

VOORWAARDEN
**BUSINESS TRAVEL
INSURANCE**



EUROPEESCHE
VERZEKERINGEN

REISRAAD

Neem uw BTI-card mee op reis.

Het is absoluut aan te raden altijd een creditcard mee op reis te nemen. Als u bijvoorbeeld een (vervangende) auto wilt huren, krijgt u die vaak niet mee als u geen creditcard heeft.

Bij beschadiging, verlies of diefstal van bagage

- Laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar)vervoer een schriftelijke verklaring (P.I.R. Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder en in andere gevallen door de reis-/hotelleiding.
- Doe bij verlies of diefstal ook altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs.
- Bewaar beschadigde artikelen tot na de schade-afwikkeling.

In de verzekeringsvoorwaarden worden eisen aan uw voorzichtigheid gesteld, zoals:

- vervoer geld, kostbaarheden, computerapparatuur en reisdocumenten als handbagage (doe dit ook met uw medicijnen)
- laat nooit geld, kostbaarheden, computerapparatuur en reisdocumenten onbeheerd achter
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, zelfs bij een enkele overnachting
- diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel is niet gedekt.

Lees vooral de artikelen 26.2 t/m 26.9 en 27.2 t/m 27.3 uit de voorwaarden

Bij problemen op reis

U dient, o.a. voor toestemming tot het maken van extra kosten, in ieder geval direct telefonisch contact op te nemen met SOS International in Amsterdam (+ 31 20 651 51 51), zoals bij:

- ongeval, ernstige ziekte of ziekenhuisopname
- noodgedwongen eerdere terugkeer naar huis
- uitval van het vervoermiddel.

Houd uw BTI-card bij de hand en noteer vooraf plaatsnaam en telefoonnummer waarop u te bereiken bent, als u SOS International belt.

Bij ziekte/ongeval

Euro-Centers zijn steunpunten in het buitenland die toezien op de medische hulp ter plekke. Dit heeft mede als voordeel dat u wordt behandeld zonder dat er ter plekke een rekening betaald hoeft te worden.

Toon uw BTI-card met het Euro-Center logo aan de behandelend arts. Mocht de arts niet bekend zijn met Euro-Centers (waardoor u wel direct moet betalen), vraag dan altijd een gespecificeerde nota.

Wat te doen als u (mogelijk) moet annuleren?

- Neem zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen, contact op met het kantoor waar de reis geboekt is, wanneer er zich een omstandigheid voordoet waardoor de reis (mogelijk) moet worden geannuleerd.
- Vraag bij ziekte of ongeval van uzelf of uw familieleden direct aan de arts of naar verwachting de reis kan doorgaan, ook al is de vertrekdatum nog weken verwijderd.

Bij het claimen van schade

- Vraag uw werkgever om een schade-aangifteformulier, vul dit in en zet uw handtekening eronder.
 - Voeg **originele** nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij.
 - Voeg een kopie van de door uw werkgever verstrekte brief/BTI-card bij.
- Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgehandeld.

Raadpleeg de voorwaarden voor details.



Australië

Sydney Euro-Center Pty.Ltd.
Level 5, 200 George Street
SYDNEY NSW 2000
tel: + 61 2 9247 2700
fax: + 61 2 9247 2117
Freecall: Gratis nummer in Australië
(buiten Sydney): 1800-626-823
E-mail: sydney@euro-center.com
Werkgebied: Australië,
Nieuw Zeeland en Oceanië

Brazilië

Euro-Center Ltda. Rio
Rua Mexico 3
1601-Centro
CEP: 20031-144
RIO DE JANEIRO-RJ
tel: + 55 21 544 9490
fax: + 55 21 262 2706
E-mail: info.latinamerica@euro-center.com
Werkgebied: Zuid- en Centraal Amerika, Caraïbisch gebied

Cyprus

Euro-Center Cyprus Ltd.
Scouros Court Flat 25
12 Gr. Afxentiu Ave.
LARNACA 6023
tel: + 357 24 659860
fax: + 357 24 659861
E-mail: cyprus@euro-center.com
Werkgebied: Griekenland, Grieks Cyprus, landen grenzend aan
de Middellandse Zee behalve Spanje en Turkije

Hoofdkantoor Denemarken

Euro-Center Holding A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 KOPENHAGEN V
tel: + 45 33 27 82 46
fax: + 45 33 27 83 48
E-mail: holding@euro-center.com

Nepal

Satellite Euro-Center Nepal
c/o Gurans Travel and Tours
Sahid Sukra Marga
Kupondole, Lalitpur
KATHMANDU
tel: + 977 1 52 42 32
of + 977 1 52 47 32 (33)
fax: + 977 1 52 18 80
E-mail: ecktm@gttas.wlink.com.np
Werkgebied: Nepal

Nieuw Zeeland

Satellite Euro-Center New Zealand
Harbour View Building
7th Floor
152 Quay Street
AUCKLAND 1
tel: + 64 9 307 3513
fax: + 64 9 307 0385
Gratis nummer in Nieuw Zeeland voor Euro-Center Australië:
0800 442 159
Werkgebied: Nieuw Zeeland

Spanje

Euro-Center Gran Canaria S.A.
Edificio "El Cruce"
C/Marcial Franco N 9
35100 Maspalomas
PLAYA DEL INGLES
tel: + 34 928 77 31 38
of + 34 928 77 44 02
fax: + 34 928 77 53 06
E-mail: grancanaria@euro-center.com
Werkgebied: Canarische eilanden

Euro-Center Malaga S.A.

Edif. Fuensalud, 6
Avenida Antonio Machado, 15
29630 BENALMADENA COSTA
tel: +34 95 2443440
fax: +34 95 2443441
E-mail: malaga@euro-center.com
Werkgebied: Vasteland van Spanje, Portugal, Gibraltar en
Andorra

Euro-Center Mallorca S.A.

Avenida Antonio Maura, 22
07012 PALMA DE MALLORCA
tel: +34 971 726003
fax: +34 971 722616
E-mail: mallorca@euro-center.com
Werkgebied: Balearen

Thailand

Euro-Center Thailand Co.Ltd.
3rd. Floor, Frontage Arcade Bldg.
300/9 Phythai Road
(next to Asia Hotel)
10400 BANGKOK
tel: + 66 2 2168943-44
fax: + 66 2 2168945
E-mail: bangkok@euro-center.com
Werkgebied: Thailand en Zuidoost Azië

Turkije

Euro-Center Yerel Yardim Hizmetleri Ltd. Sti.
Mete Caddesi No. 28
Kültür Merkezi Sirasi
Taksim - 80090 ISTANBUL
tel: + 90 212 292 9610
fax: + 90 212 292 9612
E-mail: istanbul@euro-center.com
Werkgebied: Turkije

Verenigde Staten

Euro-Center USA
61 Broadway
Suite 1400
NEW YORK, N.Y. 10006
tel: + 1 212 952 1620
fax: + 1 212 952 1041
Gratis nummer: 800 844 3876
E-mail: newyork@euro-center.com
Werkgebied: Verenigde Staten en Canada

Zuid-Afrika

Euro-Center Cape Town (Pty)Ltd.
18th Floor, Metropolitan Center,
7 Coen Steytler Avenue
KAAPSTAD 8001
tel: + 27 21 440 9999
fax: + 27 21 440 9888
Gratis nummer: 0800-223-449
E-mail: info.africa@euro-center.com
Werkgebied: Afrika (behalve Marokko, Algerije, Libië, Tunesië en
Egypte)

Zwitserland

Euro-Center Alps Region GmbH
Oberer Graben 15
CH-9000 ST. GALLEN
tel: + 41 71 2280660
fax: + 41 71 2280661
E-mail: euro-center-alps@swissonline.ch
Werkgebied: Zwitserland, Oostenrijk, Liechtenstein, Alpenregio's
van Frankrijk en Italië

