

NOORDHOLLANDSCHE



VAN 1816

polismantel 4308

DOORLOPENDE REISVERZEKERING

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

Maatschappij

N.V. Noordhollandse van 1816, Algemene Verzekeringsmaatschappij.

Verzekeringnemer

degene, met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig in de omschrijving op het polisblad is vermeld.

Verzekerde(n)

1. Bij hoedanigheid 'gezin' zijn verzekerden:
 - a. de verzekeringnemer;
 - b. de echtgeno(o)t(e) van verzekeringnemer of de levenspartner met wie verzekeringnemer duurzaam samenwoont (van duurzaam samenwonen is sprake bij een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract);
 - c. de ongehuwde kinderen van verzekeringnemer of van zijn echtgeno(o)t(e) of levenspartner die bij verzekeringnemer inwonen, waaronder pleeg- en stiefkinderen (van inwonen is sprake als de perso(o)n(en) bij het bevolkingsregister staan ingeschreven op het adres van de verzekeringnemer);
 - d. de onder c genoemde kinderen die tijdelijk uitwonend zijn voor studie.
2. Bij hoedanigheid '2 volwassenen / 1 volwassene met kind' zijn verzekerden:
de met naam en geboortedatum op het polisblad vermelde personen.
3. Bij hoedanigheid 'alleenreizende' is verzekerde:
één met naam en geboortedatum op het polisblad vermelde persoon.

Reisgenoot

Een persoon

- met wie de verzekerde samen een boeking voor een reis- of huurarrangement heeft gedaan,
- die op het boekings-/reserveringsformulier van de reis staat genoemd en
- die niet onder de begripsomschrijving van verzekerde staat vermeld.

Familieleden in de 1^e of 2^e graad

- **1^e graad** Echtgenoot/echtgenote, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen. Met de echtgenoot/echtgenote stellen wij gelijk de persoon waarmee verzekerde duurzaam samenwoont (geregistreerd partnerschap) of een samenlevingscontract heeft.
- **2^e graad** Broers, zusters, zwagers, schoonzusters, grootouders en kleinkinderen.

Schadegebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waardoor een aanspraak op schadevergoeding ontstaat, zoals nader omschreven in de Bijzondere Voorwaarden van de verzekerde rubriek(en) en waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde was ontstaan dan wel naar de normale loop van de omstandigheden zou ontstaan.

Vakantiereis

Onder vakantiereis wordt verstaan de periode, die ligt tussen het moment dat verzekerde het woonadres voor een uitsluitend recreatieve reis heeft verlaten en het moment van terugkeer van deze reis op het woonadres. Een vakantiereis duurt maximaal 60 aaneengesloten dagen. Reizen die mede een zakelijk karakter hebben worden niet als vakantiereis in de zin van deze verzekering aangemerkt.

Artikel 2 - Dekkingsgebied en geldigheidsduur

De verzekering is geldig in het op het polisblad vermelde dekkingsgebied voor alle vakantiereizen van een verzekerde.

Als de maximale periode van 60 aaneengesloten dagen wordt overschreden, dan wordt geen dekking verleend voor schadegebeurtenissen die plaatsvinden na de 60-ste dag na het vertrek van het woonadres. Wordt de maximale periode van 60 aaneengesloten dagen echter door onvoorziene vertraging buiten de wil van verzekerde overschreden, dan blijft de verzekering van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer. Het dekkingsgebied "Europa" omvat alle Europese landen en de landen aan de Middellandse Zee. Het dekkingsgebied "Wereld" omvat alle landen van de wereld.

Onverminderd het hiervoor bepaalde is de verzekering in Nederland slechts van kracht voor zover de schadegebeurtenis plaats vindt

1. terwijl de verzekerde vanaf zijn woonadres rechtstreeks op weg was naar een vakantiebestemming buiten Nederland, of vanaf een vakantiebestemming in het buitenland rechtstreeks op weg was naar zijn woonplaats;
2. tijdens vakantiereizen waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen. Schadegebeurtenissen die plaatsvinden tijdens het reizen in verband met woon-/werkverkeer tussen het vakantieverblijf en de werkplek zijn niet verzekerd.

Voor geneeskundige en tandheelkundige kosten, gemaakt binnen Nederland, is de verzekering niet van kracht.

Artikel 3 - Rubrieken en verzekerde bedragen

Op het polisblad is aangegeven welke rubrieken verzekerd zijn. In de bijzondere rubriekvoorwaarden is nader bepaald welke dekking de verzekering biedt en welke verzekerde bedragen en/of maximumvergoedingen er eventueel van toepassing zijn.

Deze maximumvergoedingen gelden per persoon per vakantiereis, tenzij anders is vermeld. Indien daarover niets nader is bepaald, geldt er geen maximumvergoeding.

