

Credit Life.
ArbeidsongeschiktheidsRisicoVerzekering.

Voorwaarden



Samen. Sterk.
Zekerheid.

Voorwaarden Credit Life ArbeidsongeschiktheidsRisicoVerzekering

1. Wat is verzekerd?	3
2. Wie is verzekerd?.....	3
3. Wanneer bent u arbeidsongeschikt?.....	3
4. Wanneer heeft u recht op uitkering?	3
Melden van arbeidsongeschiktheid	3
Voorlopige dekking	3
5. Wat is de hoogte van de uitkering?	3
6. Hoe lang duurt uw uitkering?	4
7. Betaalt u belasting over uw uitkering en is de premie aftrekbaar?	4
8. Wat is niet verzekerd?.....	4
9. Hoe wijzigt u het verzekerd bedrag?	4
10. De betaling voor uw verzekering (premie)	4
Hoe en hoelang betaalt u de premie?	4
Wat gebeurt er als wij de premie niet kunnen afschrijven?	5
De achterstallige premie moet u alsnog betalen.	5
11. Welke veranderingen moet u melden?.....	5
Algemeen	5
Veranderingen van het risico.....	5
12. Mededelingsplicht en fraude.....	5
Wat zijn de gevolgen voor uw verzekering als u ons niet alle juiste informatie geeft?	5
Wat zijn de gevolgen voor uw uitkering als u ons niet alle juiste informatie geeft?	5
Wat zijn de gevolgen als u ons opzettelijk (fraude) onjuiste informatie geeft?	6
13. Einde van de verzekering	6
14. Overige bepalingen	6
15. Begrippen	8

De uitleg van de begrippen die *schuingedrukt* zijn, staan in de begrippenlijst.

1. Wat is verzekerd?

Verzekerd is een eenmalige uitkering bij duurzame en volledige arbeidsongeschiktheid (IVA)

2. Wie is verzekerd?

U, als *verzekeringnemer*, bent verzekerd.

- *U* heeft de verzekering bij ons afgesloten en uw naam staat op het verzekeringsbewijs, het polisblad.
- *U* werkt in Nederland voor tenminste 16 uur per week op basis van een arbeidsovereenkomst of aanstelling en *u* krijgt hiervoor betaald. *U* valt onder het Nederlandse belastingstelsel. Werkt *u* in het buitenland? Geeft *u* dit dan aan ons door. *Wij* zullen uw situatie beoordelen. Vaak kunt *u* zich toch verzekeren.
- Bent u *zelfstandig ondernemer*, dan kunt *u* zich niet verzekeren.
- Op het moment dat *u* deze verzekering afsluit heeft u een hypotheek. De hypotheek is voor de financiering van uw eigen woning in Nederland die *u* bewoont, of gaat bewonen.

3. Wanneer bent *u* arbeidsongeschikt?

U bent arbeidsongeschikt als *u* gedurende de looptijd van deze verzekering een uitkering ontvangt op basis van de Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten (IVA).

Wij volgen het besluit van het *UWV*, tenzij er een clausule (s) van toepassing is (zijn). In dat geval bepaalt een onafhankelijke keuringsarts en/of arbeidsdeskundige het arbeidsongeschiktheidspercentage. *Wij* wijzen deze aan.

4. Wanneer heeft *u* recht op uitkering?

U heeft recht op uitkering op het moment dat aan *u* een uitkering op basis van de Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten (IVA) wordt toegekend.

Dan start het recht op een uitkering.

Melden van arbeidsongeschiktheid

U dient binnen dertig dagen nadat aan *u* een IVA uitkering is toegekend dit te melden bij Credit Life.

Wij stellen *u* hiervoor een formulier beschikbaar. Met dit formulier kunt *u* de uitkering aanvragen. Dit formulier stuurt *u* binnen twee weken aan ons terug.

Voorlopige dekking

Als *u* bij ons een aanvraag indient dan ontvangt *u* een ontvangstbevestiging. Vanaf het moment dat *wij* uw aanvraag hebben bevestigd geldt:

- tot en met de datum dat *wij* uw aanvraag hebben geaccepteerd zullen nieuwe ontstane klachten of gebreken die zijn veroorzaakt door een ongeval, niet door ons worden uitgesloten,
- vanaf de datum dat *wij* uw aanvraag medisch hebben geaccepteerd zullen nieuw ontstane ziekten, klachten of gebreken niet door ons worden uitgesloten.