In voorkomende gevallen kunt u ook contact opnemen met een van de hieronder vermelde verzekeringsmaatschappijen. De volgende verzekeringsmaatschappijen vormen samen met de Europeesche de I.A.E. (International Association of EUROPEAN Travel Insurers)



Member of the International
Association of
EUROPEAN Travel Insurers

België

Compagnie Européenne d' Assurance
des Marchandises et des Bagages S.A.
Rue des Deux Eglises 14
B-1000 BRUSSEL
tel: + 32 22 203 411
fax: + 32 22 203 350

Denemarken

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
DK-1790 KOPENHAGEN V
tel: + 45 33 25 25 25
fax: + 45 33 25 25 00

Duitsland

Europäische Reiseversicherung AG
Vogelweidestrasse 5
D-81677 MÜNCHEN
tel: + 49 89 41 66 00
fax: + 49 89 41 66 1855

Engeland

ETI International Travel Protection
154 Fenchurch Street
LONDON EC3M 6JJ
tel: + 44 870 241 5049
fax: + 44 870 241 5774

Finland

Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen
Lapinmäentie 1
HELSINKI
FIN-00013 POHJOLA
tel: + 358 10 559 11
fax: + 358 10 559 3504

Frankrijk

l'Européenne d'Assurances S.A.
29, Rue des Poissonniers
F-92522 NEUILLY-SUR-SEINE CEDEX
tel: + 33 1 46 43 64 64
fax: + 33 1 46 43 04 04

Hongarije

Európai Utazási Biztosító Rt.
Váci út 36-38
H-1132 BUDAPEST
tel: + 361 452 3581
fax: + 361 452 3535

Noorwegen

Europeiske Reiselorsikring
Haakon VII's Gate 6
N-0161 OSLO
tel: + 47 23 119 000
fax: + 47 23 119 080

Oostenrijk

Europäische Reiseversicherung AG
Angasse 5-7
A-1090 WENEN
tel: + 43 1 317 2500
fax: + 43 1 317 2500 199

Polen

Europejskie Ubezpieczenia Podróży Services
Ul. Bitwy pod Rowcami 69
81-731 SOPOT
tel: + 48 58 555 68 08-09
fax: + 48 58 555 68 10

Spanje

Compañía Europea de Seguros S.A.
Infanta M.a. Teresa, 23 - Serrano, 213
28016 MADRID
tel: + 34 91 344 17 37
fax: + 34 91 457 93 02

Tsjechische Republiek

Evropská Cestovní Pojistovna A.S.
Kozí. ul. 5/916
CZ-110 15 PRAHA 1
tel: + 420 2 2186 0111
fax: + 420 2 2186 0100

Zweden

Europeiska Försäkringsaktiebolaget
Allen 6A
SE-17266 SUNDBYBERG
tel: + 46 8 454 3300
fax: + 46 8 202 466

Zwitserland

Europäische Reiseversicherungs AG
Steinengraben 3
CH-4003 BASEL
tel: + 41 61 2 752 210
fax: + 41 61 2 752 730

Indeling van de voorwaarden per artikel

ALGEMEEN

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur verzekering
- 3 Geldigheidsduur dekking
- 4 Premie
- 5 Verzekeringsgebied
- 6 Algemene uitsluitingen
- 7 Algemene verplichtingen
- WIJZE VAN MELDEN**
- 8 Taakvervulling SOS International
- 9 Schaderegeling
- 10 Terugvordering niet-verzekerde diensten
- 11 Dubbele verzekering
- 12 Rechthebbende
- 13 Vervaltermijn recht op uitkering
- 14 Adres
- 15 Aanpassing premie/voorwaarden
- 16 Geschillen/klachten
- 17 Persoonsregistratie

RUBRIEKEN

BASISDEKKING

- Personenhulpverlening **18** Dekking
- Telecommunicatiekosten **19** Dekking
- Buitengewone kosten **20** Dekking
- 21** Bijzondere uitsluitingen
- Rechtsbijstand **22** Dekking
- 23** Bijzondere uitsluitingen
- Schade logiesverblijven **24** Dekking

UITBREIDINGEN

- Bagage **25** Begripsomschrijvingen
- 26** Dekking
- DIEFSTAL UIT/VANAF VERVOERMIDDEL**
- 27** Bijzondere uitsluitingen
- VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN**
- 28** Meerdere verzekeringen
- Ongevallen **29** Begripsomschrijvingen
- 30** Dekking
- 31** Bijzondere uitsluitingen
- 32** Meerdere verzekeringen
- 33** Cumulatie
- Geneeskundige kosten **34** Begripsomschrijvingen
- 35** Dekking
- 36** Bijzondere uitsluitingen
- 37** Bijzondere verplichting
- Autohuur **38** Verzekeringsgebied
- 39** Dekking
- 40** Bijzondere uitsluitingen
- Autohulp **41** Verzekeringsgebied
- 42** Dekking
- 43** Bijzondere uitsluitingen
- 44** Bijzondere verplichtingen

Annulering zakenreizen	45	Begripsomschrijvingen
	46	geldigheidsduur dekking
		ANNULERINGSKOSTEN
	47	Dekking
		ONGENOTEN REISDAGEN
	48	Dekking
		VOORTIJDIGE TERUGKEER
	49	Dekking
	50	Bijzondere uitsluitingen
CLAUSULES		
Europa	51	
Buitenlandse stationering	52	
Molest	53	

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.
- 1.2 **SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International
- 1.3 **DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.
- 1.4 **hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International
- 1.5 **verzekeringnemer:** degene die de verzekering met de Europeesche is aangegaan en als zodanig in de polis is genoemd
- 1.6 **zakenreis:** reis en verblijf direct verband houdende met beroep, bedrijf of betaalde functie. In Nederland worden alleen onder zakenreizen begrepen reizen die een overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten, waarvan verzekerde het zakelijk karakter kan aantonen en het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen
- 1.7 **vakantiereis:** reis en verblijf met een uitsluitend recreatief karakter. In Nederland worden alleen onder vakantiereizen begrepen reizen die een overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten, waarvan verzekerde het recreatieve karakter kan aantonen en het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen
- 1.8 **verzekerde:**
tijdens zakenreizen
 - 1.8.1 verzekeringnemer
 - 1.8.2 voorzover de desbetreffende reisdagen van hen worden meegeteld in de jaarlijkse opgave als omschreven in 4.3:
 - personen, ouder dan 16 jaar met hun woonplaats in Nederland of binnen 30 km vanaf de Nederlandse grens in België of Duitsland, die in opdracht van verzekeringnemer en/of op diens kosten zakenreizen naar het buitenland maken
 - de met toestemming van verzekeringnemer en op diens kosten meereizende partner van de hierboven bedoelde verzekerde**tijdens vakantiereizen**, indien en voor zover meeverzekerd
 - 1.8.3 de in de polis genoemde persoon voor wie vakantiereizen zijn meeverzekerd.
- 1.9 **reisgenoot:** de op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die elders is verzekerd
- 1.10 **familieleden in de 1e of 2e graad:** echtgeno(o)t(e), (schoon- en/of pleeg-)ouders, (pleeg- en/of stief) kinderen, broers, zwagers, (schoon-)zusters, grootouders en kleinkinderen
- 1.11 **vervoermiddel:**
 - 1.11.1 de personen-, kampeer- of bestelauto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands, Belgisch of Duits kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B dan wel een gelijkwaardig Belgisch of Duits rijbewijs en mits daarmee vanuit de woonplaats de reis wordt gemaakt
 - 1.11.2 de aanhangwagens, waaronder te verstaan de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toer caravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan
 - 1.11.3 het gehuurde soortgelijke vervoermiddel ook als het is voorzien van een buitenlands kenteken.
- 1.12 **premie:** premie, kosten en assurantiebelasting
- 1.13 **uitkering:** vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

De bovengenoemde begrippen worden in de voorwaarden cursief en vet weergegeven.

