



**VOORWAARDEN**

DRA-DV1701

---

**DOORLOPENDE REIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING**

## Inhoud

### Inleiding Leeswijzer

#### Algemene voorwaarden

Artikel 1	Algemene bepalingen
Artikel 2	Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?
Artikel 3	Premiebetaling en terugbetaling
Artikel 4	Wijziging van premie en/of voorwaarden
Artikel 5	Opeisbaarheid van schadevergoeding of uitkering
Artikel 6	Wat moet verzekerde doen bij schade?
Artikel 7	Terrorismeschade en (Inter)nationale wet- en regelgeving
Artikel 8	Wat is niet verzekerd?
Artikel 9	Wat doen wij bij fraude?
Artikel 10	Adres
Artikel 11	Persoonsgegevens
Artikel 12	Toepasselijk recht, klachten en geschillen
Artikel 13	Samenloop

#### Bijzondere voorwaarden Reisverzekering

Artikel 14	Wie zijn verzekerd?
Artikel 15	Waar bent u verzekerd?
Artikel 16	Wanneer bent u verzekerd?
Artikel 17	Hulpverlening & Extra onvoorziene kosten
Artikel 18	Bagage
Artikel 19	Extra hobby- en sportuitrusting
Artikel 20	Geneeskundige kosten
Artikel 21	Ongevallen
Artikel 22	Winter- en onderwatersport
Artikel 23	Huur en hulpverlening voertuigen
Artikel 24	Zakenreizen
Artikel 25	Wat is niet verzekerd?
Artikel 26	Wat moet verzekerde doen bij schade of ongevallen?
Artikel 27	Regeling en vergoeding van schade

#### Bijzondere voorwaarden Annuleringsverzekering

Artikel 28	Wanneer bent u verzekerd?
Artikel 29	Annulering
Artikel 30	Allrisk Annulering
Artikel 31	Waarnemer
Artikel 32	Wat is niet verzekerd?
Artikel 33	Wat vergoeden wij?
Artikel 34	Regelingen en vergoedingen

#### Begrippenlijst

## Inleiding

Hierbij ontvangt u de voorwaarden voor uw Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van DAK Volmacht mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u waar u aan toe bent. Niet alleen bij het afsluiten van deze verzekering, maar ook als u iets wijzigt of als u schade heeft.

### **De DAK Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering in het kort.**

Met de DAK Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering gaat u goed verzekerd op reis. Gaat u bijvoorbeeld een weekendje weg (met minimaal één overnachting indien in Nederland) of op een langere vakantie? En gaan uw reisdocumenten en bagage verloren of raakt uw bagage beschadigd? Dan vergoedt deze verzekering de schade volgens de dekking Bagage. Maar ook als u hulp nodig heeft tijdens uw reis, bijvoorbeeld door ziekenhuisopname, kunt u 24 uur per dag een beroep doen op deze verzekering. U kunt de verzekering uitbreiden met o.a. een dekking voor annuleringskosten.

### **U kunt op ons rekenen**

Bij DAK Volmacht gaan wij uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat wij u goed en snel helpen. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor uw verzekering. En dat u uw premie op tijd betaalt.

### **Verandert uw situatie?**

Het is belangrijk dat uw verzekering goed aansluit bij uw persoonlijke situatie. Als er iets verandert in uw situatie, bijvoorbeeld als u gaat samenwonen of als u gaat verhuizen, geef dat dan aan ons door. Dat kan via uw adviseur.

### **Neem in ieder geval contact op met uw adviseur in de volgende situaties:**

- U of een medeverzekerde heeft schade;
- Uw gezinssamenstelling verandert;
- U woont niet langer in Nederland;
- Uw IBAN, waarvan de premie wordt afgeschreven, verandert;
- Uw adres, e-mail of telefoonnummer wijzigt.

## Leeswijzer

Deze voorwaarden bestaan uit algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle dekkingen, de bijzondere voorwaarden gelden per dekking. De woorden die *cursief* zijn gedrukt, zijn omschreven in de begrippenlijst.

In de algemene voorwaarden leest u wanneer u recht heeft op schadevergoeding, wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Daarna gaan we nog in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u ons niet juist of onvolledig informeert en waar u terecht kunt met uw klachten.

In de bijzondere voorwaarden leest u wat er onder de dekking valt, wat de voorwaarden zijn en welke vergoedingen wij bieden. Het overzicht met dekkingen laat beknopt zien welke verzekerde bedragen op de verschillende dekkingen van toepassing zijn.

U kunt kiezen uit diverse dekkingen; u kunt bijvoorbeeld uw bagage, ongevallen, geneeskundige kosten etc. meeverzekeren. Op uw polisblad leest u waarvoor u verzekerd bent.

### **Wereldwijde hulp, 24 uur per dag via SOS International +31 (0)20 651 51 51**

Gaat er iets mis op reis? Dan kunt u 24 uur per dag bellen met SOS International via telefoonnummer +31 (0)20 651 51 51. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon of download de SOS Op Reis app.

## Tips en adviezen

Met de DAK Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering gaat u goed verzekerd op reis. Lees de onderstaande tips en adviezen om te weten wat u moet doen bij pech, ziekte of andere onverwachte situaties.

### Als u wilt annuleren

Wilt u uw reis annuleren? Neem dan zo snel mogelijk contact op met het reisbureau of de reisorganisatie waar u de reis heeft geboekt. Doe dit in ieder geval binnen drie dagen nadat u bekend met de reden van annulering. Bent u ziek of heeft u een ongeval gehad? Vraag dan aan uw huisarts of medisch specialist of hij denkt dat uw reis kan doorgaan. Vraag dit zelfs als de vertrekdatum nog ver weg is.

### Neem altijd uw creditcard mee

Een creditcard is vaak onmisbaar op reis. Wilt u bijvoorbeeld een (vervangende) auto huren? Dan heeft u daarvoor meestal een creditcard nodig.

### SOS International voor hulp tijdens uw reis

Gaat er iets mis op reis? Dan kunt u 24 uur per dag bellen met SOS International via telefoonnummer **+31 20 651 51 51**. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon of download de SOS Op Reis app. Bel in ieder geval direct SOS International bij:

- ziekenhuisopname;
- ongeval of ziekte
- eerdere terugkeer;
- pech met uw auto, caravan of camper;
- onverwachte extra reis- en/of verblijfkosten.

Zij willen u graag goed helpen. Daarom is het belangrijk dat u de volgende gegevens voor ze heeft:

- noteer voordat u belt altijd:
  - de naam van de plaats waar u bent, en;
  - het telefoonnummer waarop u te bereiken bent;
- houd ook uw verzekeringspas bij de hand.

### Ook voor medische hulp op reis

Heeft u een dokter nodig? Bel dan SOS International. Zij verwijzen u dan naar een betrouwbare dokter. Vraag de dokter altijd om een rekening waarop alle kosten apart vermeld zijn.

### Medische kosten

Dien medische nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. U ontvangt dan een overzicht waarop uw zorgverzekeraar aangeeft welke kosten hij wel en niet vergoedt. Dit overzicht stuurt u vervolgens naar ons. Wij vergoeden dan de kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt. Houdt hij ook een verplicht eigen risico in? Dan vergoeden wij dat ook.

Door uw nota's eerst bij uw zorgverzekeraar in te dienen, weet u zeker dat uw eigen risico wordt bijgewerkt. Op deze manier voorkomt u dat deze kosten niet op een later tijdstip alsnog voor uw rekening komen. Wilt u uw nota's toch liever direct bij ons indienen? Dan kan dat. Wij nemen dan contact op met uw zorgverzekeraar.

**NB:** maak altijd kopieën van de nota's voor u ze naar uw verzekeraar stuurt.

### Diefstal of verlies van bagage tijdens de reis

Doe bij diefstal of verlies van bagage direct aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs. Doe ook altijd aangifte bij de reisleiding of het hotel. Ontstaat de schade tijdens vervoer? Vraag dan direct een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier: het *Property Irregularity Report*.

### Heeft u schade?

Meldt uw schade altijd bij uw adviseur. Uw adviseur regelt dan met DAK Volmacht uw schadeafhandeling. Houdt uw polisgegevens en informatie over de schade bij de hand als u uw schade meldt. Uw adviseur houdt u op de hoogte van de voortgang van de schadeafhandeling.

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor zover in de bijzondere voorwaarden en eventuele clausules als vermeld op het polisblad voor de betreffende dekking niet anders is bepaald. Zij vormen met het polisblad de inhoud van de verzekeringsovereenkomst.

### Artikel 1 Algemene bepalingen

#### 1. Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door *u* aan *ons* verstrekte informatie en verklaringen, in welke vorm dan ook. Deze informatie en verklaringen vormen één geheel met de verzekeringsovereenkomst.

#### 2. Onzeker voorval

Door middel van de verzekering komen *u* en *wij* overeen dat *wij* een schadevergoeding verlenen als een *verzekerde* schade lijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvan het op het moment van het sluiten van de verzekering voor de *verzekerde* en voor *ons* onzeker was dat zij zich al heeft voorgedaan of dat zij zich naar de normale loop van de omstandigheden zou voordoen. Als het op het moment van het sluiten van de verzekering aan een *verzekerde* bekend was dat zich een gebeurtenis heeft voorgedaan leidt dit ertoe dat de verzekering ten aanzien van die gebeurtenis niet van kracht is.

### Artikel 2 Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?

#### Begindatum

De verzekering begint op de ingangsdatum die op *uw* polis staat.

#### Verlengingsdatum

De verzekering wordt ieder jaar verlengd op de hoofdvervaldatum die op *uw* polis staat.

#### Bedenkperiode

*U* kunt de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad en de voorwaarden, zonder boete en zonder opgaaf van reden, schriftelijk beëindigen. Hierdoor is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.

#### Einde van de verzekering

1. *U* kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Als *u* de verzekering wilt opzeggen, stuur *ons* dan minimaal één maand vóór de datum waarop *u* de verzekering wilt beëindigen, een brief of een e-mail waarin *u* het contract opzegt.
2. *Wij* kunnen de verzekering opzeggen:
  - a. op de verlengingsdatum. De opzegging is alleen geldig als *wij* deze schriftelijk doen. Er geldt voor *ons* een opzegtermijn van minimaal twee maanden;
  - b. binnen één maand nadat *wij* kennis hebben genomen van een gebeurtenis die voor *ons* tot verplichtingen uit de verzekering kan leiden, of nadat *wij* een verzoek tot vergoeding van een schade hebben gehonoreerd of afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, maar in ieder geval niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief. Deze opzegtermijn geldt niet als de verzekering door *ons* wordt opgezegd omdat dit verband houdt met de opzet van de *verzekerde* om *ons* te misleiden (zie sub d. en e. van dit lid);
  - c. als *u* langer dan drie maanden de (aanvullende) *premie*, de kosten en de assurantiebelasting niet heeft betaald. De verzekering eindigt dan op de datum die *wij* in onze opzeggingsbrief noemen;
  - d. binnen twee maanden na de ontdekking dat *u* de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en *u* daarbij heeft gehandeld met de bedoeling *ons* te misleiden of *wij* de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum;
  - e. als de *verzekerde* naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of heeft geprobeerd dat te doen. *Wij* hebben dan het recht de betreffende verzekering per direct te beëindigen.
3. Beëindiging zonder opzegging  
Zonder dat een opzegging nodig is, eindigt de verzekering:
  - a. zodra *u* *uw* woon- of vestigingsplaats niet langer in Nederland heeft; dat wordt geacht in ieder geval zo te zijn als *u* gedurende zes maanden niet meer in Nederland verblijft;  
Wilt *u* langer dan zes maanden buiten Nederland verblijven en toch graag *uw* verzekering bij *ons* voortzetten? Neem dan contact op met *uw* verzekeringsadviseur. *Wij* zullen dan kijken of *wij* aan *uw* wensen tegemoet kunnen komen.
  - b. zodra *u* of *uw* erfgenamen niet langer een verzekerd belang hebben.
4. Bijzondere bepalingen elders  
In de bijzondere voorwaarden en clausules kunnen ten aanzien van deze verzekering aanvullende bepalingen over het einde van de verzekering zijn opgenomen.
5. Moment van beëindiging  
Als de verzekering met ingang van een bepaalde dag eindigt, vindt de beëindiging plaats om 0.00 uur van die dag.

### Artikel 3 Premiebetaling en terugbetaling

#### 1. Premiebetaling

*U* moet de *premie*, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling voldoen.

#### 2. Automatische premiebetaling

Ingeval van automatische premiebetaling worden de verschuldigde *premie*, kosten en assurantiebelasting telkens automatisch van *uw* rekening, volgens de door *u* verleende machtiging, afgeschreven.

Bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering streven *wij*, respectievelijk *uw* adviseur, er naar de vooraankondiging van de automatische incasso 14 dagen voor het incasseren van het openstaande bedrag aan *u* te versturen. Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of bij een tussentijdse wijziging op *uw* polis kan het voorkomen dat dit bericht minder dan 14 dagen van tevoren aan *u* wordt verzonden.

Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van *uw* rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde *premie*, kosten en assurantiebelasting niet plaatsvindt en *u* het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet, uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, schorten *wij* de dekking op. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat *wij u* na de premievervaldag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

#### 3. Gevolgen van wanbetaling

- Indien *u* de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt, dan hebt *u* geen verzekering. Een nadere ingebrekestelling door *ons* is niet vereist en *u* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering.
- Indien *u* een vervolgpremie weigert te betalen, schorten *wij* de dekking op en kunt *u* vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was geen rechten aan ontlenen aan de verzekering.
- Indien *u* de vervolgpremie niet tijdig betaalt schorten *wij* de dekking op. *U* kunt geen rechten aan de verzekering ontlenen ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat *wij u* na de premievervaldag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.
- Als de dekking is opgeschort blijft *u* verplicht om de *premie* te voldoen. Ook kunnen *wij* beslissen om *uw* gegevens te registreren in (waarschuwings)registers.

#### 4. Incassokosten

Als *wij* maatregelen moeten treffen om onze vordering op *u* te incasseren komen zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten voor *uw* rekening.

#### 5. Herstel van de dekking

Als *u* onze vordering betaalt nadat de dekking van de verzekering is opgeschort wordt de dekking weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop *wij* het totale gevorderde bedrag, inclusief incassokosten en de wettelijke rente, als die is gevorderd, hebben ontvangen.

Als *u* met *ons* bent overeengekomen de *premie* in termijnen te betalen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op de dag waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief incassokosten, assurantiebelasting en de wettelijke rente – als die is gevorderd – door *ons* zijn ontvangen.

#### 6. Terugbetalen van *premie*

- Bij opzegging tegen een andere dag dan de jaarlijkse hoofdpremievervaldatum verminderen *wij* de lopende *premie* naar billijkheid. Als *wij* de verzekering echter beëindigen omdat een *verzekerde ons* opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen betalen *wij u* de *premie* niet terug.
- Indien het aantal verzekerde zaken vermindert of de verzekerde hoeveelheden afnemen wordt de *premie* vanaf de dag waarop *wij* van de vermindering of afname in kennis worden gesteld verlaagd naar evenredigheid met de vermindering van het verzekerde bedrag.
- Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de premie terug over een periode van maximaal 5 jaar, onder aftrek van redelijke kosten.

