
Module Arbo (en Re-integratie)

Voorwaardenblad

V004-12

Blad 1 van 8

Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de Basisvoorwaarden van de door verzekeringnemer bij de maatschappij gesloten Ziekengeldverzekering. De begrippen in hoofdstuk 1 van de Basisvoorwaarden zijn mede van toepassing op deze module. De uitvoering van de dienstverlening uit hoofde van het Verzuimloket geschiedt op basis van de door het Verzuimloket opgestelde volgende voorwaarden.

Bouwend Nederland Verzuimloket

De Arbo- en Re-integratie activiteiten van Bouwend Nederland Verzuimloket zijn gericht op verzuimbegeleiding en re-integratie van arbeidsongeschikte werknemers. De diensten worden in abonnementvorm uitgevoerd door Bouwend Nederland Verzuimloket en verzorgd door de gecertificeerde Arbodienst 365/ArboDuo

De abonnementvergoeding voor de dienstverlening van Bouwend Nederland Verzuimloket wordt door Nationale-Nederlanden in rekening gebracht bij de verzekeringnemer en wordt door de verzekeringnemer aan Nationale-Nederlanden betaald. Overige diensten die niet in het abonnement zijn begrepen worden door Bouwend Nederland Verzuimloket bij verzekeringnemer in rekening gebracht.

Hoofdstuk	Artikel
Hoofdstuk 1	
Begripsomschrijvingen	
Bouwend Nederland Verzuimloket	1.1
365/ArboDuo	1.2
Abonnement Bouwend Nederland Verzuimloket	1.3
Interventies	1.4
Providers	1.5
Losse verrichtingen	1.6
Opdrachtgever	1.7
Werknemer	1.8
Plan van aanpak Re-integratie	1.9
Plan van aanpak Arbobeleid	1.10
RI&E	1.11
Re-integratiedossier	1.12
Additionele Diensten	1.13
Hoofdstuk 2	
Omschrijving van de dienstverlening	
Dienstverlening bij ziekte	2.1
Inhoud van de dienstverlening	2.2
Additionele diensten	2.3
In- en uitlooprisico	2.4
Hoofdstuk 3	
Uitvoering overeenkomst en samenwerking	
RI&E	3.1
PMO	3.2
Toegang werkplek	3.3
Informatie verstrekking	3.4
Doormelding verzekering	3.5
Plan van Aanpak Re-integratie	3.6
Re-integratiedossier	3.7

000001/061/064/NNNNNN/000104/000105



Module Arbo (en Re-integratie)

Voorwaardenblad

V004-12

Blad 2 van 8

Aard dienstverlening

3.8

Hoofdstuk 4

Tarieven

Tarieven

4.1

Hoofdstuk 5

Abonnementsprijs

Vaststelling Abonnementsprijs

5.1

Berekening abonnementsprijs

5.2

Tijdstip van betaling

5.3

Regeling bij niet tijdige premiebetaling

5.4

Hoofdstuk 6

Herziening van tarieven en/of voorwaarden

Herziening van tarieven en/of voorwaarden

6.1

Hoofdstuk 7

Duur en opzegging

Duur

7.1

Opzegging

7.2

Hoofdstuk 8

Geheimhouding

Geheimhouding

8.1

Hoofdstuk 9

Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid

9.1

Hoofdstuk 10

Slotartikelen

Toepasselijkheid

10.1

Medezeggenschapsorgaan

10.2

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.3

Klachtenprocedure

10.4

Privacy

10.5

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Bouwend Nederland Verzuimloket

Een afdeling van 365/ArboDuo

Artikel 1.2 365/ArboDuo

365/BV gevestigd te Utrecht en in deze handelend onder de naam 365/ArboDuo

Artikel 1.3 Abonnement Bouwend Nederland Verzuimloket

Een abonnement bij Bouwend Nederland Verzuimloket op grond waarvan geïntegreerde arbo en re-integratiediensten worden verleend door 365/ArboDuo via één loket aan leden van Bouwend Nederland