2 Geldigheidsduur verzekering

- 2.1 De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.
- 2.2 De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; zij zal steeds op de contractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.
- 2.3 De verzekering eindigt:
 - 2.3.1 op de contractvervaldatum, als **verzekeringnemer** uiterlijk 3 maanden voor deze datum per aan de **Europeesche** gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd
 - 2.3.2 zodra **verzekeringnemer** zich buiten Nederland vestigt.
- 2.4 De **Europeesche** heeft het recht de verzekering te beëindigen:
 - 2.4.1 op de contractvervaldatum, als de **Europeesche** uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd
 - 2.4.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de **Europeesche** tot een verplichting tot **uitkering** kan leiden, haar ter kennis is gekomen
 - 2.4.3 binnen 30 dagen nadat zij op grond van deze verzekering een **uitkering** heeft verleend, dan wel heeft afgewezen
 - 2.4.4 als **verzekerde** met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven

2.4.5 als **verzekeringnemer** langer dan 3 maanden in gebreke is **premie** te betalen.

2.5 De verzekering eindigt in de in 2.4.2 tot en met 2.4.4 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De **Europeesche** zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.

2.6 In geval van beëindiging van de verzekering dient **verzekeringnemer** de uitgereikte BTI-cards aan de **Europeesche** terug te geven.

3 Geldigheidsduur dekking

3.1 Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra **verzekerde** voor een **zakenreis** de woning in Nederland, of binnen 30 km vanaf de Nederlandse grens in België of Duitsland, verlaat en eindigt zodra **verzekerde** hierin terugkeert.

3.2 Voor die **verzekerde** voor wie **Vakantiereizen** zijn meeverzekerd is het bepaalde in 3.1 eveneens van toepassing voor **vakantiereizen**.

3.3 De dekking wordt opgeschort als **verzekeringnemer** langer dan 30 dagen na de premievalidatum in gebreke is **premie** te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievalidatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige **premie** en eventuele incassokosten door de **Europeesche** zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen **uitkering** verleend.

3.4 De dekking eindigt bovendien voor een:

3.4.1 **zakenreis** op de 180ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf

3.4.2 **vakantiereis**, indien meeverzekerd, op de 60ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf.

3.5 Het bepaalde in 3.4 is niet van toepassing als deze periode door onvoorziene vertraging (waaronder uitloop van de werkzaamheden niet begrepen) buiten de wil van **verzekerde** wordt overschreden; de dekking blijft dan van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in de woning.

4 Premie

4.1 betaling

Verzekeringnemer is verplicht de **premie** bij vooruitbetaling te voldoen.

4.2 teruggave

Er bestaat geen recht op teruggave van **premie** tenzij sprake is van:

4.2.1 opzegging door de **Europeesche**, als omschreven in 2.4.2 en 2.4.3

4.2.2 teveel betaalde **premie** als omschreven in 4.3.

4.3 naverrekening

Verzekeringnemer is verplicht aan het einde van het contractjaar een opgave te verstrekken van het totaal aantal reis-/verblijfdagen in dat jaar. Mocht uit deze opgave blijken dat het aantal definitieve reisdagen meer dan 15% afwijkt van het geschatte aantal reis-/verblijfdagen, dan zal naverrekening van teveel of te weinig betaalde **premie** plaatsvinden. Er zal altijd een minimum jaarpremie worden gehanteerd van € 500,-.

5 Verzekeringsgebied

5.1 De verzekering is geldig in de hele **wereld**.

5.2 In **Nederland** is de verzekering alleen geldig tijdens reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

5.3 Voor die **verzekerde** voor wie uit de polis blijkt dat **Zakenreizen Nederland** zijn meeverzekerd zijn de rubrieken Ongevallen en Bagage (met uitzondering van geld) in **Nederland** eveneens van kracht tijdens:

5.3.1 **zakenreizen**

5.3.2 deelname aan seminars, congressen, out-company-trainingen en beurzen.

5.4 Voor die **verzekerde** voor wie **Vakantiereizen** zijn meeverzekerd is de verzekering in **Nederland** eveneens van kracht tijdens **vakantiereizen**.

6 Algemene uitsluitingen

6.1 Geen **uitkering** of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:

6.1.1 tijdens woon-werkverkeer

6.1.2 als **verzekerde** of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op **uitkering** voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

6.1.3 als **verzekerde** of belanghebbende nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting

6.1.4 die (in)direct verband houden met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict of burgeroorlog. De twee genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt

- inbeslagnemen en verbeurdverklaren

- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

6.1.5 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van **verzekerde** of belanghebbende

6.1.6 die (in)direct verband houden met zelfdoding van **verzekerde**, of een poging daartoe

6.1.7 bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe

6.1.8 ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door **verzekerde** van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

6.2 Geen **uitkering** wordt verleend voor gebeurtenissen bij:

6.2.1 het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij als passagier van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig.

Deze uitsluiting is niet van toepassing voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralichtvliegen en parapente. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten

6.2.2 het varen anders dan op de binnenwateren indien sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart.

Deze uitsluiting is niet van toepassing voor wedstrijdzeilen op zee (met uitzondering van solovaren). De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten

6.2.3 het beoefenen van ijshockey, alsmede voorbereiding op of deelneming aan wintersportwedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden

6.2.4 het beoefenen van bungee-jumping en vergelijkbare waagstukken

6.2.5 het deelnemen aan of zich voorbereiden op snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen.

7 Algemene verplichtingen

7.1 **Verzekerde** of belanghebbende is verplicht:

7.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

7.1.2 de **Europeesche** en/of **SOS International** alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen

7.1.3 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om **uitkering** en/of **hulpverlening** aan te tonen

7.1.4 originele bewijsstukken over te leggen

7.1.5 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten dat herstel zou kunnen bevorderen. **Verzekerde** is verplicht zich op verzoek en op kosten van de **Europeesche** door een door de **Europeesche** aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

7.1.6 in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is

7.1.7 in geval van overlijden, op verzoek en op kosten van de **Europeesche**, sectie toe te staan

7.1.8 bij diefstal of verlies:

- onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Als politie-aangifte ter plaatse niet mogelijk is, is **verzekerde** verplicht dit direct bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog te doen. Als deze mogelijkheid zich eerst na terugkeer in Nederland voordoet dient de aangifte in ieder geval plaats te vinden binnen 3 x 24 uur na terugkeer

- in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan.

Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) dient aan de **Europeesche** te worden overgelegd

7.1.9 bij vermissing of beschadiging tijdens transport met openbaar vervoer, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan de **Europeesche** te worden overgelegd

7.1.10 bij beschadiging de **Europeesche** in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt

7.1.11 het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de **Europeesche** gevraagde bewijsstukken

- 7.1.12 zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de **Europeesche** te melden. Als verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dienen deze terug genomen te worden tegen terugbetaling van de verleende **uitkering**
- 7.1.13 medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken
- 7.1.14 de voorgenomen reis- en verblijfsduur alsmede het karakter hiervan aan te tonen.

WIJZE VAN MELDEN

7.2 **Verzekerde** of belanghebbende is verplicht verzoeken om **uitkering** en/of **hulpverlening** onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op **uitkering** en/of **hulpverlening**):

7.2.1 BIJ ONGEVAL OF OVERLIJDEN:

onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan **SOS International**. Na een reeds gemeld ongeval is **verzekerde** of belanghebbende verplicht:

- zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan de **Europeesche** te melden of hij hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt
- in geval van overlijden, binnen 24 uur contact op te nemen met **SOS International**.

