

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

### Index

I	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN .....	2
Artikel 1	Begripsomschrijvingen .....	2
II	GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING .....	7
Artikel 2	7 .....	
III.	DEKKING .....	8
Artikel 3	Werkgebied en tarieven .....	8
Artikel 4	Premie .....	9
Artikel 5	Herziening van premie .....	10
Artikel 6	No-claimteruggave .....	10
Artikel 7	Eigen risico .....	11
	Geneeskundige zorg .....	12
Artikel 8	Huisartsenzorg .....	12
Artikel 9	Medisch-specialistische zorg .....	13
Artikel 10	Verloskundige zorg en kraamzorg .....	16
	Overige medisch-specialistische zorg .....	19
Artikel 11	Revalidatie .....	19
Artikel 12	Orgaantransplantaties .....	20
Artikel 13	Niet-klinische haemodialyse en peritoneaaldialyse .....	21
Artikel 14	Mechanische beademing .....	22
Artikel 15	Oncologische aandoeningen bij kinderen .....	22
Artikel 16	Trombosedienst .....	23
Artikel 17	Erfelijkheidsonderzoek en -advisering .....	24
Artikel 18	Audiologische zorg .....	24
	Overige zorg .....	25
Artikel 19	Paramedische zorg .....	25
Artikel 20	Mondzorg .....	28
Artikel 21	Farmaceutische zorg .....	33
Artikel 22	Hulpmiddelenzorg .....	35
Artikel 23	Ambulancevervoer en zittend ziekenvervoer .....	36
Artikel 24	Buitenland .....	39
Artikel 25	Uitsluitingen .....	40
	Algemeen .....	41
Artikel 26	41 .....	
IV	VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE .....	41
Artikel 27	Verplichtingen van de verzekerde .....	41
V	OVERIGE VOORWAARDEN .....	42
Artikel 28	Onwaarachtige weergave van feiten .....	42
Artikel 29	Onrechtmatige inschrijving .....	42
Artikel 30	Kennisgeving relevante gebeurtenissen .....	43
Artikel 31	Begin van de zorgverzekering .....	43
Artikel 32	Duur van de zorgverzekering .....	43
Artikel 33	Beëindiging van rechtswege .....	44
Artikel 34	Geschillen .....	45

---

## I BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

---

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

**Ambulance**

een auto ingericht en bestemd voor het vervoer van zieken en gewonden en met voldoende opgeleid en bekwaam personeel.

**Apotheek**

instelling die geneesmiddelen aflevert. Degene die de instelling beheert (de apotheker) moet geregistreerd staan zoals bepaald wordt in artikel 3 van de Wet B.I.G..

**Apotheker**

degene die als apotheker geregistreerd staat zoals bepaald wordt in artikel 3 van de Wet B.I.G..

**Arts verstandelijk gehandicapten**

degene die als arts verstandelijk gehandicapten is ingeschreven in het register van erkende artsen verstandelijk gehandicapten van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.

**AWBZ**

Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.

**Audiologisch centrum**

Een zorginstelling conform bij of krachtens wet gestelde regels als zodanig toegelaten.

**Beademingscentrum**

Een zorginstelling conform bij of krachtens wet gestelde regels als zodanig toegelaten.

**Bekkentherapeut**

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als bekkentherapeut geregistreerd staat in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.

**Bedrijfsarts**

Een arts die is ingeschreven in het betreffende register van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst en optreedt namens de werkgever of de Arbodienst, waarbij de werkgever is aangesloten.

**Centrum voor bijzondere tandheelkunde**

Een universitair of daarmee gelijkgesteld centrum voor het verlenen van tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen, waarbij een behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

### **Centrum voor erfelijkheidsadvies**

Een instelling die een vergunning heeft op grond van de Wet op de bijzondere medische verrichtingen voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadviesing.

### **Centrum voor mondzorg**

Praktijk voor tandheelkundige zorg, waaraan een of meerdere tandartsen, mondhygiënist of andere bevoegde zorgverleners zijn verbonden. Het centrum is in Nederland gevestigd.

### **Dagbehandeling**

Opname korter dan 24 uur.

### **Diagnose Behandeling Combinatie (DBC)**

Een DBC beschrijft door middel van een DBC-prestatiecode, door het College Tarieven Gezondheidszorg/de Zorgautoriteit i.o. vastgesteld, het afgesloten en gevalideerde traject van medisch-specialistische zorg. Dit omvat de zorgvraag, het zorgtype, de diagnose en de behandeling. Het DBC-traject vangt aan op het moment dat de verzekerde zich meldt met zijn zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling, dan wel na 365 dagen.

### **Dialysecentrum**

Een zorginstelling conform bij of krachtens wet gestelde regels als zodanig toegelaten.

### **Dienstenstructuur**

Een rechtspersoonlijkheid bezittend organisatorisch verband van huisartsen, als bedoeld in artikel 29c van het Besluit werkingssfeer Wet Tarieven Gezondheidszorg 1992 dat is opgericht om gedurende de avond, de nacht en het weekeinde huisartsenzorg te verlenen en beschikt over een rechtsgeldig tarief.

### **Diëtist**

Een diëtist, die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde "Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut".

### **Eigen risico**

een door de verzekeringnemer met de zorgverzekeraar als onderdeel van de zorgverzekering overeengekomen bedrag aan kosten van zorg of overige diensten, als bedoeld bij of krachtens artikel 11 van de Zorgverzekeringswet, dat de verzekerde voor zijn rekening zal nemen.

### **Eigen bijdrage**

een eigen bijdrage als bedoeld in artikel 11, derde lid van de zorgverzekeringswet.

### **Ergotherapeut**

Een ergotherapeut, die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde "Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut".

### **EU- en EER-staat**

Hieronder worden behalve Nederland de volgende landen binnen de Europese Unie verstaan: België, Cyprus (Grieks), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden. Op grond van verdragsbepalingen is Zwitserland hiermee gelijkgesteld.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

De EER-landen (staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte) zijn Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

### **Farmaceutische zorg**

De aflevering van de bij of krachtens het Besluit zorgverzekering aangewezen geneesmiddelen en dieetpreparaten, een en ander met inachtneming van het door de zorgverzekeraar vastgestelde nadere reglement.

### **Fysiotherapeut**

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG. Onder fysiotherapeut wordt tevens verstaan een heilgymnast-masseur als bedoeld in artikel 108 van de Wet BIG.

### **Gecontracteerde zorg**

De zorg die de zorgverzekeraar op basis van de Zorgverzekeringswet verplicht is op basis van een tussen zorgverzekeraar en zorgaanbieder gesloten overeenkomst te verlenen.

### **Huisarts**

Een arts die is ingeschreven in het register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst.

### **Hulpmiddelenzorg**

De voorziening in de behoefte aan bij de Regeling zorgverzekering aangewezen hulpmiddelen, alsmede verbandmiddelen, met inachtneming van het door de zorgverzekeraar vastgestelde reglement inzake toestemmingsvereisten, gebruikstermijnen en volumevoorschriften.

### **Kaakchirurg**

Een tandarts-specialist, die is ingeschreven in het specialistenregister voor mondziekten en kaakchirurgie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.

### **Kinderfysiotherapeut**

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens is ingeschreven in het Register Verbijzonderde fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.

### **Kraamcentrum/kraaminrichting**

Een instelling, conform bij of krachtens wet gestelde regels als zodanig toegelaten, alsmede de door de zorgverzekeraar als zodanig erkende instelling.

### **Logopedist**

Een logopedist, die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde Besluit "diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut".

### **Manueel therapeut**

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als manueel therapeut geregistreerd staat in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

### **Medisch adviseur**

De arts, die de zorgverzekeraar in medische aangelegenheden adviseert.

### **Medisch-specialist**

Een arts, die is ingeschreven in het Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst.

### **Mondhygiënist**

Een vrijgevestigd mondhygiënist die is opgeleid conform het zogenoemd Besluit "opleidingseisen en deskundigheidsgebied mondhygiënist".

### **Nurse practitioner**

Een verpleegkundige met een academisch denk- en werkniveau die de zorg heeft voor een bepaalde groep patiënten en die de opleiding "advanced nursing practice" zijnde een HBO Masters opleiding, met goed gevolg heeft afgerond.

### **Oedeemtherapeut**

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als oedeemtherapeut geregistreerd staat in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.

### **Oefentherapeut Cesar/oefentherapeut Mensendieck**

Een oefentherapeut Cesar/oefentherapeut Mensendieck die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde "Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut".

### **Opname**

Opname in een ziekenhuis of revalidatie-instelling, indien en zolang op medische gronden verpleging, onderzoek en behandeling uitsluitend in een ziekenhuis of revalidatie-instelling kunnen worden geboden.

### **Orthodontist**

Een tandarts-specialist, die is ingeschreven in het specialistenregister voor dentomaxillaire orthopedie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.

### **Physician assistant**

Een zorgprofessional die de HBO-Masters opleiding "physician assistant" met goed gevolg heeft afgerond en die de arts ondersteunt in zijn werk bij onder andere het uitoefenen van de meer routinematig geneeskundige handelingen. Deze handelingen gebeuren onder verantwoordelijkheid van de betreffende arts waarbij sprake is van een complementaire samenwerking met de arts.

### **Revalidatie**

Onderzoek, advisering en behandeling van medisch-specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijk en revalidatietechnische aard. Deze zorg wordt verleend door een multidisciplinair team van deskundigen, onder leiding van een medisch-specialist, verbonden aan een conform de bij of krachtens wet gestelde regels toegelaten instelling voor revalidatie.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS**

---

### **Tandarts**

Een tandarts, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden in artikel 3 van de wet BIG.

### **Tandprotheticus**

Een tandprotheticus, die is opgeleid conform het zogenoemde Besluit "opleidingseisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus".

### **Toestemming**

Onze aan uw zorg voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring waaruit blijkt dat wij deze zorg beschouwen als onder uw verzekering vallende zorg.

### **Verblijf**

Opname met een duur langer dan 24 uur.

### **Verdragsland**

Elke staat waarmee Nederland een verdrag inzake sociale zekerheid heeft gesloten waarin een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg is opgenomen, anders lidstaten van de Europese Unie, een staat die partij is bij het Verdrag over de Europese Economische ruimte, of Zwitserland.

### **Verloskundige**

Een verloskundige, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de wet BIG.

### **Verpleeghuisarts**

degene die als verpleeghuisarts is ingeschreven in het register van erkende verpleeghuisartsen van de koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.

### **Verwijzing**

De advisering door een zorgverlener of zorginstelling aan de verzekerde om vanwege professionele redenen gebruik te maken van de diensten van een andere zorgverlener of zorginstelling.

### **Verzekerde**

Ieder die als zodanig op de zorgpolis, het polisaanhangsel of op het bewijs van inschrijving is vermeld.

### **Verzekeringnemer**

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de zorgverzekeraar is aangegaan.

### **Voorschrift**

De vaststelling door een zorgverlener of zorginstelling welke specifieke zorg, onderzoek, behandeling of therapie om medisch professionele redenen op de verzekerde toegepast moet worden.

### **Wet BIG**

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

### **Zelfstandig behandelcentrum (Z.B.C.)**

Een centrum voor medisch-specialistische zorg (onderzoek en behandeling), dat als zodanig conform de bij of krachtens wet gestelde regels is toegelaten.

### **Ziekenhuis**

Een inrichting voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als ziekenhuis conform de bij of krachtens wet gestelde regels is toegelaten.

### **Zorgverzekeraar**

De verzekeringsonderneming die als zodanig is toegelaten, op het polisblad staat vermeld en verzekeringen in de zin van de Zorgverzekeringswet aanbiedt.

---

## II GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING

---

### **Artikel 2**

#### **lid 1**

Deze verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de Zorgverzekeringswet, het Besluit zorgverzekering met de daarbij behorende regeling zorgverzekering, met inbegrip van de daarbij behorende toelichting, en het door de verzekeringnemer ingevulde aanvraagformulier. De overeenkomst is vastgelegd in de zorgpolis, als bedoeld in artikel 1 sub h en i van de Zorgverzekeringswet. Deze zorgpolis wordt jaarlijks verstrekt aan de verzekerde en, zo deze een andere persoon is dan de verzekerde, aan de verzekeringnemer.

#### **lid 2**

Naast de zorgpolis verstrekt de zorgverzekeraar als bewijs van de verzekeringsovereenkomst een inschrijvingsbewijs op vertoon waarvan de verzekerde de zorg kan invoeren bij door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgaanbieder(s) waarop op basis van deze polis aanspraak bestaat.

#### **lid 3**

De zorg op basis van deze zorgpolis wordt behoudens eigen bijdragen rechtstreeks door de zorgaanbieder bij de zorgverzekeraar gedeclareerd. De overeenkomst omvat in ieder geval afspraken over de hoogte van de prijs, kwaliteit en doelmatigheid van de te verlenen zorg, de wijze van declaratie en de voorwaarden waaronder de zorg kan worden verleend. Een lijst met gecontracteerde zorgaanbieders wordt desgewenst toegestuurd door de zorgverzekeraar en is in te zien via de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

#### **lid 4**

De aanspraak op zorg of vergoeding van kosten van zorg als in de zorgpolis omschreven, wordt naar inhoud en omvang mede bepaald door de stand der wetenschap en praktijk, dan wel, bij het ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg en diensten.

