

Doorlopende reisverzekering

Polisvoorwaarden nr. DR 22

Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u deze zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Met deze verzekering bent u tijdens uw vakantie reizen verzekerd. Waarvoor u precies verzekerd bent, hangt af van de modules die u gekozen heeft en van deze polisvoorwaarden. Op uw polisblad staat welke modules u heeft.

Hulp nodig? Bel +31 (0)79 - 3 204 704

Heeft u tijdens uw vakantie reis hulp nodig, bel dan meteen onze alarmcentrale via +31 (0)79 - 3 204 704. De alarmcentrale verzorgt onze hulpverlening.

Claim indienen

U kunt uw claim indienen op onze website: www.klaverblad.nl. U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer. E-mailen kan naar administratie@klaverblad.nl.

Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financiële dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

Inhoudsopgave

Algemeen

Artikel 1	Wie zijn verzekerd?	4
Artikel 2	Wat is verzekerd?	4
Artikel 3	Waar bent u verzekerd?	5
Artikel 4	Vergoedingen en kosten	5
Artikel 5	Hulpverlening door onze alarmcentrale	6
Artikel 6	Uitsluitingen	6
Artikel 7	Verplichtingen bij schade	7
Artikel 8	Expert	7
Artikel 9	Premiebetaling	8
Artikel 10	Aanpassing van de verzekering	8
Artikel 11	Stoppen van de verzekering	8
Artikel 12	Verzekeringsfraude	9
Artikel 13	Terrorisme	9
Artikel 14	Privacy	9
Artikel 15	Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal	10
Artikel 16	Klachten	10

Module Persoonlijke hulp

Artikel 17	Wat is verzekerd op de module Persoonlijke hulp?	10
Artikel 18	Persoonlijke hulp door onze alarmcentrale	11
Artikel 19	Verzekerde kosten bij persoonlijke hulp	11
Artikel 20	Uitsluitingen module Persoonlijke hulp	11

Module Calamiteiten en aansprakelijkheid

Artikel 21	Wat is verzekerd op de module Calamiteiten en aansprakelijkheid?	12
Artikel 22	Hulp en kosten bij calamiteiten	12
Artikel 23	Overige hulp en verzekerde kosten	13
Artikel 24	Aansprakelijkheid vakantieverblijf	13

Module Vervoer en verblijf

Artikel 25	Wat is verzekerd op de module Vervoer en verblijf?	14
Artikel 26	Hulp en kosten bij uitval vervoer- of kampeermiddel	14
Artikel 27	Uitsluitingen module Vervoer en verblijf	15

Module Bagage

Artikel 28	Wat is verzekerd op de module Bagage?	15
Artikel 29	Vergoedingen	16
Artikel 30	Uitsluitingen module Bagage	17
Artikel 31	Verplichtingen bij schade	18

Module Personenschade

Artikel 32	Wat is verzekerd op de module Personenschade?	18
Artikel 33	Vaststelling van de vergoeding	19
Artikel 34	Uitsluitingen module Personenschade	19
Artikel 35	Verplichtingen na een persoonlijk ongeval	19

Module Medische kosten

Artikel 36	Wat is verzekerd op de module Medische kosten?	20
Artikel 37	Vergoeding van kosten voor medische behandeling	21
Artikel 38	Uitsluitingen module Medische kosten	21
Artikel 39	Verplichtingen bij medische behandeling	22

Module Annulering

Artikel 40	Wat is verzekerd op de module Annulering?	22
Artikel 41	Vaststelling van de vergoeding	24
Artikel 42	Uitsluitingen module Annulering	24

Begrippen

Bij sommige woorden staat een sterretje (*). In de begrippenlijst achter in dit boekje staat wat wij met deze woorden bedoelen.

Algemeen

Artikel 1 Wie zijn verzekerd?

1. Op uw polisblad staat wie er verzekerd zijn op deze polis. Dat kan een alleenstaande zijn, of twee personen of een gezin.
2. Bij een verzekering voor een alleenstaande is alleen de verzekeringnemer* verzekerd. Dit is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten.
3. Bij een verzekering voor twee personen is de verzekeringnemer en één van de volgende personen verzekerd:
 - a. Een partner die bij de verzekeringnemer in huis woont.
 - b. Een partner die in een zorginstelling woont, bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
 - c. Een ongehuwd kind dat bij de verzekeringnemer in huis woont.
 - d. Een ongehuwd kind van 27 jaar of jonger dat:
 - niet bij de verzekeringnemer in huis woont en
 - een voltijdstudie volgt.
 - e. Een ongehuwd kind dat bij een ex-partner van de verzekeringnemer woont.
 - f. Een ongehuwd kind dat in een verzorgings- of verpleeghuis woont.Waar 'kind' staat bedoelen we ook een stief- of pleegkind.
4. Bij een verzekering voor een gezin zijn de volgende personen verzekerd tot maximaal het aantal dat op uw polisblad staat:
 - a. De verzekeringnemer.
 - b. Een partner die bij de verzekeringnemer in huis woont.
 - c. Een partner die in een zorginstelling woont, bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
 - d. Ongehuwde kinderen die bij de verzekeringnemer in huis wonen.
 - e. Ongehuwde kinderen van 27 jaar of jonger die:
 - niet bij de verzekeringnemer in huis wonen en
 - een voltijdstudie volgen.
 - f. Ongehuwde kinderen die bij een ex-partner van de verzekeringnemer wonen.
 - g. Ongehuwde kinderen die in een verzorgings- of verpleeghuis wonen.
 - h. Maximaal twee minderjarige kinderen die niet tot het gezin behoren, maar wel meegaan op vakantie.Waar 'kinderen' staat bedoelen we ook stief- en pleegkinderen.
5. Bovengenoemde personen zijn de verzekerden. Als wij in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' gebruiken, bedoelen we deze verzekerden.
6. Gebruiken we in deze polisvoorwaarden 'wij', 'we', 'ons' of 'onze', dan bedoelen we Klaverblad Schadeverzekeringmaatschappij N.V.

Artikel 2 Wat is verzekerd?

1. Op uw polisblad staat welke modules u heeft afgesloten. In deze polisvoorwaarden staat wat er onder deze modules verzekerd is.
2. U bent verzekerd als er tijdens uw vakantieis* iets onverwachts gebeurt. Hierdoor heeft u hulp nodig, lijdt u schade of moet u extra kosten maken. Onder een vakantieis verstaan we ook vrijwilligerswerk of een stage in het buitenland. In de begrippenlijst leest u wat er

precies onder een vakantie reis valt.

3. U bent verzekerd voor vakantie reizen van maximaal drie maanden aan één stuk. Als uw vakantie reis langer duurt, dan bent u na deze drie maanden niet meer verzekerd. Duurt uw reis langer door een gebeurtenis* die onder deze verzekering valt? Dan bent u wel langer dan drie maanden verzekerd. U moet die gebeurtenis dan wel meteen aan ons melden.
4. U bent alleen verzekerd voor schade die is ontstaan door een gebeurtenis die onder deze verzekering valt. Deze gebeurtenis moet hebben plaatsgevonden nadat de verzekering is ingegaan. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan. Overigens verstaan wij onder schade niet alleen de beschadiging van spullen, maar bijvoorbeeld ook diefstal, verlies, letsel of overlijden. Wat er precies verzekerd is, hangt af van de modules die u heeft gekozen.
5. Soms is een schade verzekerd op meerdere verzekeringen. Andere verzekeringen gaan dan altijd voor. Dit betekent dat wij uw claim niet behandelen als de schade is verzekerd op een andere verzekering. Dit geldt zelfs als in de polisvoorwaarden van die andere verzekering ook staat dat andere verzekeringen voorgaan. Wij doen dan 'net alsof' deze doorlopende reisverzekering niet bestaat.

Artikel 3 Waar bent u verzekerd?

1. Op uw polisblad staat of uw verzekering geldt voor vakantie reizen* in Europa of in de hele wereld. Dit betekent het volgende:
 - a. Als uw verzekering geldt voor de hele wereld, dan bent u verzekerd voor vakantie reizen in alle landen van de wereld.
 - b. Als uw verzekering geldt voor Europa, dan bent u verzekerd voor vakantie reizen in alle landen van Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de landen die aan de Middellandse Zee liggen.
2. Voor vakantie reizen in Nederland bent u alleen verzekerd in de volgende gevallen:
 - a. U bent voor uw vakantie reis onderweg naar het buitenland of op de terugweg uit het buitenland.
 - b. U maakt een of meer overnachtingen in Nederland, waarvoor u moet betalen. Als u bijvoorbeeld bij familie logeert, bent u niet verzekerd.
3. Doet u een beroep op deze verzekering vanwege problemen met een motorvoertuig of kampeermiddel*, zoals caravan of tent? Dan bent u alleen verzekerd in alle landen van Europa en de landen die aan de Middellandse Zee liggen. In Nederland bent u hiervoor verzekerd als u op weg naar het buitenland of op de terugweg uit het buitenland bent.