Als niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op **uitkering**, tenzij **verzekerde** of belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is

7.2.2 BIJ ZIEKENHUISOPNAME:

zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan **SOS International** of een Euro-Center

7.2.3 BIJ BUITENGEWONE KOSTEN, HUUR VERVOERMIDDEL OF (AUTO)HULPVERLENING:

zo spoedig mogelijk, maar altijd vooraf, per telefoon aan **SOS International**

7.2.4 BIJ EEN BEROEP OP RECHTSBIJSTAND:

zo spoedig mogelijk aan de **DAS**, Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam, telefoon 020 - 6 517 517

7.2.5 BIJ (MOGELIJKE) ANNULERING:

dit onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis, te melden aan het kantoor waar de **zakereis** geboekt is

7.2.6 IN ALLE GEVALLEN:

zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis, door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier aan de **Europeesche**.

8 Taakvervulling SOS International

8.1 **SOS International** zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met **verzekerde** of diens zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. **SOS International** is vrij in de keuze van diegene die voor de **hulpverlening** wordt ingeschakeld.

8.2 **SOS International** wordt geacht namens **verzekerde** of diens zaakwaarnemers in hun naam verbin-tenissen te zijn aangegaan.

8.3 **SOS International** heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:

8.3.1 de verplichting van **SOS International** om de verlangde diensten te verlenen

8.3.2 het eventueel in verband hiermee bestaande recht op **uitkering** op basis van een andere rubriek.

8.4 **SOS International** is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

9 Schaderegeling

9.1 De **Europeesche** is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door **verze-kerde** verstrekte gegevens en inlichtingen.

9.2 **Uitkering** wordt verleend onder aftrek van besparingen, eventuele restituties en dergelijke, tot maxi-maal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

10 Terugvordering van niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de **Europeesche** of **SOS International** terzake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van **verzekeringnemer**.

11 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op **uitkering** op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor **uitkering** in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop **verzekerde** elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

12 Rechthebbende

12.1 Recht op **uitkering** bestaat alleen voor de **verzekerde**. Als er sprake is van overlijden van **verzekerde** bestaat er ook recht op **uitkering** voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

12.2 **Uitkering** kan geschieden aan **verzekeringnemer** of aan één **verzekerde** (tenzij **verzekeringnemer** of andere **verzekerden** hiertegen, vóór betaling van de **uitkering**, schriftelijk bij de **Europeesche** bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

13 Vervaltermijn van recht op uitkering

Heeft de **Europeesche** ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de **Europeesche** terzake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de **Europeesche** dit bericht verstuurde.

14 Adres

Kennisgevingen door de **Europeesche** aan **verzekerde** geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de **Europeesche** bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

15 Aanpassing premie/voorwaarden

15.1 Als de **Europeesche** haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden met ingang van de eerste prolongatiedatum na de invoering van de wijziging te vorderen. De **Europeesche** doet van de beoogde aanpassing mededeling aan **verzekeringnemer**, eventueel op de premiekwitantie.

15.2 **Verzekeringnemer** heeft het recht de aanpassing te weigeren, voorzover deze leidt tot een hogere **premie** en/of tot beperking van de dekking. In dat geval dient **verzekeringnemer** daarvan binnen 30 dagen na de prolongatiedatum mededeling te doen. De verzekering eindigt dan op de dag vóór de hiervoor genoemde prolongatiedatum te 24.00 uur. Als de **Europeesche** binnen 30 dagen na de prolongatiedatum deze mededeling niet heeft ontvangen, wordt **verzekeringnemer** geacht met de aanpassing in te stemmen.

16 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO
 - de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag
 - de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van **verzekeringnemer**, **verzekerde** of belanghebbende.
- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of het wijzigen van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de **Europeesche** verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude.

De gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338777, www.verzekeraars.nl

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

BASISDEKKING

rubriek Personenhulpverlening

Zie voor de dekking van de uit **hulpverlening** voortvloeiende kosten de rubrieken **Buitengewone kosten** en **Geneeskundige kosten**.

18 Dekking

18.1 Hulp wordt verleend voor:

18.1.1 in geval van ziekte, ongeval of overlijden van **verzekerde**:

- vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de **verzekerde** naar Nederland of ander land van inwoning

- toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen

18.1.2 het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn ook onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats als naar het oordeel van **SOS International** voldoende garanties zijn verkregen.

18.2 De Algemene uitsluitingen 6.1.5 tot en met 6.2.5 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van **verzekerde**.

rubriek Telecommunicatiekosten

19 Dekking

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telecommunicatiekosten als recht bestaat op **uitkering** of **hulpverlening** uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met **SOS International** of een Euro-Center worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

rubriek Buitengewone kosten

20 Dekking

20.1 **Uitkering** wordt alleen verleend voor met toestemming van **SOS International** gemaakte in 20.2 tot en met 20.5.3 genoemde kosten. De kosten moeten het gevolg zijn van een de **verzekerde** overkomen onvoorziene gebeurtenis en moeten noodzakelijk en redelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.

20.2 In geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van **verzekerde** wordt **uitkering** verleend voor:

20.2.1 kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de **verzekerde** naar Nederland, België of Duitsland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van **verzekerde** moet beogen

20.2.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met openbaar vervoer of het **vervoermiddel** waarmee de reis werd gemaakt van **verzekerde** en, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 **reisgenoot**

20.2.3 extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met openbaar vervoer van meereizende **verzekerden** als de getroffen **verzekerde** bestuurder was van het **vervoermiddel** waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is

20.2.4 reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan **verzekerde** met openbaar vervoer of het **vervoermiddel** waarmee de reis werd gemaakt, gemaakt door meereizende **verzekerden** of 1 **reisgenoot**. De maximale **uitkering** is € 250,- per gebeurtenis

20.2.5 kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, als **verzekerde** alleen reist of wanneer geen meereizende **verzekerde** ter plaatse is om deze bijstand te verlenen. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als **verzekerde**

20.2.6 verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

20.3 In geval van overlijden van **verzekerde** wordt **uitkering** verleend voor:

20.3.1 kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, België of Duitsland, of kosten van begrafenissen of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De **uitkering** in geval van begrafenissen of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, België of Duitsland

20.3.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met openbaar vervoer of het **vervoermiddel** waarmee de reis werd gemaakt van meereizende **verzekerden**

20.3.3 reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland.

20.4 In geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats van **verzekerde** wegens een gebeurtenis als genoemd in 20.4.1 t/m 20.4.3 wordt **uitkering** verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats, en van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke reisbestemming binnen de oorspronkelijke reisduur, van **verzekerde**.

20.4.1 Het bijwonen van begrafenis of crematie van huisgenoten, **familieleden in 1e of 2e graad** of in verband met levensgevaar van deze personen.

20.4.2 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van privé-eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

20.4.3 Uitvallen van de zaakwaarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor deze **zakenreis** eveneens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde zaakwaarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

20.5 Eveneens wordt **uitkering** verleend voor:

20.5.1 bij uitval van **verzekerde** door ziekte, ongeval, overlijden of terugkeer naar Nederland, België of Duitsland wegens een als gedekt omschreven gebeurtenis, reiskosten voor overkomst naar het buitenland van:
- een zakelijk vervanger die, ter vervanging diens werkzaamheden in het buitenland direct moet voortzetten
OF

- **verzekerde** als hij zelf in staat is zijn werkzaamheden, binnen de oorspronkelijke reisduur, voort te zetten

20.5.2 kosten van het opsporen, redden of bergen van **verzekerde** door een bevoegde instantie

20.5.3 extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval, staking bij vervoersondernemingen waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt of staking van de luchtverkeersleiding. In geval van staking van de luchtverkeersleiding bedraagt de maximale **uitkering** € 750,- per **verzekerde** per reis

20.5.4 extra kosten die verband houden met een in het buitenland gehuurd **vervoermiddel**, bij uitval van **verzekerde** door ziekte, ongeval, overlijden of terugkeer naar Nederland vanwege een als gedekt omschreven gebeurtenis

20.5.5 extra reiskosten, tot € 50,- per **verzekerde**, als het **vervoermiddel** uitvalt tijdens de rit van de vaste woonplaats naar het punt van vertrek van verder vervoer (zoals luchthaven, trein- of busstation) of tijdens de terugrit

20.5.6 de in deze rubriek genoemde extra kosten die **verzekerde** moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet in de polis genoemde **reisgenoot** is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze **reisgenoot** een eigen reisverzekering heeft die voor de door **verzekerde** gemaakte kosten geen dekking biedt.

