



Kostbaarhedenverzekering

Voorwaarden van verzekering nr. KB 02

Ierlandlaan 97
Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer

sinds 1850



Artikel 1 Grondslag

1. De grondslag van de verzekering wordt gevormd door de bij de aanvraag en/of een verzoek tot wijziging verstrekte gegevens.
2. Verzekerd zijn uitsluitend de zaken die genoemd worden in het polisblad of de daarbij behorende, door de maatschappij gewaarmerkte specificatie. Tot deze zaken worden niet gerekend bijzaken die van de verzekerde zaak kunnen worden losgemaakt of verwijderd zonder dat de functie daarvan wordt aangetast dan wel die bij normaal gebruik verwisselbaar zijn of periodiek vervangen worden.
3. De in het polisblad of de specificatie vermelde omschrijvingen van de verzekerde zaken en van het gebouw waarin deze zich bevinden, worden aangemerkt als door de verzekeringnemer te zijn verstrekt.
4. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing

Artikel 2 Begripsomschrijvingen

1. Onder de woning wordt verstaan het in het polisblad genoemde en door de verzekeringnemer bewoonde gebouw of appartement, exclusief bijgebouwen, kelderboxen en gemeenschappelijke ruimten als trappenhuizen, portieken en galerijen.
2. Onder schade aan een verzekerde zaak wordt zowel beschadiging van die zaak als verlies ervan verstaan.
3. Onder verzekeringnemer wordt verstaan degene met wie deze verzekering is aangegaan en die in het polisblad als zodanig wordt aangeduid.
4. Onder de verzekerden worden verstaan de verzekeringnemer, zijn echtgeno(o)t(e) en de duurzaam met de verzekeringnemer samenwonende personen.
5. Onder gebeurtenis wordt verstaan een feitelijk voorval waardoor schade ontstaat. Een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen wordt als één gebeurtenis beschouwd, die geacht wordt zich te hebben voorgedaan op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

Artikel 3 Dekkingsgebied

De verzekering is voor elke verzekerde zaak uitsluitend van kracht indien de zaak zich bevindt binnen het voor deze zaak geldende dekkingsgebied van de verzekering. Dit dekkingsgebied is, indien in het polisblad wordt aangegeven:

- a. binnenhuisdekking: binnen de woning;
- b. nederlanddekking: Nederland;
- c. beneluxdekking: Nederland, België en Luxemburg;
- d. europadekking: Europa, de Azoren, de Canarische eilanden, Madeira en de landen aan de Middellandse Zee;
- e. werelddekking: alle landen van de wereld.

Artikel 4 Omvang van de dekking

1. De verzekering dekt schade aan een verzekerde zaak veroorzaakt door:
 - a. brand of ontploffing, al dan niet tengevolge van enig gebrek of eigen bederf, blikseminslag en vliegtuigen*;
 - b. diefstal, vermissing of zoek raken;
 - c. enig ander plotseling van buiten komend onheil.
2. De verzekering biedt geen dekking voor schade die voortvloeit uit een gebeurtenis of omstandigheid die zich heeft voorgedaan vóór het moment waarop voorlopige

dekking is verleend dan wel, indien geen voorlopige dekking is verleend, vóór de dag waarop de aanvraag of het verzoek tot wijziging van de verzekering door de maatschappij is ontvangen.

Artikel 5 Uitsluitingen

1. Van de verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt:
 - a. door atoomkernreacties, molest, overstroming, aardbeving en vulkanische uitbarsting*;
 - b. door of op last van enig overheidsorgaan;
 - c. door opzet of grove onvoorzichtigheid of met goedvinden van een verzekerde; een en ander met terzijdestelling van artikel 276 van het Wetboek van Koophandel.
2. Ten aanzien van de dekking volgens artikel 4 lid 1 b en c is uitgesloten schade aan een verzekerde zaak:
 - a. ontstaan terwijl de zaak is uitgeleend of verhuurd aan een ander dan een verzekerde;
 - b. veroorzaakt door of in verband met bewerking, reparatie of reiniging van de zaak, met uitzondering van het afstoffen met een droge doek;
 - c. veroorzaakt door of bestaande uit slijtage, corrosie, oxidatie of enige andere geleidelijk op de zaak werkende invloed, schimmels, andere micro-organismen of ongedierte.
3. Ten aanzien van de dekking volgens artikel 4 lid 1 b is uitgesloten:
 - a. schade door diefstal uit een auto, met uitzondering van:
 - diefstal uit een auto waarin op het moment van de diefstal een persoon van tenminste 14 jaar aanwezig was;
 - diefstal uit een deugdelijk afgesloten auto van zaken die op het moment van diefstal waren opgeborgen in een afzonderlijk compartiment en van buiten de auto niet zichtbaar waren, na braak aan deze auto, mits sporen hiervan aan de buitenzijde van de auto zichtbaar zijn;
 - b. schade die ontstaat terwijl de verzekerde zaak voor langere of kortere tijd, buiten of in een voor het publiek toegankelijke ruimte, onbeheerd wordt achtergelaten.
4.
 - a. Met betrekking tot muziekinstrumenten, mechanische, elektrische en optische instrumenten en apparatuur, met uitzondering van horloges, is uitgesloten schade die uitsluitend bestaat uit schrammen, krassen en deuken en die de werking niet beïnvloedt.
 - b. Met betrekking tot muziekinstrumenten is bovendien uitgesloten schade die zich uitsluitend voordoet aan haren, snaren, rietjes, vellen, balgen en stokken.
 - c. Met betrekking tot mechanische, elektrische en optische instrumenten en apparatuur is bovendien uitgesloten schade door kortsluiting, overbelasting, zelfverhitting en stroomlekken en schade aan lampen.