Artikel 4 Vergoedingen en kosten

1. Bij elke module staat welke kosten wij vergoeden. Voor de volgende kosten geldt een maximale vergoeding:
 - a. Extra noodzakelijke verblijfskosten vergoeden wij tot maximaal € 75,- per persoon per dag voor maximaal 30 dagen. Het gaat hier bijvoorbeeld om kosten voor overnachtingen, eten en/of drinken.
 - b. Extra reiskosten vergoeden wij op basis van openbaar vervoer. Als er ter plaatse geen openbaar vervoer mogelijk is, dan moet u met onze alarmcentrale overleggen. Deze adviseert u hoe u de extra reiskosten kunt beperken.

- c. De kosten van telefoongesprekken met onze alarmcentrale vergoeden wij volledig. De kosten van telefoongesprekken met anderen vergoeden wij tot maximaal € 250,- per vakantiereis.
2. Als wij kosten voorschieten, dan moet u deze zo snel mogelijk aan ons terugbetalen.
3. Als iemand anders aan u een vergoeding of uitkering moet betalen, dan trekken wij dat bedrag van onze vergoeding af.

Artikel 5 Hulpverlening door onze alarmcentrale

Een alarmcentrale verzorgt namens ons de hulpverlening aan u. In het vervolg van deze polisvoorwaarden noemen wij dit 'onze alarmcentrale'. U kunt onze alarmcentrale bereiken via +31 (0)79 - 3 204 704.

Artikel 6 Uitsluitingen

1. U bent niet verzekerd en wij verlenen geen hulp in de volgende gevallen. Deze uitsluitingen gelden voor alle modules van deze reisverzekering:
 - a. U had de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan, kunnen verwachten. Dit is bijvoorbeeld het geval als:
 - Er voor uw vertrek een negatief reisadvies* is gegeven voor het land waar u naartoe reist. Dan bent u niet verzekerd als u er toch heen gaat.
 - De gebeurtenis een (in)direct gevolg is van een bekende ernstige kwaal of ziekte van één van de verzekerden of iemand met wie u op reis ging en een behandeld arts zou hebben bevestigd dat de reis medisch gezien niet verantwoord was, als dat voor het boeken van de reis aan hem zou zijn gevraagd.
 - b. De schade is het gevolg van opzettelijk of roekeloos handelen van u of een andere verzekerde. Wij betalen dan van niemand de schade. Er is sprake van opzet als u iets doet of niet doet waarbij u:
 - De bedoeling heeft de schade te veroorzaken.
 - Niet de bedoeling heeft de schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat.
 - Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo.
 - c. De schade is ontstaan doordat u opzettelijk iets heeft gedaan wat in strijd is met de wet.
 - d. De schade is ontstaan doordat u opzettelijk iets niet heeft gedaan wat u volgens de wet wel had moeten doen.
 - e. De schade is ontstaan doordat u met opzet een verbod of waarschuwing van een (overheids)instantie heeft genegeerd.
 - f. De schade is ontstaan doordat u expres iets gevaarlijks heeft gedaan waarmee u bewust uw leven, lichaam of spullen in gevaar heeft gebracht. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als u meedeed aan een snelheidswedstrijd. Of als u een gevaarlijke sport uitoefende, zoals autosport, kitesurfen, schansspringen, bergbeklimmen, parachutespringen of bungeejumpen. U bent wel verzekerd als de schade is ontstaan tijdens het duiken, behalve in de volgende gevallen:
 - U was aan het duiken voor uw werk.
 - U dook dieper dan 40 meter.
 - U deed aan wrakduiken, grotduiken of freediven.

* Zie Begrippen

2. De uitsluitingen in lid 2 b, c en d gelden niet in de volgende gevallen:
 - a. U was op dat moment jonger dan 14 jaar.
 - b. U handelde uit zelfverdediging, om iemand te redden of om te voorkomen dat er iets gevaarlijks zou gebeuren.
3. U bent niet verzekerd als u op reis bent voor uw bedrijf, uw werk, een betaalde functie, of als professionele sporter.
4. U bent niet verzekerd als uw schade of letsel verband houdt met molest of atoomkernreacties. Hiervan is bijvoorbeeld sprake bij oorlogshandelingen of gewapende conflicten. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.
5. Wij betalen niets en u krijgt geen hulp als u of een belanghebbende* op een sanctielijst* staat. Dit is een lijst van (rechts)personen waarmee we geen zaken mogen doen. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer informatie.

Artikel 7 Verplichtingen bij schade

1. Wordt u tijdens uw vakantie reis getroffen door schade, dan heeft u de volgende verplichtingen. Deze verplichtingen gelden voor alle modules van deze reisverzekering:
 - a. Als u hulp nodig heeft, dan bent u verplicht om zo snel mogelijk contact op te nemen met onze alarmcentrale. U moet de aanwijzingen van onze alarmcentrale opvolgen.
 - b. U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u dat pas na drie jaar doet, dan nemen wij uw claim niet meer in behandeling.
 - c. Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om deze schade te beperken of te voorkomen.
 - d. U moet meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Ook moet u alles wat beschadigd is, bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
2. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

Artikel 8 Expert

1. Als u schade heeft, stellen we in overleg met u vast hoe groot die schade is en wat de kosten zijn. Soms schakelen wij daarvoor een expert in. U mag ook uw eigen expert inschakelen. In dat geval geldt het volgende:
 - a. U moet ons van te voren vertellen dat u een expert inschakelt.
 - b. Uw expert moet erkend zijn.
 - c. De twee experts kiezen van tevoren samen een derde expert. Die treedt als scheidsrechter op als zij het niet eens worden. De scheidsrechter stelt dan de grootte van de schade vast op een bedrag dat tussen de bedragen van de andere experts in ligt.
2. Wij vergoeden de kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. Als uw expert meer kost, dan vergoeden wij het meerdere alleen als die kosten redelijk zijn. De kosten van de scheidsrechter vergoeden wij helemaal. We vergoeden de expertisecosten en de kosten van de scheidsrechter ook als het totaal van deze kosten boven het verzekerde bedrag uitkomt.

Artikel 9 Premiebetaling

1. Voor deze verzekering betaalt u een premie*. Als wij deze premie (inclusief kosten en assurantiebelasting) niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Als wij de premie 14 dagen na dagtekening van de brief niet ontvangen hebben, dan bent u niet meer verzekerd en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij het teveel betaalde bedrag terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is. Staat u of een belanghebbende op een sanctielijst? Dan mogen wij u geen premie teruggeven.

Artikel 10 Aanpassing van de verzekering

1. Wij mogen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan sturen wij de verzekeringnemer een bericht. Daarin geven we aan wat we willen veranderen en op welke datum. De verzekeringnemer kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.
2. Het kan gebeuren dat uw verzekering bij ons opvalt. Bijvoorbeeld door veel wijzigingen of door één of meer onduidelijke schades. Ook kan er een vertrouwensbreuk ontstaan. Bijvoorbeeld doordat u grensoverschrijdend gedrag heeft vertoond of doordat u onze belangen heeft geschaad door niet mee te werken bij schade. In deze gevallen geldt het volgende:
 - a. Wij kunnen uw verzekering aanpassen. Denk hierbij aan het opnemen van een eigen risico, het beperken van de dekking, het verhogen van de premie of het opnemen van aanvullende clausules. Wij vertellen de verzekeringnemer dan hoe we de verzekering gaan aanpassen. Als de verzekeringnemer het niet eens is met onze aanpassing, dan kan hij de verzekering stoppen.
 - b. Wij kunnen de verzekering ook stopzetten. Zie hiervoor artikel 11 lid 3.
3. Wij mogen de premie elk jaar aanpassen op basis van de prijsindex. Als we dat doen, passen we de premie aan op de hoofdpremievalidatum*. Wij gebruiken hiervoor de Consumentenprijsindex van het CBS.

Artikel 11 Stoppen van de verzekering

1. Wij mogen de verzekering stoppen op de einddatum die op uw polisblad staat. Als we de verzekering op dat moment willen stoppen, laten we u dat twee maanden voor die einddatum weten. Hoort u niets van ons, dan loopt de verzekering door.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen. Dit moet de verzekeringnemer ons dan schriftelijk laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.
3. Wij mogen de verzekering stoppen als er sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 10 lid 2. De verzekering stopt dan twee maanden nadat we dat aan u hebben gemeld.
4. Wij mogen de verzekering per direct stoppen in de volgende gevallen:
 - a. De premie (inclusief kosten en assurantiebelasting) is niet op tijd betaald. Zie hiervoor artikel 9.
 - b. Er is sprake van verzekeringsfraude met opzet, zoals bedoeld in artikel 12.

Artikel 12 Verzekeringsfraude

Verzekeringsfraude is strafbaar. Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering of hulp en kunnen wij het volgende doen:

- Onze kosten bij u of de verzekeringnemer in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen of de verzekeringen van de verzekeringnemer stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

Er is sprake van verzekeringsfraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen:

- U of de verzekeringnemer liegt bij de aanvraag van de verzekering of bij een claim.
- U of de verzekeringnemer verandert bedragen op nota's of offertes.
- U of de verzekeringnemer vervalst documenten.
- U of de verzekeringnemer geeft een onjuiste verklaring aan ons of aan onze alarmcentrale.