20.6 De Algemene uitsluitingen 6.1.5 tot en met 6.2.5 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van **verzekerde**.

21 Bijzondere uitsluitingen

Geen **uitkering** wordt verleend voor kosten die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor **verzekerde** voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als **verzekerde** op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

rubriek Rechtsbijstand

22 Dekking

De **DAS** verleent rechtsbijstand en vergoedt de daarmee gemoede kosten tot de in het dekkingsoverzicht genoemde bedragen, overeenkomstig het bepaalde in de door haar gehanteerde Algemene Voorwaarden die eveneens op deze overeenkomst van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar.

22.1 De **DAS** verleent rechtsbijstand als omschreven in 22.2 tot en met 22.5, voor gebeurtenissen die verband houden met de reis, aan **verzekerden** en hun nagelaten betrekkingen, voor zover dezen een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen.

22.2 verhaalsbijstand

Rechtsbijstand terzake van verhaal van schade aan **verzekerde** persoonlijk of aan zijn eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

22.3 strafbijstand

Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een **verzekerde**, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften).

22.4 contractsbijstand

Rechtsbijstand terzake van geschillen over overeenkomsten die door **verzekerde** zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 125,- bedraagt.

22.5 waarborgsom

22.5.1 De **DAS** schiet aan **verzekerde** een bedrag van ten hoogste € 12.500,- per gebeurtenis voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

22.5.2 Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt **verzekerde** de **DAS** onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het terugverkrijgen van het voorschot.

22.5.3 **Verzekerde** is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

23 Bijzondere uitsluitingen

Er wordt geen rechtsbijstand verleend als de aanspraak van **verzekerde** voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen (waaronder begrepen bromfietzen) en/of aanhangwagens.

Als de rubriek Autohulp in het dekkingsoverzicht is opgenomen is deze uitsluiting niet van toepassing op het **vervoermiddel**, waarmee vanuit de woonplaats een reis door Europa (inclusief Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije) wordt gemaakt. In dat geval bestaat echter geen recht op rechtsbijstand of vergoeding van kosten terzake van gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder van het **vervoermiddel** de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het **vervoermiddel** wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

rubriek Schade Logiesverblijven

24 Dekking

24.1 **Uitkering** wordt verleend voor:

24.1.1 schade aan logiesverblijven en inventaris, die **verzekerde** in huur of gebruik zijn gegeven

24.1.2 schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

24.2 **Uitkering** wordt verleend als **verzekerde** voor de schade aansprakelijk is en deze tenminste € 25,- bedraagt.

UITBREIDINGEN

rubriek Bagage

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als deze rubriek is opgenomen in het dekkingsoverzicht.

25 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

25.1 **bagage**: door **verzekerde** voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen of tijdens de reis aangeschafte voorwerpen. Onder bagage worden eveneens verstaan de meegenomen handelsgoederen, monstercollecties, kostbaarheden (25.2), computerapparatuur (25.3) en reisdocumenten (25.4).

Niet onder bagage zijn begrepen:

25.1.1 geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques

Deze beperking is niet van toepassing als Geld is opgenomen in het dekkingsoverzicht.

25.1.2 waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten

25.1.3 abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis

25.1.4 dieren

25.1.5 voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde

25.1.6 gereedschappen inclusief meetapparatuur

25.1.7 (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeil-/surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd

25.1.8 (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kinder- en invalidewagens, sneeuwkettingen, autoslede radio en (auto)telecommunicatie-apparatuur (waaronder begrepen mobiele telefoons), imperiaal, (imperiaal)bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd.

25.2 **kostbaarheden:** beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke), autoslede radio, (auto)telecommunicatie-apparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten

25.3 **computerapparatuur:** (zak)computers en/of computerbestanden, laptops, computer-agenda's/notebooks, rekenmachines en toebehoren

25.4 **reisdocumenten:** paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, alsmede reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de onderhavige reis

25.5 **nieuwwaarde:** het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit

25.6 **marktwaarde:** de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade

25.7 **dagwaarde:** de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

De bovengenoemde begrippen worden in deze rubriek cursief en vet weergegeven.

26 Dekking

26.1 Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt **uitkering** verleend voor schade aan, verlies of diefstal van **bagage**.

26.1.1 In geval van herstelbare beschadiging wordt **uitkering** verleend op basis van de herstellkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van onherstelbare beschadiging.

26.1.2 In geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt **uitkering** verleend op basis van:

- **nieuwwaarde**, voor **bagage** niet ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten. **Verzekerde** moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de **bagage** niet ouder is dan 1 jaar, anders zal **uitkering** worden verleend op basis van **dagwaarde**. Als vervanging niet mogelijk is geldt als basis de **marktwaarde**

- **dagwaarde**, voor **bagage** ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten.

26.1.3 Voor **reisdocumenten** wordt **uitkering** verleend op basis van kostprijs.

DIEFSTAL UIT/VANAF EEN VERVOERMIDDEL

26.2 Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een **vervoermiddel** de **bagage** opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de **bagage** van buitenaf niet zichtbaar was:

- in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motor

- in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar

- in het interieur van een kampeer-, bestelbus-/auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende **bagage** aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening

- in de bagage-aanhangwagen of vouwkampeerwagen.

26.3 Diefstal van geld en **reisdocumenten** uit/vanaf een **vervoermiddel** is niet verzekerd.

26.4 Diefstal van **kostbaarheden** en **computerapparatuur** vanaf een **vervoermiddel** is niet verzekerd.

26.5 Diefstal van **kostbaarheden** en **computerapparatuur** uit een **vervoermiddel** is tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, echter nooit meer dan € 500,- per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

26.5.1 het **vervoermiddel** was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

26.5.2 de **kostbaarheden** en **computerapparatuur** waren opgeborgen zoals in 26.2 omschreven

26.5.3 het **vervoermiddel** bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingsverblijf. Als het **vervoermiddel** zich wel bij het overnachtingsverblijf bevindt is **verzekerde** verplicht **kostbaarheden** en **computerapparatuur** op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.

26.6 Diefstal van **kostbaarheden** en **computerapparatuur** uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

26.6.1 de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

26.6.2 de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein

26.6.3 de **kostbaarheden** en **computerapparatuur** waren opgeborgen zoals in 26.2 omschreven.

26.7 Diefstal van andere *bagage* dan geld, *reisdocumenten*, *kostbaarheden* en *computerapparatuur* vanaf een *vervoermiddel* is alleen verzekerd als *verzekerde* kan aantonen dat deze *bagage* was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde *bagage*-skibox, die op zodanige wijze op/aan het *vervoermiddel* was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust/etepauze op de heenreis naar of terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

26.8 Diefstal van andere *bagage* dan geld, *reisdocumenten*, *kostbaarheden* en *computerapparatuur* uit een *vervoermiddel* is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

26.8.1 het *vervoermiddel* was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

26.8.2 de *bagage* was opgeborgen zoals in 26.2 omschreven. Tijdens een korte rust/etepauze op de heenreis naar of terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

26.9 Het bepaalde in 26.2 tot en met 26.8 is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele *vervoermiddel*.

26.10 Eveneens wordt *uitkering* verleend voor:

26.10.1 kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van *bagage* op de reisbestemming

26.10.2 noodzakelijk gemaakte huurkosten gedurende de resterende reisduur, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende computer als de oorspronkelijke computer uitvalt tijdens de reisduur door een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis

26.10.3 noodzakelijk gemaakte reconstructiekosten van administratieve computerbestanden, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, voor zover sprake is van aantoonbare schade aan administratieve gegevens, opgetreden tijdens de reisduur, als gevolg van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis

26.10.4 beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter-, berg- en onderwatersportartikelen.

