer-, foto- en filmapparatuur.	€500,00	€1.500,00	€2.500,00
Drone	€100,00	€300,00	€500,00
(Zonne)brillen en contactlenzen	€100,00	€300,00	€500,00
(Elektrische) fietsen, zeil- en surfplanken, rubberboten, kano, s port- en hobbyuitrusting	€250,00	€300,00	€500,00
Gehoorapparaten en kunstgebitten.	€250,00	€300,00	€500,00
Tijdens de reis gekochte artikelen, zoals cadeaus en souvenirs	€100,00	€300,00	€500,00
Reisdocumenten	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs

Totaal aan kostbare zaken uit een vervoermiddel	€500,00	€750,00	€1.000,00
Vervoerskosten voor teruggevonden bagage	€250,00	€250,00	€250,00
Noodaanschaf toiletartikelen en kleding	€100,00	€250,00	€300,00
Noodkosten als gevolg van een onbruikbare tent	€100,00	€350,00	500,00
Sieraden zoals horloges, zilver en goud, edelstenen en parels	€100,00	€300,00	€500,00
Gereedschap en reserve onderdelen	€100,00	€300,00	€500,00
Geld	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Standaard meeverzekerd
Geld (optie aanvullend op bagage)	€500,00	€500,00	€500,00
Ongevallen	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Bij overlijden	€25.000,00	€25.000,00	€25.000,00
Bij blijvende invaliditeit	€75.000,00	€75.000,00	€75.000,00
Bijzonder helm (mee)rijden op een motor, bromfiets of scooter	€5.000,00	€5.000,00	€5.000,00
Wintersport & bijzondere sporten	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd

Hulp & vervangend vervoer	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Pechhulp en kosten om uw voertuig thuis te brengen	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€250,00	€250,00	€250,00
Verzending onderdelen	€250,00	€250,00	€250,00
Berging, bewaking, stalling en vervoer van uw voertuig	€1.000,00	€1.000,00	€1.000,00
Extra verblijfskosten per dag per verzekerde (maximaal 10 dagen)	€75,00	€100,00	€150,00
Huur vervangend vervoer per dag (maximaal 30 dagen)	€2.500,00	€2.500,00	€2.500,00
Rechtsbijstand	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Standaard meeverzekerd
Per conflict	Externe kosten maximaal € 25.000,00	Externe kosten maximaal € 25.000,00	Externe kosten maximaal € 25.000,00
Annulering indien meeverzekerd	Per persoon	Max vergoeding per jaar voor alle verzekerden samen	
Doorlopende Standaard annuleringsverzekering (basis)	€1.500,00	€6.000,00	
Dekking verhogen tot (optioneel)	€3.000,00	€12.000,00	

1. Algemene bepalingen

Deze algemene bepalingen horen bij uw Doorlopende Reisverzekering van ISTR Assuradeuren B.V. en gelden voor alle pakketten, modules en dekkingen binnen deze verzekering. Deze verzekering geldt alleen als dit op uw polisblad staat vermeld. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze algemene bepalingen. Wij raden u aan dit goed door te lezen.

1.1 Wie zijn wij?

Wij zijn ISTR Assuradeuren B.V. Wij zijn de Gevolmachtigd Agent. De Gevolmachtigd Agent is de vertegenwoordiger van de verzekeraar en oefent het verzekeringsbedrijf uit. Op uw polisblad staat vermeld namens welke verzekeraar wij bij deze verzekering optreden. Om deze voorwaarden leesbaar te houden bedoelen wij ISTR Assuradeuren B.V. als wij het over 'wij', 'ons' of 'onze' hebben.

1.2 Wie zijn verzekerd?

Op uw polisblad staat voor wie deze verzekering geldt. De verzekeringnemer is altijd verzekerd. Heeft u uw kind(eren) meeverzekerd? Dan zijn deze in de volgende situaties verzekerd:

- uw ongehuwde kinderen zolang ze bij u of uw ex-partner inwonen;
- uw uitwonende maar nog studerende kinderen tot 27 jaar.

Uw echtgenoot/echtgenote of partner of kinderen zijn niet verzekerd als:

- uw echtgenoot/echtgenote of (geregistreerd) partner niet (meer) bij u woont;
- uw kind een zelfstandig huishouden heeft.

U en uw medeverzekerden moeten tijdens de looptijd van de verzekering(en) een vaste woonplaats in Nederland hebben en ingeschreven zijn in het Nederlands bevolkingsregister.

Neemt u 1 of 2 minderjarige logés mee op reis? En kunt u dat aantonen doordat dit staat vermeld op uw boekingsformulier? Dan is/zijn deze ook verzekerd. Denk hierbij aan een kleinkind of een vriend/vriendin van uw eigen kind.

De verzekering geldt niet, als we u al eens hebben laten weten dat we u niet (meer) willen verzekeren. Heeft u al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

- In deze productvoorwaarden bedoelen wij met 'u' alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd.

1.3 Waarop is deze verzekering gebaseerd?

- De verzekering is gebaseerd op basis van de door u aan ons verstrekte gegevens en antwoorden.
- Onze algemene voorwaarden van het ISTR Pakket, deze productvoorwaarden, als ook het polisblad met de hierop eventuele vermelde clausules;
- de Lijst bijzondere sporten en Afschrijvingslijst Reisverzekering die bij deze verzekering horen.

1.4 Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u op reis bent. U kiest zelf welke risico's u bij ons verzekert. Deze risico's staan op uw polis. In deze productvoorwaarden leest u wanneer we betalen en wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

1.5 Waar bent u verzekerd?

U leest op de polis wat uw dekkinggebied is en waar u verzekerd bent. U heeft gekozen voor het dekkinggebied Europa of Wereld. In de begripsomschrijving vindt u een uitleg van deze begrippen.

- U bent verzekerd vanaf het moment dat u uit uw woning vertrekt totdat u weer thuis bent.
- In Nederland slaapt u minimaal 1 nacht in een hotel, camping of vakantieverblijf waarvoor u moet betalen. U kunt ons van elke overnachting dan het boekingsbewijs, reserveringsbewijs of de rekening laten zien van de reisorganisatie of accommodatie waar u heeft geboekt.
- Heeft u gekozen voor een verzekering binnen Europa? En maakt u tijdens uw reis een dagexcursie naar een land buiten Europa? Dan bent u ook dan verzekerd. Mits u de betreffende module en/of dekking heeft afgesloten waarop de schade geclaimd kan worden.
 - Let op: dit geldt niet voor de module Hulp- en vervangend vervoer en de module Reisrechtsbijstand. U leest de landendekking van deze modules in artikel 9.1 en 10.4.
- Heeft u gekozen voor de module Annulering? Dan geldt hiervoor standaard een werelddekking.

U krijgt alleen een vergoeding of hulp als u een verzekerde schade heeft. Op het moment van de schade moet de schadegebeurtenis verzekerd zijn onder de op dat moment geldende dekking van een afgesloten module en/of dekking zoals op het polisblad vermeld. In de voorwaarden leest u hier alles over.

1.6 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf het moment dat u uit uw woning vertrekt totdat u weer thuis bent.

De verzekering is nooit langer geldig dan 60 aaneengesloten reisdagen onder de dekking Basis en 90 aaneengesloten reisdagen onder het Comfort- of 180 dagen onder het Optimaal pakket. De gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende schade moet zich voordoen binnen de looptijd van de verzekering, module en/of aanvullende dekking. En de schade moet verzekerd zijn onder de dekking van een afgesloten module of afgesloten aanvullende dekking van een module, zoals op het polisblad staat aangegeven op het moment van de gebeurtenis

Duurt uw reis door onvoorziene vertraging buiten uw wil langer dan dit aantal dagen? En wordt die vertraging veroorzaakt door een onvoorziene gebeurtenis waar u zelf niets aan kunt doen? Dan blijft de verzekering geldig tot het eerst mogelijke moment dat u in uw huis kunt terugkeren.

In Nederland bent u verzekerd;

- tijdens een reis met minimaal 1 overnachting tegen betaling. U moet ons dan het originele boekings-, reserverings-, of betaalbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien;
- terwijl u op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg naar huis in Nederland bent.

1.7 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als uw schade het gevolg is van:

- voorbereiding op of deelname aan snelheidswedstrijden met motorvoertuigen of vaartuigen. Dit geldt ook voor het meedoen aan een racecursus;
- wintersport of bijzondere sporten. Als u de dekking wintersport en bijzondere sporten heeft meeverzekerd, dan bent u hiervoor verzekerd. Is dit geen onderdeel van uw geplande reis? En besteedt u niet meer dan een dagdeel aan deze activiteit en u kunt dit aantonen? Dan bent u hiervoor wel verzekerd;
- een activiteit die bijzonder gevaarlijk of risicovol is;
- u tijdens de reis arbeid verricht waar bijzondere gevaren aan zijn verbonden;
- u naar familie of kennissen in Nederland reist of bij hen verblijft.
- een verblijf in Nederland in een eigen recreatieverblijf op een vaste- of een seizoenplaats;
- u bent niet verzekerd indien er in Nederland geen sprake is van minimaal één overnachting in een hotel, op een camping of in een ander vakantieverblijf en u hiervan geen boekingsnota of reserveringsbewijs kan overleggen. U bent bijvoorbeeld niet verzekerd indien u naar familie of kennissen in Nederland reist of bij hen verblijft.

1.8 Gevolgen niet voldoen aan de (algemene) verplichtingen van deze verzekering

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichten volgens deze verzekering en zijn wij hierdoor in onze belangen geschaad? Dan kan dit voor ons een reden zijn om bij schade minder of niets te vergoeden, eventueel door ons betaalde schade en kosten op u te verhalen en/of uw verzekering te beëindigen.

1.9 Samenloop

Hoe werkt het als de schade ook verzekerd is op een andere verzekering?

- Indien bij schade aanspraak gemaakt kan worden op polisdekking onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of gemaakt zou kunnen worden als deze verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop u volgens de andere verzekering recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op de andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- U dient aan ons een opgave te doen van alle bij u bekende verzekeringen, al dan niet van oudere datum, die op het moment van de schade geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.
- Heeft u de module Reisrechtsbijstand afgesloten? Indien hetzelfde belang geheel of ten dele verzekerd is onder enige andere door u afgesloten module van deze verzekering en u van daaruit een vergoeding kunt krijgen, dan is er geen dekking voor het conflict op de Reisrechtsbijstand module.

1.10 Schadevaststelling

1. Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en handelen uw schade af op basis van de verzekeringsafspraken. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die u ons geeft. In de bij deze verzekering behorende Algemene afspraken Schadeverzekeringen leest u wat wij van u verwachten. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:
 - a. Een door ons benoemde expert.
 - b. Een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter. (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.

2. Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoemt uzelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
3. De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
 - a. Rekening gehouden met onjuiste gegevens.
 - b. Rekenfouten zijn gemaakt.Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.