Artikel 13 Terrorisme

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Er is dan een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers samen hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het Clausuleblad terrorismedekking. U ontvangt dit samen met uw polisblad. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

Artikel 14 Privacy

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende redenen:
 - Om deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren.
 - Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
 - Voor de uitoefening van ons bedrijf. Denk hierbij aan (automatische) risicobeoordeling, statistische analyse en fraudebestrijding.
 - Marketing. Voor sommige marketingdoeleinden vragen wij uw toestemming. Als u toestemming heeft gegeven, dan bestaat altijd de mogelijkheid om de toestemming in te trekken.
2. Om meer te weten te komen over het te verzekeren risico en om fraude te voorkomen en bestrijden raadplegen wij uw gegevens bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen wij in de volgende gevallen.
 - Bij het behandelen van uw verzekeringsaanvraag.
 - Bij een schademelding. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. Het vastleggen van gegevens doen wij ook als u niet voor de schadegebeurtenis bent verzekerd of als er geen vergoeding is betaald.
 - Bij (een vermoeden van) fraude. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast.Een verwijzing naar de website van Stichting CIS vindt u op www.klaverblad.nl/links.
3. Meer informatie over hoe wij omgaan met privacy, wat uw rechten zijn, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke gegevens via stichting CIS worden verwerkt,

staat in ons privacy-statement dat u kunt vinden op www.klaverblad.nl/privacy. Ons privacy-statement sturen wij toe als u ons daarom vraagt.

Artikel 15 Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal

1. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht en is de Nederlandse rechter bevoegd.
2. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

Artikel 16 Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. Er zijn verschillende instanties waarbij u terecht kunt met uw klacht.

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen

U kunt uw klacht schriftelijk of digitaal indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen

Postbus 3012

2700 KV Zoetermeer

klachtenbureau@klaverblad.nl

Kifid

Bent u het niet eens met de afhandeling van uw klacht door het Klachtenbureau en bent u een consument, dan kunt u binnen drie maanden na de beslissing van het Klachtenbureau klagen bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 - 3 338 999

www.kifid.nl

Bevoegde rechter

Als consument en als zakelijke klant kunt u er ook voor kiezen om een procedure te starten bij de bevoegde rechter.

Module Persoonlijke hulp

Deze module geldt alleen als op uw polisblad staat dat u voor de module Persoonlijke hulp verzekerd bent.

Artikel 17 Wat is verzekerd op de module Persoonlijke hulp?

1. U bent verzekerd voor persoonlijke hulp en een vergoeding van de extra kosten als u tijdens uw vakantie ziek wordt, een persoonlijk ongeval* krijgt, vermist wordt of overlijdt.
2. Gaat u op wintersport*? Dan gelden de volgende bepalingen. Onder wintersport verstaan wij alle recreatieve sporten waarvoor ijs of sneeuw nodig is:
 - a. Krijgt u een persoonlijk ongeval of overlijdt u tijdens de wintersport? Dan bent u alleen verzekerd voor persoonlijke hulp en extra kosten als u voor de wintersportdekking heeft gekozen. Op uw polisblad kunt u zien of dit zo is.
 - b. Wintersport buiten de daarvoor bedoelde pistes en banen is nooit verzekerd.
 - c. Langlaufen en wandelen in de sneeuw zijn altijd verzekerd.

* Zie Begrippen

Artikel 18 Persoonlijke hulp door onze alarmcentrale

1. Onze alarmcentrale verzorgt de persoonlijke hulp en beslist welke hulp u krijgt.
2. U kunt de volgende hulp krijgen:
 - a. Advies en hulp om een goede arts of een goed ziekenhuis te vinden.
 - b. Vervoer naar een ziekenhuis of naar huis.
 - c. Opsporing, redding of berging.
 - d. Verzending van medicijnen, kunst- of hulpmiddelen. Onze alarmcentrale regelt de verzending als u deze spullen niet (meer) heeft, maar u ze wel dringend nodig heeft.
 - e. Het laten overkomen van een persoon om u bij te staan. Als u alleen reist, mogen dat twee personen zijn. U heeft hier alleen recht op bij een zeer ernstige situatie. Onze alarmcentrale beoordeelt of de situatie ernstig genoeg is en organiseert de reis.
3. Soms kunnen wij kosten die niet verzekerd zijn voorschieten. Onze alarmcentrale regelt dat dan voor u. Dit kan alleen in de volgende gevallen:
 - a. Een ziekenhuis of een andere medische hulpverlener stelt een vooruitbetaling als voorwaarde om u te behandelen.
 - b. U moet direct kosten maken die u op dat moment niet kunt betalen.

Artikel 19 Verzekerde kosten bij persoonlijke hulp

1. Wij vergoeden de volgende kosten (zie voor de voorwaarden ook artikel 4):
 - a. De extra telefoonkosten die nodig zijn.
 - b. De kosten voor de hulp die onze alarmcentrale heeft geregeld.
 - c. De extra kosten die u heeft moeten maken met toestemming van onze alarmcentrale.
 - d. Uw extra reis- en verblijfkosten die u heeft moeten maken omdat u van de arts niet mocht reizen.
2. Als u overlijdt tijdens een vakantiereis in het buitenland, dan vergoeden wij de kosten om uw lichaam naar Nederland te brengen. De begrafenis of crematie kan ook in het vakantie-land plaatsvinden. Wij vergoeden dan de kosten voor uw begrafenis of crematie in uw vakantieland en de reis- en verblijfkosten van twee nabestaanden, zodat zij bij de begrafenis of crematie kunnen zijn. Wij vergoeden nooit meer dan de kosten die nodig zijn om uw lichaam naar Nederland te brengen.
3. Als onze alarmcentrale medicijnen, kunst- of hulpmiddelen verzendt, dan vergoeden wij alleen de verzendkosten.
4. Wij vergoeden u de kosten van lessen of toegangsbewijzen, zoals skipassen of kaartjes voor pretparken, musea en andere bezienswaardigheden voor de periode dat u er geen gebruik van kunt maken. Dit doen we alleen als aan de volgende vier voorwaarden is voldaan:
 - a. De lessen of toegangsbewijzen zijn apart en vooraf betaald.
 - b. U kunt geen gebruik maken van de lessen of toegangsbewijzen door een gebeurtenis die op deze verzekering is verzekerd.
 - c. U geeft ons de originele documenten of toegangsbewijzen.
 - d. Als u om medische redenen geen gebruik heeft gemaakt van de lessen of toegangsbewijzen, dan geeft u ons een medische verklaring van een arts op uw vakantiebestemming.

Artikel 20 Uitsluitingen module Persoonlijke hulp

U bent niet verzekerd in de gevallen die genoemd zijn in artikel 6. Dit geldt ook als de begunstigde* iets doet wat in artikel 6 genoemd staat.

Module Calamiteiten en aansprakelijkheid

Deze module geldt alleen als op uw polisblad staat dat u voor de module Calamiteiten en aansprakelijkheid verzekerd bent.

Artikel 21 Wat is verzekerd op de module Calamiteiten en aansprakelijkheid?

1. U bent verzekerd voor hulp en een vergoeding van de extra kosten die u moet maken bij de volgende calamiteiten:
 - a. Een familielid* of huisgenoot* is in levensgevaar of overlijdt.
 - b. Uw reisgenoot* wordt ernstig ziek*, raakt vermist of overlijdt. Onder 'ernstig ziek' valt onder andere ook een ernstig ongeval of een dringende medische ingreep. In de begrip-lijst leest u wat hier precies onder valt.
 - c. Er is een ernstige schade ontstaan aan uw eigendom in Nederland. U moet daarvoor dringend terug naar huis.
 - d. U kunt niet verder reizen door natuurgeweld* of door een werkstaking bij het vervoers-bedrijf waarmee u reist.
2. U bent ook verzekerd als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan het vakantieverblijf dat u huurt of de spullen daarin. U bent hiervoor verzekerd tot maximaal € 25.000,- per vakantiereis. Wat er precies verzekerd is, staat in artikel 24.