Artikel 6 Verplichtingen bij schade

1. Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:
 - a. onmiddellijk alle maatregelen te nemen teneinde het ontstaan of uitbreiden van schade te voorkomen;
 - b. zo spoedig mogelijk de gebeurtenis aan de maatschappij te melden;
 - c. zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden aan de maatschappij te verstrekken;
 - d. desgevraagd een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen;

- e. zijn volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
 - f. beschadigde of vernielde zaken voor inspectie door of vanwege de maatschappij beschikbaar te houden.
2. Indien schade (mede) veroorzaakt is door een strafbaar feit, vermissing of zoekraken, is de verzekerde verplicht hiervan zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie.
 3. De door de verzekerde verstrekte opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen mede dienen tot de vaststelling van het recht op uitkering en van de omvang van de schade.
 4. De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde een van de in lid 1 of 2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad.
 5. Elk recht op uitkering vervalt indien de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.
 6. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

Artikel 7 Benoeming van de experts

De grootte van de schade wordt vastgesteld, hetzij in onderling overleg, hetzij door twee experts van wie er één door de maatschappij en één door de verzekeringnemer benoemd wordt. In het laatste geval benoemen beide experts samen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties heeft vast te stellen, na de beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben. De experts hebben het recht zich, afzonderlijk of gezamenlijk, door deskundigen te doen bijstaan.

Indien enige benoeming door nalatigheid of door gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal een benoeming op verzoek van de meest gerede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Gravenhage gedaan, voor beide partijen bindend zijn. De partij van wie dit verzoek uitgaat, zal daarvan aan de wederpartij kennis geven.

Medewerking aan het in dit artikel bepaalde houdt niet in dat de maatschappij erkent dat zij tot schadevergoeding gehouden is.

Artikel 8 Vaststelling van de schadevergoeding

1. Behoudens het hierna bepaalde, vergoedt de maatschappij:
 - a. bij totaal verlies van een verzekerde zaak: het voor deze zaak in het polisblad of de specificatie genoemde bedrag;
 - b. bij beschadiging van een verzekerde zaak: de herstellkosten, eventueel vermeerderd met het bedrag van een na het herstel gebleven waardevermindering en verminderd met de waarde van niet bij het herstel gebruikte restanten.
2. Bij verlies van één exemplaar van een set van twee oorhangers, oorknopjes, manchetknopen of dergelijke verleent de maatschappij naar keuze van de verzekeringnemer vergoeding ofwel op basis van de aanname dat dit exemplaar afzonderlijk verzekerd was voor 70% van het bedrag voor de hele set, ofwel na overdracht van het resterende exemplaar aan de maatschappij op basis van totaal verlies van de complete set.
3. In de in artikel 4 lid 1 b genoemde gevallen geldt een eigen risico van 15% van het verzekerde bedrag.
4. Indien de schade aan een sieraad (mede) bestaat uit het verlies van een of meer in dat sieraad verwerkte (half)edelstenen of parels, geldt een eigen risico van 15% van de waarde van die (half)edelstenen of parels.
5. Voor de volgende zaken geldt als maximale vergoeding, na aftrek van het eigen risico volgens lid 3:
 - a. voor bontjassen, muziekinstrumenten en mechanische, elektrische en optische instrumenten en apparatuur, met uitzondering van horloges, die op het moment van de schade ouder zijn dan 5 jaar: de dagwaarde*;
 - b. voor mechanische, elektrische en optische instrumenten en apparaten, met uitzondering van horloges, die op het moment van de schade nog niet ouder zijn dan 5 jaar en waarvan de nieuwwaarde* op het moment van de schade minder is dan 75% van het verzekerde bedrag: de nieuwwaarde*;
 - c. voor accu's, oplaadbare batterijen en dergelijke: de nieuwwaarde* onder aftrek van 2% daarvan per maand gerekend vanaf de aanschafdatum, met een minimale aftrek van 25%;
 - d. voor elektrische voedings- en oplaadapparaten die als onderdeel van een verzekerde zaak of afzonderlijk zijn meeverzekerd: de nieuwwaarde* onder aftrek van 1% daarvan per maand gerekend vanaf de aanschafdatum, met een minimale aftrek van 15%.
6. Indien een aantal hulpzaken onder de noemer "diverse", "toebehoren" of dergelijke, al of niet nader aangeduid, tezamen voor één totaalbedrag zijn meeverzekerd, gelden bovendien de volgende bepalingen.
 - a. Voor deze zaken tezamen geldt voor elke schade een eigen risico van 15% van het totaalbedrag, met een minimum van € 10,-.
 - b. De vergoeding per hulpaak bedraagt na aftrek van het eigen risico maximaal € 25,-.
 - c. Geen vergoeding wordt verleend voor zaken die voor éénmalig gebruik bestemd zijn, zoals batterijen, reinigings- en andere vloeistoffen en voor beeld-, geluids-, en informatiedragers.