Artikel 4 - Premie

- a. De premie, kosten en assurantiebelaasting dienen, binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd zijn geworden, bij vooruitbetaling aan de maatschappij of de tussenpersoon, die met de inning is belast, te worden voldaan. Als de verzekeringnemer de premie, kosten en assurantiebelaasting niet binnen 30 dagen betaalt, ontvangt deze een schriftelijke aanmaning. Als vervolgens na 14 dagen volledige betaling uitblijft, alsmede bij weigering tot betaling, wordt met terugwerkende kracht tot de dag waarop de premie, kosten en assurantiebelaasting verschuldigd zijn geworden geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na die datum plaatsvinden, onverminderd de verplichting van verzekeringnemer tot betaling van premie, kosten en assurantiebelaasting. De dekking wordt weer van kracht en wel uitsluitend voor de toekomst, 24 uur nadat het achterstallige bedrag inclusief eventuele incasso- en proceskosten is voldaan.
- b. Behalve bij opzegging wegens opzet de verzekeraar te misleiden heeft de verzekeringnemer recht op terugbetaling door de maatschappij van dat deel van de betaalde premie, dat evenredig is aan het nog niet verstrekte deel van het tijdvak, waarvoor de premie werd betaald
 - na het einde van de verzekering, indien deze overeenkomstig artikel 10 sub b 1 en 2 is opgezegd;
 - na het einde van de verzekering overeenkomstig artikel 10 sub c. Over de tijd voorafgaande aan de in artikel 10 sub c bedoelde mededeling van de verzekeringnemer bestaat geen recht op terugontvangst van premie.

Artikel 5 - Verplichtingen bij schade

1. Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis, die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht
 - a. zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk die gebeurtenis aan de maatschappij te melden;
 - b. bij diefstal of verlies van verzekerde voorwerpen of geld hiervan binnen 2 x 24 uur aangifte te doen bij de politie in de plaats, waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden en bovendien er voor te zorgen, dat de vaststelling van de schade geschiedt door daartoe bevoegde personen, zoals stationschefs, personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconducteurs, scheepskapiteins, hoteldirectie enz.;
 - c. zo spoedig mogelijk een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij te overleggen en op haar vragen steeds ten spoedigste en naar waarheid te antwoorden;
De door verzekerde verstrekte c.q. te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
 - d. originele bewijsstukken te overleggen;
 - e. de maatschappij zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij kan schaden waaronder met name ook wordt begrepen het erkennen van aansprakelijkheid;
 - f. de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen van de maatschappij stipt op te volgen;
 - g. bij schade aan bagage de maatschappij in de gelegenheid te stellen deze te onderzoeken voordat het herstel plaatsvindt;
 - h. de omstandigheden, die leiden tot een verzoek aan de maatschappij om schadevergoeding of uitkering alsmede met betrekking tot schade aan bagage (waaronder geld), het oorspronkelijke bezit, de waarde en de ouderdom van het verzekerde aan te tonen;
 - i. desverlangd, tegen ontvangst van de door de maatschappij te verlenen schadevergoeding de aanspraak op schadeloosstelling tegenover derden en het eigendomsrecht van de in zijn nadeel vermiste zaken schriftelijk aan de maatschappij over te dragen en ook overigens alle door de maatschappij in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en gegevens te verschaffen;
 - j. wanneer dit door de maatschappij nodig wordt geacht, zich op kosten van de maatschappij door een door haar aangewezen arts te laten onderzoeken, ter plaatse waar deze dit onderzoek wenst in te stellen en deze alle gewenste inlichtingen te verstrekken. Alle voorschriften - voor zover deze niet in strijd komen met de door de behandelend arts gegeven voorschriften - die hij of de maatschappij ter bevordering van de genezing meent te moeten geven, moeten stipt worden opgevolgd;
 - k. als de maatschappij dit verlangt, de voorgenomen reis- en verblijfsduur aan te tonen;

- l. in geval van (vermoeden van) een strafbaar feit zo spoedig mogelijk de politie in te lichten;
 - m. alle relevante gegevens met betrekking tot andere verzekeringen op de omschreven zaken of onderdelen daarvan of op enig ander door deze verzekering gedekt belang, aan de maatschappij op te geven.
2. De verzekering geeft geen dekking, als de verzekerde één van deze dan wel één van de in de bijzondere voorwaarden van de meeverzekerde rubrieken genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad.

