

Verzekeringsvoorwaarden Aansprakelijkheid

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

AAVZVA-202206

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* waarvoor *u* aansprakelijk bent. Heeft *u* vragen? Bel dan naar telefoonnummer +31 (0)38 496 86 63 (gebruikelijke belkosten).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe wordt een *schade* doorgegeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt deze verzekering?
- >> Pagina 2: Wat dekt deze verzekering nooit?
- >> Pagina 4: Wat gebeurt er als iemand *verzekerde* aansprakelijk stelt en wat keren *wij* uit?
- >> Pagina 5: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 7: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe wordt een *schade* doorgegeven?

Is er *schade*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- ▶ de *schade* doorgeven door te bellen naar telefoonnummer +31 (0)38 496 86 73;
- ▶ de *schade* online doorgeven. Gaat *u* hiervoor naar abnamroverzekeringen.nl/schade.



Wat dekt deze verzekering?

Deze verzekering dekt de *aansprakelijkheid* van *verzekerde*. Op het polisblad staat waarvoor en hoe de *aansprakelijkheid* is verzekerd. De *schade* moet het gevolg zijn van een *verzekerde gebeurtenis* die plotseling en onvoorzien is. Hieronder staat wat de *module* dekt. Let op: De dekking geldt uitsluitend voor de gebeurtenissen die de *module* omschrijft, tenzij er sprake is van een situatie die deze verzekering nooit dekt of een situatie waarvoor een clause van toepassing is. Lees daarom niet alleen wat deze verzekering wel dekt, maar ook wat deze verzekering nooit dekt of welke clause er van toepassing is.

Module PERSONEN- EN ZAAKSCHADE

De *module* PERSONEN- EN ZAAKSCHADE dekt *aansprakelijkheid* van *verzekerde* voor *personenschade* en *zaakschade* van een *ander*.

De Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven bestaat uit de rubrieken:

- ▶ *Algemene aansprakelijkheid*
- ▶ *Werkgeversaansprakelijkheid*
- ▶ *Productaansprakelijkheid*
- ▶ *Milieu-aansprakelijkheid*

De WEGAM-verzekering bestaat uit de rubriek:

- ▶ *Werkgeversaansprakelijkheid voor Motorrijtuigen (WEGAM)*



Wat dekt deze verzekering nooit?

Hieronder staan de situaties die de verzekering nooit dekt, tenzij op deze situatie een clause van toepassing is.

Let op: De verzekering dekt nooit *schade* door het niet nakomen van een clause. Op het polisblad staat of er een clause geldt. Voor *Algemene aansprakelijkheid*, *Werkgevers-*, *Product-*, *Milieu-aansprakelijkheid* en *WEGAM* gelden aanvullende situaties die de verzekering nooit dekt.

Deze verzekering dekt nooit een *aanspraak*:

- ▶ voor een *schade* in verband met een *activiteit* die niet op het polisblad staat;
- ▶ voor *schade* aan een *zaak* van *verzekerde* zelf;
- ▶ voor *schade* door een onderlinge *aanspraak* van rechtspersonen die tot dezelfde groep van ondernemingen als *verzekeringnemer* behoren. Onder dezelfde groep van ondernemingen verstaan *wij* een groep van ondernemingen die organisatorisch tot elkaar verbonden zijn en centraal geleid worden;
- ▶ voor *schade* aan een digitaal gegeven of software;
- ▶ voor *schade* als gevolg van een *cyberrisico*;
- ▶ voor *schade* aan een *zaak* die door of onder verantwoordelijkheid van *verzekerde* is geleverd;
- ▶ voor *schade* door of in verband met asbest;
- ▶ voor *schade* als gevolg van een niet-erfelijke verandering van de genen;
- ▶ voor *schade* door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, *atoomkernreactie* of *molest*;
- ▶ voor *schade* door *verzekerde* die onder invloed is van een *bedwelmend middel*;
- ▶ voor *schade* door een gewelds- of vermogensdelict, *opzet* of seksueel *gedrag* van *verzekerde* of een groep waar *verzekerde* bij hoort;
- ▶ voor *schade* die *wij* niet mogen uitkeren als gevolg van een internationaal verdrag;
- ▶ voor *schade* door het bewust in strijd handelen of nalaten met een overheidsvoorschrift of rechterlijke uitspraak;
- ▶ voor *schade* gebaseerd op of vastgesteld onder wet- en regelgeving van de Verenigde Staten van Amerika of Canada.
Let op: Dit geldt niet als *verzekerde* als zakelijke reiziger of bezoeker *schade* veroorzaakt, zonder een zakelijke *activiteit* uit te voeren;
- ▶ als *u* of *medeverzekerde* geen Nederlands vestigingsadres of geen inschrijving bij de Kamer van Koophandel in Nederland heeft;
- ▶ voor *schade* in verband met een vestiging buiten Nederland;
- ▶ voor *schade* die het gevolg is van een niet uit de wet voortvloeiende afspraak die de *aansprakelijkheid* vergroot, zoals vrijwaring, garantie of boete;

