

ALGEMENE VOORWAARDEN TICKET ANNULERINGSVERZEKERING

P-AVT10

INHOUD

Artikel 1.	Begripsomschrijvingen.....	1
Artikel 2.	Doel en Omvang.....	1
Artikel 3.	Verzekerde gebeurtenissen.....	1
Artikel 4.	Vergoeding van annuleringskosten.....	1
Artikel 5.	Vergoeding aan medereizende gezinsleden/reisgenoten.....	1
Artikel 6.	Extra vergoeding.....	1
Artikel 7.	Geldigheid van de verzekering.....	1
Artikel 8.	Geldigheidsduur van de verzekering.....	1
Artikel 9.	Geldigheidsgebied.....	1
Artikel 10.	Premiebetaling.....	1
Artikel 11.	Verzekerd bedrag.....	1
Artikel 12.	Verplichtingen in geval van schade.....	2
Artikel 13.	Uitsluitingen.....	2
Artikel 14.	Terrorismerisico.....	2
Artikel 15.	Verval van rechten.....	2
Artikel 16.	Persoonsgegevens.....	2
Artikel 17.	Rechtsvorm, toezicht en toepasselijk recht.....	2
Artikel 18.	Geschillen.....	2

Artikel 1. Begripsomschrijvingen.

In de voorwaarden van deze verzekering wordt verstaan onder:

- "Maatschappij"** : Mondial Assistance International AG, kantoorhoudend aan de Poeldijkstraat 4, 1059 VM te Amsterdam.
- "Verzekerde"** : de op het verzekeringsbewijs als zodanig vermelde persoon.
- "Partner"** : echtgenoot/echtgenote van **verzekerde**, of degene met wie **verzekerde** duurzaam samenwoont (tenminste 1 jaar teruggerekend vanaf het moment dat de verzekering aanvangt).
- "Gezin"** : **Verzekerde** en **partner** en/of inwonende (pleeg-, of stief)kinderen van **verzekerde**.
- Familieleden:**
- "1e graad"** : **partner**, (schoon)ouders, (schoon)kinderen, alsmede pleeg- en/of stiefouders en -kinderen van **verzekerde**.
- "2e graad"** : broers, zwagers, (schoon)zusters, pleeg- en/of stiefbroers en -zusters, grootouders en kleinkinderen van **verzekerde**.
- "Reisgenoot"** : een met **verzekerde** samenreizend persoon.
- "Ticket"** : vervoersbewijs van vliegtuig, bus, boot of trein.
- "Reisperiode"** : periode vanaf de vertrekdatum tot en met de terugreisdatum zoals die op het **verzekerde ticket** worden vermeld.
- "Ticketsom"** : het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer.
- "Verzekerd bedrag"** : de volledige **ticketsom** zoals die op het verzekeringsbewijs vermeld staat.

Bovenaanstaande begrippen worden in de voorwaarden vetgedrukt weergegeven.

Artikel 2. Doel en Omvang.

De **Maatschappij** waarborgt iedere **verzekerde** vergoeding als nader omschreven in art. 4 t/m 6, tot ten hoogste het **verzekerde bedrag** in geval van annulering van de **verzekerde tickets**, indien dit voor **verzekerde** het directe gevolg is van één van de in art. 3 genoemde gebeurtenissen. De verzekering is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Er zijn evenveel verzekeringen als er **verzekerden** op het verzekeringsbewijs staan. Wat voor de ene **verzekerde** is bepaald, geldt niet voor de andere, tenzij dat uitdrukkelijk vermeld is.

Artikel 3. Verzekerde gebeurtenissen.