Artikel 6 - Algemene uitsluitingen

- a. Het recht op vergoeding of uitkering vervalt wanneer bij de aanvang van de reis bij de verzekerde zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het maken van de kosten redelijkerwijs te verwachten viel. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer voor de betreffende reisbestemming door het Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies is uitgegeven.
- b. Naast de uitsluitingen vermeld in de voorwaarden van de verzekerde rubrieken zijn uitgesloten alle ongevallen en schaden
 1. die rechtstreeks of middellijk verband houden met of veroorzaakt zijn door oorlog of burgeroorlog, tenzij degene, die recht op uitkering meent te hebben, bewijst dat het ongeval, de schade of het verlies hiermee geen verband houdt;
 2. die rechtstreeks of middellijk verband houden met of veroorzaakt zijn door het door verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, staking, oproer, opstand of terreurdaad;
 3. veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
 4. die verband houden met zwangerschap en alle kosten die daarmee samenhangen met uitzondering van de kosten tengevolge van complicaties. Deze uitsluiting geldt niet voor de annuleringskostendekking.
 5. ontstaan bij werkzaamheden door verzekerde verricht, voor zover hieraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden;
 6. ontstaan bij bergtochten, tenzij de tocht gaat over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeofenden begaanbaar zijn, alsmede bij de beoefening op welke wijze ook, van sporten die meer dan normaal risico met zich meebrengen waaronder:

- alle gevechtssporten	- ultra light vliegen
- wielrennen	- zweefvliegen
- rugby	- abseilen
- paardenwedstrijden	- hanggliding
- parachutespringen	- kletteren
- zeilvliegen	- speleologie
- bungeejumpen	- raften
- paragliding	- down hill mountainbiking
 7. ontstaan bij de beoefening van winter- en/of onderwatersport. Wanneer "winter- en/of onderwatersport" blijkens de vermelding op het polisblad is meeverzekerd, is deze uitsluiting niet van kracht. In dat geval blijven echter van de dekking uitgesloten ongevallen en schade ontstaan bij de beoefening van freediving, bij de deelname aan en voorbereiding tot wintersportwedstrijden (met uitzondering van zogenaamde Gästerennen en wisbiwedstrijden) en bij de beoefening van andere wintersporten dan

- alpineskiën	- schaatsen
- biatlon	- skibob
- langlaufen	- sleeën
- monoskiën	- snowboarden
- rodelen	- surfskiën
 8. bij deelname aan of de voorbereiding tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten.
 9. ontstaan of mogelijk geworden door gebruik van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder begrepen zowel soft- als harddrugs, door verzekerde.
- c. Elk recht op uitkering of schadevergoeding vervalt in ieder geval
 1. als verzekerde of de bij de uitkering belanghebbende nalatig is in de vervulling van enige op hem rustende verplichting;
 2. als verzekerde of de bij de uitkering belanghebbende opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt of omstandigheden verzwijgt.

Wanneer een door de maatschappij verstrekte combipolispas is gebruikt, terwijl er geen dekking krachtens deze verzekering bestond, worden de door de maatschappij ten onrechte vergoede kosten verhaald op de verzekeringnemer of de desbetreffende verzekerde.

Artikel 7 - De Noordhollandse Hulpdienst

Verzekerden zijn verplicht, wanneer de hulp van de Noordhollandse Hulpdienst moet worden ingeroepen, zich zonder uitstel per telefoon met deze in verbinding te stellen onder opgave van de verzekeringsgegevens. Het telefoonnummer staat vermeld op de Combihulpas en op www.nh1816.nl.

De Noordhollandse Hulpdienst zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerden, maar zal vrij zijn in de keuze van diegenen, door wie zij zich bij de uitvoering van haar diensten terzijde laat staan. De Noordhollandse Hulpdienst heeft het recht om ter zake door haar aan te gane verbintenissen met derden, waarvan de kosten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt,

van verzekerden de nodige financiële garanties te verlangen en wel in door de Noordhollandse Hulpdienst te bepalen vorm en omvang.

Artikel 8 - Dubbele verzekering

Als - zo de onderhavige verzekering niet bestond - aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade respectievelijk kosten op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, respectievelijk op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig; in zo'n geval zal alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komen, welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen doen gelden. Deze bepaling is niet van toepassing op de Rubriek D - Ongevallen.

Artikel 9 - Herziening van premie en/of voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum.

De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij uiterlijk binnen 30 dagen nadat de wijziging hem is meegedeeld de maatschappij schriftelijk te kennen geeft de aanpassing te weigeren. De verzekering eindigt alsdan op de op de datum waarop de wijziging ingaat.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet, als

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

Artikel 10 - Verlenging en beëindiging

De verzekering gaat in op de op het polisblad genoemde ingangsdatum en loopt tot de op het polisblad onder "einddatum" genoemde datum en wordt telkens stilzwijgend verlengd met de eveneens daar genoemde termijn.