- ▶ voor *schade* waarvan de *omstandigheid* al bij *verzekerde* bekend was voor het moment dat *u* de *aansprakelijkheid* voor uw bedrijf bij ons verzekerde;
- ▶ voor *schade* voor het eerst gemeld na het einde van de verzekering;
- ▶ voor *schade* die ook op een andere verzekering is gedekt. Of als een andere verzekering de *aansprakelijkheid* zou dekken, als *verzekerde* niet bij ons zou zijn verzekerd.
- ▶ voor *schade* door het niet nakomen van een clausule. Let op: Op het polisblad staat of er een clausule geldt.

Daarnaast gelden per *rubriek* de volgende situaties die de *rubriek* nooit dekt, tenzij op deze situatie een clausule van toepassing is.

Algemene aansprakelijkheid dekt nooit een aanspraak:

- ▶ voor *schade* in verband met een advies;
- ▶ voor *schade* aan ondergeschikten;
- ▶ voor kosten van *herstelwerkzaamheden* van een *zaak* of werkzaamheid die onder verantwoordelijkheid van *verzekerde* is geleverd of uitgevoerd. Let op: *Schade* door hak- en breekwerk of het niet goed kunnen gebruiken van een *zaak* in verband met deze *herstelwerkzaamheden* is ook niet gedekt;
- ▶ voor *schade* aan een *zaak* die *verzekerde* – of iemand namens *verzekerde* – behandelt, bewerkt, gebruikt, huurt, bewaart, vervoert of op een andere manier onder zich heeft. Let op: Dit geldt niet:
 - voor *schade* aan de gehuurde of aangeboden ruimte op een beurs of tentoonstelling;
 - voor een roerende *zaak* van een klant die een *verzekerde* tijdelijk onder zich heeft en beschadigt door het verrichten van werkzaamheden aan een andere *zaak*, dan die waaraan de *schade* werd toegebracht;
- ▶ voor *schade* door of met een *motorrijtuig*, *vaartuig*, *luchtvaartuig* of ruimtevaartuig. Let op: Dit geldt niet:
 - voor *schade* aan een *ander* die een ondergeschikte veroorzaakt met een onverzekerde *motorrijtuig* waarvan *u* of *medeverzekerde* geen houder of eigenaar bent;
 - als een *verzekerde* tijdens laden of lossen van een *motorrijtuig* met de lading *schade* veroorzaakt;
 - als een *verzekerde* als passagier van een vervoermiddel *schade* veroorzaakt;
- ▶ voor *schade* in verband met het werken met een *motorrijtuig*, *vaartuig* of *luchtvaartuig*, zoals hijswerk, graafwerk, grondverzetwerk of sproeien;
- ▶ voor *schade* door een *zaak* die door of onder verantwoordelijkheid van de *verzekerde* is geleverd of opgeleverd;
- ▶ voor *schade* door een *milieuaantasting*.

Werkgeversaansprakelijkheid dekt nooit een aanspraak:

- ▶ voor *schade* aan de bestuurder van een *motorrijtuig* die betrokken raakt bij een verkeersongeval.

Productaansprakelijkheid dekt nooit een aanspraak:

- ▶ voor *schade* aan ondergeschikten;
- ▶ voor *schade* door *milieu aantasting*, tenzij het een plotselinge onzekere *milieuaantasting* betreft, die niet het rechtstreeks gevolg is van een langzaam (in)werkend proces.

Milieuaansprakelijkheid dekt nooit een aanspraak:

- ▶ voor *schade* die het rechtstreeks gevolg is van een langzaam (in)werkend proces;
- ▶ voor *schade* door *milieuaantasting* op of in de bodem of in het water.