De in art. 2 genoemde vergoedingen worden alleen dan uitbetaald als de schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door de navolgende, tijdens de geldigheidsduur van de verzekering opgetreden onzekere gebeurtenissen:

- 3.1. **verzekerde** overleden is, ernstig ziek geworden is, ernstig ongevalsletsel heeft opgelopen, mits dit uiterlijk binnen 24 uur na annulering medisch vastgesteld is door de behandelend arts/specialist;
- 3.2. een **familie lid van verzekerde** in de **1e of 2e graad** overleden is, naar het oordeel van een arts levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk ongevalsletsel heeft opgelopen;
- 3.3. zwangerschap van **verzekerde**, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist;
- 3.4. een medisch noodzakelijk operatie die een niet medereizend gezinslid van **verzekerde** onverwacht moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet verzekerd indien het betreffende gezinslid voor de operatie op een wachtlijst staat;
- 3.5. operatie van **verzekerde** in verband met transplantatie van een donororgaan;
- 3.6. eigendom (onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) van **verzekerde** in Nederland of het bedrijf in Nederland waar hij/zij werkzaam is, door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstig is beschadigd zodat zijn/haar aanwezigheid dringend vereist is;
- 3.7. schade aan het vakantieverblijf van **verzekerde**, veroorzaakt door brand, explosie, storm, blikseminslag of overstroming, waardoor het verblijf aldaar onmogelijk is geworden. Voorwaarde hiervoor is, dat vergoeding door de eigenaar/verhuurder van het desbetreffende vakantieverblijf geweigerd wordt.
- 3.8. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige familie of vrienden van **verzekerde**, waardoor het voorgenomen verblijf van **verzekerde** bij deze personen niet mogelijk is;
- 3.9. **verzekerde** onwettig werkloos is geworden en een ontslagvergunning, afgegeven in verband met bedrijfseconomische redenen, kan overleggen;
- 3.10. **verzekerde**, na werkloosheid waarvoor een uitkering werd genoten en bij schoolverlaters voor zover de vertrekdatum ligt na 31 mei volgend op het jaar van schoolverlaten, een dienstbetrekking heeft aanvaard van minimaal 20 uur per week voor de duur van minstens 1 jaar of voor onbepaalde tijd. Voorwaarde is dat de datum van indiensttreding valt binnen 90 dagen vóór het einde van de **reisperiode**;

- 3.11. **verzekerde** verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van de **reisperiode** en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft;
- 3.12. **verzekerde** om medische redenen niet mag worden ingeënt en/of géén medicijnen mag innemen, terwijl dit voor de reis of het verblijf ter plaatse verplicht is;
- 3.13. **verzekerde** onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf tijdens de **reisperiode** óf in de periode van 30 dagen vóór aanvang van de **reisperiode**. Voorwaarde is wel, dat **verzekerde** een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.e.a. duidelijk blijkt;
- 3.14. definitieve ontwrichting van het huwelijk van **verzekerde** waarvoor, na het boeken van de tickets een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van afsluiten van de verzekering. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na annulering bij de rechter c.q. de notaris ingediend te zijn;
- 3.15. het onverwacht niet krijgen van een voor **verzekerde** noodzakelijk visum, tenzij **verzekerde** het visum niet krijgt omdat hij of diens vertegenwoordiger het visum te laat heeft aangevraagd;
- 3.16. indien het huisdier van **verzekerde** (uitsluitend hond, kat of paard) komt te overlijden, levensgevaarlijk ziek wordt of levensgevaarlijk ongevalsletsel oploopt binnen 7 dagen voor aanvang van de **reisperiode**. In geval van annulering dient naast de gebruikelijke bescheiden een medische c.q. overlijdensverklaring van een dierenarts te worden overgelegd, waaruit tevens dient te blijken dat het betreffende huisdier ten tijde van het afsluiten van de verzekering in goede gezondheid verkeerde;
- 3.17. diefstal, verlies of vermissing van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten van **verzekerde** op de dag van vertrek. Voorwaarde is dat **verzekerde** onmiddellijk na het voorval ter plaatse aangifte bij de politieautoriteiten doet. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de **Maatschappij** overleggen;

Artikel 4. Vergoeding van annuleringskosten.

Als **verzekerde** de tickets moet annuleren door een gebeurtenis uit art. 3.1 t/m 3.17, vergoedt de **Maatschappij**:

- 4.1. het bedrag, dat **verzekerde** moet betalen aan de reisorganisator of vervoerder.
- 4.2. de kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering overbodig wordt.

Artikel 5. Vergoeding aan medereizende gezinsleden/reisgenoten.