Artikel 1.4 Interventies

Dienstverlening door derden ingeschakeld door bemiddeling van Bouwend Nederland Verzuimloket

Artikel 1.5 Providers

Dienstverleners die interventies uitvoeren niet behorend tot de organisatie van Bouwend Nederland Verzuimloket

Artikel 1.6 Losse verrichtingen

Diensten die niet in het abonnementstarief zijn begrepen en die worden verricht door Bouwend Nederland Verzuimloket tegen betaling van een daarvoor geldend tarief.

Artikel 1.7 Opdrachtgever

De onderneming die contractueel houder is van het abonnement Bouwend Nederland Verzuimloket, zijnde de op het polisblad vermelde verzekeringnemer met wie de ziekengeldverzekering is aangegaan.

Artikel 1.8 Werknemer

De persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst met opdrachtgever in een contractjaar werkzaamheden verricht ongeacht het aantal uren per week en ongeacht het aantal maanden per contractjaar.

Artikel 1.9 Plan van aanpak Re-integratie

Het plan van aanpak zoals bedoeld in de Wet Verbetering Poortwachter, waarin het perspectief op langere termijn en de weg waarlangs geschetst wordt voor de terugkeer van de werknemer naar eigen of aangepast werk en dat conform de wet na akkoord door opdrachtgever en de werknemer deel uitmaakt van de arbeidsovereenkomst van de werknemer.

Artikel 1.10 Plan van aanpak Arbobeleid

Het operationeel plan van aanpak en de jaarlijkse uitvoeringsrapportages daarop aansluitend inzake de invoering van het Arbobeleid, zoals dat onderdeel is van de meest recente RI&E.

Artikel 1.11 RI&E

Risico-inventarisatie en -Evaluatie, waarover jaarlijks met de Ondernemingsraad, de personeelsvertegenwoordiging of de belanghebbende werknemers van opdrachtgever wordt overlegd.

Artikel 1.12 Re-integratiedossier

De vastlegging van het verloop van het ziekteverzuim ten aanzien van een individuele werknemer en de overwegingen en stappen in het re-integratie proces genomen ten behoeve van het behoud van arbeidsvermogen en re-integratie. Het re-integratie dossier omvat delen die berusten bij opdrachtgever en delen die gezien hun aard berusten in het vertrouwelijke medische dossier bij Bouwend Nederland Verzuimloket.

Artikel 1.13 Additionele Diensten

Dienstverlening die niet is opgenomen in het abonnement en slechts in opdracht van de opdrachtgever wordt uitgevoerd. Dienstverlening wordt apart in rekening gebracht.



Hoofdstuk 2 Omschrijving van de dienstverlening**Artikel 2.1 Dienstverlening bij ziekte**

- a. Bouwend Nederland Verzuimloket verleent aan opdrachtgever, werknemers en het medezeggenschapsorgaan van opdrachtgever, diensten op het gebied van verzuimbegeleiding, gecertificeerde Arbo dienstverlening, preventie en re-integratiebemiddeling volgens het Abonnement Bouwend Nederland Verzuimloket
- b. Een specificatie van de onder het Abonnement Bouwend Nederland Verzuimloket te verlenen diensten is opgenomen onder artikel 2.2 van deze module.
- c. Bouwend Nederland Verzuimloket besteedt de diensten in het kader van de Arbowed die door een gecertificeerde Arbodienst dienen te worden uitgevoerd aan 365/ArboDuo uit.
- d. Opdrachtgever werkt in het kader van de dienstverlening met Bouwend Nederland Verzuimloket samen, verlangt van werknemers dat deze samenwerken met opdrachtgever en Bouwend Nederland Verzuimloket.