1.11 Wanneer betalen wij de vergoeding?

Wij betalen uw schade zo spoedig mogelijk, zodra;

- wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben;
- u volgens deze verzekeringsafspraken een vergoeding krijgt.

2. Persoonlijke hulp

Deze module is altijd van toepassing als u deze Doorlopende Reisverzekering heeft afgesloten.

Onder persoonlijke hulp heeft u dekking voor:

- Hulp voor personen
- Extra onvoorziene kosten
- Telecommunicatiekosten
- Extra kosten na een natuurramp
- Schade aan uw vakantieverblijf (bij schade boven € 25,-)

2.1 Hulp voor personen

2.1.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp voor personen, als u hulp nodig heeft door ernstige ziekte, ernstig letsel door een ongeval, overlijden van u, uw reisgenoot of familielid in de 1e, 2e of 3e graad of door een natuurramp. Deze hulp wordt verzorgd via de Anker Alarm Service, telefoon: +31 50 520 99 96.

2.1.2 Wat regelt de Anker Alarm Service?

Als het naar inschatting van de Anker Alarm Service noodzakelijk is, regelen wij:

- uw (zieken)vervoer inclusief medische begeleiding naar de bestemming of naar huis. In het geval dat het vervoer met een ambulancevliegtuig gebeurt, dan moet er sprake zijn van het redden van uw leven of het verminderen van de te verwachten blijvende invaliditeit;
- uw opsporing, redding of berging;
- de overkomst van één persoon voor noodzakelijke bijstand. Reist u alleen? En is de situatie waarin u verkeert zeer ernstig? Dan kunnen in overleg met de Anker Alarm Service maximaal twee personen overkomen;
- toezending van medicijnen, maar alleen als deze verzonden mogen worden;
- uw vervangend verblijf;
- betalingsgaranties aan het ziekenhuis;
- het in noodgevallen overmaken van geld;
- medisch advies. De medewerkers van Anker Alarm Service geven adviezen en helpen u zoeken naar een goede arts of medische dienst.

Wordt u met hulp van Anker Alarm Service naar huis gebracht? Dan mogen ook één of meer reisgenoten mee naar huis. Voor wie en hoeveel reisgenoten dat geldt, hangt af van de noodzaak en spoedeisendheid (denk bijvoorbeeld aan gezin met kinderen). In overleg met u bepaalt Anker Alarm Service de noodzaak en spoedeisendheid hiervan.

2.1.3 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden de kosten voor de hulpverlening. Hebben wij of heeft Anker Alarm Service voorschotten aan u verstrekt? Of bestaat voor de gemaakte kosten geen dekking? Dan moet u die zo snel mogelijk na thuiskomst terugbetalen.

2.2 Extra onvoorziene kosten

U bent verzekerd voor de redelijke, extra onvoorziene kosten die u moet maken, als er iets misgaat op reis. Wij vergoeden deze alleen als u ze in overleg met en met goedkeuring van Anker Alarm Service heeft gemaakt.

2.2.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de redelijke, onvoorziene en noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten die u moet maken, als u eerder moet terugkeren naar uw woonplaats of tijdens uw reis ergens noodgedwongen langer verblijft.

Maar alleen als u deze kosten moet maken als gevolg van:

- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van uzelf;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een reisgenoot. Maar alleen als de reisverzekering van die reisgenoot uw noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten niet vergoedt;

- het bijwonen van een begrafenis of crematie in Nederland van een niet-meereizende huisgenoot of familielid in de 1e, 2e of 3e graad of waarnemer;
- het uitvallen van een waarnemer;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een niet meereizende persoon die een familielid in de 1e, 2e of 3e graad of waarnemer van u is;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een familielid in de 1e of 2e graad van uw reisgenoot;
- uitbraak van een zeer besmettelijke ziekte, extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor uw terugreis onmogelijk is;
- het verlies of diefstal tijdens uw reis van reisdocument en u nieuwe moet laten maken;
- materiële schade aan uw huis of bedrijf waardoor uw aanwezigheid thuis dringend noodzakelijk is.

De kosten voor redding, hulp of vervoer vanaf de skipiste zijn alleen verzekerd, als u Wintersport en bijzondere sporten heeft meeverzekerd.

U bent ook verzekerd voor:

- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die u noodzakelijke bijstand geeft, als u alleen reist en in het ziekenhuis wordt opgenomen. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering. In zeer ernstige situaties kan deze dekking ook gelden voor twee personen. Denk bijvoorbeeld aan de overkomst van beide ouders, als het gaat om een ernstig ziek kind. In overleg met u bepaalt Anker Alarm Service of er één of twee personen bijstand komen verlenen;
- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die ondersteuning geeft, als u in het buitenland overlijdt. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering;
- de kosten die worden gemaakt, als u opgespoord of gered moet worden;
- e kosten van een verplichte quarantaine i.v.m. een besmettelijke ziekte en/of een epidemische of pandemische ziekte. Alleen als de (lokale) overheid van uw reisbestemming specifiek voor u persoonlijk of voor de accommodatie waarin u verblijft u een verplichte quarantaine heeft opgelegd, waardoor u op de geplande terugreisdatum niet kunt terugreizen naar Nederland.

Overlijdt u of een medeverzekerde tijdens de reis in het buitenland? Dan vergoeden wij de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland. Ook als het overlijden veroorzaakt is door een niet verzekerde gebeurtenis. Of de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dan vergoeden wij ook de reis- en verblijfskosten van huisgenoten en familieleden om daarbij aanwezig te zijn. Maar het maximumbedrag dat wij daarvoor vergoeden, is gelijk aan de kosten om het stoffelijk overschot naar Nederland te vervoeren.

Bent u in overleg met de Anker Alarm Service eerder teruggekeerd naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis? En kunt u binnen de oorspronkelijk geplande reisduur weer terugreizen naar uw bestemming? Dan vergoeden wij ook de redelijke kosten van deze reis naar uw bestemming. Het moet daarbij gaan om een resterend verblijf van minimaal zeven dagen.

2.2.2 Wat is niet verzekerd?

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- kosten die u maakt zonder dat u daarvoor toestemming van Anker Alarm Service heeft gekregen;
- kosten die u normaal gesproken ook maakt, zoals reiskosten of kosten voor levensonderhoud;
- onredelijk hoge kosten voor reis en/of verblijf, bijvoorbeeld extreem hoge taxikosten of een zeer luxe hotel.

2.2.3 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden het volledige bedrag voor verzekerde personen in geval van:

- hulp voor personen;
- opsporing, ook als deze het gevolg is van een niet verzekerde gebeurtenis;
- vervoer van het stoffelijk overschot. Wordt er gekozen voor een begrafenis of crematie op het vakantieadres? Dan vergoeden wij de reis- en verblijfskosten van huisgenoten en familieleden om daarbij aanwezig te zijn. Maar het maximumbedrag dat wij daarvoor vergoeden, is gelijk aan de kosten om het stoffelijk overschot naar Nederland te vervoeren;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een langer verblijf op uw vakantieadres door ernstige ziekte, overlijden of een ernstig ongeval;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een eerdere terugkeer naar uw woonplaats;
- extra reis- en verblijfskosten door extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor u later terugreist dan gepland. Wij vergoeden deze kosten alleen als uw vervoerder of luchtvaartmaatschappij u geen alternatief biedt.

De vergoeding van verblijfskosten verminderen wij met 10% in verband met kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

We vergoeden maximaal:

- € 450,- in verband met tijdens de reis gemaakte extra kosten als gevolg van een natuurramp;
- € 250,- voor ziekenhuisbezoeken tijdens de reis door of voor bij ons verzekerde medereizigers;
- € 75,- per persoon, per dag voor de redelijke, extra onvoorziene kosten die u moet maken als gevolg van verplichte quarantaine wegens een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19) met een maximum van € 1.000,- per polis.

Belangrijk: wij vergoeden deze alleen als u ze in overleg met en met goedkeuring van Anker Alarm Service heeft gemaakt.

2.3 Telecommunicatiekosten

2.3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor telefoonkosten en andere telecommunicatiekosten die u maakt in verband met een verzekerde gebeurtenis.

2.3.2 Wat vergoeden wij?

Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen.

Telefoonkosten die u heeft gemaakt toen u belde naar Anker Alarm Service, krijgt u volledig vergoed.

2.4 Schade vakantieverblijf

2.4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade die u veroorzaakt aan het door u gehuurde vakantieverblijf en de bijbehorende inventaris, speeltoestellen en het privézwembad. Verliest u de sleutel en moet een kluisje of de voordeur van het gehuurde vakantiebedrijf worden opengebroken? Ook voor deze schade bent u verzekerd

2.4.2 Wat is niet verzekerd?

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- schade aan casco en/of inventaris als gevolg van het rijden of varen met een gehuurd voer- of vaartuig;
- het defect raken van een artikel door bijvoorbeeld slijtage of een eigen gebrek.

2.4.3 Wat vergoeden wij?

U krijgt een vergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade en een bewijs kunt overleggen van betaling van de schade aan de eigenaar van het vakantieverblijf. De schade moet wel hoger zijn dan € 25,-. Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen.

3. Geneeskundige kosten

De module Geneeskundige kosten is alleen verzekerd als deze op uw polis staat en u hiervoor premie betaalt.

Belangrijk om te weten:

- Deze dekking biedt een aanvulling op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat uw zorgverzekering niet (volledig) vergoedt.

- Heeft u geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Of biedt uw zorgverzekering geen vergoeding in het land, de plaats, of de instelling waar u de geneeskundige kosten moet maken? Of u gaat op reis om een medische behandeling in de bestemming te ondergaan? Dan ontvangt u geen vergoeding via deze dekking.
- Wij mogen u vragen ons te machtigen om uw medische gegevens op te vragen.
- Wij vergoeden alleen als u een van deze bewijzen aan ons kunt geven:
 - het uitkeringsbericht van uw zorgverzekeraar met de kopieën van de nota's;
 - de originele medische nota's.
- De kosten als gevolg van het uitoefenen van wintersport en bijzondere sporten zijn alleen verzekerd hiervoor heeft gekozen en u hiervoor premie heeft betaald.

3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd door de kosten van:

- medisch noodzakelijke geneeskundige zorg;
- medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor uw gebit;
- extra reiskosten die u tijdens uw reis maakt van en naar de instelling die de zorg verleent;

De noodzaak voor deze medische zorg is tijdens uw reis ontstaan en u kon deze niet voorzien toen u op reis ging. Een erkende en bevoegde zorgverlener moet deze noodzakelijke medische zorg verlenen. Om aanspraak te kunnen maken op nabehandelskosten in Nederland moet de behandeling in het buitenland zijn gestart. Deze kosten moeten het gevolg zijn van een ongeval.