Artikel 22 Hulp en kosten bij calamiteiten

1. Als u eerder moet terugkeren omdat een familielid of huisgenoot in levensgevaar is of is overleden, dan vergoeden wij de volgende kosten:
 - a. De extra reis- en verblijfkosten voor uw terugreis naar Nederland.
 - b. De extra reis- en verblijfkosten als u in Nederland bent geweest en vóór de oorspronke-lijk laatste dag van uw vakantiereis terugkeert naar de vakantiebestemming om uw vooraf geboekte reis voort te zetten.
2. Als een reisgenoot ernstig ziek wordt, vermist raakt of overlijdt, vergoeden wij de volgende kosten:
 - a. De extra reis- en verblijfkosten voor uw terugreis naar Nederland.
 - b. De extra reiskosten om uw reisgenoot in het ziekenhuis te bezoeken.
 - c. Uw extra verblijfkosten voor maximaal tien dagen. Als u uw reisgenoot begeleidt, dan geldt geen maximum aantal dagen. Dit geldt slechts voor één verzekerde.
3. Als u dringend naar huis moet vanwege een ernstige schade aan uw eigendom in Nederland, dan vergoeden wij de extra reis- en verblijfkosten voor uw reis naar Nederland. Er moet dan wel voldaan zijn aan de volgende twee voorwaarden:
 - a. De schade is ontstaan door brand, explosie, inbraak, breuk van een waterleiding of natuurgeweld.
 - b. Onze alarmcentrale heeft toestemming gegeven voor de terugreis. Daarbij beslist onze alarmcentrale in overleg met u of de schade zo ernstig is dat u terug moet gaan.
4. Als u door natuurgeweld of door een werkstaking bij vervoersbedrijven niet kunt reizen, dan vergoeden wij de extra reis- en verblijfkosten die daardoor ontstaan.
5. Onze alarmcentrale verzorgt de hulp bij de genoemde calamiteiten. Ook beslist onze alarmcentrale welke hulp u krijgt. U kunt de volgende hulp krijgen:
 - a. Vervoer naar uw vakantiebestemming of naar huis.
 - b. Vervangend vervoer en verblijf.

- c. Bij zeer ernstige situaties kunt u iemand naar u toe laten komen om u bij te staan. Als u alleen reist, dan kunt u twee personen laten overkomen. Onze alarmcentrale beoordeelt of de situatie hiervoor ernstig genoeg is en organiseert de reis.

Artikel 23 Overige hulp en verzekerde kosten

1. Bij een gebeurtenis die verzekerd is op deze module vergoeden wij de volgende kosten (zie voor de voorwaarden ook artikel 4):
 - a. De extra telefoonkosten die nodig zijn.
 - b. De kosten voor de hulp die onze alarmcentrale heeft geregeld.
 - c. De extra kosten die u heeft moeten maken met toestemming van onze alarmcentrale.
2. Onze alarmcentrale kan besluiten om u kosten voor te schieten die niet verzekerd zijn. U moet deze kosten dan zo snel mogelijk aan ons terugbetalen.
3. Als u uw paspoort of identiteitskaart kwijt bent geraakt tijdens uw vakantie reis, dan vergoeden wij de kosten om een nieuwe te krijgen. Ook vergoeden we de extra reis- en verblijfkosten die u hierdoor moet maken tot maximaal € 500,- per reis.
4. Overkomt uw reisgenoot een gebeurtenis die op deze module verzekerd is? En moet u daardoor alleen verder reizen? Dan vergoeden wij de extra reis- en verblijfkosten die hierdoor voor u ontstaan.
5. Wij vergoeden u de kosten van lessen of toegangsbewijzen, zoals skipassen of kaartjes voor pretparken, musea en andere bezienswaardigheden voor de periode dat u er geen gebruik van kunt maken. Dit doen we alleen als aan de volgende vier voorwaarden is voldaan:
 - a. De lessen of toegangsbewijzen zijn apart en vooraf betaald.
 - b. U kunt geen gebruik maken van de lessen of toegangsbewijzen door een gebeurtenis die op deze verzekering is verzekerd.
 - c. U geeft ons de originele documenten of toegangsbewijzen.
 - d. Als u om medische redenen geen gebruik heeft gemaakt van de lessen of toegangsbewijzen, dan geeft u ons een medische verklaring van een arts op uw vakantiebestemming.

Artikel 24 Aansprakelijkheid vakantieverblijf

1. Als iemand u aansprakelijk stelt voor schade aan uw vakantieverblijf of de spullen daarin, dan bent u hiervoor verzekerd als voldaan is aan de volgende twee voorwaarden:
 - a. De schade is ontstaan tijdens uw vakantie reis.
 - b. Uw vakantieverblijf is geen boot of luchtvaartuig.
2. Wij vergoeden de schade aan het vakantieverblijf en de spullen daarin niet als de schade is ontstaan door:
 - a. Een aanrijding of aanvaring.
 - b. Normaal gebruik van het verblijf of de spullen. Hiervan is bijvoorbeeld sprake bij vlekken, krassen, deukjes en slijtage.
 - c. Een eigen gebrek.
3. Wij regelen de schade met de tegenpartij. U mag niet zeggen dat u aansprakelijk bent of dat u de schade vergoedt. Doet u dat wel, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

Module Vervoer en verblijf

Deze module geldt alleen als op uw polisblad staat dat u voor de module Vervoer en verblijf verzekerd bent.

Artikel 25 Wat is verzekerd op de module Vervoer en verblijf?

1. U bent verzekerd voor hulp en een vergoeding van de extra kosten die u moet maken als u onverwacht niet meer verder kunt rijden met uw motorvoertuig of aanhanger. Of als u onverwacht niet meer kunt verblijven in uw kampeermiddel, bijvoorbeeld een tent of caravan. U bent hiervoor alleen verzekerd in de volgende gevallen:
 - a. U heeft binnen twee dagen voor uw vertrek schade of pech aan het motorvoertuig of kampeermiddel opgelopen en reparatie lukt niet binnen 48 uur.
 - b. U heeft tijdens uw vakantie reis schade of pech aan het motorvoertuig of kampeermiddel opgelopen.
 - c. Er is geen bestuurder meer in uw reisgezelschap door een gebeurtenis die op deze verzekering is verzekerd.
2. In de situaties van lid 1 geven wij u hulp en vergoeden wij uw extra kosten als voldaan is aan de volgende drie voorwaarden:
 - a. Uw motorvoertuig of aanhanger heeft zo veel schade dat u er niet meer mee kunt rijden. Of uw kampeermiddel heeft zo veel schade dat u er niet meer in kunt verblijven. Dit geldt niet in een situatie zoals genoemd in lid 1 c.
 - b. U bent met het motorvoertuig of kampeermiddel vertrokken uit Nederland. U krijgt dus geen vergoeding als u in het buitenland een motorvoertuig of kampeermiddel heeft gehuurd.
 - c. De schade is ontstaan in Nederland toen u op weg was naar of vanuit het buitenland. Of de schade is ontstaan in een van de andere landen van Europa of in een land aan de Middellandse Zee.

Artikel 26 Hulp en kosten bij uitval vervoer- of kampeermiddel

1. Als uw motorvoertuig of kampeermiddel is uitgevallen, verzorgt onze alarmcentrale de hulp. Ook beslist onze alarmcentrale welke hulp u krijgt. U kunt de volgende hulp krijgen:
 - a. Vervoer naar de bestemming of naar huis.
 - b. Vervangend vervoer en verblijf. Bijvoorbeeld een andere auto of caravan, die u tijdens uw reis kunt gebruiken.
2. Wij vergoeden de volgende kosten (zie ook de voorwaarden hiervoor in artikel 4):
 - a. De kosten voor de hulp die onze alarmcentrale heeft geregeld.
 - b. De extra kosten die u heeft moeten maken met toestemming van onze alarmcentrale.
 - c. De extra telefoonkosten die nodig waren.
 - d. De kosten om uw motorvoertuig of aanhanger naar het dichtstbijzijnde reparatiebedrijf te brengen. In het buitenland vergoeden wij ook de kosten om het motorvoertuig of de aanhanger te stallen en te bewaken.
 - e. Als uw motorvoertuig of kampeermiddel niet binnen 48 uur gerepareerd of rijklaar gemaakt kan worden, dan geldt het volgende:
 - Wij vergoeden de huur van een ander motorvoertuig tijdens uw vakantie reis voor maximaal een maand.
 - Wij vergoeden de extra verblijfkosten tot maximaal de kosten voor de huur van een

vergelijkbaar kampeermiddel.

- Voor een tent betalen wij niet meer dan de dagwaarde*. Dit is de prijs van een nieuwe tent min een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage.
 - Wij zorgen ervoor dat uw motorvoertuig of aanhanger naar een adres in Nederland wordt gebracht. Als de kosten hiervan hoger zijn dan de restwaarde van uw motorvoertuig of aanhanger, dan vergoeden wij de kosten om uw motorvoertuig of aanhanger in te voeren en te vernietigen in het vakantieland.
- f. Wij vergoeden de kosten om u hulp langs de weg te bieden. Daarvoor geldt een maximum van € 125,-. De kosten van de gebruikte onderdelen vergoeden wij niet.
- g. Wij vergoeden de kosten om onderdelen te verzenden. De kosten van de onderdelen zelf vergoeden wij niet.