De verzekering eindigt

- a. op de op het polisblad onder "einddatum" genoemde datum, als verzekeringnemer of de maatschappij uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
- b. op de in de opzeggingsbrief genoemde datum als de verzekering door de maatschappij of door de verzekeringnemer schriftelijk is opgezegd
 1. *binnen 30 dagen* nadat een gebeurtenis die voor de maatschappij ter kennis is gekomen;
 2. *binnen 30 dagen* nadat de maatschappij een onder deze verzekering gereclameerde uitkering heeft verleend dan wel heeft afgewezen;
 3. als verzekeringnemer langer dan 30 dagen in gebreke is premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen. In het geval het gaat om de betaling van de vervolgpremie echter uitsluitend als de maatschappij de verzekeringnemer na het verstrijken van de premie-ervaldag vruchteloos tot betaling heeft aangemaand;
 4. als een verzekerde één van de in deze polis genoemde verplichtingen niet nakomt.
- c. als verzekeringnemer zijn feitelijke woonplaats niet meer binnen Nederland heeft. De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij hiervan binnen 30 dagen daarvan mededeling te doen.

De maatschappij en de verzekeringnemer zullen in de onder b genoemde gevallen een opzeggingstermijn van 2 maanden in acht nemen.

De maatschappij kan de verzekering met onmiddellijke ingang opzeggen als een verzekerde heeft gehandeld met het opzet de maatschappij te misleiden en als de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de maatschappij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten.

Artikel 11 - Adres

Kennisgevingen of mededelingen van de maatschappij aan verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. Aldus geadresseerde kennisgevingen of mededelingen worden geacht verzekeringnemer te hebben bereikt.

Artikel 12 - Wettelijke interesses

Wettelijke interesses ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek zullen - in afwijking van wat daarover in dit wetsartikel is bepaald - uitsluitend verschuldigd worden vanaf de dag, dat zij in rechte worden gevorderd.

Artikel 13 - Persoonsgegevens

De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of

financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.

De volledige tekst van de gedragscode kan worden aangevraagd bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77, www.verzekeraars.nl.

Artikel 14 - Toepasselijk recht; Klachteninstanties

1. Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming of uitvoering van deze overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van de maatschappij. Als het oordeel van de directie niet bevredigend wordt geacht, kan men zich wenden tot:
De Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Degene die geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of de behandeling hiervan niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 15 - Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme het volgende.

Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk te noemen het 'terrorismerisico' is de uitkering / dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het clausuleblad terrorismedekking is gedeponereerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 27178761. Zie www.nht.nl of www.terrorismeverzekerd.nl voor de tekst van het clausuleblad.

rubriek A

BIJZONDERE VOORWAARDEN "BASISDEKKING"

Verzekerd zijn de hierna in sub 1 t/m 11 genoemde kosten, die het gevolg zijn van een schadegebeurtenis en die met uitzondering van de in punt 9 genoemde kosten, noodzakelijker- en redelijkerwijs moesten worden gemaakt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering. Voor vervoer per ander dan openbaar vervoermiddel dient zo mogelijk tevoren toestemming te worden gevraagd aan de Noordhollandse Hulpdienst. Vergoeding van gemaakte kosten vindt plaats onder aftrek van besparingen, restituties e.d.; op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10% van de verblijfkosten.

Tevens wordt uitkering verleend voor (extra) kosten die een verzekerde moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte schadegebeurtenis, die een niet op het polisblad als verzekerde genoemde reisgeen is overkomen.

Dit echter uitsluitend indien

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende verzekerde;
- de extra door de verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis zijn gemaakt;
- de getroffen reisgenoot en verzekerde in aanvang samen heen en terug zouden reizen.

1. Noordhollandse Hulpdienst

a. Verzekerd zijn de kosten van organisatie door de Noordhollandse Hulpdienst van vervoer van zieke, gewonde of overleden verzekerden naar een ziekenhuis in Nederland of naar hun woonplaats in Nederland, alsmede de kosten van voorgeschreven medische begeleiding door een arts of een verpleegkundige tijdens het vervoer.

Voor het vervoer van een zieke of gewonde verzekerde is een schriftelijke verklaring vereist van de behandelende arts, waaruit blijkt

- dat vervoer naar een ziekenhuis in Nederland of de woonplaats in Nederland verantwoord is;
 - welke wijze van vervoer noodzakelijk is;
 - of en in welke vorm medische begeleiding tijdens dat vervoer is voorgeschreven.
- b. De verzekering omvat bovendien de kosten van het toezenden aan verzekerden door de Noordhollandse Hulpdienst van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen, die op doktersvoorschrift dringend noodzakelijk zijn en waarvoor ter plaatse geen bruikbare alternatieven verkrijgbaar zijn. De kosten van aankoop van deze medicijnen, kunst- en hulpmiddelen, voor zover niet verzekerd onder de rubriek Geneeskundige Kosten, douaneheffingen en eventuele retourvracht komen voor rekening van verzekerde, ook als de toegezonden artikelen niet worden afgehaald.
Annulering van bestellingen is niet mogelijk.

