



# DE SOEPEL &ZEKER AOV

VOORWAARDEN VAN  
VERZEKERING

VERSIENUMMER S&Z 2018/01

**movir**



Dit zijn de voorwaarden van uw arbeidsongeschiktheidsverzekering. Met deze verzekering verzekert u zich als zelfstandig ondernemer tegen de financiële gevolgen van arbeidsongeschiktheid.

In deze voorwaarden staan de regels van deze verzekering en veel praktische zaken. Bijvoorbeeld wat u moet doen als u arbeidsongeschikt wordt en wanneer u een uitkering krijgt. En wanneer u ons over belangrijke zaken moet informeren. Ook staat er wanneer u de premie moet betalen en wanneer u niet verzekerd bent.

**Let op:** Al deze regels zijn belangrijk voor u en uw recht op uitkering. Wij raden u daarom aan de voorwaarden goed te lezen. Hebt u nog vragen? Neem dan contact op met uw financieel adviseur.

### **Belangrijk om vooraf te weten**

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. De uitleg van deze woorden staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.

# INHOUDSOPGAVE

## Wat staat er in deze voorwaarden?

<b>Artikel 1 Wat voor verzekering is dit?</b>	<b>6</b>
1.1 Over de verzekering	6
1.2 Wat is arbeidsongeschiktheid bij deze verzekering?	6
1.3 Wat is de bedoeling van de verzekering?	6
1.4 Wie zijn wij?	7
<b>Artikel 2 Waarop is deze verzekering gebaseerd?</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 3 Welke uitkeringen en kosten zijn verzekerd?</b>	<b>7</b>
3.1 Uitkering bij arbeidsongeschiktheid	7
3.2 Wat is de eigenrisicotermijn?	7
3.3 Uitkering bij orgaandonatie	7
3.4 Zwangerschapsuitkering	7
3.5 Preventief medisch onderzoek	8
3.6 Vergoeding van preventie- en re-integratiekosten	8
3.7 Rechtsbijstand	8
<b>Artikel 4 Wanneer krijgt u geen uitkering?</b>	<b>9</b>
4.1 Opzet, eigen schuld en roekeloosheid	9
4.2 Molest, acties met geweld	9
4.3 Atoomkernreactie	9
4.4 Gevangenschap	10
4.5 Fraude	10
4.6 Niet nakomen van verplichtingen	10
<b>Artikel 5 Bent u verzekerd bij terrorisme?</b>	<b>10</b>
5.1 Terrorismesmaatschappij voor Terrorismeschaden	10
5.2 Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden	10
5.3 Beperkte schadevergoeding	10
5.4 Preventieve maatregelen	10
5.5 Op tijd melden van schade door terrorisme	10
5.6 (Inter)nationale wet- en regelgeving	10
<b>Artikel 6 Wat moet u doen bij arbeidsongeschiktheid?</b>	<b>11</b>
6.1 Verplichtingen	11
6.2 Gevolgen	11

<b>Artikel 7 Wat moet u weten over de uitkering?</b>	<b>11</b>
7.1 Recht op uitkering	11
7.2 Bepalen van de uitkering	11
7.3 Hoogte van de uitkering	12
7.4 Aanvullende uitkering	12
7.5 Betaling van de uitkering	12
7.6 Stoppen van de uitkering	12
7.7 Recht op uitkering na het stoppen van de verzekering	13
7.8 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met ons standpunt over de uitkering?	13
<b>Artikel 8 Wat moet u weten over het betalen van de premie?</b>	<b>13</b>
8.1 Wanneer moet u de premie betalen en wat zijn de gevolgen van niet op tijd betalen?	13
8.2 Wanneer krijgt u premie terug?	14
8.3 Moet u premie betalen als u arbeidsongeschikt bent?	14
<b>Artikel 9 Hoe lang duurt de verzekering?</b>	<b>14</b>
9.1 Opzeggen van de verzekering	14
9.2 Einde van de verzekering	14
<b>Artikel 10 Wat als het risico wijzigt?</b>	<b>15</b>
10.1 Meldingsplicht	15
10.2 Andere wijzigingen	15
<b>Artikel 11 Wanneer kan de verzekering worden aangepast?</b>	<b>16</b>
11.1 Wanneer kunnen wij de verzekering aanpassen?	16
11.2 Indexering van het verzekerd bedrag	16
11.3 Aanpassing van het verzekerd bedrag	17
11.4 Terugkeerregeling bij verlaging van uw verzekerd bedrag	17
11.5 Optierecht	17
11.6 Overdragen van rechten uit deze verzekering	18
<b>Artikel 12 Algemene informatie</b>	<b>18</b>
12.1 Waar sturen wij onze berichten naartoe?	18
12.2 Welk recht geldt voor deze verzekering?	18
12.3 Wat doen wij bij fraude?	18
12.4 Hoe worden uw gegevens gebruikt en beschermd?	18
12.5 Wat kunt u doen als u een klacht hebt over deze verzekering of onze dienstverlening?	19
<b>Begrippenlijst</b>	<b>20</b>

# Artikel 1

## Wat voor verzekering is dit?

### 1.1 Over de verzekering

Met deze verzekering verzekert u zich tegen de financiële gevolgen van arbeidsongeschiktheid. De verzekering keert uit ongeacht of u daadwerkelijk verlies van inkomsten hebt. Dit noemen wij een sommenverzekering. De verzekeringnemer van deze verzekering is degene met wie wij de verzekering aangaan. De verzekerde is de persoon van wie de arbeidsongeschiktheid verzekerd is. Als de verzekerde arbeidsongeschikt wordt, krijgt de verzekeringnemer een uitkering volgens deze verzekering. In de meeste gevallen zijn de verzekeringnemer en de verzekerde dezelfde persoon. Daarom gebruiken wij in deze voorwaarden 'u' als wij de verzekeringnemer en/of de verzekerde bedoelen. Op uw polisblad staat wie de verzekeringnemer en wie de verzekerde is.

### 1.2 Wat is arbeidsongeschiktheid bij deze verzekering?

Als in deze voorwaarden arbeidsongeschiktheid staat, bedoelen wij daar het volgende mee:

- Er moet sprake zijn van ziekte of ongeval; en
- in directe relatie tot de ziekte of het ongeval een *stoornis* bestaan; en
- deze *stoornis* is objectief medisch vastgesteld of aannemelijk gemaakt; en
- deze *stoornis* beperkt u in uw functioneren; en
- door deze beperking in het functioneren bent u voor ten minste 25% ongeschikt om werkzaamheden uit te voeren.

Met werkzaamheden bedoelen wij de werkzaamheden in uw verzekerde beroep. Het gaat hierbij om werkzaamheden zoals die gewoonlijk in uw beroep worden gedaan. Wij kijken naar de manier van werken die van u kan worden verlangd en die hoort bij uw verzekerde beroep. Het verzekerde beroep is het beroep dat op uw polisblad staat.

Als u tijdens een periode van arbeidsongeschiktheid uw werkzaamheden aanpast of ervoor kiest een ander beroep uit te oefenen, dan beoordelen wij uw arbeidsongeschiktheid op basis van uw nieuwe werkzaamheden of beroep. We doen dat alleen als uw arbeidsongeschiktheidspercentage lager wordt door de verandering van werkzaamheden of beroep, zoals beschreven in artikel 7.4.

Let op: Bij het vaststellen van het percentage van arbeidsongeschiktheid kijken wij naar de beperkingen in functioneren in uw beroep. Het percentage wordt niet vastgesteld op basis van het verlies aan *inkomen*.