Artikel 27 Uitsluitingen module Vervoer en verblijf

1. In de volgende gevallen heeft u geen recht op hulp of een vergoeding:
- a. Het motorvoertuig heeft geen Nederlands kenteken.
 - b. Er is voor de combinatie auto en aanhanger een rijbewijs vereist met een andere categorie dan A, B of BE.
 - c. U had de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan kunnen verwachten. U wist bijvoorbeeld dat er onderhoud nodig was en heeft dit niet voor de reis laten uitvoeren.
 - d. Het APK-keuringsbewijs voor het motorvoertuig is niet geldig tijdens de geplande duur van de reis.
 - e. De schadegebeurtenis is ontstaan doordat het motorvoertuig of de aanhanger te zwaar beladen was.
 - f. U heeft geen geldige aansprakelijkheidsverzekering voor uw motorvoertuig en dat is wel verplicht.
 - g. U woont niet meer in Nederland.
 - h. Er is sprake van een van de uitsluitingen in artikel 6.

Module Bagage

Deze module geldt alleen als op uw polisblad staat dat u voor de module Bagage verzekerd bent.

Artikel 28 Wat is verzekerd op de module Bagage?

1. U bent verzekerd voor beschadiging, diefstal of verlies van de bagage* die u mee heeft op uw vakantiereis. Daarbij moet het wel gaan om spullen die gebruikelijk zijn om mee te nemen op vakantie. Ook zijn de spullen verzekerd die u huurt voor het uitoefenen van een hobby of sport tijdens uw vakantie. Ook dan moet het gaan om spullen die gebruikelijk zijn om hiervoor te huren, zoals ski's of een duikuitrusting.
2. De volgende spullen zijn niet verzekerd:
- a. Gemotoriseerde objecten (zoals auto, motor of camper), caravans, vouwwagens en aanhangers. Elektrische fietsen zijn wel verzekerd.
 - b. Vaartuigen en luchtvaartuigen inclusief bijbehorende accessoires en gereedschappen. Wel verzekerd zijn drones (maximaal 25 kg uitsluitend voor recreatief gebruik), rubberboten (zonder motor), kano's, kajakken, peddel-, wake- en kiteboards en zeil- en surfplanen.
 - c. Val-, (para)zeil- en zweefschermen en accessoires hiervan.

- d. Spullen die bestemd zijn voor uw zakelijke gebruik of voor uw beroep.
 - e. Computersoftware of computerbestanden.
 - f. Verzamelingen en bijzondere spullen zoals antiek, schilderijen en kunst.
 - g. Onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.
3. Geld* is alleen verzekerd als u voor de gelddekking heeft gekozen. Op uw polisblad kunt u zien of dit zo is. Onder geld vallen ook bankpassen, creditcards en andere betaalmiddelen. In de begrippenlijst ziet u wat hier precies onder valt.
4. Dieren die u meeneemt op reis zijn niet verzekerd.

Artikel 29 Vergoedingen

1. Wij vergoeden per vakantiereis maximaal het verzekerde bedrag. Dit bedrag staat op uw polisblad bij de module Bagage. Het maximum geldt per verzekerde per vakantiereis.
2. Voor schade, verlies of diefstal van mobiele telefoons geldt een eigen risico van € 50,- per telefoon.
3. Voor de volgende bagage geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis. Deze bedragen gelden per verzekerde, tenzij twee of meer verzekerden de eigenaar zijn van het betreffende voorwerp. In dat geval betalen wij de maximale vergoeding slechts één keer.

	Maximale vergoeding
Spullen die u van huis heeft meegenomen:	
a. Apparatuur voor foto's, film, beeld of geluid, computers, laptops, tablets en andere elektronische apparatuur, inclusief accessoires zoals statieven en geheugenkaarten, maar exclusief mobiele telefoons	€ 1.500,-
b. Mobiele telefoons (gsm of smartphone)	€ 500,-
c. Rubberboten, kano's, zeil- en surfplanken en drones	€ 500,-
d. Fietsen	€ 1.000,-
e. Sportuitrusting, zoals golf-, duik- of wintersportuitrusting	€ 1.250,-
f. (Zonne)brillen (niet op sterkte)	€ 250,-
g. (Zonne)brillen en contactlenzen op sterkte	€ 500,-
h. Losse onderdelen en accessoires van uw motorrijtuig (zoals een autorigid, een niet ingebouwd navigatiesysteem, een fietsendrager, bagageriek of skibox) inclusief gereedschap en reserveonderdelen	€ 1.000,-
i. Sieraden en horloges (inclusief smartwatch)	€ 500,-
j. Muziekinstrumenten	€ 500,-
k. Verrekijkers en andere optische instrumenten	€ 250,-
l. Hoortoestellen	€ 500,-
Spullen die u tijdens uw vakantiereis koopt	€ 500,-
Spullen die u tijdens uw vakantiereis huurt	€ 500,-

4. Als kostbare spullen zoals geld, elektronische apparatuur, horloges of sieraden gestolen of kwijt zijn, heeft u alleen recht op een vergoeding in de volgende gevallen:
 - a. U heeft tijdens de heen- of terugreis van of naar huis of tijdens een dagtrip als onderdeel van de vakantie uw spullen uit het zicht in een afgesloten bagageruimte* van een voertuig geplaatst. Aan de buitenkant van de bagageruimte zijn sporen van inbraak zichtbaar en u heeft er alles aan gedaan om te voorkomen dat de spullen beschadigd raken of gestolen worden.
 - b. U heeft uw spullen opgeborgen in uw vakantieverblijf, bijvoorbeeld een hotelkamer of stacaravan en u heeft deze ruimte afgesloten. Ook heeft u er alles aan gedaan om te voorkomen dat de spullen beschadigd raken of gestolen worden. Dit betekent dat u het risico op diefstal beperkt en voor de meest veilige optie kiest, bijvoorbeeld door uw kostbaarheden op te bergen in een kluis. Heeft u niet de normale zorgvuldigheid in acht genomen, dan vergoeden wij de schade niet.
 - c. U bent beroofd of afgeperst.
5. Als uw bagage te laat aankomt op uw vakantieadres, dan kunt u kleding en toiletartikelen nodig hebben. Wij betalen voor de noodzakelijke kosten maximaal € 200,- per verzekerde.
6. Wij stellen uw vergoeding als volgt vast:
 - a. Van spullen die niet ouder zijn dan een jaar vergoeden wij de nieuwwaarde*. Dit is het bedrag dat nodig is om de spullen opnieuw te kopen. Van de andere spullen vergoeden wij de dagwaarde*. Dit is de nieuwwaarde min een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage.
 - b. Als repareren goedkoper is, dan vergoeden wij de reparatiekosten.
7. De maximale vergoeding voor geld dat gestolen of kwijt is, is € 500,- per vakantiereis.

Artikel 30 Uitsluitingen module Bagage

1. U ontvangt geen vergoeding in de volgende gevallen:
 - a. Het uiterlijk van een voorwerp is beschadigd, maar u kunt het nog wel gebruiken. Denk aan vlekken, krassen, deukjes en slijtage.
 - b. De schade is veroorzaakt door ongedierte of schimmels.
 - c. De schade is langzaam ontstaan door ouderdom of door invloeden van buitenaf. Denk hierbij aan roest, verrotting of iets dat verkleurt door de zon.
 - d. Het voorwerp is uit zichzelf kapot gegaan (eigen gebrek), bijvoorbeeld door slechte kwaliteit.
 - e. Het voorwerp was breekbaar en is gebroken. Wij vergoeden de schade wel als de breuk is ontstaan door brand, diefstal, beroving of afpersing. Of als de breuk het gevolg is van een ongeluk met een vervoermiddel.
 - f. U heeft schade aan de staalkanten en het beslag van ski's of snowboards.
2. U ontvangt geen vergoeding voor de volgende spullen, als ze gestolen zijn uit een tent of daaruit zijn kwijtgeraakt:
 - a. Geld.
 - b. Elektronische apparatuur.
 - c. Sieraden en horloges.
3. U moet schade, verlies of diefstal zo veel mogelijk voorkomen. Dit betekent dat u zorgvuldig met uw bagage moet omgaan. U ontvangt geen vergoeding in de volgende gevallen:

- a. De schade, het verlies of de diefstal is ontstaan doordat u niet voorzichtig genoeg bent geweest. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als u kostbare spullen zonder toezicht heeft achtergelaten onder een handdoek op het strand. Of als u heel even bij uw tafeltje op een terras bent weggelopen en uw tas daar heeft laten liggen.
 - b. U heeft geen maatregelen genomen om de schade, het verlies of de diefstal te voorkomen, terwijl u dat redelijkerwijs wel had kunnen of moeten doen.
4. U bent niet verzekerd als er sprake is van een uitsluiting uit artikel 6.

Artikel 31 Verplichtingen bij schade

1. Naast de verplichtingen in artikel 7 gelden de volgende verplichtingen:
 - a. U moet de spullen die beschadigd zijn, bewaren voor onderzoek.
 - b. Als u beschadigde spullen laat repareren, dan moet u ons de reparatienota's sturen.
 - c. Als uw spullen gestolen of kwijt zijn, dan gelden de volgende verplichtingen:
 - U moet meteen aangifte doen bij de politie op uw vakantiebestemming. Het politie-rapport moet u naar ons toesturen.
 - Als de spullen zijn gestolen of kwijtgeraakt in of rond uw hotel, dan moet u dit meteen melden bij de hoteleigenaar of reisleiding. Het rapport van deze melding moet u naar ons toesturen.
 - Als de spullen zijn gestolen of kwijtgeraakt tijdens een reis met een vervoerder, dan moet u dit meteen melden bij de vervoerder of de reisleiding. Het rapport van deze melding moet u naar ons toesturen.
 - U moet bewijzen dat u de spullen in uw bezit had. Dit kunt u bijvoorbeeld doen door nota's of bankafschriften naar ons toe te sturen.
2. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt, van u terugvorderen.