#### **lid 5**

De verzekerde heeft slechts recht op zorg voor zover hij daarop naar inhoud en omvang

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

redelijkerwijs is aangewezen.

---

### III. DEKKING

---

#### Artikel 3 Werkgebied en tarieven

##### lid 1

Deze zorgverzekering omvat aanspraken op zorg en kan worden gesloten met of ten behoeve van verzekeringsplichtigen woonachtig in Nederland, alsmede met of ten behoeve van iedere in het buitenland wonende verzekeringsplichtige.

##### lid 2

Indien de voor de verzekerde benodigde zorg naar verwachting niet of niet tijdig kan worden geleverd door een door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgverlener of instelling, heeft de verzekerde aanspraak op bemiddeling en na verkregen toestemming recht op zorg door een niet gecontracteerde zorgaanbieder. De daaraan verbonden kosten worden in dat geval na overlegging van de nota en met inachtneming van de verzekeringsvoorwaarden, vergoed. De aanspraak op vergoeding van kosten vindt plaats tot maximaal:

- a. het op dat moment op basis van de Wet tarieven gezondheidszorg vastgestelde (maximum-)tarief;
- b. indien en voorzover geen op basis van de Wet tarieven gezondheidszorg vastgesteld (maximum-)tarief bestaat, vindt vergoeding van de kosten plaats tot maximaal het in Nederland geldende marktconform bedrag.

Onder niet of niet tijdig kunnen verlenen van de gecontracteerde zorg wordt eveneens verstaan dat de zorg alleen op grote afstand van de woonplaats van de verzekerde kan worden verleend door een gecontracteerde zorgaanbieder, of in de nabijheid van de woonplaats van verzekerde niet op een kwalitatief verantwoorde wijze kan worden geboden.

Bij het vaststellen en uitvoeren van zijn beleid voor de aanpak van tijdige zorgverlening hanteert de zorgverzekeraar voor het bepalen van het tijdstip waarop de zorg aan de verzekerde moet worden verleend, medisch inhoudelijke factoren en daarnaast algemeen geaccepteerde maatschappelijke normen van aanvaardbaarheid van wachttijden op basis van psychosociale, ethische en maatschappelijke factoren.

In het geval er sprake is van acute zorg die geen uitstel gedooft wordt de toestemming tot het inroepen van niet gecontracteerde zorg geacht te zijn verkregen en heeft verzekerde recht op volledige vergoeding van kosten. De verzekerde dient in dat geval de zorgverzekeraar zo spoedig mogelijk van deze situatie op de hoogte te stellen.

##### lid 3

Indien de voor de verzekerde benodigde zorg naar verwachting tijdig kan worden verleend door een door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgaanbieder en de verzekerde zich desalniettemin wendt tot een niet-gecontracteerde zorgverlener of instelling binnen Nederland, wordt de vergoeding verlaagd met een bedrag dan wel percentage verlaagd als genoemd onder de betreffende zorgaanspraak.



---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

### lid 4

Indien en voorzover de zorgverzekeraar meer vergoedt dan waartoe hij krachtens de zorgverzekering gehouden is, wordt de verzekerde geacht een volmacht tot incasso, op naam van de zorgverzekeraar, van het voor de verzekerde aan de zorgaanbieder te veel betaalde, te hebben verleend.

---

## Artikel 4 Premie

### lid 1

Krachtens de zorgverzekering is de verzekeringnemer premie verschuldigd.

### lid 2

Geen premie is verschuldigd voor de verzekerde tot de eerste dag van de kalendermaand volgende op de kalendermaand waarin hij de leeftijd van achttien jaar heeft bereikt.

### lid 3

De verschuldigde premie is gelijk aan de premiegrondslag verminderd met een eventuele korting wegens een eigen risico of een eventuele collectiviteitskorting (zie premiebijlage).

### lid 4 Premiebetaling

- a. De verzekeringnemer is verplicht de premie alsmede de bijdragen die voortvloeien uit (buitenlandse) wettelijke regelingen of bepalingen, op de overeengekomen wijze, dat wil zeggen per maand, kwartaal, halfjaar of jaar, bij vooruitbetaling te voldoen.  
Bij wijziging van de verzekering in de loop van een maand is de zorgverzekeraar gerechtigd de premie met ingang van de eerste van de daarop volgende maand te (her)berekenen c.q. te restitueren.  
Het is verzekerde niet toegestaan om de te betalen premie te verrekenen met de van zorgverzekeraar te vorderen vergoeding.
- b. In geval van overlijden van de verzekerde vindt desgevraagd verrekening c.q. restitutie van de premie plaats met ingang van de dag volgend op de overlijdensdatum.

### lid 5 Schorsing

Indien de verzekeringnemer niet tijdig voldoet aan de verplichting tot betaling van de premie, wettelijke bijdragen en kosten kan de zorgverzekeraar na de premievervaldag de verzekeringsnemer schriftelijk aanmanen tot betaling binnen een termijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de dag na de aanmaning, onder de mededeling dat bij niet voldoening binnen de gestelde termijn de dekking niet geldt voor medische behandelingen die hebben plaatsgevonden na de vervaldag van de premie. De verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen.

Indien de zorgverzekeraar maatregelen treft tot incasso van zijn vordering komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de verzekeringnemer.

De dekking wordt eerst weer van kracht op de dag volgend op die, waarop alle verschuldigde bedragen en kosten door de zorgverzekeraar zijn ontvangen.

---

## **Artikel 5 Herziening van premie**

### **lid 1**

Een wijziging in de grondslag van de premie treedt niet eerder in werking dan met ingang van de eerste dag van de tweede kalendermaand volgende op de maand waarin deze aan de verzekeringnemer is meegedeeld.

### **lid 2**

De verzekeringnemer kan de zorgverzekering opzeggen in de periode gelegen tussen de datum waarop zijn zorgverzekering hem het voornemen tot verhoging van de grondslag van de premie heeft meegedeeld en de inwerkingtreding van die verhoging.

---

## **Artikel 6 No-claimteruggave**

### **lid 1**

Indien gedurende een kalenderjaar de waarde van de op basis van deze zorgpolis verzekerde zorg minder bedraagt dan € 255 heeft de verzekerde jegens de zorgverzekeraar recht op betaling van een bedrag, de zgn no-claimteruggave. Deze is gelijk aan het verschil tussen € 255 en de waarde van de hierboven genoemde ontvangen zorg. Op de no-claimteruggave zijn niet van toepassing:

- a. de kosten van het gebruik van zorg zoals huisartsen die plegen te bieden, met uitzondering van de kosten van met deze zorg samenhangend onderzoek dat elders wordt verricht en apart in rekening wordt gebracht, op voorwaarde dat de betreffende persoon of instelling gerechtigd is het daartoe door het CTG vastgestelde tarief in rekening te brengen;
- b. de kosten van het gebruik van zorg in verband met zwangerschap, bevalling en kraambed.

### **lid 2**

Verzekerden die op 31 december van het in het eerste lid bedoelde kalenderjaar jonger dan achttien jaar zijn komen niet in aanmerking voor een no-claimteruggave.

### **lid 3**

Voor de toepassing van deze regeling als bedoeld in het eerste lid is de situatie op 31 december van het betreffende kalenderjaar doorslaggevend. Op basis hiervan vindt vaststelling van het recht op no-claimteruggave plaats en geschiedt uitbetaling vóór 1 april van het daarop volgende kalenderjaar. Als ná 1 april blijkt dat voor het voorgaande kalenderjaar alsnog kosten van zorg ten laste van de zorgverzekeraar worden gebracht, wordt het recht op de no-claimteruggave opnieuw door de zorgverzekeraar vastgesteld en ontstaat een vordering ter hoogte van het verschil tussen het uitgekeerde en het nieuw berekende bedrag. Deze vordering kan worden gecompenseerd met alle betalingen uit hoofde van deze verzekering aan de verzekeringnemer.

### **lid 4**

Voor de bepaling van de hoogte van het bedrag op no-claimteruggave is de situatie bij aanvang van de verzekering of de situatie per 1 januari van enig jaar bepalend. Indien de verzekering in de loop van een kalenderjaar tot stand komt, dan wel eindigt, of indien de verzekerde in de loop van het kalenderjaar achttien jaar is geworden, wordt de no-

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

claimteruggave berekend door het bedrag van € 255 in het betreffende kalenderjaar te vermenigvuldigen met een breuk waarvan de teller gelijk is aan het aantal dagen in het kalenderjaar waarover de zorgverzekering liep dan wel, indien de verzekerde achttien jaar werd, premie verschuldigd was, en de noemer het aantal dagen in dat kalenderjaar.

### lid 5

Indien het voorgaande van toepassing is wordt de no-claimteruggave berekend door van het bedrag dat op basis van het voorgaande lid berekend is, af te trekken de waarde van de verzekerde prestaties genoten vanaf respectievelijk tot de dag waarop de zorgverzekering inging respectievelijk eindigde, dan wel vanaf de dag waarop de verzekerde achttien jaar werd.

### lid 6

Voor de vaststelling van de no-claimteruggave wordt de DBC toegerekend aan het jaar waarin deze wordt geopend.

---

## Artikel 7 Eigen risico

### lid 1

Het eigen risico is € 0 tenzij een hoger eigen risico is overeengekomen.

### lid 2

Een verzekerde van achttien jaar of ouder kan voor de verzekering een eigen risico van € 100, € 200, € 300, € 400 of € 500 eigen risico per kalenderjaar overeenkomen. Of, en zo ja, welk eigen risico bedrag op uw verzekering van toepassing is, staat op uw polisblad vermeld.

### lid 3

Indien een eigen risico wordt overeengekomen geldt de korting op de premiegrondslag zoals vermeld op de premiebijlage.

### lid 4

De kosten van inschrijving bij een huisarts of bij een instelling die huisartsenzorg verleent vallen buiten de kosten van het eigen risico. Onder kosten van inschrijving wordt verstaan:

- a. een bedrag ter zake van de inschrijving als patiënt, tot ten hoogste het tarief dat op grond van de Wet tarieven gezondheidszorg als beschikbaarheidstarief is vastgesteld;
- b. vergoedingen die samenhangen met de wijze waarop de geneeskundige zorg in de praktijk van de huisarts of in de instelling wordt verleend, met de kenmerken van het patiëntenbestand of met de locatie van de praktijk of instelling, voor zover deze vergoedingen tussen de zorgverzekeraar van de verzekerde en zijn huisarts of instelling zijn overeengekomen en de huisarts of instelling deze vergoedingen krachtens eerderbedoelde overeenkomst bij de inschrijving van een verzekerde in rekening mag brengen.

In die gevallen waarin, op grond van één van de navolgende artikelen, een bedrag voor rekening van de verzekerde blijft, telt dit bedrag niet mee voor het volmaken van het eigen risico.

### lid 5

Kosten van zorg die ten laste van de zorgpolis worden vergoed, komen eerst in mindering op

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

de no-claimteruggave, bedoeld in artikel 4, en worden daarna in de eventuele berekening van het eigen risico betrokken.

### lid 6

Indien de verzekering in de loop van een kalenderjaar tot stand komt, dan wel eindigt, is het eigen risico in dat kalenderjaar gelijk aan het bedrag voor het hele jaar, vermenigvuldigd met een breuk waarvan de teller gelijk is aan het aantal dagen in het kalenderjaar waarover de zorgverzekering liep en de noemer het aantal dagen in dat kalenderjaar.

### lid 7

Indien gedurende het kalenderjaar het in dat jaar geldende eigen risico bedrag wijzigt en de verzekeringnemer dan wel de verzekerde onmiddellijk voorafgaand aan die wijziging reeds een zorgverzekering had gesloten, wordt het eigen risico bedrag op de volgende wijze berekend:

- a. ieder bedrag aan eigen risico dat in het betreffende kalenderjaar heeft gegolden of zal gelden wordt vermenigvuldigd met het aantal in dat jaar gelegen dagen waarvoor dat risico gold of zal gelden;
- b. de op grond van onder a. berekende bedragen worden bij elkaar opgeteld, en vervolgens gedeeld door het aantal dagen in het kalenderjaar;
- c. de uitkomst van dit bedrag wordt afgerond in hele euro's.

### lid 8

Voor de vaststelling van het eigen risico wordt de DBC toegerekend aan het jaar waarin deze wordt geopend.

### lid 9

Indien de zorgverzekeraar rechtstreeks aan de zorgverlener de kosten van verleende zorg heeft vergoed, zal zo nodig het openstaande eigen risico bedrag worden verrekend, dan wel worden teruggevorderd.

---

## Geneeskundige zorg

---

### Artikel 8 Huisartsenzorg

Aanspraak bestaat op geneeskundige zorg door een huisarts of een daarmee gelijk te stellen arts / zorgaanbieder die onder de verantwoordelijkheid van een huisarts werkzaam is. De omvang van deze te verlenen zorg wordt begrensd door hetgeen huisartsen als zorg plegen te bieden. De aanspraak op zorg door een huisarts omvat tevens daarmee samenhangend onderzoek waaronder laboratoriumonderzoek.