### 1.3 Wat is de bedoeling van de verzekering?

Deze verzekering geeft u een maandelijkse uitkering bij arbeidsongeschiktheid. De hoogte van de uitkering wordt bepaald door het percentage arbeidsongeschiktheid en het *verzekerd bedrag*. Of en vanaf welk moment u een uitkering krijgt wordt bepaald door hoe u verzekerd bent.

Op uw polisblad staat hoe u verzekerd bent. Bijvoorbeeld wat het *verzekerd bedrag* is en vanaf welk percentage arbeidsongeschiktheid u een uitkering krijgt. Op uw polisblad staat ook voor welke periode u de arbeidsongeschiktheid voor uw eigen rekening neemt. Dit noemen wij de *eigenrisicotermijn*.

De verzekering kent twee varianten in uitkeringsduur:

- *Soepel&Zeker AOV – 'Kort'*: Staat op uw polisblad dat u *Soepel&Zeker AOV – 'Kort'* hebt verzekerd?  
En u bent arbeidsongeschikt volgens de voorwaarden van deze verzekering? Dan hebt u recht op uitkering tot de maximale uitkeringsduur gedurende de looptijd van de verzekering is bereikt.  
De maximale uitkeringsduur staat op uw polisblad. De *eigenrisicotermijn* wordt afgetrokken van de maximale uitkeringsduur.
- *Soepel&Zeker AOV – 'Lang'*: Staat op uw polisblad dat u *Soepel&Zeker AOV – 'Lang'* hebt verzekerd?  
En u bent arbeidsongeschikt volgens de voorwaarden van deze verzekering? Dan hebt u recht op uitkering, zolang u arbeidsongeschikt bent, tot de einddatum van de verzekering.

## 1.4 Wie zijn wij?

Wij zijn Movir N.V., onderdeel van NN Group N.V. Wij verzekeren uw arbeidsongeschiktheidsrisico. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Nieuwegein met nummer 30158323. Wij zijn bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) bekend als aanbieder van arbeidsongeschiktheidsverzekeringen. En wij hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om schade te verzekeren.

# Artikel 2

## Waarop is deze verzekering gebaseerd?

Wat u ons hebt verteld, vormt de basis van de verzekeringsovereenkomst. Daarbij horen alle opgaven en verklaringen die wij van u of namens u hebben ontvangen. Deze gegevens maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst. Het is belangrijk dat de gegevens juist en volledig zijn. Ook als u denkt dat wij deze gegevens al hebben, moeten deze juist en volledig zijn. Anders kunnen wij de verzekering direct stoppen. Dat kan bijvoorbeeld als u:

- ons onjuiste gegevens hebt gestuurd;
- iets hebt verklaard wat niet waar is;
- informatie waar wij om hebben gevraagd niet hebt gegeven, terwijl deze informatie wel bij u bekend is.

# Artikel 3

## Welke uitkeringen en kosten zijn verzekerd?

### 3.1 Uitkering bij arbeidsongeschiktheid

Bent u arbeidsongeschikt volgens de voorwaarden van deze verzekering? Dan hebt u voor de uitkeringsduur die op uw polisblad staat recht op uitkering, zolang er sprake is van arbeidsongeschiktheid.

### 3.2 Wat is de eigenrisicotermijn?

De *eigenrisicotermijn* is de periode waarin u wel arbeidsongeschikt bent, maar u nog geen recht op uitkering hebt.

De *eigenrisicotermijn* gaat in op de eerste dag na de dag waarop u arbeidsongeschikt bent geworden. De *eigenrisicotermijn* wordt voor iedere periode van nieuwe arbeidsongeschiktheid toegepast. Bij toename van arbeidsongeschiktheid wordt de *eigenrisicotermijn* niet opnieuw toegepast.

Wordt u opnieuw arbeidsongeschikt binnen 90 dagen nadat u arbeidsongeschikt bent geworden, dan passen wij de *eigenrisicotermijn* niet opnieuw toe. Voor ons is dit dan nog steeds dezelfde arbeidsongeschiktheidsperiode.

Op uw polisblad staat hoe lang de *eigenrisicotermijn* voor uw verzekering is.

### 3.3 Uitkering bij orgaandonatie

Staat u een orgaan af voor transplantatie? En bent u hierdoor arbeidsongeschikt volgens deze verzekering? Dan hebt u recht op een uitkering volgens deze verzekering. In dit geval wordt de *eigenrisicotermijn* niet toegepast. De uitkering begint vanaf de dag van de *orgaandonatie*.

### 3.4 Zwangerschapsuitkering

U hebt recht op de zwangerschapsuitkering als:

- u de variant *Soepel&Zeker AOV – ‘Lang’* hebt verzekerd; en
- de uitgerekende bevallingsdatum ten minste twee jaar na de ingangsdatum van de verzekering is; en
- de zwangerschap ten minste twintig weken heeft geduurd.

Dan hebt u recht op een zwangerschapsuitkering. Deze uitkering is honderd procent van het *verzekerd bedrag*. De uitkering wordt gebaseerd op het *verzekerd bedrag*, met een maximum van het *verzekerd bedrag* zoals dat gold twee jaar voor de vermoedelijke bevallingsdatum. De uitkeringsperiode van deze verzekering is maximaal zestien weken. Wij bepalen de uitkeringsperiode door de periode van zestien weken te verminderen met de *eigenrisicotermijn*.

Is de *eigenrisicotermijn* in de twee jaar voor de uitgerekende bevallingsdatum aangepast? Dan gaan wij bij het bepalen van het recht op de zwangerschapsuitkering uit van de langste *eigenrisicotermijn*.

De uitkeringsperiode begint zes weken voor de uitgerekende bevallingsdatum. Is de bevalling eerder dan zes weken voor de uitgerekende bevallingsdatum? Dan gaat de uitkeringsperiode in op de dag van de bevalling.

Hebt u op een bepaald moment recht op een arbeidsongeschiktheidsuitkering en op een zwangerschapsuitkering? Dan krijgt u een zwangerschapsuitkering van honderd procent van het *verzekerd bedrag*. In deze periode hebt u geen recht op een arbeidsongeschiktheidsuitkering. In dit geval wordt de *eigenrisicotermijn* maar één keer toegepast. U kunt de uitkering vanaf twintig weken zwangerschap aanvragen. Met de aanvraag moet u een zwangerschapsverklaring sturen van de arts of verloskundige die u begeleidt. Hierop moet de uitgerekende bevallingsdatum staan.

**Let op:** Bij de variant Soepel&Zeker-'Kort' hebt u geen recht op een zwangerschapsuitkering.

### 3.5 Preventief medisch onderzoek

U hebt het recht om tijdens de looptijd van deze verzekering één keer per jaar op onze kosten een preventief medisch onderzoek te laten doen. Om gebruik te maken van dit recht kunt u een *waardebrief* bij ons opvragen. In de *waardebrief* staat het bedrag vermeld dat wij maximaal vergoeden. Als u een onderzoek laat doen waarvan de kosten hoger zijn dan dat maximum, dan zijn de kosten boven het maximum voor uw rekening. Dit kunt u drie jaar na de ingangsdatum van de verzekering voor het eerst doen. Met de *waardebrief* kan het onderzoek worden aangevraagd en betaald. Alleen u krijgt het resultaat van dit onderzoek.