2. Kosten van opsporing, redding en berging van verzekerde

Verzekerd zijn de kosten van door of onder leiding van een bevoegde instantie ondernomen opsporing, redding, berging en transport van verzekerde terug naar de bewoonde wereld.

3. Kosten in verband met overlijden van verzekerde

Verzekerd zijn

- a. in geval van overlijden buiten Nederland

- de in overleg met de Noordhollandse Hulpdienst gemaakte kosten, verband houdende met het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, waaronder de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist;

of,

tot maximaal het bedrag dat zou zijn vergoed in geval van transport van het stoffelijk overschot naar Nederland de kosten van begraving dan wel crematie ter plaatse, alsmede de reiskosten vanuit Nederland en terug inclusief de verblijfkosten gedurende ten hoogste 3 dagen van de familieleden van de overledene in de 1^e of 2^e graad;

- b. in geval van overlijden in Nederland
 - de reiskosten in Nederland naar de plaats van overlijden en terug inclusief de verblijfkosten van twee familieleden van de overledene in de 1^e of 2^e graad;
 - de kosten verband houdende met het vervoer van het stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland;
- c. de extra reis- en verblijfkosten voor het bereiken van de woonplaats, alsmede de kosten van langer verblijf, gemaakt door de verzekerde leden van het gezin van de overledene.

4. Kosten van bijzonder vervoer van zieken of gewonden

Verzekerd zijn de met toestemming van de Noordhollandse Hulpdienst gemaakte kosten van medisch noodzakelijk vervoer, inclusief begeleiding door arts of verpleegkundige, van zieke of gewonde verzekerden, vanuit het buitenland naar een ziekenhuis in Nederland, alsmede de kosten van medisch noodzakelijk vervoer van voornoemd ziekenhuis in Nederland terug naar de woonplaats, anders dan per openbaar vervoermiddel of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt.

5. Overige kosten bij uitvallen door ziekte of ongeval

Ter zake van een aan verzekerde overkomen ongeval of ziekte zijn tevens verzekerd

- a. de extra kosten van de terugreis - inclusief verblijf - van deze verzekerde per openbaar vervoermiddel of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt;
- b. de kosten van langer verblijf van deze verzekerde dan de oorspronkelijk geplande reisduur respectievelijk de extra kosten van verblijf tijdens die reisduur;
- c. de onder a en b genoemde kosten van alle verzekerde gezinsleden of van 1 andere reisgenoot mits noodzakelijk ter verpleging en bijstand van de gewonde of zieke verzekerde;
- d. de reiskosten voor heen- en terugreis inclusief de verblijfkosten van ten hoogste 2 personen mits noodzakelijk ter verpleging en bijstand van een alleen reizende verzekerde.

6. Kosten van terugkeer wegens overlijden of levensgevaar van familie

Als een verzekerde moet terugkeren van de reis wegens overlijden of levensgevaar van

- zijn niet-meereizende levenspartner
- zijn niet-meereizende familieleden in de 1^e of 2^e graad
- de niet-meereizende familieleden in de 1^e of 2^e graad van zijn levenspartner

zijn verzekerd de extra reis- en verblijfkosten van deze verzekerde en zijn verzekerde gezinsleden naar de terugkeerplaats tot ten hoogste de reis- en verblijfkosten om de woonplaats te bereiken. Bovendien zijn

verzekerd de reis- en verblijfkosten naar de oorspronkelijke vakantiebestemming mits gemaakt in de periode van de oorspronkelijk geplande reis of uiterlijk binnen 21 dagen daarna.

7. Kosten van terugkeer wegens schade aan eigendom

Als een verzekerde moet terugkeren van de reis, omdat zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk is wegens een van belang zijnde zaakschade aan zijn eigendom in Nederland door brand, inbraak, explosie of natuurgeweld, zijn verzekerd de extra reis- en verblijfkosten van deze verzekerde en zijn verzekerde gezinsleden terug naar de woonplaats.

8. Kosten door oponthoud door natuurgeweld of staking

Als door lawines, bergstorting, natuurgeweld of abnormale sneeuwval dan wel door werkstaking bij vervoersonderingen, oponthoud ontstaat, zijn verzekerd de daardoor veroorzaakte extra kosten van langer verblijf van verzekerde alsmede de extra terugreiskosten van verzekerde naar diens woonplaats.