- 5.1. De **Maatschappij** betaalt de vergoeding zoals vermeld in art. 4 aan:
 - a. de medereizende gezinsleden van **verzekerde**, mits zij voor dezelfde periode bij de **Maatschappij** een annuleringsverzekering hebben afgesloten, én aan
 - b. **ofwel** maximaal 3 medereizende gezinsleden en 3 **reisgenoten** (geen gezinsleden) van **verzekerde**, **ofwel** aan maximaal 6 **reisgenoten** (geen gezinsleden) van **verzekerde**, mits zij voor dezelfde periode bij de **Maatschappij** een annuleringsverzekering hebben afgesloten.

Artikel 6. Extra vergoeding.

Tevens wordt aan maximaal één **gezin** een vergoeding verleend conform artikel 4, indien er sprake is van een onder deze verzekering **verzekerde** gebeurtenis, die een niet bij de **Maatschappij** **verzekerde reisgenoot** is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien de getroffen **reisgenoot** met **verzekerde** heen- en terug zou reizen, en **verzekerde** voor deze kosten gedekt zou zijn indien de **reisgenoot** **verzekerd** zou zijn geweest bij de **Maatschappij**. De getroffen **reisgenoot** moet een eigen geldige annuleringsverzekering hebben die geen dekking biedt voor de door **verzekerde** gemaakte kosten.

Artikel 7. Geldigheid van de verzekering.

De verzekering is alleen geldig als:

- 7.1. **verzekerde**, op het moment dat hij/zij de verzekering afsluit, ingeschreven staat in een Nederlands bevolkingsregister als wonend of werkelijk verblijvend in de woonplaats in Nederland die ook op het verzekeringsbewijs staat.
- 7.2. deze binnen 7 dagen na boeking van de **tickets** is afgesloten.

Artikel 8. Geldigheidsduur van de verzekering.

De verzekering gaat in op de datum die op het verzekeringsbewijs staat als datum van afgifte en eindigt direct na aanvang van de heenreis of direct op de datum waarop de **tickets** worden geannuleerd.

Artikel 9. Geldigheidsgebied.

De verzekering is geldig voor **tickets** met bestemmingen over de gehele wereld.

Artikel 10. Premiebetaling.

Verzekeringnemer of verzekerde moet de premie, kosten en assurantiebelaasting betaald hebben binnen de door de **Maatschappij** of de door haar aangestelde agent bepaalde termijn. Wanneer dit niet gebeurt, is de verzekering niet geldig; de plicht tot het betalen van premie, kosten en assurantiebelaasting blijft echter ook dan bestaan. Behoudens in geval van annulering van de reis door de reisorganisatie bestaat er geen recht op teruggave van premie, kosten en assurantiebelaasting.

Artikel 11. Verzekerd bedrag.

Het hoogst **verzekerde bedrag** is de volledige **ticketsom** zoals die op het verzekeringsbewijs staat, echter met een maximum van € 2.000,- per **verzekerde**. Het maximum **verzekerd bedrag** per verzekeringsbewijs en/of reisgezelschap mag nooit hoger zijn dan € 10.000,-.

Artikel 12. Verplichtingen in geval van schade.

In geval van schade moeten **verzekerden** of zijn rechtverkrigenden het volgende doen:

- 12.1. Bij (mogelijke) **annulering** van de reis dit onmiddellijk (uiterlijk binnen 3 werkdagen na de **verzekerde** gebeurtenis) melden aan het kantoor waar de reis is geboekt.
- 12.2. Een ondertekend en volledig naar waarheid ingevuld schadeformulier plus het originele verzekeringsbewijs naar de **Maatschappij** sturen. Deze stukken moeten binnen 14 dagen na annulering van de **tickets** in het bezit van de **Maatschappij** zijn;
- 12.3. Toestaan dat de dringende noodzaak tot annulering van de **tickets** ter beoordeling wordt overgelegd aan de medisch adviseur van de **Maatschappij**;
- 12.4. Aan de **Maatschappij** het recht op uitkering bezwijken door middel van het overleggen van verklaringen; als zodanig kunnen dienen een werkgeversverklaring, een

annuleringskostennota en alle andere bewijsstukken en inlichtingen die de **Maatschappij** noodzakelijk acht.

