



VOORWAARDEN

KBH-DV1912

KOSTBAARHEDENVERZEKERING

Inhoud

Inleiding Leeswijzer

Algemene voorwaarden

Artikel 1	Algemene bepalingen
Artikel 2	Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?
Artikel 3	Premiebetaling en terugbetaling
Artikel 4	Wijziging van premie en/of voorwaarden
Artikel 5	Opeisbaarheid van schadevergoeding of uitkering
Artikel 6	Wat moet verzekerde doen bij schade?
Artikel 7	Terrorismeschade en (Inter)nationale wet- en regelgeving
Artikel 8	Wat is niet verzekerd?
Artikel 9	Wat doen wij bij fraude?
Artikel 10	Adres
Artikel 11	Gebruik persoonsgegevens
Artikel 12	Toepasselijk recht, klachten en geschillen
Artikel 13	Samenloop

Bijzondere voorwaarden

Artikel 14	Waar zijn uw kostbaarheden verzekerd?
Artikel 15	Wat is verzekerd?
Artikel 16	Extra vergoedingen
Artikel 17	Wat is niet verzekerd?
Artikel 18	Wat is uw eigen risico?
Artikel 19	Hoe wordt de schade vastgesteld?
Artikel 20	Regeling en vergoeding van de schade
Artikel 21	Einde van de dekking

Begrippenlijst

Inleiding

Hierbij ontvangt u de voorwaarden voor uw Kostbaarhedenverzekering. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van DAK Volmacht mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u waar u aan toe bent. Niet alleen bij het afsluiten van deze verzekering, maar ook als u iets wijzigt of als u schade heeft.

De DAK Kostbaarhedenverzekering in het kort.

Als aanvulling op de DAK Inboedelverzekering kunt u de DAK Kostbaarhedenverzekering afsluiten. Met de DAK Kostbaarhedenverzekering verzekert u uw kostbare, waardevolle bezittingen zoals dure horloges, sieraden, foto- en filmapparatuur of muziekinstrumenten tegen beschadiging, diefstal, verlies of vermissing. Ook buiten uw woning, wereldwijd.

U kunt op ons rekenen

Bij DAK Volmacht gaan wij uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat wij u goed en snel helpen. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor uw verzekering. En dat u uw premie op tijd betaalt.

Verandert uw situatie?

Het is belangrijk dat uw verzekering goed aansluit bij uw persoonlijke situatie. Als er iets verandert in uw situatie, bijvoorbeeld als u gaat samenwonen of als u gaat verhuizen, geef dat dan aan ons door. Dat kan via uw adviseur.

Neem in ieder geval contact op met uw adviseur in de volgende situaties:

- U heeft schade aan uw verzekerde kostbare bezittingen of ze zijn gestolen;
- Het gebruik van uw woonhuis, waarin kostbaarheden zich bevinden, verandert. U gaat bijvoorbeeld een kamer verhuren, u gaat een deel van uw woning als bedrijfsruimte gebruiken of er wijzigt iets in de beveiliging van de woning;
- U verhuist naar een ander woonhuis;
- U woont niet langer in Nederland;
- Uw IBAN, waarvan de premie wordt afgeschreven, verandert;
- Uw adres, e-mail of telefoonnummer wijzigt.

Leeswijzer

Deze voorwaarden bestaan uit algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle dekkingen, de bijzondere voorwaarden gelden per dekking. De woorden die *cursief* zijn gedrukt, zijn omschreven in de begrippenlijst.

In de algemene voorwaarden leest u wanneer u recht heeft op schadevergoeding, wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Daarna gaan we nog in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u ons niet juist of onvolledig informeert en waar u terecht kunt met uw klachten.

In de bijzondere voorwaarden leest u wat er onder de dekking valt, wat de voorwaarden zijn en welke vergoedingen wij bieden.

Op het polisblad leest u waarvoor u verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor zover in de bijzondere voorwaarden en eventuele clausules als vermeld op het polisblad voor de betreffende dekking niet anders is bepaald. Zij vormen met het polisblad de inhoud van de verzekeringsovereenkomst.

Artikel 1 Algemene bepalingen

1. Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door *u* aan *ons* verstrekte informatie en verklaringen, in welke vorm dan ook. Deze informatie en verklaringen vormen één geheel met de verzekeringsovereenkomst.

2. Onzeker voorval

Door middel van de verzekering komen *u* en *wij* overeen dat *wij* een schadevergoeding verlenen als een *verzekerde* schade lijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvan het op het moment van het sluiten van de verzekering voor de *verzekerde* en voor *ons* onzeker was dat zij zich al heeft voorgedaan of dat zij zich naar de normale loop van de omstandigheden zou voordoen. Als het op het moment van het sluiten van de verzekering aan een *verzekerde* bekend was dat zich een gebeurtenis heeft voorgedaan leidt dit ertoe dat de verzekering ten aanzien van die gebeurtenis niet van kracht is.