Ligt de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld voor de ingangsdatum? Dan begint de eigen risicoperiode op de ingangsdatum. De voorlopige dekking is maximaal 6 maanden geldig vanaf de aanvraagdatum.

5. Wat is de hoogte van de uitkering?

Het *verzekerd bedrag* is annuïtair of lineair dalend.

- Is er een lineair dalend bedrag verzekerd? Dan berekenen *wij* het uit te keren bedrag als volgt. Het *verzekerde bedrag* delen we door de looptijd van de verzekering in maanden. Dit is de daling van het uit te keren bedrag per maand. Deze daling per maand wordt vermenigvuldigd met het aantal verstreken volle maanden. Dit is de totale daling. Het *verzekerd bedrag* minus de totale daling is het uit te keren bedrag.
- Is er een annuïtair dalend bedrag verzekerd? Het uit te keren bedrag is gelijk aan een bedrag dat wordt berekend op basis van een annuïtair maandelijks daling van het *verzekerd bedrag*. Het uit te keren bedrag wordt berekend op het moment van het aantal verstreken volle maanden. Het rentepercentage waarmee wordt gerekend leest *u* op de polisblad.

6. Hoe lang duurt uw uitkering?

U krijgt eenmalig een uitkering.

7. Betaalt *u* belasting over uw uitkering en is de premie aftrekbaar?

Nee, op de eenmalige uitkering hoeft geen loonbelasting te worden ingehouden.

- De door *u* betaalde premie kunt *u* bij uw belastingaangifte NIET als aftrekpost opvoeren.

8. Wat is niet verzekerd?

In sommige gevallen staat er een clause op het polisblad.

- De clause (s) gebruiken *wij* als *u* geen volledige dekking kunt krijgen. Dit kan bijvoorbeeld komen door een ziekte, klacht of gebrek die *u* voor het begin van de verzekering al had.
- *U* ontvangt dan geen uitkering indien de (voortdurende) arbeidsongeschiktheid hierdoor (mede) is veroorzaakt, bevordert of verergerd.
- In dat geval bepalen *wij* uw arbeidsongeschiktheid zonder de rekening te houden met de uitgesloten ziekte, klacht of gebrek.
- Wij mogen *u* hiervoor keuren.
- Blijkt dat *u* niet volledig en blijvend arbeidsongeschikt bent uitsluitend op basis van wel gedekte klachten, dan komt *u* niet in aanmerking voor een uitkering uit deze verzekering.

U wordt altijd voor het aangaan van de verzekering geïnformeerd over de clause.

Verder is niet verzekerd de arbeidsongeschiktheid die is ontstaan, bevordert of verergerd door:

- uw opzet of roekeloosheid of iemand die belang heeft bij de uitkering,
- uw bewuste belemmering of vertraging van uw genezing, waaronder het nalaten zich onder medische behandeling te stellen,
- het feit dat *u* uw wettelijke verplichtingen op het gebied van verzuim, werkloosheid en arbeidsongeschiktheid niet nakomt, waaronder het opvolgen van adviezen van de arbodienst en/of arbeidsdeskundige en/of UWV, de sollicitatieplicht en acceptatie van aangeboden werk.
- *fraude* (zie het hoofdstuk "Mededelingsplicht en fraude" om te lezen hoe *wij* hiermee omgaan),
- bovenmatig alcohol gebruik,
- het gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, stimulerende of verdoovende middelen. Deze middelen heeft *u* niet van een arts voorgeschreven gekregen,
- een verkeersongeval met *u* als bestuurder van een voertuig. *U* heeft daarbij het wettelijk toegestane alcoholpromillage overschreden,
- *molest*, direct of indirect,
- atoomkernreacties en de daarbij ontstane splitsingsproducten. Het maakt niet uit hoe de reacties zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor een medische behandeling.

U ontvangt ook geen uitkering als *u* in voorlopige hechtenis of in de gevangenis zit. Of *u* heeft tbs (terbeschikkingstelling) opgelegd gekregen.

9. Hoe wijzig *u* het verzekerd bedrag?

U kunt het *verzekerd bedrag* gedurende de looptijd van de verzekering verlagen. *U* ontvangt in dat geval een nieuw polisblad tegen de dan geldende voorwaarden en premie.

U kunt het *verzekerd bedrag* alleen verhogen door een geheel nieuwe ArbeidsongeschiktheidsRisicoVerzekering af te sluiten. Uw gezondheidstoestand zal op dat moment opnieuw medisch worden beoordeeld.

10. De betaling voor uw verzekering (premie)

Hoe en hoelang betaalt *u* de premie?