### Artikel 4 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Onder omstandigheden kan het voor *ons* nodig zijn om de *premie* en/of de voorwaarden van deze verzekering te veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de dekking aan te passen. Dat doen *wij* dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de *premie* en/of de voorwaarden veranderen bij verlenging van deze verzekering of tussentijds.

#### 1. Aanpassing bij verlenging van *uw* verzekering

Wanneer *uw* verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of de voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de hoofdvervaldatum die op *uw* polis staat.

#### 2. Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

- In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of de voorwaarden voor al *onze* verzekerden van deze verzekering veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarbij *wij* niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor *ons* zou hebben of omdat wetgeving *ons* daartoe verplicht.

- b. *Wij* kunnen ook alleen bij *uw* verzekering tussentijds de *premie* en/of de voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel schade meldt of als de risico's, die *u* loopt, veranderen.
- 3. Wanneer *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen, sturen *wij* daarover voor het ingaan van de verandering een brief of een e-mail aan *u*. Daarin leggen *wij* uit waarom de verandering nodig is, wat er verandert en per wanneer.
- 4. Bent *u* het niet eens met de veranderingen? Dan kunt *u* de verzekering beëindigen. Dit kunt *u* doen door *ons* binnen één maand na de datum, die op het bericht staat over het aanpassen van de verzekering, *ons* een brief of een e-mail te sturen waarin *u* aangeeft dat *u* niet akkoord gaat met de aanpassing van *uw* verzekering. Als *u* *ons* binnen deze termijn van één maand geen bericht stuurt, dan gaat *u* automatisch akkoord met de verandering.
- 5. *U* kunt *uw* verzekering niet opzeggen als de aanpassing:
  - a. voortvloeit uit veranderingen in de wet of rechtspraak;
  - b. van de *premie* en/of de voorwaarden in *uw* voordeel is of voor *uw* situatie geen gevolgen heeft;
  - c. het gevolg is van indexering van het verzekerde bedrag of de *premie*.

#### **Indexering premie**

Jaarlijks kan door *ons*, bij verlenging van de verzekering, de *premie* worden aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste consumentenprijsindexcijfer. Dit cijfer komt van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

### **Artikel 5 Opeisbaarheid van schadevergoeding of uitkering**

Met inachtneming van wat elders in de algemene en bijzondere voorwaarden is bepaald zijn wij niet verplicht tot schadevergoeding of uitkering voor wij alle noodzakelijke gegevens over de schade hebben ontvangen.

### **Artikel 6 Wat moet verzekerde doen bij schade?**

Zodra hij op de hoogte is of hoort te zijn van een gebeurtenis die voor *ons* tot een verplichting kan leiden is een *verzekerde* verplicht:

1. de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken en onze aanwijzingen hiertoe op te volgen;
2. deze gebeurtenis zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na het ontstaan van de schade, aan *ons* te melden en alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden;
3. de schade aannemelijk te maken en, als *wij* daarom vragen een schriftelijke en ondertekende verklaring aan *ons* te geven over het ontstaan, de aard en de omvang van de schade. De informatie die de *verzekerde* mondeling of schriftelijk verstrekt, gebruiken *wij* om de omvang van de schade vast te stellen en om het recht op uitkering te bepalen;
4. zijn medewerking te verlenen aan onze afhandeling van de schade en zich te onthouden van gedragingen die onze belangen kunnen schaden;
5. zo spoedig mogelijk bij *ons* te melden dat er tegen een *verzekerde* een strafvervolging wordt ingesteld. Als *wij* dat wensen, moet de *verzekerde* zich laten bijstaan door een raadsman die *wij* aanwijzen. De *verzekerde* moet deze raadsman alle medewerking verlenen. De *verzekerde* is niet verplicht hoger beroep aan te tekenen of daarvan afstand te doen;
6. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie als de *verzekerde* het slachtoffer is geworden van een misdrijf zoals (in)braak, poging tot (in)braak, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal, verlies of vermissing, gewelddadige beroving en afpersing, verduistering, joyriding of doorrijden na een aanrijding zonder identiteit kenbaar te maken.

Zie ook de verplichtingen in de bijzondere voorwaarden.

### **Artikel 7 Terrorismeschade en (Inter)nationale wet- en regelgeving**

1. **Beperkte vergoeding bij terrorismeschade**
  - a. Als de schade wordt veroorzaakt door een terroristische aanslag krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van schade. *Wij* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clausuleblad *Terrorisme* en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).
  - b. Meld *u* de schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een *terrorismeschade*, dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.
2. **(Inter)nationale wet- en regelgeving**
  - a. Wet- en regelgeving kan *ons* verbieden om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren. Deze verzekering is dan vanaf die datum niet van kracht.
  - b. Wet- en regelgeving kan *ons* verbieden om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum. *Wij* vergoeden dan vanaf die datum geen schade aan *u*.
  - c. Wet- en regelgeving kan *ons* verbieden om vanaf een bepaalde datum schade te vergoeden aan specifieke derden. *Wij* vergoeden dan vanaf die datum geen schade aan deze derden.

Met 'wet- en regelgeving' bedoelen *wij* hier alle nationale en internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

## Artikel 8 Wat is niet verzekerd?

1. De verzekering geeft geen dekking als:
  - a. de schade is veroorzaakt door of samenhangt met *vijandelijkheden*;
  - b. de schade is veroorzaakt door of samenhangt met *atoomkernreacties*, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor gebeurtenissen veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich in overeenstemming met hun bestemming buiten een *kerninstallatie* bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er voor één van deze zaken door een bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen;
  - c. een *verzekerde* een verplichting uit de verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en *ons* daardoor in een redelijk belang heeft geschaad;
  - d. de dekking is opgeschort wegens wanbetaling, zoals omschreven in artikel 3 lid 3;
  - e. de gebeurtenissen die zijn ontstaan, toegenomen of verergerd door opzet of roekeloosheid van een *verzekerde* of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering;
  - f. bij schade een onvolledige of onware opgave wordt gedaan over het ontstaan, de aard of de omvang van de schade om *ons* opzettelijk te misleiden, kan de *verzekerde* geen enkel recht aan de verzekering ontlenen met betrekking tot de betreffende schade. Zie ook de uitsluitingen in de bijzondere voorwaarden van de betreffende verzekering. Ook hebben *wij* dan het recht om:
    - de onderzoekskosten en de eventueel reeds uitgekeerde bedragen terug te vorderen;
    - de (poging tot) misleiding te registreren in de databank van de Stichting CIS, zie artikel 11 van deze voorwaarden;
    - aangifte te doen bij de politie.
2. Melding na meer dan drie jaar  
Het recht op schadevergoeding verjaart als een *verzekerde* een gebeurtenis niet binnen drie jaar na de dag waarop hij met de gebeurtenis bekend was bij *ons* of bij de *verzekeringsadviseur* heeft gemeld.
3. Verjaringstermijn na gehele of gedeeltelijke afwijzing  
Als *wij* naar aanleiding van een gebeurtenis de aanspraken van een *verzekerde* op schadevergoeding geheel of gedeeltelijk afwijzen dan moet een *verzekerde*, indien hij zich niet met *ons* standpunt kan verenigen, *ons* binnen zes maanden na de dag waarop hij van *ons* standpunt kennis heeft genomen per aangetekende brief *ons* hiervan op de hoogte stelt. Doet een *verzekerde* dat niet, dan verjaart zijn recht om in verband met de gebeurtenis een (verdere) schadevergoeding te ontvangen. *Wij* zullen *ons* niet op deze verjaringstermijn beroepen als *wij* een *verzekerde* in de mededeling over *ons* standpunt niet hebben gewezen op de verjaringstermijn en de gevolgen daarvan.

In artikel 25 en 32 staat omschreven in welke situaties *wij* ook niet tot een schadevergoeding of het verlenen van hulp overgaan.

## Artikel 9 Wat doen wij bij fraude?

1. Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan *wij* het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp doen. Bijvoorbeeld:
  - niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
  - bedragen op (aankoop)nota's veranderen;
  - meer claimen dan de geleden schade;
  - een afgewezen schade nogmaals opgeven;
  - bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.
2. Bij fraude nemen *wij* de volgende maatregelen:
  - *wij* doen aangifte bij de politie;
  - *wij* verhalen alle (onderzoeks)kosten op *u*;
  - *wij* vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet *u* aan ons terugbetalen;
  - *wij* beëindigen de lopende verzekeringen per direct en *wij* sluiten *u* uit voor toekomstige verzekeringen;
  - *wij* geven *uw* gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Den Haag. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of *u* hierin voorkomt met *uw* persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt *u* op de website van Stichting CIS [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl);
  - *wij* geven *uw* gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
3. Als *u* of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben *wij* of de op *uw* verzekering betrokken verzekeraar(s), zoals genoemd op het laatst afgegeven polisblad, het recht een verzekering van *u* direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.



## Artikel 10 Adres

*Wij* doen rechtsgeldig een kennisgeving aan *u* als *wij* die sturen aan het laatst door *u* bekend gemaakt adres. Het is dus van belang dat *u* adreswijzigingen tijdig aan *ons* doorgeeft, het liefst via *uw* verzekeringsadviseur zodat die ook van *uw* nieuwe adres op de hoogte is.

## Artikel 11 Persoonsgegevens

1. Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen *wij* *u* om persoonsgegevens. Deze gebruiken *wij* binnen DAK Volmacht B.V. voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op het gebruik van *uw* persoonsgegevens is de Gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). *U* kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.
2. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen *wij* *uw* gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag en worden de bij een schadebehandeling verstrekte gegevens door *ons* verwerkt in de databank van de Stichting CIS. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Meer informatie vindt *u* op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier leest *u* hoe de stichting omgaat met persoonlijke gegevens, hoe *u* ze kunt bekijken en wat *u* kunt doen als de gegevens niet kloppen.

## Artikel 12 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

1. Toepasselijk recht  
Op deze verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Intern klachtenbureau  
Vanzelfsprekend doen *wij* onze uiterste best om onze verzekerden zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat een *verzekerde* ergens ontevreden over is. *Wij* raden *u* aan in zo'n geval eerst contact op te nemen met *uw* adviseur of contactpersoon. Als *u* toch een klacht wil indienen dan kan dit per e-mail via [klachten@dak.nl](mailto:klachten@dak.nl) of schriftelijk aan DAK Volmacht B.V. t.a.v. de klachtencoördinator, Postbus 672, 3430 AR Nieuwegein
3. Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Als *wij* er naar de mening van *verzekerde* niet in slagen om het probleem tot tevredenheid op te lossen kan een *verzekerde* zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070-333 89 99, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
4. Bevoegde rechter  
Als een *verzekerde* geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde mogelijkheden tot klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan onbevredigend vindt kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

## Artikel 13 Samenloop

Als een belang tevens verzekerd is op een speciale, op een zaak of de persoon afgestemde verzekering, zoals een kostbaarhedenverzekering of zorgverzekering, biedt deze verzekering geen dekking. Deze verzekering wordt in dat geval geacht niet te bestaan. Indien een beroep kan worden gedaan op een wettelijke of andere voorziening, biedt deze verzekering slechts dekking voor de schade die niet onder deze voorziening wordt vergoed en tot maximaal het verzekerde bedrag. Deze bepaling is niet van toepassing op uitkeringen op grond van de dekking **Ongevallen**.

## Dekkingsoverzicht

Alle genoemde maximumbedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders is vermeld.

Maximale reisduur	
Het aantal aaneengesloten reisdagen per reis	365 dagen
Reisverzekering	
<b>Hulpverlening &amp; Extra onvoorziene kosten</b>	Deze dekking is standaard verzekerd
Hulp voor personen	Kostprijs
Extra onvoorziene kosten	Kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 175,-
Extra kosten voor ziekenhuisbezoeken tijdens de reis	€ 250,-
Extra verblijfkosten bij onbruikbare tent, per dag (maximaal 10 dagen)	€ 50,-
Extra reis- en verblijfkosten bij uitvallen vervoermiddel, per verzekerde	€ 100,-
Extra reiskosten per privé vervoermiddel, per kilometer	€ 0,20
<b>Aansprakelijkheid vakantieverblijf</b>	
Schade aan een gehuurd vakantieverblijf	€ 500,-
<b>Bagage</b>	Alleen als u deze dekking heeft meeverzekerd
Totaal	<b>€ 5.000,-</b>
Mobiele telefoons, smartphones	€ 500,-
Gehoorapparaten, iPods, tablets, laptops, computer-, foto-, film-, beeld- en geluidsapparatuur	€ 2.500,-
(Zonne)brillen, brillenglazen, contactlenzen, lijfsieraden, horloges	€ 500,-
(Elektrische) fietsen, zeil- en surfplanken, opvouwbaar/opblaasbare boten zonder motor, kano's, waterski's	€ 500,-
Kunstgebitten	€ 500,-
Kinderwagens, niet-gemotoriseerde invalidewagens en rollators	€ 500,-
Muziekinstrumenten	€ 500,-
Sneeuwkettingen, autobeed- en geluidsapparatuur, een set reserveonderdelen en gereedschappen <i>samen</i> , per reis per polis	€ 500,-
Skibox op allesdrager, bagagebox op allesdrager, allesdrager of imperiaal, fietsimperiaal of fietsendrager, <i>mits voorzien van deugdelijk slot</i>	€ 500,-
Tijdens de reis aangeschafte artikelen die niet voor de reis nodig zijn	€ 500,-
Reisdocumenten	Kostprijs
Geld, per reis per polis	€ 500,-
Cheques, per persoon per reis	€ 250,-
Noodzakelijke aanschaf vervangende kleding en toiletartikelen	€ 350,-
<b>Extra hobby- en sportuitrusting</b>	Alleen als u deze dekking heeft meeverzekerd
Hobby- en sportartikelen	€ 2.500,-
<b>Geneeskundige kosten</b>	Alleen als u deze dekking heeft meeverzekerd
Gemaakt buiten Nederland	Kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.200,-
Tandheelkundige kosten	
- kosten van behandeling	€ 250,-
- kosten van tandheelkundige hulpmiddelen	€ 500,-
<b>Ongevallen</b>	Alleen als u deze dekking heeft meeverzekerd
Bij overlijden	€ 10.000,-
Bij algehele blijvende invaliditeit	€ 70.000,-
<b>Winter- en onderwatersport</b>	Alleen als u deze dekking heeft meeverzekerd
<b>Hulp en huur vervoermiddel</b>	Alleen als u deze dekking heeft meeverzekerd
Pechhulp en kosten om uw voertuig thuis te brengen	Kostprijs
Arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€ 120,-
Verzending onderdelen	Kostprijs
Berging, bewaking, stalling en vervoer van uw voertuig	€ 1.000,-
Huur vervangend vervoer, per dag	€ 100,-
Kosten voor terugbrengen gehuurde vervoermiddel, per reis per polis	€ 500,-

<b>Annuleringsverzekering</b>	
<b>Annulering</b>	Alleen als u deze dekking heeft meeverzekerd
<p><b>Annuleringskosten en afbrekingskosten</b> Annuleert u uw reis of breekt u die voortijdig af? Dan heeft u recht op een vergoeding, maar alleen als het gebeurt om één van de redenen die in de voorwaarden staat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per verzekerde per reis</li> <li>- per polis per verzekeringsjaar</li> </ul> <p>of</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per verzekerde per reis</li> <li>- per polis per verzekeringsjaar</li> </ul> <p><i>*) op het polisblad staat welke maximum vergoeding u heeft gekozen.</i></p>	<p>€ 1.500,- *) € 6.000,-</p> <p>€ 3.000,- *) € 12.000,-</p>
<b>Allrisk Annulering</b>	Alleen als u deze dekking heeft meeverzekerd
<p><b>Annuleringskosten en afbrekingskosten</b> Annuleert u uw reis of breekt u die voortijdig af om een reden die <u>niet</u> in de voorwaarden staat? Met de Allrisk annulering heeft u dan recht op een vergoeding van:</p> <p>Annuleert u uw reis of breekt u die voortijdig af om een reden die <u>wél</u> in de voorwaarden staat, dan houdt u recht op de vergoeding volgens de dekking <b>Annulering</b>.</p> <p><b>Annuleringskosten van bezoek aan concert of theatervoorstelling</b> Kunt u het concert of de theatervoorstelling niet bijwonen om één van de redenen die in de voorwaarden staat? Dan vergoeden wij de kosten van het concert- of theaterticket, exclusief administratie- of reserveringskosten.</p>	<p>75% van de annuleringskosten</p> <p>Kostprijs</p>
<b>Waarnemer</b>	Alleen als u deze dekking heeft meeverzekerd
Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding, als u uw reis annuleert of afbreekt, omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om één van de redenen die in de voorwaarden staat.	

