

Polisvoorwaarden Eigendommen



Versie juli 2025

1. Algemene informatie

1.1 Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering

Deze polisvoorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij een verzekerde *schade* aan uw eigendommen of als uw bedrijf door een verzekerde *schade* aan uw eigendommen geheel of gedeeltelijk stil komt te liggen. Binnen de polis Eigendommen kunt u de volgende onderdelen verzekeren: *Brutowinst, Elektronica, Extra Kosten, Gebouw, Geld, Glas, Huurdersbelang, Inventaris, Reconstructiekosten* en *Voorraad*. Daarnaast kunt u kiezen voor de volgende aanvullende onderdelen:

- *Bijzonder Glas*;
- *Gebouw van Morgen*;
- *Koelschade*.

Heeft u vragen? Bel dan naar telefoonnummer +31 (0)38 496 86 63 (gebruikelijke belkosten).

1.2 Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 01: 1 Algemene informatie
- >> Pagina 02: 2 Wat dekt deze verzekering?
- >> Pagina 11: 3 Wat dekt deze verzekering nooit?
- >> Pagina 12: 4 Wat gebeurt er bij (*bedrijfs*)*schade* en wat keren *wij* uit?
- >> Pagina 20: 5 Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 24: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden
- >> Bijlage: Clausuleblad Terrorismedekking

1.3 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de *verzekeringnemer* en *verzekerde*. Dit kunnen verschillende personen zijn. *Verzekeringnemer* en *verzekerde* hebben verschillende rechten en plichten.

Let op: gebruiken *wij* in de *polis* 'u' of 'uw'? Dan bedoelen *wij* de *verzekeringnemer*.

1.4 Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

1.5 Hoe geeft u een *(bedrijfs)schade* door?

Heeft u *(bedrijfs)schade*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op drie manieren:

- de *(bedrijfs)schade* per e-mail doorgeven. Stuur u hiervoor een e-mail naar sz@abnamroverzekeringen.nl;
- de *(bedrijfs)schade* online doorgeven. Gaat u hiervoor naar abnamroverzekeringen.nl/schade;
- de *(bedrijfs)schade* doorgeven door te bellen naar telefoonnummer +31 (0)38 496 86 73.

1.6 Waar bent u verzekerd?

De verzekering dekt uitsluitend *(bedrijfs)schade* in en aan het *gebouw* op de *locatie* die staat in de tabel op het polisblad bij het onderdeel dat is verzekerd, tenzij in deze polisvoorwaarden anders is bepaald.

2. Wat dekt deze verzekering?

Deze verzekering dekt de *schade* aan uw eigendommen en de *bedrijfsschade* die u door deze *schade* heeft. Deze *(bedrijfs)schade* moet plotseling en zonder dat u dit kon verwachten zijn veroorzaakt. In de tabel op het polisblad staat welk onderdeel u heeft verzekerd, de verzekerde *module*, het *eigen risico* en de *locatie* waar u verzekerd bent. In deze polisvoorwaarden leest u per onderdeel wat verzekerd is.

Let op: de dekking geldt niet als er sprake is van een situatie die de verzekering nooit dekt of een situatie waarvoor een *clause* van toepassing is. Lees daarom niet alleen wat deze verzekering wel dekt, maar ook wat de verzekering nooit dekt en de *clausules* die gelden. Deze *clausules* vindt u op uw polisblad.

2.1 Onderdeel *Gebouw, Huurdersbelang, Inventaris, Voorraad, Brutowinst, Reconstructiekosten* en *Extra Kosten*

2.1.1 Wat is verzekerd?

Op het polisblad leest u welk onderdeel u heeft verzekerd en welke *module* u heeft gekozen. In het volgende overzicht ziet u per schadecode wat per onderdeel is gedekt voor de door u gekozen *module*.

Schadecode	De module BASIS dekt (bedrijfs)schade door:	Gebouw	Huurdersbelang	Inventaris	Voorraad	Brutowinst	Reconstructiekosten	Extra kosten
1.	<i>brand</i> , brandblussing, blikseminslag of <i>ontploffing</i>	X	X	X	X	X	X	X
2.	<i>inductie</i> door een naburige blikseminslag	X	X	X	X	X	X	X
3.	(poging tot) <i>inbraak</i> en diefstal na <i>inbraak</i>	X	X	X	X	X	X	X
4.	<i>vandalisme</i>	X	X	X	X	X	X	X
5.	<i>storm</i> Let op: er geldt een <i>eigen risico</i> van € 750	X	X	X	X	X	X	X
6.	<i>neerslag</i>	X	X	X	X	X	X	X
7.	het instorten van een dak of muur door <i>neerslag</i>	X	X	X	X	X	X	X
8.	<i>uitstromend water</i> , stoom of blusmiddel	X	X	X	X	X	X	X
9.	aanrijding door een <i>motorrijtuig</i> , aanvaring door een vaartuig of <i>vallende lading</i>	X	X	X	X	X	X	X
10.	het vallen van een constructie, tak of boom op het <i>gebouw</i>	X	X	X	X	X	X	X
11.	een luchtvaartuig, ruimtevaartuig, ruimteobject of een deel hiervan	X	X	X	X	X	X	X
12.	een dier van een <i>ander</i>	X	X	X	X	X	X	X
13.	uitstoot van rook, roet of olie uit een <i>warmte-installatie</i>	X	X	X	X	X	X	X
14.	een bijtende stof	X	X	X	X	X	X	X
15.	glasscherven van: • een <i>zaak</i> die onderdeel is van het <i>gebouw</i> ; • óf een vitrine.	X	X	X	X	X	X	X
16.	overstroming van <i>niet-primaire waterkeringen</i>	X	X	X	X	X	X	X
17.	relletjes, opstootjes of georganiseerde werkonderbreking	X	X	X	X	X	X	X
18.	afpersing en beroving met geweld tegen personen	X	X	X	X	X	X	X
19.	het wegvallen van de levering van gas, water of elektriciteit als: • dit langer dan 6 uur duurt; én • ontstaat door een <i>schade</i> bij het <i>toeleveringsbedrijf</i> ; én • dit valt onder de <i>module BASIS</i> .	X	X	X	X	X	X	X

De module ALLRISK dekt:

20.	naast de (bedrijfs)schade onder de module BASIS ook de (bedrijfs)schade die: • plotseling; én • van buitenaf; én • zonder dat u dit kon verwachten is veroorzaakt.	X	X	X	X	X	X	X
	Let op: een <i>schade</i> aan een <i>zaak</i> die u zelf veroorzaakt, is niet verzekerd. Dit geldt niet voor de (bedrijfs)schade die hiervan het gevolg is. Gevolgschade is dan wel gedekt. Verder dekt de module ALLRISK geen (bedrijfs)schade die opgesomd is in het hoofdstuk 'Wat dekt deze verzekering nooit?' van deze voorwaarden.							

2.1.2 Wat is er nog meer gedekt?

In het volgende overzicht leest u per onderdeel welke (*bedrijfs*)schade, kosten of extra vergoeding ook verzekerd is.

Schadecode	Deze verzekering dekt ook:	Gebouw	Huurdersbelang	Inventaris	Voorraad	Brutowinst	Reconstructiekosten	Extra kosten
21.	de hak- en breekkosten die u maakt voor het opsporen van een defect in verband met schade door <i>uitstromend water</i>							
	Let op: is het defect het gevolg van ouderdom of slijtage aan de leiding? Dan worden de hak- en breekkosten één keer tijdens de looptijd van deze verzekering vergoed.	X	X	X				
22.	de kosten om het hak- en breekwerk te herstellen na het opsporen van een defect in verband met schade door <i>uitstromend water</i>							
	Let op: is het defect het gevolg van ouderdom of slijtage aan de leiding? Dan worden de herstelkosten één keer tijdens de looptijd van deze verzekering vergoed.	X	X	X				
23.	de herstelkosten van het beschadigde deel van de waterleiding of een aangesloten apparaat of installatie op de waterleiding als u waterschade heeft gehad door vorst							
	Let op: is het defect het gevolg van ouderdom of slijtage aan de leiding? Dan worden de herstelkosten één keer tijdens de looptijd van deze verzekering vergoed.	X	X	X				
24.	(<i>bedrijfs</i>)schade door diefstal van onderdelen van het <i>gebouw</i>	X						
25.	schade aan uw <i>inventaris</i> die uw medewerker gebruikt om vanuit zijn woning te werken			X				
26.	schade aan een privé zaak van u of uw medewerker op de <i>locatie</i>			X				
27.	schade aan vaste spiegels door breuk	X	X					
28.	de kosten voor het verwijderen van een eigen merk- of handelsnaam van uw <i>voorraad</i> na een verzekerde schade				X			
29.	<i>bedrijfsschade</i> omdat uw <i>locatie</i> niet bereikbaar is door het afzetten van een straat of toevoerweg over water als de afzetting: • ontstaat door een schade in een nabijgelegen <i>gebouw</i>; én • het gevolg is van een schade die is ontstaan door een <i>gebeurtenis</i> die is gedekt onder de <i>module</i> BASIS. Let op: deze dekking geldt alleen tijdens de periode dat uw <i>locatie</i> niet bereikbaar is.					X	X	X