### 3.6 Vergoeding van preventie- en re-integratiekosten

Naast de uitkering bij arbeidsongeschiktheid kunnen wij u ondersteunen aan het werk te blijven of om zo snel mogelijk weer aan het werk te kunnen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan werkplekaanpassing, arbeidsdeskundig advies of begeleiding naar ander werk. Wij zullen in overleg met u deskundigen inschakelen om u daarbij te helpen. Wij vergoeden de *preventie- en re-integratiekosten* alleen als wij dat van te voren met u hebben afgesproken en voordat u aan een traject begint. Als u zelf kosten maakt voor preventie of re-integratie, dan kunnen we (een deel van) die kosten vergoeden. Wij vergoeden de kosten niet als bij een andere instantie aanspraak op vergoeding kan worden gemaakt.

### 3.7 Rechtsbijstand

Bent u arbeidsongeschikt volgens deze verzekering? En bent u arbeidsongeschikt geworden door toedoen of nalaten van iemand anders en degene is daarvoor aansprakelijk? Dan hebt u recht op vergoeding van de kosten van de rechtsbijstand. Deze vergoeding verlenen wij om de schade die u hebt geleden van de aansprakelijke persoon vergoed te krijgen.

Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand tot maximaal € 8.000,- exclusief BTW per gebeurtenis. U mag zelf bepalen welke advocaat of ander juridisch deskundige uw belangen behartigt.

Wij vergoeden de volgende kosten van rechtsbijstand:

- de kosten van een advocaat;
- de kosten van een arbiter;
- de kosten van een deurwaarder;
- de kosten van verkeers- en andere deskundigen;
- de gerechts- en proceskosten.

In de volgende gevallen hebt u geen recht op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand:

- Als u de schade al uit een andere verzekering of wettelijke regeling vergoed krijgt;
- Als u recht hebt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand uit een andere verzekering. Het maakt niet uit of u die andere verzekering eerder of later gesloten hebt dan deze verzekering.

Wilt u gebruikmaken van het recht op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand, dan moet u ons dat melden binnen twee maanden nadat u arbeidsongeschikt bent geworden. Om voor vergoeding van de kosten van rechtsbijstand in aanmerking te komen kunt u de rekening voor deze kosten aan ons toesturen.



# Artikel 4

## Wanneer krijgt u geen uitkering?

### 4.1 Opzet, eigen schuld en roekeloosheid

Soms keren wij niet uit, terwijl u wel arbeidsongeschikt bent. Dat gebeurt als uw arbeidsongeschiktheid is ontstaan, verergerd of bevorderd:

- doordat u met opzet arbeidsongeschikt bent geworden. Of als de arbeidsongeschiktheid door uw opzet is toegenomen;
- doordat u arbeidsongeschikt bent geworden omdat u roekeloos was;
- door uw overmatig gebruik van alcohol, geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen;
- door ongevallen mogelijk geworden doordat u onder invloed was van alcoholhoudende drank. Daarvan is in ieder geval sprake als uw bloedalcoholgehalte op het moment van het ongeval 0,8 promille of hoger was en/of het ademalcoholgehalte 350 microgram of hoger was.

### 4.2 Molest, acties met geweld

Wij keren niet uit als u arbeidsongeschikt wordt door molest. Daaronder vallen de volgende gebeurtenissen:

- gewapend conflict: als landen of groepen met elkaar in oorlog zijn.
- burgeroorlog: als inwoners van één land met elkaar oorlog voeren.
- opstand: als inwoners van een land zich met geweld verzetten tegen de overheid van dat land.
- binnenlandse onlusten: als groepen geweld gebruiken op verschillende plaatsen in een land.
- oproer: als een groep mensen op één plaats zich met geweld verzet tegen de overheid.
- mouterij: als een groep militairen zich met geweld verzet tegen hun commandanten.

Als wij een beroep doen op dit artikel doen wij dat op basis van de juridische omschrijving. De juridische omschrijvingen van deze begrippen zijn:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### 4.3 Atoomkernreactie

U krijgt geen uitkering als u arbeidsongeschikt wordt door een *atoomkernreactie*. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Dat geldt niet als u arbeidsongeschikt bent geworden door radioactieve stoffen als die volgens hun doel buiten de kerninstallatie gebruikt worden.

Bovendien moeten ze bedoeld zijn voor gebruik in:

- de industrie;
- de handel;
- de landbouw;
- een medisch doel;
- de wetenschap;
- een onderwijskundig doel;
- beveiliging, maar geen militaire beveiliging.

Daarnaast moet er een vergunning van de overheid zijn om radioactieve stoffen te maken, te gebruiken, te bewaren en op te ruimen. Maar alleen als de wet dat eist. In de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen staat wat we bedoelen met een kerninstallatie. Die wet staat in het Staatsblad 1979 nummer 225. We bedoelen ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

#### 4.4 Gevangenschap

U krijgt geen uitkering als u in de gevangenis of in *voorlopige hechtenis* zit. Dat geldt in Nederland en het buitenland. Ook als u ter beschikking gesteld bent van de Staat (tbs) betalen wij geen uitkering.

#### 4.5 Fraude

Wij keren niet uit bij *fraude*. *Fraude* is het misleiden, bedriegen of schenden van vertrouwen om daarmee een oneerlijk of onrechtvaardig voordeel te krijgen. Wij keren dus niet uit als u opzettelijk onjuiste gegevens geeft of door iemand anders hebt laten geven.

#### 4.6 Niet nakomen van verplichtingen

U krijgt geen uitkering als u zich niet houdt aan de regels en verplichtingen van deze verzekering. Maar alleen als dat voor ons nadeel oplevert.

## Artikel 5

### Bent u verzekerd bij terrorisme?

#### 5.1 Terrorismisme

Terrorisme is een vorm van gewelddadige handelingen. Meestal is het een aanslag of een serie aanslagen die met elkaar te maken hebben. Een aanslag is ook het verspreiden van ziektekiemen of andere stoffen die de gezondheid van mens of dier aantasten. De bedoeling van de aanslagen is meestal om bepaalde doelen te bereiken. Bijvoorbeeld van een bepaalde politieke groep, godsdienst of overtuiging.

#### 5.2 Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden

Wij verzekeren het risico van terrorisme niet helemaal zelf. Wij hebben ons voor het terrorismerisico verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor de behandeling van terrorismeschade gelden aparte regels. Die regels zijn vastgelegd in een uitkeringsprotocol (de officiële aanduiding is: Protocol afwikkeling claims). De tekst van het uitkeringsprotocol kunt u zien op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### 5.3 Beperkte schadevergoeding

Bij schade als gevolg van terrorisme kan de uitkering worden beperkt. Dat kan ook bij schade die het gevolg is van maatregelen tegen het dreigend gevaar (preventieve maatregelen). De uitkering kan worden beperkt tot het bedrag dat wij voor de schade ontvangen van de NHT. De NHT beslist of er terrorismeschade is. Wij moeten wachten met uitkeren tot de NHT dat heeft beslist en de vergoeding bekend maakt.

#### 5.4 Preventieve maatregelen

Preventieve maatregelen zijn maatregelen die worden genomen tegen onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme. Maar ook de maatregelen die ervoor moeten zorgen dat de gevolgen van terrorisme minder groot zijn.

#### 5.5 Op tijd melden van schade door terrorisme

Als u niet op tijd meldt dat u schade hebt vervalst het recht op een uitkering. U moet de schade melden binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er terrorismeschade is.