WEGAM dekt nooit een aanspraak:

- ▶ voor *schade* door *opzet*, ernstige nalatigheid of tijdens een illegale activiteit van een *verzekerde*. Let op: Dit geldt niet als *u* aantoont dat *u* hiervan niets wist of dit niet wilde;
- ▶ ontstaan doordat de bestuurder in strijd met de wet een vervoermiddel bestuurt;
- ▶ voor *schade* in verband met een snelheidswedstrijd of training daarvoor met een *motorrijtuig*.

Wat gebeurt er als iemand *verzekerde* aansprakelijk stelt en wat keren *wij* uit?

1

Wat doen *wij* als iemand *verzekerde* aansprakelijk stelt?

Stelt iemand *verzekerde* aansprakelijk voor een *schade*? Of is er een *omstandigheid* die kan leiden tot een aanspraak? Dan moet *u* dit zo snel mogelijk aan ons melden. *Wij* behandelen deze *aanspraak* dan voor *verzekerde*. *Wij* stellen vast wat er is gebeurd en voeren het verweer. *Verzekerde* geeft ons alle informatie die *wij* nodig hebben. Werkt *verzekerde* onvoldoende mee of komt *verzekerde* een andere verplichting uit de *polis* niet na? Dan mogen *wij* weigeren een *schade* uit te keren. Soms vragen *wij* een *expert* om ons te helpen om informatie te verzamelen.

2

Hoe bepalen *wij* of de *aansprakelijkheid* van *verzekerde* is gedekt?

Om te bepalen of de *aansprakelijkheid* van *verzekerde* is gedekt gebruiken *wij* de *polis* en de ontvangen informatie.

3

Wat als de *schade* verband houdt met *terrorisme*?

De *schade* die ontstaat door *terrorisme* kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen *schade* voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle *schade* die in Nederland ontstaat door *terrorisme*. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars *schade* vergoedt. Is de *schade* die ontstaat door *terrorisme* in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. *U* krijgt dan van ons dat percentage van uw *schade* vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale *schade* onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren *wij* uit zoals staat in deze polisvoorwaarden. Wilt *u* hier meer over weten? Lees dan het clauseblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: www.terrorismeverzekerd.nl. Daar kunt *u* ook lezen hoe de NHT de *schade* regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Meldt *u* de *schade* twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van *schade*.

4

Hoe berekenen *wij* welk bedrag *wij* uitkeren als *aansprakelijkheid* is gedekt?

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* de *schade* waarvoor *verzekerde* aansprakelijk is. Heeft *verzekerde* een eigen risico? Dan trekken *wij* dat ervan af. Het resterende bedrag keren *wij* uit. *Wij* mogen de *schade* ook direct regelen met de persoon die *schade* heeft geleden. Op het polisblad staan de *verzekerde* bedragen. Deze bedragen zijn maximale *verzekerde* bedragen en gelden per *aanspraak* of *verzekeringsjaar*. Een *aanspraak* valt onder de dekking die geldt op het moment dat de *gebeurtenis* die leidt tot de *aanspraak* plaatsvond of begon. De dekking geldt uitsluitend wanneer de verzekeraar de schademelding na de ingangsdatum en vóór de einddatum van de verzekering heeft ontvangen.

Melden *wij* dat een *aanspraak* of een *omstandigheid* niet is gedekt? En is *verzekerde* het daar niet mee eens? Dan moet *u* dat binnen drie jaar na onze melding laten weten. Doet *u* dat niet? Dan is er geen dekking meer voor deze *aanspraak* of *omstandigheid*.

5

Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als een *aansprakelijkheid* is gedekt?

Wij vergoeden de wettelijke rente over de *schade* en de kosten van *experts* die *wij* inschakelen.

Wij vergoeden ook nog andere kosten. Maar alleen als *u* vooraf met ons overlegt, voordat *u* ze maakt. En *wij* het ermee eens zijn. Deze andere kosten zijn:

- ▶ de kosten voor juridische procedures;
- ▶ een *zekerheidsstelling* tot maximaal € 50.000,-. *U* machtigt en helpt ons om dit bedrag terug te krijgen.

6

Wanneer betalen *wij* uit?

Wij vergoeden de *schade* binnen 30 dagen nadat *wij* het recht op dekking en de grootte van de uitkering hebben bepaald.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op het polisblad.

In welke situaties mogen *wij* de verzekering wijzigen?