## Bijzondere voorwaarden Reisverzekering

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. *U* leest hierin wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat *wij* vergoeden. Op het polisblad leest *u* welke dekkingen u heeft.

### Artikel 14 Wie zijn verzekerd?

1. **Eenpersoonshuishouding**  
Staat op het polisblad bij 'gezinssamenstelling', eenpersoonshuishouding, dan bent *u*, als verzekeringnemer, verzekerd.
2. **Meerpersoonshuishouding**  
Staat op het polisblad bij 'gezinssamenstelling', meerpersoonshuishouding, dan zijn verzekerd:
  - a. *u*;
  - b. *uw* echtgenote, echtgenoot of (geregistreerde) partner;
  - c. de personen met wie *u* in *gezinsverband* samenwoont; en ook:
  - d. *uw*/hun minderjarige (pleeg-, stief- en adoptie)kinderen;
  - e. *uw*/hun meerderjarige ongehuwde (pleeg-, stief- en adoptie)kinderen, die bij *u* inwonen of voor studie ergens anders wonen.

Neemt *u* voor één keer een minderjarige logé mee op reis? En kunt *u* dat aantonen doordat deze logé ook op *uw* boekingsformulier staat? Dan is deze ook verzekerd. Denk hierbij aan een kleinkind of een vriendje/vriendinnetje van uw eigen kind. Deze extra dekking geldt voor maximaal twee logés.

### Artikel 15 Waar bent u verzekerd?

Op het polisblad staat waar *u* verzekerd bent.

1. **Europa**  
Tijdens het maken van een excursie naar een land buiten *Europa* vanuit het verzekerde dekkinggebied bent *u* in andere landen ook verzekerd tijdens die reis voor maximaal 48 uur;
2. **Wereld**

In Nederland is de verzekering alleen van kracht:

- terwijl *verzekerde* rechtstreeks op weg is naar zijn vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg is naar zijn *vaste woonadres* in Nederland;
- tijdens een reis met minimaal één overnachting tegen betaling. *U* moet *ons* wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien. Tijdens een verblijf in Nederland in een eigen recreatieverblijf op een vaste plaats of seizoensplaats is de verzekering niet van kracht.

Voor de dekking **Huur en Hulpverlening voertuigen** is de verzekering alleen geldig in *Europa*.

### Artikel 16 Wanneer bent u verzekerd?

- 16.1. De volgende reizen zijn verzekerd:
  - a. *Vakantiereizen*;
  - b. *Vrijwilligerswerk*;
  - c. Studie- of stageopdrachten zonder dat er een relatie is tot een beroep, bedrijf op betaalde functie.*Zakenreizen* zijn alleen verzekerd als deze dekking op *uw* polisblad staat en *u* hiervoor *premie* heeft betaald.  
Grensoverschrijdend woon-/werk- of schoolgaand verkeer is niet verzekerd.
- 16.2. Binnen de geldigheidsduur van de verzekering begint de dekking telkens op het tijdstip dat de *verzekerde* of de verzekerde *bagage* het *vaste woonadres* in Nederland heeft verlaten. De dekking eindigt:
  1. zodra de *verzekerde* of de verzekerde *bagage* op het *vaste woonadres* in Nederland terugkeert;
  2. op de 365<sup>e</sup> dag van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf buiten het *vaste woonadres* in Nederland. Dit geldt niet als deze periode door onvoorzienbare vertraging in het buitenland, buiten de wil van *verzekerde* wordt overschreden. In een dergelijk geval blijft de verzekering van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer.Ook in geval van beëindiging van de verzekeringsovereenkomst door *ons* blijft de dekking van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer, met inachtneming van alle overige bepalingen in deze voorwaarden.

## Artikel 17 Hulpverlening & Extra onvoorziene kosten

Deze dekking is standaard verzekerd.

### 17.1. Hulpverlening

Onder hulpverlening verstaan *wij* de dienstverlening door de *Alarmcentrale* met hieronder genoemde diensten. De hierna genoemde kosten zijn verzekerd tegen de kostprijs. *Wij* vergoeden gemaakte kosten onder aftrek van besparingen en terugbetalingen.

#### Wat is verzekerd?

1. De kosten van organisatie van vervoer van zieke, gewonde of overleden *verzekerden* naar een ziekenhuis in Nederland of naar hun *vaste woonadres* in Nederland en ook de kosten van voorgeschreven medische begeleiding door een arts of verpleegkundige tijdens het vervoer. Voor het vervoer van een zieke of gewonde *verzekerde* is een schriftelijke verklaring vereist van de behandelende arts waaruit blijkt:
  - a. dat vervoer verantwoord is;
  - b. welke wijze van vervoer noodzakelijk is;
  - c. en in welke vorm medische begeleiding tijdens dat vervoer is voorgeschreven.
2. De kosten van het toezenden van medicijnen, kunst en hulpmiddelen, die op doktersvoorschrift dringend noodzakelijk zijn en waarvoor ter plaatse geen bruikbare alternatieven verkrijgbaar zijn. Voor rekening van de *verzekerde* komen de kosten van aankoop, voor zover deze kosten niet verzekerd zijn bij artikel 20, **Geneeskundige kosten**. Annulering van bestellingen is niet mogelijk.

### 17.2. Extra onvoorziene kosten

Onder extra onvoorziene kosten verstaan *wij* noodzakelijke kosten, die:

1. onder normale omstandigheden niet worden gemaakt; en
2. het gevolg zijn van een onvoorziene gebeurtenis; en
3. gemaakt worden tijdens de periode dat er dekking is.

#### 17.2.1. Wat is verzekerd?

De kosten, genoemd in de leden tot en met 5. en 8. van dit onderdeel, vergoeden *wij* alleen als de *Alarmcentrale* vooraf toestemming heeft gegeven voor die kosten. Deze voorwaarde geldt niet als de *verzekerde* achteraf aannemelijk maakt dat het onmogelijk was vooraf toestemming aan de *Alarmcentrale* te vragen. De hierna genoemde kosten zijn verzekerd tegen kostprijs. *Wij* vergoeden gemaakte kosten onder aftrek van besparingen en terugbetalingen. Verzekerd zijn:

1. **Kosten van opsporing en redding van de *verzekerde*:**  
deze kosten zijn uitsluitend verzekerd indien deze zijn gemaakt door of onder leiding van een bevoegde instantie met als doel de *verzekerde* terug te brengen naar de bewoonde wereld;
2. **Kosten in verband met overlijden van de *verzekerde* buiten Nederland:**
  - a. de kosten van vervoer, om het stoffelijk overschot naar Nederland te brengen, inclusief de kosten van de kist die voor dat vervoer noodzakelijk is;
  - b. de kosten van de begrafenis of crematie ter plaatse plus de reiskosten vanuit Nederland en terug - inclusief de verblijfkosten voor maximaal drie dagen - van de *familieleden* van de overledene in de 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> graad. Deze kosten vergoeden *wij* tot maximaal de kosten van keuzemogelijkheid a.
3. **Kosten in verband met overlijden van de *verzekerde* in Nederland:**
  - a. de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland;
  - b. de reiskosten in Nederland naar de plaats van overlijden en terug - inclusief de verblijfkosten - van maximaal twee personen. Bovendien vergoeden *wij*:
    - de extra reis- en verblijfkosten voor het bereiken van het *vaste woonadres* in Nederland;
    - en de kosten van een noodzakelijk langer verblijf, voor zover die kosten gemaakt zijn door andere *verzekerden* en door *familieleden* in de 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> of 3<sup>e</sup> graad.
4. **Kosten van repatriëring van een zieke of gewonde *verzekerde*:**  
Onder repatriëring verstaan *wij* het medisch noodzakelijke vervoer van de *verzekerde*, anders dan per openbaar *vervoermiddel* of het *vervoermiddel* waarmee de reis werd gemaakt, vanuit het buitenland naar een ziekenhuis in Nederland of naar het *vaste woonadres* in Nederland. *Wij* rekenen hier ook toe de kosten van noodzakelijke begeleiding door een arts of verpleegkundige. De medische noodzaak tot vervoer per ambulancevliegtuig wordt in overleg tussen de behandelende arts in het buitenland en de *Alarmcentrale* vastgesteld. In elk geval moet de repatriëring tot doel hebben: het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van de *verzekerde*.
5. **Kosten bij ziekte of ongeval van de *verzekerde*:**
  - a. de extra kosten van de terugreis van *verzekerde* per openbaar vervoermiddel of het *vervoermiddel* waarmee de reis werd gemaakt plus de extra verblijfkosten tijdens de terugreis;
  - b. vervoer naar een beter of meer gespecialiseerd ziekenhuis, indien de behandelende artsen dit voorstellen;
  - c. ziekenvervoer als *verzekerde* acuut opgenomen of behandeld moet worden in een ziekenhuis;
  - d. de kosten van langer verblijf van *verzekerde* dan tot het einde van de voorgenomen reis en/of de extra kosten van verblijf tijdens de *verzekerde* periode;

- e. de onder a. en b. genoemde kosten van alle andere personen die op het polisblad genoemd zijn of van één andere *reisgenoot*, voor zover deze kosten noodzakelijk zijn om de gewonde of zieke *verzekerde* te verplegen en bij te staan;
  - f. de onder a. genoemde kosten van alle andere *verzekerden* als de *verzekerde* door een *ongeval* of door ziekte uitvalt als *bestuurder* van het *vervoermiddel* waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt. Deze kosten zijn alleen verzekerd als er in het reisgezelschap geen vervangende *bestuurder* aanwezig is;
  - g. de extra vervoerskosten per openbaar of privé *vervoermiddel* van de reisgenoten die gemaakt worden in verband met ziekenbezoek aan een *verzekerde* die in een ziekenhuis verblijft. Hierbij geldt een maximum van € 250,- per reis;
  - h. de reiskosten voor de heen- en terugreis, plus de extra verblijfkosten van maximaal twee personen, maar alleen als dat noodzakelijk is om een alleen reizende *verzekerde* te verplegen en bij te staan;
  - i. de reiskosten voor de heen- en terugreis, plus de extra verblijfkosten van maximaal één persoon, ter begeleiding naar Nederland van *verzekerden* die niet zonder begeleiding kunnen reizen, zoals kinderen beneden 16 jaar en lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze kosten zijn alleen verzekerd als de *verzekerde*, die er gedurende de reis zorg voor zou dragen, hiertoe door een *ongeval* of ziekte niet in staat is.
- 6. Kosten van terugkeer:**
- a. Vanwege overlijden of levensgevaar van familie.  
In geval van overlijden of levensgevaar van niet meereizende *familieleden in de 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> of 3<sup>e</sup> graad, uw* waarnemer of van een goede vriend(in) zijn verzekerd de extra reis- en verblijfkosten van betrokken *verzekerden* en maximaal één *reisgenoot* naar de terugroepplaats in Nederland. Daarbij geldt als maximum vergoeding de kosten die de *verzekerde* zou moeten maken om het *vaste woonadres* in Nederland te bereiken.  
Bovendien zijn verzekerd voor ten hoogste twee van de betrokken *verzekerden*, de reis- en verblijfkosten terug naar de oorspronkelijke vakantiebestemming onder voorwaarde dat de terugreis plaatsvindt uiterlijk binnen eenentwintig dagen na de afloopdatum van de reis waarbinnen de *gebeurtenis* heeft plaatsgevonden.
  - b. Vanwege schade aan eigendom.  
In geval van een materiële schade aan de woning, inboedel of het bedrijf in eigendom van de *verzekerde* in Nederland, zijn verzekerd de extra reis- en verblijfkosten van de *verzekerde* naar het *vaste woonadres* in Nederland. Dit geldt alleen als het belang van de schade zo groot is dat de aanwezigheid van de *verzekerde* in Nederland noodzakelijk is. Bovendien zijn verzekerd de reis- en verblijfkosten terug naar de oorspronkelijke vakantiebestemming onder voorwaarde dat de terugreis plaatsvindt uiterlijk binnen eenentwintig dagen na de afloopdatum van de reis waarbinnen de *gebeurtenis* heeft plaatsgevonden.
- 7. Kosten door oponthoud door natuurgeweld of staking:**  
Onder natuurgeweld wordt verstaan lawines, bergstorting, aardbeving, overstroming, storm, orkaan of abnormale sneeuwval. In geval van oponthoud van of naar de reisbestemming, dat ontstaan is door:
- a. natuurgeweld;
  - b. werkstaking bij vervoersondernemingen of luchthavens waarvan de *verzekerde* gebruik zou maken.  
Verzekerd zijn de extra kosten van langer verblijf en de extra reiskosten naar de reisbestemming of het *vaste woonadres* in Nederland, die het gevolg zijn van dit oponthoud.
- 8. Kosten vervangend verblijf:**  
Als de tent, die de *verzekerde* - tijdens de periode dat er dekking was - als vakantieverblijf gebruikte, door beschadiging onbruikbaar is geworden, vergoeden *wij* de extra verblijfkosten tot maximaal € 50,- per dag per polis en niet langer dan tien dagen.
- 9. Extra reis- en verblijfskosten:**  
De extra reis- en verblijfkosten die de *verzekerde* moet maken als gevolg van een *gebeurtenis* die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen en waardoor de *verzekerde* alleen reizend wordt. Deze dekking geldt alleen als:
- a. de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
  - b. de *gebeurtenis* van de getroffen reisgenoot onder de dekking van zijn reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende reisgenoot;
  - c. de extra door de *verzekerde* gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.
- 10. Uitvallen van het vervoermiddel**  
*Wij* vergoeden maximaal € 100,- per *verzekerde* voor de noodzakelijke extra reis- of verblijfskosten indien:
- 1. het motorrijtuig, de caravan, de aanhanger en de boot waarmee *verzekerde* zijn vakantiereis onderneemt of de voor vakantie meegenomen tent, tijdens de reis uitvalt door diefstal, beschadiging of mechanische storing, en;
  - 2. de storing c.q. beschadiging niet binnen twee werkdagen hersteld kan worden.

