



# Inboedelverzekering

## Polisvoorwaarden nr. BI 13

Afrikaweg 2  
Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer



Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons bent u gewoon goed verzekerd. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Op deze verzekering verzekeren wij uw inboedel. Hoe wij uw inboedel verzekeren, hangt af van uw keuze voor een Royaal of een Budget inboedelverzekering en van de polisvoorwaarden. Welke verzekering u heeft, staat op het polisblad. De polisvoorwaarden staan hierna.

Als u schade heeft, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt vastgesteld en vergoed. U kunt uw schade melden op onze website: [www.klaverblad.nl](http://www.klaverblad.nl). U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar: Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.  
E-mailen kan naar [administratie@klaverblad.nl](mailto:administratie@klaverblad.nl).  
Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27016035 en in het Register financieel dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000486.

## Algemeen

### Artikel 1 Algemeen: Wat is verzekerd?

1. Wij\* verzekeren uw\* inboedel\* en uw huurdersbelang\*.
2. Schade ontstaat door een gebeurtenis\*. Een schade is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering plaatsvindt.
3. In artikel 2 en 4 kunt u zien welke gebeurtenissen en spullen wij verzekeren op de Royaal inboedelverzekering en/of op de Budget inboedelverzekering. In artikel 7 staat voor welke spullen er een maximale vergoeding per gebeurtenis geldt. Op het polisblad staat welke verzekering u heeft.

### Artikel 2 Inboedel in uw woning: Wat is verzekerd?

1. Wij verzekeren schade aan inboedel en huurdersbelang in uw woning* als deze ontstaat door een van de gebeurtenissen hieronder. Sommige schades verzekeren wij nooit. Welke dat zijn, staat in artikel 6.	Verzekerd op:
a. Er is een brand* of een ontploffing* in uw woning of in de buurt. In dit geval vergoeden wij ook de schade door een eigen gebrek.	Royaal en Budget
b. Er komt opeens walm, rook of roet uit uw kachel of open haard.	Royaal en Budget
c. Iemand laat eten aanbranden.	Royaal
d. Door een heet voorwerp ontstaat schade, bijvoorbeeld schroeischade of smeltschade. Schade aan het hete voorwerp zelf vergoeden wij niet.	Royaal en Budget
e. Het is slecht weer. Denk aan storm*, bliksem/inductie, hagel en regen. De volgende schade door slecht weer vergoeden wij niet. <ul style="list-style-type: none"><li>• Schade door vorst aan de buitenkant van uw woning en aan leidingen en daarop aangesloten installaties en apparaten buiten uw woning.</li><li>• Schade door neerslag via openstaande deuren of ramen.</li><li>• Schade doordat muren vocht doorlaten.</li></ul>	Royaal
f. Het is slecht weer. Denk aan storm, bliksem/inductie, hagel en regen. De volgende schade door slecht weer vergoeden wij niet. <ul style="list-style-type: none"><li>• Schade door een windvlaag, het inslaan van hagelstenen, sneeuwdruk en vorst.</li><li>• Schade door neerslag via openstaande deuren of ramen.</li><li>• Schade doordat muren vocht doorlaten.</li></ul>	Budget
g. Door hevige plaatselijke neerslag* loopt het water over een dijk, kade of sluis en stroomt het uw woning in.	Royaal