Wij mogen de *polis* of premie van de verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op de volgende momenten mogen *wij* de verzekering ook wijzigen:

- ▶ meldt *u* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de *polis* niet? Dan mogen *wij* de *polis* of premie wijzigen;
- ▶ willen *wij* een bepaalde groep verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de *polis* of premie wijzigen op een datum die *wij* kiezen.

Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

Wanneer mag *u* de verzekering beëindigen?

U mag de verzekering 12 maanden na de ingangsdatum op ieder moment zonder opgave van redenen beëindigen.

Wanneer mogen *wij* de verzekering beëindigen?

De verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op het polisblad. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen de verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door *u*, *medeverzekerde* of door een *bestuurder* van *verzekeringnemer*. *Wij* mogen dan ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft;
- ▶ bij veranderingen die *u* moet melden;
- ▶ als *u* of *medeverzekerde* naar het buitenland verhuist;
- ▶ als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaald heeft.

Welke dekking geldt na beëindiging van de aansprakelijkheidsverzekering voor uw Bedrijf?

- ▶ hebben *wij* de verzekering beëindigd? En heeft *u* binnen 30 dagen na beëindiging 50% van de laatste jaarpremie betaald. Dan mag *u* binnen 1 jaar na beëindiging nog een *aanspraak* of *omstandigheid* melden die is veroorzaakt voor de beëindiging. Let op: Dit mag niet als de verzekering is beëindigd in verband met fraude of wanbetaling;
- ▶ is er sprake van bedrijfsbeëindiging? En heeft *u* binnen 30 dagen na beëindiging 100% van de laatste jaarpremie betaald. Dan mag *u* binnen 3 jaar na beëindiging nog een *aanspraak* of *omstandigheid* melden die is veroorzaakt voor de beëindiging;

Hoe betaalt *u* de premie?

U betaalt de premie van deze verzekering. De premie wordt afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* *u* een waarschuwing. Betaalt *u* daarna niet? Dan is er 14 dagen nadat *wij* *u* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En mogen *wij* de verzekering beëindigen.

Verjaring

Vorderingen onder deze verzekering verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd of afgewezen. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en *u* die niet bij ons heeft gemeld.

Klachten

Is er een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* deze klacht bij ons indienen. *U* kunt een klacht doorgeven door te bellen naar telefoonnummer +31 (0)38 496 86 63. Bent *u* niet tevreden met de oplossing? Dan kunt *u* een brief sturen naar:

ABN AMRO Verzekeringen B.V.

T.a.v. de Directie

Antwoordnummer 9000

8000 VB Zwolle

Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* de klacht voorleggen aan de rechter. Meer informatie vindt *u* op abnamroverzekeringen.nl als *u* zoekt op 'klacht'.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij beschermen de persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode is te vinden op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen *wij* gegevens over *u* en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt *u* onder meer hun privacyreglement. Contactgegevens Stichting CIS: telefoonnummer: (070) 333 85 11, website: www.stichtingcis.nl, postadres: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd door *verzekerde*. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Nationale Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamroverzekeringen.nl/zakelijk/over.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft lopen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Sanctiewet en -regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Of dat *wij* een verzekeringsuitkering aan *u* verlenen. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand of *wij* verlenen *u* geen uitkering als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit nadat *u* een aanvraag heeft ingediend. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- *verzekeringnemer*;
- *verzekerden*;
- medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van *verzekeringnemer*;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van *verzekeringnemer*".