- 12.5. Indien de **Maatschappij** dit noodzakelijk acht, een bezoek brengen aan een door de **Maatschappij** in te schakelen controlearts.
- 12.6. Alle aanspraken op terugvordering of schadevergoeding (tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding) overdragen aan de **Maatschappij**. Dit is alleen nodig als de **Maatschappij**, na de vergoeding te hebben betaald, niet in de rechten van **verzekerde** is getreden. Op het eerste verzoek moet **verzekerde** alle bewijsstukken aan de **Maatschappij** ter beschikking stellen.

Wanneer aan bovengenoemde verplichtingen niet, of niet tijdig wordt voldaan, vervalt het recht op vergoeding.

Artikel 13. Uitsluitingen.

De **Maatschappij** verleent geen dekking in geval van:

- 13.1. schade die:
 - a. direct of indirect verband houdt met molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiten. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd. Wanneer **verzekerde** tijdens bovengenoemde gebeurtenissen schade lijdt, die hiermee geen enkel verband houdt, keert de **Maatschappij** slechts uit wanneer **verzekerde** kan bewijzen, dat de schade daadwerkelijk niets met deze gebeurtenissen te maken had;
 - b. direct of indirect verband houdt met of veroorzaakt is door het door **verzekerde** deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, kaping, staking of terreur;
 - c. direct of indirect verband houdt met inbeslagname en/of verbeurdverklaren;
 - d. veroorzaakt is door, optreedt bij of voortvloeit uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
 - e. het gevolg is van het deelnemen aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe.
 - 13.2. schade die verband houdt met het gebruik van alcohol, verdovende of opwekkende middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden.
 - 13.3. annulering als gevolg van of verband houdende met andere gebeurtenissen dan die genoemd in artikel 3.
- Tevens geldt dat:
- 13.4. geen aanspraak op vergoeding bestaat indien bij het sluiten van de verzekering zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het te verwachten viel dat de reis geannuleerd zou moeten worden.
 - 13.5. het recht op uitkering of schadevergoeding ten aanzien van de gehele claim vervalt als door **verzekerde** of zijn rechtverkrigenden onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt.

Artikel 14. Terrorismerisico

Voor schade ten gevolge van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico", is de vergoeding/uitkering beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Het Clausuleblad terrorismedekking en het Protocol afwikkeling claims zijn op 10 januari 2007 resp. 12 juni 2003 gedeponneerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 resp. 79/2003. Deze teksten zijn in te zien c.q. te downloaden via www.terrorismeverzekerd.nl of op te vragen bij de **Maatschappij**. De uitsluiting volgens artikel 13.1.b blijft onverminderd van kracht.

Artikel 15. Verval van rechten.

Als bij de **Maatschappij** door **verzekerde** of zijn rechtverkrigenden een vordering wordt ingediend, zal de **Maatschappij** reageren met een (aanbod tot) betaling ter definitieve regeling of met een afwijzing van de vordering. De vordering van de **verzekerde** of zijn rechtverkrigenden vervalt 180 dagen nadat de **Maatschappij** haar standpunt (betaling of afwijzing) heeft duidelijk gemaakt, tenzij al een geschil aanhangig is gemaakt.

Artikel 16. Persoonsgegevens.

- 16.1. De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de **Maatschappij** verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.
- 16.2. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl, Postbus 94350, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338500.

Artikel 17. Rechtsvorm, toezicht en toepasselijk recht

- 17.1. De **Maatschappij** is de Nederlandse vestiging van Mondial Assistance International SA, met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk.
- 17.2. De **Maatschappij** is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000535 en beschikt over een vergunning van De Nederlandsche bank N.V.
- 17.3. Op alle bij de **Maatschappij** afgesloten verzekeringen is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18. Geschillen.

Geschillen, die uit deze verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen. Voor klachten naar aanleiding van een verzekeringsovereenkomst kan **verzekerde** zich schriftelijk wenden tot de directie van de **Maatschappij** en/of: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 0900-3552248, www.kifid.nl.