3.2 Kwaliteit van medische zorg

Wij willen ervoor zorgen dat de geneeskundige behandeling die u krijgt van goede kwaliteit is. Daarnaast willen wij u garanderen dat de samenwerking met ziekenhuizen en artsen goed is. Daarom bepalen wij in welk ziekenhuis en door welke arts u zich moet laten behandelen.

U (of indien u dit zelf niet kan een medereisgenoot) neemt dan ook contact op met de Anker Alarm Service. Zie de contactgegevens onder artikel 2.1.1

Heeft u zonder te overleggen met de Anker Alarm Service zelf een ziekenhuis en/of arts gekozen en bezocht, dan kan dit gevolgen hebben voor de vergoedingen die wij verstrekken.

3.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken vallen niet onder de dekking:
Geneeskundige kosten:

- kosten voor een behandeling die uitgesteld had kunnen worden tot na de terugkeer in Nederland;
- het vrijwillig eigen risico van uw zorgverzekering;

- geneeskundige zorg die het gevolg is van Wintersporten of bijzondere sporten. Heeft u Wintersport en bijzondere sporten meeverzekerd? Dan is deze zorg wel verzekerd;
- behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door bevoegde artsen;
- geneeskundige zorg in een privékliniek zonder dat u hierover heeft overlegd met de Anker Alarm Service;
- u bekend was dat deze kosten voor of tijdens de reis gemaakt zouden worden;
- een niet noodzakelijke tandheelkundige behandeling of reparatie van kunstelementen van uw gebit, zoals kronen, stifttanden en kunstgebitten;
- de (tand)arts of het ziekenhuis niet erkend is door de bevoegde instanties. Neem bij twijfel contact op met de Anker Alarm Service.

Wij vergoeden geneeskundige en tandheelkundige zorg ook niet als:

- uw reis (mede) als doel heeft om die behandeling in het buitenland te ondergaan. Heeft die behandeling medische gevolgen? Dan vergoeden wij ook de kosten van die gevolgen niet;
- de noodzaak voor de behandeling niet is ontstaan tijdens de reis en/of u al voordat u op reis ging, wist of kon weten dat u de medische kosten tijdens de reis zou moeten maken.

3.4 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden het volgende:

- bij geneeskundige zorg vergoeden wij de kostprijs in aanvulling op een Nederlandse zorgverzekering;
- het bedrag aan tandheelkundige zorg dat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen;
- heeft u tijdens de reis noodzakelijke reiskosten gemaakt van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvond? Dan ontvangt u een kilometervergoeding volgens de letselschaderichtlijn (zie www.deletselschaderaad.nl);
- wij vergoeden de noodzakelijke nabehandelingskosten in Nederland tot uiterlijk de 365ste dag na het ongeval. Deze kosten moeten het gevolg zijn van een ongeval en de behandeling moet al in het buitenland zijn gestart.

4. Bagage

De module Bagage is alleen verzekerd als deze op uw polis staat en u hiervoor premie betaalt.

4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal, beschadiging of verlies van uw bagage of reisdocumenten. Daarnaast geldt het volgende:

- komt uw bagage later dan bedoeld aan op uw reisbestemming? Dan mag u tegen redelijke kosten noodzakelijke kleding en toiletartikelen kopen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Dit geldt niet als u al thuis bent;
- uw bagage is ook verzekerd als deze, buiten uw wil om, later dan de bedoelde einddatum in uw woning in Nederland aankomt;
- wordt uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van deze bagage naar uw huisadres tot maximaal € 250,-;
- kunt u niet meer in uw tent overnachten, doordat deze beschadigd is door een onvoorziene gebeurtenis zoals diefstal, bosbrand of een windhoos? Dan vergoeden wij de schade aan de tent en de kosten om een vervangende tent te huren;
- ook in het buitenland gehuurde langlaufartikelen zijn verzekerd;

4.2 Wat verwachten wij van u?

- U moet aantonen dat de vermiste of beschadigde bagage in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met nota's of met afschriften van de bank.
- Reist u met het vliegtuig, de trein, de boot of de bus en raakt uw bagage zoek of beschadigd? Dan moet u dat onmiddellijk bij de vervoerder melden en hem een rapport laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (proces verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- U doet er alles aan te om te voorkomen dat uw spullen worden gestolen. Kostbare zaken en diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen houdt u vast of heeft u direct binnen handbereik en heeft u direct zicht op.
- U uw fiets(en) als deze op een fietsendrager is bevestigd/vastzet met een ART-goedgekeurd (kabel)slot categorie 2 of hoger, aan de fietsendrager en/of het vervoermiddel.
- U meldt ons of de schade ook op een andere verzekering is verzekerd. Of als wij de schade en/of gemaakte kosten kunnen verhalen op een ander.

Indien u uw verplichtingen niet nakomt (u heeft bijvoorbeeld geen aangifte gedaan), dan zullen wij geen vergoeding als gevolg van diefstal of vermissing verstrekken.

4.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:

- geld, Heeft u het verlies of diefstal van geld meeverzekerd? Dan is geld verzekerd tot het maximum genoemd in het dekkingsoverzicht;
- (het saldo op) passen, kaarten, tegoedbonnen en bankpassen;
- (motor)voertuigen, aanhangwagens, bromfietsen, scooters en accessoires en toebehoren daarvan.
- Fietsdragers en dakkoffers zijn wel verzekerd;
- vaartuigen en luchtvaartuigen en accessoires en toebehoren daarvan;
- val- en zweefschermen met toebehoren; Heeft u wintersport en bijzondere sporten meeverzekerd? Dan is deze uitrusting wel verzekerd;
- ski- en snowboarduitrusting. Heeft u wintersport en bijzondere sporten meeverzekerd? Dan is deze uitrusting wel verzekerd;
- kostbare zaken die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;
- kostbare zaken en reisdocumenten die u onbeheerd heeft achtergelaten. Zie tevens de opmerkingen onder artikel 4.2 Wat verwachten wij van u?;
- entreebewijzen en dergelijke die u tijdens uw reis niet nodig heeft;
- schade door slijtage;
- schade aan computersoftware of -bestanden;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- krassen, vlekken of ontsieringen en dergelijke, tenzij u het voorwerp daardoor niet meer kunt gebruiken waarvoor het is bestemd;
- schade door een eigen gebrek van een voorwerp, zoals een constructiefout;
- extra schade die ontstaat door diefstal, verlies of beschadiging van uw zaken. Moest u zaken aanschaffen doordat uw bagage vertraagd op uw bestemming aankwam? Of moest u extra reis- en verblijfkosten maken, omdat u tijdens uw reis een nieuw reisdocument moest halen? Dan krijgt u de kosten vergoed zolang die redelijk zijn;
- schade door langzaam werkende invloeden van milieu, zon of weer, zoals roest of verrotting;
- diefstal van reisdocumenten uit of vanaf een vervoermiddel;
- diefstal van kostbare zaken vanaf een vervoermiddel;
- diefstal van bagage en kostbare zaken uit een vervoermiddel, tenzij:
- het voertuig goed was afgesloten en er sporen van braak zijn en;
- de bagage in een afzonderlijke, afgesloten (kofferbak)ruimte in het vervoermiddel lag en;
- de bagage was afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of andere deugdelijke voorziening waardoor de bagage niet zichtbaar was;

of:

- de bagage wordt gestolen tijdens een korte rust- of eetpauze, of als u onderweg bent. Dan is de bagage wel verzekerd. Kostbare zaken blijven uitgesloten;
- het om een kampeer- of bestelauto gaat die op het moment van de diefstal op een kampeerterrein stond. Bent u niet in de buurt van de kampeer- of bestelauto? En was uw bagage uit het zicht opgeborgen? Dan dient de kampeer- of bestelauto goed afgesloten te worden en bieden wij alleen dekking als er sporen van braak zijn.

Tijdens een enkele overnachting dient u de kostbare zaken, reisdocumenten en geld mee te nemen in het overnachtingsverblijf.

Overnacht u in een tent? Dan is diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel ook gedekt. Dit geldt alleen als u deze voorwerpen hier voor de veiligheid heeft neergelegd. Het voertuig moet bovendien goed zijn afgesloten. De kostbare zaken mogen verder niet van buitenaf zichtbaar zijn en in een afzonderlijke, afgesloten (kofferbak)ruimte liggen. Eventuele diefstal kunt u aantonen doordat er sporen van braak aanwezig zijn. Heeft u aan al deze verplichtingen voldaan? Dan zijn kostbaarheden tot maximum benoemd in het dekkingsoverzicht.

4.4 Wat vergoeden wij?

Zijn uw zaken nog geen jaar oud? Dan keren we bij diefstal, verlies of onherstelbare beschadiging de nieuwwaarde uit. Voor zaken die ouder zijn dan een jaar, vergoeden wij de dagwaarde. We berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vindt u op onze website: www.ISTR.nl. Zijn uw zaken beschadigd en is reparatie mogelijk? En zijn de reparatiekosten lager dan de dagwaarde? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. Dat staat op uw polis. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht.

5. Geld

De module Geld is alleen verzekerd als deze op uw polis staat en u hiervoor premie betaalt. Heeft u gekozen voor het Optimaal pakket dan is geld standaard meeverzekerd tot een maximumbedrag van € 500,00.

5.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal of verlies van uw geld in het buitenland. Het geld moet zijn bedoeld voor reizen, maaltijden, verblijf of persoonlijke uitgaven.

5.2 Wat verwachten wij van u?

- U moet aantonen dat het vermiste geld in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met afschriften van de bank.
- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (proces verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- U doet er alles aan te om te voorkomen dat uw geld wordt gestolen. U houdt uw geld vast of u draagt het op uw lijf.

Indien u niet aan deze verwachtingen voldoet (u heeft bijvoorbeeld geen aangifte gedaan), dan zullen wij geen vergoeding als gevolg van diefstal of vermissing verstrekken.

5.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:

- geld dat u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;
- geld dat u onbeheerd heeft achtergelaten. Zie tevens de opmerkingen onder artikel 5.2 Wat verwachten wij van u?;
- Diefstal van geld uit of vanaf een vervoermiddel.

5.4 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden per reis maximaal € 500,- voor alle verzekerden gezamenlijk, met een maximum van € 1.500,- per jaar.

6. Extra sport- en hobbyuitrusting

De module Extra sport- en hobbyuitrusting is alleen verzekerd, als deze op uw polis staat en u hiervoor premie betaalt. U kunt deze module alleen kiezen, als u ook de module Bagage heeft verzekerd.

Extra Sport- en Hobbyuitrusting

Uitrusting en toebehoren voor het beoefenen van de volgende sporten en hobby's:

- boogsport-, balsport-, golf-, ruitersport-, racket- en hengelsportuitrusting;
- uitrusting voor onderwater- en wintersport;
- wandel-, klim en bergsportuitrusting;
- muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals een verrekijker of microscoop;
- parachute, paraseil, (delta-)vlieger, surf- en kite-uitrusting;
- kano's, zeilplanken en opblaasbare of opvouwbare boten (alleen als ze niet geschikt zijn voor een buitenboordmotor).
- inlineskates, skeelers en fietsen.