Het bedrag aan premie dat *u* moet betalen staat op het polisblad.

- *Wij* schrijven de premie maandelijks automatisch af van uw Nederlandse bankrekeningnummer. *U* heeft hiervoor een incassomachtiging afgegeven. *U* bent ervoor verantwoordelijk dat er voldoende saldo op uw rekening staat.
- *U* betaalt premie over elke maand dat de verzekering loopt tot de einddatum. De einddatum staat op het polisblad.

Wat gebeurt er als *wij* de premie niet kunnen afschrijven?

Na de betaaltermijn krijgt *u* een herinnering. Daarna krijgt *u* een aanmaning. Heeft *u* binnen 31 dagen na de dag van de aanmaning nog niet alles betaald? Dan mogen *wij* de verzekering stoppen.

De achterstallige premie moet *u* alsnog betalen.

Als de eerste premie incasso bij aanvang van uw verzekering niet lukt dan is uw verzekering en daarmee de dekking nooit ingegaan. Het maakt daarbij niet uit of *u* de herinnering heeft ontvangen.

11. Welke veranderingen moet *u* melden?

Algemeen

- Verandering in uw naam.
- Verandering van uw adresgegevens.
- Verandering van uw telefoonnummer of uw e-mailadres.

Veranderingen van het risico

Uw aanvraag wordt medisch beoordeeld op basis van de door *u* verstrekte gegevens. Als uw aanvraag wordt geaccepteerd, wordt er vervolgens door ons een polisblad afgegeven. Is uw gezondheidssituatie na uw aanvraag en voor medische acceptatie veranderd? Dan laat *u* dat ons meteen weten.

U laat het ons altijd meteen weten als *u*:

- voor langer dan twee maanden naar het buitenland vertrekt;
- minder dan 16 uur per week actief uw beroep, waarvoor *u* wordt betaald, gaat uitoefenen;
- gebruik gaat maken van een VUT-regeling of met (pre-) pensioen gaat;
- als *zelfstandig ondernemer* gaat werken.

Dan kunnen *wij* de voorwaarden van de verzekering aanpassen of de verzekering beëindigen.

12. Mededelingsplicht en *fraude*

Wat zijn de gevolgen voor uw verzekering als *u* ons niet alle juiste informatie geeft?

Bijvoorbeeld:

- *u* heeft onze vragen niet helemaal of niet naar waarheid beantwoord;
- of *u* heeft een risicoverandering niet of te laat gemeld.

Wij mogen het verzekerd bedrag verlagen, clausules opleggen en de premie veranderen.

- Wij doen dit vanaf het moment van de risicoverandering.
- Als wij dit doen, mag *u* de verzekering stoppen.

Wij mogen de verzekering stoppen.

- Als *wij* door de risicoverandering *u* niet meer zouden verzekeren.
- Wij doen dit vanaf het moment van de risicoverandering.
- Teveel betaalde premie ontvangt *u* terug.

Wat zijn de gevolgen voor uw uitkering als *u* ons niet alle juiste informatie geeft?

Bijvoorbeeld:

- *u* heeft onze vragen niet helemaal of niet naar waarheid beantwoord;
- of *u* heeft een risicoverandering niet of te laat gemeld.

Wij mogen uw uitkering verlagen.

- Als de risicoverandering plaatsvond voordat *u* arbeidsongeschikt werd.
- Als *u* niet de opzet had ons te misleiden.
- Als *wij* anders een hogere premie zouden hebben gevraagd.
- Als *wij* *u* voor een lager *verzekerd bedrag* hadden verzekerd.
- Als *wij* de verzekering onder andere voorwaarden hadden afgesloten.

Wij mogen uw uitkering weigeren.

- Als *wij u* niet hadden verzekerd als *wij* alle informatie hadden.
- Als *wij* de oorzaak van uw arbeidsongeschiktheid hadden uitgesloten van dekking als *wij* alle informatie hadden.
 - Ook bij een risicoverandering.
 - En de risicoverandering plaatsvond voordat *u* arbeidsongeschikt werd.

In alle gevallen betaalt u een ten onrechte ontvangen uitkering terug.

Wat zijn de gevolgen als *u* ons opzettelijk (*fraude*) onjuiste informatie geeft?

