

Credit Life.
Woonlastenverzekering.

Voorwaarden



Samen. Sterk.
Zekerheid.

Verzekeringsvoorwaarden Credit Life Woonlastenverzekering

Algemene voorwaarden	4
Artikel 1. Waarvoor is deze verzekering?	4
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?	4
Artikel 3. Hebben wij onjuiste informatie?	4
Artikel 4. Wat is de ingangsdatum en einddatum?	4
Artikel 5. Wat is het maximum verzekerd maandbedrag?	4
Artikel 6. Wanneer krijgt u geen of beperkte uitkering?	4
Artikel 7. Wie krijgt de uitkering?	5
Artikel 8. Hoe en hoelang betaalt u de premie?	5
Artikel 9. Wijziging van premie en voorwaarden	5
Artikel 10. Welke wijzigingen moet u doorgeven?	5
Artikel 11. Wilt u de verzekering tussentijds opzeggen?	6
Artikel 12. Wanneer eindigt de verzekering automatisch?	6
Artikel 13. Na welke periode verjaart het recht op een uitkering?	6
Artikel 14. Heeft u een klacht?.....	6
Artikel 15. Hoe gaan wij met uw gegevens om?	6
Specifieke voorwaarden arbeidsongeschiktheid	7
Artikel 16. Wanneer valt u onder de dekking arbeidsongeschiktheid?	7
Artikel 17. Wanneer bent u arbeidsongeschikt?	7
Artikel 18. Wanneer krijgt u uitgekeerd?	8
Artikel 19. Wat krijgt u uitgekeerd?	8
Artikel 20. Hoe lang duurt uw dekking?	8
Artikel 21. Wat valt er niet onder de dekking arbeidsongeschiktheid?	8
Artikel 22. Wat moet u doen als u arbeidsongeschikt bent?	8
Artikel 23. Hulp bij re-integratie, revalidatie en omscholing.....	9
Artikel 24. Wat doet u als u ander werk krijgt?.....	9
Artikel 25. Extra uitkering in geval van IVA	9
Artikel 26. Ziekenhuisdaggeld	9
Specifieke voorwaarden werkloosheid	9
Artikel 27. Wanneer valt u onder de dekking werkloosheid?	9
Artikel 28. Wanneer bent u werkloos?.....	10
Artikel 29. Wanneer krijgt u uitgekeerd?	10
Artikel 30. Wat is de hoogte van uw uitkering?.....	10
Artikel 31. Hoe lang duurt uw uitkering?.....	10
Artikel 32. Werkloos en u gaat (gedeeltelijk) werken?.....	10

Artikel 33. Wat valt er niet onder de dekking werkloosheid?	10
Artikel 34. Wat moet u doen als u werkloos bent?.....	11
Artikel 35. Is de premie aftrekbaar en moet u belasting betalen over de uitkeringen?.....	11
Arbeidsongeschikt en werkloos?	11
Artikel 36. U wordt werkloos terwijl u arbeidsongeschikt bent?	11
Artikel 37. U wordt arbeidsongeschikt terwijl u werkloos bent?	11
Begrippenlijst	12
Artikel 38. Wat betekenen bepaalde begrippen?.....	12

De uitleg van de begrippen die schuingedrukt zijn, staan in artikel 38 van deze voorwaarden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Waarvoor is deze verzekering?

- a. Deze verzekering biedt dekking in geval van arbeidsongeschiktheid en, indien daarvoor is gekozen, werkloosheid. De door u gekozen dekkingen staan vermeld op het polisblad.
- b. In de specifieke voorwaarden leest u wanneer u een uitkering ontvangt.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

- a. Het polisblad en deze voorwaarden vormen samen de verzekeringsovereenkomst. Uw rechten en verplichtingen en onze rechten en verplichtingen staan op het polisblad en in deze voorwaarden.
- b. Voor het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst heeft u op het aanvraagformulier en de gezondheidsverklaring verklaringen gedaan en verschillende vragen beantwoord. Deze antwoorden en verklaringen vormen samen de basis van de verzekeringsovereenkomst die met u is afgesloten.

Artikel 3. Hebben wij onjuiste informatie?

- a. Heeft u ons met opzet onjuiste informatie gegeven? Dan beëindigen wij uw verzekering. Bij een ingediende schade krijgt u dan geen uitkering. Een al uitbetaalde uitkering zal worden teruggehaald. In geval van *fraude* wordt:
 - aangifte gedaan bij de politie,
 - de verzekering beëindigd,
 - gemaakte (onderzoeks)kosten teruggehaald,
 - de fraude vastgelegd in een waarschuwingssysteem tussen verzekeraars.
- b. Heeft u ons onbedoeld onjuiste informatie gegeven? Dan zijn er drie mogelijkheden:
 - 1) U hebt een verminderd recht op uitkering. Wanneer is hiervan sprake? Als uit de juiste en volledige informatie duidelijk wordt dat wij een hogere premie zouden hebben bedongen of de verzekering tot een lager bedrag zouden hebben gesloten.
 - 2) Wij mogen de verzekeringsovereenkomst aanpassen. Wanneer passen wij de verzekeringsovereenkomst aan? Wanneer met de juiste informatie duidelijk wordt dat u zich wel had kunnen verzekeren maar onder aangepaste voorwaarden. Bij de beoordeling van een ingediende schade worden de aangepaste voorwaarden gebruikt.
 - 3) U hebt geen recht op een uitkering als uit de juiste en volledige informatie duidelijk wordt dat wij geen verzekering zouden hebben gesloten.

Artikel 4. Wat is de ingangsdatum en einddatum?

Op het polisblad leest u wanneer de verzekering ingaat en eindigt.

Artikel 5. Wat is het maximum verzekerd maandbedrag?