9. Kosten van skipassen, -liften, -huur, -lessen

Als verzekerde als gevolg van een ongeval of een ziekte niet kan skieën of door een andere onder deze rubriek gedekte schadegebeurtenis genoodzaakt is voortijdig van de reis terug te keren, omvat deze verzekering tevens pro rata vergoeding van de kosten van skipassen, -liften, -huur (al dan niet met inbegrip van skistokken en -schoeisel) en -lessen, voor zover deze door verzekerde afzonderlijk en vooraf zijn betaald en hij daarvan door genoemde voortijdige terugkeer geen gebruik kan maken. Bij voortijdige terugkeer zal de vergoeding tevens worden verleend voor de met de getroffen verzekerde terugreizende meeverzekerde gezinsleden. Vergoeding vindt uitsluitend plaats tegen overlegging van de originele documenten en een originele verklaring van een arts ter plaatse.

10. Kosten van telecommunicatie

Als op grond van het bepaalde in artikel 1 tot en met 7 recht op schadevergoeding, uitkering of hulpverlening bestaat, zijn tot ten hoogste € 150,- verzekerd de noodzakelijk gemaakte telefoon-, telegram-, telefax-, telex- en overige telecommunicatiekosten. Voor zover gemaakt om in contact te treden met de Noordhollandse Hulpdienst, worden zij ook boven het verzekerde bedrag vergoed.

11. Kosten van autohuur; uitvallen van het motorrijtuig

Als het motorrijtuig, waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt of de daarachter op reis meegenomen aanhangwagen tijdens de reis uitvalt (waaronder wordt verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) tijdens de reis door

- a. schade of defect aan of verlies van het motorrijtuig respectievelijk de aanhangwagen door diefstal, brand, explosie, botsing of enige andere onzekere gebeurtenis (echter inbeslagname of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval), ook door de aard of een gebrek van de zaak;
- b. lawines, bergstorting, overstroming of andere natuurrampen, zijn verzekerd

- de kosten van berging en vervoer van het motorrijtuig respectievelijk de aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage, alsmede de kosten van stalling. Deze kosten komen tot maximaal € 350,- voor alle verzekerden tezamen voor vergoeding in aanmerking;
- mits rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, naar keuze van verzekerden
 - de extra kosten van het huren van een soortgelijk ander motorrijtuig respectievelijk aanhangwagen tot ten hoogste € 90,- per dag per object gedurende ten hoogste 25 dagen;
 - òf
 - de door het uitvallen van het motorrijtuig veroorzaakte extra reiskosten per trein, inclusief het vervoer van bagage, voor zover gemaakt tijdens de geplande reisduur;
- de extra verblijfskosten van verzekerden gedurende het gedwongen oponthoud door het uitvallen van het motorrijtuig respectievelijk de aanhangwagen tijdens de reisduur met een maximum van € 50,- per persoon per dag, maar niet langer dan 10 dagen.

Geen recht op vergoeding bestaat, als het motorrijtuig respectievelijk de aanhangwagen bij de aanvang van de reis in een zodanig slechte staat van onderhoud verkeerde, dat was te voorzien, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het motorrijtuig respectievelijk de aanhangwagen gedurende de reis zou uitvallen. Daarvan wordt geacht in ieder geval sprake te zijn indien de geldigheidstermijn van het voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven APK-keuringsbewijs op het moment van uitvallen is verlopen. Desgevraagd dient de verzekerde de staat van onderhoud van het motorrijtuig respectievelijk de aanhangwagen aan te tonen.

Onder motorrijtuig wordt verstaan een van een Nederlands kentekenbewijs voorzien motorrijtuig, mits het besturen daarvan is toegestaan met een Nederlands rijbewijs van de categorie A, B of B/E.

Onder aanhangwagen wordt verstaan de achter het motorrijtuig gekoppelde toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagageaanhangwagen.

12. Uitsluitingen

Niet verzekerd zijn de kosten genoemd onder:

punt 3, 4 en 5

- als de reis (mede) was ondernomen om een (para)medische behandeling te ondergaan, tenzij de verzekerde aantoonde dat deze kosten geen enkel verband houden met deze (para)medische behandeling of met de ziekte of aandoening ter zake waarvan de reis (mede) werd ondernomen;
- als de verzekering is afgesloten of aangevangen, terwijl verzekerde reeds buiten Nederland onder (para)medische behandeling was, tenzij de verzekerde aantoonde dat deze kosten geen enkel verband houden met deze (para)medische behandeling of met de ziekte of aandoening terzake waarvan de reis (mede) werd ondernomen.

punt 4, 5 en 9

- gemaakt wegens de gevolgen van een verzekerde overkomen ongeval, waarvoor ingevolge Rubriek D - bijzondere voorwaarden ongevallenverzekering - een uitsluiting geldt.