Schadecode	Deze verzekering dekt ook:	Gebouw	Huurdersbelang	Inventaris	Voorraad	Brutowinst	Reconstructiekosten	Extra kosten
30.	<i>bedrijfsschade</i> door het sluiten van een publiekstrekker in de buurt van uw <i>locatie</i> als: de sluiting het gevolg is van een <i>schade</i> die is ontstaan door een <i>gebeurtenis</i> die is gedekt onder de <i>module</i> BASIS.					X	X	X
31.	<i>bedrijfsschade</i> door het sluiten van het <i>gebouw</i> , het winkelcentrum of het bedrijventerrein waar uw bedrijf onderdeel van is als de sluiting: - het gevolg is van een <i>schade</i> in een ander deel van het <i>gebouw</i> of winkelcentrum dat niet door u wordt gebruikt; én - het gevolg is van een <i>schade</i> die is ontstaan door een <i>gebeurtenis</i> die is gedekt onder de <i>module</i> BASIS.					X	X	X
32.	<i>bedrijfsschade</i> door een storing van een koel- of vriesinstallatie op uw <i>locatie</i> . De storing moet: - het gevolg zijn van een defect aan de installatie waardoor deze niet meer goed koelt of vriest; én - de <i>voorraad</i> in de koel- of vriesinstallatie is door dit defect niet meer bruikbaar; én - het defect aan de installatie moet plotseling en zonder dat u dit kon verwachten zijn opgetreden. Let op: er geldt een eigen <i>risicotermin</i> van 24 uur.					X	X	X
33.	(<i>bedrijfs</i>) <i>schade</i> door een lekkage van een bier- of frisdrankinstallatie op uw <i>locatie</i> als de lekkage: - het gevolg is van een defect aan de installatie waardoor de inhoud van de installatie uitstroomt; én - dit defect plotseling en zonder dat u dit kon verwachten is opgetreden. Let op: de <i>schade</i> aan de installatie, het bier of de frisdrank zelf is niet verzekerd.	X	X	X	X	X	X	X
34.	<i>bedrijfsschade</i> door een storing van uw website waardoor u uw producten niet meer online kunt verkopen als de storing: - langer dan 24 uur aaneengesloten duurt; én - uw website minimaal 1 maand storingsvrij gefunctioneerd heeft; én - de storing van uw website plotseling en buiten uw invloedssfeer is opgetreden.					X	X	X
35.	(<i>bedrijfs</i>) <i>schade</i> aan een <i>zaak</i> van u die staat onder een afdak of op het buitenterrein van de <i>locatie</i> als: de <i>schade</i> ontstaat door schadecode 1, 2, 11, 16 of 18 die valt onder de <i>module</i> BASIS.			X	X	X	X	X

Schadecode	Deze verzekering dekt ook:	Gebouw	Huurdersbelang	Inventaris	Voorraad	Brutowinst	Reconstructiekosten	Extra kosten
36.	<i>schade</i> aan een <i>zaak</i> van u in buitenvitrines, eilandetalages of automaten die staan op het buitenterrein of zijn vastgemaakt aan het <i>gebouw</i> op de <i>locatie</i> als: de <i>schade</i> ontstaat door schadecode 1, 2, 9, 10, 11, 13, of 16 die valt onder de <i>module</i> BASIS.			X	X			
37.	<i>(bedrijfs)schade</i> aan een <i>zaak</i> van u die: - wordt bewerkt in een <i>gebouw</i> buiten de <i>locatie</i> in <i>Europa</i>; én - bestemd is om terug te komen op uw <i>locatie</i>; én - is ontstaan door een <i>gebeurtenis</i> die is gedekt onder de <i>module</i> BASIS. Let op: deze dekking geldt tot maximaal 10% van het <i>verzekerd bedrag</i> en voor maximaal 3 maanden.			X	X	X	X	X
38.	<i>(bedrijfs)schade</i> aan een <i>zaak</i> van u die: - wordt bewerkt en staat op een buitenterrein van een <i>gebouw</i> in <i>Europa</i>; én - bestemd is om terug te komen op uw <i>locatie</i>; én - is ontstaan door schadecode 1, 2, 11 of 18 die valt onder de <i>module</i> BASIS. Let op: deze dekking geldt tot maximaal 10% van het <i>verzekerd bedrag</i> en voor maximaal 3 maanden.			X	X	X	X	X
39.	<i>schade</i> aan uw <i>geld</i> door <i>brand</i> , brandblussing, blikseminslag, <i>ontploffing</i> en diefstal na <i>inbraak</i> . Let op: deze dekking geldt tot maximaal € 500 per <i>gebeurtenis</i>.			X				

2.1.3 Extra vergoeding boven het verzekerd bedrag

Heeft u een verzekerde (*bedrijfs*)schade? Dan krijgt u boven het *verzekerd bedrag* ook de volgende (*bedrijfs*) schade of kosten tot maximaal 10% van het *verzekerd bedrag* per *gebeurtenis* vergoed. In het volgende overzicht leest u per onderdeel wat ook is verzekerd.

Schadecode	Deze verzekering dekt ook:	Gebouw	Huurdersbelang	Inventaris	Voorraad	Brutowinst	Reconstructiekosten	Extra kosten
40.	<i>opruimingskosten</i>	X	X	X	X			
41.	het herstellen van de <i>tuin</i> als de <i>schade</i> is ontstaan door schadecode 1, 2, 9, 11, 12, 13, 15, 16 of 17 die valt onder de <i>module</i> BASIS.	X	X					
42.	de kosten die u maakt om noodzakelijke aanpassingen en noodvoorzieningen door te voeren in opdracht van een overheid om uw <i>gebouw</i> te herstellen of herbouwen.	X						
43.	het verlies van huurinkomsten als uw <i>gebouw</i> door de <i>schade</i> (gedeeltelijk) onbruikbaar is. De <i>uitkeringstermijn</i> is maximaal 52 weken. Gaat u uw <i>gebouw</i> niet herbouwen of herstellen? Dan geldt een <i>uitkeringstermijn</i> van maximaal 13 weken.	X						
44.	de kosten om sleutels en sloten van het <i>gebouw</i> te vervangen tot maximaal € 1.500 per <i>gebeurtenis</i> .	X	X					
45.	de kosten om een inbraakschade aan het gehuurde <i>gebouw</i> te herstellen tot maximaal € 1.500 per <i>gebeurtenis</i> .		X	X	X			
46.	de kosten om uw geredde <i>zaak</i> te vervoeren en op te slaan.			X	X			
47.	<i>bedrijfsschade</i> door een <i>schade</i> bij uw toeleverancier en/of afnemer. Maar alleen als deze <i>schade</i> is ontstaan door een <i>gebeurtenis</i> die is gedekt onder de <i>module</i> BASIS. Let op: tot maximaal € 5.000 per <i>gebeurtenis</i> .					X	X	X

2.2 Onderdeel *Elektronica*

2.2.1 Wat is verzekerd?

Staat op het polisblad dat het onderdeel *Elektronica* is verzekerd? Dan dekt de elektronicaverzekering overal ter wereld de *schade* aan uw *elektronica*. In het volgende overzicht leest u wat het onderdeel *Elektronica* dekt.

Het onderdeel <i>Elektronica</i> dekt:	Welke afspraken gelden er?
<i>schade</i> overal ter wereld	als de <i>schade</i> plotseling en zonder dat u dit kon verwachten is veroorzaakt Let op: het <i>eigen risico</i> op het polisblad geldt voor <i>schade</i> aan uw <i>elektronica</i> binnen de <i>locatie</i> . Voor <i>schade</i> aan uw <i>elektronica</i> buiten de <i>locatie</i> geldt twee keer dit <i>eigen risico</i> per apparaat.
kosten doordat de <i>standaardsoftware</i> niet meer bruikbaar is	als de <i>kosten</i> het gevolg zijn van een <i>schade</i> aan uw <i>elektronica</i>
<i>schade</i> die is ontstaan doordat uw <i>elektronica</i> uit zichzelf <i>stuk</i> gaat	als: • de <i>elektronica</i> niet ouder is dan 4 jaar; én • de <i>elektronica</i> minimaal 1 maand zonder problemen heeft gewerkt; én • u een <i>onderhoudscontract</i> heeft gesloten voor uw <i>elektronica</i> met een <i>nieuwwaarde</i> hoger dan € 15.000 exclusief btw; én • de <i>schade</i> niet valt onder het <i>onderhoudscontract</i> of een <i>garantie</i>bepaling van uw <i>elektronica</i>.
<i>extra kosten</i> die u maakt als gevolg van een verzekerde <i>schade</i>	de <i>uitkeringstermijn</i> is maximaal 13 weken en start op het moment dat de <i>schade</i> ontstaat en stopt zodra: • de <i>elektronica</i> weer wordt gebruikt; óf • de achterstand is ingelopen; óf • de maximale <i>uitkeringstermijn</i> is verstreken.
<i>extra kosten</i> die u maakt wanneer uw <i>elektronica</i> als gevolg een stroomstoring niet meer functioneert	de <i>uitkeringstermijn</i> is maximaal 13 weken en start op het moment dat de <i>schade</i> ontstaat en stopt zodra: • de <i>elektronica</i> weer wordt gebruikt; óf • de achterstand is ingelopen; óf • de maximale <i>uitkeringstermijn</i> is verstreken.
<i>reconstructiekosten</i> die u maakt als gevolg van een verzekerde <i>schade</i>	• de <i>uitkeringstermijn</i> is maximaal 52 weken; én • de <i>reconstructiekosten</i> zijn alleen verzekerd als: • u wekelijks een herbruikbare kopie van uw digitale data maakt; én • u de kopie bewaart u buiten de <i>locatie</i> of in een datakluis op <i>locatie</i>.

Let op: de *extra kosten* en *reconstructiekosten* die u maakt, zijn samen verzekerd tot maximaal € 25.000 per *gebeurtenis*.

2.3 Onderdeel Geld

2.3.1 Wat is verzekerd?

Staat op het polisblad dat het onderdeel *Geld* is verzekerd? Dan dekt de geldverzekering het verlies van uw *geld* in Nederland, als het *geld*:

- buiten een *gebouw* wordt vervoerd; én
- via de kortste weg - zonder onnodige onderbrekingen - naar de bestemming wordt gebracht; én
- het verlies plotseling en zonder dat u dit kon verwachten is veroorzaakt; én
- het *geld* altijd binnen handbereik van *verzekerde* is.

Ook is uw *geld* binnen een *gebouw* verzekerd. In het volgende overzicht leest u wat het onderdeel *Geld* nog meer dekt.

Het onderdeel <i>Geld</i> dekt:	Op locatie	Inbraakwerende kluis	In uw woning	Nachtkluis bankinstelling
<i>schade door brand</i> , brandblussing, <i>bliksem of ontploffing</i>	X	X	X	X
<i>schade door inbraak</i> en diefstal na <i>inbraak</i>		X	X	X
<i>schade door afpersing</i> en beroving met geweld tegen personen	X	X	X	X
<i>schade door een luchtvaartuig</i> , ruimtevaartuig, ruimteobject of een deel hiervan	X	X	X	X
verlies van het <i>geld</i> van uw personeel en klanten door afpersing en beroving met geweld tegen personen	X			
de <i>schade</i> door het aannemen van vals <i>geld</i> als betaalmiddel	X			
Let op: tot maximaal € 5.000 per <i>verzekeringsjaar</i>				

Let op: diefstal van *geld* uit een *inbraakwerende kluis* is verzekerd als de kluis illegaal is opengebroken. Verder is het *geld* verzekerd tot de *waardeberging* van de *inbraakwerende kluis* en tot maximaal het *verzekerd bedrag*.