- a. Het *verzekerd maandbedrag* mag niet hoger zijn dan 125% van uw *bruto woonlasten*. Het mag ook niet hoger zijn dan € 2.500 per maand, maar ook niet lager dan € 125.
- b. Het *verzekerd maandbedrag* bij werkloosheid mag niet hoger zijn dan 125% van het *verzekerd maandbedrag* bij arbeidsongeschiktheid.
- c. Heeft u meerdere lastenverzekeringen voor arbeidsongeschiktheid of werkloosheid? Deze verzekeringen kunnen bij verschillende maatschappijen afgesloten zijn. Dan gelden de bedragen in dit artikel voor alle verzekerde maandbedragen opgeteld.
- d. Is het totaal van de *verzekerd maandbedragen* hoger? Dan stellen wij een maximum aan onze uitkering. Zo wordt voldaan aan artikel 5.

Artikel 6. Wanneer krijgt u geen of beperkte uitkering?

- a. U krijgt geen (hogere) uitkering (meer) als uw (toegenomen) arbeidsongeschiktheid en/of werkloosheid veroorzaakt is door en/of gerelateerd is aan:
 - uw opzet of roekeloosheid of iemand die belang heeft bij de uitkering.
 - uw bewuste belemmering of vertraging van uw genezing, waaronder het nalaten zich onder medische behandeling te stellen;
 - het feit dat u uw wettelijke verplichtingen op het gebied van verzuim, werkloosheid en arbeidsongeschiktheid niet nakomt, waaronder het opvolgen van adviezen van de arbodienst en/of arbeidsdeskundige en/of UWV, de sollicitatieplicht en acceptatie van aangeboden werk.

- fraude,
 - bovenmatig alcohol gebruikt,
 - het gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, stimulerende of verdovende middelen. Deze middelen heeft u niet van een arts voorgeschreven gekregen,
 - een verkeersongeval met u als bestuurder van een voertuig. U heeft daarbij het wettelijk toegestane alcoholpromillage overschreden,
 - *molest*, direct of indirect,
 - atoomkernreacties en de daarbij ontstane splitsingsproducten. Het maakt niet uit hoe de reacties zijn ontstaan.
- Deze uitsluiting geldt niet voor een medische behandeling.
- b. U ontvangt geen uitkering als u in de gevangenis zit, of in voorlopige hechtenis bent. Of u heeft tbs (terbeschikkingstelling) opgelegd gekregen.
 - c. Als er sprake is van *terrorisme* en/of *kwaadwillige besmetting*, keren we uit op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedaden N.V. (NHT). Daarin staat dat we de uitkering kunnen beperken bij *terrorisme*, *kwaadwillige besmetting* en dergelijke. De volledige tekst van dit protocol is te vinden op nht.vereeende.nl.

Artikel 7. Wie krijgt de uitkering?

Wij betalen de uitkering aan u uit op een Nederlandse bankrekening.

Artikel 8. Hoe en hoelang betaalt u de premie?

- a. Het bedrag aan premie dat u moet betalen staat op het polisblad.
- b. Wij schrijven de premie automatisch af van uw bankrekeningnummer. U heeft hiervoor een incassomachtiging afgegeven. De ingangsdatum van de verzekering is gelijk aan de datum die op het polisblad staat.
- c. Kunnen wij de premie niet van uw rekening afschrijven? Dan ontvangt u een herinnering. Hierin staat dat we weer proberen de premie af te schrijven.
- d. Kunnen wij de premie daarna ook niet afschrijven? Dan krijgt u een tweede herinnering. Hierin staat dat de dekking van de verzekering is uitgesteld.
- e. Daarna proberen wij opnieuw de premie af te schrijven. Lukt dit, dan wordt de dekking hersteld. Lukt dit niet, dan geldt:
 - bij de eerste premie: uw verzekering en dekking zijn nooit ingegaan. Het maakt daarbij niet uit of u de herinnering heeft ontvangen.
 - als er eerder premie betaald is: Wij beëindigen de verzekering zonder waarde en vanaf dat moment is er geen dekking meer.
- f. U krijgt van ons een uitkering? Dan bent u de maandpremie niet verschuldigd en stoppen wij met incasseren.

Artikel 9. Wijziging van premie en voorwaarden

- a. Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden wijzigen. Dit kunnen wij doen als een wetwijziging of een besluit van de toezichthouder dit noodzakelijk maakt. Ook kunnen wij dit doen als het aantal schades onverwacht zo groot is dat onze financiële positie onverantwoord verslechterd. Hierdoor kan er niet meer van ons worden verlangd de premies en/of voorwaarden niet te wijzigen. Wij moeten de noodzaak van de wijziging goed kunnen onderbouwen.
- b. De wijziging van de premie en/of voorwaarden kunnen wij doorvoeren voor alle verzekeringen die dezelfde voorwaarden hebben. Wij veranderen nooit alleen uw verzekering.
- c. Passen wij iets aan? Dan wordt u door ons geïnformeerd over een aanpassing. Ook informeren wij u waarom de aanpassing wordt doorgevoerd. Minimaal 60 dagen later gaat de aanpassing in.
- d. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan mag u de verzekering binnen 60 dagen opzeggen. Wij stoppen de verzekering dan op de datum dat de wijziging zou ingaan.
- e. Krijgt u een uitkering op het moment dat wij iets aanpassen? Dan gaat de wijziging pas in nadat uw uitkering is gestopt.

Artikel 10. Welke wijzigingen moet u doorgeven?