#### 5.6 (Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om u vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om u vanaf een bepaalde datum te betalen op grond van

deze verzekering? Dan betalen wij u niet vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum specifieke derden te betalen op grond van deze verzekering? Dan betalen wij deze derden vanaf die datum niet. Met wet- en regelgeving bedoelen wij in dit artikel alle nationale of internationale (sanctie) wet- en regelgeving.

## Artikel 6

### Wat moet u doen bij arbeidsongeschiktheid?

#### 6.1 Verplichtingen

Bij arbeidsongeschiktheid moet u zich houden aan de regels die wij stellen. Wat moet u in ieder geval doen?

- a U moet zich direct laten onderzoeken en behandelen door een arts. U moet alles doen wat u kan om weer arbeidsgeschikt te worden. En u mag niets doen of nalaten waardoor u niet of minder snel herstelt.
- b U moet ons zo snel mogelijk laten weten dat u arbeidsongeschikt bent of dat uw arbeidsongeschiktheid is toegenomen. Dit moet in ieder geval binnen de *eigenrisicotermijn*. U moet ons dit laten weten met het *Formulier Melding Ziekte of Ongeval*.  
**Let op:** Is de *eigenrisicotermijn* langer dan 90 dagen? Dan moet u ons in ieder geval binnen drie maanden laten weten dat u arbeidsongeschikt bent.
- c U bent verplicht mee te werken aan een onderzoek door een door ons aangewezen deskundige. De deskundige bepaalt de plaats van het onderzoek. Daarnaast bent u verplicht zich voor onderzoek te laten opnemen in een door ons aangewezen ziekenhuis of andere medische instelling. Movir betaalt ook de kosten van dit onderzoek.
- d U moet ons zo snel mogelijk alle informatie geven die wij vragen. Als wij het vragen moet u de informatie geven aan deskundigen die wij aanwijzen. Bijvoorbeeld aan een arbeidsdeskundige of een preventie- en re-integratiebegeleider. Als onze *medisch adviseur* informatie over u bij uw arts wil opvragen, moet u die arts toestemming geven om de vragen van de *medisch adviseur* te beantwoorden. Het is belangrijk dat u alles wat nodig is voor het vaststellen van de arbeidsongeschiktheid volledig en juist vertelt. U mag daarbij geen dingen verzwijgen of onjuist vertellen.
- e U moet het ons zo snel mogelijk vertellen als u herstelt en als u weer aan het werk gaat. Ook als u voor een deel herstelt of aan het werk gaat.
- f U moet ons vooraf toestemming vragen voor een verblijf in het buitenland.
- g Als u arbeidsongeschikt bent mag u niets doen dat nadeel voor ons oplevert.

#### 6.2 Gevolgen

Als u zich niet aan uw verplichtingen houdt, dan:

- a hebt u geen recht op uitkering als wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad;
- b vervalt uw recht op uitkering altijd als er sprake is van opzet om ons te misleiden;
- c vervalt het recht op uitkering voor de duur van het verblijf in het buitenland als u zonder onze toestemming naar het buitenland gaat.

## Artikel 7

### Wat moet u weten over de uitkering?

#### 7.1 Recht op uitkering

Als u arbeidsongeschikt bent, krijgt u van ons een uitkering. Er moet dan wel aan de polisvoorwaarden zijn voldaan. De arbeidsongeschiktheid moet zijn ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering. De uitkering begint na afloop van de *eigenrisicotermijn*.

#### 7.2 Bepalen van de uitkering

Als u zich arbeidsongeschikt meldt, dan beoordelen wij de informatie die wij bij de arbeidsongeschiktheidsmelding hebben ontvangen. Hierbij wordt uw medische informatie door *medisch deskundigen* beoordeeld. Deze *medisch*

*deskundigen* stellen vast of en zo ja welke *stoornis* u hebt. Maar ook hoeveel u door deze *stoornis* beperkt bent in uw functioneren. Soms vragen wij ook andere deskundigen om de informatie over uw arbeidsongeschiktheid te beoordelen.

Zo kan een arbeidsdeskundige beoordelen wat u met uw beperkingen nog kan doen in uw verzekerde beroep. Op basis van al deze gegevens bepalen wij voor welk percentage u arbeidsongeschikt bent. En welke uitkering daarbij hoort. Tijdens de periode van arbeidsongeschiktheid bepalen wij met deze gegevens ook hoe lang u recht op een uitkering hebt.

Als wij hebben bepaald voor welk percentage u arbeidsongeschikt bent, geven wij dit aan u door. Wij geven dan ook door welke uitkering daarbij hoort. Als u het niet eens bent met ons standpunt dan kunt u een herbeoordeling aanvragen binnen 30 dagen na ons besluit.

### 7.3 Hoogte van de uitkering

Hoe hoog de uitkering is hangt af van het percentage dat u arbeidsongeschikt bent en het *verzekerd bedrag*. Bij het afsluiten van de verzekering hebt u gekozen vanaf welk percentage arbeidsongeschiktheid u een uitkering wilt ontvangen. Dit noemen wij de *uitkeringsdrempel*.

**Let op:** Bent u minder arbeidsongeschikt dan de *uitkeringsdrempel*? Dan hebt u geen recht op een uitkering. De *uitkeringsdrempel* staat op uw polisblad. Hieronder staat welk percentage van het *verzekerd bedrag* u krijgt bij welk percentage arbeidsongeschiktheid.

Percentage van arbeidsongeschiktheid	Percentage van het verzekerd bedrag
0 tot 25%	geen uitkering
25 tot 35%	30% van het verzekerd bedrag
35 tot 45%	40% van het verzekerd bedrag
45 tot 55%	50% van het verzekerd bedrag
55 tot 65%	60% van het verzekerd bedrag
65 tot 80%	75% van het verzekerd bedrag
80 tot 100%	100% van het verzekerd bedrag

### 7.4 Aanvullende uitkering

Gaat u tijdens uw arbeidsongeschiktheid andere werkzaamheden of een ander beroep uitoefenen? Dan beoordelen wij vanaf dat moment uw arbeidsongeschiktheid op basis van de nieuwe werkzaamheden of het nieuwe beroep. Wij doen dat alleen als uw arbeidsongeschiktheid lager wordt door de verandering van uw werkzaamheden of beroep. In dat geval kunt u recht hebben op een aanvullende uitkering. U ontvangt een aanvullende uitkering als:

- uw inkomsten uit nieuwe werkzaamheden of een ander beroep plus uw eventuele arbeidsongeschiktheidsuitkering, lager zijn dan uw *inkomen* voordat u arbeidsongeschikt werd; en
- u voor het deel dat u arbeidsongeschikt bent helemaal werkt.

De aanvullende uitkering plus de uitkering in verband met uw arbeidsongeschiktheid mogen samen niet hoger zijn dan:

- de uitkering in verband met arbeidsongeschiktheid voor het oorspronkelijke beroep;
- het *verzekerd bedrag*.

### 7.5 Betaling van de uitkering

Wij berekenen de uitkering per dag. Hiervoor delen we het *verzekerd bedrag* door 365 dagen. Voor iedere dag dat u arbeidsongeschikt bent, krijgt u dus een deel (1/365) van de uitkering waarop u volgens artikel 7.3 en 7.4 recht hebt. Wij betalen de uitkering uiterlijk op de laatste dag van de kalendermaand.