### 17.2.2. Wat is niet verzekerd?

In aanvulling op de uitsluitingen genoemd in de algemene voorwaarden en artikel 25 van deze bijzondere voorwaarden zijn tevens uitgesloten de extra onvoorziene kosten:

1. die gemaakt zijn vanwege de gevolgen van een *ongeval* zoals genoemd in artikel 21.4 lid 1 en 5 en vanwege de gevolgen van gevechtssporten. Deze beperking geldt niet voor de kosten genoemd in artikel 17.2.1 onderdeel 1 en 2;
2. die het gevolg zijn van een (para)medische behandeling zoals genoemd in artikel 20.3. lid 5 en 6 behalve als de *verzekerde* kan aantonen dat deze kosten geen verband houden met de betrokken ziekte, aandoening of afwijking;
3. die het gevolg zijn van het uitvallen van het *vervoermiddel* als dat al bij het begin van de reis was te voorzien of redelijkerwijs voorzien had kunnen worden door de slechte staat van onderhoud van het *vervoermiddel*. De *verzekerde* is verplicht op ons verzoek het *vervoermiddel* voor expertise beschikbaar te houden. Er is ook geen recht op vergoeding als de *verzekerde* geen keuringsbewijs/-rapport A.P.K. (Algemene Periodieke Keuring voor motorvoertuigen) met goedkeuring kan tonen, in situaties waarin dit voor het betreffende motorvoertuig wel verplicht is.

### 17.3. Telecommunicatiekosten

Als recht op schadevergoeding, op uitkering of op hulpverlening bestaat, zijn verzekerd de telefoonkosten en andere telecommunicatiekosten die de *verzekerde* noodzakelijk moet maken. Hierbij geldt een maximum van € 175,- per reis per polis. De kosten, die zijn gemaakt om contact op te nemen met de *Alarmcentrale* of met *ons* worden volledig vergoed.

### 17.4. Aansprakelijkheid vakantieverblijf

#### 17.4.1. Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade aan vakantieverblijven (waaronder caravans, boten en tenten) en de daarin aanwezige inventaris, die aan de *verzekerde* verhuurd zijn of in bruikleen zijn gegeven. Bovendien is verzekerd de directe gevolgschade van het verloren gaan van de sleutel van een voor de vakantie gehuurd vakantieverblijf of vakantiekluisje. Recht op vergoeding bestaat uitsluitend indien en voor zover de *verzekerde* voor deze schade aansprakelijk is.

#### 17.4.2. Wat is niet of beperkt verzekerd?

Aansprakelijkheid is verzekerd tot maximaal € 500,- per *gebeurtenis*.  
De aansprakelijkheid voor verkeersschade valt niet onder deze verzekering.

## Artikel 18 Bagage

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat vermeld dat deze dekking is meeverzekerd.

### 18.1. Bagage

Wat is verzekerd?

- a. *Wij* verzekeren schade aan of diefstal, verlies van *bagage* tot maximaal € 5.000,- per *verzekerde* per reis. Voor *verzekerden* tot vijf jaar geldt dat de *bagage* is verzekerd tot € 2.500,- per *verzekerde* per reis. Binnen deze bedragen gelden maximale vergoedingen, zie hiervoor het dekkingsoverzicht op bladzijde 10.
- b. Tot maximaal € 350,- per *verzekerde* per reis zijn ook verzekerd de kosten van de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen en het tijdelijk huren van hobby- en sportuitrusting wegens vertraagde aankomst van de *bagage* van de *verzekerde* op de reisbestemming. Dit geldt niet voor vertraagde aankomst van de *bagage* op het *vaste woonadres* in Nederland. Voor *verzekerden* tot vijf jaar geldt een vergoeding van tot maximaal € 125,- per *verzekerde* per reis.

### 18.2. Reisdocumenten

Wat is verzekerd?

*Wij* verzekeren schade aan of diefstal, verlies van reisdocumenten tegen de kostprijs. Als de *verzekerde* recht heeft op schadevergoeding van reisdocumenten, zijn de reiskosten ter plaatse, om vervangende documenten te verkrijgen, verzekerd.

Onder reisdocumenten verstaan *wij* paspoorten, reisbiljetten, kentekenbewijzen en kentekenplaten, carnets, groene kaarten, visa, identiteitsbewijzen, rij-/vaarbewijzen en toeristenkaarten. Ski-passen rekenen *wij* niet tot de reisdocumenten.

### 18.3. Geld en cheques

Wat is verzekerd?

Schade aan of diefstal van muntgeld, bankbiljetten en het saldo op (bank)passen, kaarten en tegoedbonnen is meeverzekerd tot maximaal € 500,- per reis per polis. Cheques zijn verzekerd tot maximaal € 250,- per persoon per reis.

#### 18.4. Eigen risico

Hebt *u* een eigen risico? Dan staat dat op uw polisblad. Dat staat ook hoeveel eigen risico *u* heeft. Dit eigen risico wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding. Verder geldt het volgende:

- als één *verzekerde* op reis gaat of meer *verzekerden* afzonderlijk naar verschillende bestemmingen reizen, geldt dit eigen risico per reis en per *verzekerde*;
- voor samen reizende *verzekerden* geldt dit eigen risico maar eenmaal per reis en verzekering.

#### 18.5. Wat is niet verzekerd?

In aanvulling op de uitsluitingen genoemd in de algemene voorwaarden en artikel 25 van deze bijzondere voorwaarden is er tevens geen recht op schadevergoeding:

1. als de schade of het verlies het gevolg is van slijtage, *eigen gebrek*, *eigen bederf*, langzaam inwerkende (weers)invloeden, mot of ander ongedierte, inbeslagneming of verbeurdverklaring om een andere reden dan vanwege een verkeersongeval;
2. als de *verzekerde* niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om verlies, diefstal of beschadiging te voorkomen. Van de *verzekerde* wordt verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet betere maatregelen ter voorkoming van schade had kunnen treffen;
3. in geval van diefstal uit een motorrijtuig van *bagage*. Deze uitsluiting geldt niet als de *verzekerde* kan aantonen dat er zichtbare braakschade is aan het motorrijtuig. Bovendien dient de *verzekerde* dan aan te tonen dat deze *bagage* was opgeborgen in een met een slot deugdelijk afgesloten kofferruimte, waarvan de inhoud niet van buitenaf zichtbaar is, en die niet in een open verbinding staat met het passagiersgedeelte. Bij een auto met een derde of vijfde deur moet de kofferruimte daarom afgedekt zijn met een vaste hoedenplank/rolhoes. Bij een bestelauto/camper geldt, dat deze zaken opgeborgen moeten zijn in een deugdelijk afgesloten vastgemonteerde kast of kist of dat deze zaken waren opgeborgen in een dashboardkastje dat met een slot deugdelijk was afgesloten;
4. in geval van verlies en diefstal van geld uit een motorrijtuig;
5. in het geval dat *kostbare* zaken zonder toezicht of niet in deugdelijk afgesloten ruimten zijn achtergelaten. In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig moet de *verzekerde* kostbare en/of breekbare zaken als handbagage meenemen. Daarbij blijft gelden wat hierboven bij 2. en 3. is gesteld;
6. in het geval dat *kostbare zaken* verloren raken of worden gestolen uit openbare gelegenheden (zoals cafés, restaurants, etc.) als deze zaken zich uit het directe gezichtsveld of buiten handbereik van de *verzekerde* bevonden, op het moment van het verlies of diefstal;
7. ingeval van schade aan computersoftware of –bestanden;
8. voor schade aan koffers als die schade bestaat uit krassen, deuken, schrammen, vlekken en dergelijke;
9. voor schade aan winter- en onderwatersportuitrusting, tenzij *u* de dekking **Winter- en onderwatersport** heeft meeverzekerd. Voor schade aan sleeën, schaats- en langlaufuitrusting is wel dekking.

### Artikel 19 Extra hobby- en sportuitrusting

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat vermeld dat deze dekking is meeverzekerd. *U* kunt deze dekking alleen kiezen als *u* ook de dekking **Bagage** heeft verzekerd.

#### 19.1. Wat verstaan wij onder hobby- en sportuitrusting?

Hieronder verstaan *wij*:

1. Foto-, film-, beeld- en geluidsapparatuur;
2. Kano's, zeilplanken en opblaasbare of opvouwbare boten (alleen als ze niet geschikt zijn voor een buitenboordmotor) inclusief toebehoren;
3. (Elektrische) fietsen;
4. Golf-, tennis- en hengelsportuitrusting;
5. Onderwatersportuitrusting;
6. Ski-, langlauf- en berg-/klimsportuitrusting;
7. De uitrusting en toebehoren voor racket- en balsport, wandelsport, vecht- en verdedigingsport, inline skaten en skeelers, ruitersport en hand- en kruisboogschieten.

#### 19.2. Wat is verzekerd?

Boven het verzekerd bedrag voor de dekking **Bagage** is uw hobby- en sportuitrusting verzekerd tot maximaal € 2.500,-. Uw hobby- en sportuitrusting is onder dezelfde voorwaarden verzekerd als uw *bagage*.

#### 19.3. Eigen risico

Hebt *u* een eigen risico? Dan staat dat op uw polisblad. Dat staat ook hoeveel eigen risico *u* heeft. Dit eigen risico wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding. Verder geldt het volgende:

- als één *verzekerde* op reis gaat of meer *verzekerden* afzonderlijk naar verschillende bestemmingen reizen, geldt dit eigen risico per reis en per *verzekerde*;
- voor samen reizende *verzekerden* geldt dit eigen risico maar eenmaal per reis en verzekering.

#### 19.4. Wat is niet verzekerd?

In aanvulling op de uitsluitingen genoemd in de algemene voorwaarden en artikel 18.5. en 25 van deze bijzondere voorwaarden is er tevens geen recht op schadevergoeding als uw hobby- en sportuitrusting:

- a. slecht onderhouden is;
- b. in slechte staat verkeert;
- c. overbelast is.



## Artikel 20 Geneeskundige kosten

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat vermeld dat deze dekking is meeverzekerd.

Onder kosten van geneeskundige behandeling verstaan *wij* uitsluitend:

1. de honoraria van geneeskundigen die erkend zijn als arts;
2. de kosten van de behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die zij hebben voorgeschreven;
3. de kosten van behandeling en verpleging in een instelling die erkend is als ziekenhuis;
4. de kosten van medisch noodzakelijk ziekenvervoer;
5. de kosten van eerste prothesen en krukken die door een *ongeval* noodzakelijk zijn geworden. Prothesen vergoeden *wij* op basis van het Nederlandse Orthobandatarief. Dat is het tarief dat zorgverzekeraars hanteren voor vergoeding van prothesen.

### Belangrijk om te weten

- Deze dekking biedt een **aanvulling** op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat *uw* zorgverzekering niet op onvoldoende vergoedt.
- Heeft *u* geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Of biedt *uw* zorgverzekering geen vergoeding in het land, de plaats of de instelling waar *u* de geneeskundige kosten moet maken? Of niet voor de reden waarvoor *u* op reis bent? Dan ontvangt *u* geen vergoeding via deze dekking.
- *Wij* mogen *u* vragen *ons* te machtigen om *uw* medische gegevens op te vragen.
- *Wij* vergoeden alleen als *u* één van deze bewijzen aan *ons* kunt geven:
  - het uitkeringsbericht van *uw* zorgverzekeraar met de kopieën van de nota's;
  - de originele medische nota's.

### 20.1. Wat is verzekerd?

*U* bent verzekerd voor de kosten van:

- a. medisch noodzakelijke geneeskundige zorg;
- b. medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor *uw* natuurlijke gebit;
- c. extra reiskosten die *u* tijdens *uw* reis maakt van en naar de instelling die de zorg verleent.

De noodzaak voor deze medische zorg is tijdens *uw* reis ontstaan en *u* kon deze niet voorzien toen *u* op reis ging. Een erkende en bevoegde zorgverlener moet deze noodzakelijke medische zorg verlenen. Om aanspraak te kunnen maken op nabehandelingskosten in Nederland moet de behandeling in het buitenland zijn gestart.

#### 20.1.1. Kwaliteit van medische zorg

*Wij* willen de kwaliteit van de geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen garanderen. Daarom mogen *wij* bepalen in welk ziekenhuis en door welke arts *u* zich moet laten behandelen.

#### 20.1.2. Contact met de alarmcentrale

Heeft *u* hulp nodig? Neem dan als dat mogelijk is, eerst contact op met de alarmcentrale via telefoonnummer **+31 (0)20 651 51 51**.

### 20.2. Wat vergoeden wij?

Per *verzekerde* vergoeden *wij* maximaal, per reis:

#### 20.2.1. Geneeskundige kosten

- a. voor geneeskundige kosten die gemaakt zijn in Nederland: € 1.200,-;
- b. voor geneeskundige kosten die gemaakt zijn buiten Nederland: de kostprijs.

Wanneer de verzekeraar van de lopende basis zorgverzekering en eventuele aanvullende zorgverzekeringen niet binnen redelijke termijn de zekerheid verstrekt dat de te maken of gemaakte kosten van deze rubriek worden vergoed, stellen *wij* die kosten bij wijze van renteloze lening aan *verzekerde* ter beschikking. Voor deze renteloze lening geldt als voorwaarde, dat *verzekerde* zijn rechten ten opzichte van die verzekeraar aan ons overdraagt.

#### 20.2.2. Tandheelkundige kosten

1. Kosten van de behandeling

Onder kosten van de behandeling verstaan *wij* uitsluitend de honoraria van geneeskundigen die erkend zijn als (tand)arts en die in rekening zijn gebracht voor tandheelkundige behandeling. Voor zover de *verzekerde* kan aantonen dat de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland, zijn verzekerd de kosten van de behandeling:

- a. die gemaakt moesten worden vanwege een *ongeval*: alleen als het eerste consult plaatsvond binnen de periode dat er dekking was en/of op de eerstvolgende werkdag na het *ongeval*. Deze kosten van (na)behandeling zijn verzekerd tot uiterlijk de 365<sup>e</sup> dag na de datum van het *ongeval*;
- b. die om een andere reden dan vanwege een *ongeval* moesten worden gemaakt tijdens de periode dat er dekking is.

Deze kosten zijn verzekerd tot maximaal € 250, - per *verzekerde* per reis.

2. Kosten van tandheelkundige hulpmiddelen  
Als de *verzekerde* recht heeft op vergoeding van de onder 1. genoemde kosten van de behandeling, dan zijn de kosten van de hierna te noemen tandheelkundige hulpmiddelen verzekerd: losse gebitsbeugels, noodkronen, gebitsprothesen en bruggen zijn verzekerd tot € 500,- per *verzekerde* per reis.