6.1 Wat is verzekerd?

Boven het verzekerd bedrag voor de dekking van uw bagage, is uw uitrusting en toebehoren van een sport extra verzekerd tot maximaal € 2.500,-. Deze extra bagage is onder dezelfde voorwaarden verzekerd als uw reisbagage. U vindt deze voorwaarden onder; Artikel 4 Bagage.

6.2 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

In aanvulling op de uitsluitingen zoals is beschreven in de artikelen 1.7 en 4.3 van deze voorwaarden, is tevens niet verzekerd, schade als de extra sport- en hobbyuitrusting:

- slecht onderhouden is;
- in slechte staat verkeert;
- overbelast is.

7. Ongevallen

De module Ongevallen is alleen verzekerd tijdens uw reis, als deze op uw polis staat en u hiervoor premie heeft betaalt.

7.1 Wat is verzekerd?

Als u door een ongeval tijdens de reis komt te overlijden of blijvend invalide raakt ontvangt u een uitkering. Hebben wij binnen een jaar na het ongeval nog niet vastgesteld welke uitkering u krijgt voor blijvende invaliditeit? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. U krijgt deze rente vanaf de 365ste dag na de melding van het ongeval, totdat wij uw blijvende invaliditeit hebben vastgesteld.

7.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- het ongeval is veroorzaakt doordat u een verbod of waarschuwing heeft genegeerd;
- het ongeval (mede)veroorzaakt is door een ziekte van u of doordat u getroffen werd door een abnormale toestand van lichaam of geest zoals bijvoorbeeld een psychose of burn-out;
- het ongeval veroorzaakt is terwijl u aan het skiën of snowboarden was. Heeft u Wintersport en bijzondere sporten meeverzekerd? Dan is dit ongeval wel verzekerd;
- het ongeval (mede) is veroorzaakt doordat u alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt (anders dan op medisch voorschrift);
- er sprake is van zelfdoding of een poging daartoe;

- u of een verzekerde deelnam aan een vechtpartij, tenzij er sprake is van rechtmatige zelfverdediging;
- u deelneemt aan sportbeoefening waarvoor betaling wordt ontvangen;
- u tijdens sportbeoefening niet de benodigde voorzorgmaatregelen hebt genomen zoals beschermende kleding of een helm.

Op www.ISTR.nl vindt u een lijst met bijzondere sporten. In deze lijst staat, afhankelijk van de sport, of de uitkering bij een ongeval vergoed wordt.

7.3 Wat vergoeden wij?

Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Heeft u recht op vergoeding van de wettelijke rente? Dan vergoeden wij die tot maximaal 4% op jaarbasis. Werkt u niet mee aan de vaststelling of afhandeling van de schade? Dan heeft u geen recht op de wettelijke rente.

Blijvende invaliditeit

Raakt u door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. Hoeveel wij uitkeren, hangt af van de mate van invaliditeit. Voor de hoogte van de uitkering bepalen wij het percentage dat u blijvend invalide bent. Hiervoor gebruiken wij de richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide, laatste versie). Aangevuld met die van de Nederlandse specialistenvereniging. Wij houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

Het percentage van het verzekerde bedrag dat u krijgt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit. Wij stellen het percentage van blijvende invaliditeit pas vast als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Is dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval? Dan bepalen wij hoe invalide u bent op basis van de invaliditeit die wij in de toekomst verwachten. Hiervoor gebruiken wij de laatste medische informatie.

De totale uitkering bedraagt nooit meer dan 100% van het verzekerd bedrag.

Bestaande kwaal

Worden de gevolgen van een ongeval vergroot, doordat u al ziek bent? Of door een abnormale toestand van lichaam of geest? Dan keren wij nooit meer uit dan dat wij voor hetzelfde ongeval aan een volledig gezond persoon zouden hebben uitgekeerd.

Bestaande invaliditeit

Was u al invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken wij naar de mate van invaliditeit vóór het ongeval en de mate van invaliditeit ná het ongeval.

Wij gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval en trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

Overlijden

Komt u te overlijden? En hebben wij het invaliditeitspercentage nog niet vastgesteld? Dan volgt er geen uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij keren alleen de het bedrag voor overlijden uit.

Is er al een uitkering voor blijvende invaliditeit verstrekt? En komt u te overlijden als gevolg van hetzelfde ongeval? Een uitkering voor overlijden wordt alleen uitgekeerd voor zover deze de reeds verstrekte uitkering in verband met blijvende invaliditeit overstijgt.

Heeft het overlijden een andere oorzaak? Dan blijft het recht op een uitkering voor blijvende invaliditeit bestaan. Wij gebruiken dan de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om uit te rekenen hoe hoog de uitkering is.

Begunstigden

De verzekerde is de begunstigde voor alle uitkeringen. Bij overlijden van de verzekerde, betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen van de verzekerde.

8. Wintersport en bijzondere sporten

Wintersport en bijzondere sporten zijn alleen aanvullend verzekerd tijdens uw reis, als deze module op uw polis staat en u hiervoor premie betaalt. Voor een aantal sporten is geen dekking!

Op www.ISTR.nl vindt u een lijst met wintersporten & bijzondere sporten die bij deze verzekering hoort. In deze lijst staat, afhankelijk van de sport, of de vermelde kosten van onvoorziene uitgaven en/of de uitkering bij een ongeval vergoed worden.

8.1 Wat is verzekerd?

Schade die is ontstaan tijdens de wintersport en het beoefenen van bijzondere sporten. Maar alleen indien er sprake is van de volgende situaties:

- kosten van skipassen, skilessen en gehuurde skiuitrusting als u daar door een ongeval of voortijdige terugkeer geen gebruik meer van kunt maken. We vergoeden dan alleen de kosten van de dagen waarop u geen gebruik heeft kunnen maken van de skipassen, skilessen en gehuurde skiuitrusting;
- huur van vervangende sportuitrusting als uw eigen uitrusting beschadigd, gestolen of verloren is tijdens de reis. Deze dekking geldt ook als uw sportuitrusting na een vliegreis bij de luchthaven is zoekgeraakt;
- de kosten voor redding of hulp waaronder vervoer vanaf de skipiste (dekking Persoonlijke hulp);
- geneeskundige zorg die het gevolg is van wintersport of een bijzondere sport (dekking Geneeskundige kosten);
- ongevallen, indien meeverzekerd en niet is uitgesloten op de bij deze verzekering behorende lijst bijzondere sporten;
- (extra) sport- & hobbyuitrusting, indien meeverzekerd.

U vindt de maximum vergoeding voor de (winter)sportuitrusting in het dekkingsoverzicht. Wij vergoeden alleen kosten indien er sprake is van een gedekte gebeurtenis volgens deze productvoorwaarden.

In het dekkingsoverzicht en bij de specifieke artikelen per dekking kunt u lezen wat wij vergoeden.

8.2 Wat verwachten wij van u?

- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (proces verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal uit het hotel of appartement of een speciale locker voor ski- en snowboarduitrusting moet u ook aangifte doen bij de eigenaar of beheerder van het hotel, appartement of een speciale locker. Ook dit rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal, verlies of beschadiging van het gehuurde uit een hotel of appartement of een speciale locker moet u een verklaring en nota van het verhuurbedrijf laten opmaken en naar ons sturen.
- Diefstal op de piste: tijdens een pauze, lunch of après-ski plaatst u de ski's en/of snowboards in de daarvoor bestemde rekken bij het restaurant of de berghut. Ski's en snowboards die op andere plekken onbeheerd zijn achtergelaten zijn niet verzekerd.
- Diefstal uit de accommodatie: In hotels en appartementen stalt u de ski's en snowboards in de daarvoor bestemde ruimten in de accommodatie. Diefstal uit deze ruimten is verzekerd.

8.3 Wat is niet verzekerd?

- Indien u niet aan de bepalingen voldoet zoals is beschreven in artikel 8.2 (u heeft bijvoorbeeld geen aangifte gedaan), dan is uw schade niet verzekerd.
- Negeert u waarschuwingen of een verbod op of rond de piste? Dan zijn de gevolgen daarvan niet verzekerd.
- Neemt u een extreem hoog risico? Zoals het skiën of snowboarden bij uitzonderlijk slecht weer? Of het bewust betreden van gebieden waarvoor lawinecode 3 of hoger is afgegeven? Dan bent u niet verzekerd.
- Zijn alleen uw skistokken, bindingen, het beslag (de zool) of de kanten van uw ski's of snowboard beschadigd? Dan krijgt u daarvoor geen vergoeding, tenzij verder gebruik door deze schade onmogelijk is;
- kostbare zaken die u onbeheerd heeft achtergelaten. Een uitzondering hierop zijn de ski's en snowboards op de pistes en in de accommodaties. Zie hiervoor de voorwaarden in artikel 8.2 Wat verwachten wij van u?

9. Hulp en vervangend vervoer

De module Hulp en vervangend vervoer is alleen verzekerd tijdens uw reis, als deze op uw polis staat en u hiervoor premie betaalt.

Belangrijk om te weten:

- De module Hulp en vervangend vervoer is alleen mogelijk voor vervoermiddelen met een Nederlands kenteken. Dit vervoermiddel moet te besturen zijn met een rijbewijs A, B of BE.
- Als u een (vervangende) auto, motor of camper wilt huren, moet u een creditcard hebben.
- Regel een vervangend vervoermiddel altijd in overleg met de Anker Alarm Service.

9.1 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Europa, met uitzondering van Rusland, Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland en de niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee. Buiten Europa bent u niet verzekerd. Ook niet als u werelddekking heeft afgesloten.

9.2 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp via de Anker Alarm Service, als:

- u door onvoorziene pech of een ongeval tijdens de reis met uw vervoermiddel en eventuele aanhanger niet verder kunt reizen. De aanhanger is alleen tegen pechhulp verzekerd als er geen eigen verzekering of andere voorziening voor is afgesloten die hiervoor dekking biedt;
- de bestuurder tijdens de reis uitvalt door ziekte, letsel of overlijden en er niemand anders in uw reisgezelschap is die het vervoermiddel kan besturen.

U bent verzekerd voor vervangend vervoer, als uw vervoermiddel:

- binnen zeven dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een plotseling van buitenaf komende oorzaak en u uw vervoermiddel daardoor niet kunt gebruiken binnen twee werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal;
- tijdens de reis na een onvoorziene en onzekere gebeurtenis uitvalt en niet binnen twee werkdagen weer te gebruiken is.

Moet u door het uitvallen van uw vervoermiddel tijdens uw reis in het buitenland extra verblijfskosten maken? Dan vergoeden wij de redelijke kosten van dit verblijf, tot maximaal de in het dekkingsoverzicht genoemde bedragen per persoon per dag, tot maximaal 10 dagen.