### 7.6 Stoppen van de uitkering

De uitkering stopt:

- als u minder dan 25% arbeidsongeschikt bent. Of als u minder arbeidsongeschikt bent dan de *uitkeringsdrempel* die op uw polisblad staat;
- vanaf de eerste dag van de maand na de maand waarin u de afgesproken *eindleeftijd* bereikt. Deze *eindleeftijd* staat op uw polisblad;
- als u overlijdt. De uitkering stopt dan drie maanden na de dag van overlijden;
- bij *Soepel&Zeker AOV – ‘Kort’* zodra de maximale uitkeringsduur is bereikt. Als de maximale uitkeringsduur is bereikt, eindigt de verzekering, tenzij u aangeeft de verzekering te willen voortzetten.

## 7.7 Recht op uitkering na het stoppen van de verzekering

Eindigt de verzekering door opzegging en bent u op dat moment arbeidsongeschikt? Dan houdt u recht op een uitkering voor die arbeidsongeschiktheid zolang deze voortduurt. Wordt u na het stoppen van de verzekering meer arbeidsongeschikt? Dan krijgt u geen hogere uitkering. U houdt de uitkering die u had. Wordt u minder arbeidsongeschikt? Dan krijgt u een uitkering die hoort bij dit lagere percentage van arbeidsongeschiktheid. U krijgt dan dus een lagere uitkering. Als u niet meer arbeidsongeschikt bent, stopt de uitkering definitief. Gaat u na het stoppen van de verzekering in een ander beroep werken? Dan gaan wij bij de bepaling van het percentage van arbeidsongeschiktheid uit van dit nieuwe beroep. Zou de uitkering stoppen als de verzekering door zou lopen? Dan stopt het recht op uitkering ook na het stoppen van de verzekering.

Als wij de verzekering stoppen, omdat u opzettelijk onjuiste gegevens hebt doorgegeven of laten doorgeven, dan stopt de uitkering in ieder geval.

## 7.8 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met ons standpunt over de uitkering?

Bent u het niet eens met ons standpunt over het percentage van uw arbeidsongeschiktheid? Of met een ander standpunt dat wij hebben ingenomen over uw uitkering? Dan kunt u een nieuw medisch en/of *arbeidsdeskundig onderzoek* aanvragen. Dit wordt ook wel herbeoordeling genoemd.

Hoe vraagt u dit aan?

- Geef uw verzoek om een herbeoordeling binnen 30 dagen na ons besluit schriftelijk of per e-mail aan uw preventie- en re-integratiebegeleider door.
- Geef daarbij zo duidelijk mogelijk aan waar u het niet mee eens bent.

Stellen wij in overleg met u een nieuw medisch of *arbeidsdeskundig onderzoek* in? Dan spreken wij met u af wie het nieuwe onderzoek gaat doen. En welke vragen de deskundige in het nieuwe onderzoek moet beantwoorden. Wij betalen de kosten van dit nieuwe onderzoek volledig.

Laat u een nieuw onderzoek doen zonder dit eerst met ons te overleggen? Dan vergoeden wij in principe de kosten niet en achten wij ons niet gebonden aan de uitkomst van dat onderzoek.

U kunt geen tweede herbeoordeling aanvragen.

# Artikel 8

## Wat moet u weten over het betalen van de premie?

### 8.1 Wanneer moet u de premie betalen en wat zijn de gevolgen van niet op tijd betalen?

U betaalt uw premie vooraf. De eerste premie, de aanvangspremie, bent u verschuldigd vanaf de eerste dag nadat u ons verzoek om te betalen hebt ontvangen. U hebt alleen dekking, als u deze premie binnen één maand betaalt. Doet u dat niet, dan bent u dus niet verzekerd.

De premies daarna, de vervolgpremies, bent u verschuldigd vanaf de eerste dag van de periode waarover u de premie betaalt. Als u de vervolgpremie niet hebt betaald op de eerste dag van de periode waarop de vervolgpremie betrekking heeft, bent u in verzuim. Een nadere ingebrekestelling is niet nodig. Wij sturen u na de datum waarop de vervolgpremie verschuldigd is geworden nog een brief, waarin u wordt aangemaand de premie binnen 14 dagen te betalen.

Als de premie niet binnen die termijn betaald is zal de verzekering vanaf de eerste dag van de periode waarop de vervolgpremie betrekking heeft niet van kracht zijn. U kunt dan geen beroep meer doen op de dekking voor gebeurtenissen die in die periode hebben plaatsgevonden.

U blijft verplicht de premie te betalen. Betaalt u niet, dan kunnen wij incassomaatregelen nemen. Alle kosten van een invordering van de premie zijn voor uw rekening. Dat geldt voor zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten.

Wij kunnen ook besluiten om de verzekering te beëindigen.

Zodra wij alle achterstallige premie en eventuele incassokosten van u hebben ontvangen geldt de verzekering weer voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag van ontvangst van deze betaling.

## 8.2 Wanneer krijgt u premie terug?

Als de verzekering stopt krijgt u de premie terug die u vooraf hebt betaald voor de periode na de stopzetting. U krijgt ook vooraf betaalde premie terug als wij de premie verlagen. U krijgt niet meer dan twaalf maanden premie terug als u te laat vertelt dat de verzekering moet veranderen of stoppen. Soms krijgt u geen premie terug. Dat gebeurt als wij de verzekering stoppen omdat u hebt geprobeerd ons te misleiden.

## 8.3 Moet u premie betalen als u arbeidsongeschikt bent?

Bent u arbeidsongeschikt volgens deze verzekering? U hoeft geen of minder premie te betalen als u:

- langer dan een jaar ononderbroken arbeidsongeschikt bent, en
- uitkering van ons ontvangt.

Deze premievrijstelling is gelijk aan uw uitkeringspercentage. Hebt u bijvoorbeeld recht op een uitkeringspercentage van 75, dan hoeft u 75% minder premie te betalen. U betaalt dan 25% van uw premie. Deze premievrijstelling geldt ook als u arbeidsongeschikt bent door een oorzaak waarvoor een beperkende bepaling geldt. Deze premievrijstelling is gelijk aan uw arbeidsongeschiktheidspercentage.

# Artikel 9

## Hoe lang duurt de verzekering?

### 9.1 Opzeggen van de verzekering

U kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Opzeggen moet u schriftelijk of per e-mail doen. De verzekering stopt op de datum dat wij uw opzegging ontvangen. Of de verzekering stopt op een latere datum als u dat in uw opzegging hebt aangegeven.

Wij kunnen de verzekering stoppen als:

- u verplichtingen uit deze verzekering niet nakomt. Maar alleen als dat voor ons een nadeel oplevert;
- u opzettelijk onjuiste gegevens aan ons geeft of laat geven;
- u niet meer in Nederland woont;
- u verplicht verzekerd wordt op grond van de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) of vervangende wet;
- er geen verzekerbaar belang meer is omdat u geen werkzaamheden meer verricht als zelfstandig ondernemer. En dit niet komt doordat u arbeidsongeschikt bent.

Als wij uw verzekering willen stoppen kan dat alleen als dat in deze voorwaarden of in de wet staat. Wij kunnen de verzekering niet om een andere reden stoppen.

### 9.2 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt in ieder geval:

- 1 op de laatste dag van de kalendermaand waarin u de *eindleeftijd* bereikt die op het polisblad staat;
- 2 op de dag na uw overlijden. De premie die betaald is vanaf de dag na het overlijden wordt terugbetaald;
- 3 als bij de *Soepel&Zeker AOV 'Kort'* de maximale uitkeringsduur is bereikt, tenzij u aangeeft de verzekering te willen voortzetten.