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse Recht van toepassing. Leidt een geschil tussen *u* en ons tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Aanspraak	is een vordering tot financiële vergoeding van <i>schade</i> door <i>aansprakelijkheid</i> . Zijn er verschillende aanspraken die verband houden met elkaar? Of zijn aanspraken een gevolg van dezelfde <i>gebeurtenis</i> ? Dan geldt dit als één <i>aanspraak</i> .
Aansprakelijkheid	is de wettelijke verplichting om <i>schade</i> van een <i>ander</i> te vergoeden.
Activiteit	is de <i>activiteit</i> die op het polisblad staat vermeld en waarvoor <i>verzekeringnemer</i> deze heeft afgesloten.
Algemene aansprakelijkheid	is de <i>aansprakelijkheid</i> van de <i>verzekerde</i> voor <i>schade</i> aan een <i>ander</i> , niet zijnde <i>werkgevers-, product- en milieu-aansprakelijkheid</i> .
Ander	is een andere persoon dan de <i>verzekeringnemer</i> of een medeverzekerde.
Arbeidsongeval	<i>Arbeidsongeval</i> is een ongeval waarbij een ondergeschikte <i>personenschade</i> oploopt door een plotselinge en onvoorziene <i>gebeurtenis</i> tijdens het werk.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bedwelmend middel	is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen dan zonder dat middel (zoals onder andere drugs, medicijnen, alcohol, lachgas e.d.).
Beroepsziekte	is een aantasting van de gezondheid van een ondergeschikte die direct te maken heeft met de werkomstandigheden bij <i>verzekerde</i> anders dan een <i>arbeidsongeval</i> .
Bestuurder	is een natuurlijk persoon die als <i>bestuurder</i> van <i>verzekeringnemer</i> of <i>medeverzekerde</i> staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Let op: Een <i>bestuurder</i> is ook een natuurlijk persoon die zich feitelijk als <i>bestuurder</i> van <i>verzekeringnemer</i> of <i>medeverzekerde</i> gedraagt, maar dat formeel niet is.
Cyberrisico	is het risico van beschadigd raken, verloren gaan of niet meer toegankelijk zijn van een (communicatie)netwerk, zoals internet en/of ontregeld dataverkeer als gevolg van hacken, crashen, spamming, doorbreken van beveiligingen, denial of services, verspreiden van computervirussen, menselijk handelen en technisch falen.
Expert	is een deskundig persoon die zich heeft verplicht de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.
Eigen personeel	is een natuurlijk persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met <i>verzekeringnemer</i> of medeverzekerde.
Eigen risico	is een bedrag dat per <i>gebeurtenis</i> voor eigen rekening van de <i>verzekeringnemer</i> komt.
Gebeurtenis	is een handelen of nalaten dat tot een <i>aanspraak</i> leidt. Let op: Een reeks van gebeurtenissen die met elkaar verband houden wordt gezien als één <i>gebeurtenis</i> .
Gedrag	is een gedraging waarbij <i>verzekerde</i> een of meerdere dingen doet of nalaat.
Herstelwerkzaamheden	is verbeteren, herstellen, vervangen, terugroepen, ongedaan maken, opnieuw uitvoeren van verrichte werkzaamheden of geleverde diensten dan wel andere vormen van nazorg.
Loonkosten	is het Sociale Verzekeringsloon plus de kosten voor de inhuur van personeel.
Luchtvaartuig	is een <i>luchtvaartuig</i> van meer dan 20 kilo of een drone.
Medeverzekerde	is een natuurlijk persoon of rechtspersoon die met toestemming van <i>verzekeringnemer</i> als <i>medeverzekerde</i> op het polisblad staat. <i>Medeverzekerde</i> is op gelijke wijze verzekerd als <i>verzekeringnemer</i> .
Milieu-aansprakelijkheid	is de <i>aansprakelijkheid</i> van <i>verzekerde</i> voor <i>personen- en zaakschade</i> door een plotselinge en onzekere <i>milieuaantasting</i> .
Milieuaantasting	is aantasting van het milieu door een stof die verontreiniging, besmetting of bederf veroorzaakt of een prikkelende werking heeft. Het gaat om een stof op of in de bodem, in de lucht of op of in het water. Bij water is het alleen <i>milieuaantasting</i> als de oppervlakte of een watergang is aangetast door de stof.
Module	een dekking die door <i>verzekeringnemer</i> is gekozen.
Molest	<i>Molest</i> is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: - van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; - van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties; - van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert; - van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid; - van groepsleden die muite tegen een geldend gezag; - van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Motorrijtuig	is een <i>motorrijtuig</i> zoals in de Wegenverkeerswet staat. Let op: Hieronder valt ook werkmaterieel, zoals graafmachines, hoogwerkers en heftrucks.
Nationale Nederlanden	is <i>Nationale-Nederlanden</i> waar <i>wij</i> mee samenwerken. <i>Wij</i> zijn onderdeel van NN Group N.V.
Omstandigheid	is een <i>schade</i> of een situatie waarin <i>schade</i> kan ontstaan, waarvoor <i>verzekerde</i> aansprakelijk kan worden gesteld.