Artikel 9 Uitkering

1. Indien en voor zover de verzekering dekking biedt tegen schade aan zaken die geen eigendom zijn van een verzekerde, maar waarvoor de verzekerde jegens een derde aansprakelijk is, heeft de maatschappij het recht de schadevergoeding rechtstreeks aan die derde uit te betalen. De vergoeding geschiedt in dit geval op basis van het bedrag waarvoor de verzekerde jegens de derde aansprakelijk is.
2. Indien de maatschappij meent dat zij niet tot vergoeding van schade en kosten verplicht is, deelt zij dat zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de verzekeringnemer mee.
3. De honoraria en de kosten van de door verzekeringnemer benoemde expert en deskundigen zullen steeds ten volle worden vergoed ook al mocht het verzekerde bedrag worden overschreden, ten hoogste tot de honoraria respectievelijk de kosten van de door de maatschappij benoemde expert en deskundigen.
4. Indien de verzekeringnemer, na ontvangst van een uitkering op basis van totaal verlies, al of niet beschadigde, verzekerde zaken weer in zijn bezit krijgt, is hij verplicht de maatschappij hiervan in kennis te stellen. Hij heeft dan de keus deze zaken aan de maatschappij over te dragen, dan wel ze te behouden, waarna herziening van de schaderegeling plaatsvindt.
5. Indien de maatschappij, na uitbetaling op basis van totaal verlies, in het bezit komt van, al of niet beschadigde, eerder verloren gegane verzekerde zaken, kan zij de verzekeringnemer hiervan in kennis stellen. Deze heeft dan het recht de zaken van de maatschappij terug te kopen voor het bedrag van de ontvangen schadevergoeding, waarna zonodig schadevergoeding op basis van beschadiging plaatsvindt.
6. Na schadevergoeding wegens beschadiging wordt het verzekerde bedrag niet verminderd met het bedrag van de uitkering. Na schadevergoeding wegens totaal verlies eindigt de verzekering met betrekking tot het verloren gegane voorwerp, zonder dat premierestitutie plaatsvindt.
7. Indien de maatschappij ten aanzien van een vordering van een verzekerde een definitief standpunt heeft ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij de verzekerde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten.
8. Elk recht op schadevergoeding vervalt door verloop van vijf jaren na het evenement.
9. De maatschappij kan uitsluitend wettelijke rente verschuldigd worden vanaf de dag dat deze in rechte wordt gevorderd.

Artikel 10 Premiebetaling en -restitutie

1. De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelaasting vooruit te betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd worden. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, bestaat geen dekking ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen. Een ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking begint weer na de dag waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.
2. Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van kosten, aan de verzekeringnemer terug, tenzij de beëindiging plaatsvindt na een uitkering wegens totaal verlies of na opzegging door de maatschappij wegens opzet haar te misleiden.

Artikel 11 Wijziging van de premie en/of voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door de maatschappij te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na deze datum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering 30 dagen na de genoemde datum. De mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer geldt niet indien de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt of indien deze voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen. Indien deze verzekering onderdeel uitmaakt van een overeenkomst waarvan ook andere verzekeringen deel uitmaken, geldt de mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer uitsluitend voor die onderdelen waarvoor de premie dan wel de voorwaarden gewijzigd worden. De kostbaarhedenverzekering geldt hierbij als één onderdeel.