#### Voorwaarden

##### toestemming:

niet vereist.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

**voorschrift:**

niet vereist.

**verwijzing:**

niet vereist.

**zorgverlener:**

de zorg is verleend door een huisarts in wiens praktijk u bent ingeschreven of door zorgverleners die vallen onder de eindverantwoordelijkheid van de huisarts binnen een dienstenstructuur of huisartsvoorziening (zoals praktijkondersteuner, gespecialiseerd verpleegkundige, nurse practitioner en physician assistant).

**plaats:**

de zorg vindt plaats bij u thuis (alleen door de huisarts), op uw (tijdelijke) verblijfplaats (niet zijnde ziekenhuis en alleen door de huisarts), of op de lokatie van de huisartsenpraktijk, huisartsenvoorziening, dienstenstructuur of huisartsenpost.

Bij consultatie van een niet-gecontracteerde zorgverlener vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

---

### Artikel 9 Medisch-specialistische zorg

**lid 1**

De omvang van de te verlenen zorg wordt begrensd door hetgeen medisch-specialisten als zorg plegen te bieden.

**lid 2**

**a. Ziekenhuisopname**

Aanspraak bestaat op opname op basis van laagste klasse in een ziekenhuis gedurende ten hoogste 365 dagen. Een onderbreking van ten hoogste dertig dagen wordt niet als onderbreking beschouwd, maar een dergelijke onderbreking telt niet mee voor de berekening van de 365 dagen. Onderbrekingen wegens weekend- en vakantieverlof tellen wel mee voor de berekening van de 365 dagen.

De aanspraak omvat de medisch-specialistische behandeling en het verblijf, al dan niet gepaard gaande met verpleging en verzorging. Tevens vallen hieronder de bij de behandeling behorende paramedische zorg en geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen, gedurende de periode van opname.

**Voorwaarden**

**toestemming:**

toestemming vooraf is vereist, als:

- a. de medisch specialistische zorg betrekking heeft op intramurale zorg;
- b. kaakchirurgische zorg betrekking heeft op het aanbrengen van tandheelkundige implantaten, osteotomie en extracties in narcose;
- c. de medisch specialistische zorg betrekking heeft op behandelingen van plastisch chirurgische aard.

**voorschrift:**

Niet vereist.

**verwijzing:**

voor de medisch specialistische zorg heeft een verwijzing plaatsgevonden door een huisarts,

## **ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS**

---

arts verstandelijk gehandicapten, verpleeghuisarts, medisch specialist of tandarts (deze laatste als het betreft het aanbrengen van tandheelkundige implantaten). Ingeval van een second opinion is een afzonderlijke verwijzing door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten of verpleeghuisarts noodzakelijk. De voorschrijving houdt noodzakelijkerwijs verband met de uitoefening van het beroep van de betreffende zorgverlener.

**zorgverlener:**

de medisch specialistische zorg wordt verleend door een ziekenhuis, medisch specialist, kaakchirurg of tandarts algemeen practicus (deze laatste als het betreft het aanbrengen van tandheelkundige implantaten).

**plaats:**

de zorg wordt verleend op de lokatie van het ziekenhuis.

Bij zorg in een niet-gecontracteerd ziekenhuis vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

**b. Niet-klinische medisch-specialistische zorg**

Aanspraak bestaat op medisch-specialistische behandeling in een of door een als ziekenhuis toegelaten instelling. De aanspraak omvat de met de behandeling gepaard gaande verpleging, alsmede de bij de behandeling behorende geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

Voorts bestaat aanspraak op medisch-specialistische behandeling in een door de zorgverzekeraar gecontracteerd zelfstandig behandelcentrum.

De aanspraak omvat de met de behandeling gepaard gaande verpleging, alsmede de bij de behandeling behorende geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

Verder bestaat aanspraak op medisch-specialistische behandeling in de huispraktijk van de tot dat doel door de zorgverzekeraar gecontracteerde medisch-specialist of elders.

De aanspraak omvat de met de behandeling gepaard gaande verpleging, alsmede de bij de behandeling behorende geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

**Voorwaarden**

**toestemming:**

toestemming vooraf is vereist, als:

- a. de medisch specialistische zorg betrekking heeft op in-vitrofertilisatie; of
- b. de kaakchirurgische zorg betrekking heeft op het aanbrengen van tandheelkundige implantaten, osteotomie en extracties in narcose; of
- c. de medisch specialistische zorg verleend wordt in een Z.B.C..

**voorschrift:**

Niet vereist.

**verwijzing:**

voor de medisch specialistische zorg heeft een verwijzing plaatsgevonden door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, verpleeghuisarts, bedrijfsarts of tandarts (deze laatste als het betreft het aanbrengen van tandheelkundige implantaten, osteotomie en extracties in narcose). Ingeval van een second opinion is een afzonderlijke verwijzing door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten of verpleeghuisarts noodzakelijk.

**zorgverlener:**

de medisch specialistische zorg wordt verleend door een medisch specialist, kaakchirurg of tandarts algemeen practicus (deze laatste als het betreft het aanbrengen van

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

tandheelkundige implantaten).

**plaats:**

de zorg wordt verleend op de lokatie van het ziekenhuis of Z.B.C. (dagbehandeling en polikliniek), de huispraktijk van de medisch specialist of in de praktijk van de tandarts (deze laatste als het betreft het aanbrengen van tandheelkundige implantaten). Voor de in-vitrofertilisatiebehandelingen moet de zorginstelling de wettelijk vereiste vergunningen hebben.

Bij zorg in een niet-gecontracteerde zorginstelling of door een niet-gecontracteerde zorgverlener vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

**c. Behandelingen van plastisch-chirurgische aard**

Op behandeling van plastisch-chirurgische aard bestaat slechts aanspraak indien die strekt ter correctie van:

1. afwijkingen in het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare lichamelijke functiestoornissen;
2. verminkingen die het gevolg zijn van een ziekte, ongeval of geneeskundige verrichting;
3. verlamde of verslakte bovenoogleden die het gevolg zijn van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
4. de volgende aangeboren misvormingen: lip-, kaak- en gehemeltespelen, misvormingen van het benig aangezicht, goedaardige woekeringen van bloedvaten, lymfevaten of bindweefsel, geboortevlekken of misvormingen van urineweg- en geslachtsorganen;
5. uiterlijke geslachtskenmerken bij een vastgestelde transsexualiteit.

**Voorwaarden**

**toestemming:**

toestemming vooraf is vereist. De aanvraag omvat een omschrijving van de gevraagde behandeling en een bijbehorende pro forma nota (kostenbegroting).

**voorschrift:**

Niet vereist.

**verwijzing:**

voor de medisch specialistische zorg heeft een verwijzing plaatsgevonden door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, verpleeghuisarts of bedrijfsarts. Ingeval van een second opinion is een afzonderlijke verwijzing door een huisarts noodzakelijk.

**zorgverlener:**

de medisch specialistische zorg wordt verleend door een medisch specialist.

**plaats:**

de zorg wordt verleend op de lokatie van het ziekenhuis of ZBC (dagbehandeling en polikliniek) of de huispraktijk van de medisch specialist.

Bij zorg in een niet-gecontracteerde zorginstelling of door een niet-gecontracteerde zorgverlener vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

### d. uitgesloten behandelingen

1. Geen aanspraak bestaat op behandelingen – daaronder begrepen de kosten van de in dat verband benodigde farmaceutische zorg - gericht op het buiten het lichaam tot stand brengen van menselijke embryo's en de implantatie van één of meer van die embryo's in de baarmoeder van de verzekerde, met uitzondering van de tweede en derde in-vitrofertilisatiepoging per te realiseren zwangerschap.
2. Geen aanspraak bestaat op:
  - a. behandeling van verlamde of verslapte bovenoogleden anders dan als gevolg van een aangeboren afwijking of van een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
  - b. abdominoplastiek en liposuctie van de buik;
  - c. het operatief plaatsen van een borstprothese anders dan na status bij een gehele of gedeeltelijke borstamputatie;
  - d. het operatief verwijderen en plaatsen van een borstprothese na het operatief plaatsen van een borstprothese anders dan na status bij een gehele of gedeeltelijke borstamputatie;
  - e. behandelingen tegen snurken met uvuloplastiek;
  - f. behandelingen gericht op de sterilisatie van de verzekerde (zowel man als vrouw);
  - g. behandelingen gericht op het ongedaan maken van de sterilisatie van de verzekerde (zowel man als vrouw);
  - h. behandelingen gericht op de circumcisie van mannelijke verzekerde (besnijdenis).

---

### Artikel 10 Verloskundige zorg en kraamzorg

De vrouwelijke verzekerde en haar kind hebben aanspraak op verloskundige zorg zoals verloskundigen die plegen te bieden en kraamzorg zoals kraamverzorgenden die plegen te bieden. De verloskundige zorg kan worden verleend al dan niet in combinatie met zorg vanuit een kraamhotel. Onder kraamzorg wordt in dit kader verstaan: de zorg verleend door een aan het ziekenhuis, kraamcentrum, of kraamhotel verbonden danwel zelfstandig werkend of aan een kraamcentrum verbonden kraamverzorgende, die zowel moeder en kind en - voor zover van toepassing - de huishouding verzorgt. Hierbij kunnen de volgende situaties worden onderscheiden:

#### a. Bevalling en/of kraambed in een ziekenhuis met medische noodzaak

Indien en voor zover verblijf in een ziekenhuis naar het oordeel van de verloskundige of huisarts medisch noodzakelijk is, bestaat voor de moeder (en haar kind, met ingang van de dag van bevalling) aanspraak op medisch-specialistische zorg als bedoeld in artikel 9 al dan niet in combinatie met verblijf, verzorging en verpleging in het ziekenhuis.

#### Voorwaarden zorgverlener:

de medisch specialistische zorg door of vanwege een ziekenhuis wordt verleend door een medisch specialist of een verloskundige.

Bij zorg in een niet-gecontracteerd ziekenhuis vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is



## **ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS**

---

kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

### **b. Bevalling en/of kraambed in een ziekenhuis zonder medische noodzaak en in een kraamcentrum**

Indien de bevalling en/of het kraambed in een ziekenhuis zonder medische noodzaak plaatsvinden, bestaat voor de moeder en haar kind, met ingang van de dag van bevalling, aanspraak op:

- verloskundige hulp en kraamzorg. De eigen bijdrage voor kraamzorg voor zowel moeder als kind bedraagt € 14 per opnamedag. De eigen bijdrage wordt vermeerderd met het bedrag waarmee het tarief van het ziekenhuis € 100,50 per dag te boven gaat.  
De vaststelling van het aantal opnamedagen geschiedt op basis van opgave door het ziekenhuis, dan wel door het kraambureau, dat betrokken is bij de mogelijk nog te verlenen aanvullende kraamzorg na ontslag uit het ziekenhuis.

Indien de bevalling en/of het kraambed in een kraamcentrum plaatsvinden, bestaat voor de moeder en, met ingang van de dag van bevalling voor haar kind, aanspraak op:

- verloskundige zorg en kraamzorg. De eigen bijdrage voor kraamzorg voor zowel moeder als kind bedraagt € 14 per opnamedag. De eigen bijdrage wordt vermeerderd met het bedrag waarmee het tarief van het kraamcentrum € 100,50 per dag te boven gaat.  
De vaststelling van het aantal opnamedagen geschiedt op basis van opgave door het kraamcentrum, dan wel door het kraambureau, dat betrokken is bij de mogelijk nog te verlenen aanvullende kraamzorg na ontslag uit het kraamcentrum.

### **Voorwaarden**

#### **zorgverlener:**

de verloskundige zorg wordt verleend door een verloskundige of verloskundig actieve huisarts of een medisch specialist.

#### **plaats:**

de verloskundige zorg vindt plaats in een ziekenhuis (verloskamer) of op de lokatie van een kraamcentrum of kraaminrichting.

#### **overige voorwaarden:**

er is voldaan aan de voorwaarden die gesteld worden aan medisch specialistische zorg danwel huisartsenzorg.

Bij zorg door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

### **c. Kraamzorg in een kraamcentrum of thuis, na bevalling in een ziekenhuis**

Indien na de bevalling in een ziekenhuis kraamzorg in een kraamcentrum plaatsvindt, bestaat voor moeder en haar kind aanspraak op kraamzorg. De eigen bijdrage voor kraamzorg voor zowel moeder als kind bedraagt € 14 per opnamedag. De eigen bijdrage wordt vermeerderd met het bedrag waarmee het tarief van het kraamcentrum € 100,50 per dag te boven gaat.

De vaststelling van het aantal opnamedagen geschiedt op basis van opgave door het kraamcentrum, dan wel door het kraambureau, dat betrokken is bij de mogelijk nog te verlenen aanvullende kraamzorg na ontslag uit het kraamcentrum.