Artikel 2.2 Inhoud van de dienstverlening

De volgens deze module te verlenen dienstverlening door Verzuimloket omvat:

Eerste verzuimweek

- Telefonische intake werkgever (uiterlijk 3e dag)
- Telefonische intake werknemer (uiterlijk 3e dag)
- Terugkoppeling aan werkgever 1e week activiteit

Verzuimbegeleiding gedurende twee jaar

- Eerste spreekuur uiterlijk 3e week door arboverpleegkundige
- Verzuimspreekuur week 6 inclusief probleemanalyse en advies en concept Plan van Aanpak.
- Evt. bijstellingen van de probleemanalyse en alle vervolgsprekuren en vervolcontacten volgens Poortwachter (inclusief 2e ziektejaar)
- Eerstejaars evaluatie (opschudmoment)
- Ondersteuning re-integratiedossier en verslag
- Signalering frequent verzuim
- Spreekuur arboverpleegkundige bij frequent verzuim (4e melding per jaar)
- Re-integratieverslag ziek uit dienst
- Opvragen informatie huisarts/specialist

Casemanagement

- Signaleren en bewaken verzuimtraject
- Initiëren activiteiten
- Ondersteunen werkgever en werknemer bij het opstellen en evt. bijstellen van het Plan van Aanpak
- Bewaken van de uitvoering van het plan van aanpak door uw casemanager en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover
- Dossier check 18e week (op indicatie overleg arbeidsdeskundige)
- 42e week risicoscan WGA t.b.v. verzekeraar en werkgever
- Regelen van interventies
- Afstemmen financieringsmogelijkheden met verzekeraar
- Bewaken voortgang en kwaliteit interventies
- Casemanager is aanspreekpunt en vraagbaak voor alle betrokkenen Bouwend Nederland Verzuimloket.

Aansluiting en registratie

- Registratie ziek en herstelmeldingen
- Verzuimmelding via www.bouwendnederland.nl is tevens schademelding (loongegevens doormelden)
- Gebruik online diensten
- Signaleren vangnetmeldingen aan UWV (indien bekend en na toestemming werknemer)
- Doorgifte verplichte 42e weeks melding aan UWV
- Doorgifte beroepsziekte (na toestemming werkgever)
- Periodieke verzuimoverzichten
- Periodieke nieuwsbrief
- Telefonische helpdesk
- Gegevensuitwisseling met verzekeraar

Artikel 2.3 Additionele diensten

Additionele diensten, waaronder begrepen losse verrichtingen, additionele verrichtingen voor individuele preventie en re-integratie, opleidingen, trainingen en overig advies op het gebied van arbeid en zorg (waaronder begrepen advies ten aanzien van het opstellen en beoordelen van RI&E en het verrichten van PMO's) zal Bouwend Nederland Verzuimloket pas verlenen wanneer opdrachtgever daarom verzoekt of na goedkeuring door opdrachtgever. De kosten van deze additionele diensten dienen door de opdrachtgever te worden betaald.

Door het sluiten van de overeenkomst wordt opdrachtgever geacht Bouwend Nederland Verzuimloket te machtigen de door de wet voorgeschreven Arbodienstverlening, die niet in de abonnement vergoeding is inbegrepen uit te voeren tegen de door Bouwend Nederland Verzuimloket gehanteerde tarieven, en deze separaat bij opdrachtgever in rekening te brengen. Deze gefactureerde bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan 365/ArboDuo te worden voldaan.

Artikel 2.4 In- en uitlooprisico

2.4.1 Ziekte bij ingang van het abonnement

Indien een werknemer op de ingangsdatum van deze module reeds ziek is, bestaat voor deze werknemer recht op de dienstverlening krachtens deze module.

2.4.2 Ziekte bij aanvang van de dienstbetrekking

Indien een werknemer bij aanvang van het dienstverband met de werkgever ziek is, bestaat voor deze werknemer recht op dienstverlening krachtens deze module.