9.3 Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen hulp of vergoeding van huur van een vervangend vervoermiddel, als:

- u niet voldoet aan wettelijke eisen, zoals apk of een geldig rijbewijs;
- uw vervoermiddel uitvalt door slecht of onvoldoende onderhoud;
- u het voertuig of aanhanger te zwaar heeft beladen;
- uw vervoermiddel niet voorzien is van een Nederlands kenteken.

9.4 Wat doet de Anker Alarm Service?

Als het nodig is, regelt de Anker Alarm Service:

- vervoer van het vervoermiddel en uw bagage naar uw bestemming of naar uw huis in Nederland;
- een vervangende bestuurder;
- berging, bewaking, stalling en transport van uw vervoermiddel en uw bagage;
- verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van uw vervoermiddel;
- vernietiging of invoer als het vervoermiddel in het buitenland moet worden achtergelaten.

9.5 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden maximaal:

- de kosten voor hulpverlening;
- transport van het vervoermiddel naar een door u te bepalen plaats in Nederland: kostprijs;
- berging en bewaking, stalling en transport van het vervoermiddel en uw bagage naar de dichtstbijzijnde garage tot € 1.000,-;
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg tot € 250,00
- verzendkosten van onderdelen tot € 250,00
- kosten van vernietiging of invoer van het vervoermiddel in het buitenland;
- tot € 50,- voor vervoer van uw huis naar uw vertrekpunt, zoals een luchthaven, trein- of busstation. Uw eigen vervoermiddel moet hiervoor tijdens de rit naar het vertrekpunt zijn uitgevallen. Deze vergoeding geldt ook als uw vervoermiddel uitvalt tijdens de terugreis, van het aankomstpunt naar huis.

De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. U heeft recht op een vervangend vervoermiddel. Wij streven daarbij naar een vervoermiddel dat vergelijkbaar is met uw eigen vervoermiddel. Binnen uw geplande reisperiode heeft u recht op de vergoeding zoals vermeld in het dekkingsoverzicht.

Verder vergoeden wij:

- tot € 250,- voor extra reiskosten die u maakt als u de auto of camper ophaalt of wegbrengt en daarvoor met een trein, bus of taxi moet reizen;
- tot € 1.000,- voor extra reiskosten als u geen gebruik maakt van vervangend vervoer via de Anker Alarm Service. Wij vergoeden deze kosten alleen, als u hiervoor toestemming van de Anker Alarm Service heeft gekregen;
- tot € 100,- per polis voor telefoonkosten als u die maakt in verband met deze dekking.

9.6 Wat vergoeden wij niet?

Wij vergoeden geen kosten voor de eventuele reparatie zelf en de onderdelen die daarvoor nodig zijn. Behalve het arbeidsloon bij reparatie langs de weg tot € 250,-.

10. Reisrechtsbijstand

Reisrechtsbijstand tijdens uw reis is alleen verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. Heeft u gekozen voor de Reisverzekering Optimaal? Dan is de dekking Reisrechtsbijstand standaard meeverzekerd. Wij hebben voor deze dekking een overeenkomst gesloten met Anker Rechtshulp. Dit betekent dat Anker Rechtshulp de juridische dienstverlening voor ons uitvoert.

Heeft u juridische hulp nodig?

Laat het Anker Rechtshulp b.v. zo snel mogelijk weten. Voor een snelle afhandeling is het belangrijk dat u uw polisnummer bij de hand heeft. U kunt uw zaak aanmelden op één van de onderstaande manieren:

- Online: www.ankerrechtshulp.nl/zaak-melden
- Per e-mail: nieuwezaak@anker.nl
- Telefonisch: + 31 50 520 97 95

Let op: Stuur u alstublieft direct alle documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website of per e-mail aanmeldt, dan kunt u de documenten als bijlage meesturen. Vermeld in alle gevallen uw polisnummer.

10.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de personen die op uw reisverzekering zijn (mee)verzekerd.

10.2 Wat is verzekerd?

U bent als particulier verzekerd voor rechtsbijstand bij een conflict in onderstaande drie situaties. Het conflict is ontstaan door een gebeurtenis tijdens een reis die deze reisverzekering verzekerde. Uw belang in geld moet hierbij minimaal € 250,- zijn;

- Uw zaak gaat over een conflict dat ontstaan is over de schriftelijke contracten die u voor en tijdens uw reis sluit. De contracten moeten betrekking hebben op uw reis. Juridische meningsverschillen over deze reisverzekering vallen hier niet onder;
- als het conflict gaat over schade die een ander aan uw spullen heeft toegebracht, waarvoor deze wettelijk aansprakelijk is op grond van een onrechtmatige daad;
- als een strafzaak tegen u wordt aangespannen, maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan. Uw zaak moet hierbij gaan over letsel of dood door schuld en hierbij wordt u niet voor een zwaarder misdrijf vervolgd. U leest hier meer over in artikel 10.8.

Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking.

10.3 Wanneer heeft u recht op juridische hulp?

Heeft u pas de dekking Rechtsbijstand afgesloten? Dan moet u rekening houden met een wachttijd. Anker Rechtshulp b.v. verleent geen juridische hulp als het juridische meningsverschil ontstaat binnen drie maanden na de ingangsdatum van deze module.

Anker Rechtshulp b.v. geeft u juridische hulp als u verzekerd bent op het moment dat:

- De wachttijd is verstreken. En;
- de gebeurtenis plaatsvond. En;
- het conflict ontstond. En;
- u om juridische hulp vraagt.

Heeft u meer conflicten die met elkaar samenhangen of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben? Dan zien wij al deze juridische meningsverschillen samen als één conflict.

10.4 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor conflicten in alle landen van de Europese Unie, inclusief Noorwegen, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. Buiten dit verzekeringsgebied bent u niet verzekerd. Ook niet als u de werelddekking hebt afgesloten.

10.5 Wat geldt bij een belangenconflict

Het komt voor dat beide partijen in een conflict recht hebben op rechtsbijstand door Anker Rechtshulp

b.v. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie:

- Is het een meningsverschil tussen u en één van de andere verzekerden op dezelfde polis? Dan krijgt alleen 'u; de verzekeringnemer' juridische hulp van Anker Rechtshulp b.v.
- Is het een meningsverschil tussen 2 andere verzekerden op dezelfde polis? Dan geeft Anker Rechtshulp b.v. alleen juridische hulp aan de verzekerde die 'u, de verzekeringnemer' aanwijst.
- Is het een meningsverschil tussen 2 verzekerden op 2 verschillende polissen? Dan hebben beide verzekerden recht op juridische hulp door een advocaat naar eigen keuze.

10.6 Wanneer is uw conflict niet verzekerd?

1. Als u uw juridische meningsverschil zo laat aan ons meldt dat de kosten voor de behandeling van uw juridische meningsverschil hoger zijn geworden dan wanneer u dit eerder had gemeld. Of dat het daardoor moeilijker is geworden om uw juridische meningsverschil op te lossen.
2. Als u fraude pleegt door niet de waarheid te vertellen of onvolledige informatie te geven over een schade, een ongeval of een gebeurtenis. U pleegt ook fraude als een ander dit voor u doet.
3. Als uw juridische meningsverschil is ontstaan door een voorspelbaar voorval of het gevolg is van uw eigen handelen of nalaten.
4. U wist bij het afsluiten van deze verzekering dat u juridische hulp nodig zou hebben of u kon dit verwachten.
5. U heeft zonder onze toestemming een advocaat of een andere externe deskundige ingeschakeld.
6. Als u een conflict heeft met Anker Rechtshulp b.v. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt Anker Rechtshulp b.v. de redelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot het maximum verzekerde bedrag aan externe kosten alsnog.
7. Als uw contractspartij uitstel van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.
8. Als u een fiscaal conflict heeft, zoals douanevoorschriften.
9. Als u het conflict bewust niet hebt voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren.

10. Als u het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad);
11. Als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u bewust de wet hebt overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. In artikel 10.8 leest u in welke gevallen wij alsnog achteraf de kosten van een advocaat vergoeden.
12. Als u een conflict heeft dat is ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen. Bijvoorbeeld omdat u Anker Rechtshulp niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Of als deze conflicten zijn ontstaan doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan.
13. Als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u heeft toegebracht door onrechtmatig te handelen. Of als u dit verweten wordt.
14. Als het conflict verband houdt met de (voorgenomen) uitoefening van zakelijke activiteiten, al dan niet in loondienst. Hieronder verstaan wij ook conflicten die verband houden met de (voorgenomen) uitoefening van een vrij beroep of bedrijf en het verwerven van inkomsten buiten loondienst, zoals het uitvoeren van freelance opdrachten en activiteiten die als bedrijfs- of beroepsmatig gezien moeten worden.

10.7 Wat verwachten wij van u?

Heeft u een conflict? Dan moet u dat zo snel mogelijk na het ontstaan ervan melden bij Anker Rechtshulp b.v. Daarnaast verwachten wij van u dat u goed meewerkt met Anker Rechtshulp b.v. en/of de door Anker Rechtshulp b.v. ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- alle informatie en documenten geeft die van belang zijn;
- als dat wordt gevraagd, aantoont hoe groot het conflict is en wat uw belang (in geld) hierbij is;
- Anker Rechtshulp b.v. in de gelegenheid stelt om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen;
- toestemming geeft dat Anker Rechtshulp b.v. informatie over uw zaak krijgt of kan inzien, als Anker Rechtshulp b.v. een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij Anker Rechtshulp b.v. in loondienst is;
- meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander;
- niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van Anker Rechtshulp b.v. U probeert een conflict te voorkomen. En doet er alles aan om de gevolgen van het conflict te beperken.
- dat u de tegenpartij, ons of anderen die wij hebben ingeschakeld, behandelt zoals het hoort. U onthoudt zich van gedragingen die in de samenleving als ongepast worden beschouwd.

10.8 Welke hulp krijgt u bij een conflict?

Wij hebben voor deze dekking een overeenkomst gesloten met Anker Rechtshulp b.v. U krijgt juridische hulp van de juridisch specialisten van Anker Rechtshulp b.v. Anker Rechtshulp b.v. is onafhankelijk.

Als u een conflict meldt, wordt eerst beoordeeld of u voor uw juridische meningsverschil verzekerd bent. Als het conflict is verzekerd dan krijgt u een eigen juridisch specialist toegewezen. Uw persoonlijke juridisch specialist beoordeelt of er een juridisch redelijke kans van slagen is van wat u wilt bereiken en wat het best haalbare resultaat is. Deze juridische specialist maakt een plan voor hoe het juridische meningsverschil aangepakt gaat worden. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, eindigt het recht op (verdere) juridische hulp. Dit geldt ook als uw dossier is uitbesteed aan een externe rechtshulpverlener. Bent u het niet eens met de uitleg en beslissing van de juridische specialist? In artikel 10.15 “Wat geldt er als u het niet eens bent met de juridisch specialist?” leest u wat u dan kunt doen.