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

Indien na de bevalling in een ziekenhuis kraamzorg thuis plaatsvindt, bestaat voor moeder en haar kind aanspraak op kraamzorg zoals omschreven in lid d sub c, met dien verstande dat indien de kraamzorg reeds gedeeltelijk in het ziekenhuis heeft plaatsgevonden, het aantal dagen in het ziekenhuis doorgebracht in mindering wordt gebracht op de in lid d sub c genoemde termijn van ten hoogste 10 dagen.

### **Voorwaarden**

#### **toestemming:**

toestemming vooraf is vereist.

#### **voorschrift:**

niet vereist.

#### **verwijzing:**

niet vereist.

#### **zorgverlener:**

de kraamzorg is verleend door een volledig gediplomeerd kraamverzorgende, al dan niet verbonden aan een door ons erkend kraamcentrum of kraaminrichting.

#### **plaats:**

de kraamzorg vindt plaats bij u thuis, op uw (tijdelijke) verblijfplaats (niet zijnde ziekenhuis) of op de lokatie van het kraamcentrum.

Bij zorg door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

### **d. Bevalling en kraambed thuis**

Indien de bevalling en het kraambed thuis plaatsvinden bestaat aanspraak op:

- a. verloskundige zorg (inclusief voor- en nazorg)
- b. de inschrijving, intake en de partusassistentie tot maximaal drie uur na de bevalling;
- c. kraamzorg, verleend onder verantwoordelijkheid van een kraamcentrum of door een zelfstandig werkend kraamverzorgende, van ten minste 24 uur tot maximaal 80 uur, verdeeld over ten hoogste 10 dagen te rekenen vanaf de dag van bevalling. Het daadwerkelijke aantal uren kraamzorg is afhankelijk van de behoefte van moeder en kind en wordt vastgesteld en toegekend door het kraambureau in overleg met de zorgverzekeraar.  
Op de aanspraak onder c) blijft een bedrag van € 3,50 per uur zorg voor rekening van de verzekerde.

### **Voorwaarden**

#### **toestemming:**

toestemming vooraf is vereist.

#### **voorschrift:**

niet vereist.

#### **verwijzing:**

niet vereist.

#### **zorgverlener:**

de kraamzorg is verleend door een volledig gediplomeerd kraamverzorgende, al dan niet verbonden aan een door ons erkend kraamcentrum of kraaminrichting.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

**plaats:**

de kraamzorg vindt plaats bij u thuis, op uw (tijdelijke) verblijfplaats (niet zijnde ziekenhuis) of op de lokatie van het kraamcentrum.

Bij consultatie van een niet-gecontracteerde zorgverlener vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

---

### Overige medisch-specialistische zorg

---

#### Artikel 11 Revalidatie

**Lid a**

Aanspraak bestaat op revalidatie, doch uitsluitend indien en voor zover:

1. deze zorg voor de verzekerde als meest doeltreffend is aangewezen ter voorkoming, vermindering of overwinning van een handicap die het gevolg is van stoornissen of beperkingen in het bewegingsvermogen of een handicap die het gevolg is van een aandoening van het centrale zenuwstelsel leidend tot beperkingen in de communicatie, cognitie of gedrag, en
2. de verzekerde met die zorg in staat is een mate van zelfstandigheid te bereiken of te behouden die, gegeven diens beperkingen, redelijkerwijs mogelijk is.

**Lid b**

Revalidatie kan plaatsvinden:

- a. in een klinische situatie revalidatie, gepaard gaande met meerdaagse opname, mits daarmee spoedig betere resultaten te verwachten zijn dan met revalidatie zonder opname;
- b. in een poliklinische situatie (deeltijd- of dagbehandeling).
- c. voor de onder a en b bedoelde revalidatie bestaat uitsluitend aanspraak indien door of namens de verzekerde tijdig en vooraf schriftelijk toestemming bij de zorgverzekeraar is gevraagd voor opname en/of behandeling en wanneer de zorgverzekeraar als bewijs van zijn toestemming aan de instelling een garantieverklaring heeft verstrekt. De aanvraag voor toestemming dient deugdelijk gemotiveerd te zijn en dient ten minste te bevatten de aard en de complexiteit van de stoornis of beperking, de bij de behandeling te betrekken disciplines alsmede de beoogde duur en intensiteit van de behandeling.

**Voorwaarden****toestemming:**

toestemming vooraf is vereist.

**voorschrift:**

Niet vereist.

**verwijzing:**

voor de zorg heeft een verwijzing plaatsgevonden door de huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, verpleeghuisarts, huisartsvoorziening of medisch specialist.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

**zorgverlener:**

de zorg wordt uitgevoerd door een multidisciplinair team van deskundigen onder leiding van een medisch specialist of revalidatie-arts.

**plaats:**

de zorg vindt plaats in een instelling voor revalidatie die door de overheid als zodanig toegelaten en/of erkend is.

Bij zorg in een niet-gecontracteerde instelling vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

---

### Artikel 12 Organtransplantaties

**Lid a**

Aanspraak bestaat op transplantatie in een ziekenhuis van de volgende weefsels en organen: beenmerg, bot, hoornvlies, huidweefsel, nier, hart, lever (orthotoop), long, hart/long, nierpancreas.

Onder de aanspraak vallen tevens de vergoeding van kosten van de specialistische geneeskundige zorg in verband met de selectie van de donor en in verband met de operatieve verwijdering van het transplantatiemateriaal bij de gekozen donor.

Voorts vallen onder de aanspraak het onderzoek, de preservering, de verwijdering en het vervoer van het postmortale transplantatiemateriaal, in verband met de voorgenomen transplantatie.

**Lid b**

De donor heeft aanspraak op zorg zoals in deze overeenkomst is geregeld, gedurende ten hoogste 13 weken na de datum van ontslag uit de instelling waarin de donor ter selectie of verwijdering van het transplantatiemateriaal opgenomen is geweest, voorzover die zorg verband houdt met die opneming.

Voorts kan de donor aanspraak maken op vervoer dan wel de vergoeding van de kosten van het vervoer binnen Nederland in de laagste klasse van een openbaar middel van vervoer, dan wel – indien en voor zover medisch noodzakelijk – per auto, in verband met de selectie, opneming en ontslag uit het ziekenhuis en met de zorg, bedoeld in de vorige volzin.

Tevens komen voor vergoeding in aanmerking de kosten van het vervoer van en naar Nederland van een in het buitenland woonachtige donor in verband met transplantatie van een nier of beenmerg bij een verzekerde in Nederland, alsmede de overige kosten gemoeid met de transplantatie, voor zover deze verband houden met het wonen van de donor in het buitenland. Tot deze laatste kosten behoren in ieder geval niet de verblijfskosten in Nederland en eventuele gederfde inkomsten.

Aanspraak ingevolge dit artikel bestaat uitsluitend na toestemming vooraf door de zorgverzekeraar. De kosten van transplantaties van andere organen vallen niet onder de dekking.

**Voorwaarden**

Voor de verzekerde zorg voor de weefsel- of orgaanontvanger moet zijn voldaan aan de volgende voorwaarden:

**toestemming:**

toestemming vooraf is vereist.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

**voorschrift:**

Niet vereist.

**verwijzing:**

voor de zorg heeft een verwijzing plaatsgevonden door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, verpleeghuisarts of medisch specialist.

**zorgverlener:**

de zorg wordt verleend door een zorgverlener die voldoet aan de wettelijk gestelde minimum eisen voor weefsel- en orgaantransplantatie en die is verbonden aan een wettelijk erkend en bevoegd transplantatiecentrum.

**plaats:**

de zorg vindt plaats op de lokatie van een wettelijk erkend transplantatiecentrum.

Bij zorg van een niet-gecontracteerd ziekenhuis vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

---

### Artikel 13 Niet-klinische haemodialyse en peritoneaaldialyse

Aanspraak bestaat op niet-klinische haemodialyse en peritoneaaldialyse, al dan niet gepaard gaande met onderzoek, behandeling, verpleging, de voor de behandeling benodigde farmaceutische zorg en psychosociale begeleiding van verzekerde alsmede van personen die bij het uitvoeren van de dialyse, elders dan in een dialysecentrum, behulpzaam zijn.

Tot de aanspraak op niet-klinische haemodialyse en peritoneaaldialyse ten huize van de verzekerde behoort tevens:

- a. de kosten verband houdende met de opleiding door het dialysecentrum van degenen die de thuisdialyse uitvoeren dan wel daarbij behulpzaam zijn;
- b. de kosten van het in bruikleen geven van de dialyse-apparatuur met toebehoren, de vergoeding van de kosten van de regelmatige controle en het onderhoud hiervan (vervanging inbegrepen), alsmede van de chemicaliën en vloeistoffen, benodigd voor het verrichten van de dialyse;
- c. de kosten voor de te verrichten aanpassingen in en aan de woning en voor het herstel in de oorspronkelijke staat, voor zover de zorgverzekeraar die kosten redelijk acht en andere wettelijke regelingen daarin niet voorzien;
- d. de overige kosten die rechtstreeks met de thuisdialyse samenhangen voor zover de zorgverzekeraar die kosten redelijk acht en andere wettelijke regelingen daarin niet voorzien;
- e. de kosten van de noodzakelijke deskundige assistentie door het dialysecentrum bij de dialyse.

**Voorwaarden****toestemming:**

toestemming vooraf is vereist.

**voorschrift:**

Niet vereist.

**verwijzing:**

voor de zorg heeft een verwijzing plaatsgevonden door een medisch specialist die deskundig is op het gebied van dialyseren.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

**zorgverlener:**

de zorg wordt uitgevoerd door of onder eindverantwoordelijkheid van een medisch specialist die deskundig is op het gebied van dialyseren.

**plaats:**

de zorg vindt plaats in een instelling voor nierdialyse die door de overheid als zodanig toegelaten en/of erkend is, op het praktijkadres van de nefroloog, of bij de patient aan huis.

Bij zorg in een niet-gecontracteerde instelling vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

---

### Artikel 14 Mechanische beademing

Aanspraak bestaat voor de verzekerde op noodzakelijke mechanische beademing alsmede de hiermee verband houdende medisch-specialistische en farmaceutische zorg, verblijf, verpleging en verzorging in een beademingscentrum. In het geval de beademing plaatsvindt vanwege en onder verantwoordelijkheid van een beademingscentrum ten huize van de verzekerde bestaat de zorg uit:

- a. het door het beademingscentrum voor elke behandeling aan de verzekerde gebruiksklaar ter beschikking stellen van de daarvoor benodigde apparatuur
- b. de met de mechanische beademing verband houdende medisch-specialistische en farmaceutische zorg te verlenen door of vanwege een beademingscentrum.

**Voorwaarden****toestemming:**

toestemming vooraf is vereist.

**voorschrift:**

Niet vereist.

**verwijzing:**

voor de zorg heeft een verwijzing plaatsgevonden door een medisch specialist.

**zorgverlener:**

de zorg wordt verleend door of onder eindverantwoordelijkheid van een daartoe bevoegd en erkend beademingscentrum.

**plaats:**

de zorg vindt plaats op de lokatie van een daartoe erkend beademingscentrum of bij de patient aan huis.

Bij zorg in een niet-gecontracteerd centrum voor beademing vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

---

### Artikel 15 Oncologische aandoeningen bij kinderen

Aanspraak bestaat op centrale (referentie-)diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden lichaamsmateriaal.

**Voorwaarden**

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

**toestemming:**

niet vereist.

**voorschrift:**

Niet vereist.

**verwijzing:**

Niet vereist.

**zorgverlener:**

de zorg wordt verleend door de Stichting Kinderoncologie Nederland (Skion).

**plaats:**

niet vereist.

---

### Artikel 16 Trombosedienst

Aanspraak bestaat op zorg door de trombosedienst op voorschrift van een arts. De zorg omvat:

- a. het regelmatig afnemen van bloedmonsters van de verzekerde;
- b. verrichten dan wel onder onder verantwoordelijkheid van de trombosedienst doen verrichten van de noodzakelijke laboratoriumonderzoeken ter bepaling van de stollingstijd van het bloed van verzekerde;
- c. het aan verzekerde ter beschikking stellen van apparatuur en toebehoren waarmee hij de stollingstijd van zijn bloed kan meten;
- d. het opleiden van de verzekerde, bedoeld in onderdeel c, in het gebruik van de in dat lid aangegeven apparatuur, alsmede het begeleiden van de verzekerde bij zijn metingen;
- e. het geven van adviezen aan de verzekerde omtrent de toepassing van geneesmiddelen ter beïnvloeding van de bloedstolling.

**Voorwaarden**

**toestemming:**

niet vereist.

**voorschrift:**

de zorg is voorgeschreven door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, verpleeghuisarts, huisartsvoorziening, behandelend medisch specialist of trombose-arts verbonden aan een erkende trombosedienst.

**verwijzing:**

Niet vereist.

**zorgverlener:**

de zorg wordt verleend door de daartoe bevoegde en erkende trombosediensten.

**plaats:**

de zorg vindt plaats op de lokatie van een erkende trombosedienst, op de praktijklocatie van de behandelend zorgverlener of bij de behandelde verzekerde aan huis.