Voorbeeld *geld* in een *inbraakwerende kluis*

- het *verzekerd bedrag* van het onderdeel *Geld* is € 7.500
- de *waardeberging* van uw *inbraakwerende kluis* is € 5.000
- na een *inbraak* is al uw *geld* uit de *inbraakwerende kluis* gestolen
- de *inbraakwerende kluis* is illegaal opengebroken
- uw schadevergoeding is € 5.000 in plaats van € 7.500

2.4 Onderdeel (*Bijzonder*) Glas

2.4.1 Wat is verzekerd?

Staat op het polisblad dat het onderdeel *Glas* is verzekerd? Dan dekt de glasverzekering de kosten die u maakt:

- om het *glas* op de *locatie* te vervangen na breuk; én
- om een noodvoorziening te plaatsen als het *glas* is gebroken.

Heeft u naast het onderdeel *Glas* ook het onderdeel *Bijzonder Glas* verzekerd? Dan dekt de bijzonder glasverzekering de kosten die u maakt:

- om het *Bijzonder Glas* op de *locatie* te vervangen na breuk.

Voor zowel het onderdeel *Glas* als het onderdeel *Bijzonder Glas* geldt, dat:

- de *schade* plotseling en zonder dat u dit kon verwachten is veroorzaakt; én
- *schade* die is ontstaan doordat het glas *uit zichzelf stuk* gaat is verzekerd met uitzondering van glas in lood of draadglas.

2.5 Onderdeel *Koelschade*

2.5.1 Wat is verzekerd?

Staat op het polisblad dat het onderdeel *Koelschade* is verzekerd? Dan dekt de koelschadeverzekering de *schade* aan uw *voorraad* die u heeft opgeslagen in een koel- of vriesinstallatie op de *locatie* als:

- de *koelschade* het gevolg is van een defect aan de installatie waardoor deze niet meer goed koelt of vriest; én
- de *voorraad* in de koel- of vriesinstallatie door dit defect niet meer bruikbaar is; én
- het defect aan de installatie moet plotseling en zonder dat u dit kon verwachten zijn opgetreden.

2.6 Onderdeel Gebouw van Morgen

2.6.1 Wat is verzekerd?

Staat op het polisblad dat het onderdeel Gebouw van Morgen is verzekerd? Dan dekt dit onderdeel de kosten die u maakt om bij het herstel of herbouw van het *gebouw* aan het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) te voldoen tot maximaal het *verzekerd bedrag*. Onder de Bbl vallen kosten die u maakt om aan de regels over veiligheid, gezondheid, duurzaamheid en bruikbaarheid van een *gebouw* te voldoen.

3. Wat dekt deze verzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. Hierna staan de situaties beschreven die niet zijn verzekerd. Wijkt een *clausule* af van deze situaties? Dan geldt voor deze afwijking dat de *clausule* altijd voor gaat. Op het polisblad staat of er voor uw verzekering een *clausule* geldt en welke dat is.

3.1 Deze verzekering dekt nooit (*bedrijfs*)schade:

- aan een *motorrijtuig*, caravan, aanhangwagen, (lucht)vaartuig, werkmaterieel of een onderdeel dat daarbij hoort;
- aan een losse edelsteen of onbewerkt edelmetaal;
- van de kosten van het verwijderen of opruimen van een onbeschadigd asbesthoudend deel van het *gebouw*, zoals dakbedekking of gevelbekleding;
- als een andere verzekering of overeenkomst de *schade* ook dekt;
- als gevolg van een (*bedrijfs*)schade die ontstaat door een *activiteit* die niet op het polisblad staat;
- als u geen Nederlands *vestigingsadres* heeft;
- die ontstaat door *opzet*, roekeloosheid, ernstige schuld, ernstige nalatigheid of tijdens een illegale activiteit van *verzekerde*. Let op: dit geldt niet als u aantoonbaar dat u hiervan niets wist of dit niet wilde;
- die ontstaat doordat u onder invloed bent van een *bedwelmend middel*;
- die ontstaat door een *aardbeving*, vulkaanuitbarsting, *milieuaantasting*, *overstroming* van *primaire waterkeringen*, *molest*, *atoomkernreactie*;
- door grondwater, water dat geheel of gedeeltelijk afkomstig is uit zee, water uit vul- of tuinslangen of *vochtdoorslag*;
- door *overstroming* waarbij water van *niet-primaire waterkeringen* en *primaire waterkeringen* is vermengd;
- door water dat buiten de oever is getreden in buitendijkse gebieden, zoals buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- door water aan *voorraad* in een kelder, kelderbox of souterrain als de *voorraad* niet minstens 10 centimeter van de vloer is opgeslagen;
- door wind zwakker dan windkracht 7 volgens het KNMI;
- aan een *zaak* buiten het *gebouw* wanneer u geen preventieve maatregelen heeft genomen om *schade* door een aangekondigde *storm* te voorkomen;
- door optreden van een overheid met uitzondering van een hulpdienst. Let op: *wij* keren ook nooit *schade* uit als dat niet mag door een internationaal verdrag;
- door of aan een dier van u of door een plant, schimmel, virus, bacterie of ongedierte;
- vóór het begin of na beëindiging van de verzekering;
- door diefstal zonder *inbraak*;
- door een besmettende, bedervende of verontreinigende stof. Dit geldt niet voor (*bedrijfs*)schade door rook of roet na een *brand*;
- door een stof die wordt gebruikt in het productieproces;
- door normaal gebruik, ook als dat leidt tot ontsiering;
- door constructiefouten, verzakking of slecht onderhoud van een *gebouw*. Dit geldt niet voor (*bedrijfs*)schade als gevolg van *brand* of *ontploffing*;
- door of het gevolg van verbouwingswerkzaamheden. Dit geldt niet voor (*bedrijfs*)schade door *brand* of *ontploffing*;
- door een experiment, opzettelijke overbelasting of abnormale test;
- door *ontsiering*, slijtage, verrotting, roest, normaal gebruik of door breuk van een draad in een lamp of buis;
- door een verlies zonder een aanwijsbare oorzaak;

- die ontstaat door of aanwezig is aan zonnepanelen en alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen waarneembaar is. Bijvoorbeeld *(bedrijfs)schade* door *microcracks* en de verminderde stroomopbrengst als gevolg hiervan;
- door of aan zonnepanelen waarbij de zonnepanelen als dakbedekking (geïntegreerd indak-systeem) dienen;
- als gevolg van een *cyberrisico*;
- door het niet nakomen van een *clausule*.

Naast de bovenstaande situaties geldt voor een aantal onderdelen aanvullende situaties waarvoor deze verzekering nooit *(bedrijfs)schade* dekt. Deze aanvullende situaties staan hieronder beschreven.

Onderdeel *Gebouw, Huurdersbelang, Inventaris, Voorraad, Brutowinst, Reconstructiekosten of Extra Kosten* dekt nooit *(bedrijfs)schade*

- doordat een *zaak uit zichzelf stuk* gaat of het uit zichzelf niet meer doet. Tenzij hierdoor *(bedrijfs)schade* ontstaat die is gedekt onder de *module BASIS*.
- als de *(bedrijfs)schade* is veroorzaakt, ontstaan of verergerd door hennepeteelt. Let op: dit geldt niet als u uw *gebouw* verhuurt en u aantoont dat u hiervan niets wist of dit niet wilde en daarom de politie heeft ingeschakeld.

Onderdeel *(Bijzonder) Glas* dekt nooit *schade*

- als een *gebouw* voor de *schade* langer dan 14 dagen leegstaat, gekraakt, onbewoonbaar of onteigend was;
- aan glas in balkon- en/of terreinafscheidingen en windschermen;
- aan lekkend isolerend *glas*.

4. Wat gebeurt er bij *(bedrijfs)schade* en wat keren wij uit?

4.1 Wat doen wij als een *(bedrijfs)schade* aan ons wordt doorgegeven?

Geeft u een *(bedrijfs)schade* aan ons door? Dan stellen wij vast wat er is gebeurd, hoe groot de *(bedrijfs)schade* is en of de *(bedrijfs)schade* gedekt is. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Is er sprake van een misdrijf? Dan stuurt u ons een bewijs van aangifte bij de politie. Werkt u niet mee aan het vaststellen van de *(bedrijfs)schade* of komt u een andere verplichting uit de *polis* niet na? Dan mogen wij weigeren om een *(bedrijfs)schade* uit te keren.

4.1.1 Hoe passen wij expertise toe?

Soms vragen wij een *expert* om ons te helpen om de oorzaak en de grootte van een *(bedrijfs)schade* vast te stellen. De *expert* die wij inschakelen houdt zich aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het *Verbond van Verzekeraars*. U vindt op nivire.nl en verzekeraars.nl meer informatie.

Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de *expert* die wij inschakelen vaststelt? U mag zelf ook een *expert* inschakelen. Dit heet een contra-*expert*. Schakelen u en wij ieder een *expert* in? Dan benoemen deze experts eerst samen een onafhankelijke *expert*. Die heet een arbiter. Daarna bepalen de *expert* van u en die van ons ieder de grootte van de *(bedrijfs)schade*. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke arbiter over het onderlinge verschil. Deze beslissing is bindend, zowel voor u als voor ons.

4.1.2 Welke eis stellen wij aan experts?

Alle betrokken experts moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties.

4.1.3 Hoe gaan *wij* om met kosten van expertise?

Een *expert* kan zowel door ons als door u worden ingeschakeld. Hebben *wij* de *expert* ingeschakeld? Dan betalen *wij* de kosten van deze *expert*. Overlegt u voor het inschakelen van een *expert* met ons? Dan vergoeden *wij* de kosten van uw *expert* tot maximaal het bedrag dat onze *expert* zou rekenen. Rekent uw *expert* meer, dan beoordelen *wij* of dit redelijk is. Onredelijke kosten vergoeden *wij* niet. *Wij* betalen geen kosten van een *expert* die zich niet houdt aan de Gedragscode Schade-expertorganisaties.