	Verzekerd op:
<p>h. Er stroomt water uw woning in uit leidingen, sanitair, apparaten, een waterbed of een aquarium. Bij breuk van een aquarium vergoeden wij ook schade aan het aquarium en de inhoud. De volgende waterschade vergoeden wij niet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade die komt doordat het tegelwerk niet waterdicht is. Dit geldt ook voor andere wand- of vloerafwerking die waterdicht hoort te zijn.</li> <li>• Schade door slechte kitvoegen.</li> <li>• Schade doordat u zelf werkzaamheden verricht aan leidingen, sanitair of apparaten.</li> </ul>	Royaal
<p>i. Er stroomt water uw woning in uit leidingen, sanitair, apparaten, een waterbed of een aquarium door een defect, een verstopping of doordat er een afvoerslang losschiet. De volgende waterschade vergoeden wij niet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade die komt doordat het tegelwerk niet waterdicht is. Dit geldt ook voor andere wand- of vloerafwerking die waterdicht hoort te zijn.</li> <li>• Schade door slechte kitvoegen.</li> <li>• Schade doordat u zelf werkzaamheden verricht aan leidingen, sanitair of apparaten.</li> <li>• Schade doordat er een vulslang of een tuinslang losschiet.</li> </ul>	Budget
<p>j. Iemand anders beschadigt of steelt uw spullen. Denk aan diefstal, gewelddadige beroving, afpersing, vandalisme of relletjes. De volgende vandalismeschade vergoeden wij niet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade doordat iemand de buitenkant van uw woning bekladt of beschildert.</li> <li>• Schade door iemand die in uw woning is met uw toestemming.</li> </ul>	Royaal
<p>k. Iemand anders beschadigt of steelt uw spullen. Denk aan diefstal, gewelddadige beroving, afpersing, vandalisme of relletjes. De volgende vandalismeschade vergoeden wij niet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade door iemand buiten uw woning.</li> <li>• Schade door iemand die in uw woning is met uw toestemming.</li> </ul>	Budget
<p>l. Een dier dringt uw woning binnen en beschadigt uw spullen. De volgende schade door dieren vergoeden wij niet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade door uw eigen huisdieren of de huisdieren van uw bezoek. Dit vergoeden wij wel bij schade aan huurdersbelang.</li> <li>• Schade door ongedierte of schimmels.</li> </ul>	Royaal en Budget
<p>m. Er valt iets op uw woning of er valt iets tegen uw woning aan. Denk aan de volgende voorbeelden. Er valt een onderdeel van een vliegtuig. Een hijskraan of een boom valt om. Een vlaggenmast raakt los en valt.</p>	Royaal en Budget
<p>n. Er is een botsing of aanvaring tegen uw woning waardoor uw spullen beschadigen.</p>	Royaal en Budget

	Verzekerd op:
o. Een opgehangen spiegel breekt. Wij vergoeden de schade aan de spiegel zelf en de schade die de scherven veroorzaken.	Royaal en Budget
p. Een ruit breekt. Wij vergoeden alleen de schade die de scherven veroorzaken.	Royaal en Budget
q. Uw koelkast of vriezer valt onverwachts uit. Wij vergoeden alleen de schade aan de inhoud.	Royaal en Budget
r. Uw wasmachine of droger gaat kapot. Wij vergoeden alleen de schade aan het wasgoed.	Royaal en Budget
s. Uw woning stort in.	Royaal en Budget
t. Er vindt plotseling en onverwachts een andere gebeurtenis plaats. De volgende schade vergoeden wij niet. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade die de overheid of iemand in opdracht van de overheid veroorzaakt.</li> <li>• Schade door grondverzakking, grondverschuiving, trillingen, wateronttrekkingen of grondwater.</li> <li>• Schade door normaal gebruik zoals vlekken, krassen, deukjes en slijtage.</li> <li>• Schade doordat spullen vanzelf kapot gaan (eigen gebrek).</li> <li>• Schade door reinigen, bewerken of herstellen van uw inboedel.</li> <li>• Schade aan ruiten*.</li> </ul>	Royaal
2. Als de grond* van uw woning verontreinigd is, dan vergoeden wij de saneringskosten. Dit zijn kosten om de verontreiniging uit de grond, (grond)water en/of oppervlaktewater te halen en te isoleren. Daarbij gelden de volgende voorwaarden. <ul style="list-style-type: none"> <li>• De saneringskosten komen door een verzekerde schade aan uw inboedel.</li> <li>• De verontreiniging is ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering.</li> <li>• U meldt de schade voordat de verzekering stopt.</li> <li>• Als de grond van uw woning al verontreinigd was, dan verminderen wij de vergoeding met de saneringskosten van de bestaande verontreiniging.</li> <li>• De overheid kan u dwingen de grond te saneren.</li> <li>• U begint met saneren binnen een jaar nadat u weet dat de grond verontreinigd is.</li> <li>• De sanering duurt maximaal een jaar. De kosten die u daarna maakt, vergoeden wij niet.</li> <li>• U moet de kosten echt gemaakt hebben.</li> </ul>	Royaal