Artikel 2 Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?

Begindatum

De verzekering begint op de ingangsdatum die op *uw* polis staat.

Verlengingsdatum

De verzekering wordt ieder jaar verlengd op de hoofdvervaldatum die op *uw* polis staat.

Bedenkperiode

U kunt de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad en de voorwaarden, zonder boete en zonder opgaaf van redenen, schriftelijk beëindigen. Hierdoor is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.

Einde van de verzekering

1. *U* kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Als *u* de verzekering wilt opzeggen, stuur *ons* dan minimaal één maand vóór de datum waarop *u* de verzekering wilt beëindigen, een brief of een e-mail waarin *u* het contract opzegt.
2. *Wij* kunnen de verzekering opzeggen:
 - a. op de verlengingsdatum. De opzegging is alleen geldig als *wij* deze schriftelijk doen. Er geldt voor *ons* een opzegtermijn van minimaal twee maanden;
 - b. binnen één maand nadat *wij* kennis hebben genomen van een gebeurtenis die voor *ons* tot verplichtingen uit de verzekering kan leiden, of nadat *wij* een verzoek tot vergoeding van een schade hebben gehonoreerd of afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, maar in ieder geval niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief. Deze opzegtermijn geldt niet als de verzekering door *ons* wordt opgezegd omdat dit verband houdt met de opzet van de *verzekerde* om *ons* te misleiden (zie sub d. en e. van dit lid);
 - c. als *u* langer dan drie maanden de (aanvullende) *premie*, de kosten en de assurantiebelasting niet heeft betaald. De verzekering eindigt dan op de datum die *wij* in onze opzeggingsbrief noemen;
 - d. binnen twee maanden na de ontdekking dat *u* de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en *u* daarbij heeft gehandeld met de bedoeling *ons* te misleiden of *wij* de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum;
 - e. als de *verzekerde* naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of heeft geprobeerd dat te doen. *Wij* hebben dan het recht de betreffende verzekering per direct te beëindigen.
3. Beëindiging zonder opzegging
Zonder dat een opzegging nodig is, eindigt de verzekering:
 - a. zodra *u* *uw* woon- of vestigingsplaats niet langer in Nederland heeft; dat wordt geacht in ieder geval zo te zijn als *u* gedurende zes maanden niet meer in Nederland verblijft;
Wilt *u* langer dan zes maanden buiten Nederland verblijven en toch graag *uw* verzekering bij *ons* voortzetten? Neem dan contact op met *uw* verzekeringsadviseur. *Wij* zullen dan kijken of *wij* aan *uw* wensen tegemoet kunnen komen.
 - b. zodra *u* of *uw* erfgenamen niet langer een verzekerd belang hebben.
4. Bijzondere bepalingen elders
In de bijzondere voorwaarden en clausules kunnen ten aanzien van deze verzekering aanvullende bepalingen over het einde van de verzekering zijn opgenomen.
5. Moment van beëindiging
Als de verzekering met ingang van een bepaalde dag eindigt, vindt de beëindiging plaats om 0.00 uur van die dag.