26.11 Na een als gedekt omschreven gebeurtenis wordt bovendien *uitkering* verleend voor de met toestemming van *SOS International* gemaakte extra kosten van:

26.11.1 reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe *reisdocumenten* na verlies of diefstal tijdens de reis

26.11.2 transport van teruggevonden *bagage* naar de woonplaats als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of verloren werd. De *uitkering* zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies

26.11.3 verzending van zaken ter vervanging van verloren gegane *bagage*, die noodzakelijk zijn voor het doel van de *zakenreis*. Kosten van douaneheffingen en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

26.12 Voor die *verzekerde* voor wie *Vakantie-reizen* zijn meeverzekerd wordt eveneens *uitkering* verleend voor:

26.12.1 noodzakelijk gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen

26.12.2 het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting alsmede het niet kunnen volgen van skiessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, in verband met:

- voortijdige terugkeer
- opname in een ziekenhuis
- een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring).

De *uitkering* wordt verleend voor geheel ongenoten dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reisom van een geboekte vakantie.

26.13 De Algemene uitsluiting 6.1.8 is niet van toepassing.

26.14 De *Europese* heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht *bagage* te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de *Europese* is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.

26.15 *Uitkering* voor geld (indien meeverzekerd) en *reisdocumenten* zal geschieden boven het voor *bagage* verzekerd bedrag.

26.16 Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één *verzekerde* recht op uitkering. Een camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.

27 **Bijzondere uitsluitingen**

27.1 Geen *uitkering* wordt verleend voor:

27.1.1 verlies, diefstal of beschadiging van geld, *kostbaarheden*, *computerapparatuur* en *reisdocumenten* als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen

- 27.1.2 schade of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden
- 27.1.3 beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik
- 27.1.4 beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur
- 27.1.5 andere schade dan aan de **bagage** zelf (gevolgsschade), behoudens de dekking als omschreven in 26.10.1 tot en met 26.10.3, 26.11.1 tot en met 26.11.3, 26.12.1 en 26.12.2
- 27.1.6 schade aan uitsluitend ski-stokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's, snowboards en dergelijke alsmede schade bestaande uit het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke
- 27.1.7 schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.

VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN

Geen **uitkering** wordt verleend:

- 27.2 als **verzekerde** ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:
- 27.2.1 niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en
- 27.2.2 onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen
- 27.3 in geval van diefstal van geld, **kostbaarheden**, **computerapparatuur** en **reisdocumenten** uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

28 Meerdere verzekeringen

Als ten behoeve van een **verzekerde** meerdere reisverzekeringen bij de **Europese** zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de **Europese** beperkt zoals hieronder aangegeven. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de **premie** teruggegeven.

Bagage	€ 12.500,-
Foto-, film-, video-apparatuur	6.250,-
Computerapparatuur (incl. software)	6.250,-
Sieraden	1.250,-
Horloges	1.250,-
Geld	1.500,-

rubriek Ongevallen

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als deze rubriek is opgenomen in het dekkingsoverzicht.

29 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

29.1 **ongeval**: een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.

Als ongeval wordt ook aangemerkt:

- 29.1.1 bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking
- 29.1.2 uitputting, verhongering, verdrosting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken
- 29.1.3 acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen
- 29.1.4 besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof
- 29.1.5 wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval
- 29.1.6 complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval
- 29.1.7 verstuiking, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen
- 29.1.8 letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.
- 29.2 **blijvende invaliditeit**: blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.
- 29.3 In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek.

De bovengenoemde begrippen worden in deze rubriek cursief en vet weergegeven.

30 Dekking

30.1 In geval van overlijden van **verzekerde** als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een **ongeval** wordt het voor overlijden verzekerd bedrag, als genoemd in het dekkingsoverzicht, uitgekeerd. Een eerdere **uitkering** wegens **blijvende invaliditeit** zal hierop in mindering worden gebracht.

30.2 In geval van *blijvende invaliditeit* van *verzekerde* als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een *ongeval* wordt *uitkering* verleend op basis van een percentage van het voor *blijvende invaliditeit* verzekerd bedrag, als genoemd in het dekkingsoverzicht, welk percentage gelijk is aan de graad van *blijvende invaliditeit* zonder rekening te houden met beroep of hobby van *verzekerde*. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (AMA) aangevuld met de "Nederlandse richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij neurologische aandoeningen" van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN), die ter inzage liggen bij de *Europeesche*.

30.3 Voor meerdere *ongevallen* tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele *blijvende invaliditeit* verzekerd bedrag.

30.4 Als de gevolgen van een *ongeval* worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd als het *ongeval* een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

30.5 Als een bestaande *blijvende invaliditeit* wordt verergerd door een *ongeval* dan wordt *uitkering* verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het *ongeval*.

30.6 De graad van *blijvende invaliditeit* wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de *Europeesche* van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Als hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is, wordt de graad van *blijvende invaliditeit* vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.

30.7 Mocht *verzekerde* voor de vaststelling van de *blijvende invaliditeit* zijn overleden als gevolg van:

30.7.1 het *ongeval*, dan is de *Europeesche* geen *uitkering* voor *blijvende invaliditeit* verschuldigd

30.7.2 een andere oorzaak dan het *ongeval*, dan blijft het recht op *uitkering* bestaan. De hoogte van de *uitkering* wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, als *verzekerde* niet zou zijn overleden.

30.8 Als op de 365e dag na het *ongeval* de graad van *blijvende invaliditeit* nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de *Europeesche* vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de *uitkering* verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

31 Bijzondere uitsluitingen

31.1 Geen *uitkering* wordt verleend voor *ongevallen*:

31.1.1 (mede)veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van *verzekerde* tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt *ongeval*

31.1.2 als gevolg van het beoefenen van vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard

31.1.3 als gevolg van het beoefenen van andere wintersporten dan: alpineskiën, biathlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen.

Uitgesloten blijven ijshockey, alsmede voorbereiding op of deelneming aan wedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden

31.1.4 als gevolg van het beoefenen van bergsport, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn.

32 Meerdere verzekeringen

Als ten behoeve van een *verzekerde* meerdere reisverzekeringen bij de *Europeesche* zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de *Europeesche* beperkt zoals hieronder aangegeven. Als hogere verzekerde bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de *premie* teruggegeven.

32.1 *Uitkering bij overlijden*:

algemeen	€ 150.000,-
onderwater-/wintersport	50.000,-
zonder helm motor-/scooterrijden	2.500,-

32.2 *Uitkering bij blijvende invaliditeit*:

algemeen	€ 300.000,-
onderwater-/wintersport	100.000,-
zonder helm motor-/scooterrijden	2.500,-

33 Cumulatie

De aansprakelijkheid van de *Europeesche* per enig transportmiddel is gelimiteerd tot € 2.000.000,-. Als dit bedrag zou worden overschreden worden de *uitkeringen* per persoon naar evenredigheid van de verzekerde bedragen verminderd.

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als deze rubriek is opgenomen in het dekkingsoverzicht. Voor die **verzekerde** voor wie geen primaire dekking voor geneeskundige kosten van kracht is bij een Nederlands ziekenfonds of particuliere ziektekostenverzekeraar bedraagt de maximale **uitkering** € 25.000,- per gebeurtenis.

34 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

34.1 geneeskundige kosten: de medisch noodzakelijke kosten van:

34.1.1 honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen

34.1.2 ziekenhuisopname en -operatie

34.1.3 vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar **verzekerde** bij aanvang van het vervoer aanwezig was

34.1.4 eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk wegens een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen.

34.2 tandheelkundige kosten: de medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

De bovengenoemde begrippen worden in deze rubriek cursief en vet weergegeven.

35 Dekking

35.1 **Uitkering** wordt verleend voor **geneeskundige** en **tandheelkundige kosten** gemaakt in het buitenland zolang de dekking van kracht is, maar uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in de woonplaats.