### Artikel 3 Inboedel buiten uw woning: Wat is verzekerd?

1. In de volgende gevallen verzekeren wij ook schade aan inboedel en huurdersbelang buiten uw woning.
  - a. Inboedel in een kelderbox, garagebox of in een gemeenschappelijke ruimte van het gebouw waarin u woont. Wij verzekeren uw inboedel tegen alle gebeurtenissen uit artikel 2. Diefstal of vandalisme verzekeren wij alleen als er sporen van de inbraak zichtbaar zijn aan de buitenkant van het gebouw of aan de buitenkant van de ruimte waarin uw spullen staan.
  - b. Naamborden, zonweringen, vlaggenstokken, antennes of huurdersbelang die aan uw woning vastzitten, verzekeren wij tegen de gebeurtenissen in artikel 2 lid 1 a t/m s. Voor stormschade aan huurdersbelang geldt er een eigen risico van € 225,- per gebeurtenis.
2. In uw tuin of op uw balkon verzekeren wij de volgende spullen tegen de gebeurtenissen in artikel 2 lid 1 a t/m s. Schade door slecht weer (artikel 2 lid 1 e en f) vergoeden wij niet. Denk aan storm, bliksem/inductie, hagel en regen. Voor sommige spullen geldt een maximale vergoeding, zie artikel 7.
  - a. Heeft u een Royaal of een Budgetverzekering, dan verzekeren wij de volgende spullen.
    - Wasgoed.
    - Tuinmeubelen\*.
    - Tuingereedschap\*.
    - Ladders. Diefstal of vandalisme verzekeren wij alleen als u de ladder met een goed slot aan een vast object heeft bevestigd.
    - Sier- en kunstvoorwerpen, tuinverlichting en vijverpompen.
  - b. Heeft u een Royaal inboedelverzekering, dan verzekeren wij ook de volgende spullen.
    - Jacuzzi of bubbelbad.
    - Zitgrasmaaiers en robotgrasmaaiers.
    - Speeltoestellen, trampolines en speelhuisjes.
3. Inboedel die tijdelijk\* buiten uw woning is, verzekeren wij ook. Deze inboedel verzekeren wij niet overal. Hieronder ziet u op welke plekken wij deze inboedel verzekeren en tegen welke gebeurtenissen.
  - a. In een ander bewoond huis in Nederland verzekeren wij uw inboedel tegen alle gebeurtenissen uit artikel 2.
  - b. In een ander gebouw in Nederland verzekeren wij uw inboedel tegen de gebeurtenissen in artikel 2 lid 1 a t/m s. Diefstal of vandalisme verzekeren wij alleen als er aan de buitenkant van het gebouw sporen van de inbraak zichtbaar zijn.
  - c. Diefstal van inboedel uit een afgesloten auto in Nederland, België, Luxemburg of Duitsland verzekeren wij alleen als er aan de buitenkant van de auto sporen van de inbraak zichtbaar zijn. Wij vergoeden maximaal € 250,- per gebeurtenis.

- d. Ergens anders in Nederland verzekeren wij uw inboedel tegen schade door brand, ontploffing, blikseminslag\*, voorwerpen die uit de lucht vallen, afpersing, gewelddadige beroving en schade die ontstaat door een ander heet voorwerp.
- e. In Europa verzekeren wij uw inboedel tegen schade door brand, ontploffing, blikseminslag, voorwerpen die uit de lucht vallen en schade die ontstaat door een ander heet voorwerp.
4. Inboedel die u verhuist binnen Nederland of vervoert van en naar wasserijen, bewaarplaatsen en reparateurs verzekeren wij tegen de volgende gebeurtenissen.
- Het vervoermiddel krijgt een ongeluk.
  - Een onderdeel van een hijswerktuig breekt of raakt los.
  - De koffer, verhuisdoos, wasmand of andere verpakking wordt gestolen of raakt vermist. Dit verzekeren wij alleen als de hele koffer, verhuisdoos of wasmand vermist wordt of als er zichtbare braaksporen aan zitten.