Artikel 3 Premiebetaling en terugbetaling

1. Premiebetaling
U moet de *premie*, kosten en assurantiebelaasting bij vooruitbetaling voldoen, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt *u* op *uw* polis.
2. Automatische premiebetaling
Ingeval van automatische premiebetaling worden de verschuldigde *premie*, kosten en assurantiebelaasting telkens automatisch van *uw* rekening, volgens de door *u* verleende machtiging, afgeschreven.
Bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering streven *wij*, respectievelijk *uw* adviseur, er naar de vooraankondiging van de automatische incasso 14 dagen voor het incasseren van het openstaande bedrag aan *u* te versturen. Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of bij een tussentijdse wijziging op *uw* polis kan het voorkomen dat dit bericht minder dan 14 dagen van tevoren aan *u* wordt verzonden.
3. Gevolgen van niet (op tijd) betalen van de *premie*.
 - a. Indien *u* de *aanvangspremie* niet uiterlijk op de dertigste dag na de ingangsdatum die op *uw* polis staat betaalt, dan hebt *u* geen verzekering. *Wij* zijn dan niet verplicht om *u* een aanmaning te sturen en *u* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering.
 - b. Indien *u* de *vervolgpremie* niet op tijd betaalt of als *wij* deze *premie* niet van *uw* rekening kunnen afschrijven, bijvoorbeeld door onvoldoende saldo, dan ontvangt *u* van *ons* per brief of e-mail een aanmaning waarin *wij* *u* waarschuwen voor de gevolgen als *u* niet betaalt. Na de datum van de aanmaning bent *u* nog vijftien dagen verzekerd. Als *u* de *premie* na vijftien dagen nog niet heeft betaald, schorten *wij* de dekking op en bent *u* niet meer verzekerd.
 - c. Als de dekking is opgeschort blijft *u* verplicht om de *premie* te voldoen. Ook kunnen *wij* beslissen om *uw* gegevens te registreren in (waarschuwingen)registers.
4. Incassokosten
Als *wij* maatregelen moeten treffen om onze vordering op *u* te incasseren komen zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten voor *uw* rekening.
5. Herstel van de dekking
Als *u* onze vordering betaalt nadat de dekking van de verzekering is opgeschort wordt de dekking weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop *wij* het totale gevorderde bedrag, inclusief incassokosten en de wettelijke rente, als die is gevorderd, hebben ontvangen.
Als *u* met *ons* bent overeengekomen de *premie* in termijnen te betalen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op de dag waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief incassokosten, assurantiebelaasting en de wettelijke rente – als die is gevorderd – door *ons* zijn ontvangen.
6. Terugbetalen van *premie*
 - a. Bij opzegging tegen een andere dag dan de jaarlijkse hoofdpremievervaldatum verminderen *wij* de lopende *premie* naar billijkheid. Als *wij* de verzekering echter beëindigen omdat een *verzekerde* *ons* opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen betalen *wij* *u* de *premie* niet terug.
 - b. Indien het aantal verzekerde zaken vermindert of de verzekerde hoeveelheden afnemen wordt de *premie* vanaf de dag waarop *wij* van de vermindering of afname in kennis worden gesteld verlaagd naar evenredigheid met de vermindering van het verzekerde bedrag.
 - c. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal 5 jaar, onder aftrek van redelijke kosten.

Artikel 4 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Onder omstandigheden kan het voor *ons* nodig zijn om de *premie* en/of de voorwaarden van deze verzekering te veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de dekking aan te passen. Dat doen *wij* dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de *premie* en/of de voorwaarden veranderen bij verlenging van deze verzekering of tussentijds.

1. **Aanpassing bij verlenging van *uw* verzekering**
Wanneer *uw* verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of de voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de hoofdvervaldatum die op *uw* polis staat.
2. **Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering**
 - a. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of de voorwaarden voor al *onze* verzekerden van deze verzekering veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarbij *wij* niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor *ons* zou hebben of omdat wetgeving *ons* daartoe verplicht.
 - b. *Wij* kunnen ook alleen bij *uw* verzekering tussentijds de *premie* en/of de voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel schade meldt of als de risico's, die *u* loopt, veranderen.
3. Wanneer *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen, sturen *wij* daarover voor het ingaan van de verandering een brief of een e-mail aan *u*. Daarin leggen *wij* uit waarom de verandering nodig is, wat er verandert en per wanneer.

4. Bent *u* het niet eens met de veranderingen? Dan kunt *u* de verzekering beëindigen. Dit kunt *u* doen door *ons* binnen één maand na de datum, die op het bericht staat over het aanpassen van de verzekering, *ons* een brief of een e-mail te sturen waarin *u* aangeeft dat *u* niet akkoord gaat met de aanpassing van *uw* verzekering. Als *u* *ons* binnen deze termijn van één maand geen bericht stuurt, dan gaat *u* automatisch akkoord met de verandering.
5. *U* kunt *uw* verzekering niet opzeggen als de aanpassing:
 - a. voortvloeit uit veranderingen in de wet of rechtspraak;
 - b. van de *premie* en/of de voorwaarden in *uw* voordeel is of voor *uw* situatie geen gevolgen heeft;
 - c. het gevolg is van indexering van het verzekerde bedrag of de *premie*.

Indexering *premie*

Jaarlijks kan door *ons*, bij verlenging van de verzekering, de *premie* worden aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste consumentenprijsindexcijfer. Dit cijfer komt van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 5 Opeisbaarheid van schadevergoeding of uitkering

Met inachtneming van wat elders in de algemene en bijzondere voorwaarden is bepaald zijn wij niet verplicht tot schadevergoeding of uitkering voor wij alle noodzakelijke gegevens over de schade hebben ontvangen.

Artikel 6 Wat moet verzekerde doen bij schade?