De juridisch specialist geeft passende hulp. Dit kan o.a. bestaan uit adviseren, behandelen, betalen en procederen. Zijn de kosten van de behandeling van uw conflict hoger dan uw belang of schade? Dan kan de juridisch specialist besluiten uw conflict niet (verder) te behandelen. Wij vergoeden dan wel uw (financiële) belang.

Anker Rechtshulp b.v. werkt volgens de Kwaliteitscode Rechtsbijstand. De volledige tekst kunt u nalezen op www.ankerrechtshulp.nl.

Als de juridisch specialist dit nodig vindt, kan een externe deskundige ingeschakeld worden die niet in dienst is bij Anker Rechtshulp b.v. Bijvoorbeeld een buitenlandse advocaat, medisch adviseur of schade-expert. De juridisch specialist zal dit in overleg met u doen en geeft namens u de opdracht. U mag de opdracht niet zelf geven. De kosten van externe deskundigen tellen mee voor het externe kostenmaximum. U leest hierover meer onder artikel 10.12 Welke kosten zijn verzekerd?

Wat doen wij bij een strafzaak?

Is er sprake van een verzekerde strafzaak? Wij vergoeden dan achteraf de door u gemaakte redelijke en noodzakelijke kosten van een advocaat die nodig waren voor u ter verdediging in de strafzaak. De vergoeding wordt vastgesteld aan de hand van gespecificeerde declaraties en is tot maximaal de bedragen die genoemd staan in artikel 10.13.

Alleen in een strafzaak bij ‘letsel of dood door schuld’, waarbij achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, vergoedt Anker de kosten van de strafzaak ook alsnog. Wij betalen dan alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor u ter verdediging in de strafzaak. Dit doen wij als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt, of als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolgning.

10.9 In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?

Soms is het voor de juridisch specialist niet duidelijk of er een conflict is. Of wat het juridische meningsverschil precies inhoudt. Er zal u dan gevraagd worden dit aan te tonen door een rapport van een deskundige. In dit rapport moet het volgende staan:

- Wat is het juridische meningsverschil?
- Waardoor is het juridische meningsverschil ontstaan?
- Wie heeft het juridische meningsverschil veroorzaakt?
- Is het resultaat dat u wilt bereiken juridisch haalbaar?
- Wat zijn de (financiële) gevolgen hiervan?

Als uit het rapport aantoonbaar naar voren komt dat u een verzekerd conflict heeft en het resultaat dat u wilt bereiken haalbaar is, dan zullen wij de kosten van het rapport vergoeden.

10.10 Hebben meer personen hetzelfde juridische meningsverschil?

Als u samen met meerdere personen belanghebbende bent bij een conflict en u wilt gezamenlijk juridische stappen ondernemen, dan geldt het volgende:

- U kunt voor uw juridische meningsverschil juridische hulp krijgen van één van de medewerkers van Anker Rechtshulp b.v. Ook kan Anker Rechtshulp b.v. u toestemming geven om samen met de andere belanghebbenden één externe deskundige in te schakelen. Wij vergoeden dan uw aandeel in de totale kosten van de behandeling door de externe deskundige. Voor het berekenen van uw aandeel wordt er gekeken naar het aantal belanghebbenden die betrokken zijn bij het juridische meningsverschil. Hierbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden zich ook mengen in het juridische meningsverschil.
- Als u zich al heeft aangesloten bij een partij die uw gezamenlijke belangen behartigt, bijvoorbeeld een claimstichting, dan zijn wij niet verplicht ons te houden aan de afspraken die u met deze partij heeft gemaakt.
- Spreekt u af dat een externe deskundige of een advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet.
- Wat wij maximaal vergoeden leest u in artikel 10.13 “Wat vergoeden wij maximaal aan externe kosten?”.

10.11 Wanneer mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

1. Als het volgens Anker Rechtshulp b.v. nodig is een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
2. Als u een conflict heeft met een tegenpartij die een beroep doet op zijn eigen verzekering waarbij Anker Rechtshulp b.v. ook de juridische dienstverlening uitvoert.

Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Anker Rechtshulp b.v. schakelt de externe rechtshulpverlener in. Wij geven namens u de opdracht. Dit mag u dus niet zelf doen.
- Bij een procedure in het buitenland moet de advocaat zijn ingeschreven in dat land.
- Per conflict schakelt Anker Rechtshulp b.v. maximaal één keer een externe rechtshulpverlener in.
- U geeft Anker Rechtshulp b.v. toestemming uw dossier in te mogen zien, zodat zij samen met uw advocaat het verloop van uw rechtszaak kunnen bespreken.
- De behandeling van uw rechtszaak is de verantwoordelijkheid van de externe rechtshulpverlener. Maakt bijvoorbeeld deze een fout? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk.
- Wil de externe rechtshulpverlener na de uitspraak in (hoger) beroep gaan? Dan moet hij hiervoor altijd toestemming vragen aan u en aan Anker Rechtshulp b.v.
- U kunt, na uitbesteding van uw zaak aan een externe deskundige, geen gebruik meer maken van de juristen van Anker Rechtshulp b.v. Ook niet als de externe kosten hoger zijn dan het maximumbedrag zoals staat in artikel 10.13 “Wat vergoeden wij maximaal aan externe kosten?”.

10.12 Welke kosten zijn verzekerd?

De kosten voor de inzet van de juridisch specialisten van Anker Rechtshulp b.v. voor de behandeling van uw conflict betalen wij altijd helemaal. Daarnaast zijn er andere kosten die wij maken. Dit noemen wij externe kosten. Wij betalen alleen de redelijke en noodzakelijke externe kosten.

Externe kosten zijn:

- De kosten van de externe rechtshulpverlener, zoals bijvoorbeeld een advocaat die door ons is ingeschakeld.
- De kosten van een externe deskundige die door ons is ingeschakeld. Zoals een deurwaarder of een schade-expert.
- De proceskosten. Hieronder vallen ook de kosten van arbitrage en bindend advies. De kosten worden alleen betaald als de rechter of arbiter dat heeft bepaald.
- De kosten van executie van de betreffende uitspraak van de rechter. Wij vergoeden de kosten tot maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak.
- De griffierechten.
- De reis- en verblijfkosten als u op verzoek van Anker Rechtshulp b.v. naar hun kantoor komt. Maar alleen reiskosten- vergoeding op basis van openbaar vervoer. Dit is maximaal € 75,- per dag inclusief btw.

Let op

Heeft u al een vergoeding voor de kosten die hierboven staan ontvangen? Dan moet u die altijd aan ons terugbetalen. Bijvoorbeeld kosten die door een andere verzekering worden vergoed of de buitengerechtelijke kosten of proceskosten die aan u worden betaald.

10.13 Wat vergoeden wij maximaal aan externe kosten?

De externe kosten, inclusief btw, zijn tot maximaal € 25.000,- per conflict verzekerd. Wij vergoeden dus nooit meer dan € 25.000,- per conflict.

Let op: Als uit een gebeurtenis, of uit een reeks van gebeurtenissen meerdere conflicten ontstaan die onderling verband met elkaar hebben of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben, dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict. Wij vergoeden voor deze conflicten samen maar één keer maximaal €25.000,- en dus niet voor ieder conflict maximaal €25.000,-

Uitzonderingen hierop zijn:

- Als u ons vraagt een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen voor het voeren een (gerechtelijke of administratieve) procedure terwijl het volgens de wet niet verplicht is om een advocaat in te schakelen. In dat geval zijn de externe kosten verzekerd tot maximaal € 5.000,- per conflict.
- Leidt uw conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkinggebied en wilt u zelf een advocaat aanwijzen die de procedure voor u gaat voeren? Dan betalen wij voor de externe kosten maximaal € 5.000,- per conflict. Dit geldt niet voor strafrechtsbijstand. Hiervoor geldt de vergoeding achteraf van maximaal € 25.000,-.

10.14 Wanneer moet u een eigen bijdrage betalen aan Anker Rechtshulp b.v.?

U moet een eigen bijdrage van € 250,- betalen als u wilt dat Anker Rechtshulp b.v. een door u gekozen externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u de procedure te voeren. Na ontvangst van deze eigen bijdrage zal Anker Rechtshulp b.v. de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u heeft gekozen.

10.15 Wat geldt er als u het niet eens bent met de juridisch specialist?

Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van Anker Rechtshulp b.v. van mening blijven verschillen over de regeling van het juridische meningsverschil dat u bij Anker Rechtshulp b.v. gemeld heeft, namelijk:

- over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- over de manier waarop uw zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

U kunt dan gebruikmaken van de 'geschillenregeling'. Deze werkt als volgt:

1. U verzoekt Anker Rechtshulp b.v. schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een onafhankelijke externe deskundige (bijvoorbeeld een advocaat) van uw keuze.

2. Anker Rechtshulp b.v. verzoekt deze onafhankelijke deskundige dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als u dit wilt kunt u ook zelf uw standpunt toelichten.
3. Het oordeel van de onafhankelijke deskundige is bindend voor Anker Rechtshulp b.v. De kosten van het oordeel zijn voor Anker Rechtshulp b.v. Deze tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor u verzekerd bent.
4. Anker Rechtshulp b.v. gaat verder met het geven van de juridische hulp en volgt daarbij het oordeel van de onafhankelijke deskundige.
5. Anker Rechtshulp b.v. kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de onafhankelijke deskundige die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
6. Bent u het oneens met het oordeel van de onafhankelijke deskundige? Dan kunt u de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor u. Hoe en met wie u dit doet bepaalt u zelf. Krijgt u vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt Anker Rechtshulp b.v. alsnog de kosten voor juridische hulp. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. Anker Rechtshulp b.v. betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten, zoals vermeld onder artikel 10.13 "Wat vergoeden wij maximaal aan externe kosten?", tot maximaal het verzekerde externe kostenmaximum.
7. U kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als u het oneens bent met de manier waarop uw zaak wordt aangepakt door een externe rechtshulpverlener of een andere externe deskundige die Anker Rechtshulp b.v. heeft ingeschakeld.

10.16 Wanneer is Anker Rechtshulp b.v. aansprakelijk?

Vindt u dat u schade heeft geleden door of als gevolg van de bijstand van Anker Rechtshulp b.v.? Dan kunt u Anker Rechtshulp b.v. daarvoor aansprakelijk stellen. Anker Rechtshulp b.v. heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van Anker Rechtshulp b.v. is beperkt tot het bedrag waarop deze verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico. Een kopie van deze verzekeringspolis kunt u bij Anker Rechtshulp b.v. inzien.

Anker Rechtshulp b.v. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met het werk van een door Anker Rechtshulp b.v. ingeschakelde externe deskundige.