### 20.3. Wat is niet verzekerd?

In aanvulling op de uitsluitingen genoemd in de algemene voorwaarden en artikel 25 van deze bijzondere voorwaarden zijn tevens uitgesloten de kosten van geneeskundige behandeling:

1. waarvan al bij aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis moesten plaatsvinden;
2. die gemaakt zijn vanwege ziekten en/of aandoeningen, die al op of vóór de datum van ingang van de reis bestonden of klachten veroorzaakten, als de kosten gemaakt zijn in het land waarvan de *verzekerde* de nationaliteit bezit, Nederland uitgezonderd;
3. die gemaakt zijn vanwege de gevolgen van een *ongeval* zoals genoemd zijn onder artikel 21.4 lid 1 en 5 en vanwege de gevolgen van gevechtssporten;
4. die gemaakt zijn vanwege opname van langer dan 24 uur in een ziekenhuis, voor zover de behandeling kan worden uitgesteld tot na afloop van de reis of behandeling eerder in Nederland kan plaatsvinden. In het laatste geval komen de daaraan verbonden extra reiskosten voor vergoeding in aanmerking zoals beschreven staat in de bepalingen van artikel 17.2.1. lid 5;
5. die gemaakt zijn in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor de *verzekerde* al in het buitenland onder (para)medische behandeling was toen hij de verzekering sloot en/of toen de reis begon;
6. die gemaakt zijn in verband met een ziekte, aandoening of afwijking als de *verzekerde* op reis is gegaan alleen of ook met het doel daarvoor een (para)medische behandeling te ondergaan;
7. voor behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door bevoegde artsen;
8. in een privékliniek zonder dat *u* hierover heeft overlegd met de *alarmcentrale*;
9. als gevolg van het uitoefenen van wintersport of onderwatersport, tenzij *u* de dekking **Winter- en onderwatersport** heeft meeverzekerd. Maar sleeën, schaatsen en langlaufen is standaard verzekerd.

Heeft *u* gekozen voor een vrijwillig eigen risico op *uw* zorgverzekering? Dan wordt dit niet door *ons* vergoed. Het wettelijk eigen risico van *uw* zorgverzekering vergoeden *wij* wel.

## Artikel 21 Ongevallen

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat vermeld dat deze dekking is meeverzekerd.

### 21.1. Met ongeval gelijkgestelde letsels

Onder *ongeval* worden tevens verstaan de volgende, in betrekkelijk korte tijd ontstane, letsels:

1. acute vergiftiging, tenzij dit is veroorzaakt door het gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende, opwekkende middelen of genotmiddelen, anders dan op medisch voorschrift tenzij het gebruik overeenkomt met het voorschrift dat een arts heeft verstrekt en *verzekerde* zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden;
2. besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, mits deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of een andere stof, of het zich daarin begeven in verband met het redden van mens of dier;
3. het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen of de ogen waardoor inwendig letsel ontstaat. Dit geldt niet in geval van het binnendringen van ziekteverwekkers;
4. verstuijing, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel, mits deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen;
5. verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte;
6. uitputting, verhongering, verdorping als gevolg van onvoorziene omstandigheden;
7. wondinfectie, bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen ontstaan door een gedekt *ongeval*;
8. complicaties of verergering van het *ongeval*letsel als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of van geneeskundige behandeling;
9. zonnebrand, uitputting, verhongering en verdorping als gevolg van het onvrijwillig geïsoleerd raken zoals door schipbreuk, noodlanding, instorting, natuurramp, watersnood, insneeuwing, invriezing, aardbeving alsmede het dichtvallen van een kluisdeur.

### 21.2. Wat is verzekerd?

#### 1. Recht op uitkering bij overlijden

Bij overlijden van de *verzekerde* door een *ongeval*, keren *wij* € 10.000,- per *verzekerde* uit. Op deze uitkering brengen *wij* in mindering de bedragen die *wij* voor hetzelfde *ongeval* hebben uitgekeerd wegens blijvende invaliditeit. Als de uitkering wegens *blijvende invaliditeit* hoger is dan het voor overlijden verzekerde bedrag vindt geen terugvordering plaats.

## 2. Recht op uitkering bij blijvende invaliditeit

- a. In geval van blijvende invaliditeit van de *verzekerde* als rechtstreeks gevolg van een *ongeval*, verstrekken *wij* een uitkering vanwege *blijvende invaliditeit* die overeenkomt met de mate van invaliditeit. Bij algemene *blijvende invaliditeit* geldt € 70.000,- als maximum verzekerd bedrag per *verzekerde*.
- b. Voor de bepaling van de mate waarin de *verzekerde* blijvend invalide is, hanteren *wij* de gliedertaxe. Als de mate van *blijvende invaliditeit* niet is vast te stellen conform de gliedertaxe dan hanteren *wij* maatstaven die vastgelegd zijn in de laatste uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment. Dit is een uitgave van de American Medical Association (A.M.A.). De richtlijnen die daarin staan, worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.
- c. Bij blijvend gedeeltelijk (functie)verlies stellen *wij* een evenredig deel van de genoemde percentages vast, tenzij een hoger percentage van blijvende invaliditeit is terug te vinden in de gliedertaxe bij onderdeel k. In de gevallen van *blijvende invaliditeit* of blijvend gedeeltelijk (functie) verlies die in de gliedertaxe bij onderdeel k. niet genoemd zijn, is de uitkering afhankelijk van het percentage van het *verzekerde* bedrag dat evenredig is aan de mate van *blijvende invaliditeit*, zonder rekening te houden met het beroep van de *verzekerde*.
  - Bij het vaststellen van de mate van *blijvende invaliditeit* wordt geen rekening gehouden met psychische aandoeningen, van welke aard ook, tenzij die medisch aantoonbaar het rechtstreekse gevolg zijn van bij het *ongeval* ontstaan hersenletsel.
  - Bij een combinatie van letsels als gevolg van één en hetzelfde *ongeval* stellen *wij* het uitkeringspercentage vast door de invaliditeitspercentages van de verschillende letsels volgens de A.M.A.- richtlijnen te combineren.
- d. Voor één of meer *ongevallen* keren *wij* in totaal nooit meer uit dan het bedrag dat voor *blijvende invaliditeit* verzekerd is, tenzij er sprake is van een rentevergoeding, zoals genoemd in onderdeel i.
- e. Als een bestaande *blijvende invaliditeit* door een *ongeval* wordt verergerd dan wordt de uitkering verleend op grond van het verschil tussen de mate van *blijvende invaliditeit* voor en na het *ongeval*.
- f. De mate van *blijvende invaliditeit* wordt vastgesteld zodra sprake is van een onveranderlijke toestand, maar in ieder geval binnen twee jaar na de datum van het *ongeval*. Deze wordt gelijkgesteld met de definitieve mate van invaliditeit, zoals die kan worden verwacht op grond van medische gegevens die dan aanwezig zijn. Deze termijn van twee jaar kan naar keuze van de *verzekerde* worden verlengd tot drie jaar, wat *verzekerde* uiterlijk dertig dagen voor het verstrijken van de termijn van twee jaar schriftelijk aan ons dient te berichten.
- g. Als de *verzekerde* vóór de vaststelling van de *blijvende invaliditeit* als gevolg van het *ongeval* overlijdt dan zijn *wij* geen uitkering voor *blijvende invaliditeit* verschuldigd.
- h. Als de *verzekerde* overlijdt, wegens een andere oorzaak dan door het *ongeval*, voordat de *blijvende invaliditeit* is vastgesteld, dan blijft het recht op uitkering wegens *blijvende invaliditeit* bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald aan de hand van de definitieve mate van invaliditeit, zoals die op grond van medische rapporten kon worden verwacht als de *verzekerde* niet overleden zou zijn.
- i. Als binnen één jaar na de datum van het *ongeval* nog geen *blijvende invaliditeit* is vastgesteld, vergoeden *wij* vanaf de 366<sup>e</sup> dag na de datum van het *ongeval* de wettelijke rente over de uitkering. Als *wij* al voorschotten op de uitkering hebben gedaan, vergoeden *wij* daarover geen rente. Geen recht op wettelijke rente bestaat indien *verzekerde* kiest voor verlenging van de termijn omschreven in onderdeel f. gerekend vanaf de 731<sup>e</sup> dag na het *ongeval*.
- j. De vermeerdering of vermindering van (functie)verlies door een buiten op het lichaam aan te brengen kunst- of hulpmiddel, wordt niet meegenomen bij het bepalen van de mate van *blijvende invaliditeit*.
- k. Gliedertaxe

Bij volledig (functie-)verlies van	Uitkeringspercentage
<i>Hoofd:</i>	
Beide ogen	100
Een oog	50
Het gehele gehoorvermogen	60
Het gehoorvermogen van een oor	25
Een oorschelp	5
Het spraakvermogen	50
De reuk of smaak	10
De neus	10
Een natuurlijk blijvend gebitselement	1
Halswervelkolom als gevolg van whiplashsyndroom	5
<i>Inwendig orgaan:</i>	
De milt	10
Een nier	20
Een long	30

Ledematen:	
Beide armen	100
Beide handen	100
Beide benen	100
Beide voeten	85
Een arm of hand en een been of voet	100
Arm in het schoudergewricht	80
Arm in het ellebooggewricht	75
Hand in polsgewricht	70
Een duim	25
Een wijsvinger	15
Een middelvinger	12
Een van de overige vingers	10
Een been of voet	70
Een grote teen	10
Een van de andere tenen	5

### 21.3. Wat is beperkt verzekerd?

Indien het *ongeval* het gevolg is van een bepaalde ziekte of kwaal dan baseren *wij* de uitkering op de gevolgen die het *ongeval* zou hebben op een volledig gezond en valide persoon.

### 21.4. Wat is niet verzekerd?

In aanvulling op de uitsluitingen genoemd in de algemene voorwaarden en artikel 25 van deze bijzondere voorwaarden zijn *wij* niet tot uitkering verplicht voor *ongevallen*, die ontstaan of bevorderd zijn of waarvan de gevolgen verergerd zijn:

1. door of tijdens een door *verzekerde* gepleegd misdrijf;
2. door gevechtssporten, parachutespringen en andere luchtsporten, bergsport, rugby, paardenwedstrijden, canyoning (tenzij dit onder professionele begeleiding plaatsvindt), kitesurfing en andere sporten met een vergelijkbaar of hoger ongevalrisico;
3. door het uitoefenen van wintersport of onderwatersport, tenzij *u* de dekking **Winter- en onderwatersport** heeft meeverzekerd. Maar sleeën, schaatsen en langlaufen is standaard verzekerd;
4. door alle vormen van skiën of snowboarden, die zonder officiële begeleiding plaatsvinden buiten de officiële geprepareerde piste, ook al heeft *u* de dekking **Winter- en onderwatersport** meeverzekerd;
5. door een bestaande ziekelijke toestand.

Daarnaast vervalt uw recht op vergoeding als het *ongeval* niet binnen drie jaar na datum bij ons is gemeld.

## Artikel 22 Winter- en onderwatersport

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat vermeld dat deze dekking is meeverzekerd.

### 22.1. Wat is verzekerd?

Tijdens het beoefenen van de winter- en onderwatersport zijn ook de overige op het polisblad vermelde dekkingen van kracht.

1. Heeft u de dekking **Bagage** meeverzekerd? Dan is er dekking voor schade aan of verlies van ski-passen en winter- en onderwatersportuitrusting.
2. Wanneer *verzekerde* wegens een acute ziekte of *ongeval* tijdens de vakantie niet in staat is geweest de winter- en onderwatersport te beoefenen, vergoeden *wij* ook de schade wegens het niet kunnen deelnemen aan ski- en duiklessen. Het niet kunnen gebruiken van skipassen en de huur van ski's, schoenen, stokken en duikuitrusting vallen ook onder de vergoeding. Recht op vergoeding voor de gemaakte kosten (ook voor de eventueel terugreizende meeverzekerde personen) bestaat slechts:
  - a. indien *verzekerde* aantoont dat hij ziek is geweest, door middel van een doktersverklaring en een nota van een consult van de plaatselijke arts;
  - b. over de niet genoten dagen tegen overlegging van de originele documenten.

### 22.2. Wat is niet verzekerd?

1. schade ontstaan tijdens ski-alpinisme (= skiën buiten gemarkeerde pisten) indien dit niet onder begeleiding van een skileraar of plaatselijke gids gebeurt;
2. schade ontstaan tijdens elke vorm van deelname aan of voorbereiding tot wintersportwedstrijden met uitzondering van Gåsterennen;
3. huurkosten ter vervanging van gestolen, verloren of beschadigde ski's (alle soorten).

## Artikel 23 Huur en Hulpverlening voertuigen

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat vermeld dat deze dekking is meeverzekerd.

### 23.1. Geldigheidsgebied

- a. *Europa*
- b. In Nederland is de verzekering uitsluitend van kracht:
  - tijdens een *vakantiereis* met minimaal één overnachting waarvan de *verzekerde* het originele boekingsbewijs of de verblijfnota kan tonen;
  - als de *verzekerde* vanuit zijn *vaste woonadres* rechtstreeks op weg is naar een bestemming in het buitenland;
  - als de *verzekerde* vanuit het buitenland rechtstreeks op weg is naar zijn *vaste woonadres*.

### 23.2. Wat is verzekerd?

#### 1. Ziekte, ongeval of overlijden van de verzekerde

De dekking is dezelfde als omschreven in artikel 17.2.1. lid 4 van deze voorwaarden.

#### 2. Uitvallen van de bestuurder van het vervoermiddel

Van uitvallen van de *bestuurder* is alleen sprake als geen van de medereizigers in staat en bevoegd is het *vervoermiddel* te besturen. De verzekering dekt de kosten van het inzetten door de *Alarmcentrale* van een vervanger om het *vervoermiddel* naar Nederland terug te rijden - samen met de verzekerden, voor zover daarvoor plaats is - als:

- a. de *bestuurder* door ziekte of *ongeval* op grond van medisch advies het *vervoermiddel* niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten;
- b. de *bestuurder* wordt teruggeroepen van de reis wegens ernstige ziekte, ernstig *ongeval* of overlijden van *familieleden in de 1<sup>o</sup> of 2<sup>o</sup> graad* of van zijn *waarnemer* of wegens overlijden van *familieleden in de 3<sup>o</sup> graad* van een goede vriend(in);
- c. een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, ontploffing, blikseminslag, storm of overstroming,
  - aan zijn eigendom; en
  - die zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt, waarbij hij zonder het *vervoermiddel* naar huis is gereisd.

#### 3. Uitvallen van het vervoermiddel

Hieronder verstaan *wij* het uitvallen van het *vervoermiddel* waardoor de reis niet vervolgd kan worden.

Als het *vervoermiddel* tijdens de periode dat er dekking is uitvalt door:

- schade of defect aan of verlies van het *vervoermiddel* door eigen gebrek, diefstal, brand, ontploffing, botsing of een andere onzekere *gebeurtenis* met uitzondering van inbeslagneming of verbeurdverklaring van het *vervoermiddel*, behalve als dit gedaan wordt wegens een verkeersongeval;
- lawines, bergstorting, overstroming of andere natuurrampen.