- a. U vraagt de verzekering aan. Uw aanvraag wordt medisch beoordeeld. Als uw aanvraag wordt geaccepteerd, wordt er vervolgens door ons een polisblad afgegeven. Is uw gezondheidssituatie na uw aanvraag en voor medische acceptatie veranderd? Dan laat u dat ons meteen weten. Heeft u gekozen voor de dekking arbeidsongeschiktheid Basis dan is artikel 10 lid a niet van toepassing.
- b. U gaat verhuizen. Dan geeft u zo snel mogelijk het nieuwe adres aan ons door.
- c. U laat het ons altijd meteen weten als u:

- voor langer dan twee maanden naar het buitenland vertrekt.
 - minder dan 16 uur per week actief uw beroep, waarvoor u wordt betaald, gaat uitoefenen.
 - voor beroepsarbeid als criterium heeft gekozen en er is een wijziging van de beroepswerkzaamheden.
 - gebruik gaat maken van een VUT regeling (Vervroegde Uittreding) of met (pre-) pensioen gaat.
 - als *zelfstandig ondernemer* gaat werken.
- d. Komt één van de situaties genoemd onder a tot en met c voor? Dan kunnen wij de voorwaarden van de verzekering aanpassen of de verzekering beëindigen.
- e. Indien u van ons een uitkering ontvangt, laat u het ons meteen weten als u:
- geheel of gedeeltelijk hersteld bent;
 - nieuwe of andere inkomsten heeft;
 - door het UWV bent geïnformeerd over een gewijzigd arbeidsongeschiktheidspercentage;
 - een gewijzigde uitkering van het UWV ontvangt;
 - een sanctie van het UWV krijgt opgelegd.
- f. U houdt zich niet aan een of meer van bovenstaande regels? En daardoor hebben wij schade geleden? Dan hebt u geen of een verminderd recht op uitkering. Daarnaast kunnen wij de door ons geleden schade op u verhalen.
- g. De nabestaande laat het ons meteen weten indien u komt te overlijden.

Artikel 11. Wilt u de verzekering tussentijds opzeggen?

U mag de verzekering opzeggen. Opzeggen doet u door ons een brief of een email (op het adres administratie@creditlife.nl) te sturen. Omschrijf de reden voor uw beëindiging zo concreet mogelijk en vermeld het polisnummer, uw naam, adres en telefoonnummer.

- a. Binnen 30 dagen na ingangsdatum zegt u de verzekering op? De volledige premie wordt aan u terugbetaald.
- b. Na 30 dagen na de ingangsdatum zegt u de verzekering op? Dit kan maandelijks. U heeft premie betaald voor een periode na de opzegdatum? Deze krijgt u dan van ons terug.
- c. U heeft opgezegd. Daarna ontstaat er een schade, doch voor de einddatum. De uitkering van deze schade wordt hoogstens uitgekeerd tot de datum waartegen is opgezegd.

Artikel 12. Wanneer eindigt de verzekering automatisch?

De verzekering, en daarmee ook het recht op uitkering, eindigt indien één van de volgende data wordt bereikt:

- de einddatum van de verzekering,
- de dag waarop u overlijdt,
- de dag waarop u gebruik maakt van een VUT-regeling (Vervroegde Uittreding) of met (pre-) pensioen gaat,
- de dag waarop u 70 jaar wordt of waarop u de AOW (Algemene Ouderdomswet) leeftijd bereikt indien dit eerder is.

Artikel 13. Na welke periode verjaart het recht op een uitkering?

Volgens de wet, verjaart het recht op een uitkering na 3 jaar. Heeft u recht op een uitkering? Geeft u dit dan binnen drie jaar nadat dit recht ontstaat, aan ons door. Zo voorkomt u dat het recht op een uitkering verjaart.

Artikel 14. Heeft u een klacht?

- a. U heeft een klacht over de verzekering? U stuurt ons een brief of maakt gebruik van het formulier op onze website. Als uw klacht betrekking heeft op een schademelding dan dient u dit binnen 1 jaar nadat u onze beslissing heeft ontvangen te melden, daarna gaan we er van uit dat u daarmee instemt.
- b. Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u een brief sturen naar de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, NL. Ook kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. Als u het geschil aan de rechter heeft voorgelegd kunt u niet meer naar het Kifid.
- c. Voor deze verzekering gelden bij uitsluiting de regels van het Nederlands recht.

Artikel 15. Hoe gaan wij met uw gegevens om?

Wij hebben uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen worden opgenomen in een door de *verzekeraar* beheerde verzekerdenregistratie. Deze registratie is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag. De verwerking van persoonsgegevens zal in overeenstemming zijn met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking persoonsgegevens verzekeraars. De volledige tekst van de Gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN ARBEIDSONGESCHIKTHEID

Voor de dekking arbeidsongeschiktheid gelden naast de algemene voorwaarden ook specifieke voorwaarden. Welke dat zijn, leest u hieronder.

Artikel 16. Wanneer valt u onder de dekking arbeidsongeschiktheid?

- a. U bent gedekt voor arbeidsongeschiktheid zolang de verzekering loopt. De eerste dag van arbeidsongeschiktheid is de dag dat de arts dit vaststelt.
- b. Uw aanvraag heeft u bij ons ingediend. U ontvangt hiervoor een ontvangstbevestiging. Vanaf het moment dat wij uw aanvraag hebben ontvangen geldt:
 - tot en met de datum dat wij uw aanvraag hebben geaccepteerd zullen nieuwe ontstane klachten of gebreken die zijn veroorzaakt door een ongeval, niet door ons worden uitgesloten,
 - vanaf de datum dat wij uw aanvraag medisch hebben geaccepteerd zullen nieuw ontstane ziekten, klachten of gebreken niet door ons worden uitgesloten.
 Wordt u arbeidsongeschikt voor de ingangsdatum? Dan begint de *eigenrisicoperiode* op de ingangsdatum.
- c. U bent gedekt voor arbeidsongeschiktheid? Dat kan als u tot de laatste dag voor de arbeidsongeschiktheid:
 - ten minste 16 uur per week heeft gewerkt. U kreeg voor het werk betaald; en
 - een arbeidsovereenkomst of een aanstelling heeft gehad; en
 - in Nederland heeft gewerkt. Of u werkt in het buitenland en heeft dit aan ons doorgegeven. Wij hebben dit geaccepteerd.