Zodra hij op de hoogte is of hoort te zijn van een gebeurtenis die voor *ons* tot een verplichting kan leiden is een *verzekerde* verplicht:

1. de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken en onze aanwijzingen hiertoe op te volgen;
2. deze gebeurtenis zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na het ontstaan van de schade, aan *ons* te melden en alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden;
3. de schade aannemelijk te maken en, als *wij* daarom vragen een schriftelijke en ondertekende verklaring aan *ons* te geven over het ontstaan, de aard en de omvang van de schade. De informatie die de *verzekerde* mondeling of schriftelijk verstrekt, gebruiken *wij* om de omvang van de schade vast te stellen en om het recht op uitkering te bepalen;
4. zijn medewerking te verlenen aan onze afhandeling van de schade en zich te onthouden van gedragingen die onze belangen kunnen schaden;
5. zo spoedig mogelijk bij *ons* te melden dat er tegen een *verzekerde* een strafvervolgning wordt ingesteld. Als *wij* dat wensen, moet de *verzekerde* zich laten bijstaan door een raadsman die *wij* aanwijzen. De *verzekerde* moet deze raadsman alle medewerking verlenen. De *verzekerde* is niet verplicht hoger beroep aan te tekenen of daarvan afstand te doen;
6. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie als de *verzekerde* het slachtoffer is geworden van een misdrijf zoals (in)braak, poging tot (in)braak, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal, verlies of vermissing, gewelddadige beroving en afpersing, verduistering, *joyriding* of doorrijden na een aanrijding zonder identiteit kenbaar te maken.

Zie ook de verplichtingen in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 7 Terrorismeschade en (Inter)nationale wet- en regelgeving

1. **Beperkte vergoeding bij terrorismeschade**
 - a. Als de schade wordt veroorzaakt door een terroristische aanslag krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van schade. *Wij* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.
 - b. Meldt *u* de schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een *terrorismeschade*, dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.
2. **(Inter)nationale wet- en regelgeving**
 - a. Wet- en regelgeving kan *ons* verbieden om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren. Deze verzekering is dan vanaf die datum niet van kracht.
 - b. Wet- en regelgeving kan *ons* verbieden om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum. *Wij* vergoeden dan vanaf die datum geen schade aan *u*.
 - c. Wet- en regelgeving kan *ons* verbieden om vanaf een bepaalde datum schade te vergoeden aan specifieke derden. *Wij* vergoeden dan vanaf die datum geen schade aan deze derden.

Met 'wet- en regelgeving' bedoelen *wij* hier alle nationale en internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Artikel 8 Wat is niet verzekerd?

1. De verzekering geeft geen dekking als:
 - a. de schade is veroorzaakt door of samenhangt met *vijandelijkheden*;
 - b. de schade is veroorzaakt door of samenhangt met *atoomkernreacties*, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor gebeurtenissen veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich in overeenstemming met hun bestemming buiten een *kerninstallatie* bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er voor één van deze zaken door een bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen;
 - c. een *verzekerde* een verplichting uit de verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en *ons* daardoor in een redelijk belang heeft geschaad;
 - d. de dekking is opgeschort wegens wanbetaling, zoals omschreven in artikel 3 lid 3;
 - e. de gebeurtenissen die zijn ontstaan, toegenomen of verergerd door opzet of roekeloosheid van een *verzekerde* of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering;
 - f. bij schade een onvolledige of onware opgave wordt gedaan over het ontstaan, de aard of de omvang van de schade om *ons* opzettelijk te misleiden, kan de *verzekerde* geen enkel recht aan de verzekering ontlenen met betrekking tot de betreffende schade. Zie ook de uitsluitingen in de bijzondere voorwaarden van de betreffende verzekering. Ook hebben *wij* dan het recht om:
 - de onderzoekskosten en de eventueel reeds uitgekeerde bedragen terug te vorderen;
 - de (poging tot) misleiding te registreren in de databank van de Stichting CIS, zie artikel 11 van deze voorwaarden;
 - aangifte te doen bij de politie.
2. Melding na meer dan drie jaar
Het recht op schadevergoeding verjaart als een *verzekerde* een gebeurtenis niet binnen zesendertig maanden na de dag waarop hij met de gebeurtenis bekend was bij *ons* of bij de *verzekeringsadviseur* heeft gemeld.
3. Verjaringstermijn na gehele of gedeeltelijke afwijzing
Als *wij* naar aanleiding van een gebeurtenis de aanspraken van een *verzekerde* op schadevergoeding geheel of gedeeltelijk afwijzen dan moet een *verzekerde*, indien hij zich niet met *ons* standpunt kan verenigen, *ons* binnen zesendertig maanden - na de dag waarop hij van *ons* standpunt kennis heeft genomen - per aangetekende brief hiervan op de hoogte stellen. Doet een *verzekerde* dat niet, dan verjaart zijn recht om in verband met de gebeurtenis een (verdere) schadevergoeding te ontvangen.

In artikel 17 staat omschreven in welke situaties *uw* Kostbaarhedenverzekering ook geen dekking biedt.

Artikel 9 Wat doen wij bij fraude?

1. Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan *wij* het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp doen. Bijvoorbeeld:
 - niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
 - bedragen op (aankoop)nota's veranderen;
 - meer claimen dan de geleden schade;
 - een afgewezen schade nogmaals opgeven;
 - bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.
2. Bij fraude nemen *wij* de volgende maatregelen:
 - *wij* doen aangifte bij de politie;
 - *wij* verhalen alle (onderzoeks)kosten op *u*;
 - *wij* vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet *u* aan ons terugbetalen;
 - *wij* beëindigen de lopende verzekeringen per direct en *wij* sluiten *u* uit voor toekomstige verzekeringen;
 - *wij* geven *uw* gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Den Haag. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of *u* hierin voorkomt met *uw* persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt *u* op de website van Stichting CIS www.stichtingcis.nl;
 - *wij* geven *uw* gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
3. Als *u* of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben *wij* of de op *uw* verzekering betrokken verzekeraar(s), zoals genoemd op het laatst afgegeven polisblad, het recht een verzekering van *u* direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

Artikel 10 Adres

Wij doen rechtsgeldig een kennisgeving aan *u* als *wij* die sturen aan het laatst door *u* bekend gemaakte adres of e-mail adres. Het is dus van belang dat *u* wijzigingen van uw adres en/of e-mailadres tijdig aan *ons* doorgeeft, het liefst via uw verzekeringsadviseur zodat die ook van uw nieuwe adres of e-mail adres op de hoogte is

Artikel 11 Gebruik persoonsgegevens

1. Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen *wij u* om persoonsgegevens. Deze gebruiken *wij* binnen DAK Volmacht B.V. voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie *wij* zaken doen.
Op het gebruik van uw persoonsgegevens is de Gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. *U* kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.
2. In verband met een verantwoord acceptatie- en schaderegelingsbeleid kunnen *wij uw* gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag en worden de bij een schadebehandeling verstrekte gegevens door *ons* verwerkt in de databank van de Stichting CIS. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Meer informatie vindt *u* op www.stichtingcis.nl. Hier leest *u* hoe de stichting omgaat met persoonlijke gegevens, hoe *u* ze kunt bekijken en wat *u* kunt doen als de gegevens niet kloppen.
3. Inschakeling derden
Soms schakelen *wij* derden in om diensten voor *ons* uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van uw verzekeringsovereenkomst. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als *u* schade hebt geleden. Met deze partijen maken *wij* afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.
4. Privacy beleid
DAK Volmacht B.V. is een onderdeel van de Coöperatie Dienstverlening Assurantie Kantoren u.a. Voor alle bedrijfsonderdelen van de Coöperatie DAK geldt een privacy beleid. Meer informatie hierover kunt *u* vinden op: <https://dak.nl/privacy-statement-dak>

Artikel 12 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

1. Toepasselijk recht
Op deze verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Intern klachtenbureau
Vanzelfsprekend doen *wij* onze uiterste best om onze verzekerden zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat een *verzekerde* ergens ontevreden over is. *Wij* raden *u* aan in zo'n geval eerst contact op te nemen met uw adviseur of contactpersoon. Als *u* toch een klacht wil indienen dan kan dit per e-mail via klachten@dak.nl of schriftelijk aan DAK Volmacht B.V. t.a.v. de klachtencoördinator, Postbus 672, 3430 AR Nieuwegein
3. Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Als *wij* er naar de mening van *verzekerde* niet in slagen om het probleem tot tevredenheid op te lossen kan een *verzekerde* zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070-333 89 99, www.kifid.nl.
4. Bevoegde rechter
Als een *verzekerde* geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde mogelijkheden tot klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan onbevredigend vindt kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

Artikel 13 Samenloop

Als een *verzekerde* op grond van een andere verzekering of voorziening of een wettelijke bepaling aanspraak kan maken op een schadevergoeding, wordt deze verzekering geacht niet te bestaan. In dat geval vergoeden wij slechts de schade voor zover die hoger is dan het bedrag waarop elders aanspraak kan worden gemaakt. Het maakt daarbij niet uit wanneer die andere verzekering is afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op die andere verzekering geldt.

Bijzondere voorwaarden

Artikel 14 Waar zijn uw kostbaarheden verzekerd?

Uw kostbaarheden zijn overal ter wereld verzekerd, tenzij uit *uw* polis anders blijkt.

Artikel 15 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren de op *uw* polis omschreven kostbaarheden tegen materiële schade veroorzaakt door:

- a. diefstal, verlies of vermissing;
- b. een plotselinge en onverwachte andere *gebeurtenis*.

Artikel 16 Extra vergoedingen

Boven het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad, zijn per *gebeurtenis* de volgende kosten verzekerd als deze het noodzakelijke gevolg zijn van een verzekerde schade:

- a. de kosten van *experts* en van de deskundigen die zij raadplegen, voor zover deze kosten zijn gemaakt om de schade vast te stellen. De kosten van de *contra-expert* vergoeden *wij* mits deze redelijk zijn. *Wij* vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat zij zich houden aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling;
- b. de *bereddingskosten*;
- c. de kosten van vervoer en opslag van de beschadigde zaken, tot maximaal € 500,- per gedekte *gebeurtenis*.