#### Artikel 4 Andere spullen dan uw inboedel: Wat is verzekerd?

1. De volgende spullen en dieren horen niet bij uw inboedel. Wij verzekeren deze spullen en dieren tegen dezelfde gebeurtenissen als uw inboedel op dezelfde plek, maar alleen als de schade niet op een andere verzekering verzekerd is. Wij vergoeden schade aan deze spullen en dieren boven het verzekerde bedrag met een maximum per gebeurtenis, zie artikel 7.	Verzekerd op:
a. Privéspullen van iemand anders in uw woning. Deze vergoeden wij tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag.	Royaal en Budget
b. Uw privé vaartuigen, caravans en andere aanhangers of losse onderdelen of accessoires hiervan en losse onderdelen en accessoires van uw privé motorrijtuigen. Wij verzekeren deze in uw woning of in een kelderbox, garage of schuur die bij uw woning hoort.	Royaal en Budget
c. Privé geld* van u of van een andere particulier in uw woning of privé geld van u tijdelijk in een ander bewoond huis in Nederland. Geld dat tijdelijk ergens anders in Nederland is, verzekeren wij alleen tegen afpersing of gewelddadige beroving.	Royaal en Budget
d. Medische hulpmiddelen in bruikleen.	Royaal
e. Gereedschappen, materialen en kleding die u bezit voor uw beroep. Deze verzekeren wij in uw woning, in een ander gebouw in Nederland of in een auto. De maximale vergoeding van € 250,- uit artikel 3 lid 3 c voor diefstal uit een auto geldt voor deze spullen en uw inboedel samen.	Royaal
f. Huisdieren in uw woning. Wij vergoeden de kosten van een dierenarts of in geval van overlijden de kosten van een nieuw huisdier.	Royaal
2. Als de sleutels van uw woning zijn gestolen of u bent ze verloren, dan vergoeden wij de kosten om de sleutels en de sloten te vervangen tot maximaal € 500,- per gebeurtenis.	Royaal

\* Zie Begrippen

## Artikel 5 Extra vergoedingen boven het verzekerde bedrag

1. Bij een verzekerde schade geven wij zo nodig extra vergoedingen boven het verzekerde bedrag. Elke extra vergoeding is maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Het gaat om de volgende vergoedingen.
  - a. De kosten voor uw verblijf in een hotel of pension als uw woning door de schade onbewoonbaar is. Wij vergoeden alleen de kosten die u maakt boven uw normale uitgaven.
  - b. De kosten om uw spullen die gered zijn, op te slaan en te vervoeren.
  - c. De kosten van herstel van uw tuin. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden.
    - U heeft een Royaal Inboedelverzekering.
    - Deze kosten zijn niet verzekerd op een opstalverzekering.
    - Schade door slecht weer, dieren, diefstal of vandalisme vergoeden wij niet.
  - d. De opruimingskosten. Dit zijn de kosten voor het opruimen van beschadigde resten na een verzekerde schade aan uw inboedel.
2. De volgende schade en kosten vergoeden wij alleen als u hiervoor aansprakelijk bent ten opzichte van uw verhuurder of uw leverancier van water, gas of elektriciteit. Deze schade en kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag en tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag.
  - a. Schade aan delen van uw woning die geen huurdersbelang zijn, verzekeren wij tegen alle gebeurtenissen uit artikel 2.
  - b. Als er een leiding lek raakt waardoor er water in of onder uw woning stroomt, dan vergoeden wij de kosten van de reparatie. De kosten van de graafwerkzaamheden vergoeden wij niet. Daarbij gelden de volgende voorwaarden.
    - Het lek is ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering.
    - Het gaat om een leiding voor verwarming, water of riool. Dakgoten en regenpijpen vallen hier niet onder.
3. Bij een verzekerde schade vergoeden wij de kosten om de schade te beperken of te voorkomen.

## Artikel 6 Uitsluitingen

Wij verzekeren niet alle schade. Hieronder staat welke schades wij nooit verzekeren.

- a. Schade door atoomkernreacties, molest, aardbeving en vulkaanuitbarsting. Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links) voor meer uitleg.
- b. Schade door overstroming\*. Dit geldt niet voor schade door brand, ontploffing of hevige plaatselijke neerslag.
- c. Schade binnen of buiten uw woning door bevriezing van leidingen buiten uw woning of van installaties en apparaten die daarop aangesloten zijn.
- d. Schade doordat stoffen die door de lucht komen uw inboedel vuil maken. Dit geldt niet als deze stoffen komen van een brand of een ontploffing in de buurt.
- e. Schade door onvoldoende onderhoud. Denk aan onderhoud bij daken, metselwerk, schuttingen, kitvoegen, cv-installaties of andere apparaten.