Module Personenschade

Deze module geldt alleen als op uw polisblad staat dat u voor de module Personenschade verzekerd bent.

Artikel 32 Wat is verzekerd op de module Personenschade?

1. U bent verzekerd voor de personenschade die het gevolg is van een persoonlijk ongeval* tijdens uw vakantiereis. We spreken van personenschade als u door dit ongeval overlijdt of voor altijd invalide wordt (blijvende invaliditeit*). In de begrippenlijst leest u wat we precies onder een persoonlijk ongeval en blijvende invaliditeit verstaan.
2. Op uw polisblad staan de verzekerde bedragen voor personenschade bij blijvende invaliditeit en bij overlijden. We vergoeden maximaal deze bedragen per verzekerde per vakantie-reis.
3. Personenschade door een persoonlijk ongeval tijdens wintersport is alleen verzekerd als u voor de wintersportdekking heeft gekozen. Op uw polisblad kunt u zien of dit zo is. Onder wintersport verstaan wij alle recreatieve sporten waarvoor ijs of sneeuw nodig is. Daarbij geldt het volgende:
 - a. Wintersport buiten de daarvoor bedoelde pistes en banen is nooit verzekerd.
 - b. Langlaufen en wandelen in de sneeuw zijn altijd verzekerd.

4. Bij blijvende invaliditeit vergoeden wij de schade nadat is vastgesteld dat de invaliditeit blijvend is. Wij stellen uiterlijk twee jaar na het ongeval vast of u blijvend invalide bent geworden. Meldt u het ongeval meer dan drie maanden na de gebeurtenis aan ons? Dan stellen wij uiterlijk twee jaar na de melding vast of u blijvend invalide bent geworden.

Artikel 33 Vaststelling van de vergoeding

1. Wij vragen voor het vaststellen van de blijvende invaliditeit advies aan een of meer medische adviseurs.
2. Wij vergoeden 25% minder als uw letsel is ontstaan of erger is geworden door een van de volgende oorzaken.
 - a. U droeg geen veiligheidsgordel toen u met een auto of brommobiel een verkeersongeluk kreeg.
 - b. U droeg geen helm toen u met een brommer of motor een verkeersongeluk kreeg. Dit geldt alleen als een helm verplicht is.
 - c. U zat niet op de normale zitplaats van het vervoermiddel dat u gebruikte.
3. Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag nog de wettelijke rente over het deel van de schade dat wij vergoeden.
4. Wij vergoeden de kosten die andere mensen voor u hebben gemaakt. Hiervoor gelden de regels uit artikel 6:107 en 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.
5. Als iemand anders aan u een vergoeding of uitkering moet betalen vanwege het persoonlijk ongeval, dan trekken wij dat bedrag af van onze vergoeding.

Artikel 34 Uitsluitingen module Personenschade

1. In de volgende gevallen ontvangt u geen vergoeding van ons:
 - a. Het ongeval is ontstaan doordat u al ziek of invalide was.
 - b. Tijdens het ongeval bent u onder invloed van medicijnen of bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen. U ontvangt wel een vergoeding als deze middelen door een arts zijn voorgeschreven en u zich aan het voorschrift gehouden heeft.
 - c. Tijdens het ongeval bent u onder invloed van alcohol waarbij de Nederlandse wettelijke toegestane hoeveelheid is overschreven.
 - d. Er is sprake van een van de uitsluitingen uit artikel 6. Dit geldt ook als u tijdens de reis bent overleden en uw begunstigde* iets doet wat in artikel 6 genoemd staat.

Artikel 35 Verplichtingen na een persoonlijk ongeval

1. Naast de verplichtingen in artikel 7 gelden de volgende verplichtingen:
 - a. U moet meewerken aan uw herstel. Meteen na het ongeval moet u zich laten behandelen door een arts.
 - b. U moet eraan meewerken om uw claim zo snel en zo goed mogelijk af te wikkelen. Dit houdt in dat u onder andere het volgende moet doen:
 - U moet meewerken aan onderzoek door een arts of een andere deskundige. Deze arts of deskundige kunnen wij aanwijzen.
 - U moet onze medisch adviseur toestemming geven om informatie aan de behandelende arts of deskundige te vragen.
 - U moet ons de informatie geven die wij nodig hebben om de blijvende invaliditeit vast te stellen.

- U moet het ons vertellen als u voor een deel of helemaal beter bent.
2. Bij een persoonlijk ongeval gelden voor de verzekeringnemer en de begunstigde de volgende verplichtingen.
 - a. De verzekeringnemer moet er zo goed mogelijk aan meewerken dat u uw verplichtingen nakomt.
 - b. De verzekeringnemer en de begunstigde moeten meewerken om uw claim zo snel en zo goed mogelijk af te wikkelen.
 3. Als u, de verzekeringnemer of de begunstigde zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan de uitkering weigeren of verminderen. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

Module Medische kosten

Deze module geldt alleen als op uw polisblad staat dat u voor de module Medische kosten verzekerd bent.

Artikel 36 Wat is verzekerd op de module Medische kosten?

1. U bent verzekerd voor de medische kosten die u moet maken tijdens een vakantiereis. Met medische kosten bedoelen wij geneeskundige kosten en tandheelkundige kosten. In artikel 37 staat welke kosten wij precies vergoeden.
2. Medische kosten door een persoonlijk ongeval* tijdens wintersport zijn alleen verzekerd als u voor de wintersportdekking heeft gekozen. Op uw polisblad kunt u zien of dit zo is. Onder wintersport verstaan wij alle recreatieve sporten waarvoor ijs of sneeuw nodig is. Daarbij geldt het volgende:
 - a. Wintersport buiten de daarvoor bedoelde pistes en banen is nooit verzekerd.
 - b. Langlaufen en wandelen in de sneeuw zijn altijd verzekerd.
3. Wij vergoeden uw medische kosten alleen als er voldaan is aan de volgende zes voorwaarden:
 - a. U moest de kosten onverwacht maken. Dit betekent dat u vóór uw vertrek niet kon weten dat u deze kosten zou moeten maken.
 - b. U bent tijdens uw vakantie reis ziek geworden of u hebt tijdens uw reis een persoonlijk ongeval gekregen. Daardoor moest u ter plekke behandeld worden. De behandeling kon niet uitgesteld worden tot na de vakantie reis.
 - c. De eerste behandeling was tijdens uw vakantie reis.
 - d. U bent behandeld door een arts of in een ziekenhuis. De arts en het ziekenhuis zijn erkend door de bevoegde instanties.
 - e. U heeft in Nederland een geldige zorgverzekering.
 - f. U woont in Nederland.

Wij vergoeden de kosten die onder het wettelijk verplicht eigen risico van uw zorgverzekering vallen. Heeft u gekozen voor een vrijwillig eigen risico op uw zorgverzekering? Dan vergoeden wij dit niet.
4. U kunt voor medische kosten ook ergens anders verzekerd zijn. De andere verzekeringen gaan dan altijd voor deze verzekering. Dit geldt zelfs als in de polisvoorwaarden van die andere verzekering ook staat dat andere verzekeringen voorgaan. Wij doen dan 'net alsof'

deze verzekering voor medische kosten niet bestaat. U kunt de kosten wel bij ons melden. Wij vragen de kosten dan bij de andere verzekeringsmaatschappij terug.

Artikel 37 Vergoeding van kosten voor medische behandeling

1. Wij vergoeden uw medische kosten op basis van de werkelijk gemaakte kosten.
2. Maakt u geneeskundige kosten tijdens uw vakantie reis in het buitenland? Dan vergoeden wij de volgende kosten:
 - a. De kosten voor geneeskundige behandelingen en onderzoeken.
 - b. De kosten voor medicijnen en verbandmiddelen die door een arts zijn voorgeschreven.
 - c. De kosten voor fysiotherapeutische of manueel therapeutische behandelingen die door een arts zijn voorgeschreven.
 - d. De kosten voor een eerste prothese die u nodig heeft als gevolg van een persoonlijk ongeval tijdens uw vakantie reis.
 - e. De vervoerskosten van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvindt.
3. Maakt u als gevolg van uw vakantie reis geneeskundige kosten in Nederland? Dan vergoeden wij maximaal € 1.250,- per persoon per vakantie reis. Dit doen wij alleen als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:
 - a. U moet de kosten maken als gevolg van een persoonlijk ongeval tijdens uw vakantie reis in het buitenland.
 - b. Bij dit ongeval bent u gewond geraakt.
 - c. U maakt de kosten binnen een jaar na het ongeval.
4. Maakt u onverwachts tandheelkundige kosten tijdens uw vakantie reis in het buitenland of daarna in Nederland? Dan vergoeden wij nooit meer dan € 750,- per persoon per vakantie reis. Daarbij geldt het volgende:
 - a. Wij vergoeden alleen de volgende tandheelkundige kosten:
 - De kosten voor tandheelkundige behandelingen en onderzoeken.
 - De kosten voor medicijnen en verbandmiddelen die een tandarts heeft voorgeschreven.
 - De reiskosten van en naar de plaats waar de tandheelkundige behandeling plaatsvindt.
 - b. Wij vergoeden de tandheelkundige kosten die u in Nederland maakt alleen als voldaan is aan de volgende drie voorwaarden:
 - U moet de kosten maken als gevolg van een persoonlijk ongeval tijdens uw vakantie reis in het buitenland.
 - Bij dit ongeval bent u gewond geraakt.
 - U maakt de kosten binnen een jaar na het ongeval.
 - c. Wij vergoeden binnen deze module geen schade aan of verlies van gebitsprothesen. Dit valt onder de module Bagage.