Bij zorg door een niet-gecontracteerde trombosedienst vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

### **Artikel 17 Erfelijkheidsonderzoek en -advisering**

Aanspraak bestaat op centrale (referentie-)diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden bloed- en beenmergpreparaten. De zorg omvat: het onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboomonderzoek, chromosoomonderzoek, biochemische diagnostiek, ultrageluidonderzoek en DNA-onderzoek, de erfelijkheidsadvisering en de met deze zorg verband houdende psychosociale begeleiding. Indien noodzakelijk voor het advies aan een verzekerde zal het onderzoek tevens omvatten onderzoeken bij andere personen dan de verzekerde; aan hen kan dan tevens advisering plaatsvinden.

**Voorwaarden**

**toestemming:**

niet vereist.

**voorschrift:**

Niet vereist.

**verwijzing:**

Niet vereist.

**zorgverlener:**

de zorg wordt verleend door een klinisch geneticus die voldoet aan de wettelijk gestelde minimumeisen, verbonden aan een wettelijk erkend en bevoegd Klinisch Genetisch Centrum.

**plaats:**

de zorg vindt plaats op de lokatie van een wettelijk erkend en bevoegd Klinisch Genetisch Centrum.

Bij zorg in een niet-gecontracteerde instelling vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

---

### **Artikel 18 Audiologische zorg**

Aanspraak bestaat op zorg, bestaande uit:

- a. onderzoek naar de gehoorfunctie,
- b. advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur,
- c. voorlichting over het gebruik van de apparatuur,
- d. psychosociale zorg indien noodzakelijk in verband met problemen met de gestoorde gehoorfunctie,
- e. hulp bij het stellen van een diagnose bij spraak- en taalstoornissen voor kinderen tot zeven jaar.

**Voorwaarden**

**toestemming:**

niet vereist.

**voorschrift:**

Niet vereist.

**verwijzing:**

voor de zorg heeft een verwijzing plaatsgevonden door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, verpleeghuisarts, medisch specialist of bedrijfsarts.



---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

**zorgverlener:**

de zorg wordt verleend door een zorgverlener die voldoet aan de wettelijk gestelde minimumeisen voor deze zorg en die tevens is verbonden aan een wettelijk erkend en bevoegd audiologisch centrum.

**plaats:**

de zorg vindt plaats op de lokatie van een wettelijk erkend en bevoegd audiologisch centrum.

Bij zorg in een niet-gecontracteerd audiologisch centrum vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

---

### Overige zorg

---

#### Artikel 19 Paramedische zorg

**lid 1 Paramedische zorg**

De aanspraak op paramedische zorg omvat fysiotherapie, oefentherapie, ergotherapie, logopedie en dieetadvisering. De omvang van de te verlenen zorg wordt begrensd door hetgeen fysiotherapeuten, oefentherapeuten, logopedisten, ergotherapeuten en diëtisten plegen te bieden.

**lid 2 Fysiotherapie en oefentherapie aan verzekerden van 18 jaar en ouder:**

Fysiotherapie en oefentherapie aan verzekerden van 18 jaar en ouder omvat - vanaf de tiende behandeling - de noodzakelijke behandelingen, in geval er sprake is van een in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering genoemde aandoening en voor zover de daarbij genoemde behandelduur niet is overschreden. Deze bijlage zenden wij u desgevraagd toe en is te raadplegen op [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

**Voorwaarden****toestemming:**

toestemming vooraf is vereist.

**voorschrift:**

Niet vereist.

**verwijzing:**

voor de zorg heeft een verwijzing plaatsgevonden door een huisarts, bedrijfsarts, arts verstandelijk gehandicapten, verpleeghuisarts of medisch specialist.

**zorgverlener:**

- a. fysiotherapie wordt verleend door een fysiotherapeut;
- b. manuele therapie wordt verleend door een manueel therapeut;
- c. bekkentherapie wordt verleend door een bekkentherapeut;
- d. kinderfysiotherapie wordt verleend door een kinderfysiotherapeut;
- e. oedeemtherapie ofwel manuele lymfdrainage wordt verleend door een oedeemtherapeut;
- f. oefentherapie wordt verleend door een oefentherapeut Cesar of oefentherapeut Mensendieck.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

**plaats:**

de zorg vindt plaats op de praktijklocatie van de behandelend zorgverlener, bij de behandelde verzekerde aan huis of de lokatie van een zorginstelling (de afdeling fysiotherapie of oefentherapie in instellingen, ziekenhuizen en verpleeghuizen die fysiotherapie of oefentherapie leveren).

Bij consultatie van een niet-gecontracteerde zorgverlener vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

**lid 3 Fysiotherapie en oefentherapie aan verzekerden jonger dan 18 jaar**

Fysiotherapie en oefentherapie aan verzekerden jonger dan 18 jaar omvat tevens de eerste negen behandelingen per indicatie per kalenderjaar. Er bestaat aanspraak op maximaal negen extra behandelingen per indicatie per kalenderjaar, indien sprake is van een ontoereikend resultaat.

**Voorwaarden**

**toestemming:**

niet vereist.

**voorschrift:**

Niet vereist.

**verwijzing:**

voor de zorg heeft een verwijzing plaatsgevonden door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, verpleeghuisarts of medisch specialist. Voor verlenging van de zorg is geen verwijzing vereist.

**zorgverlener:**

- a. fysiotherapie wordt verleend door een fysiotherapeut;
- b. manuele therapie wordt verleend door een manueel therapeut;
- c. bekkentherapie wordt verleend door een bekkentherapeut;
- d. kinderfysiotherapie wordt verleend door een kinderfysiotherapeut;
- e. oedeemtherapie ofwel manuele lymfdrainage wordt verleend door een oedeemtherapeut;
- f. oefentherapie wordt verleend door een oefentherapeut Cesar of oefentherapeut Mensendieck.

**plaats:**

de zorg vindt plaats op de praktijklocatie van de behandelend zorgverlener, bij de behandelde verzekerde aan huis of de lokatie van een zorginstelling (de afdeling fysiotherapie in instellingen, ziekenhuizen en verpleeghuizen die extramurale / eerstelijns fysiotherapie leveren).

Bij consultatie van een niet-gecontracteerde zorgverlener vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

**lid 4 Ergotherapie**

Ergotherapie omvat advisering, instructie, training, of behandeling gedurende maximaal 10 behandeluren per kalenderjaar met als doel de zelfzorg en zelfredzaamheid van de verzekerde te bevorderen of te herstellen.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

### **Voorwaarden**

#### **toestemming:**

niet vereist.

#### **voorschrift:**

Niet vereist.

#### **verwijzing:**

voor de zorg heeft een verwijzing plaatsgevonden door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, verpleeghuisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

#### **zorgverlener:**

de zorg wordt verleend door een ergotherapeut.

#### **plaats:**

de zorg vindt plaats op de praktijklocatie van de behandelend ergotherapeut, bij de behandelde verzekerde aan huis of op de lokatie van een zorginstelling (de afdeling ergotherapie in instellingen, ziekenhuizen en verpleeghuizen die ergotherapie leveren).

Bij consultatie van een niet-gecontracteerde ergotherapeut vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

### **lid 5 Logopedie**

Logopedie omvat behandeling voor zover de zorg strekt tot een geneeskundig doel en van de behandeling herstel of verbetering van de spraakfunctie of het spraakvermogen kan worden verwacht. Onder een logopedische behandeling wordt niet verstaan behandeling van taalontwikkelingsstoornissen in verband met dialect en anderstaligheid.

### **Voorwaarden**

#### **toestemming:**

niet vereist.

#### **voorschrift:**

Niet vereist.

#### **verwijzing:**

voor de zorg heeft een verwijzing plaatsgevonden door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, verpleeghuisarts, bedrijfsarts, tandarts of medisch specialist.

#### **zorgverlener:**

de zorg wordt verleend door een logopedist.

#### **plaats:**

de zorg vindt plaats op de praktijklocatie van de behandelend logopedist, bij de behandelde verzekerde aan huis of op de lokatie van een zorginstelling (de afdeling logopedie in instellingen, ziekenhuizen en verpleeghuizen die logopedie leveren).

Bij consultatie van een niet-gecontracteerde logopedist vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

### **lid 6 Dieetadvisering**

Dieetadvisering omvat de voorlichting en advisering op het terrein van voeding en eetgewoonten met een medisch doel gedurende maximaal 4 behandeluren per kalenderjaar.

**Voorwaarden**

**toestemming:**

niet vereist.

**voorschrift:**

Niet vereist.

**verwijzing:**

voor de zorg heeft een verwijzing plaatsgevonden door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, verpleeghuisarts, tandarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

**zorgverlener:**

de zorg wordt verleend door een diëtist.

**plaats:**

de zorg vindt plaats op de praktijklocatie van de behandelend diëtist of bij de behandelde verzekerde aan huis.

Bij consultatie van een niet-gecontracteerde diëtist vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

---

### **Artikel 20 Mondzorg**

#### **lid 1**

Mondzorg omvat zorg zoals tandartsen, kaakchirurgen en orthodontisten plegen te bieden, met dien verstande dat het slechts betreft tandheelkundige zorg die noodzakelijk is:

- a. indien de verzekerde een zodanige ernstige ontwikkelingsstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel heeft dat hij zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven, gelijkwaardig aan die welke hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet zou hebben voorgedaan;
- b. indien de verzekerde een niet-tandheelkundige lichamelijke of geestelijke aandoening heeft en hij zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven gelijkwaardig aan die welke hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan; of
- c. indien een medische behandeling zonder die zorg aantoonbaar onvoldoende resultaat zal hebben en de verzekerde zonder die andere zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven gelijkwaardig aan die welke hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan.

#### **lid 2**

Onder zorg, bedoeld in het eerste lid, onderdeel a, is tevens begrepen het aanbrengen van een tandheelkundig implantaat en het aanbrengen van het vaste gedeelte van de suprastructuur, indien er sprake is van een zeer ernstig geslonken tandeloze kaak en deze dient ter bevestiging van een uitneembare prothese.

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

### **Voorwaarden**

#### **toestemming:**

toestemming vooraf is vereist.

#### **voorschrift:**

Niet vereist.

#### **verwijzing:**

niet vereist.

#### **zorgverlener:**

de zorg wordt verleend door een tandarts, kaakchirurg of bevoegde zorgverlener verbonden aan een centrum voor mondzorg. Betreft de zorg het vervaardigen en plaatsen van de mesostructuur, dan kan de zorg ook worden verleend door een bevoegde zorgverlener verbonden aan een Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde.

#### **plaats:**

de zorg vindt plaats in het ziekenhuis, op de lokatie van een tandartspraktijk, centrum voor mondzorg of Z.B.C.. Betreft de zorg het vervaardigen en plaatsen van de mesostructuur, dan kan de zorg ook worden verleend in een Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde.

### **lid 3**

Orthodontische hulp is slechts onder de zorg bedoeld in het eerste lid begrepen, in geval van een zeer ernstige ontwikkelings- of groeistoornis van het tand-kaak-mondstelsel, waarbij medediagnostiek of medebehandeling van andere disciplines dan de tandheelkundige noodzakelijk is.

### **Voorwaarden**

#### **toestemming:**

toestemming vooraf is vereist.

#### **voorschrift:**

Niet vereist.

#### **verwijzing:**

niet vereist.

#### **zorgverlener:**

de zorg wordt verleend door een tandarts, orthodontist of zorgverlener verbonden een aan centrum voor mondzorg.

#### **plaats:**

de zorg vindt plaats op de lokatie van een tandartspraktijk, orthodontistenpraktijk of centrum voor mondzorg.

### **lid 4**

Mondzorg omvat voor verzekerden jonger dan achttien jaar in andere gevallen dan het eerste lid, onderdelen a tot en met c:

- a. periodiek preventief tandheelkundig onderzoek eenmaal per jaar, tenzij de verzekerde tandheelkundig meer keren per jaar op die hulp is aangewezen;
- b. incidenteel tandheelkundig consult;
- c. het verwijderen van tandsteen;
- d. fluorideapplicatie aan verzekerden vanaf de leeftijd van zes jaar, maximaal tweemaal per jaar, tenzij de verzekerde tandheelkundig meer keren per jaar op die hulp is aangewezen;
- e. sealing;

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

- f. parodontale hulp;
- g. anesthesie;
- h. endodontische hulp;
- i. restauratie van gebitselementen met plastische materialen;
- j. gnathologische hulp;
- k. uitneembare prothetische voorzieningen;
- L. tandvervangende hulp met niet-plastische materialen, alsmede het aanbrengen van tandheeskundige implantaten, indien het de vervanging van een of meer ontbrekende, blijvende snij- of hoektanden betreft die niet zijn aangelegd, dan wel omdat het ontbreken van die tand of die tanden het directe gevolg is van een ongeval;
- m. chirurgische tandheeskundige hulp, met uitzondering van het aanbrengen van een tandheeskundig implantaat;
- n. röntgenonderzoek, met uitzondering van röntgenonderzoek ten behoeve van orthodontische hulp.

### **Voorwaarden**

#### **toestemming:**

niet vereist, tenzij sprake is van mondzorg als bedoeld onder L..

#### **voorschrift:**

Niet vereist.

#### **verwijzing:**

niet vereist.