2.4.3 Ziekte na beëindiging van het abonnement

Indien het abonnement wordt beëindigd, bestaat vanaf de beëindigingsdatum geen recht op dienstverlening krachtens deze module voor ziektegevallen ontstaan voor de beëindigingsdatum.

Hoofdstuk 3 Uitvoering overeenkomst en samenwerking

3.1 RI&E

Opdrachtgever is verplicht een afschrift van de RI&E en de jaarlijkse voortgangsrapportages dienaangaande aan Bouwend Nederland Verzuimloket af te geven.

3.2 PMO

Opdrachtgever stelt zijn werknemers periodiek in de gelegenheid een Preventief Medische Onderzoek (PMO) naar hun gezondheid in verband met het werk te ondergaan en stelt de inhoud en periodiciteit daarvan vast op basis van de risicofactoren. De kosten voor dit PMO zitten niet in het pakket en dienen door de opdrachtgever betaald te worden.

3.3 Toegang werkplek

Opdrachtgever verleent Bouwend Nederland Verzuimloket onbeperkt toegang tot werkplekken.

3.4 Informatie verstrekking

Opdrachtgever verstrekt aan Bouwend Nederland Verzuimloket steeds tijdig alle informatie noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening.

3.5 Doormelding verzekering

Indien Opdrachtgever een verzuimverzekering heeft afgesloten en uit dien hoofde informatie dient te verstrekken aan de betreffende verzekeraar, zal Bouwend Nederland Verzuimloket voor deze doormelding zorgdragen volgens één standaard format.

3.6 Plan van Aanpak Re-integratie

Opdrachtgever is, in afstemming met werknemer, verantwoordelijk voor de totstandkoming van het Plan van Aanpak Re-integratie. Het Plan van Aanpak Re-integratie wordt schriftelijk vastgelegd en vormt als zodanig een onderdeel van het Re-integratiedossier. De betrokken werknemer dient met het Plan van Aanpak Re-integratie akkoord te gaan. Opdrachtgever verstrekt hiervan een afschrift aan de betrokken werknemer. Bouwend Nederland Verzuimloket ontvangt van opdrachtgever een afschrift van iedere versie van het Plan van Aanpak Re-integratie en de evaluaties daarvan.



Module Arbo (en Re-integratie)

Voorwaardenblad

V004-12

Blad 6 van 8

3.7 Re-integratiedossier

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de opbouw van het Re-integratiedossier en het opstellen van het Re-integratieverslag.

Opdrachtgever zal een kopie van het Re-integratieverslag aan de betreffende werknemer doen toekomen in verband met de indiening hiervan bij UWV door werknemer, indien dit noodzakelijk is vanwege onder meer de aanvraag van een WAO/WIA-uitkering door werknemer, second opinion, ontslag tijdens ziekte of aanvraag van re-integratievoorzieningen. Het re-integratiedossier dient door de werknemer te worden toegezonden aan het UWV in het kader van de aanvraag WAO/WIA, second opinion, in geval van ontslag tijdens ziekte en in het geval van een aanvraag van re-integratievoorzieningen. Werkgever zal de werknemer hierop wijzen.

3.8 Aard dienstverlening

De dienstverlening door Bouwend Nederland Verzuimloket is een inspanningsverplichting. Bouwend Nederland Verzuimloket voert haar diensten zo goed mogelijk uit volgens de eisen van vakbekwaamheid die daaraan redelijkerwijs kunnen worden gesteld. Bouwend Nederland Verzuimloket selecteert de dienstverleners/providers naar wie zij verwijst in het kader van interventies zorgvuldig op basis van prijs en kwaliteit.

Hoofdstuk 4 Tarieven

4.1 Tarieven

Alle bedragen zijn exclusief BTW.

Hoofdstuk 5 Abonnementsprijs

Artikel 5.1 Vaststelling abonnementsprijs

De op het polisblad vermelde abonnementsprijs per werknemer kan jaarlijks worden bijgesteld op basis van de ontwikkeling van kosten. Deze tariefsaanpassing gaat in op 1 januari van ieder jaar.