Artikel 38 Uitsluitingen module Medische kosten

1. Wij vergoeden uw medische kosten niet als u niet heeft voldaan aan de voorwaarden uit artikel 36 lid 3. Denk hierbij aan de volgende situaties:
 - a. U had tijdens uw vakantie reis geen geldige zorgverzekering in Nederland.
 - b. Toen u uit Nederland vertrok, stond al vast dat u kosten voor een medische behandeling zou gaan maken. U was al ziek of had al een aandoening voordat u vertrok. U kreeg daardoor medische klachten die u had kunnen voorzien.

- c. U ging (mede) op reis voor de medische behandeling.
 - d. U was al in het buitenland onder behandeling toen u vertrok.
 - e. U had met de behandeling kunnen wachten totdat u weer in Nederland was.
2. U bent niet verzekerd in de gevallen die genoemd zijn in artikel 6.

Artikel 39 Verplichtingen bij medische behandeling

1. Naast de verplichtingen in artikel 7 gelden de volgende verplichtingen.
2. Als u tijdens uw vakantiereis ziek wordt of een persoonlijk ongeval krijgt, moet u het volgende doen:
 - a. U moet meewerken aan uw herstel.
 - b. U moet vóór de behandeling of opname in het ziekenhuis contact opnemen met onze alarmcentrale. Onze alarmcentrale adviseert waar u het beste de medische behandeling kunt krijgen. Als het niet mogelijk is om vooraf contact op te nemen, dan moet u binnen een week contact opnemen met onze alarmcentrale.
 - c. U moet contact opnemen met onze alarmcentrale als u medicijnen uit Nederland nodig heeft.
 - d. U bewaart alle nota's van de kosten die u maakt.
 - e. U bewaart alle andere bewijsstukken over de oorzaak van de ziekte of het ongeval. Ook bewaart u de bewijsstukken over de noodzaak van de medische behandeling en de hoogte van de kosten.
3. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw medische kosten te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt, van u terugvorderen.

Module Annulering

Deze module geldt alleen als op uw polisblad staat dat u voor de module Annulering verzekerd bent.

Artikel 40 Wat is verzekerd op de module Annulering?

Nadat u uw vakantiereis heeft geboekt, blijkt onverwacht dat u niet op vakantie kunt gaan. Of u bent op reis en moet plotseling eerder naar huis. Wij vergoeden dan de kosten om de vakantiereis helemaal of voor een deel af te zeggen. Dit doen we in de volgende gevallen:

1. U, een familielid* of huisgenoot* wordt ernstig ziek* of overlijdt. Onder 'ernstig ziek' valt onder meer ook een ernstig ongeval of een dringende medische ingreep. In de begrippenlijst leest u wat hier precies onder valt.
2. Uw ouder(s) of kind(eren) hebben zorg nodig. Alleen u kunt deze zorg geven.
3. U krijgt een adoptiekind of een pleegkind toegewezen.
4. Er zijn verplichte inenting(en) voor de bestemming. U kunt deze inenting(en) niet krijgen om een medische reden.
5. Er is een visum verplicht voor de bestemming. U krijgt geen visum. Dit is niet uw schuld.
6. U verliest op de dag van vertrek uw reisdocument. U doet aangifte bij de politie. U kunt niet op tijd een nieuw document krijgen.
7. U kunt niet in uw vakantieverblijf overnachten door een van de volgende gevallen:
 - a. De gastheer of gastvrouw van uw vakantieverblijf is ernstig ziek of overleden.
 - b. Er is schade aan het vakantieverblijf. Hierdoor is het verblijf onbewoonbaar.

8. U heeft door een onverwachte gebeurtenis een schade opgelopen aan uw motorvoertuig of kampeermiddel. Dit is gebeurd binnen een maand voor uw vertrek. De schade kan niet voor de vertrekdatum worden hersteld. Is het motorvoertuig of kampeermiddel vanzelf kapot gegaan (door een eigen gebrek)? Of heeft u autopech gehad? Dan bent u niet verzekerd.
9. Er is schade ontstaan aan uw eigendom in Nederland. De schade is zo groot dat u naar huis moet of niet op reis kunt gaan.
10. U zou samen met een reisgenoot* op reis gaan. Dit moet blijken uit uw boeking. Maar uw reisgenoot kan onverwacht niet vertrekken of moet eerder terug vanwege een van de situaties die we in dit artikel hebben genoemd. Wij vergoeden uw kosten dan alleen in de volgende gevallen:
 - a. Uw reisgenoot is verzekerd op deze verzekering.
 - b. Uw reisgenoot is ergens anders verzekerd en zijn verzekeraar vergoedt de kosten om de vakantiereis af te zeggen.
 - c. Uw reisgenoot is niet verzekerd. U moet alleen reizen doordat uw reisgenoot niet meegaat.
11. U raakt vóór uw reis werkloos buiten uw schuld. U bent dan verzekerd als voldaan is aan de volgende vier voorwaarden:
 - a. Het ontslag was niet gepland of vooraf afgesproken, u wilde het niet en het was ook niet uw schuld.
 - b. U had een dienstverband van minimaal 12 maanden.
 - c. U werkte minimaal 20 uur per week.
 - d. Uw laatste werkdag is uiterlijk een maand nadat u weer thuis zou komen.
12. U bent werkloos en krijgt een baan. Uw nieuwe werkgever geeft u geen verlof voor uw vakantie. U bent dan verzekerd als voldaan is aan de volgende vier voorwaarden:
 - a. U ontvangt een werkloosheids- of bijstandsuitkering.
 - b. Uw nieuwe contract is voor minimaal een jaar.
 - c. U gaat minimaal 20 uur per week werken.
 - d. Uw eerste werkdag is twee maanden voor uw vertrek of later.
13. U krijgt een nieuwe (huur)woning. De sleutels krijgt u in de maand voordat u zou vertrekken of tijdens uw vakantiereis.
14. U en uw partner gaan uit elkaar. U voerde een gezamenlijk huishouden en kunt dit aantonen.
15. U volgt een opleiding op een school die langer dan een jaar duurt. Voor die opleiding moet u tijdens uw reisperiode een herexamen doen. Dit kan niet op een ander moment.
16. Op het moment van vertrek is het niet veilig op uw reisbestemming of u kunt uw reisbestemming niet bereiken. U bent dan verzekerd in de volgende gevallen:
 - a. Er is natuurgeweld*. Denk aan aardbevingen, storm en overstromingen.
 - b. Het ministerie van Buitenlandse Zaken heeft een negatief reisadvies* uitgebracht voor uw reisbestemming. Dit is een advies met de kleur oranje of rood.
 - c. Er is een onverwachte staking.
 - d. Het vervoermiddel dat u voor uw reis had geboekt, is stuk gegaan.
 - e. Het vervoermiddel dat u voor uw reis had geboekt, heeft een vertraging van meer dan acht uur.