## Artikel 7 Schadevergoeding

1. Wij vergoeden de nieuwwaarde\*, behalve in de volgende gevallen.
  - a. Wij vergoeden de reparatiekosten als deze lager zijn dan nieuwwaarde, dagwaarde\* of marktwaarde. Als uw spullen na reparatie minder waard zijn dan voor de schade, dan vergoeden wij ook deze waardevermindering.
  - b. Wij vergoeden de dagwaarde bij de volgende spullen.
    - Voor onderdelen en accessoires van auto's. Voor bromfietsen, snorfietsen, caravans, aanhangers, zitgrasmaaiers, vaartuigen, surfplanken en onderdelen en accessoires hiervan.
    - Spullen waarvan de dagwaarde minder dan 40% van de nieuwwaarde is.
    - Spullen die u niet gebruikt.
    - Spullen die u gehuurd of in bruikleen heeft. Zoals bij medische hulpmiddelen in bruikleen uit artikel 4 lid 1 d.
    - Zonweringen, vlaggenstokken, antennes, rolluiken en schuttingen.
  - c. Wij vergoeden de marktwaarde bij antiek, kunstvoorwerpen en verzamelingen.
2. Wij vergoeden niet de waarde van de restanten.
3. Het verzekerde bedrag moet gelijk zijn aan de totale waarde van uw inboedel. Als het verzekerde bedrag lager is, dan bent u onderverzekerd. Wij vergoeden dan slechts een deel van uw schade. Er zijn drie mogelijkheden.
  - U heeft een Ryaal inboedelverzekering met een garantie tegen onderverzekering\* volgens de 'Aanvullende voorwaarden aanpassing verzekerd bedrag'. Met deze garantie verzekeren wij uw inboedel tot 300% van het verzekerde bedrag.
  - U heeft een Budget inboedelverzekering met garantie tegen onderverzekering\* volgens de 'Aanvullende voorwaarden aanpassing verzekerd bedrag'. Met deze garantie verzekeren wij uw inboedel tot 150% van het verzekerde bedrag.
  - U heeft geen garantie. Als het verzekerde bedrag lager is dan de totale waarde van uw inboedel, dan berekenen wij uw schadevergoeding als volgt:
$$\frac{\text{verzekerd bedrag}}{\text{werkelijke waarde}} \times (\text{schade} + \text{kosten})$$
4. Als de schade op meer verzekeringen verzekerd is, dan passen wij de uitkering aan. Wij vergoeden dan de schade en kosten in de verhouding van het verzekerde bedrag van deze verzekering tot het totaal van de verzekerde bedragen van alle verzekeringen bij elkaar.
5. Als schade aan uw inboedel op een speciale verzekering is verzekerd, dan vergoeden wij niets. Denk aan een fietsverzekering of een computerverzekering.
6. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.



7. Voor onderstaande inboedel, huisdieren en andere spullen geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis.	Maximale vergoeding bij Royaal	Maximale vergoeding bij Budget
a. Sieraden en horloges. De maximale vergoeding geldt alleen bij schade door diefstal. Als op het polisblad staat dat u uw sieraden voor een apart bedrag heeft verzekerd, dan verhogen wij dit bedrag met de maximale vergoeding. Heeft u meer verzekeringen waarop uw sieraden verzekerd zijn, dan verlagen wij de maximale vergoeding. Dit doen wij in de verhouding van het verzekerde bedrag op deze polis tot het totaal van de verzekerde bedragen op alle polissen bij elkaar.	€ 2.500,-	€ 1.000,-
b. Elektronische apparatuur.	Geen maximum	€ 3.000,-
c. Verzamelingen.	Geen maximum	€ 1.000,-
d. Kostbare voorwerpen zoals antiek, schilderijen en kunst.	Geen maximum	€ 1.000,-
e. Geld.	€ 1.000,-	€ 250,-
f. Schotelantennes en terreinafscheidingen.	€ 1.250,-	€ 1.250,-
g. Privé vaartuigen, caravans en andere aanhangers of losse onderdelen of accessoires hiervan en losse onderdelen en accessoires van uw privé motorrijtuigen.	€ 1.250,-	€ 1.250,-
h. Sier- en kunstvoorwerpen, tuinverlichting en vijverpompen, speeltoestellen, trampolines en speelhuisjes.	€ 1.250,-	€ 500,-
i. Gereedschappen, materialen en kleding die u bezit voor uw beroep.	€ 1.250,-	Niet verzekerd
j. Huisdieren.	€ 1.250,-	Niet verzekerd
k. Zitgrasmaaiers en robotgrasmaaiers.	€ 1.250,-	Niet verzekerd
l. Medische hulpmiddelen in bruikleen.	€ 5.000,-	Niet verzekerd
m. Jacuzzi's.	€ 5.000,-	Niet verzekerd

## Artikel 8 Verplichtingen bij schade

1. U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u de schade pas na drie jaar meldt, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.
2. Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om schade te beperken of te voorkomen.