De verzekeringnemer is verplicht naast de in artikel 5.1 van de basisvoorwaarden te verstrekken gegevens, een opgave te doen van het aantal werknemers dat over het afgelopen jaar gemiddeld in dienst was van de verzekeringnemer.

De werkgever is verplicht op verzoek van 365/ArboDuo of de maatschappij een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal werknemers te overleggen of vertegenwoordigers van 365/ArboDuo of de maatschappij inzage in de relevante stukken te verschaffen.

Artikel 5.2 Berekening abonnementsprijs

- a. De op het polisblad vermelde jaarabonnementsprijs is een voorschotabonnementsprijs. Bij de aanvang van de arbodekking zoals beschreven in deze module wordt de voorschotabonnementsprijs gebaseerd op de gegevens die de verzekeringnemer voorafgaand aan de ingangsdatum heeft verstrekt. Aan het begin van ieder verzekeringsjaar zal de voorschotabonnementsprijs voor dat jaar worden berekend aan de hand van het aantal werknemers, over het afgelopen verzekeringsjaar. Zolang geen nieuwe voorschotabonnementsprijs is vastgesteld dient de verzekeringnemer bij prolongatie de voorschotabonnementsprijs van het afgelopen verzekeringsjaar te betalen, die zal worden verrekend met de nieuwe voorschotabonnementsprijs zodra deze is vastgesteld.
- b. Na ontvangst van de in artikel 5.1 bedoelde opgave wordt de definitieve jaarabonnementsprijs over het voorafgaande verzekeringsjaar vastgesteld aan de hand van het feitelijk aantal werknemers en verrekend met de in dat verzekeringsjaar betaalde voorschotabonnementsprijs.

Artikel 5.3 Tijdstip van betaling

De verzekeringnemer dient de abonnementsprijs uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum aan de maatschappij te voldoen.

Module Arbo (en Re-integratie)

Voorwaardenblad

V004-12

Blad 7 van 8

Artikel 5.4 Regeling bij niet tijdige betaling van het abonnementsgeld

- a. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de werkgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De verplichting van het Bouwend Nederland Verzuimloket tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de werkgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. De werkgever zal door de maatschappij op de hoogte worden gesteld van voornoemde opschorting van de dienstverlening door het Bouwend Nederland Verzuimloket. Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van de werkgever om hierover relevante mededelingen te doen aan zijn werknemers. Voorts komen alle buitengerechtigde incassokosten voor rekening van de werkgever. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- b. Indien, naar het oordeel van maatschappij, de financiële positie van de werkgever risico's met zich meebrengt, is de maatschappij gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

Artikel 6.1 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

Bouwend Nederland Verzuimloket heeft het recht de overeenkomst eenzijdig te wijzigen in geval van wijziging van relevante wettelijke regelingen of indien door wijziging van omstandigheden ongewijzigde voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden geveerd.

Hoofdstuk 7 Duur en opzegging

Artikel 7.1 Duur

- a. De looptijd van deze module is gekoppeld aan de ziekengeldverzekering. Indien de bij deze module behorende ziekengeldverzekering wordt beëindigd, vindt per dezelfde datum beëindiging van deze module plaats.
- b. De module is aangegaan voor de op het polisblad vermelde verzekeringstermijn en wordt daarna verlengd. De module kan door de verzekeringnemer worden opgezegd. In dat geval dient de opzegging tijdig en tenminste 2 maanden voor het einde van de overeengekomen verzekeringstermijn door de maatschappij te zijn ontvangen.

Artikel 7.2 Opzegging

Ieder van partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief aan de wederpartij tussentijds op te zeggen indien de wederpartij met de nakoming van zijn verplichtingen in gebreke is, na schriftelijke sommatie om de verplichting binnen een bij die sommatie gestelde redelijke termijn alsnog na te komen, of in geval van (aanvraag) van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, of indien de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op de verzekeringnemer van toepassing is.