#### **zorgverlener:**

de zorg wordt verleend door een tandarts of zorgverlener verbonden een aan centrum voor mondzorg.

#### **plaats:**

de zorg vindt plaats op de lokatie van een tandartspraktijk of centrum voor mondzorg.

### **lid 5**

Mondzorg omvat voor verzekerden van achttien jaar en ouder in andere gevallen dan het eerste lid, onderdelen a tot en met c:

- a. chirurgisch tandheeskundige hulp van specialistische aard en het daarbij behorende röntgenonderzoek, met uitzondering van parodontale chirurgie en het aanbrengen van het tandheeskundig implantaat;

### **Voorwaarden**

#### **toestemming:**

niet vereist.

#### **voorschrift:**

Niet vereist.

#### **verwijzing:**

voor de zorg te verlenen door een kaakchirurg heeft een verwijzing plaatsgevonden door een tandarts.

#### **zorgverlener:**

de zorg wordt verleend door een tandarts, kaakchirurg of zorgverlener verbonden een aan centrum voor mondzorg.

#### **plaats:**

de zorg vindt plaats op de lokatie van een tandartspraktijk, praktijk van een kaakchirurg,

## **ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS**

---

centrum voor mondzorg, ziekenhuis of Z.B.C..

- b. uitneembare volledige prothetische voorzieningen voor de boven- en/of onderkaak.

### **Voorwaarden**

#### **toestemming:**

toestemming vooraf is vereist:

- a. als de totale kosten van de tandprothetische voorziening vervaardigd en geplaatst door een tandarts, inclusief techniekkosten, meer dan € 600,00 per onder- danwel bovenkaak bedragen;
- b. als de totale kosten van de tandprothetische voorziening vervaardigd en geplaatst door een tandprotheticus, inclusief techniekkosten, meer dan € 450,00 per onder- danwel bovenkaak bedragen;
- c. als de tandprothese (met uitzondering van de immediaatprothese) binnen 8 jaar na aanschaf wordt vervangen;
- d. als de tandprothetische voorziening vervaardigd en geplaatst wordt door een zorgverlener verbonden aan een Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde.

In andere gevallen en voor de overige zorg is geen toestemming vereist.

#### **voorschrift:**

niet vereist.

#### **verwijzing:**

niet vereist.

#### **zorgverlener:**

de zorg wordt verleend door een tandarts of een Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde. Betreft de verleende zorg de vervaardiging en levering van een nieuwe, uitneembare volledige tandprothetische voorziening van de boven- en/of onderkaak, niet op implantaten, of het weer passend maken (rebasen) of repareren van een uitneembare volledige tandprothetische voorziening van de boven- en/of onderkaak, dan kan deze zorg ook worden verleend door een tandprotheticus.

#### **plaats:**

de zorg vindt plaats op de lokatie van een tandartspraktijk, centrum voor mondzorg of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde. Betreft de verleende zorg de vervaardiging en levering van een nieuwe, uitneembare volledige tandprothetische voorziening van de boven- en/of onderkaak, niet op implantaten, of het weer passend maken (rebasen) of repareren van een uitneembare volledige tandprothetische voorziening van de boven- en/of onderkaak, dan kan deze zorg ook worden verleend op de lokatie van de praktijk van een tandprotheticus.

### **lid 6**

De verzekerde van achttien jaar en ouder, die zijn aanspraken ingevolge het eerste lid onder a, onderscheidelijk de extreem angstige verzekerde, die zijn aanspraken ingevolge het eerste lid onder b tot gelding brengt, is, indien het preventief onderzoek, incidenteel consult, extractie, parodontale hulp, endodontische hulp, restauratie van gebitselementen met plastische materialen en uitneembare prothetische voorzieningen betreft, een bijdrage verschuldigd ter grootte van het bedrag dat ten hoogste in rekening mag worden gebracht indien zodanige prestaties niet in het kader van bijzondere tandheelkunde (derhalve slechts tegen het reguliere tandheelkundige tarief) zouden worden geleverd. De eerste volzin is niet van toepassing op een uitneembare volledige prothetische voorziening.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

### **lid 7**

De verzekerde is voor een volledige prothetische voorziening, al dan niet te plaatsen op implantaten, die geleverd wordt in het kader van de zorg zoals bedoeld in het eerste lid, een eigen bijdrage verschuldigd van € 90 per kaak.

### **lid 8**

Voor het tot gelding brengen van de aanspraak op mondzorg ter plaatse waar de verzekerde verblijft (dat wil zeggen elders dan op de locatie waar de behandelaar regulier praktijk uitoefent), is een schriftelijk advies van de huisarts of de medisch specialist vereist.

### **lid 9**

De jeugdige verzekerde heeft buiten de reguliere praktijken slechts aanspraak op mondzorg indien het verlenen daarvan in redelijkheid niet kan worden uitgesteld tot een andere dag.

### **lid 10**

Voor het tot gelding brengen van de aanspraak op de hulp, bedoeld in het eerste lid, onder a tot en met c en het vierde lid onder l is voorafgaande toestemming van de zorgverzekeraar vereist. Bij deze aanvraag wordt een schriftelijke motivering van de tandarts en een schriftelijk behandelingsplan gevoegd.

De toestemming kan worden ingetrokken indien de mondzorg niet meer is aangewezen, de verzekerde de aanwijzingen van de zorgaanbieder niet opvolgt of indien de verzekerde de mondhygiëne ernstig verwaarloost.

### **lid 11**

Voor het tot gelding brengen van de aanspraak op mondzorg in geval van behandeling door een tandarts-specialist mondziekten en kaakchirurg is voorafgaande toestemming van de zorgverzekeraar vereist, indien de zorg parodontale hulp, extractie onder narcose, osteotomie of het plaatsen van een tandheelkundig implantaat betreft.

### **lid 12**

Voor het tot gelding brengen van de aanspraak op mondzorg als bedoeld in het eerste het tweede het derde en het vierde en vijfde lid, in een instelling voor bijzondere tandheelkunde is voorafgaande toestemming van de zorgverzekeraar vereist.

### **lid 13 Gebitsprothese**

Bij vervaardiging en plaatsing van een uitneembare volledige prothese voor boven- en/of onderkaak komen voor vergoeding in aanmerking een volledige immediaatprothese, dan wel een volledige vervangingsprothese of een volledige overkappingsprothese.

Bij deze behandelingen wordt 75 % van de kosten vergoed.

Voor 100% worden de kosten vergoed van reparatie en rebasen van een bestaande uitneembare volledige prothese of van een bestaande volledige overkappingsprothese. Indien de volledige prothese wordt vervaardigd en geplaatst in een centrum voor bijzondere tandheelkunde komt in plaats van de vigerende UPT(Uniforme Particuliere Tarieven)-codes het door het College Tarieven Gezondheidszorg / Zorgautoriteit i.o. goedgekeurde tarief in aanmerking.

Toestemming:

Voorafgaande toestemming van de verzekeraar is vereist, tenzij de totale kosten van de prothetische voorziening vervaardigd en geplaatst door een tandarts, inclusief techniekkosten,



---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

ten hoogste € 600,00 per onder- c.q. bovenkaak bedragen. Tevens is voorafgaande toestemming vereist indien de prothese (met uitzondering van de immediaatprothese) binnen 8 jaar na aanschaf wordt vervangen.

Indien de uitneembare volledige prothetische voorziening wordt vervaardigd en geplaatst door een tandprotheticus, geldt als maximumbedrag, waarbij vooraf geen toestemming behoeft te worden gevraagd, € 450,00 per onder- c.q. bovenkaak. Ook hier geldt de voorwaarde dat de volledige vervangingsprothese niet binnen 8 jaar na aanschaf wordt vervangen.

### lid 14

Bij consultatie van en hulp door een niet-gecontracteerde zorgverlener genoemd in de voorgaande leden vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

---

## Artikel 21 Farmaceutische zorg

### lid 1

Farmaceutische zorg omvat de aanspraak op aflevering van:

- a. de door de zorgverzekeraar op basis van de bij de Regeling zorgverzekering aangewezen geregistreerde geneesmiddelen;
- b. andere geneesmiddelen die op grond van de Wet op de geneesmiddelenvoorziening in Nederland mogen worden afgeleverd indien het rationele farmacotherapie betreft;
- c. polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten.

### lid 2

De onder lid 1a genoemde aanspraak bestaat op aflevering van die geneesmiddelen die zijn aangewezen in de Regeling zorgverzekering en als zodanig tevens zijn aangewezen door de zorgverzekeraar. Een en ander is nader uitgewerkt in het reglement farmaceutische zorg van de zorgverzekeraar die onderdeel uitmaakt van deze polis en desgewenst wordt toegestuurd door de zorgverzekeraar. Deze is tevens in te zien via de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

De aanwijzing door de zorgverzekeraar geschiedt zodanig dat van alle werkzame stoffen die voorkomen in de in de Regeling zorgverzekering aangewezen geneesmiddelen tenminste één geneesmiddel voor de verzekerde beschikbaar is. Indien het echter niet medisch verantwoord is de verzekerde het aangewezen geneesmiddel te verstrekken, behoudt de verzekerde aanspraak op een ander in de Regeling zorgverzekering aangewezen geneesmiddel met dezelfde werkzame stof.

Voor de aanspraak op een aantal geneesmiddelen gelden de nadere voorwaarden zoals opgenomen in Bijlage 2 van de Regeling zorgverzekering. In aansluiting daarop stelt de zorgverzekeraar in zijn Reglement farmaceutische zorg nadere voorwaarden met betrekking tot de doelmatigheid van de aflevering van een aantal geneesmiddelen.

Per voorschrift worden niet meer geneesmiddelen afgeleverd c.q. worden de kosten van aflevering slechts vergoed voor een periode van:

- a. 15 dagen indien het een voor de verzekerde nieuwe medicatie betreft;

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

- b. 15 dagen indien het een geneesmiddel ter bestrijding van acute aandoeningen met antibiotica of chemotherapie betreft;
- c. 3 maanden indien het geneesmiddelen betreft ter behandeling van chronische ziekten, met uitzondering van hypnotica en anxiolytica;
- d. dertig dagen als het gaat om hypnotica en anxiolytica;
- e. 12 maanden indien het orale anticonceptiva betreft;
- f. 1 maand in overige gevallen.

### **Voorwaarden**

#### **toestemming:**

toestemming vooraf is vereist voor de aflevering van een bepaald geneesmiddel waaraan in de Regeling zorgverzekering eisen zijn gesteld. Voor de toestemming met betrekking tot deze geneesmiddelen zie het CZ Reglement Farmaceutische zorg;

Voor de aflevering van geneesmiddelen in andere gevallen is geen toestemming vereist.

#### **voorschrift:**

de geneesmiddelen zijn voorgeschreven door een huisarts, huisartsvoorziening, arts verstandelijk gehandicapten, verpleeghuisarts, medisch specialist, tandarts en verloskundige.

#### **verwijzing:**

niet vereist.

#### **zorgverlener:**

de geneesmiddelen zijn afgeleverd door een apotheek, een apotheekhoudend huisarts en een door de overheid erkende ziekenhuisapotheek, politheek, dienstapotheek, gezondheidscentrum of internetapotheek.

#### **plaats:**

de aflevering van geneesmiddelen vindt plaats op de lokatie van een praktijk van apotheekhoudend huisarts en de door de overheid erkende (ziekenhuis)apotheek en internetapotheek of uw woonadres.

### **lid 3**

De onder lid 1b genoemde aanspraak is, voor wat betreft geneesmiddelen als bedoeld in artikel 54 en 55 van het Besluit bereiding en aflevering van farmaceutische producten die in Nederland mogen worden afgeleverd, beperkt tot een verzekerde die lijdt aan een ziekte die in Nederland minder vaak voorkomt dan bij 1 op de 150.000 inwoners. Tevens geldt de onder 1b genoemde aanspraak niet voor geneesmiddelen die gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig zijn aan enig niet aangewezen geregistreerd geneesmiddel.

### **Voorwaarden**

#### **toestemming:**

toestemming vooraf is vereist.

#### **voorschrift:**

de geneesmiddelen zijn voorgeschreven door de behandelend medisch specialist.

#### **verwijzing:**

niet vereist.

#### **zorgverlener:**

de geneesmiddelen zijn afgeleverd door een apotheek, een apotheekhoudend huisarts en een door de overheid erkende ziekenhuisapotheek, politheek, dienstapotheek, gezondheidscentrum of internetapotheek.

#### **plaats:**

de aflevering van geneesmiddelen vindt plaats op de lokatie van een praktijk van apotheekhoudend huisarts en de door de overheid erkende (ziekenhuis)apotheek en

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

internetapotheek of uw woonadres.

### **lid 4 Dieetpreparaten**

Dieetpreparaten komen alleen voor vergoeding in aanmerking als er sprake is van een ernstige slik-, passage- of resorptiestoornis, een ernstige voedselallergie, een ernstige stofwisselingsstoornis, chronisch obstructief longlijden, cystische fibrose of een ernstig congenitaal hartfalen en bij dat hartfalen sprake is van een dreigende groeiachterstand.