En als het rijklaar maken, de teruggave of de opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen twee werkdagen, bestaat recht op vergoeding van:

- a. de kosten van transport van het *vervoermiddel* door de *Alarmcentrale* naar een adres in Nederland dat de *verzekerde* opgeeft. Deze kosten worden niet vergoed als zij hoger zijn dan de waarde van het *vervoermiddel* op dat moment. In dat geval vergoeden *wij* de kosten van invoer en/of vernietiging;
- b. de kosten van toezenden door de *Alarmcentrale* van de onderdelen die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, en die nodig zijn voor het weer rijklaar maken van het *vervoermiddel*;
- c. de kosten van aankoop, douaneheffing en eventuele retourvracht zijn altijd voor rekening van de *verzekerde*. Annulering van bestelde onderdelen is niet mogelijk;
- d. de extra kosten van berging, bewaking, vervoer naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting en stalling van het *vervoermiddel* tot maximaal € 1.000,- in totaal per *gebeurtenis*;
- e. de kosten van reparatie - maar dan uitsluitend arbeidsloon - van het *vervoermiddel* langs de weg tot maximaal € 120,- per *gebeurtenis*;
- f. de huurkosten van een, voor zover beschikbaar, soortgelijk en gelijkwaardig ander *vervoermiddel* voor de periode dat het *vervoermiddel* niet beschikbaar is. De kosten voor huur zijn verzekerd tot maximaal € 100,- per dag, voor alle *verzekerden* samen. Als het *vervoermiddel* een auto met aanhanger betreft – en beide vallen uit – dan verdubbelen *wij* de dagvergoeding. *Wij* vergoeden deze kosten alleen voor zover ze gemaakt zijn tijdens de periode dat er dekking is, met een maximum van dertig dagen. De kosten voor het terugbrengen van het gehuurde *vervoermiddel* zijn verzekerd tot maximaal € 500,- per reis per polis.;
- g. de extra reiskosten per trein inclusief de vervoerskosten van *bagage*. Deze kosten vergoeden *wij* alleen voor zover ze gemaakt zijn tijdens de periode dat er dekking is;
- h. de kosten om het *vervoermiddel* naar de plaats van de reisbestemming te brengen als dit gezien de resterende reisduur nog zin heeft;

- i. de reis- en verblijfskosten (van maximaal één persoon) om het *vervoermiddel* naar Nederland terug te brengen, indien de *verzekerde* reeds naar Nederland teruggekeerd is.

Bij uitvallen gedurende een kortere tijd dan twee werkdagen zijn alleen de hierboven onder d. en e. genoemde kosten verzekerd.

Als de *verzekerde* wegens het uitvallen van het *vervoermiddel* tijdens de reis een gelijksoortig ander *vervoermiddel* huurt, zijn de bepalingen van deze verzekering ook daarop van toepassing. Dat geldt ook als het gehuurde *vervoermiddel* een buitenlands kenteken heeft.

4. **Kosten bij uitvallen van een (brom)fiets.** In geval van diefstal of total loss van de (brom)fiets zijn verzekerd de extra reiskosten per trein vanaf de plaats waar de (brom)fiets gestolen werd of total loss raakte, naar het *vaste woonadres* in Nederland.

### 23.3. Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen van dit artikel gelden de uitsluitingen genoemd in de algemene voorwaarden en in artikel 25 van deze voorwaarden (met uitzondering van sleepkosten en arbeidsloon langs de weg, hiervoor geldt een maximale vergoeding van € 120,-). In aanvulling hierop biedt deze verzekering geen dekking voor gebeurtenissen

1. die ontstaan zijn terwijl de bestuurder:
  - de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd;
  - niet in het bezit is van een geldig, voor het *vervoermiddel* voorgescreven rijbewijs, behalve als de geldigheid van dit rijbewijs niet langer dan 1 jaar is verstreken;
2. ingeval het *vervoermiddel* zo slecht onderhouden is, dat al bij het begin van de reis was te voorzien – of redelijkerwijs voorzien had kunnen worden – dat het *vervoermiddel* zou uitvallen;
3. wanneer er geen keuringsbewijs/-rapport A.P.K. (Algemene Periodieke Keuring voor motorvoertuigen) met goedkeuring kan worden getoond, in die situaties waarin dit voor dit motorvoertuig wel verplicht is.

## Artikel 24 Zakenreizen

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat vermeld dat deze dekking is meeverzekerd.

1. Wanneer uit het polisblad blijkt dat *zakenreizen* zijn meeverzekerd, zijn de overige op het polisblad vermelde dekkingen ook van toepassing tijdens *zakenreizen*;
2. In aanvulling op het bepaalde in artikel 18.1. van deze voorwaarden is tot een maximum van € 500,- per reis ook verzekerd de schade aan zaken, waaronder monstercollecties, die *verzekerde* onder zich heeft in verband met de uitoefening van zijn beroep/bedrijf en die eigendom zijn van het bedrijf of instelling waarvoor *verzekerde* de *zakenreis* onderneemt;
3. In aanvulling op artikel 17.2.1. lid 5 van deze voorwaarden zijn verzekerd:
  - de reiskosten voor heen- en terugreis van maximaal één persoon, die gemaakt moeten worden om de *verzekerde* te vervangen als de *verzekerde* zijn werkzaamheden ter plaatse niet kan afmaken omdat hij:
    - is opgenomen in het ziekenhuis;
    - op medische indicatie moet terugkeren naar Nederland;
    - is overleden;
    - naar Nederland moet terugkeren in verband met overlijden, *ernstige ziekte* of *ernstig ongeval* van een *familielid in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad* of van zijn *waarnemer* of wegens overlijden van *familieleden in de 3<sup>e</sup> graad* van een goede vriend(in).

## Artikel 25 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden gelden de uitsluitingen genoemd in de algemene voorwaarden. Van **alle dekkingen** van deze verzekering is tevens uitgesloten:

1. schade die veroorzaakt is met opzet of door roekeloosheid van de *verzekerde* of door iemand die belang heeft bij de uitkering tenzij het een *ongeval* betrof bij een poging tot redding van personen of zaken;
2. schade die het gevolg is van of verband houdt met het door de *verzekerde* deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van (vliegtuig-)kaping, staking of terreurdaad;
3. schade die ontstaan is of mogelijk geworden door overmatig gebruik van alcohol door de *verzekerde*, of door gebruik door de *verzekerde* van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder soft- en harddrugs zijn begrepen, tenzij het gebruik overeenkomt met het voorschrift dat een arts heeft verstrekt en *verzekerde* zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden. Hiermee wordt gelijkgesteld het weigeren van de *verzekerde* om mee te werken aan een bloed-, adem- of urinetest. Deze uitsluiting geldt niet voor de buitengewone kosten van opsporing en redding van *verzekerde* en buitengewone kosten in verband met overlijden van *verzekerde*;
4. schade die is ontstaan tijdens verkeersdeelname of waarbij *verzekerde* als *bestuurder* betrokken is, waarbij *verzekerde* op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het *vervoermiddel* naar behoren te besturen, dan wel dat dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Als de *bestuurder* een ademtest, urinetest of bloedproef weigert, staat dat gelijk aan het bepaalde in de vorige zin;

5. schade waarvoor de *verzekerde* geen contact met de *Alarmcentrale* heeft opgenomen, terwijl dit volgens deze bijzondere voorwaarden verplicht is;
6. kosten van reparatie en/of onderhoud aan het motorrijtuig en sleepkosten;
7. het recht op vergoeding vervalt als bij de aanvang van de reis bekend is of hoort te zijn dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken, het reizen in of naar een bepaald gebied heeft ontraden. Bevindt de *verzekerde* zich op dat moment in een dergelijk gebied dan blijft de dekking gehandhaafd, onder voorwaarde dat de *verzekerde* het desbetreffende gebied zo spoedig mogelijk verlaat. Zie voor meer informatie [www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl);
8. *gebeurtenissen* tijdens de wintersport, met uitzondering van sleeën voor kinderen tot 14 jaar, langlaufen en schaatsen. Ook de onderwatersport is van de verzekering uitgesloten. Deze uitsluiting van winter- en onderwatersport geldt niet als de dekking **Winter- en onderwatersport** is meeverzekerd.

Daarnaast vervalt het recht op uitkering als de *verzekerde* of in geval van zijn overlijden de begunstigde, één van de verplichtingen die zijn vermeld in het artikel 26, **Wat moet verzekerde doen bij schade of ongevallen?** niet is nagekomen en *ons* daardoor in een redelijk belang heeft geschaad;

## Artikel 26 Wat moet verzekerde doen bij schade of ongevallen?

In de algemene voorwaarden staan verplichtingen van de *verzekerde* bij schade. Zo is onder meer de *verzekerde* verplicht om zodra hij op de hoogte is van een *gebeurtenis* die voor ons tot een verplichting kan leiden deze zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen veertien dagen na terugkomst van de reis aan ons te melden. Daarnaast gelden ook de volgende verplichtingen:

### 1. Ongevallen

- a. als de *verzekerde* door een *ongeval* overlijdt dan moeten de erfgenamen dit ten minste 48 uur vóór de begrafenis of crematie melden aan de *Alarmcentrale*
- b. als melding van *ongevallen* plaatsvindt buiten de termijn die genoemd is in de algemene voorwaarden en lid a. van dit artikel, dan moet worden aangetoond dat:
  - het onmogelijk was het *ongeval* eerder te (doen) melden; en
  - er geen uitsluitingen van toepassing zijn die genoemd worden in de algemene voorwaarden en artikel 21.4. van deze bijzondere voorwaarden.
 Alle overige verzekeringsvoorwaarden blijven daarbij gelden.
- c. *verzekerde* moet zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen en al het mogelijke te doen om het herstel te bevorderen;
- d. *verzekerde* moet medewerking verlenen die *wij* verlangen, zoals het zich laten onderzoeken door een arts die door ons is aangewezen;
- e. *verzekerde* moet ons alle gegevens verstrekken die van belang zijn, en ons te machtigen om bij derden informatie op te vragen;
- f. de begunstigde moet zijn toestemming of medewerking verlenen tot alle maatregelen, die nodig zijn voor het vaststellen van de doodsoorzaak;
- g. *verzekerde* moet ons onmiddellijk op de hoogte stellen van zijn geheel of gedeeltelijk herstel.

### 2. Geneeskundige kosten

In geval van ziekenhuisopname moet vooraf, of als dit onmogelijk is, binnen één week na opname telefonisch contact worden opgenomen met de *Alarmcentrale*. Dit is nodig om - in overleg met de *verzekerde*, zijn vertegenwoordiger, de behandelende arts en/of eventueel de huisarts - die maatregelen te kunnen treffen die het belang van *verzekerde* het beste dienen.

### 3. Hulpverlening

De *verzekerde* is verplicht de rekeningen van de *Alarmcentrale* voor diensten en/of kosten van welke aard en soort dan ook, waarvoor op grond van deze verzekering geen recht op vergoeding bestaat, binnen dertig dagen na de factuurdatum te betalen. Bij het niet betalen kunnen wij tot incasso overgaan, waarbij de kosten die daaraan verbonden zijn, geheel voor rekening van de *verzekerde* zijn.

### 4. Voertuigenhulp

- a. *verzekerde* is verplicht bij gebeurtenissen waaruit voor ons een verplichting tot hulpverlening of schadevergoeding kan voortvloeien, zich zonder uitstel telefonisch, per telex of per fax in verbinding te stellen met de *Alarmcentrale*. Daarbij moeten de verzekeringsgegevens worden opgegeven;
- b. *verzekerde* is verplicht zijn medewerking te verlenen om de *Alarmcentrale* een machtiging van de eigenaar van het *vervoermiddel* te bezorgen, als een dergelijke machtiging wordt verlangd. Dat is nodig om de *Alarmcentrale* in staat te stellen haar diensten uit te voeren die in artikel 23.2. lid 2 en 3 van deze voorwaarden zijn genoemd;
- c. de *verzekerde* moet er voor instaan dat tijdig en vrijelijk over het *vervoermiddel* kan worden beschikt. Als en voor zover dat niet het geval zou zijn, komen de extra kosten die daardoor gemaakt moeten worden, voor rekening van de *verzekerde*. Als vrije beschikking over het *vervoermiddel* niet mogelijk is vanwege niet betaalde reparatierekeningen, hotelrekeningen en dergelijke, is de *verzekerde* verplicht de *Alarmcentrale* daarover te informeren en de *Alarmcentrale* in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen tot betaling van dergelijke rekeningen. Eerder is de *Alarmcentrale* niet verplicht tot de genoemde diensten.

5. **Extra onvoorziene kosten**

De *verzekerde* is verplicht contact op te nemen met de *Alarmcentrale*, voordat er extra onvoorziene kosten worden gemaakt. Zie hiervoor nader het betreffende onderdeel.

6. **Bagage, reisdocumenten en geld**

De *verzekerde* is verplicht:

- a. *ons* in de gelegenheid te stellen bagageschade te onderzoeken voordat herstel plaatsvindt;
- b. bij diefstal of verlies van *verzekerde* zaken en/of geld direct aangifte te doen bij de plaatselijke politie. Als dit niet mogelijk is, moet de *verzekerde* direct aangifte doen bij andere (overheids)instanties of personen die daarvoor in aanmerking komen, zoals gemeenteautoriteiten, luchthavenautoriteiten, conducteur, stationschef, buschauffeur, campinghouder, hotelhouder of reisleder. Van de aangifte moet de *verzekerde* een schriftelijk bewijs overleggen. Bij vermissing of beschadiging van *verzekerde* zaken op een luchthaven moet altijd een P.I.R. (Property Irregularity Report) worden opgemaakt;
- c. het bezit, de waarde en de ouderdom van het *verzekerde* of van de *verzekerde* zaken aan te tonen.

## Artikel 27 Regeling en vergoeding van schade

- *Wij* vergoeden de schade en kosten die onder deze verzekering zijn gedekt, alleen tegen overlegging van bewijsstukken, bij voorkeur de originele nota's.
- *Wij* zijn gerechtigd om uit te betalen aan de *verzekerde* die de te vergoeden nota's heeft ingezonden. Uitbetaling aan deze zal gelden als kwijting van *ons* jegens alle *verzekerden*. De *Alarmcentrale* zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met de *verzekerde*, familieleden of zaakwaarnemers. De *Alarmcentrale* is vrij in de keuze van diegenen die zij voor de uitvoering van de hulpverlening inschakelt. De *verzekerde* of zijn zaakwaarnemers machtigen de *Alarmcentrale* om in zijn naam verbintenissen aan te gaan. Tenzij vooraf anders is overeengekomen betalen *wij* de kosten die uit die verbintenissen voortvloeien. Voor zover de kosten die uit de hulpverlening voortvloeien, niet door deze verzekering zijn gedekt, heeft de *Alarmcentrale* het recht de nodige financiële garanties te verlangen. Behalve voor eigen fouten of tekortkomingen is de *Alarmcentrale* niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden die voor de hulpverlening zijn ingeschakeld. Dit beperkt niet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

1. **Ongevallen**

- a. De hoogte van de uitkering stellen *wij* vast in overeenstemming met wat is bepaald in artikel 21.2. van deze voorwaarden.
- b. *Wij* keren uit:
  - in geval van overlijden: aan de erfgenamen, maar niet aan een overheid als deze (mede-) erfgenaam of (mede-) gerechtigd is.
  - in geval van blijvende invaliditeit: aan de *verzekerde* die door het *ongeval* is getroffen.

2. **Extra onvoorziene kosten**

Extra reiskosten per privé *vervoermiddel* vergoeden *wij* op basis van € 0,20 per kilometer.

3. **Bagage**

a. Schadevergoeding

Basis voor de berekening van de vergoeding die *wij* verlenen is:

- de *nieuwwaarde* voor zaken die niet ouder zijn dan één jaar en waarvan de *verzekerde* de oorspronkelijke aankoopnota kan overleggen;
- de *dagwaarde* voor zaken waarvan de *verzekerde* de oorspronkelijke aankoopnota niet kan overleggen en voor zaken die ouder zijn dan één jaar;
- de marktwaarde voor zaken die niet kunnen worden vervangen door nieuwe van dezelfde soort en kwaliteit. Onder marktwaarde verstaan *wij* de marktprijs bij verkoop door *verzekerde* van de zaken in de staat zoals die was onmiddellijk vóór de schade;
- vervangings- of herstellkosten

Als zaken die beschadigd zijn of verloren zijn gegaan, hersteld of vervangen kunnen worden, hebben *wij* het recht die zaken te laten herstellen of vervangen. *Wij* vergoeden nooit meer dan de *verzekerde* bedragen, ook al zijn deze lager dan de totale waarde van de *verzekerde* zaken. Als de schade groter is dan de *verzekerde* maxima, zoals die gelden volgens artikel 18.1. en verder van deze voorwaarden, verdelen *wij* deze maxima over de betrokken *verzekerden* naar verhouding van de schade die ieder van hen heeft geleden. Als een *verzekerde* zaak beschadigd is als gevolg van een gedekte gebeurtenis, kunnen *wij* verlangen dat de *verzekerde* de betreffende zaak aan *ons* in eigendom overdraagt, voor *wij* tot uitkering verplicht zijn.