1. Begripsomschrijvingen

Bagage

Onder bagage wordt in deze voorwaarden verstaan

- de voorwerpen die verzekerde tot eigen gebruik heeft meegenomen dan wel vooruit- of nagezonden heeft;
- de tijdens de reis aangeschafte voorwerpen.

Niet als bagage worden beschouwd

- waardepapieren, onverschillig van welke aard (echter met uitzondering van geld en cheques) en reisdocumenten, onverminderd het bepaalde onder artikel 5 van deze rubriek;
- verzamelingen (postzegel-, muntenverzamelingen e.d.);
- gereedschappen (met uitzondering van auto- en motorrijwielgereedschappen);
- koopmansgoederen en monstercollecties;
- dieren;
- vaartuigen (met uitzondering van opvouwbare en opblaasbare boten en zeilplanken), luchtvaartuigen (waaronder begrepen zeilvlieg- en valschermsweefuitrusting) en motorrijtuigen (waaronder begrepen bromfietsen, kampeerwagens en andere voertuigen), alsmede de daartoe behorende accessoires, onderdelen en toebehoren (inclusief tenten), echter met uitzondering van de onder artikel 2 sub e genoemde accessoires.

Bij schade aan of verlies van bagage wordt de beschadigde of verloren zaak geacht toe te behoren aan één verzekerde, óók indien deze zaak in juridische zin tot een wettelijke gemeenschap van goederen behoort.

2. Omvang van de dekking

De maatschappij vergoedt schade aan of verlies of diefstal van bagage tot ten hoogste € 3.000,- per persoon per reis, echter met inachtneming van het volgende

- a. voor schade aan of verlies of diefstal van tijdens de reis aangeschafte voorwerpen zal per verzekerde per reis nimmer meer dan € 350,- worden uitgekeerd;
- b. schade aan of verlies of diefstal van de op reis meegenomen dan wel gehuurde sportuitrusting is verzekerd tot ten hoogste € 500,- per verzekerde per reis. Wanneer echter blijkt de vermelding op het polisblad de 'aanvulling sportuitrusting' is meeverzekerd, geldt deze dekking tot ten hoogste € 2.000,- per verzekerde per reis. Voor alle verzekerden tezamen zal per reis echter nimmer meer dan € 6.000,- worden uitgekeerd;
- c. voor alle verzekerden tezamen zal voor schade aan of verlies of diefstal van zeilplanken, opvouwbare en opblaasbare boten (inclusief toebehoren) per reis nimmer meer dan € 350,- worden uitgekeerd;
- d. schade aan of verlies of diefstal van fietsen inclusief toebehoren is verzekerd tot ten hoogste € 450,- per object. Wanneer echter blijkt de vermelding op het polisblad de 'aanvulling dekking fiets' is meeverzekerd, geldt deze dekking tot ten hoogste € 2.000,- per object. Voor alle verzekerden tezamen zal per reis echter nimmer meer dan € 6.000,- worden uitgekeerd;
- e. voor alle verzekerde tezamen zal voor schade aan of verlies of diefstal van auto- en motorrijwielgereedschappen, imperialen, sneeuwkettingen, autogeluidsapparatuur (al dan niet vast gemonteerd) met uitsluitend accu-aansluiting, alsmede reserveonderdelen (waaronder uitsluitend wordt verstaan: V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en gloeilampen) nimmer meer dan € 350,- per reis worden uitgekeerd;
- f. schade aan of verlies of diefstal van kunstgebitten en kunstmatige elementen van het gebit is verzekerd tot ten hoogste € 350,- per verzekerde per reis. Schade aan of verlies of diefstal van andere prothesen alsmede hoorapparaten is verzekerd tot ten hoogste € 500,- per verzekerde per reis;
- g. schade aan of verlies of diefstal van foto-, film-, video- en computerapparatuur en mobiele telefoons (waaronder ook begrepen apparatuur die - mede - is bestemd voor navigatie) met hun toebehoren is verzekerd tot ten hoogste € 1.500,- per verzekerde per reis. Voor alle verzekerden tezamen zal per reis echter nimmer meer dan € 5.000,- worden uitgekeerd;
- h. schade aan of verlies of diefstal van sieraden is verzekerd tot ten hoogste € 350,- per verzekerde per reis. Onder sieraden wordt in dit artikel verstaan: juwelen, echte parels, edelgesteenten en voorwerpen van goud, platina of zilver, alles met uitzondering van horloges;
- i. schade aan of verlies of diefstal van horloges met horlogebanden en -kettingen is verzekerd tot ten hoogste € 350,- per verzekerde per reis;
- j. voor alle verzekerde tezamen zal voor schade aan of verlies of diefstal van geld en cheques nimmer meer dan € 250,- per reis worden uitgekeerd. Wanneer echter blijkt de vermelding op het polisblad de 'aanvulling geld en cheques' is meeverzekerd, geldt deze dekking voor ten hoogste tot € 750,- voor alle verzekerden tezamen per reis;
- k. schade aan of verlies of diefstal van brillen, waaronder mede te verstaan zonnebrillen en contactlenzen is verzekerd tot ten hoogste € 450,- per verzekerde per reis.