Artikel 17 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden gelden onverkort de uitsluitingen, die staan in artikel 8 van de algemene voorwaarden.

Van deze verzekering is uitgesloten schade die is veroorzaakt:

1. door aardbeving en vulkanische uitbarsting. Als er schade ontstaat tijdens of na een aardbeving of vulkanische uitbarsting, dan moet de *verzekerde* bewijzen dat de schade losstaat van die verschijnselen. Met de woorden tijdens of na wordt hier bedoeld:
 - ofwel gedurende de periode waarin;
 - ofwel binnen vierentwintig uur nadat zich de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting in of nabij de verzekerde zaken hebben geopenbaard;
2. door langzaam werkende invloeden, *eigen gebrek* of eigen bederf.;
3. door vernieling of beschadiging in opdracht van een overheid;
4. door normaal gebruik, slijtage, restauratie, bewerking of reparatie;
5. door reiniging, behalve als het gaat om het verwijderen van stof en vuil met een droge doek;
6. door *gebeurtenissen* die zich hebben voorgedaan gedurende de tijd dat de verzekerde zaken in onderpand of bewaring zijn gegeven, zijn verhuurd of uitgeleend;
7. door schimmels, bacteriën, virussen, andere micro-organismen en ongedierte;
8. door *onvoldoende zorg* van *verzekerde* voor de verzekerde zaken. Daaronder valt onder andere diefstal uit of vanaf voer- of vaartuigen, behalve wanneer *verzekerde* aannemelijk maakt dat hij niet in zorg tekort is geschoten;
9. aan elektronische (muziek-)instrumenten en apparatuur, door overbelasting, te hoge spanning, kortsluiting, zelfverhitting, stroom- of batterijlekkens. Ook is van deze verzekering uitgesloten schade die uitsluitend aan lampen of buizen is ontstaan;

Geen recht op schadevergoeding bestaat, behalve wanneer deze schade gelijktijdig met een gedekte schade is ontstaan:

10. als de schade uitsluitend bestaat uit deuken, krassen en schrammen aan de verzekerde zaken, voor zover de verzekerde zaak nog doelmatig functioneert;
11. voor schade uitsluitend aan balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren en rieten van muziekinstrumenten;
12. voor schade uitsluitend aan glas en/of veren van uurwerken.

Artikel 18 Wat is uw eigen risico?

Hebt *u* een eigen risico? Dan staat dat op *uw* polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico *u* heeft. Dit eigen risico wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura.

Hebt *u* meerdere verzekeringen bij ons afgesloten? En gelden er meerdere eigen risico's? Dan geldt per *gebeurtenis* één keer het hoogste eigen risico.

Artikel 19 Hoe wordt de schade vastgesteld?

Onder meer aan de hand van de gegevens en inlichtingen die de *verzekerde* verstrekt wordt de schade als volgt vastgesteld:

1. bij onderling goedvinden op basis van een gespecificeerde rekening;
2. bij onderling goedvinden door één ter zake kundig *expert*;
3. als partijen dat wensen: door twee ter zake kundige *experts*, waarvan er één wordt aangewezen door de *verzekerde* (contra-*expert*) en één door *ons* (eigen *expert*). In dit geval moeten de *experts*, voordat ze met hun werkzaamheden beginnen, een derde *expert* benoemen. Als de eerste twee *experts* het niet eens worden, zal de derde *expert* een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee *experts* vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak en is bindend, zowel voor de *verzekerde* als voor *ons*. Alle *experts* hebben het recht deskundigen te raadplegen. De deskundige van *verzekerde* accepteren *wij* uitsluitend als contra-*expert* indien deze zich heeft geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.

Het rapport van de *expert(s)* moet het volgende bevatten:

- de waarde van het verzekerde onmiddellijk vóór de *gebeurtenis* waarvoor de verzekering dekking biedt;
- de waarde van het verzekerde onmiddellijk na deze *gebeurtenis*; en
- het verschil tussen beide eerdergenoemde waarden. De taxatie van de *expert(s)* geldt alleen als bewijs van de grootte van de schade;
- omschrijving van de oorzaak.

De door de *expert(s)* vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:

- a. rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
- b. rekenfouten zijn gemaakt.

Laten *wij* het schadebedrag door een *expert* vaststellen? Dan erkennen *wij* daarmee nog niet dat *wij* de schade aan *u* moeten vergoeden.

Bij een verzekerde schade is de schadevergoeding gelijk aan het door de *expert(s)* vastgestelde bedrag aan schade en kosten. Daarbij gelden wel de maxima die in deze bijzondere voorwaarden vermeld zijn. Als er geen taxatieclausule op de polis is vermeld en het verzekerd bedrag is lager dan de waarde onmiddellijk voor de *gebeurtenis* dan wordt de schade gedeeltelijk vergoed.