# Artikel 10

## Wat als het risico wijzigt?

### 10.1 Meldingsplicht

**Let op:** U bent verplicht ons meteen te informeren als het verzekerd risico verandert. Als wij dit aan u vragen moet u ons alle informatie geven die over de verandering beschikbaar is.

Welke wijzigingen in verband met uw beroep moet u aan ons doorgeven?

- 1 Op het polisblad staat uw beroep vermeld. Als dat beroep of de daarbij horende werkzaamheden wijzigen, dan moet u dat direct aan ons melden. Wij bepalen dan of de verzekering voortgezet kan worden en zo ja, op welke voorwaarden.  
Wij informeren u hierover zo snel mogelijk. Als wij bepalen dat de verzekering niet kan worden voortgezet, geldt als einddatum de dag waarop uw beroep of werkzaamheden wijzigen. U krijgt dan de premie terug die u al betaald hebt over de premietermijn die nog niet verstreken is. Als de voorwaarden wijzigen, dan hebt u het recht de verzekering op te zeggen. U krijgt dan de premie terug die betaald is over de periode na beëindiging.
- 2 Als u een wijziging van uw beroep of werkzaamheden niet aan ons hebt doorgegeven of als wij nog geen beslissing over de voortzetting van de verzekering hebben genomen, dan zullen wij in geval van arbeidsongeschiktheid alsnog bepalen of de wijziging invloed zou hebben gehad op de verzekering. Als de wijziging geen invloed zou hebben gehad op de verzekering bepalen we het recht op uitkering volgens de bestaande voorwaarden.  
Als de voorwaarden zouden zijn gewijzigd bepalen we het recht op uitkering op basis van de voorwaarden die zouden gelden vanaf de wijziging. Als de wijziging zou hebben geleid tot bijzondere voorwaarden, dan houden we bij de beoordeling van het recht op uitkering rekening met deze bijzondere voorwaarden. Zou de wijziging hebben geleid tot een premieverhoging, dan beoordelen we het recht op uitkering in verhouding van de oude premie tot de nieuwe premie. Het uit te keren bedrag berekenen we dan op de volgende wijze:  $(\text{oude premie}/\text{nieuwe premie}) * \text{verzekerd bedrag}$ .  
Als de verzekering niet zou zijn voortgezet hebt u geen recht op uitkering. De verzekering wordt in dat geval beëindigd vanaf de dag waarop aantoonbaar uw beroep of werkzaamheden zijn gewijzigd. U krijgt de premie terug die betaald is over de periode na beëindiging.
- 3 Als uw beroep wijzigt terwijl u arbeidsongeschikt bent, dan bent u ook verplicht dat te melden. Uw uitkering zal dan worden aangepast zoals beschreven in artikel 7.4.

### 10.2 Andere wijzigingen

Welke wijzigingen moet u nog meer aan ons doorgeven?

Behalve een wijziging van uw beroep of werkzaamheden, kunnen ook andere wijzigingen van invloed zijn op de verzekering. U moet de volgende wijzigingen direct schriftelijk of per e-mail aan ons melden:

- a U gaat voor langer dan zes maanden naar het buitenland;
- b U stopt om andere redenen dan arbeidsongeschiktheid helemaal of gedeeltelijk met het uitoefenen van uw beroep;
- c U gaat (ook) in loondienst werken.

In al deze gevallen hebben wij het recht om de verzekering te beëindigen of de voorwaarden te wijzigen.

Als wij de voorwaarden wijzigen, laten we u dat zo snel mogelijk weten. Als de voorwaarden wijzigen, dan hebt u het recht de verzekering op te zeggen. Bij beëindiging van de verzekering krijgt u de premie terug die betaald is over de periode na beëindiging.

# Artikel 11

## Wanneer kan de verzekering worden aangepast?

### 11.1 Wanneer kunnen wij de verzekering aanpassen?

De premie van uw verzekering bepalen wij onder andere door de *beroepsgroep* waarin u valt en de *premiegroep* die daarbij hoort. Ieder jaar kunnen wij per *beroepsgroep* en/of *premiegroep* onderzoek doen naar de omstandigheden binnen deze groepen. Hierbij kijken wij binnen deze groepen naar onder andere:

- de maatschappelijke trends;
- het economisch klimaat;
- de wet- en regelgeving;
- de gezondheidsaspecten (niet de persoonlijke gezondheid van verzekerde); en
- het schadeverloop.

Op basis van dit onderzoek kunnen wij besluiten de premie te verhogen of te verlagen. Of kunnen wij besluiten om de voorwaarden aan te passen. Wij passen de premie en/of de voorwaarden dan voor de hele *beroepsgroep* en/of *premiegroep* aan. Dit heet een 'en bloc wijziging'. Passen wij de premie en/of voorwaarden aan voor de *beroepsgroep* en/of *premiegroep* waaronder u valt? Dan sturen wij u twee maanden voor de *contractvervaldatum* een bericht over wat er verandert. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

Bent u op het moment van de aanpassing geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt? Dan geldt de aanpassing van de voorwaarden pas vanaf het moment dat u weer geheel arbeidsgeschikt bent.

Het kan nodig zijn dat wij de premie en/of voorwaarden tijdens de contractperiode aanpassen. Dat doen wij alleen in bijzondere gevallen. Bijvoorbeeld als dit nodig is door wijzigingen in wet- en regelgeving. Of omdat de financiële gevolgen voor ons zo ernstig zijn dat wij niet kunnen wachten met de aanpassing tot de verzekering verlengd wordt. Het is voor iedereen belangrijk dat we onze verplichtingen uit deze verzekering ook in de toekomst kunnen blijven nakomen. Wij leggen precies uit waarom de verandering nodig is. Dat zullen situaties zijn waarvan wij nu nog niet kunnen voorspellen of ze gaan voorkomen. Wij vertellen u ook wanneer de verandering in gaat.

**Let op:** Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Opzeggen moet u schriftelijk of per e-mail doen. De verzekering stopt op de datum dat wij uw opzegging ontvangen. Of de verzekering stopt op een latere datum als u dat in uw opzegging hebt aangegeven.

### 11.2 Indexering van het verzekerd bedrag

Op het polisblad staat of het *verzekerd bedrag* ieder jaar wordt geïndexeerd. En zo ja, op welke manier wij het *verzekerd bedrag* indexeren. Door de stijging van het *verzekerd bedrag* stijgt ook de premie die u voor de verzekering betaalt.

#### **Vorm van indexering:**

Staat op uw polisblad 'jaarlijkse indexatie'? Dan indexeren wij het *verzekerd bedrag* ieder jaar per de *hoofdpremie-vervaldatum*.

Staat op uw polisblad 'indexatie bij arbeidsongeschiktheid'? Dan indexeren wij het *verzekerd bedrag* per de *hoofdpremievervaldatum* zolang u een uitkering uit deze verzekering ontvangt. Wij indexeren het *verzekerd bedrag* voor de eerste keer per de eerste *hoofdpremievervaldatum* nadat u arbeidsongeschikt bent geworden.

#### **Indexeringspercentage:**

Staat op uw polisblad een indexeringspercentage? Dan verhogen wij het *verzekerd bedrag* met dat percentage.

Staat op uw polisblad 'CBS-index'? Dan verhogen wij het *verzekerd bedrag* met een CBS-indexcijfer. Dit CBS-indexcijfer baseren wij op:

- de index van CAO-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen voor particuliere bedrijven en de gesubsidieerde sector, of
- de consumentenprijsindex van alle huishoudens.