4.1.4 Wat als u geen gebruik maakt van onze expertiseregeling?

Schakelt u zelf een *expert* in om de grootte van de *(bedrijfs)schade* vast te stellen? Neem dan altijd eerst contact met ons op voordat u dit doet. U betaalt eerst zelf de kosten van de *expert* die u heeft ingeschakeld. *Wij* vergoeden deze kosten aan u voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn redelijk wanneer:

- u de opdracht tot vaststelling geeft, nadat de *(bedrijfs)schade* bij ons gemeld is;
- er (nog) geen discussie is over de hoogte van de *(bedrijfs)schade*;
- de totale hoogte van de kosten redelijk is in verhouding tot de hoogte van de *(bedrijfs)schade*;
- de *expert* die u inschakelt deskundig is en zich houdt aan de Gedragscode Schade-expertorganisaties.

Let op: *wij* vergoeden alleen kosten die te maken hebben met het vaststellen van de hoogte van de *(bedrijfs)schade*. Kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak of de vaststelling van de dekking van de *(bedrijfs)schade* vergoeden *wij* niet.

4.2 Hoe bepalen *wij* of een *(bedrijfs)schade* is gedekt?

Om te bepalen of een *(bedrijfs)schade* is gedekt gebruiken *wij* de *polis*, deze voorwaarden en de ontvangen informatie.

4.3 Wat als de *(bedrijfs)schade* verband houdt met *terrorisme*?

De *(bedrijfs)schade* die ontstaat door *terrorisme* kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen *(bedrijfs)schade* voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert.

Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle *(bedrijfs)schade* die in Nederland ontstaat door *terrorisme*. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars *(bedrijfs)schade* vergoedt. Is de *(bedrijfs)schade* die ontstaat door *terrorisme* in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. U krijgt dan van ons dat percentage van uw *(bedrijfs)schade* vergoed, verminderd met een eventueel *eigen risico*. Blijft de totale *(bedrijfs)schade* onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren *wij* de *(bedrijfs)schade* zoals staat in deze voorwaarden.

Wilt u hier meer over weten? Lees dan het clauseblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: terrorismeverzekerd.nl. Daar kunt u ook lezen hoe de NHT de *schade* regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Meldt u de *(bedrijfs)schade* twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van *(bedrijfs)schade*.

4.4 Hoe bepalen wij de vergoeding van een gedekte (*bedrijfs*)schade?

De vergoeding is afhankelijk van:

- het onderdeel dat u heeft verzekerd; én
- de gekozen *module* voor de dekking; én
- de grootte van de (*bedrijfs*)schade of de *reparatiekosten* (deze *schade* of kosten gebruiken wij als basis);
- het *eigen risico* trekken wij van de schadevergoeding af. Het overgebleven bedrag krijgt u uitgekeerd.

Bij het vergoeden van (*bedrijfs*)schade gelden de volgende afspraken:

- staat op het polisblad een *verzekerd bedrag*? Dan vergoeden wij tot maximaal dat bedrag. Dus ook als uw (*bedrijfs*)schade groter is dan dit *verzekerd bedrag*. Deze afspraak geldt niet als er sprake is van een extra vergoeding boven het *verzekerd bedrag*;
- is een verloren zaak teruggevonden, voordat wij de schade hebben vergoed? Dan moet u deze zaak terugnemen, maar alleen als het onbeschadigd is. U krijgt dan geen schade vergoed;
- heeft u het onderdeel *Gebouw* verzekerd en geldt hiervoor een hypotheek? Dan moeten wij soms uw hypotheekverstrekker informeren als er schade aan uw *Gebouw* ontstaat. Wij bespreken dan of de schade aan u of aan de hypotheekverstrekker wordt vergoed. Verzekeraars en banken hebben hier onderling afspraken over gemaakt;
- staat op het polisblad dat er een *taxatierapport* geldt? Dan maken wij het *verzekerd bedrag* gelijk aan de taxatiewaarde en zetten wij de datum tot waarop het rapport geldig is op het polisblad. Ook krijgt u *garantie tegen onderverzekering* op de getaxeerde waarde. Staat er een ongetaxeerd bedrag in het *taxatierapport*? Dan geldt voor het ongetaxeerd bedrag geen *garantie tegen onderverzekering*;
- staat op het polisblad dat er een *waardeverslag* geldt? Dan maken wij het *verzekerd bedrag* gelijk aan de gewaardeerde waarde en zetten wij de datum waarop het rapport geldig is op het polisblad. Ook krijgt u *garantie tegen onderverzekering*.

4.4.1 Garantie tegen onderverzekering

Heeft u *garantie tegen onderverzekering*? Dan wordt een schadevergoeding door ons niet verlaagd in het geval van onderverzekering. De *garantie tegen onderverzekering* vervalt, zodra het *taxatierapport* of *waardeverslag* niet meer geldig is. Dit is het geval op het moment dat:

- de geldigheidsdatum van het document is verstreken. Deze datum vindt u op het polisblad; óf
- u niet herbouwt op dezelfde *locatie*; óf
- u de zaak niet opnieuw koopt; óf
- het *verzekerd bedrag* op de polisblad is door uitbreiding met meer dan 15% is overschreden.

Voorbeeld uitbreiding verzekerd bedrag

- het *verzekerd bedrag* van het onderdeel *Gebouw* is € 500.000
- u heeft *garantie tegen onderverzekering*
- na een verbouwing is de *herbouwwaarde* verhoogd naar € 600.000
- dit is een verhoging van 20%
- hierdoor vervalt de *garantie tegen onderverzekering*

4.4.2 Schadevergoeding duurzaam schadeherstel

Wij mogen de schade ook in *natura* vergoeden. Als wij dit doen, laten wij de schade herstellen door een bedrijf uit het duurzame herstelnetwerk van *Nationale-Nederlanden*. U hoeft geen geld voor te schieten. De reparateur stuurt de factuur rechtstreeks naar ons. U betaalt het *eigen risico* en de btw wel zelf aan de reparateur.

4.4.3 Schadevergoeding in geld

Hieronder leest u hoe *wij* per onderdeel de schadevergoeding in geld bepalen.

4.4.3.1 Onderdeel *Gebouw*

Wij nemen de *herbouwwaarde* direct vóór de *schade* als uitgangspunt. *Wij* trekken daar de restwaarde direct na de *schade* van af. Het overgebleven bedrag krijgt u vergoed.

Let op: zonnepanelen en de *fundering* zijn alleen verzekerd als dit in de tabel op het polisblad staat.

In de volgende situaties nemen *wij* een andere waarde als uitgangspunt:

- de *dagwaarde* voor zaken die aan de buitenkant van een *gebouw* zijn bevestigd, zoals een zonnescherm, uithangbord, lichtreclame, antenne, automaat of een deel hiervan;
- de *dagwaarde* voor zaken op het buitenterrein van de *locatie*, zoals de omheining of een laadpaal;
- de *nieuwwaarde* voor zonnepanelen op het *gebouw*. Is de *dagwaarde* van de zonnepanelen minder dan 40% van de *nieuwwaarde*? Dan nemen *wij* de *dagwaarde* als uitgangspunt;
- de verkoopwaarde van een *gebouw* zonder de grondprijs, maar alleen als deze lager is dan de *herbouwwaarde*, als:
 - u niet binnen een jaar na de *schade* besluit om een *gebouw* te herbouwen op dezelfde *locatie*;
 - een *gebouw* voor de *schade* leegstaat, gekraakt, onbewoonbaar of onteigend was;
 - de herbouw van een *gebouw* niet binnen 3 jaar is begonnen en niet binnen 5 jaar is afgerond.
- de *sloopwaarde* van een *gebouw* als:
 - u al voor de *schade* van plan was om het *gebouw* of een gedeelte daarvan te slopen;
 - een overheid het *gebouw* of een gedeelte daarvan onbewoonbaar of onbruikbaar verklaart.
- de *herbouwwaarde* van het *gebouw* na renovatie als u het *gebouw* voor de *schade* al wilde renoveren.
Let op: van deze *herbouwwaarde* trekken *wij* de renovatiekosten af die u nog niet heeft besteed.

4.4.3.2 Onderdeel *Gebouw van Morgen*

Bij *schade* krijgt u de kosten vergoed die u maakt om bij herbouw van het *gebouw* aan het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) te voldoen. U krijgt maximaal het bedrag vergoed dat op het polisblad staat bij het onderdeel *Gebouw van Morgen*.

4.4.3.3 Onderdeel *(Bijzonder) Glas*

Bij *schade* aan het verzekerde *glas* krijgt u de herstellkosten van het *(Bijzonder) Glas* vergoed.

4.4.3.4 Onderdeel *Huurdersbelang*

Wij nemen de *herbouwwaarde* direct vóór de *schade* als uitgangspunt. *Wij* trekken daar de restwaarde direct na de *schade* van af. Het overgebleven bedrag krijgt u vergoed.

Let op: voor zonnepanelen die u als *huurder* op een *gebouw* op de verzekerde *locatie* toevoegt, geldt de *nieuwwaarde*. Deze zonnepanelen zijn alleen verzekerd als dit in de tabel op het polisblad staat.

In de volgende situaties nemen *wij* de *dagwaarde* als uitgangspunt:

- als u het *huurdersbelang* niet (meer) gebruikt;
- voor zaken die aan de buitenkant van een *gebouw* zijn bevestigd, zoals een zonnesherm, uithangbord, lichtreclame, antennes, automaat of een deel hiervan.
- voor zonnepanelen op het *gebouw* waarvan de *dagwaarde* minder is dan 40% van de *nieuwwaarde*;
- voor zaken op het buitenterrein van de *locatie*, zoals de omheining of een laadpaal.

4.4.3.5 Onderdeel *Inventaris*

Wij nemen de *nieuwwaarde* direct vóór de *schade* als uitgangspunt. *Wij* trekken daar de restwaarde direct na de *schade* van af. Het overgebleven bedrag krijgt u vergoed.

In de volgende situaties nemen *wij* de *dagwaarde* als uitgangspunt:

- voor een *zaak* waarvan de *dagwaarde* minder is dan 40% van de *nieuwwaarde*;
- als de *inventaris* van een *ander* is;
- als er niet binnen 3 jaar wordt overgegaan tot herstel of vervanging;
- voor *inventaris* in buitenvitrines, eilandetalages of automaten die staan op het buitenterrein of zijn vastgemaakt aan de buitenkant van een *gebouw* op de *locatie*;
- als u de *inventaris* niet (meer) gebruikt;
- als u op het moment van de *schade* het voornemen heeft om uw bedrijf te beëindigen.

Gaat het om kunst, antiek, een verzameling, een muziekinstrument of een zeldzame *zaak*? Dan nemen *wij* de *vervangingswaarde* direct vóór de *schade* als uitgangspunt.