De verhouding tussen de schade en de uitkering is in dat geval dezelfde als de verhouding tussen het verzekerde bedrag en de berekende waarde. De expertisekosten en bereddingskosten vergoeden *wij* volledig.

Artikel 20 Regeling en vergoeding van de schade

1. Nieuwwaarde en vervangingswaarde

Wij verzekeren de verzekerde zaken op basis van de *nieuwwaarde* behalve als (in een clausule) op het polisblad iets anders is bepaald. Als uit (een clausule op) het polisblad blijkt dat de verzekerde zaken zijn gewaardeerd door één of meer deskundige(n) die door *verzekerde* en *ons* is/zijn benoemd, dan is deze voortaxatie bindend, in overeenkomst met artikel 7:960 BW. Het taxatierapport maakt deel uit van de verzekering. Het rapport is zes jaar geldig. Als na deze periode geen nieuw rapport is uitgebracht, geldt de taxatie nog zes maanden. Daarna zijn deze zaken verzekerd op basis van de *vervangingswaarde*.

2. Herstelbare schade

Als de schade herstelbaar is, vergoeden *wij* – tot maximaal het verzekerd bedrag van de beschadigde zaak – de herstelkosten en eventueel de waardevermindering die door de *gebeurtenis* is ontstaan en die niet door het herstel is opgeheven. Als de schade herstelbaar is zonder dat er een taxatieclausule op het polisblad is vermeld, vergoeden *wij* de herstelkosten tot maximaal de *nieuwwaarde* of de *vervangingswaarde* als de *vervangingswaarde* onmiddellijk vóór de *gebeurtenis* minder dan 40% van de *nieuwwaarde* bedraagt. Daarbij geldt als maximum vergoeding het verzekerd bedrag van de beschadigde zaak.

3. Niet herstelbare schade

a. Zonder voortaxatie

Wij vergoeden de *nieuwwaarde* op het moment van de gebeurtenis. Daarbij geldt als maximum vergoeding het verzekerd bedrag van de beschadigde zaak, eventueel onder aftrek van de restwaarde. Als de *vervangingswaarde* onmiddellijk vóór de *gebeurtenis* minder dan 40% van de *nieuwwaarde* bedraagt, dan keren *wij* de *vervangingswaarde* uit, eventueel onder aftrek van de restwaarde.

b. Met voortaxatie

Bij voortaxatie overeenkomstig artikel 7:960 BW, waarin de taxatie door deskundigen geregeld is, geldt het bedrag van die taxatie als waarde vóór de *gebeurtenis*. Bij het vaststellen van de waarde na de *gebeurtenis* wordt rekening gehouden met de voortaxatie.

4. **Set of stel**

Indien door een verzekerde *gebeurtenis* een deel verloren gaat van *stellen* of bij elkaar horende stukken, verlenen *wij*, naar *uw* keuze, vergoeding:

- op basis van de aannahme dat dit exemplaar afzonderlijk verzekerd was voor 70% van het bedrag van de hele set; of
- op basis van totaal verlies van de hele set, na overdracht van het resterende exemplaar aan *ons*.

5. *Wij* hebben het recht om een schade in natura te vergoeden.

6. Bij vergoeding in natura of bij een uitkering overeenkomstig lid 3 van dit artikel moet de *verzekerde* – als *wij* daarom vragen – eventuele restanten in eigendom aan *ons* overdragen.

7. Als de gestolen of verloren verzekerde zaken weer worden teruggevonden nadat *wij* betaald hebben, dan heeft *u* de volgende keuze:

- a. *u* houdt de kostbaarheden en betaalt de schadevergoeding aan *ons* terug. Als de kostbaarheden zijn beschadigd, dan vergoeden *wij* die schade;
- b. *u* geeft de kostbaarheden aan *ons* en houdt de schadevergoeding die *wij* hebben betaald.

8. Als *u* niet de eigenaar bent van de kostbaarheden, dan mogen *wij* de schade direct vergoeden aan de benadeelde.

Artikel 21 Einde van de dekking

In de algemene voorwaarden staan bepalingen over het einde van de dekking. In aanvulling daarop eindigt de dekking van deze verzekering ook:

1. zodra *u* of - als *u* komt te overlijden- uw erfgenamen geen belang meer hebben bij de verzekerde zaken en er ook niet meer de feitelijke macht over hebben;
2. in geval van totaal verlies of tenietgaan van de verzekerde zaken.

U of uw erfgenamen zijn verplicht binnen acht dagen na iedere overgang van eigendom en omstandigheid, die tot het einde van de dekking heeft geleid, ons daarvan op de hoogte te stellen.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op de algemene en bijzondere voorwaarden.