Het Centraal Bureau voor de Statistiek stelt beide indexen vast. Ieder jaar vergelijken wij beide indexcijfers per 1 november van dat jaar met de indexcijfers per 1 november van het jaar daarvoor. Stijgen beide indexcijfers ten opzichte van de indexcijfers van het jaar daarvoor? Dan gebruiken wij de laagste stijging van beide indexcijfers als stijgingspercentage voor de CBS-index.

Stijgt een van beide indexcijfers niet? Of stijgen beide indexcijfers niet? Dan verhogen wij het *verzekerd bedrag* niet.

Hebt u op de *hoofdpremievalidatum* van de verzekering premievrijstelling (zoals beschreven in artikel 8), dan verhogen we het *verzekerd bedrag* met maximaal 3% met toepassing van de hierna genoemde afronding.

Bij alle vormen van *indexering* geldt:

- a De verhoging van het *verzekerd bedrag* ronden we af:
  - Bedragen van minder dan € 0,50 worden verwaarloosd.
  - Bedragen van € 0,50 tot € 1,00 worden afgerond op hele euro's.
- b Als op het *verzekerd bedrag* geheel of gedeeltelijk bijzondere bepalingen van toepassing zijn, wat blijkt uit het polisblad of een polisaanhangsel, dan gelden deze ook voor de verhoging van het *verzekerd bedrag*.
- c Als u geen prijs stelt op het verhoogde *verzekerd bedrag* dat het gevolg is van de *indexering*, dan blijven het oude *verzekerd bedrag* en de daarbij horende premie van toepassing.

### 11.3 Aanpassing van het verzekerd bedrag

U kunt het *verzekerd bedrag* altijd tussentijds aan laten passen. Bijvoorbeeld omdat u meer of minder bent gaan werken. Wilt u het *verzekerd bedrag* verhogen? Dan moet u een *gezondheidsverklaring* invullen. Voor het verhogen van het *verzekerd bedrag* geldt:

- dat u arbeidsgeschikt bent;
- dat het *verzekerd bedrag* na de verhoging maximaal 80% van uw *inkomen* is. Hebt u meer verzekeringen die hetzelfde risico als deze verzekering dekken? Dan houden we bij het bepalen van het maximaal te verzekeren bedrag rekening met de bedragen die u bij de andere verzekering(en) verzekerd hebt.

U kunt het *verzekerd bedrag* altijd verlagen. Hiervoor hoeft u geen aanvullende gegevens aan ons te geven. Wordt de totale premie van uw *Soepel&Zeker AOV*(s) na de verlaging lager dan de minimumpremie? Dan kunt u de verlaging niet door laten gaan of de verzekering beëindigen.

### 11.4 Terugkeerregeling bij verlaging van uw verzekerd bedrag

Verlaagt u uw *verzekerd bedrag*, omdat uw *inkomen* is gedaald? Dan geldt voor u de terugkeerregeling. Hierdoor kunt u uw *verzekerd bedrag* binnen drie jaar weer verhogen zonder medische waarborgen. U kunt het *verzekerd bedrag* met de terugkeerregeling maximaal verhogen tot het *verzekerd bedrag* waarvoor u voor de verlaging verzekerd was. Uitgangspunt blijft dat wij maximaal 80% van uw gemiddelde *inkomen* verzekeren.

Om gebruik te maken van de terugkeerregeling geldt dat u op het moment dat u gebruikmaakt van de terugkeerregeling niet arbeidsongeschikt volgens deze verzekering bent. En dat u in de 90 dagen daarvoor ook niet arbeidsongeschikt bent geweest.

### 11.5 Optierecht

Ieder jaar kunt u per de *hoofdpremievalidatum* gebruik maken van het optierecht. De *hoofdpremievalidatum* is de datum waarop een nieuw *verzekeringsjaar* ingaat. Met het optierecht kunt u het *verzekerd bedrag* verhogen zonder *medische waarborgen*. In dit geval kunt u het *verzekerd bedrag* met maximaal 10% verhogen.

Voor de datum dat u van het optierecht gebruik kunt maken, sturen wij u een brief. Hierin bieden wij u aan om gebruik te maken van het optierecht. Wilt u hier gebruik van maken? Dan moet u binnen twee maanden na de datum van de brief bij ons aangeven dat u gebruik wilt maken van het optierecht. Wij passen het *verzekerd bedrag* niet eerder aan dan per de datum waarop u hebt aangegeven dat u gebruik wilt maken van het optierecht.

Om gebruik te maken van het optierecht zonder *medische waarborgen* geldt dat u op het moment van ondertekening van de brief over het optierecht niet arbeidsongeschikt volgens deze verzekering bent.

## 11.6 Overdragen van rechten uit deze verzekering

De rechten uit deze verzekering zijn alleen uw rechten. Hebt u recht op een uitkering uit deze verzekering? Dan kunt u dit recht niet aan iemand anders geven of uitlenen. Het kan ook niet in pand gegeven worden. En ook niet op een andere manier tot zekerheid dienen.

Wij kunnen uw recht op uitkering niet afkopen. Dit wil zeggen dat wij uw recht op uitkering niet als een bedrag in een keer aan u uitbetalen.

# Artikel 12

## Algemene informatie

### 12.1 Waar sturen wij onze berichten naartoe?

Als wij u iets willen vertellen dan sturen wij een brief naar uw adres. Dat is het laatste adres dat we van u hebben ontvangen. Vergeet dus nooit een adreswijziging door te geven. Als uw verzekering via een financieel adviseur loopt kunnen we de brief ook naar uw financieel adviseur sturen.

### 12.2 Welk recht geldt voor deze verzekering?

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

### 12.3 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt. U fraudeert ook als u belangrijke informatie voor het beoordelen van uw aanvraag niet doorgeeft. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars* en NN Group N.V.

Hebt u gefraudeerd? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stopzetten;
- andere leningen, verzekeringen en rekeningen die bij ons of entiteiten behorende bij NN Group N.V lopen beëindigen;
- besluiten dat u een al ontvangen uitkering en onze onderzoekskosten moet terugbetalen;
- beslag laten leggen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in het Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Dit is een register dat banken en verzekeraars gebruiken om *fraude* te bestrijden. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens.

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet te veel premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op onze site [movir.nl](http://movir.nl).

### 12.4 Hoe worden uw gegevens gebruikt en beschermd?

U hebt ons gegevens gestuurd over uzelf. Wij zullen deze persoonsgegevens voor de volgende zaken gebruiken:

- het sluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst;
- het informeren van bedrijven/personen die met ons samenwerken bij uw re-integratie of preventie, bijvoorbeeld arbeidsdeskundige;
- marketingactiviteiten;
- het voorkomen van *fraude* ten opzichte van Movir en andere financiële instellingen;
- statistische analyse;
- het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

U vindt ons privacy statement op [movir.nl](http://movir.nl). U kunt dit ook bij ons opvragen.

We werken volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. In deze gedragscode staat wat de rechten en de plichten zijn als we persoonsgegevens gebruiken. U kunt de volledige tekst van de gedragscode vinden via [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het *Verbond van Verzekeraars*, via telefoonnummer 070 333 87 77.