Met verlof?

Bent u op het moment dat u arbeidsongeschikt wordt met onbetaald verlof? Dan moet u nog wel in dienst zijn bij uw werkgever. U bent dit voor minimaal 16 uur per week.

Artikel 17. Wanneer bent u arbeidsongeschikt?

- a. Als u heeft gekozen voor de dekking:
 - Arbeidsongeschiktheid Compleet, dan bent u arbeidsongeschikt als u beperkt bent in uw werkzaamheden als gevolg van een *stoornis*.
 - Arbeidsongeschiktheid Basis, dan bent u arbeidsongeschikt als u beperkt bent in uw werkzaamheden als gevolg van een *stoornis* die uitsluitend is veroorzaakt door een u overkomen *ongeval*.
- b. De beperkingen zijn op verschillende manieren vast te stellen. Dit kunnen de volgende drie mogelijkheden zijn:
 - arbeidsongeschiktheid voor gangbare arbeid,
 - arbeidsongeschiktheid voor passende arbeid of
 - arbeidsongeschiktheid voor beroepsarbeid.
 Bovengenoemde mogelijkheden worden criteria genoemd.
- c. Arbeidsongeschiktheid gedurende de eerste twee jaar
 In deze periode wordt altijd het criterium beroepsarbeid gebruikt. Dan moet u aan de onderstaande omschrijving voldoen: Door een *stoornis* bent u voor minimaal 35% beperkt in het uitvoeren van uw eigen beroep. Aanpassingen van uw werkzaamheden en taakverschuivingen bij de eigen werkgever worden hierbij meegenomen.
- d. Arbeidsongeschiktheid na het tweede jaar
 Het criterium na het tweede jaar van uw arbeidsongeschiktheid kunt u kiezen. De keuze voor het criterium heeft u bij de aanvraag van de verzekering gemaakt. Het door u gekozen criterium staat op het polisblad.
 1. U heeft gekozen voor het criterium gangbare arbeid
 U bent voor minimaal 35% arbeidsongeschikt. Het *UWV* geeft hiervoor een beschikking af. Wij nemen het percentage uit de beschikking over. Dit is het percentage dat u arbeidsongeschikt bent.
 2. U heeft gekozen voor het criterium passende arbeid Door een *stoornis* bent u voor minimaal 35% beperkt in het uitvoeren van werk. Dit werk kan in redelijkheid van u worden verlangd omdat:
 - u normaal gesproken het werk lichamelijk aan kan, en
 - u met uw bekwaamheden het werk aan kan, en
 - het werk past bij uw opleiding, en
 - het werk past bij uw laatste beroep.
 Er wordt geen rekening gehouden met een verminderde kans op het verkrijgen van arbeid.

3. U heeft gekozen voor het criterium beroepsarbeid
Door een *stoornis* bent u voor minimaal 35% beperkt in het uitvoeren van uw eigen beroep. Aanpassingen van uw werkzaamheden en taakverschuivingen bij de eigen werkgever worden hierbij meegenomen.
Uw beroep staat vermeld op het polisblad. Bent u van beroep veranderd? Dan gaan wij uit van uw nieuwe beroep. Hoe wij daarmee omgaan, leggen wij uit in artikel 24.
- e. Geldt het criterium passende arbeid of beroepsarbeid? Dan bepaalt een onafhankelijke arbeidsdeskundige of keuringsarts het arbeidsongeschiktheidspercentage. Wij wijzen deze aan. Wij stellen uiteindelijk het percentage vast.

Artikel 18 Wanneer krijgt u uitgekeerd?

- a. U valt onder de dekking voor arbeidsongeschiktheid volgens artikel 16. En bent u arbeidsongeschikt op basis van de door u gekozen dekking volgens artikel 17? Dan start het recht op een uitkering na de *eigenrisicoperiode*. Wij betalen u maandelijks achteraf.
- b. Tussen perioden van arbeidsongeschiktheid zit minder dan 4 weken? Dan wordt dat als 1 periode gezien.

Artikel 19. Wat krijgt u uitgekeerd?

- a. Wat aan u wordt uitgekeerd en hoe de uitkering aan u wordt uitbetaald, hangt af of u heeft gekozen voor een premie die aftrekbaar is of een premie die niet aftrekbaar is. Uw keuze is vermeld op het polisblad. Uw keuze heeft ook gevolgen of de uitkering is belast met loonbelasting.
- b. Indien op het polisblad staat aangegeven dat de premie aftrekbaar is, dan wordt aan u maandelijks uitgekeerd, en dan telkens na afloop van een maand van arbeidsongeschiktheid. De uitkering is gelijk aan het *verzekerd maandbedrag*. De maandelijkse uitkering wordt belast met loonbelasting. Wij houden de loonbelasting direct in.
- c. Indien op het polisblad staat aangegeven dat de premie niet aftrekbaar is, dan wordt de uitkering berekend bij het einde van uw arbeidsongeschiktheid. U ontvangt dan maandelijks een voorschot op de uitkering. Het maandelijkse voorschot is gelijk aan het *verzekerd maandbedrag* op het polisblad. Het maandelijkse voorschot is niet belast met loonbelasting.
- d. De uiteindelijke uitkering als bedoeld onder c wordt vastgesteld aan de hand van het aantal maanden dat u arbeidsongeschikt bent geweest dat vervolgens vermenigvuldigd wordt met het *verzekerd maandbedrag*. Het aantal maanden dat u arbeidsongeschikt bent geweest wordt eerst verminderd met uw *eigenrisicoperiode*.