Begrip	Uitleg
Atoomkernreacties	Alle kernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
Bereidingskosten	De kosten die de <i>verzekerde</i> - bij of na een <i>gebeurtenis</i> die door de verzekering wordt gedekt - redelijkerwijs heeft gemaakt om een onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of een acute schade te beperken. Daarnaast vergoeden <i>wij</i> ook de schade aan zaken die daarbij zijn ingezet, om schade aan verzekerde zaken te voorkomen of te verminderen.
Eigen gebrek	Een minderwaardige eigenschap in of van de verzekerde zaken die bij soortgelijke zaken niet hoort voor te komen
Expert	Een deskundig persoon die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door <i>ons</i> is geaccepteerd.
Gebeurtenis	Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen die zich voor de <i>verzekerde</i> plotseling en onverwacht voordoen. Het voorval moet tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.
Kerninstallatie	Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.
Kwaadwillige besmetting	Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
Nieuwwaarde	Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.
Onvoldoende zorg	Van onvoldoende zorg is onder meer sprake wanneer bij diefstal, verlies of beschadiging van de verzekerde zaken niet de normale voorzichtigheid is betracht. Van normale voorzichtigheid is onder meer geen sprake wanneer de verzekerde zaken buitenshuis, bijvoorbeeld op het strand of op een terras, onbeheerd worden achtergelaten. Indien de <i>verzekerde</i> zaken onbeheerd achterlaat in een vervoermiddel, dienen ze buiten het zicht, bijvoorbeeld in de kofferruimte, te worden opgeborgen en dient het vervoermiddel deugdelijk te worden afgesloten. Tussen 22.00 en 08.00 uur dienen de verzekerde zaken nooit onbeheerd te worden achtergelaten in een vervoermiddel, tenzij het vervoermiddel is gestald in een deugdelijk afgesloten ruimte.
Premie	Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt. Dit is: <ul style="list-style-type: none"> a. de aanvangspremie de premie die <i>wij u</i> voor de eerste maal in rekening brengen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging; óf b. de vervolgpremie iedere door <i>u</i> verschuldigde premie, niet zijnde de aanvangspremie. Onder vervolgpremie wordt ook verstaan de door <i>u</i> verschuldigde premie bij verlenging van de verzekering. Bij deze bedragen kunnen ook kosten, assurantiebelaasting, buitengerechtigde kosten en wettelijke rente worden opgeteld.
Preventieve maatregelen	Maatregelen, die de overheid, verzekerden of derden treffen, om het onmiddellijk dreigend gevaar van <i>terrorisme</i> of <i>kwaadwillige besmetting</i> te voorkomen, of in het geval het gevaar zich al heeft voorgedaan om de gevolgen daarvan te beperken.
Stellen	Onder stellen verstaan <i>wij</i> twee of meer bij elkaar behorende gelijksoortige voorwerpen die in één bedrag verzekerd zijn.

Terrorisme	Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
Terrorismerisico	<i>Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen</i> dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan.
U/uw	De verzekeringnemer, de persoon die de verzekering met <i>ons</i> heeft gesloten.
Vervangingswaarde	Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak. Als er geen vervangingsmarkt bestaat dan wordt aangehouden de hoogste uitkomst van: <ul style="list-style-type: none"> - de <i>nieuwwaarde</i> onder aftrek van een bedrag voor technische veroudering of - de <i>nieuwwaarde</i> onder aftrek van een bedrag voor economische veroudering. Daarbij rekening houdende met de staat van onderhoud van de zaak.
Verzeerde	<ul style="list-style-type: none"> - <i>u</i>; - de inwonende echtgeno(o)t(e); - de inwonende partner; - de inwonende kinderen dus ook uw pleeg- en stiefkinderen; - de inwonende (schoon)ouders; voor zover zij eigenaar zijn van de verzeerde zaken.
Verzekeringsadviseur	Degene die bemiddelt tussen <i>u</i> en <i>ons</i> .
Vijandelikheden	Hieronder wordt verstaan wat in officiële verzekeringstermen 'molest' wordt genoemd. Onder molest vallen: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Voor de precieze betekenis van molest verwijzen <i>wij</i> naar de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponneerd ter griffie van de Rechtbank van Den Haag.
Wij/ons	DAK Volmacht B.V., handelend als gevolmachtigde namens de op <i>uw</i> verzekeringen betrokken verzekeraar(s), die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad. DAK Volmacht B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 30237792. DAK Volmacht B.V. staat als gevolmachtigde geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten AFM onder nummer 12008537. Bezoekadres: Marconibaan 57, 3439 MR Nieuwegein Postadres: Postbus 672, 3430 AR Nieuwegein E-mail: volmacht@dak.nl Website: www.dak.nl