Let op: toont u aan dat in het *verzekerd bedrag* ook transport-, installatiekosten, rechten of niet verrekenbare btw zijn opgenomen? Dan zijn deze kosten onderdeel van de waarde die als uitgangspunt wordt genomen voor het bepalen van de grootte van de *schade*.

4.4.3.6 Onderdeel *Vorraad*

Voor het onderdeel *Vorraad* nemen *wij* de *vervangingswaarde* direct vóór de *schade* als uitgangspunt. *Wij* trekken daar de restwaarde direct na de *schade* van af. Het overgebleven bedrag krijgt u vergoed.

4.4.3.7 Onderdeel *Koelschade*

Voor het onderdeel *Koelschade* nemen *wij* de *vervangingswaarde* direct vóór de *schade* als uitgangspunt. *Wij* trekken daar de restwaarde direct na de *schade* van af. Het overgebleven bedrag krijgt u vergoed.

4.4.3.8 Onderdeel *Elektronica*

Voor het onderdeel *Elektronica* nemen *wij* de *nieuwwaarde* direct vóór de *schade* als uitgangspunt. *Wij* trekken daar de restwaarde direct na de *schade* van af. Het overgebleven bedrag krijgt u vergoed.

In de volgende situaties nemen *wij* de *dagwaarde* als uitgangspunt:

- als de *elektronica* op het moment van *schade* ouder is dan 3 jaar;
- als de *dagwaarde* minder is dan 40% van de *nieuwwaarde*;
- als de *elektronica* van een *ander* is;
- als er niet binnen 3 jaar wordt overgegaan tot herstel of vervanging;
- als de *elektronica* anders wordt gebruikt dan waarvoor het is bedoeld;
- als u de *elektronica* niet (meer) gebruikt;
- als u op het moment van de *schade* het voornemen heeft om uw bedrijf te beëindigen.

Let op: toont u aan dat in het *verzekerd bedrag* ook transport-, installatiekosten, rechten of niet verrekenbare btw zijn opgenomen? Dan zijn deze kosten onderdeel van de waarde die als uitgangspunt wordt genomen voor het bepalen van de grootte van de *schade*.

4.4.3.9 Onderdeel *Geld*

Na het verlies van het verzekerde *geld* krijgt u de *nominale waarde* van dit *geld* vergoed. U krijgt maximaal het bedrag vergoed dat op het polisblad staat bij het onderdeel *Geld*.

4.4.3.10 Onderdeel *Brutowinst*

De grootte van de *bedrijfsschade* is de verwachte *brutowinst* zonder de *bedrijfsschade*, verminderd met de gerealiseerde *brutowinst* na de *bedrijfsschade*. Heeft u besparingen door de *bedrijfsschade*? Dan verlagen wij de gemiste *brutowinst* met deze besparingen.

Let op: u krijgt tijdens de *uitkeringstermijn* tot maximaal het *verzekerd bedrag* van uw misgelopen *brutowinst* uitgekeerd. Ook als de verzekering eindigt tijdens de *uitkeringstermijn*. De *uitkeringstermijn* begint op het moment waarop u door een *schade brutowinst* misloopt.

U kiest binnen 30 dagen na de *bedrijfsschade* zelf het uitgangspunt voor het bepalen van de *brutowinst*. U kiest als uitgangspunt:

- de verwachte *omzet*; óf
- de verwachte verkoopwaarde van de productie.

Kiest u niet binnen 30 dagen? Dan bepalen wij het uitgangspunt. De *brutowinst* wordt vastgesteld door het gekozen uitgangspunt te verminderen met alle *variabele kosten*.

Verder gelden bij het vergoeden van *brutowinst* de volgende afspraken:

- mist u, tijdens de *uitkeringstermijn*, *brutowinst* die ook zou zijn gemist als de *bedrijfsschade* niet had plaatsgevonden? Dan wordt deze *brutowinst* niet vergoed;
- de vergoeding stopt als de *brutowinst* weer op het peil is gekomen van de verwachte *brutowinst* of redelijkerwijs op dat peil had kunnen zijn. Maar stopt in ieder geval zodra de *uitkeringstermijn* is verlopen;
- de vergoeding stopt na 13 weken als u na een *bedrijfsschade* de *activiteit* beëindigt of in de eerste 8 weken na de *bedrijfsschade* niet volledig meewerkt om de *brutowinst* weer op het peil van de verwachte *brutowinst* te brengen.

Let op: de vergoeding van loon en sociale lasten die u verplicht moet betalen, stopt na maximaal 26 weken.

4.4.3.11 Onderdeel *Reconstructiekosten*

Dit is het totaal bedrag aan kosten die u maakt om uw bedrijfsadministratie te herstellen. De *uitkeringstermijn* is maximaal 52 weken.

4.4.3.12 Onderdeel *Extra Kosten*

Dit is het totaal bedrag aan kosten die u maakt om bedrijfsstilstand te voorkomen of te beperken. De *uitkeringstermijn* is maximaal 52 weken.

4.5 Wat gebeurt er als er een te laag bedrag is verzekerd?

Heeft u een lager bedrag verzekerd dan de waarde direct voor de *(bedrijfs)schade*? Dan bent u onderverzekerd en ontvangt u een lagere schadevergoeding. Deze vergoeding staat in dezelfde verhouding als het *verzekerd bedrag* en de waarde direct voor de *(bedrijfs)schade*.

Voorbeeld *schade* en onderverzekering

- het *verzekerd bedrag* van het onderdeel *Inventaris* is € 100.000
- de waarde van uw *inventaris* stijgt doordat u uw bedrijf uitbreidt
- hierdoor is de werkelijke waarde van uw *inventaris* inmiddels € 200.000
- uw *inventaris* is onderverzekerd
- u meldt een *schade* van € 10.000
- uw schadevergoeding is € 5.000 in plaats van € 10.000

Dit berekenen wij met de formule:

$\text{verzekerd bedrag} / \text{werkelijke waarde} \times \text{schadebedrag} = \text{schadevergoeding}$

Op basis van de bovenstaande bedragen is de berekening als volgt:

$\text{€ 100.000} / \text{€ 200.000} \times \text{€ 10.000} = \text{€ 5.000}$

Voor een aantal onderdelen geldt een uitzondering als er een lager bedrag is verzekerd. Deze uitzonderingen staan hieronder beschreven.

4.5.1 Onderdeel *Gebouw, Huurdersbelang, Inventaris en Voorraad*

Is het *verzekerd bedrag* van het onderdeel *Gebouw, Huurdersbelang, Inventaris* of *Voorraad* te laag? Dan verhogen wij het *verzekerd bedrag* als volgt:

- *verbrugging*: u heeft minimaal 2 onderdelen verzekerd en het *verzekerd bedrag* van 1 onderdeel blijkt te hoog. Het deel van het *verzekerd bedrag* dat u teveel heeft verzekerd rekenen wij toe aan het lage *verzekerd bedrag*. Hierdoor wordt uw schadevergoeding hoger, maar u krijgt nooit meer dan de werkelijke *schade* uitgekeerd.
- *overdekking*: is het *verzekerd bedrag* na *verbrugging* nog niet voldoende of heeft u slechts 1 onderdeel verzekerd? Dan verhogen wij het *verzekerd bedrag* dat op het polisblad staat per onderdeel tot 15% van het *verzekerd bedrag* en tot maximaal € 250.000 per *gebeurtenis* voor het onderdeel *Gebouw, Huurdersbelang, Inventaris* en *Voorraad* samen. Maar nooit meer dan de werkelijke waarde.

Let op: wij verhogen het *verzekerd bedrag* niet als een onderdeel bewust te laag is verzekerd. Ook berekenen wij de premie die u op basis van het *verzekerd bedrag* had moeten betalen. Dit bedrag wordt verrekend met de schadevergoeding. Na *schade* passen wij het *verzekerd bedrag* aan naar de juiste waarde.

Voorbeeld verbrugging

- het *verzekerd bedrag* van het onderdeel *Inventaris* is € 100.000
- de werkelijke waarde van uw *inventaris* is € 165.000
- u heeft ook het onderdeel *Voorraad* verzekerd en hierdoor recht op *verbrugging*
- op het onderdeel *Voorraad* is € 50.000 te veel verzekerd (overschot)
- het *verzekerd bedrag* van het onderdeel *Inventaris* verhogen *wij* met het overschot naar € 150.000

Dit berekenen *wij* met de formule:

werkelijke waarde + overschot = *verzekerd bedrag* na *verbrugging*

Op basis van de bovenstaande bedragen is de berekening als volgt:

€ 100.000 + € 50.000 = € 150.000

Voorbeeld overdekking

- het *verzekerd bedrag* van het onderdeel *Inventaris* is na *verbrugging* € 150.000
- de werkelijke waarde van uw *inventaris* is € 165.000
- omdat de waarde na *verbrugging* nog niet voldoende is, heeft u recht op *overdekking*
- het *verzekerd bedrag* van het onderdeel *Inventaris* verhogen *wij* met € 15.000

Dit berekenen *wij* met de formule:

verzekerd bedrag * 0,15 = *overdekking*

Op basis van de bovenstaande bedragen is de berekening als volgt:

€ 100.000 * 0,15 = € 15.000

Voorbeeld verzekerd bedrag na verbrugging en overdekking

Het *verzekerd bedrag* van het onderdeel *Inventaris* wordt verhoogd door *verbrugging* en *overdekking* naar € 165.000

Dit berekenen *wij* met de formule:

verzekerd bedrag + *verbrugging* + *overdekking* = nieuw *verzekerd bedrag*

Op basis van de bovenstaande bedragen is de berekening als volgt:

€ 100.000 + € 50.000 + € 15.000 = € 165.000

4.5.2 Onderdeel Brutowinst

Is het *verzekerd bedrag* van het onderdeel *Brutowinst* te laag? Dan heeft u recht op *overdekking* en verlagen *wij* bij *bedrijfsschade* de vergoeding niet als:

- u jaarlijks uw *brutowinst* van het afgelopen *boekjaar* heeft doorgegeven; én
- het verschil tussen het *verzekerd bedrag* brutowinst en de verwachte *brutowinst* voor een gedekte *bedrijfsschade* uiteindelijk kleiner is dan 30%.