Hoofdstuk 8 Geheimhouding

Artikel 8.1 Geheimhouding

365/ArboDuo stelt het vertrouwelijke medisch deel van het Re-integratiedossier op. Het vertrouwelijk medisch deel is alleen ter kennisname van de betreffende werknemer. Uitsluitend met toestemming van de betreffende werknemer kan opdrachtgever kennis nemen van het vertrouwelijke medische deel van het Re-integratiedossier.

000001064/064/NNNNNN/000110/000111



Hoofdstuk 9 Aansprakelijkheid**Artikel 9.1 Aansprakelijkheid**

- a. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste en tijdige ziek- en herstelmelding van zieke werknemers aan UWV en aan de verzekeringsmaatschappij van opdrachtgever ingevolge de wettelijke of verzekeringsbepalingen ter zake en het tijdig en juist doorgeven van deze gegevens aan Bouwend Nederland Verzuimloket.
- b. 365/ArboDuo is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van niet-juiste, incomplete of te late of te vroege ziek-/herstelmeldingen van opdrachtgever of werknemer. Het niet reageren of niet verschijnen op oproepen door de werknemer komt voor risico van opdrachtgever.
- c. 365/ArboDuo is niet aansprakelijk voor schade hoe ook ontstaan behoudens ter zake van opzet en bewuste roekeloosheid.
- d. Zodra een opdrachtgever kennis draagt van een feit dat tot schadevergoeding voor Bouwend Nederland Verzuimloket zal moeten leiden, meldt hij dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie maanden schriftelijk bij Bouwend Nederland Verzuimloket.
- e. 365/ArboDuo is in geen geval aansprakelijk voor indirecte, gevolg- of bedrijfsschade of door derden aan opdrachtgever opgelegde sancties dan wel door opdrachtgever aan werknemers door te betalen loon.
- f. Opdrachtgever vrijwaart 365/ArboDuo voor alle aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst.
- g. 365/ArboDuo is niet aansprakelijk voor de dienstverlening door derden aan opdrachtgever of werknemers in het kader van interventies. 365/ArboDuo staat jegens opdrachtgever niet in voor elkaars diensten.
- h. De aansprakelijkheid van 365/ArboDuo is voorts in elk geval beperkt tot het bedrag van de vergoeding die door opdrachtgever aan Bouwend Nederland Verzuimloket verschuldigd is in het kader van de uitvoering van de opdracht, althans tot het bedrag dat door verzekering op basis van aansprakelijkheidsverzekering is gedekt.

Hoofdstuk 10 Slotartikelen**Artikel 10.1 Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Bouwend Nederland Verzuimloket en 365/ArboDuo uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten en verrichte werkzaamheden en verleende diensten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Bouwend Nederland Verzuimloket zijn bevestigd. Toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 10.2 Medezeggenschapsorgaan

Opdrachtgever staat er voor in dat, voor zover wettelijk verplicht, het medezeggenschapsorgaan van opdrachtgever de vereiste instemming voor de dienstverlening door Bouwend Nederland Verzuimloket heeft verleend, alsmede dat met het medezeggenschapsorgaan overleg is gevoerd over het Plan van Aanpak Arbobeleid.

Artikel 10.3 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de dienstverlening door Bouwend Nederland Verzuimloket zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter in Utrecht.

Artikel 10.4 Klachtenprocedure

Op klachten van zowel werknemers van opdrachtgever als van opdrachtgever ter zake de dienstverlening van Bouwend Nederland Verzuimloket is de geldende Klachtenprocedure van 365/ArboDuo/ Bouwend Nederland Verzuimloket van toepassing. Het reglement zal op eerste verzoek kosteloos worden verstrekt.

Artikel 10.5 Privacy

Op de dienstverlening van Bouwend Nederland Verzuimloket is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.