- b. *Wij* nemen pas aan dat er schade is geleden door diefstal of het verliezen van *bagage*:
  - zodra er dertig dagen zijn verstreken sinds de datum van aangifte bij de politie en/of andere instanties;
  - en de *bagage* niet terug kan worden verkregen.



- c. Als de *bagage* naderhand wordt teruggevonden, dan moet de *verzekerde ons* daarvan op de hoogte brengen en dan moet de *verzekerde* het bedrag dat *wij* hebben uitgekeerd, aan *ons* terugbetalen. Eventuele schade die in de tussentijd is ontstaan, mag de *verzekerde* van de terugbetaling aftrekken.

## Bijzondere voorwaarden Annuleringsverzekering

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. *U* leest hierin wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat *wij* vergoeden. Op het polisblad leest *u* welke dekkingen u heeft.

### Artikel 28 Wanneer bent u verzekerd?

*U* bent verzekerd voor reserveringen over de gehele wereld. De annuleringsverzekering start op het moment dat de reis wordt geboekt en duurt tot het einde van de reis.

Als u heeft gekozen voor de dekking **Allrisk Annulering** (zie artikel 30 van deze bijzondere voorwaarden) biedt deze verzekering ook dekking voor kosten van het annuleren van een bezoek aan een concert of theatervoorstelling.

### Artikel 29 Annulering

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat vermeld dat deze dekking is meeverzekerd.

#### 29.1. Wat is verzekerd?

In geval van *annulering* vergoeden *wij* de *annuleringskosten* die de *verzekerde* rechtens verschuldigd is aan de reis-/vervoersorganisatie en/of de verhuurder. Deze *annuleringskosten* omvatten de gestorte inschrijfgelden, de geheel of gedeeltelijk betaalde *reis-/huursom* en/of de eventuele *overboekingskosten*. Om voor een vergoeding in aanmerking te komen moet bij *annulering* sprake zijn van één van de volgende gebeurtenissen, die onzeker zijn op het moment van het boeken van de reis-/huurovereenkomst en op het moment van het sluiten van deze verzekering:

- a. overlijden, *ernstige ziekte* of *ernstig ongeval* van de *verzekerde*;
- b. overlijden, *ernstige ziekte* of *ernstig ongeval* van niet meereizende *familieleden in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad*;
- c. overlijden van een *familie lid in de 3<sup>e</sup> graad*;
- d. overlijden van een goede vriend(in) tijdens de reis;
- e. overlijden, *ernstige ziekte* of *ernstig ongeval* van familieleden of kennissen die in het buitenland wonen en waar de *verzekerde* tijdens de reis gehuisvest zou worden. Voorwaarde is dat de reis om deze reden niet kan doorgaan;
- f. er moet een medisch noodzakelijke ingreep plaatsvinden bij de *verzekerde*. Voorwaarde daarbij is dat deze ingreep uitsluitend tijdens de reis-/huurperiode kan worden gedaan;
- g. na boeking van de reis-/huurovereenkomst geconstateerde zwangerschap, die door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of medische complicaties van de zwangerschap van de *verzekerde*. Deze complicaties moeten dan wel van dien aard zijn dat gezien de lichamelijke en/of psychische toestand op medische indicatie niet aan de reis kan worden deelgenomen;
- h. de *verzekerde* kan op medisch advies een inenting niet ondergaan terwijl deze inenting verplicht is voor de reis of het verblijf;
- i. er doet zich een materiële schade voor aan de woning en/of inboedel in eigendom van de *verzekerde*. Voorwaarde daarbij is dat het belang van de schade zo groot is dat de aanwezigheid van de *verzekerde* tijdens de reis-/huurperiode dringend noodzakelijk is;
- j. een zodanige schade aan het vakantieverblijf van de *verzekerde*, dat de voorgenomen huisvesting aldaar niet mogelijk is en geen gelijkwaardig onderkomen in de regio kan worden gevonden;
- k. er doet zich een materiële schade voor aan de woning en/of inboedel in eigendom van familieleden of kennissen die in het buitenland wonen en waar de *verzekerde* tijdens de reis gehuisvest zou worden. Voorwaarde daarbij is dat deze schade zo groot is, dat de huisvesting van de *verzekerde* in de geplande reisperiode niet meer mogelijk is;
- l. er doet zich een materiële schade voor aan het bedrijf waarvan de *verzekerde* eigenaar is of waar de *verzekerde* als werknemer werkt. Voorwaarde daarbij is dat de schade zo groot is dat de aanwezigheid van de *verzekerde* tijdens de reis-/huurperiode dringend noodzakelijk is;
- m. het privévervoermiddel dat de *verzekerde* voor de reis moest gebruiken, valt uit door diefstal, brand, ontploffing of een ander van buiten komend onheil. Voorwaarden hierbij zijn dat deze uitval plaatsvindt binnen dertig dagen vóór de ingangsdatum van de reis-/huurperiode en het privévervoermiddel niet voor het begin van de reis-/huurperiode kon worden gerepareerd of vervangen;

- n. de *verzekerde* aanvaardt een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd of voor de duur van tenminste zes maanden. Voorwaarden daarbij zijn:
  - dat zijn aanwezigheid tijdens de reis-/huurperiode noodzakelijk is;
  - dat de *verzekerde* vóór het aanvaarden van de dienstbetrekking onvrijwillig werkloos was na een vorige dienstbetrekking;
  - dat de *verzekerde* gedurende de periode van werkloosheid een uitkering heeft gekregen krachtens een sociale wet;
- o. de *verzekerde* raakt onvrijwillig werkloos en verliest daarmee een vast dienstverband. De datum van werkloosheid is uiterlijk één maand na het einde van reis;
- p. de *verzekerde* heeft een eindexamen afgelegd en krijgt een onverwachte oproep voor een herexamen ter afronding van een meerjarige opleiding. Voorwaarde daarbij is dat het tijdstip van herexamen bij de boeking van de reis niet bekend is en dat dit herexamen uitsluitend tijdens de reis-/huurperiode kan worden afgelegd;
- q. echtscheiding van de *verzekerde*, onder voorwaarde dat de juridische echtscheidingsprocedure na boekingsdatum in gang is gezet. Het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract wordt daarbij gelijkgesteld met echtscheiding;
- r. de *verzekerde* krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen. Voorwaarde daarbij is dat de huur van de woning in gaat tijdens de reis-/huurperiode of in de periode van zestig dagen die voorafgaat aan de ingangsdatum van de reis-/huurperiode;
- s. de *verzekerde* krijgt buiten zijn schuld onverwacht geen benodigd visum;
- t. het onverwacht een adoptiekind krijgen, waardoor de reeds geboekte reis-/huurovereenkomst geen doorgang kan vinden. Of het buiten de schuld van de *verzekerde* en onverwacht niet kunnen doorgaan van de adoptie waarvoor de reis was geboekt;
- u. de *verzekerde* moet onverwacht dringende zorg (mantelzorg) aan een ouder, partner of kind van hem verlenen, die alleen *verzekerde* kan geven;
- v. Indien tussen boeking en onverwachte gebeurtenissen het Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies geeft voor het betreffende land.

#### **29.2. Vertreks-/aankomstvertraging**

- a. Bij *vertreks-/aankomstvertraging* van boot, bus, trein of vliegtuig wordt per *verzekerde* een vergoeding gelijk aan de *reis-/huursom per dag* verleend voor elke periode van 24 uur of gedeelte daarvan tot een maximum van vijf dagen. Vertragingen van minder dan acht uur komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- b. Bij uitstel van de reis die het gevolg is van gebeurtenissen als genoemd onder artikel 29.1., wordt per *verzekerde* een vergoeding gelijk aan de *reis-/huursom per dag* verleend voor elke periode van 24 uur.

#### **29.3. Afbreking van de reis**

In geval van *afbreking van de reis* die het gevolg is van gebeurtenissen als genoemd onder artikel 29.1., met uitzondering wat genoemd is onder artikel 29.1. sub m., wordt per *verzekerde* een vergoeding gelijk aan de *reis-/huursom per dag* verleend voor elke periode van 24 uur. Ook de terugreisdagen komen voor vergoeding in aanmerking. Afbrekingen van minder dan twaalf uur komen niet voor vergoeding in aanmerking. Bij voortijdige terugkeer naar Nederland moet de medische noodzaak hiervan zijn vastgesteld door een arts.

#### **29.4. Twee of meer reisgenoten**

Een vergoeding van *annuleringskosten* of een vergoeding voor af- of onderbreking van de reis- of huurovereenkomst wordt verleend, als er sprake is van een gebeurtenis, die een niet op de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Deze dekking geldt alleen als:

- a. de getroffen reisgenoot een eigen geldige *annuleringsverzekering* heeft en de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van zijn of haar *annuleringsverzekering* valt; en
- b. die *annuleringsverzekering* geen vergoeding verleent voor onze *verzekerde*; en
- c. de getroffen reisgenoot en onze *verzekerde* aantoonbaar samen heen en terug zouden reizen.

#### **29.5. Samengestelde Reis**

Als één van de onderdelen van de door *verzekerde* samengestelde reis onvoorzien uitvalt als gevolg van:

- natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, cycloon, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting);
- terrorisme;
- binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming;
- stuk gaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is;
- een plotselinge, onaangekondigde staking;
- overboeking;

vergoeden wij tot maximaal de *verzekerde* bedragen per *verzekerde* per reis respectievelijk per polis per verzekeringsjaar:

- 1. de *annuleringskosten* van de overige, niet gebruikte onderdelen van de reis;
- of

2. als *u* niet annuleert, maar wel extra kosten maakt om de reis in aangepaste vorm alsnog te kunnen maken:
  - a. de noodzakelijke extra verblijfskosten (logies en maaltijden) voor maximaal vijf dagen tot € 75,- per verzekerde per dag;
  - b. de noodzakelijke extra reiskosten tot € 500,- per *verzekerde*;
  - c. de *annuleringskosten* van gemist vervoer en overige onderdelen van de reis tot € 500,- per *verzekerde*.

Bovenstaande geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor *annulering* niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.

### Artikel 30 Allrisk Annulering

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat vermeld dat deze dekking is meeverzekerd.

#### 30.1. Wat is verzekerd?

In aanvulling op de in artikel 29 vermelde annuleringsredenen vergoeden *wij* ook de *annuleringskosten* als *verzekerde* de reis wil annuleren of vervroegd wil afbreken om een aantoonbare reden die voor de *verzekerde* persoonlijk belangrijk is. Deze reden moet buiten de schuld van *verzekerde* en onvoorzien zijn.

#### 30.2. Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in artikel 32 van deze bijzondere voorwaarden en de uitsluitingen die zijn genoemd de algemene voorwaarden is er bij de dekking **Allrisk Annulering** ook geen recht op een vergoeding als *verzekerde* de reis wil annuleren of vervroegd wilt afbreken, omdat:

- a. *verzekerde* geen zin meer heeft;
- b. de weersomstandigheden niet goed zijn. Bijvoorbeeld te veel regen of te weinig zon;
- c. de reisorganisatie of luchtvaartmaatschappij failliet is;
- d. er zich een calamiteit voordoet waarvoor het Calamiteitenfonds een vergoeding biedt;
- e. *u* deze dekking later dan tien dagen na het boeken van de reis heeft afgesloten en *verzekerde* de reis wil annuleren of afbreken om een reden die al bestond en/of bekend was in de drie maanden voordat *verzekerde* de dekking afsloot.

#### 30.3. Eigen risico

Als *u uw* reis wilt annuleren of afbreken om een andere reden dan de annuleringsredenen die zijn vermeld in artikel 29, dan hebt *u* een eigen risico van **25%** van de berekende annuleringskosten of afbrekingskosten.

#### 30.4. Concerten en theatervoorstellingen

Alleen als uit het polisblad blijkt dat de **Allrisk Annulering** van toepassing is, vergoeden *wij* de kosten van het concert-/theaterticket – exclusief administratie- of reserveringskosten – indien *verzekerde* het concert of de theatervoorstelling niet kan bijwonen als gevolg van:

- a. overlijden, *ernstige ziekte* of *ernstig ongeval* van de *verzekerde*, van *familieleden in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad* of van huisgenoten van *verzekerde*;
- b. overlijden van een *familielid in de 3<sup>e</sup> graad* of een goed vriend(in);
- c. na boeking van het concert of de theatervoorstelling geconstateerde zwangerschap, die door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of medische complicaties van de *verzekerde*;
- d. definitieve ontwrichting van het huwelijk, waarvoor ná het boeken van het concert of de theatervoorstelling een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract wordt hiermee gelijkgesteld.
- e. uitval van het gebruikte privé vervoermiddel tijdens de reis naar het concert of de theatervoorstelling.

### Artikel 31 Waarnemer

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat vermeld dat deze dekking is meeverzekerd.

Heeft u de dekking *Waarnemer* meeverzekerd? Dan heeft *u* recht op een vergoeding als *uw* reis annuleert, omdat *uw waarnemer* uitvalt. Maar alleen als het gebeurd om één van de volgende redenen:

1. de *waarnemer* overlijdt, wordt ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval;
2. de *waarnemer* moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan;
3. een *familielid in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad* of een huisgenoot van de *waarnemer* overlijdt, wordt *ernstig ziek* of raakt ernstig gewond door een ongeval;
4. de *waarnemer* of de partner van de *waarnemer* krijgt tijdens de zwangerschap complicaties;
5. de *waarnemer* moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt;

- de inwonende partner of een inwonend kind van de *waarnemer* moet tijdens uw reis een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

Deze dekking geldt niet voor uw hele reisgezelschap, maar voor maximaal één bij *ons* verzekerd gezin of één meeverzekerde.

## Artikel 32 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden gelden onverkort de uitsluitingen die zijn genoemd de algemene voorwaarden. Van deze verzekering is uitgesloten:

- schade die het gevolg is van of verband houdt met het door de *verzekerde* deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van (vliegtuig)kaping, staking, oproer, opstand of terreurdaad;
- schade die ontstaan is of mogelijk geworden door overmatig gebruik van alcohol door de *verzekerde*, en door gebruik door de *verzekerde* van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder soft- en harddrugs zijn begrepen;
- schade die het gevolg is van het annuleren of afbreken van reizen die aanvangen binnen tien dagen na de ingangsdatum van de gekozen annuleringsdekking.

## Artikel 33 Wat vergoeden wij?

### 33.1 Annulering

De verzekering geeft recht op vergoeding van kosten bij *annulering*, *vertreks-/aankomstvertraging* en *afbreking van de reis*:

- tot € 1.500,-\*) per *verzekerde* per reis met een maximum van € 6.000,- per polis per verzekeringsjaar of
  - tot € 3.000,-\*) per *verzekerde* per reis met een maximum van € 12.000,- per polis per verzekeringsjaar.
- \*) op het polisblad staat welke maximum vergoeding *u* heeft gekozen.