4.5.3 Onderdeel Gebouw van Morgen

Is het *verzekerd bedrag* van het onderdeel Gebouw van Morgen te laag? Dan verlagen *wij* de schadevergoeding niet. U krijgt maximaal het bedrag vergoed dat op het polisblad staat bij het onderdeel Gebouw van Morgen.

4.6 Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als uw (*bedrijfs*)schade is gedekt?

Wij vergoeden boven het *verzekerd bedrag* de kosten van experts die wij inschakelen. Wij vergoeden ook nog andere kosten die u moet betalen, zoals:

- de kosten in verband met het inschakelen van *Stichting Salvage*;
- de kosten voor een noodvoorziening om een acute of acuut dreigende verzekerde *schade* te verminderen of te voorkomen;
- de *extra kosten* die u maakt om een verzekerde *bedrijfsschade* te voorkomen.

Let op: u moet vooraf met ons overleggen welke *extra kosten* u maakt én wij moeten het ermee eens zijn dat u deze kosten maakt.

4.7 Wanneer betalen wij uit?

Wij betalen het eerste deel van het schadebedrag vaak binnen 30 dagen nadat wij het recht op dekking en de grootte van de *schade* hebben bepaald. De rest betalen wij na ontvangst van de nota's.

5. Welke andere afspraken zijn er?

5.1 Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de *polis*.

5.2 Hoe zorgen wij ervoor dat een onderdeel actueel blijft?

5.2.1 Onderdeel Gebouw

Elk jaar passen wij het *verzekerd bedrag* aan op de herzieningsdatum. Hiervoor gebruiken wij de utiliteitsbouw index van het bureau BDB. Uw premie verandert mee. Heeft u een verzekerde *schade* en is de index gestegen? Dan verhogen wij het *verzekerd bedrag* volgens de index die geldt op de schadedatum tot maximaal 25% voordat wij de *schade* vaststellen. Zo verkleinen wij de kans dat u een te laag bedrag verzekerd heeft.

5.2.2 Onderdeel Glas

De premie is gebaseerd op de *herbouwwaarde* van het *gebouw*. Elk jaar passen wij deze *herbouwwaarde* aan op de herzieningsdatum. Hiervoor gebruiken wij de utiliteitsbouw index van het bureau BDB. Uw premie verandert mee.

5.2.3 Onderdeel Huurdersbelang

Elk jaar passen wij het *verzekerd bedrag* aan op de herzieningsdatum. Hiervoor gebruiken wij de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Uw premie verandert mee. Heeft u een verzekerde *schade* en is de index gestegen? Dan verhogen wij het *verzekerd bedrag* volgens de index die geldt op de schadedatum tot maximaal 25% voordat wij de *schade* vaststellen. Zo verkleinen wij de kans dat u een te laag bedrag verzekerd heeft.

5.2.4 Onderdeel Inventaris

Elk jaar passen wij het *verzekerd bedrag* aan op de herzieningsdatum. Hiervoor gebruiken wij de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Uw premie verandert mee. Heeft u een verzekerde *schade* en is de index gestegen? Dan verhogen wij het *verzekerd bedrag* volgens de index die geldt op de schadedatum tot maximaal 25% voordat wij de *schade* vaststellen. Zo verkleinen wij de kans dat u een te laag bedrag verzekerd heeft.

5.2.5 Onderdeel *Brutowinst*

Geef jaarlijks uw *brutowinst* van het meest recente afgesloten *boekjaar* aan ons door. Doet u dit binnen 1 maand na de herzieningsdatum? Dan heeft u recht op *overdekking* tot 30% van het *verzekerd bedrag* dat op het polisblad staat bij het onderdeel *Brutowinst*. Dit recht vervalt als u de *brutowinst* niet, niet juist of niet op tijd doorgeeft.

5.3 Wanneer mogen *wij* de verzekering wijzigen?

Wij mogen de *polis* of premie van de verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. De herzieningsdatum staat op de *polis*. Op de volgende momenten mogen *wij* de verzekering ook wijzigen:

- meldt u een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de *polis* niet? Dan mogen *wij* de *polis* of premie wijzigen;
- willen *wij* een bepaalde groep verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de *polis* of premie wijzigen op een datum die *wij* kiezen.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering binnen 1 maand na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet u dat niet? Dan accepteert u de wijziging.

5.4 Wanneer mag u de verzekering beëindigen?

U mag de verzekering 12 maanden na de ingangsdatum op ieder moment zonder opgave van reden beëindigen.

5.5 Wanneer mogen *wij* de verzekering beëindigen?

De verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de *polis*. *Wij* moeten de verzekering dan 2 maanden voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen de verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- binnen 30 dagen nadat een (*bedrijfs*)*schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- bij fraude door een *verzekerde*. *Wij* mogen dan ook andere verzekeringen beëindigen die u bij ons heeft;
- bij veranderingen die u moet melden;
- als u naar het buitenland verhuist;
- als u ondanks een waarschuwing de premie niet betaalt;
- bij bedreigend of beledigend gedrag van een *verzekerde* ten opzichte van de betrokken partijen;
- als u of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst.

5.6 Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie van deze verzekering per maand of per jaar. De premie wordt afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* u een waarschuwing. Betaalt u daarna niet? Dan is er 14 dagen nadat *wij* u een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En mogen *wij* de verzekering beëindigen.

5.7 Verjaring

Vorderingen onder deze verzekering verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd of afgewezen. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en u die niet bij ons heeft gemeld.

5.8 Klachten

Is er een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u deze klacht bij ons indienen. U kunt een klacht doorgeven door te bellen naar telefoonnummer +31 (0)38 496 86 63. Bent u niet tevreden met de oplossing? Dan kunt u een brief sturen naar:

ABN AMRO Verzekeringen B.V.
T.a.v. de Directie
Antwoordnummer 9000
8000 VB Zwolle

Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter. Meer informatie vindt u op abnamroverzekeringen.nl als u zoekt op 'klacht'.

5.9 Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als u zoekt op 'persoonsgegevens'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

5.10 Hoe beschermen *wij* u en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd door *verzekerde*. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Nationale-Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamroverzekeringen.nl/zakelijk/over/fraude.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen beëindigen die u bij ons heeft lopen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

5.11 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Om een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen *wij* gegevens over u en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt u onder meer hun privacyreglement.

Contactgegevens Stichting CIS:
Telefoonnummer +31 (0)70 333 85 11
website stichtingcis.nl
postadres Stichting CIS
Postbus 91627
2509 EE Den Haag

5.12 Sanctiewet en -regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Of dat *wij* een verzekeringsuitkering aan u verlenen. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand of *wij* verlenen geen uitkering als u of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit nadat u een aanvraag heeft ingediend. Daarom geldt een ‘opschortende voorwaarde’.

De opschortende voorwaarde is: “De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- *verzekeringnemer*;
- verzekerden;
- *medeverzekerden* en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van *verzekeringnemer*;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van *verzekeringnemer*”.

Deze opschortende voorwaarde is ook van toepassing als u ons niet of in onvoldoende mate in staat stelt de hier bedoelde toetsing uit te voeren.

5.13 Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing. Leidt een geschil tussen u en ons tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst

Begrip	Betekenis
Aardbeving	is het schudden of beven van de aarde of een aardverschuiving.
Activiteit	is de <i>activiteit</i> die op de <i>polis</i> staat vermeld en waarvoor <i>verzekeringnemer</i> deze heeft afgesloten.
Ander	is een andere persoon dan de <i>verzekerde</i> .
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bedrijfsschade	is gemiste <i>brutowinst</i> als gevolg van een gedekte schade aan een <i>gebouw</i> , <i>inventaris</i> of <i>voorraad</i> . Let op: onder <i>bedrijfsschade</i> valt niet de <i>schade</i> van de <i>zaak</i> zelf.
Bedwelmend middel	is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel, zoals drugs, medicijnen, alcohol, lachgas of andere (bedwelmende) stoffen.
Bestuurder	is een natuurlijk persoon die als <i>bestuurder</i> van <i>verzekeringnemer</i> staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Let op: een <i>bestuurder</i> is ook een natuurlijk persoon die zich feitelijk als <i>bestuurder</i> van <i>verzekeringnemer</i> gedraagt, maar dat formeel niet is.
Beveiligingsafsprake	is een <i>clausule</i> over de beveiliging van een <i>zaak</i> .
Bijzonder glas	is speciaal bewerkt, versierd, beplakt of gebogen <i>glas</i> dat licht doorlaat en vastzit in deuren of ramen. Onder <i>bijzonder glas</i> verstaan <i>wij</i> ook <i>glas</i> in lood, draadglas, veiligheidsglas, antiek, gebrandschilderd, geëtsd of gezandstraald <i>glas</i> , <i>glas</i> met opschrift of belettering, <i>glas</i> dat in model is gesneden en <i>glas</i> in een vitrine of toonbank. Lees ook het begrip <i>Glas</i> .
Boekjaar	is een periode van 12 maanden waarop de boekhouding, het fiscaal jaarverslag en de winst- en verliesrekening van uw bedrijf betrekking heeft.
Brand	is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Let op: <i>brand</i> is dus niet zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, oververhitten, doorbranden of het doorbreken van ovens en ketels.
Brutowinst	is de jaarlijkse opbrengst van de productie en/of <i>omzet</i> verminderd met de <i>variabele kosten</i> .
Buitenopslag	is opslag van een brandbare <i>zaak</i> buiten een <i>gebouw</i> van de <i>locatie</i> . Opslag onder een open overkapping is ook <i>buitenopslag</i> .
Clausule	is een schriftelijk afwijking van of een aanvulling op het polisblad en de polisvoorwaarden.
Cyberisico	is het risico van beschadigd raken, verloren gaan of niet meer toegankelijk zijn van een (communicatie)netwerk, zoals internet en/of ontregeld dataverkeer als gevolg van hacken, crashen, spamming, doorbreken van beveiligingen, denial of services, verspreiden van computervirussen, menselijk handelen en technisch falen.
Dagwaarde	is de <i>nieuwwaarde</i> van een <i>zaak</i> direct voor de <i>schade</i> verminderd met de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom, slijtage of bestaande gebreken.
Eigen risico	is een bedrag dat per <i>gebeurtenis</i> voor eigen rekening van de <i>verzekeringnemer</i> komt.
Eigen risicotermijn	is een termijn die per <i>schade</i> voor eigen rekening van de <i>verzekeringnemer</i> komt. De termijn start op het moment dat de <i>schade</i> ontstaat.