3. Bij schade moet u meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
4. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Ook kunnen wij extra kosten die daardoor ontstaan van u terugvorderen.

### **Artikel 9 Expert**

1. De schade en kosten stellen wij vast in overleg met u. Soms schakelen wij daarvoor een expert in. U mag ook uw eigen expert inschakelen. Samen kiezen zij van te voren een derde expert als scheidsrechter voor als zij het niet eens worden. De scheidsrechter stelt dan de schade vast tussen de bedragen van de andere experts.
2. Wij vergoeden de kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. Alle expertisekosten vergoeden wij zo nodig boven het verzekerde bedrag.

### **Artikel 10 Premiebetaling**

1. Als wij de premie\* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer\* een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan vervalt de dekking en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij teveel premie hebben ontvangen, dan betalen wij de teveel betaalde premie terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Wij mogen kosten rekenen en deze op de terug te betalen premie inhouden.

### **Artikel 11 Veranderingen rond uw woning**

1. Een verhuizing of een belangrijke verandering aan uw woning of aan de manier waarop u het gebruikt, moet u meteen aan ons vertellen. Denk aan bijvoorbeeld andere dakbedekking, aanbouw van een erker, leegstand of gebruik voor een bedrijf. Na zo'n verandering mogen wij de verzekering aanpassen of stoppen.
2. a. Als u een belangrijke verandering niet aan ons vertelt, dan krijgt u bij schade misschien minder of geen schadevergoeding. Er gelden dan de volgende regels.
  - Als wij uw inboedel na de verandering niet meer zouden verzekeren, dan krijgt u geen schade vergoed.
  - Als wij uw inboedel op andere voorwaarden zouden verzekeren, dan houden wij bij de schadevergoeding rekening met die andere voorwaarden.
  - Als wij uw inboedel voor een hogere premie zouden verzekeren, dan vergoeden wij de schade in de verhouding van de oude premie tot de hogere premie.
- b. Als u niet wist dat er een belangrijke verandering was, dan vergoeden wij de schade volledig. U moet bewijzen dat u het niet wist en dat u het niet kon weten.
3. Bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering bestaan voor de erfgenamen.

\* Zie Begrippen

## **Artikel 12 Aanpassing van de verzekering**

1. Wij mogen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welk datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.
2. a. Op het polisblad kan staan dat wij jaarlijks het verzekerde bedrag aanpassen. In dat geval veranderen wij elk jaar op de hoofdpremievalidatum\* het verzekerde bedrag. Wij gebruiken hiervoor de CBS index voor inboedels. Uw premie verandert mee.  
b. Als bij schade blijkt dat u toch nog te laag verzekerd bent, dan verhogen wij voor het regelen van de schade het verzekerde bedrag met maximaal 25%.
3. Op het polisblad kan staan dat u een garantie tegen onderverzekering heeft. In dat geval mogen wij de verzekeringnemer om informatie vragen waarmee wij het verzekerde bedrag opnieuw kunnen vaststellen. Wij mogen dit doen vijf jaar na de vorige keer, na een schade en na een verhuizing. Als wij de informatie niet krijgen, dan kunnen wij de garantie stoppen.

## **Artikel 13 Stoppen van de verzekering**

1. De verzekering loopt totdat hij wordt gestopt.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.
3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen.
  - a. Per de hoofdpremievalidatum.
  - b. Binnen een maand nadat wij weten dat er een gebeurtenis is geweest.
  - c. Binnen een maand nadat wij een schademelding hebben ontvangen of hebben afgehandeld.
4. Wij mogen de verzekering stoppen zonder opzegtermijn als wij uw inboedel niet meer willen verzekeren vanwege een belangrijke verandering (zie artikel 11).
5. Wij mogen de verzekering zonder opzegtermijn stoppen als de premie niet op tijd is betaald en bij fraude.

## **Artikel 14 Verzekeringsfraude**

Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering. Bij verzekeringsfraude kunnen wij ook het volgende doen.

- Onze kosten bij u in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

U pleegt bijvoorbeeld fraude in de volgende gevallen.

- U liegt bij uw aanvraag of claim.
- U verandert bedragen op nota's of offertes.
- U vervalst documenten.
- U geeft een onjuiste verklaring aan ons.