35.2 Eveneens wordt **uitkering** verleend voor in Nederland, België of Duitsland gemaakte **geneeskundige** en **tandheelkundige kosten** van nabehandeling tot uiterlijk de 365e dag nadat de behandeling in het buitenland is aangevangen en tot maximaal de in het dekkingsoverzicht vermelde bedragen, als **verzekerde** kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking in het buitenland is aangevangen.

Uitkering voor **tandheelkundige kosten** van nabehandeling wordt alleen verleend als deze het gevolg zijn van een onder de rubriek Ongevallen als gedekt omschreven ongeval en als **verzekerde** kan aantonen dat dit ongeval heeft plaats gevonden binnen de geldigheidsduur van de dekking.

35.3 **Uitkering** vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van **verzekerde** in Nederland of, bij het ontbreken hiervan, op basis van de laagste klasse in Nederland.

36 Bijzondere uitsluitingen

36.1 Geen **uitkering** wordt verleend voor kosten:

36.1.1 die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor **verzekerde** voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als **verzekerde** op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan

36.1.2 waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt

36.1.3 van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan **verzekerde** de nationaliteit bezit door ziekte, aandoening of afwijking, die reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte

36.1.4 als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

37 Bijzondere verplichting

Ten einde de kwaliteit van geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen te kunnen waarborgen, hebben **SOS International**, de **Europeesche** en Euro-Centers het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts **verzekerde** zich moet laten behandelen.

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als deze rubriek is opgenomen in het dekkingsoverzicht.

38 Verzekeringsgebied

- 38.1 Deze rubriek is geldig in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.
38.2 In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

39 Dekking

- 39.1 Als het **vervoermiddel** niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslagname of verbeurdverklaring alleen door een verkeersongeval, wordt **uitkering** verleend voor de in 39.1.1 tot en met 39.1.3 genoemde kosten. Als sprake is van een meeverzekerde **vakantiereis** wordt alleen **uitkering** verleend als het weer kunnen gebruiken van het **vervoermiddel** niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.
39.1.1 Huurkosten van een soortgelijk **vervoermiddel**. De maximale **uitkering** is per object het verzekerd bedrag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijk voorgenomen reis.
39.1.2 Extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking.
39.1.3 Extra kosten van verblijf van **verzekerden** voor ten hoogste 10 dagen, ook als bij een meeverzekerde **vakantiereis** het **vervoermiddel** binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.
39.2 Als het **vervoermiddel**, waarmee een meeverzekerde **vakantiereis** naar het buitenland zou worden gemaakt, binnen 7 dagen voor de reis, maar niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buitenkomend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum, wordt **uitkering** verleend voor de in 39.1.1 en 39.1.2 genoemde kosten.

40 Bijzondere uitsluitingen

Geen **uitkering** wordt verleend als het **vervoermiddel** uitvalt ten gevolge van:

- 40.1 gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het **vervoermiddel** wettelijk voorgeschreven rijbewijs
40.2 slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het **vervoermiddel**.

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als deze rubriek is opgenomen in het dekkingsoverzicht.

41 Verzekeringsgebied

- 41.1 Deze rubriek is geldig in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.
41.2 In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

42 Dekking

- 42.1 In geval van uitvallen van de bestuurder door een gebeurtenis als genoemd in 42.1.1 en 42.1.2, terwijl in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig is, bestaat recht op **hulpverlening** voor vervoer van het **vervoermiddel** en de bagage naar de woonplaats, en op **uitkering** van de daaruit voortvloeiende kosten.
42.1.1 Ziekte of ongeval van de bestuurder, waarbij hij op grond van medisch advies het **vervoermiddel** niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of overlijden van de bestuurder.
42.1.2 Terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het **vervoermiddel** wordt achtergelaten, en terugkeer hier naar toe binnen de geldigheidsduur van de dekking niet mogelijk is, door:
- het bijwonen van begrafenis of crematie van huisgenoten, **familieleden in 1e of 2e graad** of in verband met levensgevaar van deze personen
- materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van privé-eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is
- uitvallen van de zaakwaarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor deze **zakenreis** eveneens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde zaakwaarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

42.2 Als het **vervoermiddel** niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:

42.2.1 **hulpverlening** voor en **uitkering** van de daaruit voortvloeiende kosten van:

- transport van het **vervoermiddel** naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het **vervoermiddel** op dat moment en, als sprake is van een meeverzekerde **vakantiereis**, voortzetting van de reis met dit **vervoermiddel** niet mogelijk is binnen 2 werkdagen

- vernietiging of invoer van het **vervoermiddel** als op grond van het bovenstaande moet worden besloten het **vervoermiddel** in het buitenland achter te laten

- toezending van onderdelen van het **vervoermiddel** als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop en retourvracht komen voor rekening van **verzekerde**

42.2.2 **uitkering** van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal € 1.000,- per polis per reis

42.2.3 **uitkering** van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie), tot maximaal € 125,- per gebeurtenis

42.2.4 extra kosten van verblijf van **verzekerden** voor ten hoogste 10 dagen, ook als bij een meeverzekerde **vakantiereis** het **vervoermiddel** binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

42.3 De Algemene uitsluitingen 6.2.1 tot en met 6.2.4 zijn niet van toepassing.

43 Bijzondere uitsluitingen

43.1 Geen **uitkering** of hulp wordt verleend als de bestuurder en/of het **vervoermiddel** uitvalt ten gevolge van:

43.1.1 gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het **vervoermiddel** wettelijk voorgeschreven rijbewijs

43.1.2 slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het **vervoermiddel**.

44 Bijzondere verplichtingen

44.1 **Verzekerde** of belanghebbende is verplicht:

44.1.1 in geval van uitvallen van de bestuurder of het **vervoermiddel** medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een door **SOS International** verlangde machtiging van de eigenaar van het **vervoermiddel**

44.1.2 er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het **vervoermiddel** kan worden beschikt.

rubriek Annulering zakenreizen

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als deze rubriek is opgenomen in het dekkingsoverzicht.

45 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

45.1 reissom: het totaal van vooraf in Nederland, België of Duitsland verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt worden hier niet onder begrepen

45.2 annuleringskosten: verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering

45.3 ongenoten reisdagen: reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven

45.4 dagvergoeding: vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke

45.5 zakenreis: geboekt vervoer en/of verblijf direct verband houdende met beroep, bedrijf of betaalde functie.

De bovengenoemde begrippen worden in deze rubriek cursief en vet weergegeven.

46 Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

46.1 voor **annuleringskosten** begint na boeking van de **zakenreis** en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf

46.2 voor **ongenoten reisdagen** en voortijdige terugkeer geldig is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

ANNULERINGSKOSTEN

47 Dekking

47.1 **Uitkering** wordt verleend voor **annuleringskosten** ten gevolge van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 47.1.1 t/m 47.1.9.

47.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van **verzekerde**.

47.1.2 Overlijden of het in levensgevaar verkeren van **familieleden in de 1e of 2e graad** of huisgenoten van **verzekerde**.

47.1.3 Zwangerschap van **verzekerde** of partner.

47.1.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van **verzekerde** of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

47.1.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die **verzekerde**, zijn inwonende partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

47.1.6 Het door **verzekerde** op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de **zakenreis** verplichte inenting.

47.1.7 Het, buiten de schuld van **verzekerde** om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.

47.1.8 Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door **verzekerde** te gebruiken **vervoermiddel** waarmee de buitenlandse **zakenreis** zou worden gemaakt, binnen 3 dagen voor aanvang van de **zakenreis**.

47.1.9 Het uitvallen van de zaakwaarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd in 47.1.1 tot en met 47.1.5 (overal waar aldaar "verzekerde" staat dient gelezen te worden "zaakwaarnemer").