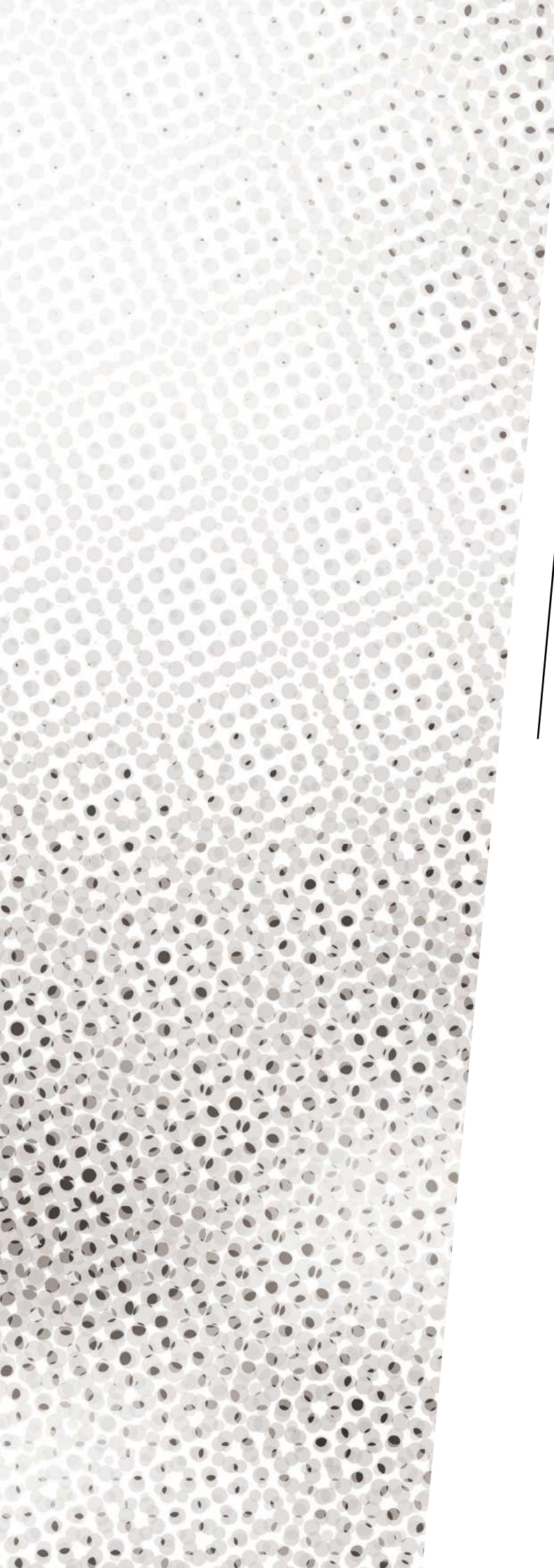
Begrip	Betekenis
Elektronica	zijn bedrijfsklare apparaten die zijn geprogrammeerd om elektronisch informatie te verwerken en worden gebruikt voor het uitoefenen van de <i>activiteit</i>. Onder <i>elektronica</i> verstaan wij: • computerapparatuur; • kantoorelektronica; • betaalautomaten; • productherkenningssystemen; • communicatiemiddelen; • mobiele telefoons of smartphones, • elektronische informatiedragers; • <i>standaardsoftware</i>. Let op: onder <i>elektronica</i> valt niet een apparaat dat behoort tot de <i>voorraad</i>.
Europa	is de Europese Unie, Zwitserland, Noorwegen en het Verenigd Koninkrijk.
Expert	is een deskundig persoon (ook wel deskundige) die zich heeft verplicht de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties na te leven.
Extra kosten	zijn kosten die u maakt om bedrijfsstilstand te voorkomen of te beperken of om de <i>activiteit</i> ergens anders tijdelijk voort te zetten, zoals het tijdelijk huren van <i>elektronica</i>. Let op: <i>extra kosten</i> zijn geen <i>reconstructiekosten</i>, herstelkosten of vervangingskosten.
Fundering	is het deel van het <i>gebouw</i> dat onder de grond zit, tot aan de laagste vloer van het <i>gebouw</i> . Ook leidingen direct onder de laagste vloer horen bij de <i>fundering</i> .
Garantie tegen onderverzekering	betekent dat een vergoeding door ons niet wordt verlaagd als het <i>verzekerd bedrag</i> direct voor de <i>schade</i> lager is dan de werkelijke waarde.
Gebeurtenis	is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien wij als één <i>gebeurtenis</i> .
Gebouw	is een onroerende <i>zaak</i> die gebouwd en niet verplaatsbaar is. Onder <i>gebouw</i> verstaan wij ook: • een <i>zaak</i> die aan de buitenkant van een <i>gebouw</i> is bevestigd, zoals een zonnesherm, uithangbord, lichtreclame, antenne of een automaat; • de omheining, een laadpaal, een zwembad of een ander bouwwerk op de <i>locatie</i>.
Geld	is een bankbiljet of munt dat dient als betaalmiddel in verband met het uitoefenen van uw <i>activiteit</i>. Let op: onder <i>geld</i> valt ook de onbenutte <i>nominale waarde</i> van een postzegel, een cadeaubon, een abonnement, een openbaar vervoerkaart en een telefoonkaart bestemd voor het uitoefenen van uw <i>activiteit</i>.
Glas	is blank standaard te verkrijgen <i>glas</i> of kunststof dat licht doorlaat en vastzit in deuren of ramen van een <i>gebouw</i> op de <i>locatie</i> die op het polisblad is verzekerd. Onder <i>glas</i> verstaan wij ook lichtkoepels. Lees ook het begrip <i>Bijzonder glas</i> .
Herbouwwaarde	is het bedrag dat nodig is voor de herbouw van een soortgelijk <i>gebouw</i> direct na de <i>schade</i> op dezelfde <i>locatie</i> met dezelfde <i>activiteit</i> . De <i>herbouwwaarde</i> is exclusief zonnepanelen en de <i>fundering</i> , tenzij uit de tabel op het polisblad blijkt dat deze verzekerd zijn.
Huurder	is een persoon of rechtspersoon die met toestemming van <i>verzekeringnemer</i> een <i>gebouw</i> gebruikt.
Huurdersbelang	zijn alle veranderingen of verbeteringen die u als <i>huurder</i> van een <i>gebouw</i> voor uw rekening van in of aan een <i>gebouw</i> op de verzekerde <i>locatie</i> is toegevoegd, zoals bijvoorbeeld een toilet, een toonbank of lichtreclame. Onder <i>huurdersbelang</i> verstaan wij ook de omheining, een laadpaal of een schuurtje op de <i>locatie</i> . Zonnepanelen die u als <i>huurder</i> op een <i>gebouw</i> op de verzekerde <i>locatie</i> heeft toegevoegd zijn alleen verzekerd als dit uit de tabel op het polisblad blijkt dat deze zijn verzekerd.

Begrip	Betekenis
Inbraak	is het illegaal openbreken van een <i>gebouw</i> . Het openbreken moet tot een zichtbare beschadiging leiden.
Inbraakwerende kluis	is een door de Vereniging Geld- en Waardeberging goedgekeurde kluis of brandkast.
Inductie	is een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.
Inventaris	is een roerende <i>zaak</i> die wordt gebruikt voor het uitoefenen van de <i>activiteit</i> . Let op: <i>voorraad</i> is geen <i>inventaris</i> .
Koelschade	is <i>schade</i> aan <i>voorraad</i> als gevolg van een installatie die door een defect niet goed koelt of vriest.
Locatie	is het adres dat in de tabel op het polisblad staat en waar de <i>activiteit</i> plaatsvindt.
Medeverzekerde	is een natuurlijk persoon of rechtspersoon die met toestemming van <i>verzekeringnemer</i> als <i>medeverzekerde</i> op het polisblad staat. <i>Medeverzekerde</i> is op gelijke wijze verzekerd als de <i>verzekeringnemer</i> . Let op: bij <i>schade</i> wordt aan <i>verzekeringnemer</i> uitbetaald, tenzij <i>verzekeringnemer</i> toestemming geeft om aan <i>medeverzekerde</i> uit te betalen.
Milieuaantasting	is aantasting van het milieu door een stof die verontreiniging, besmetting of bederf veroorzaakt of een prikkelende werking heeft. Het gaat om een stof op of in de bodem, in de lucht of op of in het water. Bij water is het alleen <i>milieuaantasting</i> als de oppervlakte of een watergang is aangetast door de stof.
Microcracks	zijn niet met het blote oog waarneembare scheurtjes.
Module	is een dekking die door <i>verzekeringnemer</i> is gekozen voor bepaalde eigendommen.
Molest	is georganiseerd geweld, zoals: - Gewapend conflict Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties. - Burgeroorlog Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat. - Opstand Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag. - Binnenlandse onlusten Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat. - Oproer Een min of meer georganiseerde plaatselijke beweging, gericht tegen het openbaar gezag. - Muiterij Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enig gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
Motorrijtuig	is een <i>motorrijtuig</i> zoals in de Wegenverkeerswet staat. Onder een <i>motorrijtuig</i> verstaan wij ook werkmaterieel, zoals graafmachines, hoogwerkers en heftrucks. Onder <i>motorrijtuig</i> valt niet een elektrische fiets met trapondersteuning tot een snelheid van 25 kilometer per uur.
Nationale-Nederlanden	is <i>Nationale-Nederlanden</i> waar wij mee samenwerken. Wij zijn onderdeel van NN Group N.V.
Natura	is de vergoeding van <i>schade</i> in de vorm van een product of dienst in plaats van in geld. Bijvoorbeeld een vloer die na <i>schade</i> wordt hersteld of vervangen door een bedrijf uit ons herstelnetwerk.