Heeft *u* ons met opzet onjuiste informatie gegeven? Dan beëindigen *wij* uw verzekering. Bij een ingediende schade krijgt *u* dan geen uitkering. Een al uitbetaalde uitkering zal worden teruggehaald. In geval van *fraude* wordt:

- aangifte gedaan bij de politie,
- de verzekering beëindigd,
- gemaakte (onderzoeks)kosten teruggehaald,
- de *fraude* vastgelegd in een waarschuwingssysteem tussen verzekeraars.

13. Einde van de verzekering

De verzekering, en daarmee ook het recht op uitkering, eindigt indien één van de volgende data wordt bereikt:

- de dag waarop *wij* tot uitkering onder deze verzekering overgaan.
- de einddatum van de verzekering, De einddatum staat op het polisblad.
- de dag waarop *u* overlijdt,
- de dag waarop *u* gebruik maakt van een VUT-regeling (Vervroegde Uittreding) of met (pre-) pensioen gaat,
- de dag waarop *u* 70 jaar wordt of waarop *u* de AOW (Algemene Ouderdomswet) leeftijd bereikt indien dit eerder is,
- de dag waarop *u* als *zelfstandig ondernemer* gaat werken.
- de dag waartegen *u* de verzekering heeft opgezegd.

14. Overige bepalingen

Betaling van de uitkering

Wij betalen de uitkering aan *u* uit op een Nederlandse bankrekening.

- *U* mag de rechten uit deze verzekering niet overdragen aan een ander.

Wijziging van premie en voorwaarden

Contractueel kunnen *wij* jaarlijks, te rekenen vanaf de ingangsdatum, de premie en/of voorwaarden voor de toekomst aanpassen.

- Passen *wij* iets aan? Dan sturen *wij* 60 dagen voordat de wijziging ingaat een nieuw voorstel.
- Passen *wij* niets aan? Dan loopt de verzekering ongewijzigd door.

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden ook tussentijds wijzigen. Dit kunnen *wij* doen als een wetswijziging dit noodzakelijk maakt.

- Een wijziging van de premie en/of voorwaarden kunnen *wij* doorvoeren voor alle polissen die dezelfde voorwaarden hebben.
Wij veranderen nooit alleen uw verzekering.

Bent *u* het niet eens met de aanpassing? Dan mag *u* de verzekering binnen 60 dagen opzeggen. *Wij* stoppen de verzekering dan op de datum dat de wijziging zou ingaan.

Vernemen *wij* binnen 60 dagen niets van *u*? Dan gaan *wij* ervan uit dat *u* akkoord bent met de aanpassing. De aanpassing van de premie en/of voorwaarden wordt doorgevoerd.

Bent *u* verzekerd in geval van *terrorisme*?

Ja, meteen nadat *wij* uw uitkering of premievrijstelling terugkrijgen van de *NHT*.

- Een besluit van de *NHT* is bindend voor *u* en voor ons.
- *U* moet zich binnen 2 jaar na de aanslag of besmetting arbeidsongeschikt melden.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden van alle verzekeraars beschikbaar.

Aan wie geeft *u* uw gegevens?

De RheinLand Versicherungsgruppe

- RheinLand Versicherungs AG, h.o.d.n. Credit Life en Credit Life B.V. zijn onderdeel van de RheinLand Versicherungs gruppe.
- RheinLand Versicherungs AG is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

Waarvoor gebruiken *wij* uw gegevens?

- Om *u* producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om *u* op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om *fraude* tegen te gaan.
 - Ook gegevens over *u* die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om *u* informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Credit Life contact met *u* heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Credit Life met *u* afgesproken heeft.

Wat mogen *wij* nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de RheinLand Versicherungsgruppe.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

Bijvoorbeeld:

- Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
- Zakelijke partners. Zoals:
 - Artsen en arbeidsdeskundigen om de mate van arbeidsongeschiktheid vast te stellen,
 - Re-integratiedienstverleners om uw herstel te bevorderen.
 - Juridische dienstverleners in geval van een geschil.
- Overheidsinstellingen. Zoals:
 - Belastingdienst

RheinLand verkoopt uw gegevens niet.

Waar leest *u* meer over uw rechten?

Op de website www.creditlife.nl leest *u* meer hierover

Wat doet *u* met een klacht?

U heeft een klacht over de verzekering? Dan kunt *u* uw klacht op verschillende manieren kenbaar maken:

- via e-mailadres: administratie@creditlife.nl,
 - via telefoonnummer: 020-426 60 44,
 - per brief aan Credit Life, t.a.v. de klachtencommissie, Postbus 75916, 1070 AX Amsterdam.
- meer informatie over de klachtenprocedure vindt *u* op www.creditlife.nl.