Artikel 41 Vaststelling van de vergoeding

1. Wij vergoeden per vakantiereis maximaal het verzekerde bedrag. Dit bedrag staat op uw polisblad bij de module Annulering. Het maximum geldt per verzekerde.
2. Wij betalen maximaal het bedrag dat u al betaald heeft voor de vakantiereis. Hierbij horen ook de eventuele toeslagen.
3. Is het mogelijk om uw reis om te boeken naar een andere datum in plaats van de hele reis te annuleren? Dan vergoeden wij de kosten van het omboeken. Ook vergoeden wij de verhoging van de oorspronkelijke reissom per persoon, als u de reis gedeeltelijk moet annuleren. In beide gevallen vergoeden wij maximaal de volledige annuleringskosten.
4. Als u een deel van uw vakantiereis heeft gemist, dan berekenen wij uw schadevergoeding als volgt:

Aantal gemiste reisdagen x persoonlijke reissom
reisduur

Met de persoonlijke reissom bedoelen wij het volgende:

- Het gaat hier om het deel van de reissom van de personen die bij ons verzekerd zijn. Reist u samen met personen die niet bij ons verzekerd zijn? Dan zijn de annuleringskosten die voor hen gemaakt zijn niet verzekerd. Ook niet als u deze kosten heeft betaald.
 - De reissom is het bedrag dat u voorafgaand aan de reis vanuit Nederland moet of moest betalen voor boekingen en reserveringen van uw vervoer en/of uw verblijf. Ook vallen onder de reissom de bedragen voor deelreizen, excursies en andere evenementen die u geboekt en betaald heeft na het begin van de reis. Onder de reissom valt niet een betaalde borgsom.
5. Als u in het ziekenhuis heeft gelegen, dan tellen deze dagen als gemiste dagen.
 6. Als een reisgenoot in het ziekenhuis terechtkomt, kan één persoon als begeleider optreden. Als u die begeleider bent geweest, dan tellen de volgende dagen als gemiste dagen:
 - a. De dagen die uw reisgenoot in het ziekenhuis heeft gelegen.
 - b. De dagen die u heeft gemist omdat u met uw reisgenoot mee naar Nederland bent gegaan.

Artikel 42 Uitsluitingen module Annulering

1. Wij betalen uw annuleringskosten niet als u uw reis (geheel of gedeeltelijk) moest annuleren vanwege binnenlandse onlusten waarbij (vuur)wapens werden gebruikt tegen de regering.
2. Verliest u door de annulering inkomsten? Dan vergoeden we dat verlies niet.
3. Wij betalen uw annuleringskosten niet als u uw reis meer dan zeven kalenderdagen voor de ingangsdatum van deze module heeft geboekt.
4. U bent niet verzekerd in de gevallen die genoemd zijn in artikel 6.

Begrippen

Bagage

Onder bagage vallen:

- Alle spullen die u bij u heeft op uw vakantiereis. Het moet gaan om spullen die gebruikelijk zijn om mee te nemen op vakantie.
- Spullen die u huurt om tijdens uw vakantie een hobby of sport uit te oefenen. Het moet gaan om spullen die hiervoor gebruikelijk zijn om te huren, zoals ski's of een duikuitrusting.

Bagageruimte

Een ruimte in een voertuig of aanhanger waar spullen in opgeborgen kunnen worden. De spullen zijn van buiten het voertuig of de aanhanger niet zichtbaar.

Begunstigde

De erfgenamen van de verzekerde. De Staat der Nederlanden valt hier niet onder.

Belanghebbende

Met belanghebbenden bij deze verzekering bedoelen wij in ieder geval de verzekerden en andere (rechts)personen die belang kunnen hebben bij deze verzekering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan iemand die recht heeft op vergoeding van een schade.

Blijvende invaliditeit

Invaliditeit is een medisch vastgestelde verslechtering van uw gezondheid. Met blijvende invaliditeit bedoelen wij dat niet verwacht wordt dat u nog verder herstelt. Wij stellen uiterlijk twee jaar na het ongeval vast of u blijvend invalide bent geworden. Dit is niet zo als u het ongeval later dan drie maanden aan ons heeft gemeld. Dan stellen wij uiterlijk twee jaar na de melding vast of u blijvend invalide bent geworden.

Ernstig ziek

Er is sprake van ernstige ziekte als onze medisch adviseur heeft vastgesteld dat de ziekte zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

Hieronder vallen ook:

- Een ernstig ongeval.
- Een medische ingreep die niet uitgesteld kan worden.
- Een operatie voor een donororgaan.
- Een complicatie bij een zwangerschap.
- Een zwangerschap die zodanig is dat reizen medisch onverantwoord is.

Familieid

Met uw familieid bedoelen wij de volgende personen:

- Uw partner waarmee u een duurzame relatie heeft.
- Uw ouders, stiefouders, pleegouders en schoonouders.
- Uw kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, schoonzons en schoondochters.
- Uw broers, stiefbroers, pleegbroers en zwagers.

- Uw zussen, stiefzussen, pleegzussen en schoonzussen.
- Uw grootouders en hun partners.
- Uw kleinkinderen en hun partners.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval waardoor schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

Geld

Met geld bedoelen wij:

- Bankbiljetten en munten in alle valuta.
- Papieren die een geldwaarde hebben, zoals cadeaubonnen of toegangsbewijzen.
- Elektronische betaalmiddelen, zoals een OV-chipkaart, inclusief het saldo dat verloren gaat. U krijgt hier alleen een vergoeding voor als u die niet van een andere instantie krijgt.
- Bankpassen en creditcards die in Nederland zijn uitgegeven, inclusief het geld dat een dief daarmee heeft opgenomen. U krijgt hier alleen een vergoeding voor als u die niet krijgt van de instelling die de kaart heeft uitgegeven.

Hoofdpremievalidatum

Op uw polisblad staat de eerstkomende einddatum. De hoofdpremievalidatum kunt u hiervan afleiden door er telkens een jaar bij te tellen.

Huisgenoot

Een huisgenoot is een persoon met wie u duurzaam in gezinsverband samenwoont en die in het bevolkingsregister op hetzelfde adres is ingeschreven als u.

Kampeermiddel

Een kampeermiddel is waar u in slaapt tijdens het kamperen. Denk hierbij aan een caravan, een vouwwagen of een tent.

Natuurgeweld

Een onvoorziene natuurlijke gebeurtenis met vergaande gevolgen voor de omgeving en de mensen die daar wonen en leven. Voorbeelden zijn een aardbeving, aardverschuiving, lawine, (bos)brand, orkaan, insneeuwen, overstroming of vulkaanuitbarsting.

Negatief reisadvies

Het ministerie van Buitenlandse Zaken geeft reisadviezen voor landen en gebieden. Er zijn vier reisadviezen mogelijk met verschillende kleuren. Wij zien een advies met de kleuren oranje en rood als een negatief reisadvies. U kunt deze adviezen vinden via www.klaverblad.nl/links.

Nieuwwaarde en dagwaarde

De nieuwwaarde is het bedrag dat nodig is om de beschadigde spullen opnieuw te kopen. De dagwaarde is de nieuwwaarde min een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

Persoonlijk ongeval

Een persoonlijk ongeval is een plotselinge en onverwachte gebeurtenis die onvrijwillig en buiten uw lichaam plaatsvindt en waardoor u gewond raakt of overlijdt.

De volgende gebeurtenissen stellen wij gelijk aan een persoonlijk ongeval:

- a. U krijgt plotseling en onverwacht een voorwerp of stof in uw lichaam waardoor u inwendig letsel oploopt of vergiftigd raakt. Met voorwerp of stof bedoelen wij geen ziektekiemen of allergenen.
- b. U valt in een vloeibare of vaste stof waardoor u besmet raakt door ziektekiemen of een allergische reactie krijgt.
- c. U krijgt een van de volgende ziekten: trichofytie, ziekte van Bang, koepokken, schurft of mond-en-klauwzeer.
- d. U stikt, verdrinkt, bevriest of krijgt een zonnesteek.
- e. Door een noodsituatie raakt u uitgeput, verhongert u, droogt u uit of verbrandt u door de zon.
- f. U verstuikt, ontwricht, verrekt of scheurt een spier, band of pees.
- g. U krijgt een wondinfectie, bloedvergiftiging of een andere ziekte doordat er na het ongeval ziektekiemen in uw lichaam zijn gekomen.
- h. U wordt door een complicatie bij de behandeling van de hiervoor genoemde aandoeningen blijvend invalide of komt te overlijden.

Premie

De premie die u voor deze verzekering betaalt, inclusief de kosten en de assurantiebelasting.

Reisgenoot

Een reisgenoot is een persoon met wie u minimaal samen heen en terug zou reizen. Deze persoon staat op uw boekings-/reserveringsformulier genoemd. Hij of zij kan op deze verzekering verzekerd zijn, maar dat hoeft niet.

Sanctielijst

Een sanctielijst is een lijst van (rechts)personen waarmee wij geen zaken mogen doen. Deze lijsten worden opgesteld door onder andere de Nederlandse overheid, de Europese Unie of de Verenigde Naties. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer informatie.

U en uw

Met u en uw bedoelen wij de verzekeringnemer en de verzekerden. In artikel 1 leest u wie daar precies onder vallen.

Vakantiereis

Een vakantiereis is een recreatieve reis die start op het moment dat u uw huis verlaat en eindigt op het moment dat u weer thuis komt. Een vakantiereis die uit meerdere onderdelen bestaat, een zogenaamde samengestelde reis, zien wij als één vakantiereis. Als vakantiereis zien wij ook vrijwilligerswerk in het buitenland en een studie of stage in het buitenland, als onderdeel van een voltijdstudie. Er mag daarbij geen sprake zijn van betaald werk. Een stage met een stagevergoeding zien wij niet als betaald werk.

Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten.

Wij, we, ons en onze

Met wij, we ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.

Wintersport

Onder wintersport verstaan wij recreatieve sporten waarvoor ijs of sneeuw nodig is.