Wij leggen uw gegevens vast bij de *stichting CIS*. Daar kunnen wij uw gegevens ook bekijken. De *stichting CIS* is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Postadres: postbus 91627, 2509 EE te Den Haag. De vastlegging van persoonsgegevens bij *stichting CIS* is bedoeld om risico's in de hand te houden en *fraude* tegen te gaan. U kunt meer informatie vinden op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Daar vindt u ook het privacyreglement van de stichting. Daarin staat hoe er wordt omgegaan met uw gegevens.

## **12.5 Wat kunt u doen als u een klacht hebt over deze verzekering of onze dienstverlening?**

Neem dan eerst contact met ons op om te zoeken naar een passende oplossing. U kunt een klacht indienen bij de directie van Movir N.V.

Bent u na de behandeling van de klacht door ons nog niet tevreden. Dan kunt u binnen drie maanden nadat u van ons een definitieve reactie hebt gekregen, uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (*KiFiD*). U kunt uw klacht insturen via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). U kunt ook een brief sturen naar postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Het telefoonnummer van het *KiFiD* is 0900 355 22 48. De Geschillencommissie zal proberen via bemiddeling tot een oplossing te komen. Wanneer deze inspanningen niet tot een oplossing leiden, zal de Geschillencommissie zelf tot een uitspraak komen. Tegen een bindend advies van de Geschillencommissie kunt u onder bepaalde voorwaarden nog in beroep gaan bij de Commissie van Beroep.

Als u geen gebruik wilt maken van deze mogelijkheden van klachtenbehandeling of als u niet tevreden bent over de uitkomst hiervan, kunt u de zaak natuurlijk ook voorleggen aan de rechter.

# Begrippenlijst

## Begrip

Arbeidsdeskundig onderzoek

Atoomkernreactie

Beroepsgroep

Inkomen

Contractvervaldatum

Eigenrisicotermijn

Eindleeftijd

En bloc wijziging

Formulier Melding van Ziekte of Ongeval

Fraude

Gedragcode Verwerking  
Persoonsgegevens Verzekeraars

Gezondheidsverklaring

Hoofdpremievervaldatum

Indexering

Inkomensafhankelijke bijdrage  
Zorgverzekeringswet

KiFiD

## Uitleg

Onderzoek naar uw arbeidssituatie en/of arbeidsmogelijkheden bij arbeidsongeschiktheid.

Een reactie van atoomkernen waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Een groep verzekerden die hetzelfde beroep uitoefent.

Met inkomen bedoelen wij:

- **Eenmanszaak/maatschap:** aandeel uit de maatschapwinst/jaarwinst uit onderneming voor belastingen gecorrigeerd voor bijzondere baten en lasten en vermeerderd met fiscaal toegestane afschrijvingen op (im) materiële activa.
- **BV:** het bedrijfsresultaat voor belasting gecorrigeerd voor bijzondere baten en lasten en vermeerderd met fiscaal toegestane afschrijvingen op (im)materiële activa plus beloningscomponenten van de directeur-groootaandeelhouder.
- **Vennootschap:** het aandeel in de vennootschapswinst voor belastingen gecorrigeerd voor bijzondere baten en lasten en vermeerderd met fiscaal toegestane afschrijvingen op(im)materiële activa.

De datum waarop de contractperiode afloopt en een nieuwe periode begint.

De periode dat u wel arbeidsongeschikt bent, maar u nog geen uitkering krijgt.

De leeftijd waarop deze verzekering en de uitkering stopt.

Een aanpassing van de premie of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen van dezelfde soort.

Een vragenformulier dat u moet invullen om uw arbeidsongeschiktheid bij ons te melden.

Het misleiden, bedriegen of schenden van vertrouwen om daarmee een oneerlijk of onrechtvaardig voordeel te krijgen.

Geeft regels voor verzekeraars die persoonsgegevens gebruiken.

Een formulier waarop wij vragen over uw gezondheid stellen.

De datum waarop een nieuw verzekeringsjaar ingaat.

De jaarlijkse verhoging van het verzekerd bedrag per de hoofdpremievervaldatum. Wij verhogen het verzekerd bedrag met de indexeringsvorm waar u voor hebt gekozen.

Als voorheffing een percentage op de uitkering bij arbeidsongeschiktheid. Wij zijn verplicht dit percentage in te houden op de uitkering die u ontvangt bij arbeidsongeschiktheid. Deze bijdrage betalen wij voor u aan de belastingdienst.

Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Loonheffing	Een voorheffing voor de inkomstenbelasting en de inkomensafhankelijk bijdrage voor de Zorgverzekeringswet. Wij zijn verplicht de loonheffing in te houden op de uitkering die u ontvangt bij arbeidsongeschiktheid. De loonheffing betalen wij voor u aan de belastingdienst.
Medisch adviseur	De arts die uw medische gegevens opvraagt, verwerkt en beheert. Bent u arbeidsongeschikt? Dan geeft hij een onafhankelijk advies over uw gezondheidssituatie aan de preventie- en re-integratiebegeleider.
Medisch deskundigen	Mensen met een medische opleiding, zoals huisartsen, medisch specialisten of psychologen.
Medische waarborgen	Middelen om de medisch adviseur van Movir inzicht in uw gezondheidssituatie te geven. Dit zijn bijvoorbeeld de gezondheidsverklaring en een medische keuring.
Orgaandonatie	Het afstaan van een orgaan voor transplantatie.
Premiegroep	Een groep verzekerden die hetzelfde premietarief heeft.
Premievervaldatum	De datum waarop een nieuwe verzekeringsperiode begint waarvoor premie moet worden betaald.
Preventiekosten	Kosten die gemaakt worden om u te helpen het risico op arbeidsongeschiktheid te verminderen.
Re-integratiekosten	Kosten die gemaakt worden om u te helpen uw werkzaamheden (deels) te hervatten.
Soepel&Zeker AOV - 'Kort'	Verzekeringsvariant waarbij u, als u arbeidsongeschikt bent volgens de voorwaarden van deze verzekering, recht hebt op uitkering tot de maximale uitkeringsduur is bereikt. De maximale uitkeringsduur staat op uw polisblad.
Soepel&Zeker AOV - 'Lang'	Verzekeringsvariant waarbij u, zolang u arbeidsongeschikt bent volgens de voorwaarden van deze verzekering, recht hebt op uitkering tot de einddatum van de verzekering.
Stichting CIS	De stichting Centraal Informatie Systeem. Deze stichting bewaart gegevens voor verzekeringsmaatschappijen om bijvoorbeeld fraude tegen te gaan.
Stoornis	Een afwijking in het functioneren van het lichaam of geest.
Uitkeringsdrempel	Het percentage van arbeidsongeschiktheid vanaf wanneer u bij arbeidsongeschiktheid een uitkering ontvangt.
Verbond van Verzekeraars	Een belangenvereniging van verzekeraars.
Verzekeringsjaar	De periode van een jaar vanaf de hoofdpremievervaldatum tot de volgende hoofdpremievervaldatum
Verzekerd bedrag	Het bedrag dat u verzekerd hebt.
Voorlopige hechtenis	Het voorlopig afnemen van de vrijheid van een verdachte in afwachting van de behandeling van de strafzaak.
Waardebrief	Een document waarmee een preventief medisch onderzoek wordt aangevraagd en betaald.

Postbus 2160  
3430 CV Nieuwegein

Bezoekadres  
Brugwal 1

030 607 87 00  
[info@movir.nl](mailto:info@movir.nl)  
[www.movir.nl](http://www.movir.nl)

 Keurmerk Klantgericht Verzekeren

5886/14 2018-01

**movir**