11. Annulering

De module Annulering is alleen verzekerd als deze op de polis staat en u hiervoor premie betaalt.

Onderdeel van deze verzekering zijn:

- Annulering van uw reis
- Tussentijds afbreken van uw reis

Standaard zijn onder de annulering meeverzekerd:

- Huisdieren
- Natuurramp of terrorisme

Aanvullend kunt u meeverzekeren de dekking:

- Waarnemer

11.1 Annulering van uw reis

11.1.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u een reis heeft geboekt (en dit ligt na de ingangsdatum van de polis) tot het moment waarop uw reis begint.

11.1.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de reissom inclusief toeslagen die u heeft (aan)betaald.

11.1.3 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis zoals hieronder beschreven:

- u, een familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig verwond door een ongeval;
- een familielid in de 3e graad overlijdt;
- een zeer goede vriend(in) overlijdt (**);
- u of uw partner ontdekt na het boeken van de reis zwanger te zijn en dit heeft directe gevolgen voor uw geboekte reis;
- als er, zonder dat u dit bij het boeken kon zien aankomen, medische complicaties optreden bij uw zwangerschap;
- u, een huisgenoot of uw kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan;
- u krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen binnen 30 dagen voor het begin van de reis. Of als dat later is, vanaf de ingangsdatum van deze module Annulering;
- u koopt of verkoopt onverwacht een woning en de woning wordt opgeleverd of overgedragen binnen 30 dagen voor vertrek, of tijdens de reis;

- de gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven wordt ernstig ziek, loopt ernstige verwondingen op door een ongeval of overlijdt en kan u daardoor niet meer ontvangen;
- uw geboekte of gehuurde verblijf is niet meer bewoonbaar door schade en er is geen soortgelijk verblijf beschikbaar;
- u kunt onverwacht om medische redenen niet de inenting krijgen die verplicht is voor uw reisbestemming. U kon dit ook niet weten;
- u kunt onverwacht en buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reisbestemming in het buitenland;
- u wordt buiten uw schuld werkloos;
- u krijgt na een periode van werkloosheid een baan aangeboden en uw nieuwe werkgever gaat niet akkoord met de geboekte reis, omdat u op de geplande reisdagen bij hem moet zijn. Het moet daarbij gaan om een baan van minimaal twintig uur per week en voor minimaal zes maanden;
- uw duurzame relatie of huwelijk wordt na het boeken van de reis onverwacht ontbonden;
- u verliest op de dag van vertrek uw reisdocumenten en doet daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie;
- uw ouder(s) of kind(eren) heeft (hebben) onverwacht dringend zorg nodig, die u alleen zelf kunt geven;
- U krijgt een adoptiekind of pleegkind toegewezen, waardoor de reis geen doorgang kan vinden;
- het privévervoermiddel waarmee u de reis zou maken, valt binnen dertig dagen voor aanvang van de reis uit door een van een plotseling van buitenaf komende oorzaak. Dit voertuig kan niet op tijd worden vervangen of gerepareerd;
- uw vervoermiddel valt tijdens de heenreis uit en is niet meer te gebruiken. Repatriëring of de invoer van het motorvoertuig is noodzakelijk (*);
- u moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u werkt (*);
- u moet een herexamen of hertentamen doen na uw eindexamen bij een meerjarige schoolopleiding. Dit herexamen of hertentamen komt onverwacht. Uitstel tot na de reis is niet mogelijk.

(*) U moet hiervoor toestemming hebben van Alarm Service.

(**) U moet een rouwkaart kunnen overleggen.

Voor alle gebeurtenissen geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van de verzekering gebeuren.

Reist u met iemand samen?

Annuleert uw reisgenoot de reis vanwege een van de redenen zoals vermeld onder artikel 11.1.3 en kunt u dit aannemelijk maken? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten. Ook als u reisgenoot zelf geen hiervoor niet is verzekerd.

Wij vergoeden niet de annuleringskosten van de reisgenoot (tenzij de reisgenoot een annuleringsverzekering bij ons heeft afgesloten).

11.1.4 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de dekking later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte, of aandoening van uzelf, uw waarnemer, een familielid in de 1e, 2e of 3e graad of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de dekking afsloot? En was u bekend met de ernstige ziekte of aandoening? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.

11.1.5 Wat vergoeden wij?

- Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de reissom inclusief de toeslagen die u heeft (aan)betaald en/of nog moet betalen.
- Wij vergoeden tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat.
- Is de vergoeding bestemd voor meerdere verzekerden? Dan ontvangt elke verzekerde een bedrag dat in verhouding staat tot zijn aandeel in de totale reissom.
- Annuleert u de boeking volledig? En heeft u in het kader van een gezins- of familieboeking de volledige reissom voor alle verzekerden betaald? En bent alleen u belanghebbende bij de vergoeding? Dan vergoeden wij alleen aan u de annuleringskosten.
- Heeft de reisorganisatie u al een deel van de reissom teruggegeven of heeft u daar recht op? Dan trekken wij dit bedrag van onze vergoeding af. Dit geldt ook voor eventuele andere vergoedingen die u heeft gekregen of waar u recht op heeft.
- Bij vertraging van vliegtuig, boot, bus of trein tijdens de heenreis of bij aankomst op de vakantiebestemming:
 - van 8 tot 20 uur, de dagvergoeding voor één dag;
 - van 20 tot 32 uur, de dagvergoeding voor twee dagen;
 - bij meer dan 32 uur, de dagvergoeding voor drie dagen.

Deze vertraging is veroorzaakt buiten uw wil en de wil van de reis- of vervoersorganisatie en geldt als uw reis langer duurt dan vier dagen;

Vertrekvertraging vliegtuig EUclaim.

Luchtvaartpassagiers hebben recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. Dat staat in de Europese Verordening 261/2004. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt een claim in te dienen bij de luchtvaartmaatschappij. Heeft EUclaim met succes voor u een schadevergoeding geregeld? Dan vergoeden wij het deel dat EUclaim inhoudt voor zijn dienstverlening. Uit de vergoedingsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel het bedrijf hiervoor heeft ingehouden.

Indien uw vertrek via bus, boot of trein vertraagd was, dient u hiervoor een bewijs van de betreffende vervoerder te overleggen. Als u een tegemoetkoming heeft ontvangen van de vervoerder, zullen wij deze tegemoetkoming in mindering brengen op onze vergoeding.

Alleen u heeft recht op een schadevergoeding. Overlijdt u? Dan hebben de erfgenamen recht op vergoeding. Een erfgenaam moet wel altijd kunnen aantonen dat hij de erfgenaam is.

Samengestelde reis

Valt een van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uit? Dan bent u verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen. U kunt er ook voor kiezen om de reis of het verblijf in een aangepaste vorm voort te zetten. In dat geval vergoeden wij de noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Dat doen we tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige uitvallende onderdelen.

Valt een onderdeel van uw reis uit doordat daarvoor onvoldoende deelnemers zijn? Dan bent u daarvoor niet verzekerd. Uw boeking moet voor het begin van uw reis gegarandeerd zijn. Is het uitvallende onderdeel alleen een evenement dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd? Dan bent u ook niet verzekerd.

11.2 Uw reis tussentijds beëindigen

11.2.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent tijdens uw hele reis verzekerd voor afbrekingskosten. De ingangs- en einddatum van uw reis staan op uw boekingsformulier. Daarnaast geldt dat onze alarmcentrale u vooraf toestemming moet hebben gegeven om eerder naar huis te gaan.

11.2.2 Wat is verzekerd?

Met deze verzekering heeft u recht op een vergoeding. Als u vroegtijdig moet terugkeren naar of binnen Nederland. Maar dat geldt alleen in de volgende gevallen:

- u, een familielid in 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval;
- een familielid in de 3e graad overlijdt;
- een goede vriend(in) tijdens de vakantie overlijdt (**);
- u of uw partner krijgt tijdens de zwangerschap complicaties;
- u, uw partner of uw inwonend kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan;
- de gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, raakt ernstig gewond door een ongeval of overlijdt;
- uw terugkeer is noodzakelijk vanwege ernstige beschadiging van uw woning of van het bedrijf waar u werkt.
- (**) U moet een rouwkaart kunnen overleggen

Wordt u of een van uw verzekerde reisgenoten tijdens de reis minimaal één nacht in het ziekenhuis opgenomen? Dan heeft u ook recht op een vergoeding voor de kosten die u maakt voor het tussentijds afbreken van uw reis. Blijkt dat na een ziekenhuisopname u uw reis kunt voortzetten, dan krijgt u alleen de dagen die u in het ziekenhuis verbleef vergoedt.

Heeft u recht op vergoeding? Dan geldt dit niet voor uw hele reisgezelschap, maar voor maximaal één bij ons verzekerd gezin, of één meeverzekerde. Komt u of een medeverzekerde te overlijden? Dan hebben wel alle verzekerden recht op deze dekking.

Reist u met iemand samen?

Breekt uw reisgenoot de reis af vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw afbrekingskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

11.2.3 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis afbreken vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad, waarnemer, huisgenoot of huisdier? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de verzekering afsloot? En was u bekend met de ernstige ziekte of aandoening? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw afbrekingskosten.

11.2.4 Wat vergoeden wij?

uw reis voortijdig moeten afbreken? En bent u daadwerkelijk voortijdig teruggekeerd? Dan heeft u recht op een vergoeding van de ongebruikte reisdagen. Heeft u recht op vergoeding omdat u of uw reisgenoot in het ziekenhuis heeft gelegen? Dan geldt elke nacht in het ziekenhuis als één ongebruikte reisdag.

U heeft recht op een vergoeding op basis van een reissom per dag. Hiervoor delen wij ieders persoonlijke reissom door het totaal aantal reisdagen. Wij vergoeden alleen hele dagen. Van de vergoeding halen wij de bedragen die u al heeft teruggekregen af.

11.2.5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

wij u op grond van een reisverzekering gerepatriëerd terwijl u daar volgens de voorwaarden van de reisverzekering geen recht op had? Dan heeft u ook geen recht op een vergoeding van de afbrekingskosten.

11.3 Huisdieren

Deze dekking is standaard bij annulering meeverzekerd.

U bent verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis en voor de gemaakte kosten voor het annuleren van het verblijf van uw huisdier in een dierenopvang.

Wat is verzekerd?

U kunt de reis annuleren wanneer uw huisdier (hond, kat, paard) plotseling levensbedreigend ziek wordt, ernstig gewond raakt na een ongeval of overlijdt.

Bij annulering moet de ernst van de ziekte, verwondingen of het overlijden aangetoond worden met een schriftelijke verklaring van een dierenarts.

Wat vergoeden wij?

De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door u gekozen dekking. U vindt de maximum vergoedingen voor annuleren in het vergoedingenoverzicht. Voor de kosten van de dierenopvang geldt een maximum van € 350,-.

Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen vergoeding als u niet kunt aantonen dat het huisdier uw eigendom is.

11.4 Natuurramp of terrorisme

Deze dekking is standaard bij annulering meeverzekerd.

11.5 Waarnemer

Deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat de dekking (zaak)Waarnemer is meeverzekerd en u hiervoor premie betaalt. Deze persoon moet zijn vermeld op de polis.

Wat is verzekerd?

Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding, als u uw reis afbreekt omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:

- De waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- De waarnemer moet een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- Uw waarnemer of de partner van de waarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
- De aanwezigheid van uw waarnemer thuis is noodzakelijk vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.
- De inwonende partner of een inwonend kind van uw waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

Wat krijgt u vergoed?

De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door u gekozen dekking. U vindt de maximum vergoedingen in het vergoedingenoverzicht.

Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de kosten van het omboeken of annuleren van uw reis, wanneer u niet meer naar de oorspronkelijk geboekte bestemming kan reizen door een natuurramp of terrorisme.

Deze gebeurtenissen worden vastgesteld als de kleurcode van Buitenlandse Zaken wijzigt van groen of geel naar oranje of rood voor uw bestemming.

De dekking is geldig als uw reis binnen 30 dagen plaatsvindt vanaf een gebeurtenis die binnen deze dekking valt. Mochten over dit onderwerp punten zijn benoemd in de algemene voorwaarden ISTR Pakket dan gaan deze productvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering voor.

Wat is niet verzekerd?

- Als u al kon verwachten dat u de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen u boekte.
- Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.

- Als u de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.
- Als een vergelijkbare gebeurtenis heeft plaats gevonden op uw bestemming, of in de stad waar u heen gaat, binnen 30 dagen voorafgaand aan het boeken van uw vakantie.

Wat vergoeden wij?

Bij het annuleren van de reis vergoeden we de annuleringskosten van de reis. Als u niet annuleert maar de reis omboekt, vergoeden we de omboekingskosten tot maximaal de kosten wanneer u geannuleerd zou hebben. De hoogte van de vergoeding voor annulering is afhankelijk van de door u gekozen dekking. U vindt de maximum vergoedingen in vergoedingenoverzicht.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst hoort bij uw productvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering. U kunt hieronder lezen wat wij met deze woorden bedoelen.

Afbrekkingskosten

De vergoeding die u krijgt per ongebruikte reisdag.

Annuleringskosten

De (gedeeltelijke) reissom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die u moet betalen, als u uw geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat.

Bagage

Alle spullen die u tijdens de reis voor persoonlijk gebruik bij u heeft, huurt of koopt. Hiervoor geldt; U gebruikt de spullen voor uzelf.

Onder bagage verstaan wij niet:

- voorwerpen met een kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiekwaarde of bont;
- huisraad die niet bedoeld is voor gebruik tijdens de reis;
- een gemotoriseerd vaar- of voertuig, caravan, vouwwagen en bagageaanhangwagen. Hieronder vallen ook de standaarduitrusting, onderdelen, accessoires (zoals een motorkoffer, voortent of luifel) en brandstof;
- dieren.

Bijzondere Sporten

Sporten en activiteiten met een hoger risico dan gemiddeld zoals berg- of watersporten. Op www.ISTR.nl vindt u een lijst met wintersporten en bijzondere sporten.

Blijvende invaliditeit

Blijvend verminderd lichamelijk en/of geestelijk functioneren na een ongeval van een verzekerde.

Conflict

- a. Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft.
- b. Heeft u meerdere conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict.

Deskundige

Iemand met veel kennis en ervaring op een bepaald gebied.

Diefstal

Het zonder uw toestemming wegnemen van uw eigendom door een derde.
Diefstalgevoelige zaken

Voorwerpen zoals:

- audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief geluidsdragers en toebehoren;
- mobile devices en telefoons;
- foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren;
- sieraden, horloges en voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten of parels.

Duurzame relatie

Onder 'een duurzame relatie' verstaan we een relatie met een gezamenlijk huishouden.

Eigen gebrek

Schade die is ontstaan door de aard en kwaliteit van de zaak zelf, zonder dat hier een van buitenaf komende oorzaak aan ten grondslag ligt.

Epidemische of pandemische ziekte

Een zeer besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de wereldgezondheids-organisatie (WHO) of een officiële Overheidsinstantie als epidemie of pandemie wordt erkend of aangeduid.

Ernstige ziekte

Een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

Europa

Alle Europese landen inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus.

Expert

Een deskundig persoon, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is goedgekeurd. Hij onderzoekt objectief de schade en stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervoor maakt hij een rapport op.

Extreme weersomstandigheden

Gebeurtenissen zoals orkanen, cyclonen, overstromingen en tornado's.

Extra persoon

Hiermee bedoelen wij personen die belangrijk zijn voor u buiten de 1e, 2e en 3e graads familieleden en om wie de reis geannuleerd of afgebroken moet worden als deze persoon bijvoorbeeld ernstig ziek is of overlijdt.

Extra Sport- en Hobbyuitrusting

Uitrusting en toebehoren voor het beoefenen van de volgende sporten en hobby's.;

- boogsport-, balsport-, golf-, ruitersport-, racket- en hengelsportuitrusting;
- uitrusting voor onderwater- en wintersport;
- wandel-, klim en bergsportuitrusting;
- muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals een verrekijker of microscoop;
- parachute, paraseil, (delta-)vlieger, surf- en kite-uitrusting;
- kano's, zeilplanken en opblaasbare of opvouwbare boten (alleen als ze niet geschikt zijn voor een buitenboordmotor).
- inlineskates, skeelers en fietsen.

Familieleden

Een familielid in de 1e of 2e graad.

Familielid in de 1e graad

Uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouder*, adoptieouder*, pleegouder*, stiefouder*, schoonouder*, kind, adoptiekind, pleegkind, stiefkind, schoonzoon* en schoondochter*.

Familielid in de 2e graad

Broer, zus, grootouder*, kleinkind, stiefbroer, stiefzuster, zwager* en schoonzus*.

Familielid in de 3e graad

Neef en nicht (alleen kind van uw broer of zus), oom* en tante* (alleen broer of zus van uw vader of moeder), overgrootouder* en achterkleinkind.

* = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

Gebeurtenis

- a. een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.
- b. bij de module Ongevallen: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor u letsel oploopt.
- c. bij de module Reisrechtsbijstand:
 - Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van een of meerdere conflicten die onderling verband met elkaar houden;
 - Wanneer er sprake is van een reeks van gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur van de verzekeringsmodule heeft voorgedaan.

Gevolmachtigd Agent

ISTR Assuradeuren B.V. dat als gevolmachtigd vertegenwoordiger van een verzekeraar het verzekeringsbedrijf uitoefent. De Gevolmachtigd Agent accepteert bijvoorbeeld uw verzekering en maakt de polis op.

Gezin

De personen die bij u in huis wonen en met wie u samen reist.

Huisdieren

Uw hond, kat of paard.

Kostbare zaken

Onder kostbaarheden verstaan wij:

- audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief geluidsdragers en toebehoren;
- mobiele telefoons;
- foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren;
- sieraden, horloges en voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten of parels.

ISTR Assuradeuren B.V

ISTR Assuradeuren B.V. is gevestigd aan de Demmersweg 21, 7556 BN Hengelo. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12009293. U kunt meer informatie over ons opvragen via www.afm.nl

Mobile Devices

Hiermee bedoelen wij een smartphone, tabletcomputer en laptop.

Natuurrampen

Een onvoorzien natuurlijk verschijnsel dat voor een langere periode een ontwrichtende invloed op de samenleving heeft. Met natuurrampen bedoel wij aardbevingen, vulkaanuitbarsting, natuurbrand, cyclonische stormen en overstroming. Een epidemie of pandemie zien wij niet als een natuurramp.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat u nodig heeft om het artikel dat beschadigd is of dat u kwijt bent, nieuw aan te schaffen.

Onrechtmatige daad

Hiermee bedoelen wij een handelen of nalaten waarmee iemand op onwettige of onbehoorlijke manier schade toebrengt aan een ander. Dit handelen of nalaten kan hem worden toegerekend, omdat er sprake is van schuld, een wettelijke regeling of omdat er een gangbare norm of waarde is overtreden.

Ongeval

Onder een ongeval verstaan wij een plotseling van buitenaf en ongewild op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld, dat zijn/haar dood of een medisch vast te stellen blijvend letsel ten gevolge heeft. Het ongeval moet hebben plaats gevonden tijdens de vakantieperiode. Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.

Plotseling van buitenaf komende oorzaak

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de het voertuig ligt.

Reeks van gebeurtenissen

Met een reeks van gebeurtenissen bedoelen wij gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben (bijvoorbeeld omdat ze dezelfde oorzaak of aanleiding hebben), met elkaar samenhangen of een gevolg zijn van elkaar.

Redding

Bevrijding en in veiligheid brengen vanuit een gevaarlijke situatie.

Reisgenoot

Iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polis vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon samen reist.

Reissom per dag

Ieders persoonlijke reissom, gedeeld door het totaal aantal reisdagen.

Samengestelde reis

Een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. U heeft dan bijvoorbeeld het ticket en het verblijf los van elkaar geboekt. Het gaat alleen om vervoer en/of accommodatie die u vooraf heeft geboekt.

Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zaakschade of letselschade zijn:

- Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van uw spullen.
- Letselschade is lichamelijke of geestelijke schade.

Slot

Een ART (categorie 2 of hoger) goedgekeurd slot, waarvan het merk en sleutelnummer aan ons zijn doorgegeven en op uw polisblad geregistreerd staat.

Spullen (Module Reisrechtsbijstand)

Uw 'losse' roerende zaken die u meeneemt tijdens uw reis of anderszins tijdens uw reis bij u heeft, danwel hebt aangeschaft, niet zijnde motorrijtuigen, aanhangers (bijvoorbeeld een caravan), vaartuigen, stacaravan en opstallen.

Tegenpartij

Dit is/zijn de andere partij(en) met wie u een conflict heeft.

Uitkering

Vergoeding voor schade.

Uw woning

Het adres waarop u in het Nederlandse bevolkingsregister ingeschreven staat.

Vervoermiddel

- De personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter, waarmee u de reis vanuit de woonplaats in Nederland maakt.
- De aanhangwagen, toercaravan, vouwwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan.

Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering afgesloten heeft.

Vordering

Een vordering is datgene wat een persoon van een ander te eisen heeft.

Waarnemer

De persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent.

Wereld

Alle landen die niet onder het genoemde begrip Europa vallen. Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten vallen dus binnen het begrip wereld.

Ziekenhuis

Een inrichting die de bevoegde overheidsinstantie heeft erkend als ziekenhuis of sanatorium. De instelling is bedoeld voor verpleging, onderzoek of behandeling van zieken.