Artikel 20. Hoe lang duurt uw dekking?

U heeft dekking zolang de verzekering loopt en u voldoet aan de regels van deze verzekering. De dekking eindigt altijd op de einddatum. De einddatum staat vermeld op het polisblad.

Artikel 21. Wat valt er niet onder de dekking arbeidsongeschiktheid?

In sommige gevallen staat er een clausule op het polisblad. De clausule gebruiken wij als u geen gewone dekking kunt krijgen. Dit kan bijvoorbeeld komen door een ziekte, klacht of gebrek die u voor het begin van de verzekering al had. In de clausule staat welke ziekte, klacht of gebrek is uitgesloten. U bent niet gedekt voor (voortdurende) arbeidsongeschiktheid die hierdoor (mede) is veroorzaakt, bevorderd of verergerd.

U wordt altijd voor het aangaan van de verzekering geïnformeerd over de clausule.

Artikel 22. Wat moet u doen als u arbeidsongeschikt bent?

- a. Als u ziek bent laat u zich direct behandelen door een *huisarts/specialist*. Indien u psychische klachten heeft laat u zich direct behandelen door een *psycholoog*. U doet alles om uw herstel te bespoedigen. U doet niets dat uw herstel kan vertragen of verhinderen.
- b. U bent al 3 maanden ziek. Dan meldt u dit ons. Dit is belangrijk, omdat wij misschien kunnen helpen bij uw herstel.
- c. U bent ziek en de *eigenrisicoperiode* is verstreken? Dan meldt u dit binnen 30 dagen na afloop van de *eigenrisicoperiode*. Wij stellen u een formulier beschikbaar. Met dit formulier kunt u de uitkering aanvragen. Dit formulier stuurt u binnen twee weken aan ons terug.
- d. Wij vragen gegevens bij u op. U verstrekt deze gegevens tijdig aan ons. Of u laat deze gegevens aan ons geven.
- e. Wij kunnen u vragen om een (medische) machtiging. Met deze machtiging kunnen wij (medische) gegevens opvragen, extra re-integratiemaatregelen nemen, en het *UWV* verzoeken om een herkeuring. Bij de beoordeling van een aanspraak kunnen wij ons laten adviseren door een medisch adviseur, die staat ingeschreven in het register van de Nederlandse Vereniging van Geneeskundig Adviseurs in particuliere Verzekeringzaken (RGA).

- f. Als u ziek bent doet u niets dat onze belangen kan schaden. Of in de toekomst zou kunnen schaden. Zo werkt u mee aan re-integratiemaatregelen en/of een herkeuring.
- g. Wij kunnen u vragen u medisch te laten onderzoeken. Hier werkt u aan mee. Het onderzoek betalen wij. Wij kiezen voor het onderzoek de arts of medische instelling.
- h. U houdt zich niet aan bovenstaande regels genoemd onder a t/m g? En daardoor hebben wij schade geleden? Dan kunnen we eveneens de uitkering verminderen met de door ons geleden schade. Als er opzet in het spel is, vervalt elk recht op een uitkering. Datzelfde geldt als we door uw handelwijze in onze redelijke belangen zijn geschaad.
- i. Blijkt bij controle dat u een te hoge uitkering heeft ontvangen? Of u heeft ten onrechte een uitkering ontvangen? Dan mogen wij het teveel uitgekeerde bedrag terugvorderen of verrekenen.

Artikel 23. Hulp bij re-integratie, revalidatie en omscholing.

Wij kunnen de kosten van revalidatie, re-integratie en/of omscholing (gedeeltelijk) vergoeden. Wij zijn dit niet verplicht. Om in aanmerking te komen voor de vergoedingen moeten wij de kosten vooraf goedkeuren. Deze goedkeuring zal afhangen van de mogelijkheden van herstel, de hoogte van de te maken kosten en de besparingen die een sneller herstel met zich meebrengt. Doel van de hulp is om er samen beter uit te komen.

Artikel 24. Wat doet u als u ander werk krijgt?

U krijgt ander werk? En op het polisblad staat bij criterium: beroepsarbeid?

- a. Dan laat u het ons meteen weten als u ander werk krijgt. Wij zullen de wijziging dan beoordelen. Wordt het risico groter? Dan kunnen wij andere voorwaarden met u afspreken of de verzekering stopzetten. U kunt de verzekering ook stopzetten.
- b. Vergeet u door te geven dat u ander werk krijgt? En u wordt arbeidsongeschikt? Dan beoordelen wij alsnog of het risico groter is geworden. Dan zijn er de volgende mogelijkheden:
 - Is het risico niet groter geworden? Dan ontvangt u gewoon een uitkering.
 - Is het risico groter geworden? Maar kunnen wij de voorwaarden hierop aanpassen? Dan krijgt u een uitkering volgens die aangepaste voorwaarden.
 - Is het risico zo groot geworden dat wij de verzekering moeten stoppen? Dan krijgt u geen uitkering.

Artikel 25. Extra uitkering in geval van IVA

Als u gedurende de looptijd van deze verzekering een uitkering ontvangt op basis van de Wet Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten (IVA) en dit is een gevolg van een oorzaak die valt onder de dekking van de verzekering, dan heeft u recht op een extra uitkering van € 3.000,-.