Begrip	Betekenis
Neerslag	is: • hagelstenen; • regen, sneeuw of smeltwater dat een <i>gebouw</i> binnen lekt. Let op: water via een openstaand raam of deur is geen lekken; • regenwater dat een <i>gebouw</i> binnenstroomt over de grond als gevolg van hevige regenval. Onder hevige regenval verstaan <i>wij</i> minstens 40 millimeter in 24 uur gemeten binnen 2 kilometer rondom een <i>gebouw</i>.
Niet-primaire waterkeringen	zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen <i>overstroming</i> en die volgens de Omgevingswet geen <i>primaire waterkeringen</i> zijn.
Nieuwwaarde	is het bedrag dat nodig is om een <i>zaak</i> van dezelfde soort en kwaliteit nieuw te kopen.
Nominale waarde	is de waarde die vermeld staat op het <i>geld</i> en waarvoor het <i>geld</i> oorspronkelijk is uitgegeven.
Omzet	is de optelsom van de verkoop van een <i>zaak</i> of een dienst in een bepaalde periode.
Onderhoudscontract	is een geldige overeenkomst met een leverancier of verhuurder waarbij afspraken zijn gemaakt tot: • het inspecteren en onderhouden van de <i>elektronica</i> om een storing te voorkomen; én • het herstellen van een storing als de <i>elektronica uit zichzelf stuk</i> gaat; én • het uitvoeren van voorgeschreven aanpassing door de producent.
Ontploffing	is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting: • van gassen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat; • door een scheikundige reactie van gassen, dampen, vloeistoffen of vaste stoffen.
Ontsiering	is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een <i>zaak</i> niet beïnvloeden.
Opruimingskosten	zijn de kosten die u maakt voor het opruimen van beschadigde resten na een verzekerde <i>schade</i> .
Opzet	is een handeling waarbij vanuit het gezichtspunt van een neutrale toeschouwer een <i>verzekerde</i> iets doet of niet doet waarbij: • het de bedoeling is <i>schade</i> te veroorzaken; • het niet de bedoeling is <i>schade</i> te veroorzaken, maar het zeker, waarschijnlijk of mogelijk is dat er <i>schade</i> ontstaat. Wanneer geldt opzet als uitsluiting? <i>Opzet</i> als uitsluiting geldt als een <i>verzekerde</i> zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij: • brandstichting, vernieling en beschadiging; • afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, <i>verduistering</i>, diefstal en <i>inbraak</i>. Ook als dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel gebeurt; • geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord. Daarnaast geldt opzet als uitsluiting bij: • groepsaansprakelijkheid, waarbij een ander persoon in de groep waarvan <i>verzekerde</i> deel uitmaakt iets doet of niet doet; • alcohol en drugs, waarbij <i>verzekerde</i> zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelvende) stoffen heeft gebruikt dat de eigen wil niet meer bepaald kon worden. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelvende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.
Overdekking	is een extra dekking als bij <i>schade</i> blijkt dat het <i>verzekerde bedrag</i> niet voldoende is.

Begrip	Betekenis
Overstroming	is het overstromen van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van waterkeringen. Let op: <i>wij</i> maken onderscheid tussen <i>primaire waterkeringen</i> en <i>niet-primaire waterkeringen</i> .
Polis	is het verzekeringscontract dat bestaat uit het polisblad, clauseblad en de van toepassing zijnde polisvoorwaarden.
Primaire waterkeringen	zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen <i>overstroming</i> van hoogwater vanuit bijvoorbeeld de grote rivieren, de Noordzee, de Waddenzee of het IJsselmeer. <i>Primaire waterkeringen</i> worden door Rijkswaterstaat beheerd. Welke waterkeringen dit exact zijn, vindt u in de Omgevingswet.
Reconstructiekosten	zijn kosten die u maakt om uw bedrijfsadministratie te herstellen door de administratie of andere zaken die nodig zijn voor de voortgang van uw bedrijf te reconstrueren, zoals tekeningen, data en financiële gegevens.
Reparatiekosten	zijn de kosten van een reparatie die nodig zijn om een <i>zaak</i> in de staat direct voor de <i>schade</i> te herstellen. Onder reparatiekosten vallen ook de kosten van (de)montage.
Schade	is materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i> .
Sloopwaarde	is de verkoopwaarde die u krijgt voor de nog bruikbare materialen en onderdelen van een <i>gebouw</i> na aftrek van de sloopkosten, zoals afbreken, afvoeren en vernietigen.
Standaardsoftware	is software die bij de aankoop van een <i>zaak</i> is geïnstalleerd of standaard uit voorraad leverbaar is. Gamesoftware is geen <i>standaardsoftware</i> .
Stichting Salvage	is een onafhankelijke stichting die in 1986 door het <i>Verbond van Verzekeraars</i> , in samenwerking met expertisebureaus en schoonmaakbedrijven is opgericht. <i>Stichting Salvage</i> biedt eerste ondersteuning bij <i>schade</i> . Kijk op stichtingsalvage.nl voor meer informatie.
Storm	is wind met windkracht 7 of hoger volgens het Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut (KNMI).
Taxatierapport	is een rapport volgens artikel 7:960 Burgerlijk Wetboek waarin de waarde van een eigendom vooraf door een taxateur is vastgelegd.
Terrorisme	is <i>terrorisme</i> , kwaadwillige besmetting of het nemen van preventieve maatregelen zoals beschreven in het 'Clauseblad Terrorismedekking'. Dit clauseblad, dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden, is als bijlage toegevoegd.
Toeleveringsbedrijf	is een bedrijf dat gas, water of elektriciteit levert, inclusief een tussenstation, transformatorhuis of pompstation. Let op: onder <i>toeleveringsbedrijf</i> valt niet het distributienetwerk, dat bestaat uit zaken zoals pijpen, buizen, leidingen, hoogspanningsmasten of kabels, tussen een <i>toeleveringsbedrijf</i> en het bedrijf van <i>verzekeringnemer</i> .
Tuin	is de beplanting en de bestrating inclusief de tuinaanleg rondom het <i>gebouw</i> op de <i>locatie</i> .
Uitkeringstermijn	is de termijn waarin de <i>schade</i> wordt vergoed. De <i>uitkeringstermijn</i> start op het moment dat de <i>schade</i> ontstaat en stopt in ieder geval zodra de maximale <i>uitkeringstermijn</i> is verstreken.
Uitstromend water	is water dat door een plotseling defect of verstopping: • stroomt uit waterleidingen of daarop aangesloten apparaten of installaties; • stroomt uit het riool, aquarium of waterbed; • uitstroomt doordat binnen een <i>gebouw</i> iets verstopt raakt, bevriest of kapot gaat.
Uit zichzelf stuk gaat	is een <i>schade</i> die niet ontstaat door een <i>gebeurtenis</i> van buitenaf, maar door een eigenschap of een gebrek van de <i>zaak</i> zelf. Onder <i>uit zichzelf stuk gaat</i> verstaan <i>wij</i> ook bederf, kortsluiting of oververhitting.
Vallende lading	is lading die van een <i>motorrijtuig</i> of vaartuig valt of eruit stroomt.

Begrip	Betekenis
Vandalisme	is moedwillige beschadiging door vernielzucht van een persoon die zonder uw toestemming in het <i>gebouw</i> is binnengekomen.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Verbrugging	is mogelijk tussen de onderdelen <i>Gebouw</i> , <i>Huurdersbelang</i> , <i>Inventaris</i> en <i>Voorraad</i> en verkleint de kans op onderverzekering. Door <i>verbrugging</i> wordt het <i>verzekerd bedrag</i> van het onderdeel dat is onderverzekerd, verhoogd met het overschot van een ander onderdeel. Maar alleen als dit andere onderdeel op het moment van de <i>schade</i> te hoog verzekerd is.
Vervangingswaarde	is het bedrag dat nodig is om een <i>zaak</i> van dezelfde soort en kwaliteit te kopen of te maken.
Verzekerd bedrag	is het bedrag dat in de tabel op het polisblad staat.
Verzekerde	is: • de <i>verzekeringnemer</i>; • de <i>medeverzekerde</i>; • een vennoot, firmant, <i>bestuurder</i> of commissaris van <i>verzekeringnemer</i> of <i>medeverzekerde</i>; • een ondergeschikte, huisgenoot of familielid van <i>verzekeringnemer</i> of <i>medeverzekerde</i>; • een instelling of orgaan dat bij de <i>verzekeringnemer</i> of <i>medeverzekerde</i> hoort. Let op: bestuurders en leden hiervan zijn ook verzekerd.
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Verzekeringsjaar	is een periode van 12 maanden en begint op de ingangsdatum.
Vestigingsadres	is de plaats waar de <i>activiteit</i> wordt uitgevoerd en is vastgelegd bij de kvk. Het <i>vestigingsadres</i> is gelijk aan het juridische adres van de onderneming.
Vochtdoorslag	is het vochtig worden van muren of vloeren door het optrekken of doorslaan van vocht.
Voorraad	is een roerende <i>zaak</i> die wordt gebruikt voor het uitoefenen van de <i>activiteit</i> en bestemd is om te verkopen, te leveren, te repareren, te bewaren of te bewerken. <i>Voorraad</i> is ook een halffabricaat, grondstof of hulpstof voor de productie. Onder <i>voorraad</i> valt ook een verbruiksstof, zoals brandstof, vet of reinigingsmiddel.
VRKI	is de Verbeterde Risicoklassenindeling. De <i>VRKI</i> is een onafhankelijk meetinstrument om het inbraakrisico van bedrijven te bepalen. Met dit inbraakrisico wordt vastgesteld welke diefstalbeveiligingsmaatregelen nodig zijn voor uw <i>locatie</i> .
Waardeberging	is het maximale bedrag in contant <i>geld</i> dat u veilig in een <i>inbraakwerende kluis</i> kunt opslaan.
Waardeverslag	is een beknopte weergave van de waarde van een eigendom die vooraf door een deskundige is vastgelegd.
Warmte-installatie	is een warmte- of kookinstallatie die op een schoorsteen is aangesloten. Hieronder valt ook een leiding of tank die daarbij hoort.
Werkuren	zijn de uren waarin daadwerkelijk de <i>activiteit</i> wordt uitgeoefend.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V. <i>Wij</i> zijn aanbieder van deze verzekering en gevestigd in Zwolle. Ons KvK-nummer is 05058078. Zie ook abnamroverzekeringen.nl/zakelijk . Ons vergunningsnummer in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) is 12000552. U vindt dit register op afm.nl . Let op: staat op de <i>polis</i> het woord “ons”? Dan verwijst dat naar <i>wij</i> .
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.
Zzp	is een zelfstandige ondernemer zonder personeel. Een zzp'er heeft geen gezagsverhouding met zijn opdrachtgever.



Clausuleblad

Terrorismedekking

Versie 23 november 2007

Artikel 1 / Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 / Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

/ terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
/ handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in dielandelijk verschijnende dagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

/ schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
/ gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 / Uitkeringsprotocol NHT

3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.