Artikel 12 Overgang van het belang

1. Bij overgang van het belang ten gevolge van overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering van kracht, tenzij de nieuwe belanghebbende de verzekering binnen 3 maanden na het overlijden opzegt.
2. Bij overgang van het belang krachtens een overeenkomst onder levenden loopt de verzekering door ten bate van de nieuwe belanghebbende gedurende 30 dagen na de overgang. Na afloop van deze 30 dagen loopt de verzekering uitsluitend door indien de nieuwe belanghebbende de overgang binnen 14 dagen na het plaatshebben ervan schriftelijk aan de maatschappij heeft medegedeeld en daarbij te kennen heeft gegeven de verzekering te willen voortzetten.

De maatschappij heeft het recht na kennisneming van de overgang, uiterlijk 30 dagen nadat de hiervoor bedoelde mededeling haar bereikt heeft, de verzekering met inachtneming van een termijn van tenminste 14 dagen te beëindigen door schriftelijke opzegging aan de nieuwe belanghebbende.

Artikel 13 Duur en einde van de verzekering

1. De verzekering is aangegaan voor een tijdvak van één jaar en wordt telkens voor een tijdvak van één jaar verlengd.
2. De verzekering eindigt:
 - a. aan het einde van het tijdvak waarvoor de verzekering is aangegaan of verlengd, indien de verzekeringnemer of de maatschappij uiterlijk 2 maanden tevoren schriftelijk heeft opgezegd;
 - b. per premievervaldag indien de maatschappij uiterlijk 2 maanden tevoren schriftelijk heeft opgezegd;
 - c. per de datum waarop een premie verschuldigd is geworden, indien de maatschappij schriftelijk heeft meegedeeld de verzekering per die datum te beëindigen wegens het niet betalen van deze premie;
 - d. na schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer of de maatschappij, met inachtneming van een termijn van tenminste 14 dagen, gedaan binnen 30 dagen nadat door de maatschappij een uitkering krachtens deze verzekering is gedaan, dan wel is afgewezen;
 - e. na schriftelijke opzegging door de maatschappij, met inachtneming van een termijn van tenminste 14 dagen, gedaan binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis ter kennis van de maatschappij is gekomen die tot een verplichting tot schadevergoeding krachtens deze verzekering zou kunnen leiden.

Artikel 14 Verwerking persoonsgegevens

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten, het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, het voorkomen en bestrijden van fraude, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. De volledige tekst van deze gedragscode ligt bij de maatschappij ter inzage.

Nadere omschrijvingen

Brand

Onder brand wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand: zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren en oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

Ontploffing

Onder schade door ontploffing wordt verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

Noot. De bij deze omschrijving behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassurateurs in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd.

Blikseminslag

Onder blikseminslag wordt verstaan een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde toe, welke door de hiermee gepaard gaande hoge temperatuur en/of druk met het blote oog waarneembare schade aanricht aan het aardoppervlak of aan zich daarop bevindende zaken.

Derhalve is er geen sprake van blikseminslag als uitsluitend schade is aangericht aan elektrische apparaten of installaties door inductie, te hoge spanning of overbelasting.

Vliegtuigen

Onder schade door vliegtuigen wordt verstaan schade tengevolge van het getroffen worden door een vertrekkend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig genoemd voorwerp.

Atoomkernreacties

Onder schade door atoomkernreacties wordt verstaan schade veroorzaakt door, optredende bij of voortgevoeld uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. De uitsluiting van schade door atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen, tenzij krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Molest

Onder schade door molest wordt verstaan schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De maatschappij dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan is uit één van deze oorzaken.

Noot. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die d.d. 2 november 1981 door het Verbond van Verzekeraars in Nederland gedeponeerd is ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.

Overstroming

Onder schade door overstroming wordt verstaan schade veroorzaakt door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, dan wel het door hoge (rivier)waterstand onderlopen van buitendijks of onbedijkt gebied, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een gedekt evenement; niet uitgesloten is schade veroorzaakt door brand of ontploffing als gevolg van overstroming.

Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Onder schade door aardbeving of vulkanische uitbarsting wordt verstaan schade ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zich bevinden, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij verzekeringnemer bewijst, dat de schade niet aan één van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

Nieuwwaarde

Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag dat onmiddellijk vóór het evenement nodig zou zijn geweest om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.

Dagwaarde

Onder dagwaarde wordt verstaan de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Klachten- en geschillenregeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het interne

Klachtenbureau van Klaverblad Verzekeringen
Postbus 3012
2700 KV Zoetermeer.

Als de uitkomst van de behandeling door het Klachtenbureau voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de onafhankelijke

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Telefoon 070 - 3 338 999

Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of als u de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.