#### **Voorwaarden**

##### **toestemming:**

toestemming vooraf is vereist voor de aflevering van dieetpreparaten.

##### **voorschrift:**

de dieetpreparaten zijn voorgeschreven door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, verpleeghuisarts en medisch specialist.

##### **verwijzing:**

Niet vereist.

##### **zorgverlener:**

de dieetpreparaten zijn afgeleverd door een door ons aangewezen leverancier van deze dieetpreparaten.

##### **plaats:**

de aflevering van dieetpreparaten vindt plaats op de lokatie van een het bedrijf van de door ons aangewezen leverancier van deze dieetpreparaten, op uw woonadres, of een andere door u en de leverancier overeen te komen lokatie die in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid als passend is te beschouwen.

### **Lid 5**

Bij aflevering van geneesmiddelen door een niet-gecontracteerde leverancier genoemd in de voorgaande leden vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

---

## **Artikel 22 Hulpmiddelenzorg**

### **lid 1**

Aanspraak bestaat op verstrekking van medische hulpmiddelen en verbandmiddelen als genoemd in Regeling zorgverzekering (inclusief de daarin opgenomen maximumbedragen en eigen bijdragen) Deze worden afgeleverd door een door de zorgverzekeraar tot dat doel gecontracteerde leverancier. In het Reglement Hulpmiddelen van de zorgverzekeraar zijn de voorwaarden met betrekking tot de hulpmiddelenverstrekking en de specifieke, per hulpmiddelengroep geldende vereisten opgenomen.

Het Reglement Hulpmiddelen maakt deel uit van deze verzekeringsovereenkomst. Het is te raadplegen via internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl) en wordt u desgevraagd toegezonden.

### **lid 2**

#### **Voorwaarden**

##### **toestemming:**

toestemming vooraf is vereist, als dat volgens ons Reglement Hulpmiddelen voor het betreffende hulpmiddel of hulpdier is vereist. Wij hebben aan deze toestemming nadere voorwaarden verbonden.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

**voorschrift:**

het hulpmiddel, hulpdier of verbandmiddel is voorgeschreven, zoals dat in ons Reglement Hulpmiddelen voor het betreffende hulpmiddel, hulpdier of verbandmiddel is aangegeven.

**verwijzing:**

Niet vereist.

**zorgverlener:**

het hulpmiddel, hulpdier of verbandmiddel is afgeleverd door een door ons aangewezen leverancier.

**plaats:**

de aflevering vindt plaats op de lokatie van een het bedrijf van de door ons aangewezen leverancier van dat hulpmiddel, hulpdier of verbandmiddel, op uw woonadres, of een andere door u en de leverancier overeen te komen lokatie die in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid als passend is te beschouwen.

**lid 3**

De kosten van normaal gebruik van het hulpmiddel zijn, tenzij in de Regeling zorgverzekering en/of het Reglement Hulpmiddelen anders is bepaald, voor rekening van de verzekerde. Onder de kosten van normaal gebruik worden onder meer verstaan de kosten van energiegebruik en batterijen.

**lid 4**

De te verstrekken hulpmiddelen dienen voor de verzekerde noodzakelijk, doelmatig en niet onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd te zijn, een en ander ter beoordeling van de zorgverzekeraar.

**lid 5**

Aanspraak op verstrekking van verbandmiddelen bestaat alleen als er sprake is van een ernstige aandoening waarbij een langdurige medische behandeling met deze middelen is aangewezen.

**lid 6**

Hulpmiddelen en verbandmiddelen die worden afgeleverd in het kader van een ziekenhuisopname of een medisch-specialistische behandeling, en die kunnen worden geacht deel uit te maken van die opname of behandeling, vallen niet onder de aanspraak. Evenmin vallen onder de aanspraak die hulpmiddelen en verbandmiddelen waarop aanspraak bestaat ingevolge de AWBZ.

**lid 7**

Bij aflevering van hulpmiddelen door een niet-gecontracteerde leverancier genoemd in de voorgaande leden vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

---

### Artikel 23 Ambulancevervoer en zittend ziekenvervoer

**lid 1**

Met betrekking tot het ziekenvervoer worden onderscheiden het vervoer per ambulance en het zittend ziekenvervoer. Van zittend ziekenvervoer is sprake bij vervoer per openbaar middel van vervoer, taxi of eigen auto.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

### lid 2 Ambulancevervoer

Aanspraak bestaat op medisch noodzakelijk vervoer per ambulance in Nederland, door een door de zorgverzekeraar tot dat doel gecontracteerde ambulancevervoerder, doch uitsluitend indien en voor zover ander vervoer (per openbaar middel van vervoer, taxi of eigen auto) om medische redenen niet verantwoord is, en over een afstand van ten hoogste 200 kilometer, tenzij de zorgverzekeraar toestemming geeft voor vervoer over een grotere afstand.

### lid 3

De aanspraak omvat het vervoer naar een zorgverlener of een instelling waarin de verzekerde zorg zal ontvangen waarvan de kosten – met inachtneming van een eventueel eigen risico – geheel of gedeeltelijk ten laste van deze verzekering komen.

Voorts omvat de aanspraak het vervoer naar een instelling waarin de verzekerde geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ zal gaan verblijven.

De aanspraak behelst verder het vervoer vanuit een AWBZ-instelling naar een zorgverlener of een instelling waarin de verzekerde geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ een onderzoek of een behandeling zal ondergaan, alsmede de kosten van het vervoer vanuit een AWBZ-instelling naar een zorgverlener of instelling voor het aanmeten en passen van een prothese die geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ wordt verstrekt.

De aanspraak omvat tevens het vervoer van eerdergenoemde zorgverleners en instellingen naar de eigen woning van de verzekerde of naar een andere woning, indien de verzekerde in zijn woning redelijkerwijs niet de verzorging kan krijgen.

### lid 4

Tot de aanspraak behoort niet het vervoer in verband met zorg gedurende een dagdeel in een AWBZ-instelling.

### Voorwaarden voor ambulancevervoer

#### toestemming:

Niet vereist.

#### voorschrift:

het ambulancevervoer is voorgeschreven door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, verpleeghuisarts en medisch specialist, tenzij sprake is van acuut ambulancevervoer.

#### verwijzing:

Niet vereist.

#### zorgverlener:

Het ziekenvervoer is verzorgd door een erkende vergunning houdende ambulancedienst.

#### plaats:

Het ziekenvervoer vindt plaats van uw wettelijke woonadres, tijdelijk verblijfsadres, de plaats waar u behandeld wordt, of van uw ongeval of plotselinge ziekte:

- a. naar een zorgverlener bij wie of een instelling waarin geheel of gedeeltelijk verzekerde zorg plaatsvindt;
- b. naar een instelling waarin u geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering als bedoeld in de A.W.B.Z. zult verblijven;
- c. vanuit een instelling, bedoeld in onderdeel b., naar:
  - 1) een zorgverlener bij wie of een instelling waarin u geheel of gedeeltelijk ten laste van de A.W.B.Z. een onderzoek of een behandeling zal ondergaan;
  - 2) een zorgverlener, leverancier of instelling voor het aanmeten en passen van een prothese die geheel of gedeeltelijk ten laste van de

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

A.W.B.Z. wordt verstrekt;

- d. naar uw woning of een andere woning, als u in uw woning redelijkerwijs niet de nodige verzorging kunt krijgen, indien u komt van een van de zorgverleners of instellingen, bedoeld in de onderdelen a., b. of c..

### **zittend ziekenvervoer**

#### **lid 5**

Mits vooraf aangevraagd, bestaat aanspraak op medisch noodzakelijk vervoer per openbaar middel van vervoer in de laagste klasse van en naar een zorgaanbieder (persoon of instelling) als bedoeld in lid 3 van dit artikel, per door de zorgverzekeraar tot dat doel gecontracteerde taxivervoerder of eigen auto, over een afstand van ten hoogste 200 kilometer, en indien sprake is van één van de navolgende situaties:

- a. de verzekerde die nierdialyse moet ondergaan;
- b. de verzekerde die oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie moet ondergaan;
- c. de verzekerde die zich uitsluitend met een rolstoel kan verplaatsen en vervoerd moet worden naar een zorgverlener bij wie of instelling waarin de verzekerde zorg zal ontvangen die ten laste van deze verzekering komt;
- d. het gezichtsvermogen van de verzekerde zodanig is beperkt dat hij zich niet zonder begeleiding kan verplaatsen en vervoerd moet worden naar een zorgverlener bij wie of instelling waarin de verzekerde zorg zal ontvangen die ten laste van deze verzekering komt.

#### **Voorwaarden voor zittend ziekenvervoer**

##### **toestemming:**

Toestemming vooraf is vereist.

##### **voorschrift:**

Ziekenvervoer is voorgeschreven door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, verpleeghuisarts of medisch specialist.

##### **verwijzing:**

Niet vereist.

##### **zorgverlener:**

Het ziekenvervoer is verzorgd door een erkende vergunning houdende taxivervoerder, openbaar vervoer of door gebruikmaking van eigen of huurauto.

##### **plaats:**

Het ziekenvervoer vindt plaats van uw woonadres of (tijdelijke) verblijfplaats (niet zijnde ziekenhuis) naar de plaats van uw behandeling en retour.

Indien de zorgverzekeraar de verzekerde toestemming geeft zich te wenden tot een bepaalde persoon of instelling waarbij vervoer over een grotere afstand noodzakelijk is, geldt de beperking van ten hoogste 200 kilometer niet.

#### **lid 6 hardheidsclausule**

Buiten de hiervoor genoemde situaties kan de verzekerde een beroep doen op de hardheidsclausule indien hij in verband met de behandeling van een langdurige ziekte of aandoening langdurig is aangewezen op zittend ziekenvervoer en het niet verstrekken van dat vervoer voor de verzekerde leidt tot een onbillijkheid van overwegende aard. De verzekerde kan hiertoe vooraf een aanvraag indienen, vergezeld door een verklaring van de behandelend

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

arts.

### **Voorwaarden**

#### **toestemming:**

Toestemming vooraf is vereist.

### **lid 7**

Indien zittend ziekenvervoer per openbaar middel van vervoer, taxi of eigen auto niet mogelijk is, kan de zorgverzekeraar vooraf toestemming worden gevraagd voor vervoer door middel van een ander middel van vervoer.

### **Voorwaarden**

#### **toestemming:**

Toestemming vooraf is vereist.

### **lid 8**

Het ziekenvervoer omvat tevens het vervoer van een begeleider, indien begeleiding noodzakelijk is dan wel het betreft de begeleiding van een verzekerde, jonger dan 16 jaar. In bijzondere gevallen kan de zorgverzekeraar worden vooraf worden gevraagd vervoer van twee begeleiders toe te staan.

### **Voorwaarden**

#### **toestemming:**

Toestemming vooraf is vereist.

### **lid 9**

Voor zittend ziekenvervoer komt een bedrag van € 83 per kalenderjaar niet voor vergoeding in aanmerking. De vergoeding voor het gebruik van de eigen auto is vastgesteld op € 0,24 per kilometer volgens de kortst gebruikelijke route.

### **lid 10**

Bij vervoer door een niet-gecontracteerde vervoerder vindt een kostenvergoeding plaats tot maximaal hetgeen in het Restitutie Reglement CZ Zorg-op-maatpolis vermeld staat. Dit Reglement is kosteloos opvraagbaar en staat ook op de internetsite [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

---

## Artikel 24 Buitenland

### **lid 1**

De verzekerde die woont in Nederland, heeft aanspraak op zorg van een door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgaanbieder of instelling buiten Nederland. In het geval dat een verzekerde de zorg inroept van een niet door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgaanbieder of instelling vindt vergoeding van kosten plaats conform het bepaalde dat elders in deze polis bij iedere zorgvorm afzonderlijk is aangegeven indien zorg binnen Nederland door een niet gecontracteerde zorgverlener of instelling zou zijn verleend.

### **lid 2**

De verzekerde die woont of verblijft in een ander EU/EER-land of Verdragsland dan Nederland, heeft naar keuze:

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

- a. aanspraak op zorg volgens de wettelijke regeling van dat land op grond van de bepalingen van de EU-sociale zekerheidsverordening of het desbetreffende verdrag.
- b. aanspraak op zorg door een zorginstelling of zorgverlener die door zijn zorgverzekeraar in het woonland is gecontracteerd.
- c. aanspraak op vergoeding van kosten van zorg van een niet door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgverlener of zorginstelling conform het bepaalde dat elders in deze polis bij iedere zorgvorm afzonderlijk is aangegeven indien zorg binnen Nederland door een niet gecontracteerde zorgverlener of instelling zou zijn verleend.

### lid 3

De verzekerde die woont in een land dat geen EU/EER-land of Verdragsland is, heeft aanspraak op vergoeding van kosten van zorg van een niet door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgverlener of zorginstelling conform het bepaalde dat elders in deze polis bij iedere zorgvorm afzonderlijk is aangegeven indien zorg binnen Nederland door een niet gecontracteerde zorgverlener of instelling zou zijn verleend.

### lid 4

Het tweede lid is van overeenkomstige toepassing op een verzekerde die in een ander EU/EER-land of Verdragsland woont, en die tijdelijk verblijft in Nederland, een ander EU/EER-land of Verdragsland.