De maatschappij vergoedt - tot ten hoogste € 350,- - tevens de kosten van de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van bagage.

3. Uitsluitingen

Van de verzekering zijn uitgesloten

- a. andere schade of verliezen dan die aan ofwel van het verzekerde voorwerp zelf;
- b. schade of verliezen door slijtage, de aard of een gebrek van de zaak en langzaam inwerkende weersinvloeden, inbeslagneming of verbeurdverklaring anders dan wegens een verkeersongeval, alsmede schade door ongedierte;
- c. schade bestaande uit krassen, deuken, vlekken en andere ontsieringen, tenzij het beschadigde voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het voor dat voorwerp bestemde gebruik;
- d. schade, welke uitsluitend bestaat uit beschadiging van opnamebuizen, video- en geluidskoppen van audio- en videoapparatuur;
- e. schade aan of verlies en diefstal van skistokken, -bindingen, -stoppers, het belag van ski's en door het loslaten van skikanten.

Geen recht op vergoeding bestaat

- f. als verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging van bagage, geld of kostbare voorwerpen zoals foto-, film- en videoapparatuur, sieraden, horloges of bontwerk;
- g. bij diefstal van bagage, geld of kostbare voorwerpen van of uit een vervoermiddel. Onverminderd het onder f van dit artikel bepaalde, geldt deze uitsluiting niet, als verzekerde kan aantonen
 - ten aanzien van bagage, geld of kostbare voorwerpen, dat deze - van buitenaf niet zichtbaar - in de deugdelijk afgesloten kofferruimte waren opgeborgen; van een personenauto met een derde of vijfde deur dient de kofferruimte bovendien te zijn afgedekt met een hoedenplank/rolhoes;
 - ten aanzien van geld of kostbare voorwerpen, dat bovendien de diefstal niet plaatsvond tussen 22.00 en 7.00 uur lokale tijd;
- h. in geval van zonder toezicht achterlaten van geld of kostbare voorwerpen anders dan in deugdelijk afgesloten ruimten, onverminderd het onder f en g van dit artikel bepaalde;
- i. als verzekerde in de gegeven omstandigheden niet alle mogelijke maatregelen heeft getroffen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging.

4. Schadevergoeding

Basis voor de berekening van de schadevergoeding is

- voor voorwerpen, niet ouder dan één jaar, de nieuwwaarde;
- voor voorwerpen, ouder dan één jaar, de dagwaarde.

Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

Onder dagwaarde wordt verstaan de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Voor voorwerpen, die niet kunnen worden vervangen door nieuwe van dezelfde soort en kwaliteit, zal worden uitgegaan van de marktwaarde, waaronder te verstaan de marktprijs bij verkoop door verzekerde van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk vóór de schade.

Als beschadigde of verloren gegane voorwerpen redelijkerwijze voor herstel vatbaar zijn of kunnen worden vervangen, heeft de maatschappij het recht die voorwerpen te laten herstellen of vervangen.

Schadevergoeding zal worden verleend tot ten hoogste de verzekerde bedragen, ook al worden deze overtroffen door de totale waarde van de verzekerde voorwerpen.

In geval van overschrijding van verzekerde maxima, welke gelden voor alle verzekerden tezamen, worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.

5. Reisdocumenten

De maatschappij vergoedt schade aan, verlies of diefstal van reisdocumenten, waaronder wordt verstaan paspoorten, reisbiljetten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, carnets, groene kaarten, visa, identiteitsbewijzen en toeristenkaarten. Basis voor de berekening van de te verlenen schadevergoeding is het bedrag, benodigd voor het opnieuw verkrijgen van de betrokken documenten.

6. Schade logiesverblijven

De maatschappij vergoedt tot ten hoogste € 500,- schade aan logiesverblijven of hun inventaris, welke aan verzekerden in huur of gebruik zijn gegeven. Deze rubriek omvat tevens vergoeding van kosten, die een gevolg zijn van het verloren gaan van de sleutels van een tijdens de reis gehuurde kluis.

Recht op vergoeding bestaat mits verzekerde voor deze schade aansprakelijk is en de schade € 25,- of meer bedraagt.