## **Artikel 15 Terrorisme**

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Bij terrorisme is er een maximum bedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximum bedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

## **Artikel 16 Privacy**

1. De persoonsgegevens en andere gegevens die u aan ons geeft, gebruiken wij voor uw verzekering, marketing, statistische analyse, fraudebestrijding en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).
2. Wij kunnen uw gegevens in een databank van Stichting CIS raadplegen en vastleggen. Dit doen wij om meer te weten over het te verzekeren risico en om fraude te bestrijden. Meer informatie over Stichting CIS vindt u op [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

## **Artikel 17 Nederlands recht en Nederlandse taal**

Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht. Wij communiceren in het Nederlands. Deze voorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

## **Artikel 18 Klachten**

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. U kunt uw klachten indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen  
Postbus 3012  
2700 KV Zoetermeer  
[klachtenbureau@klaverblad.nl](mailto:klachtenbureau@klaverblad.nl)

Bent u het niet eens met de afhandeling door het Klachtenbureau, dan kunt u als consument binnen drie maanden klagen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is:

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 070 - 3 338 999  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U kunt ook een rechtszaak beginnen.

## Module Glas

---

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat wij de module Glas verzekeren.

### Artikel 19 Wat is verzekerd op de module Glas?

1. De ruiten van uw woning verzekeren wij tegen ruitbreuk. Als een ruit gebroken is, dan vergoeden wij de volgende kosten.
  - a. De kosten om de ruit te vervangen.
  - b. De kosten van een noodvoorziening tot maximaal € 250,-.
  - c. De kosten om de sponningen en het schilderwerk bij te werken tot maximaal € 250,-.
2. De volgende schade vergoeden wij niet.
  - a. Beschadigingen aan een kant van de ruit zoals putjes, krassen en brandplekken.
  - b. Schade bij bouwwerkzaamheden. Dit geldt alleen als u door de bouwwerkzaamheden niet op een normale manier in uw woning kunt wonen. Als voorbeeld staat hieronder een aantal situaties waarvan wij vinden dat u niet op een normale manier in uw woning kunt wonen.
    - Het dak heeft nog niet de definitieve dakbedekking.
    - De ramen en deuren zitten er nog niet in of de definitieve sloten zitten er nog niet op.
    - De keuken of de badkamer is nog niet goed te gebruiken.
    - Er is nog geen warmwater/verwarming.Deze uitsluiting geldt niet als de schade niets met de bouwwerkzaamheden te maken heeft.
  - c. Schade bij leegstand van uw woning.
  - d. Schade door het lek raken van isolerend glas.
  - e. Schade aan geslepen, geëtste, verzilverde en gebogen ruiten.
  - f. Schade aan beschilderingen, versieringen en teksten op glas.
  - g. Schade aan ruiten in planten- of broeikassen en -kasjes, zonnecollectoren en zonnepanelen, douchecabines, inloofdouches en algemene ruimtes van het gebouw.
  - h. Schade aan glas dat niet bedoeld is om licht door te laten.
  - i. Schade die verband houdt met molest, atoomkernreacties of natuurrampen. Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links) voor meer uitleg.
3. Wij mogen de premie elk jaar aanpassen. In dat geval veranderen wij op de hoofdpremievalidatum de premie die wij afronden op hele euro's. Wij gebruiken hiervoor de CBS index voor de bouwkosten.

## Begrippen

---

### **Blikseminslag**

Er is sprake van blikseminslag als door bliksem zichtbare schade ontstaat. Inductie valt hier niet onder.

### **Brand**

Brand is een door verbranding veroorzaakt vuur met zichtbare vlammen. Het vuur moet buiten een haard branden en zich uit eigen kracht kunnen uitbreiden. Geen brand is zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren en het oververhitten of doorbreken van ovens en ketels.

### **Gebeurtenis**

Een gebeurtenis is een voorval waardoor schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

### **Geld**

Met geld bedoelen wij ook het volgende.

- Op geld te waarden papier. Denk aan cadeaubonnen of obligaties.
- Elektronische betaalmiddelen. Denk aan chipknip, OV-chipkaart inclusief het saldo dat verloren gaat. Maar alleen als u deze schade nergens anders vergoed krijgt.
- Bankpassen en creditcards die in Nederland zijn uitgegeven. Ook het geld dat door de dief is opgenomen, is verzekerd. Maar alleen als de instelling die de kaart uitgeeft deze schade niet vergoed.

### **Grond**

De grond die volgens het Kadaster bij de verzekerde woning hoort.