Artikel 26. Ziekenhuisdaggeld

Als u gedurende de looptijd van deze verzekering een uitkering van ons ontvangt voor arbeidsongeschiktheid en wordt opgenomen in het ziekenhuis en dit is het gevolg van een oorzaak die valt onder de dekking van de verzekering, dan heeft u recht op een extra vergoeding van € 35,- per dag voor elke dag dat u in het ziekenhuis wordt opgenomen. Gedeeltelijke dagen worden als een hele dag gerekend. De maximale vergoeding per verzekering bedraagt € 1.050,-.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN WERKLOOSHEID

Heeft u bij de aanvraag gekozen voor de dekking werkloosheid? Dit staat op uw polisblad vermeld. Dan gelden naast de algemene voorwaarden ook specifieke voorwaarden. Welke dat zijn, leest u hieronder

Artikel 27. Wanneer valt u onder de dekking werkloosheid?

- a. U bent gedekt voor werkloosheid zolang de verzekering loopt. De eerste dag van werkloosheid is de dag dat u een werkloosheidsuitkering krijgt volgens de Werkloosheidswet.
- b. U bent gedekt voor werkloosheid? Dat bent u als:
 - u minimaal 6 maanden aaneengesloten heeft gewerkt. Dit deed u direct voordat u werkloos werd. U was minimaal 16 uur per week in dienst op basis van een aanstelling of arbeidsovereenkomst en kreeg hiervoor betaald; en
 - u werkte in Nederland. Of u werkte in het buitenland en heeft dit aan ons doorgegeven. Wij hebben dit geaccepteerd; en
 - u niet arbeidsongeschikt bent.

Artikel 28. Wanneer bent u werkloos?

Uw werkgever beëindigt de arbeidsovereenkomst geheel of gedeeltelijk. Alleen hierdoor wordt u voor minimaal 16 uur per week werkloos. Dit is tegen uw zin gebeurd en is u niet te verwijten.

Artikel 29. Wanneer krijgt u uitgekeerd?

U bent gedekt voor werkloosheid volgens artikel 27. En u bent werkloos volgens artikel 28. Dit bent u een maand? Dan start de uitkering.

Artikel 30. Wat is de hoogte van uw uitkering?

U krijgt uitgekeerd volgens artikel 29? En u bent:

- volledig werkloos? U krijgt dan het volledige *verzekerd maandbedrag* uitgekeerd.
- gedeeltelijk werkloos? U krijgt dan een deel van het *verzekerd maandbedrag* uitgekeerd. Dit deel is zo groot als het deel dat u werkloos bent.

Artikel 31. Hoe lang duurt uw uitkering?

- a. U kunt bij de aanvraag van de verzekering kiezen voor maximaal 12 of 24 maanden uitkering. Dit geldt per schadegeval. Waarvoor u heeft gekozen, leest u op het polisblad.
- b. U voldoet aan de regels van deze verzekering? Dan komt u in aanmerking voor een uitkering.
- c. De uitkering voor werkloosheid van het *UWV* stopt? Dit komt omdat u het maximaal aantal maanden heeft ontvangen van het *UWV*.
 - Dit gebeurt voordat er 12 maanden door ons zijn uitgekeerd? Dan betalen wij de uitkering voor werkloosheid van deze verzekering door. Dit doen wij totdat er maximaal 12 maanden door ons zijn uitbetaald.
 - Dit gebeurt nadat er 12 maanden door ons zijn uitgekeerd? Dan stoppen wij de uitkering.
- d. U heeft een tijdelijk contract en wordt voortijdig werkloos. Dan loopt de uitkering maximaal tot de einddatum van het tijdelijk contract.

Artikel 32. Werkloos en u gaat (gedeeltelijk) werken?

- a. U bent werkloos. En u ontvangt een uitkering volgens artikel 29. U gaat gedeeltelijk weer werken? Dan blijft het recht op een uitkering uit deze verzekering bestaan. U hebt dan recht op een gedeeltelijke uitkering. Dit deel is zo groot als het deel dat u werkloos blijft.
- b. U was werkloos. U ontvangt een uitkering volgens artikel 31. U gaat weer aan het werk. Wordt u binnen 36 maanden weer werkloos? En u heeft voor de nieuwe werkloosheid geen recht op een uitkering volgens artikel 29. De oude schademelding zal dan worden voortgezet.
- c. U bent niet werkloos geworden omdat u direct weer aan het werk bent gegaan. Zo voorkwam u werkloosheid. Met die werkloosheid zou u recht hebben gehad op een uitkering volgens artikel 30. U wordt vervolgens binnen 36 maanden werkloos. En u heeft voor de nieuwe werkloosheid geen recht op een uitkering volgens artikel 29? De oude schade zal dan worden voortgezet.

Artikel 33. Wat valt er niet onder de dekking werkloosheid?

In de volgende gevallen bent u niet gedekt. Dit ondanks de overige artikelen in deze specifieke bepalingen.

- a. In sommige gevallen staat er een clause op het polisblad. De clause beperkt de dekking. De clause gebruiken wij als u geen gewone dekking kunt krijgen. Dit kan verschillende oorzaken hebben. U wordt altijd voor het aangaan van de verzekering geïnformeerd over de clause.
- b. U heeft een contract voor bepaalde tijd of op project basis. De werkgever verlengt het contract niet of het project eindigt. Daardoor wordt u werkloos.
- c. U wordt ontslagen in de proeftijd.
- d. U wordt ontslagen door eigen schuld. Bijvoorbeeld omdat u fraude heeft gepleegd. Of u heeft iets gestolen. Of u heeft u zo gedragen dat u kon weten dat u ontslagen kon worden.
- e. U bent werkloos door een terugkerend feit of seizoensgebonden werkvermindering, zoals bijv. seizoenarbeid
- f. U bent werkloos omdat dat tot de aard van het werk of de functie behoort, zoals bijv. vorstverlet.
- g. U bent op de ingangsdatum van deze verzekering (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt.