47.2 Als **verzekerde** een **zakenreis** annuleert ten gevolge van een in 47.1.1 tot en met 47.1.8 genoemde gebeurtenis die een **reisgenoot** is overkomen, bestaat eveneens recht op **uitkering**. Vergoeding vindt alleen plaats als deze **reisgenoot** een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

ONGENOTEN REISDAGEN

48 Dekking

Vertragsvertraging

48.1 **Uitkering** wordt verleend voor **ongenoten reisdagen** als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor **zakenreizen** langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt **uitkering** verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen.

Ziekenhuisopname

48.2 Als **verzekerde** tijdens de **zakenreis** onvoorziën in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting) wordt **uitkering** verleend voor **ongenoten reisdagen** van de getroffen **verzekerde** en alle meereizende **verzekerden**. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de geboekte **zakenreis** geldt als 1 ongenoten reisdag.

VOORTIJDIGE TERUGKEER

49 Dekking

49.1 **Uitkering** wordt verleend voor **ongenoten reisdagen** in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 49.1.1 tot en met 49.1.6. **Uitkering** wordt alleen verleend als **SOS International** vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.

49.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van **verzekerde**.

49.1.2 Overlijden of het in levensgevaar verkeren van **familieleden in de 1e of 2e graad** of van huisgenoten van **verzekerde**.

49.1.3 Complicaties bij zwangerschap van **verzekerde** of partner.

49.1.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van **verzekerde** of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

49.1.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die **verzekerde**, zijn inwonende partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

49.1.6 Het uitvallen van de zaakwaarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd in 49.1.1 tot en met 49.1.5 (overal waar aldaar "verzekerde" staat dient gelezen te worden "zaakwaarnemer").

49.2 Als **verzekerde** een **zakenreis** afbreekt ten gevolge van een in 49.1.1 tot en met 49.1.5 genoemde gebeurtenis die een **reisgenoot** is overkomen, bestaat eveneens recht op **uitkering**. Vergoeding vindt alleen plaats als deze **reisgenoot** een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

49.3 Als eveneens recht bestaat op *uitkering* uit hoofde van *Ongenoten reisdagen* zal in totaal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de *reissom* worden uitgekeerd.

50 Bijzondere uitsluitingen

Geen *uitkering* wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij *verzekerde*, zijn huisgenoten of *familieleden in 1e of 2e graad* in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als deze rubriek is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

Onderstaande clausules zijn slechts van toepassing voorzover hiernaar in de polis wordt verwezen.

51 clausule Europa

51.1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt eveneens verstaan onder:

51.1.1 verzekerde:

personen, ouder dan 16 jaar met hun vaste woonplaats in onverschillig welk land in Europa, die in opdracht van **verzekeringsnemer** en/of op diens kosten **zakenreizen** naar het buitenland maken en voorzover de betreffende reis- en verblijfdagen zijn meegeteld in de jaarlijks aan de **Europeesche** te verstrekken opgave van het totale aantal buitenlandse reis- en verblijfdagen.

51.2 Verzekeringsgebied

Voor verzekerden als bedoeld in 51.1.1 geldt dat het Europese land waarin zij hun vaste woonplaats hebben, wordt beschouwd als Nederland, terwijl Nederland gelijkgesteld wordt aan het buitenland.

Vaststelling van de schade geschiedt in Nederland en naar Nederlandse maatstaven.

51.3 Geneeskundige kosten

Als voor verzekerden als bedoeld in 51.1.1 geen primaire dekking voor geneeskundige kosten van kracht is bij een Nederlands ziekenfonds of particuliere ziektekostenverzekeraar, bedraagt de maximale **uitkering** in het kader van de rubriek Geneeskundige kosten € 25.000,- per gebeurtenis.

52 clausule Buitenlandse stationering

52.1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt eveneens verstaan onder:

52.1.1 verzekerde:

- personen, ouder dan 16 jaar, die in opdracht van **verzekeringsnemer** en/of op diens kosten voor een periode langer dan 180 aaneengesloten dagen in het buitenland zijn gestationeerd
- de met toestemming van **verzekeringsnemer** en op diens kosten meereizende inwonende partner en/of kinderen van de hierboven bedoelde verzekerde.

52.2 Dekking

52.2.1 Tijdens het verblijf in het land van stationering bestaat uitsluitend dekking op basis van de rubrieken Personen hulpverlening, Telecommunicatiekosten en de in 20.2.1, 20.2.2, 20.2.5, 20.3 en 20.5.2 van de Algemene Voorwaarden genoemde Buitengewone kosten.

52.2.2 Bovendien is de volledige in de polis vermelde dekking van kracht tijdens:

- het reizen vanuit het land van oorspronkelijke inwoning naar het land van stationering en terug
- **zakenreizen** vanuit het land van stationering naar andere landen.

52.2.3 Hulpverlening

Verzekerden als bedoeld in 52.1.1 hebben in geval van repatriëring bij ziekte of ongeval de keuze tussen het land van oorspronkelijke inwoning en het land van stationering.

52.2.4 Ongevallen

Mits de rubriek Ongevallen van toepassing is gelden voor de verzekerde inwonende kinderen jonger dan 16 jaar ten behoeve van wie in het dekkingsoverzicht de rubriek Ongevallen is opgenomen de volgende verzekerde bedragen:

- in geval van overlijden € 5.000,-
- in geval van blijvende invaliditeit maximaal het in de polis genoemde verzekerde bedrag.

52.3 Schadevaststelling

Vaststelling van de schade geschiedt in Nederland en naar Nederlandse maatstaven.

52.4 De in 52.2.2 bedoelde reis- en verblijfdagen dienen te worden meegeteld in de jaarlijks aan de **Europeesche** te verstrekken opgave.

53 clausule Molest

53.1 Dekking

In afwijking van het bepaalde in 6.1.4 van de Algemene Voorwaarden wordt eveneens **uitkering** of hulp verleend voor gebeurtenissen die (in)direct verband houden met molest.

53.2 Uitsluitingen

Geen **uitkering** of hulp wordt echter verleend voor:

53.2.1 achtergelaten bagage en/of geld

53.2.2 gebeurtenissen die (in)direct het gevolg zijn van atoomkernreactie.

53.3 Beëindiging van de dekking

53.3.1 De dekking eindigt automatisch op de 5e dag te 24.00 uur na de dag van uitbreken van een oorlog dan wel het zich voordoen van vijandelijkheden die (in)direct leiden tot een oorlogstoestand. Dit geldt ongeacht of een oorlogsverklaring heeft plaatsgevonden in een verzekeringsgebied, waar zich enige vorm van molest openbaart, tussen (een lid van) een hieronder genoemde verdragsorganisatie enerzijds en (een lid van) een andere hieronder genoemde verdragsorganisatie dan wel de Chinese Volksrepubliek anderzijds:

- de NAVO, waaronder begrepen Frankrijk

- de Asean-Verdragsorganisatie.

53.3.2 De **Europeesche** heeft het recht de dekking tussentijds te beëindigen. De dekking eindigt in een dergelijk geval op de 7e dag te 24.00 uur na de dag van verzending van een schriftelijke opzegging door de **Europeesche** aan **verzekeringnemer**.

53.3.3 Als een **verzekerde** voor het tijdstip van beëindiging als bedoeld in 53.3.1 en 53.3.2 van zijn vrijheid is beroofd als gevolg van een (burger)oorlog blijft de dekking van kracht, onverminderd het bepaalde in 2 van de Algemene Voorwaarden.

53.4 Premie

In afwijking van het hieromtrent bepaalde in 4.3 van de Algemene Voorwaarden wordt voor contracten waarin deze dekking is opgenomen een minimum jaarpremie gehanteerd van € 600,-.



Verzekeringsadviseur

EUROPEESCHE
VERZEKERINGEN

Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam
Hoogoorddreef 56, 1101 BE Amsterdam Z.O.
Telefoon 020 - 651 52 53
www.europeesche.nl