Opzet

is een handeling waarbij vanuit het gezichtspunt van een neutrale toeschouwer een *verzekerde* iets doet of niet doet waarbij:

- het de bedoeling is *schade* te veroorzaken;
 - het niet de bedoeling is *schade* te veroorzaken, maar het zeker, waarschijnlijk of mogelijk is dat er *schade* ontstaat;
- Wanneer geldt *opzet* als uitsluiting?

Opzet als uitsluiting geldt als een *verzekerde* zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel gebeurt;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Daarnaast geldt *opzet* als uitsluiting bij:

- groepsaansprakelijkheid, waarbij een ander persoon in de groep waarvan *verzekerde* deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs, waarbij *verzekerde* zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelvende) stoffen heeft gebruikt dat de eigen wil niet meer bepaald kon worden. Of als iemand in een groep waarvan *u* deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelvende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Personenschade	is letsel of ziekte van een persoon en de gevolgen daarvan, ook als een persoon daardoor overlijdt.
Polis	is het verzekeringscontract dat bestaat uit het polisblad, clauseblad en de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden.
Productaansprakelijkheid	is de <i>aansprakelijkheid</i> van de <i>verzekerde</i> voor <i>schade</i> van een <i>ander</i> door een <i>zaak</i> die door of onder verantwoordelijkheid van de <i>verzekerde</i> is geleverd of opgeleverd.
Rubriek	is een onderdeel van de <i>module</i> . Wanneer een <i>rubriek</i> niet of beperkt is verzekerd, vindt <i>u</i> dit terug op het polisblad of in een clause.
Schade	is een <i>personenschade</i> of <i>zaakschade</i> .
Terrorisme	is <i>terrorisme</i> , kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen zoals beschreven in het 'Clauseblad Terrorismedekking'. Dit clauseblad, dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden, is als bijlage toegevoegd.
Tijdelijk	is voor een beperkte tijd. Zonder dat <i>u</i> de betreffende <i>zaak</i> in eigendom krijgt.
U	is <i>verzekeringnemer</i> . Let op: Staat in de <i>polis</i> het woord "uw"? Dan verwijst dat naar <i>u</i> .
Vaartuig	is een vervoermiddel voor op het water met een vermogen groter dan 3kW of een zeil groter dan 20 m ² .
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.
Verzekerde	is: - de <i>verzekeringnemer</i>; - <i>medeverzekerde</i>; - een vennoot, firmant, <i>bestuurder</i> of commissaris van <i>verzekeringnemer</i> of <i>medeverzekerde</i>; - een ondergeschikte, huisgenoot of familielid van <i>verzekeringnemer</i> of <i>medeverzekerde</i>; - een instelling of orgaan dat bij de <i>verzekeringnemer</i> of <i>medeverzekerde</i> hoort. Let op: Bestuurders en leden hiervan zijn ook verzekerd.
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Verzekeringsjaar	is een periode van 12 maanden en begint op de ingangsdatum.
WEGAM	is Werkgeversaansprakelijkheidverzekering Motorrijtuigen. En dekt de <i>aansprakelijkheid</i> van de werkgever voor niet <i>verzekerde schade</i> van de werknemer die als motorrijtuigbestuurder betrokken raakt bij een ongeval.
Werkgeversaansprakelijkheid	is de <i>aansprakelijkheid</i> van de <i>verzekerde</i> voor <i>personenschade</i> die een ondergeschikte lijdt door een <i>arbeidsongeval</i> of een <i>beroepsziekte</i> .
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V. <i>Wij</i> zijn aanbieder van deze verzekering en gevestigd in Zwolle. Ons KvK-nummer is 05058078. Zie ook abnamroverzekeringen.nl/zakelijk. Ons vergunningsnummer in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) is 12000552. <i>U</i> vindt dit register op www.afm.nl . Let op: Staat op de <i>polis</i> het woord "ons"? Dan verwijst dat naar <i>wij</i> .
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.
Zaak in bewerking	is een <i>zaak</i> die <i>verzekerde</i> <i>tijdelijk</i> onder zich heeft om te bewerken of te behandelen.
Zaakschade	is materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i> en de gevolgen daarvan.
Zekerheidsstelling	is een bedrag dat <i>verzekerde</i> van een overheid als borg moet geven. Het bedrag is bedoeld als garantie voor het betalen van <i>schade</i> .
ZZP	is een zelfstandige ondernemer zonder personeel. Een ZZP heeft geen gezagsverhouding met zijn opdrachtgever.