- h. U was voor het sluiten van de verzekering al op de hoogte van het naderende ontslag.
- i. Voor of binnen 180 dagen na ingangsdatum wordt u werkloos, verneemt u dat u wordt ontslagen of bespreekt u met uw werkgever de beëindiging van uw dienstverband.
- j. Voor of binnen 180 dagen na ingangsdatum:
 - vraagt uw werkgever uitstel van betaling aan, of
 - wordt het faillissement van uw werkgever aangevraagd, of
 - kondigt uw werkgever een reorganisatie aan die (ook) uw functie betreft. U wordt hierdoor werkloos.
- k. U bent werkloos omdat uw contract met het uitzendbureau is beëindigd. Dit gebeurt van rechtswege.

Artikel 34. Wat moet u doen als u werkloos bent?

U wilt een uitkering krijgen en houden. Dan houdt u zich aan de volgende regels:

- a. U bent werkloos. Dit meldt u binnen 30 dagen na de eerste dag van werkloosheid. Wij stellen u een formulier beschikbaar. Met dit formulier kunt u de uitkering aanvragen. Dit formulier stuurt u binnen 2 weken aan ons terug.
- b. U houdt zich aan de voorschriften en de instructies van het *UWV*.
- c. Wij vragen gegevens bij u op. U verstrekt deze gegevens aan ons. Of u laat deze gegevens aan ons geven. Ook kunnen wij vragen om een machtiging om gegevens op te vragen.
- d. U doet niets dat onze belangen kan schaden of in de toekomst zou kunnen schaden.
- e. U laat ons iedere maand een bewijs zien dat u recht heeft op een uitkering uit de Werkloosheidswet.
- f. Krijgt u van ons een uitkering maar geen uitkering meer uit de Werkloosheidswet van het *UWV*? Dan heeft u een aantal verplichtingen. U bent beschikbaar voor het zoeken naar een baan, en het aannemen van een baan. Ook laat u ons iedere maand een bewijs zien dat;
 - u nog geen werk heeft,
 - u als werkzoekende ingeschreven staat bij het *UWV*,
 - u minimaal vier keer per periode van vier weken solliciteert.
- g. U houdt zich niet aan bovenstaande regels genoemd onder a t/m e? En daardoor hebben wij schade geleden? Dan kunnen we eveneens de uitkering verminderen met de door ons geleden schade. Als er opzet in het spel is, vervalt elk recht op een uitkering. Datzelfde geldt als we door uw handelwijze in onze redelijke belangen zijn geschaad.
- h. Blijkt bij controle dat u een te hoge uitkering heeft ontvangen? Of u heeft ten onrechte een uitkering ontvangen? Dan mogen wij het teveel uitgekeerde bedrag terugvorderen of verrekenen.

Artikel 35. Is de premie aftrekbaar en moet u belasting betalen over de uitkeringen?

De door u betaalde premie voor de werkloosheidsdekking is niet aftrekbaar. U krijgt voorschotten op de uiteindelijk uitkering. De hoogte van de voorschotten is gelijk aan het *verzekerd maandbedrag* rekening houdend met artikel 32. U hoeft geen inkomstenbelasting te betalen over deze voorschotten. Dit zijn voor de Belastingdienst geen maandelijks bedragen.

ARBEIDSONGESCHIKT EN WERKLOOS?

Soms lopen de dekking arbeidsongeschiktheid en werkloosheid door elkaar. Hieronder leest u hoe wij hier mee omgaan.

Artikel 36. U wordt werkloos terwijl u arbeidsongeschikt bent?

U ontvangt van ons een uitkering bij arbeidsongeschiktheid en wordt werkloos. U blijft arbeidsongeschikt volgens deze verzekering? Dan zetten wij de uitkering arbeidsongeschiktheid voort. U ontvangt geen uitkering voor werkloosheid van ons.

Artikel 37. U wordt arbeidsongeschikt terwijl u werkloos bent?

- a. U ontvangt van ons een uitkering bij werkloosheid en u wordt arbeidsongeschikt volgens deze verzekering? Hierbij vervalt artikel 16 c. U komt in aanmerking voor een uitkering bij arbeidsongeschiktheid? De *eigenrisicoperiode* bij arbeidsongeschiktheid blijft van toepassing.
- b. Wij gaan door met de uitkering bij werkloosheid totdat de uitkering bij arbeidsongeschiktheid start. Of totdat de maximale duur van de uitkering bij werkloosheid, zoals beschreven in artikel 31 is bereikt.

BEGRIPPENLIJST

Artikel 38. Wat betekenen bepaalde begrippen?

a. Verzekeraar / Wij

Wij zijn de verzekeraar. Wij zijn: Credit Life, handelsnaam van RheinLand Versicherungs AG, Professor J.H. Bavincklaan 2, 1183 AT Amstelveen. Wij werken onder een vergunning die is aangemeld bij De Nederlandse Bank (DNB).

Wij zijn aangemeld bij de De Nederlandse Bank onder nummer R128870. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59483423.