### **Hevige plaatselijke neerslag**

Met hevige plaatselijke neerslag bedoelen wij neerslag van minimaal:

- 40 millimeter in 24 uur; of
- 53 millimeter in 48 uur; of
- 67 millimeter in 72 uur.

De neerslag moet op en nabij de woning gevallen zijn. Een millimeter regen is een liter regen per vierkante meter.

### **Hoofdpremievalidatum**

Op het polisblad staat de eerstkomende einddatum. De hoofdpremievalidatum kunt u hiervan afleiden door er telkens een jaar bij te tellen.

## **Huurdersbelang**

Alles wat u of een vorige huurder heeft veranderd of verbeterd aan de woning en niet gemakkelijk losgemaakt kan worden. Bijvoorbeeld een parketvloer, een keuken of een badkamer, maar ook schilderwerk en behang. Zelfs complete gebouwen (garage, serre) kunnen onder huurdersbelang vallen.

## **Inboedel**

Alle spullen die gebruikt worden voor het huishouden van de verzekeringnemer en de personen die met hem samenwonen. Wij verzekeren alleen privéspullen. Zakelijke spullen verzekeren wij niet. De volgende zaken horen niet bij de verzekerde inboedel.

- Geld.
- Onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.
- Vaartuigen, maar wel surfplanken.
- Motorrijtuigen, kampeerwagens en aanhangers en onderdelen en accessoires hiervan, maar wel brom- en snorfietsen.
- Dieren.

## **Nieuwwaarde, dagwaarde en onderverzekering**

Nieuwwaarde is het bedrag dat nodig is om de beschadigde spullen opnieuw te kopen en zo nodig te plaatsen of te installeren. De dagwaarde is de nieuwwaarde min een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage. Met hoeveel wij de nieuwwaarde verminderen, kunt u vinden op [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links). U bent onderverzekerd als het verzekerde bedrag lager is dan de totale waarde van al uw spullen.

## **Ontploffing**

De definitie van ontploffing is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland gedeponerd bij de rechtbank. Het belangrijkste gedeelte uit de definitie is het volgende. Onder schade door ontploffing verstaan wij gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De gehele tekst staat op [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

## **Overstroming**

Het overlopen of bezwijken van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, dan wel het door hoge (rivier)waterstand onderlopen van buitendijks of onbedijkt gebied, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

## **Premie**

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

## **Ruiten**

Ruiten zijn alle onderdelen van de woning van glas of kunststof waar u doorheen kunt kijken of die bedoeld zijn om licht door te laten. Het glas of kunststof is aanwezig in deuren, ramen, dakramen, koepels, daken, afdakjes, serres, windschermen en schuttingen rond de tuin of het balkon.

## **Storm**

Storm is een windsnelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Als door de stormschade ook schade door neerslag ontstaat, dan behandelen wij deze als stormschade.

## **Tijdelijk**

Met tijdelijk bedoelen wij de volgende periodes.

- Een periode waarvan u vanaf het begin verwacht dat deze korter gaat duren dan drie maanden.
- Een periode die op het moment van de schade nog geen drie maanden heeft geduurd.

## **Tuinmeubelen**

Tuinstoelen, tuinbanken, tuintafels, parasols, partytenten, barbecues en andere gebruiksvoorwerpen uit uw tuin. Sier- en kunstvoorwerpen, trampolines, speelhuisjes, jacuzzi's, tuinverlichting en vijverpompen zijn geen tuinmeubelen.

## **Tuingereedschap**

Gereedschap dat u gebruikt bij het normale onderhoud van de tuin. Bijvoorbeeld tuinslangen, kruiwagens, harken, schoffels, scheppen en scharen. Gereedschappen met een (elektro)motor zijn niet verzekerd onder tuingereedschap.

## **Verzekeringnemer, verzekerde, u en uw**

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Een verzekerde is ieder die recht kan hebben op een schadevergoeding op grond van deze verzekering. In deze voorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

## **Wij, ons en onze**

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Verzekeringen. Dit is de handelsnaam van Klaverblad Onderlinge Verzekeringsmaatschappij U.A., Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V. en Klaverblad Levensverzekering N.V.

## **Woning**

Het gebouw of appartement waarin u woont. Op het polisblad staat het adres van de woning. De bijgebouwen die u gebruikt voor uw huishouden horen ook bij de woning. De kelderboxen en gemeenschappelijke ruimten als trappenhuizen, portieken en galerijen horen niet bij de woning.