### lid 5

In de gevallen bedoeld in de voorgaande leden vindt, indien de zorgverzekeraar vooraf toestemming verleent voor het invoeren van zorg in een ander land dan het woonland, volledige vergoeding van kosten plaats.

---

## Artikel 25 Uitsluitingen

Geen aanspraak bestaat op:

- a. de eigen bijdrage krachtens de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten en die van bevolkingsonderzoek;
- b. aanstellingskeuringen en andere keuringen (bij voorbeeld voor rijbewijs of vliegbrevet), attesten en vaccinaties, tenzij in de Regeling zorgverzekering anders is bepaald;
- c. griepvaccinaties;
- d. alternatieve geneeswijzen;
- e. geneesmiddelen ter voorkoming van een ziekte in het kader van een reis naar het buitenland;
- f. kraampakket, verbandwatten en steriel hydrofielgaas ter zake van verloskundige zorg;
- g. declaraties als gevolg van niet nagekomen afspraken;
- h. voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie, zoals bepaald in artikel 64 van de Wet toezicht schadeverzekeringsbedrijf;
- i. indien de schade is veroorzaakt door terrorisme kan de dekking beperkt worden door de Minister van Financiën.



---

## **Algemeen**

---

---

### **Artikel 26**

#### **lid 1 Vergoeding van andere zorg dan in de polis omschreven**

In voorkomende gevallen kan aanspraak worden gemaakt op andere vormen van zorg dan genoemd in deze polis, dan wel op de vergoeding van de kosten van deze zorg, als vaststaat dat de betreffende behandeling naar algemeen aanvaard inzicht tot een vergelijkbaar resultaat leidt, en de zorgverzekeraar voorafgaand aan de behandeling toestemming heeft verleend en voor zover deze vormen van zorg niet bij of krachtens de wet zijn uitgesloten.

#### **lid 2 Opname in een andere dan de verzekerde klasse**

Bij opname in een ziekenhuis in een andere dan de verzekerde klasse wordt vergoeding verleend op basis van het tarief van de laagste klasse.

#### **lid 3 Begin en einde van de vergoeding**

Indien de verzekerde op grond van de eerdere bepalingen in deze zorgpolis aanspraak heeft op vergoeding van door hem gemaakte kosten, geldt dat slechts voor zover hij zorg heeft genoten tijdens de periode waarin deze verzekering van kracht is.

---

## **IV VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE**

---

### **Artikel 27 Verplichtingen van de verzekerde**

#### **lid 1**

De verzekeringnemer of verzekerde is verplicht:

- a. bij het invoeren van zorg in een ziekenhuis of polikliniek zich te legitimeren aan de hand van een rijbewijs, een paspoort of een Nederlandse identiteitskaart;
- b. de behandelend arts of medisch-specialist te vragen de reden van opname bekend te maken aan de medisch adviseur, indien de arts of de medisch adviseur daarom vraagt;
- c. aan de zorgverzekeraar, zijn medisch adviseur of hen die met de controle zijn belast medewerking te verlenen tot het verkrijgen van alle gewenste informatie;
- d. de zorgverzekeraar behulpzaam te zijn bij het zoeken van verhaal op een aansprakelijke derde;
- e. binnen dertig dagen aan de zorgverzekeraar te melden dat de verzekerde gedetineerd is.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

### lid 2

In voorkomende gevallen de originele nota's binnen twaalf maanden na afloop van het kalenderjaar, waarin de behandeling heeft plaatsgevonden bij de zorgverzekeraar in te dienen. Bepalend daarbij is de behandeldatum en/of de datum van de levering van de zorg, en niet de datum waarop de nota is uitgeschreven. In het geval de nota betrekking heeft op een DBC die is aangevangen voor de einddatum van de verzekering worden de hiermee verband houdende kosten geacht te zijn gemaakt in de periode waarin de verzekering van toepassing is.

### lid 3

Indien de belangen van de zorgverzekeraar worden geschaad door het niet nakomen van bovengenoemde verplichtingen heeft de verzekerde geen aanspraak op zorg dan wel behoeft de zorgverzekeraar geen kosten te vergoeden.

---

## V OVERIGE VOORWAARDEN

---

---

### Artikel 28 Onwaarachtige weergave van feiten

#### Verlies van uitkering en einde verzekeringsovereenkomst:

- a. Iedere aanspraak op vergoeding van kosten vervalt als door of namens verzekeringnemer en/of verzekerde enige verkeerde voorstelling van zaken is gegeven, vervalste of misleidende stukken zijn overlegd of enige onjuiste opgave is gedaan;
- b. De zorgverzekeraar vordert alle reeds uitgekeerde kosten per datum dat sprake is van het geven van verkeerde voorstelling van zaken, vervalste of misleidende stukken bij verzekeringnemer terug;
- c. De zorgverzekeraar heeft het recht per datum dat een onjuiste voorstelling van zaken is gegeven, vervalste of misleidende stukken zijn overlegd de verzekeringsovereenkomst te beëindigen.

---

### Artikel 29 Onrechtmatige inschrijving

#### lid 1

Indien ten behoeve van een verzekerde een verzekeringsovereenkomst tot stand komt op grond van de Zorgverzekeringswet en later blijkt dat deze geen verzekeringsplicht had, vervalt de verzekeringsovereenkomst met terugwerkende kracht tot het moment waarop niet (langer) verzekeringsplicht bestaat.

#### lid 2

De zorgverzekeraar zal de premie die de verzekerde vanaf de dag dat zijn verzekeringsplicht niet (langer) bestond, verrekenen met de door hem sindsdien voor zijn rekening genoten zorg en het saldo aan de verzekerde uitbetalen dan wel bij hem in rekening brengen.

---

### **Artikel 30 Kennisgeving relevante gebeurtenissen**

#### **Lid 1 Kennisgeving**

De verzekeringnemer is verplicht binnen een maand aan de zorgverzekeraar kennis te geven van alle gebeurtenissen die voor een juiste uitvoering van de verzekering van betekenis kunnen zijn, zoals verhuizing, echtscheiding, geboorte, overlijden, e.d.

Kennisgevingen aan de verzekeringnemer, gericht aan zijn laatst bekende adres worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.

#### **Lid 2 Bereiken van de achttienjarige leeftijd door een minderjarige verzekerde**

De zorgverzekeraar benadert de minderjarige verzekerde dan wel zijn verzekeringnemer tenminste vier weken voor de eerste van de maand volgend op de kalendermaand waarin de verzekerde de leeftijd van achttien jaar bereikt met de vraag voor welk eigen risico wordt gekozen in relatie tot de vanaf dat moment verschuldigde premie. Als de verzekeringnemer dan wel de verzekerde zijn keuze niet schriftelijk aan de zorgverzekeraar kenbaar maakt binnen de in de mededeling genoemde termijn wordt een premie berekend, overeenkomend met een polis zonder eigen risico.

---

### **Artikel 31 Begin van de zorgverzekering**

#### **lid 1**

De zorgverzekering gaat in op de datum die op het polisblad als ingangsdatum is vermeld. De ingangsdatum is de dag waarop de zorgverzekeraar het verzoek tot het sluiten van de zorgverzekering van de verzekeringnemer heeft ontvangen.

#### **lid 2**

Indien degene ten behoeve van wie de zorgverzekering wordt gesloten op de dag waarop de zorgverzekeraar het verzoek, bedoeld in het eerste lid, ontvangt reeds op grond van een zorgverzekering verzekerd is, en de verzekeringnemer aangeeft de zorgverzekering te willen laten ingaan op een door hem aangegeven, latere dag dan de dag, bedoeld in het eerste of tweede lid, gaat de verzekering op die latere dag in.

#### **lid 3**

Indien de zorgverzekering ingaat binnen vier maanden nadat de verzekeringsplicht is ontstaan, werkt deze, zonodig in afwijking van artikel 7.17.1.1, eerste lid, van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, terug tot en met de dag waarop die plicht ontstond.

---

### **Artikel 32 Duur van de zorgverzekering**

#### **lid 1**

De verzekeringnemer kan de zorgverzekering voor 1 november van ieder jaar met ingang van 1 januari van het volgende kalenderjaar opzeggen. Indien de verzekeringnemer de zorgverzekering niet opzegt, vindt stilzwijgend verlenging plaats voor de duur van één kalenderjaar.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

### lid 2

De verzekeringnemer die een ander dan zichzelf heeft verzekerd, kan de zorgverzekering opzeggen indien de verzekerde krachtens een andere zorgverzekering wordt verzekerd.

### lid 3

De verzekeringnemer kan de zorgverzekering opzeggen in de periode gelegen tussen de datum waarop zijn zorgverzekering hem het voornemen tot verhoging van de grondslag van de premie heeft meegedeeld en de inwerkingtreding van die verhoging.

### lid 4

Indien een wijziging in de verzekerde prestaties ten nadele van de verzekeringnemer of de verzekerde plaatsvindt, kan de verzekeringnemer de zorgverzekering opzeggen tenzij deze wijziging rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van enige wettelijke bepaling. De verzekeringnemer kan de zorgverzekering opzeggen met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval heeft de verzekeringnemer hiervoor 30 dagen nadat de wijziging hem is medegedeeld.

### lid 5

De opzegging, bedoeld in het tweede lid, of in het derde lid gaat in op de eerste dag van de tweede kalendermaand volgende op de dag waarop de verzekeringnemer heeft opgezegd.

### lid 6

In afwijking van het vijfde lid gaat een opzegging, bedoeld in het tweede lid, in met ingang van de dag waarop de verzekerde krachtens de andere zorgverzekering wordt verzekerd, indien die opzegging voorafgaande aan laatstbedoelde dag door de zorgverzekeraar is ontvangen.

---

## Artikel 33 Beëindiging van rechtswege

### lid 1

De zorgverzekering eindigt van rechtswege met ingang van de dag volgende op de dag waarop:

- a. de zorgverzekeraar ten gevolge van wijziging of intrekking van zijn vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf, geen zorgverzekeringen meer mag aanbieden of uitvoeren;
- b. de verzekerde ten gevolge van wijziging van het werkgebied buiten het werkgebied van de zorgverzekeraar komt te wonen;
- c. de verzekerde overlijdt. De zorgverzekeraar dient binnen 30 dagen na de datum van overlijden hiervan in kennis te worden gesteld;
- d. de verzekeringsplicht van de verzekerde eindigt doordat de verzekerde niet meer is verzekerd op basis van de AWBZ of militair in werkelijke dienst wordt.

### lid 2

Vervallen.

### lid 3

De zorgverzekeraar stelt de verzekeringnemer uiterlijk twee maanden voordat een zorgverzekering op grond van het eerste lid, onderdeel a of b eindigt, van dit einde op de hoogte, onder vermelding van de reden daarvan en de datum waarop de verzekering eindigt.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS

---

### lid 4

De verzekeringnemer stelt de zorgverzekeraar onverwijld op de hoogte van alle feiten en omstandigheden over de verzekerde die op grond van het eerste lid, onderdeel c of d, dan wel het tweede lid tot het einde van de zorgverzekering hebben geleid of kunnen leiden.

### lid 5

Indien de zorgverzekeraar op grond van het in het vierde lid bedoelde gegeven tot de conclusie komt dat de zorgverzekering zal eindigen of geëindigd is, deelt hij dit, onder vermelding van de reden daarvan en de datum waarop de verzekering eindigt of geëindigd is, onverwijld aan de verzekeringnemer mede.

### lid 6

Aan een opzegging of ontbinding van de zorgverzekering wegens het niet betalen van de verschuldigde premie, wordt geen terugwerkende kracht verleend.

### lid 7

Nadrukkelijk wordt bepaald, dat de zorgverzekeraar niet het recht heeft de verzekering te beëindigen, behoudens na schorsing als bedoeld in artikel 4 lid 5.

---

## Artikel 34 Geschillen

### lid 1

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

### lid 2

Indien een verzekeringnemer of een verzekerde het niet eens is met een door de zorgverzekeraar, in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst genomen beslissing, kan hij de zorgverzekeraar verzoeken deze beslissing te heroverwegen. Een dergelijk verzoek dient te worden gericht aan de afdeling Juridische Zaken van de zorgverzekeraar.

### lid 3

Voor zover op het verzoek tot heroverweging niet binnen acht weken door de zorgverzekeraar wordt gereageerd, dan wel de zorgverzekeraar gemotiveerd aangeeft zijn oorspronkelijke beslissing te handhaven, kan de verzekeringnemer of de verzekerde zich wenden tot de bevoegde rechter.

### lid 4

In afwijking van het voorgaande lid kan de verzekeringnemer of de verzekerde het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Uitvoering Zorgverzekeringswet. Deze commissie kan een bindend advies uitbrengen, met inachtneming van het bepaalde in het op de commissie toepasselijke reglement.

### lid 5

Vervallen

### lid 6 Registratie van persoonsgegevens

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens worden opgenomen in de door de zorgverzekeraar

## **ALGEMENE VOORWAARDEN CZ ZORG-OP-MAATPOLIS**

---

gevoerde persoonsregistratie.