### 33.2 Allrisk Annulering

- Annuleert *u uw* reis of breekt *u* die voortijdig af om een reden die niet bij de in artikel 29 vermelde annuleringsredenen staat, dan geeft de verzekering recht op een vergoeding van **75%** van de berekende annuleringskosten of afbrekingskosten.
- Annuleert *u uw* reis of breekt *u* die voortijdig af om een reden die wel bij de in artikel 29 vermelde annuleringsredenen staat, dan geeft de verzekering recht op de vergoeding volgens de dekking **Annulering**;
- Wij vergoeden niet de boekingskosten of delen van boekingskosten die achteraf (op uw vakantiebestemming) in rekening zijn gebracht. Bijvoorbeeld de kosten van een tijdens de reis geboekte excursie.

### 33.3 Concerten en theatervoorstellingen

Wij vergoeden de kosten van het concert-/theaterticket – exclusief administratie- of reserveringskosten – indien *verzekerde* het concert of de theatervoorstelling niet kan bijwonen als gevolg van één van de in artikel 30.4. genoemde redenen.

## Artikel 34 Regelingen en vergoedingen

- Wij vergoeden de schade en kosten, die onder deze verzekering zijn gedekt, alleen tegen overlegging van de bewijsstukken, bij voorkeur de originele nota's.  
De kosten van het concert-/theaterticket vergoeden wij in dit verband uitsluitend na ontvangst van de complete tickets inclusief controlestrook.
- Wij zijn gerechtigd om uit te betalen aan de *verzekerde* die de te vergoeden nota's heeft ingezonden; uitbetaling aan deze geldt als kwijting van *ons* door alle *verzekerden*.
- Restituties door hotel, verhuurder, reis-/vervoersorganisatie worden op de uitkering in mindering gebracht.
- Bij het vaststellen van de uitkering doen wij geen beroep op eventuele onderverzekering. Wij keren nooit meer uit dan de geboekte *reis-/huursom* of het in artikel 33 vermelde *verzekerde* bedrag per *verzekerde* per reis.
- Als de *verzekerde* recht heeft op vergoeding wegens *annulering*, *vertreks-/aankomstvertraging* of voortijdige terugkeer naar Nederland, dan hebben ook de meeverzekerde gezinsleden recht op de van toepassing zijnde vergoeding.
- Als de *verzekerde* recht heeft op vergoeding wegens *annulering*, *vertreks-/aankomstvertraging* of voortijdige terugkeer naar Nederland, hebben ook de met hem maximaal drie meereizende gezinnen dit recht, als zij voor dezelfde periode een *annuleringsverzekering* bij *ons* hebben gesloten. Als sprake is van ziekenhuisopname van de *verzekerde*, dan hebben ook de meeverzekerde gezinsleden van de *verzekerde*, of één reisgenoot van de *verzekerde*, recht op afbrekingsvergoeding. Buiten gezinsverband wonende *verzekerden* worden geacht elk tot een afzonderlijk gezin te behoren.

## Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op de algemene en bijzondere voorwaarden.

Begrip	Uitleg
<b>Afbreking van de reis</b>	Ziekenhuisopname tijdens de reis en/of voortijdige terugkeer naar Nederland.
<b>Afbrekkingskosten</b>	De vergoeding die <i>u</i> krijgt per <i>ongebruikte reisdag</i> .
<b>Alarmcentrale</b>	SOS International Postbus 12122 1100 AC Amsterdam Telefoon <b>+31 (0)20 651 51 51</b>
<b>Annulering</b>	Het afzien van de reis- of huurovereenkomst, of het één of meer dagen later aanvangen van de reis binnen de verzekeringstermijn, als gevolg van een verzekerde <i>gebeurtenis</i> .
<b>Annuleringskosten</b>	De (gedeeltelijke) <i>reissom</i> en/of de bij de boeking horende administratiekosten die <i>u</i> moet betalen, als <i>u uw</i> geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op <i>uw</i> polisblad staat.
<b>Atoomkernreacties</b>	Alle kernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
<b>Bagage</b>	Onder bagage verstaan wij: <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle voorwerpen die <i>u</i> voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt op reis;</li> <li>- alle voorwerpen die <i>u</i> tijdens de reis voor direct en eigen gebruik of als geschenk aanschaf;</li> <li>- alle voorwerpen die <i>u</i> voor direct en eigen gebruik vooruitstuurt of die worden nagestuurd.</li> </ul> Onder bagage verstaan wij niet: <ul style="list-style-type: none"> <li>- geld, waardepapieren, manuscripten, aantekeningen, concepten en reisdocumenten;</li> <li>- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen en verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen;</li> <li>- bouwmaterialen;</li> <li>- koopmansgoederen en monstercollecties;</li> <li>- dieren;</li> <li>- vaartuigen inclusief losse motoren en aanhangmotoren, behalve opvouwbaar/opblaasbare boten zonder motor en kano's;</li> <li>- luchtvaartuigen waaronder ook zeilvlieg-, parachute- en valschermzweefuitrusting begrepen zijn;</li> <li>- motorrijtuigen en andere voertuigen waaronder brom- en snorfietsen, kampeerwagens, caravans, vouwwagens, aanhangwagens en de tenten, accessoires, sleutels, onderdelen en toebehoren;</li> <li>- kantoor- of kluissleutels en andere bagage, die niet voor vakantiedoeleinden bestemd is.</li> </ul>
<b>Bestuurder</b>	De chauffeur/schipper/berijder van het verzekerde <i>vervoermiddel</i> .
<b>Blijvende invaliditeit</b>	Het rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken geheel of gedeeltelijk blijvend verlies of functieverlies van enig deel, vermogen of orgaan van het lichaam van <i>verzekerde</i> , als gevolg van een <i>ongeval</i> .
<b>Dagwaarde</b>	De dagwaarde is de <i>nieuwwaarde</i> net voor de <i>gebeurtenis</i> , verminderd met een bedrag voor de waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.
<b>Eigen bederf</b>	Een achteruitgang in de kwaliteit van een zaak als gevolg van eigenschappen, die voor die zaak normaal zijn en zonder dat er sprake was van enig van buiten komend onheil
<b>Eigen gebrek</b>	Een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in zaken van dezelfde soort en kwaliteit.
<b>Ernstig ongeval</b>	Een ongeval waarbij sprake is van een zorgwekkende toestand waarbij voor het leven van de betrokkene wordt gevreesd.
<b>Ernstige ziekte</b>	Een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.
<b>Europa</b>	Het werelddeel dat oostelijk loopt tot aan de Oeral en Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en westelijk tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. Daarnaast geldt de verzekering ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië en Libanon.

<b>Familieleden in de 1<sup>e</sup> graad</b>	Echtgenoot, echtgenote, levenspartner, (schoon)ouders, stiefouders, pleegouders, adoptieouders, (schoon)zonen, (schoon)dochters, stiefkinderen, pleegkinderen en adoptiekinderen.
<b>Familieleden in de 2<sup>e</sup> graad</b>	Broers, zussen, zwagers, schoonzussen, stiefbroers, stiefzussen, grootouders en kleinkinderen.
<b>Familieleden in de 3<sup>e</sup> graad</b>	Overgrootouders, ooms, tantes, kinderen van broers en/of zussen, achterkleinkinderen.
<b>Gebeurtenis</b>	Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen die zich voor de <i>verzekerde</i> plotseling en onverwacht voordoen. Het voorval moet tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.
<b>Gezinsverband</b>	Personen die met elkaar een familierelatie en/of affectieve relatie hebben en die een gezamenlijke huishouding voeren.
<b>Kerninstallatie</b>	Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.
<b>Kostbare zaken</b>	Geld, reisdocumenten, foto-, film-, beeld-, geluids- en computerapparatuur, mobiele telefoons of smartphones en hun toebehoren, gehoorapparaten, sieraden, horloges, leder- of bontwerk, jassen/mantels met een waarde van € 250,- of meer
<b>Kwaadwillige besmetting</b>	Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
<b>Nieuwwaarde</b>	Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.
<b>Ongebruikte reisdagen</b>	Reisdagen die <i>u</i> door een onverwachte <i>gebeurtenis</i> niet op <i>uw</i> bestemming of in <i>uw</i> accommodatie heeft kunnen doorbrengen.
<b>Ongeval</b>	Het gevolg van een geweld dat plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt en dat rechtstreeks lichamelijk letsel veroorzaakt. De aard en de plaats van het letsel moeten wel geneeskundig zijn vast te stellen. Het geweld moet tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden. In artikel 21.1. van deze voorwaarden worden uitbreidingen van dit begrip vermeld
<b>Ontploffing</b>	Een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van de omschrijving “ <i>ontploffing</i> ” en de daarbij behorende toelichting is door het Verbond van Verzekeraars d.d. 5 april 1982 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd.
<b>Overboekingskosten</b>	De kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor een totale <i>annulering</i> overbodig wordt.
<b>Premie</b>	Het bedrag dat <i>u</i> voor de verzekering betaalt. Dit is: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. de aanvangspremie de premie die <i>wij u</i> voor de eerste maal in rekening brengen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging;</li> <li>of</li> <li>b. de vervolgpremie iedere door <i>u</i> verschuldigde premie, niet zijnde de aanvangspremie. Onder vervolgpremie wordt ook verstaan de door <i>u</i> verschuldigde premie bij verlenging van de verzekering.</li> </ul> Bij deze bedragen kunnen ook kosten, assurantiebelaasting, buitengerechtigde kosten en wettelijke rente worden opgeteld.
<b>Preventieve maatregelen</b>	Maatregelen, die de overheid, verzekerden of derden treffen, om het onmiddellijk dreigend gevaar van <i>terrorisme</i> of <i>kwaadwillige besmetting</i> te voorkomen, of in het geval het gevaar zich al heeft voorgedaan om de gevolgen daarvan te beperken.
<b>Reisgenoot</b>	Iemand met wie <i>u</i> samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op <i>uw</i> polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of <i>u</i> kunt op een andere manier aantonen dat <i>u</i> met deze persoon samen reist.

<b>Reis-/huursom</b>	Het totale bedrag dat <i>u</i> betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Hieronder vallen niet: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kosten die u op de plaats van bestemming maakt, bijvoorbeeld toegangskarten voor musea of attracties en excursies;</li> <li>- kosten van een vaste stand-, lig- of seizoensplaats op een bungalowpark, camping of jachthaven;</li> <li>- kosten van open vliegtickets en treintickets, waarvan de terugreisdatum niet vooraf is vastgesteld;</li> <li>- kosten van een vast verblijfsadres, bijvoorbeeld de jaarlijkse huur van een appartement in het buitenland.</li> </ul>
<b>Reis-/huursom per dag</b>	Ieders persoonlijke <i>reis-/huursom</i> gedeeld door het totaal aantal reisdagen.
<b>Samengestelde reis</b>	Een reis die bestaat uit apart van elkaar, vóór aanvang van de reis, geboekte onderdelen voor vervoer en accommodatie. Zoals bijvoorbeeld een vlucht, verblijf of vervoer(middel).
<b>Terrorisme</b>	Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
<b>Terrorismerisico</b>	<i>Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen</i> dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan.
<b>U/uw</b>	De verzekeringnemer, de persoon die de verzekering met <i>ons</i> heeft gesloten.
<b>Vakantiereis</b>	Reis en verblijf met als doel ontspanning en recreatie. Hieronder worden dus niet verstaan reizen die in relatie staan tot beroep, bedrijf of betaalde functie. <i>Vrijwilligerswerk</i> is standaard meeverzekerd. Bij vooraf geboekte reizen of verblijven is er dekking vanaf het moment dat de <i>verzekerde</i> het <i>vaste woonadres</i> in Nederland verlaat en rechtstreeks op weg is naar de geboekte bestemming. Bij reizen of verblijven die de <i>verzekerde</i> ter plaatse boekt, is er dekking vanaf het moment van boeking. Bij reizen en verblijven binnen Nederland moet er sprake zijn van een geboekte reis met minimaal één overnachting tegen betaling.
<b>Vaste woonadres</b>	Het adres in Nederland waarop <i>verzekerde</i> bij het bevolkingsregister staat ingeschreven.
<b>Vertrek-/aankomstvertraging</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- uitstel van de reis zodat het vertrek naar de vakantiebestemming later plaatsvindt dan was gepland;</li> <li>- vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig door oorzaken die gelegen zijn buiten de wil van de <i>verzekerde</i> of van de reis- of vervoersorganisatie. Er moet daardoor sprake zijn van te laat vertrekken naar de vakantiebestemming en/of te laat arriveren op de vakantiebestemming.</li> </ul>
<b>Vervoermiddel</b>	Bromfiets, auto, motor, scooter of camper plus aanhangwagen, caravan, trailer of zijspan, voorzien van een Nederlands kenteken en/of de boot waarmee <i>verzekerde</i> zijn <i>reis</i> onderneemt. Het besturen van de genoemde motorrijtuigen moet toegestaan zijn met een rijbewijs A, B of BE.
<b>Verzekerde</b>	<i>U</i> en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.
<b>Verzekeringsadviseur</b>	Degene die bemiddelt tussen <i>u</i> en <i>ons</i> .
<b>Vrijwilligerswerk</b>	Werk dat <i>verzekerde</i> doet zonder dat <i>verzekerde</i> daarvoor betaald krijgt. <i>Verzekerde</i> moet ook niet verplicht zijn om dat werk te doen.
<b>Vijandelijkheden</b>	Hieronder wordt verstaan wat in officiële verzekeringstermen 'molest' wordt genoemd. Onder molest vallen: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Voor de precieze betekenis van molest verwijzen wij naar de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponneerd ter griffie van de Rechtbank van Den Haag.
<b>Waarnemer</b>	De persoon die niet meereist en <i>uw</i> vervanger of (zaak)waarnemer is als <i>u</i> afwezig bent. In privé verband kan dat een persoon zijn die op <i>uw</i> bezittingen of kinderen zal passen als <i>u</i> op reis bent. In zakelijk verband kan dat <i>uw</i> compagnon of collega zijn die uw bedrijf / werkzaamheden waarneemt als <i>u</i> op reis bent.

<b>Wereld</b>	<i>Europa</i> plus alle landen die niet onder het begrip <i>Europa</i> vallen. Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten vallen dus binnen het begrip Wereld.
<b>Wij/ons</b>	<p>DAK Volmacht B.V., handelend als gevolmachtigde namens de op <i>uw</i> verzekeringen betrokken verzekeraar(s), die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.</p> <p>DAK Volmacht B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 30237792.</p> <p>DAK Volmacht B.V. staat als gevolmachtigde geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten AFM onder nummer 12008537.</p> <p>Bezoekadres: Marconibaan 57, 3439 MR Nieuwegein  Postadres: Postbus 672, 3430 AR Nieuwegein  E-mail: <a href="mailto:volmacht@dak.nl">volmacht@dak.nl</a>  Website: <a href="http://www.dak.nl">www.dak.nl</a></p>
<b>Zakenreis</b>	Een reis naar en/of verblijf in het buitenland die in relatie staat tot een beroep, bedrijf of betaalde functie. Grensoverschrijdend woon-/werkverkeer wordt hier niet onder verstaan.