Contactgegevens verzekeraar

Wilt iets doorgeven aan de *verzekeraar*? Dan stuurt u deze informatie aan:

Credit Life

Postbus 75916

1070 AX AMSTERDAM

email: administratie@creditlife.nl

www.creditlife.nl

b. Verzekerde (verzekeringnemer) / U

U bent de persoon die verzekerd is. U heeft de verzekering bij ons afgesloten en uw naam staat op het verzekeringsbewijs, het polisblad. U bewoont een eigen koopwoning in Nederland. U werkt in Nederland en krijgt hiervoor betaald. U valt onder het Nederlandse belastingsstelsel. Werkt u in het buitenland? Geef u dit dan aan ons door. Wij zullen uw situatie beoordelen. Vaak kunt u zich toch verzekeren. Bent u *zelfstandig ondernemer*? Dan kunt u zich niet verzekeren.

c. Zelfstandig ondernemer

U bent *zelfstandig ondernemer* wanneer:

- u niet in dienst bent bij een werkgever. U heeft alleen of samen met anderen een bedrijf. U staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, of
- u niet in dienst bent bij een werkgever. U werkt alleen of samen met anderen in een vrij beroep (bijvoorbeeld kunstenaar, advocaat, adviseur, arts), of
- u directeur-groootaandeelhouder bent.

d. Bruto woonlasten

De *bruto woonlasten* zijn de maandelijkse hypotheeklasten bij aanvang van de verzekering. Onder deze lasten vallen: rente, maandelijkse aflossingen en premie voor de overlijdensrisicoverzekering bij de hypotheek. U kunt deze lasten aantonen.

e. Verzekerd maandbedrag

Het *verzekerd maandbedrag* staat op het polisblad. Dit is het bedrag wat u maandelijks krijgt uitgekeerd of vormt de basis van de berekening van de uiteindelijke uitkering.

- U heeft gekozen voor het criterium beroepsarbeid? Dan geldt het volgende: U gaat weer werken. Dat doet u in een andere baan of als *zelfstandig ondernemer*. Uw inkomen en het *verzekerd maandbedrag* zijn samen meer dan het oude salaris? Dan verlagen wij het *Verzekerd maandbedrag*. Zo komt het inkomen en het *verzekerd maandbedrag* samen op het oude salaris

f. Huisarts

De *huisarts* is ingeschreven in het register van Erkende Huisartsen van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Geneeskunst. De *huisarts* is in Nederland gevestigd en heeft een huisartsenpraktijk. De *huisarts* is niet zelf de *verzekerde*.

g. Psycholoog

De *psycholoog* staat ingeschreven in het BIG register. De *psycholoog* is in Nederland geregistreerd en is niet zelf de *verzekerde*.

h. Specialist

Een in Nederland gevestigde arts die als *specialist* is ingeschreven in het specialistenregister van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Geneeskunst. De *specialist* is niet zelf de *verzekerde*.

i. Ongeval

Een ongeval is een onverwachte gebeurtenis die er rechtstreeks toe leidt dat u lichamelijk letsel oploopt door geweld van buitenaf.

De volgende gebeurtenissen zijn ook een ongeval:

- U verbrandt, bevriest, krijgt een zonnesteek of wordt geraakt door bliksem.
- U ademt giftige gassen of dampen in. U slikt giftige stoffen door. Of er komen op een andere manier plotseling en ongewild giftige stoffen in uw lichaam, bijvoorbeeld via uw oren of ogen. Wordt u vergiftigd door medicijnen, bacteriën, virussen of stoffen die een allergie veroorzaken? Dan is dat geen ongeval.
- Valt u in water of in een andere vloeistof? Of gaat u water in of een andere vloeistof in om een mens, een dier of spullen te redden? En wordt u op die manier vergiftigd door bacteriën, virussen of stoffen die een allergie veroorzaken? Dan is dat een ongeval.
- U bent het slachtoffer van een ramp. Bijvoorbeeld een natuurramp, een noodlanding van een vliegtuig of een schipbreuk.
- U verstuikt of ontwricht iets of u scheurt een spier of een band door een plotselinge krachtsinspanning. Dit is een ongeval als een arts het probleem kan vaststellen.
- U heeft een whiplash gehad en daardoor heeft u whiplashklachten. Dit is een ongeval als een arts deze klachten vaststelt volgens de regels van de Nederlandse vereniging van neurologen.
- U krijgt een wondinfectie of een bloedvergiftiging door een ongeval.
- Iemand anders verwondt u.

Een medische fout wordt niet als een ongeval gezien.

j. UWV

Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.

k. Terrorisme en/of kwaadwillige besmetting

Terrorisme: Dit zijn gewelddadige handelingen met een politiek, religieus of ideologisch doel.

Kwaadwillige besmetting: Dit is het verspreiden van stoffen of ziektes die schadelijke gevolgen hebben. Ook in dit geval moet de dader een politiek, religieus of ideologisch doel hebben. Zie voor de volledige definities het clauseblad terrorismedekking op nht.vereende.nl.

l. Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij zijn vormen van zogenaamd *molest*. Een uitleg van deze begrippen vindt u in een tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst is in Nederland op 2 november 1981 op het secretariaat (griffie) van de Rechtbank in den Haag neergelegd en wordt daar bewaard. Een gewapend conflict is elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Hieronder valt ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

m. Fraude

Fraude is het doelbewust benadelen van ons, om er zelf (of een ander) financieel beter van te (laten) worden.

n. Stoornis

Een *stoornis* is een beperking in het functioneren van het menselijk lichaam of geest als gevolg van een ziekte, klacht of *ongeval*. Deze *stoornis* wordt vastgesteld door een *huisarts*, *psycholoog* of *specialist*.

o. Eigenrisicoperiode

Dit is de periode waarover geen uitkering wordt verstrekt indien u arbeidsongeschikt raakt. De *eigenrisicoperiode* gaat in op de dag waarop een arts (*huisarts*, *psycholoog*, *specialist*) vaststelt dat u arbeidsongeschikt bent. Op het polisblad leest u wat de eigenrisicoperiode is.

p. IVA uitkering

De Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten (IVA) uitkering ontvangt u, indien het UWV van mening is dat u niet of nauwelijks meer kunt werken en er een kleine kans is dat u herstelt.

Credit Life

Prof. J.H. Bavincklaan 2
1183 AT Amstelveen

Telefoon: 020 - 426 60 00

E-mail: administratie@creditlife.nl

Website: www.creditlife.nl