Omschrijf uw klacht zo concreet mogelijk en vermeld het polisnummer, uw naam, adres en telefoonnummer.

Als uw klacht betrekking heeft op een schademelding dan dient *u* dit binnen 1 jaar nadat *u* onze beslissing heeft ontvangen te melden, daarna gaan *wij* ervan uit dat *u* daarmee instemt.

Komen *wij* er samen niet uit? Dan kunt *u* een brief sturen naar de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, NL. Binnen dit instituut zijn de Ombudsman en de Geschillencommissie werkzaam. Ook kunt *u* het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. Als *u* het geschil aan de rechter heeft voorgelegd kunt *u* niet meer naar het Kifid.

Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

15. Begrippen

Wat betekenen bepaalde begrippen?

Fraude

Fraude is het doelbewust benadelen van ons, om er zelf (of een ander) financieel beter van te (laten) worden.

Verzekerd bedrag

Het *verzekerd bedrag* bij aanvang van de verzekering. Dit bedrag daalt gedurende de looptijd van de verzekering, volgens een lineair of annuïtair dalingschema. Het *verzekerd bedrag* en het dalingschema staan vermeld op het polisblad.

- Het *verzekerd bedrag* mag bij aangaan van de verzekering niet meer bedragen dan uw hypotheeksom.
- Het *verzekerd bedrag* bedraagt bij aanvang van de verzekering minimaal € 25.000,- en maximaal € 250.000,-.

IVA

Wet Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij zijn vormen van zogenaamd *molest*. Een uitleg van deze begrippen vindt u in een tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst is in Nederland op 2 november 1981 op het secretariaat (griffie) van de Rechtbank in den Haag neergelegd en wordt daar bewaard.

Wat verstaan wij onder een gewapend conflict? Dat is elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Hieronder valt ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (*NHT*) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de *NHT* herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op terrorisimeverzekerd.nl.

Terrorisme en/of kwaadwillige besmetting

Terrorisme: Dit zijn gewelddadige handelingen met een politiek, religieus of ideologisch doel.

Kwaadwillige besmetting: Dit is het verspreiden van stoffen of ziektes die schadelijke gevolgen hebben. Ook in dit geval moet de dader een politiek, religieus of ideologisch doel hebben.

Zie voor de volledige definities het clauseblad *terrorismedekking* op nht.vereende.nl.

UWV

Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.

Verzekeraar / Wij

Credit Life, handelsnaam van RheinLand Versicherungs AG, Professor J.H. Bavincklaan 2, 1183 AT Amstelveen.

Wij werken onder een vergunning die is verleend door Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) en deze is aangemeld bij De Nederlandse Bank (DNB). Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het WFT- vergunningregister. Ons vergunningnummer is 12042883. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59483423.

Contactgegevens verzekeraar

U wilt iets doorgeven aan de *verzekeraar*? Dan stuurt u deze informatie aan:

Credit Life

Postbus 75916

1070 AX AMSTERDAM

www.creditlife.nl, email: administratie@creditlife.nl

Verzekerde (verzekeringnemer) / U

U bent de persoon die verzekerd is. *U* heeft de verzekering bij ons afgesloten en uw naam staat op het verzekeringsbewijs, het polisblad. *U* heeft bij het afsluiten van deze verzekering een hypotheek. De hypotheek is voor de financiering van de eigen woning in Nederland die *u* bewoont, of gaat bewonen.

U werkt in Nederland en krijgt hiervoor betaald. *U* valt onder het Nederlandse belastingstelsel. Werkt *u* in het buitenland? Geeft *u* dit dan aan ons door. *Wij* zullen uw situatie beoordelen. Vaak kunt *u* zich toch verzekeren.

Bent *u* *zelfstandig ondernemer*, dan kunt *u* zich niet verzekeren.

Zelfstandig ondernemer

U bent *zelfstandig ondernemer* wanneer:

- *u* niet in dienst bent bij een werkgever. *U* heeft alleen of samen met anderen een bedrijf. *U* staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, of
- *u* niet in dienst bent bij een werkgever. *U* werkt alleen of samen met anderen in een vrij beroep (bijvoorbeeld kunstenaar, advocaat, adviseur, arts), of
- *u* directeur grootaandeelhouder bent, ongeacht of *u* onder de verplichte werknemersverzekeringen valt.

Credit Life

Prof. J.H. Bavincklaan 2
1183 AT Amstelveen

Telefoon: 020 - 426 60 00

E-mail: administratie@creditlife.nl

Website: www.creditlife.nl