

# Verzekerd van vrije keuze. Ook in 2014.

Polisvoorwaarden  
Vrije Keuze Zorgplan 2014



Risicodraagster voor de ONVZ Vrije Keuze Basisverzekering is ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V. (handelsregister Utrecht: 30135168, AFM-nr. 12000633) en voor de aanvullende verzekeringen ONVZ Aanvullende Verzekering N.V. (handelsregister Utrecht: 30209308, AFM-nr. 12001024), beide gevestigd te Houten. Postbus 392, 3990 GD Houten. Telefoon: 030 639 62 22. Fax: 030 635 12 75. Internet: [www.onvz.nl](http://www.onvz.nl)

# ONVZ Vrije Keuze Zorgplan

## Optimale keuzevrijheid, excellente service en top dekking




Beste heer, mevrouw,

Hartelijk dank voor uw vertrouwen in ONVZ. Wij denken dat u een prima keuze heeft gemaakt. Zeker als u vrije keuze in de zorg op prijs stelt. Want ook in 2014 biedt ONVZ u optimale keuzevrijheid. Of het nou gaat om welk ziekenhuis of welke arts u kiest. Het is uw gezondheid, dus u beslist. Naast optimale keuzevrijheid staat ONVZ voor een top dekking en een excellente service. In 2013 kregen we van onze verzekerden maar liefst een 8,3 voor onze service.

### De voorwaarden op een rij

In dit boekje zetten we voor u de polisvoorwaarden van het ONVZ Vrije Keuze Zorgplan 2014 op een rij. We beschrijven waar u recht op heeft, welke diensten ONVZ biedt en hoe u daarvan gebruik kunt maken. De voorwaarden gaan in per 1 januari 2014 (en gelden tot eventuele wijzigingen van kracht worden).

De belangrijkste passages hebben we voor u geel gemarkeerd. De logo's geven aan of deze highlight om optimale keuzevrijheid, excellente service of om een top dekking gaat:

- Excellente service 
- Optimale keuzevrijheid 
- Top dekking 

Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden voor u van toepassing zijn. U kunt uw gegevens ook online bekijken op [MijnONVZ.nl](http://MijnONVZ.nl).

### Heeft u nog vragen?

We vinden het belangrijk dat u niet met vragen blijft zitten. Daarom treft u op [www.onvz.nl](http://www.onvz.nl) alle informatie over onze polisvoorwaarden aan. Natuurlijk kunt u ook per telefoon contact met ons opnemen. Ons Service Center is iedere werkdag tussen 8.30 en 21.00 uur bereikbaar op telefoonnummer 030 639 62 22. Uiteraard kunt u ons via [MijnONVZ](http://MijnONVZ.nl) een bericht sturen.

Het ONVZ Zorgteam is ook actief op Twitter en Facebook. Wij geven graag antwoord op vragen over uw zorgverzekering, over veranderingen in de zorg en over uw gezondheid. We helpen u graag verder.

We wensen u alle vrijheid in 2014!

Met vriendelijke groet,

ONVZ Zorgverzekeraar

**Erno Kleijnenberg**

Voorzitter Raad van Bestuur

 [www.facebook.com/onvz](http://www.facebook.com/onvz)

 [www.twitter.com/onvz](http://www.twitter.com/onvz)

## Leeswijzer



Het ONVZ Vrije Keuze Zorgplan is opgebouwd uit de ONVZ Vrije Keuze Basisverzekering en verschillende aanvullende verzekeringen. In dit boekje vindt u de algemene bepalingen (deel A), de dekkingen (deel B) en de ONVZ-Zorgdiensten (deel C).

De algemene bepalingen beschrijven de afspraken over uw rechten (bijvoorbeeld privacy) en plichten (bijvoorbeeld premiebetaling en het doorgeven van adreswijzigingen). Deel A-1 geldt voor alle verzekeringen, waarbij enkele bepalingen voor de aanvullende verzekering zijn uitgesloten. Deel A-2 gaat alleen op voor de aanvullende verzekeringen. In zowel Deel A-1 en Deel A-2 vindt u ook een begripsomschrijving.

Wilt u snel weten wat de dekking is voor een bepaalde behandeling? Kijk dan in het snel-zoek-overzicht op pagina 6.

## Inhoudsopgave

|  |            |
|--|------------|
| <b>Snel-zoek-overzicht</b>               | <b>6</b>   |
| <b>Contactgegevens</b>                   | <b>8</b>   |
| <b>Algemene bepalingen</b>               | <b>9</b>   |
| Deel A-1 Algemene bepalingen             | 11         |
| Deel A-1 Begripsomschrijvingen           | 11         |
| Deel A-2 Algemene bepalingen             | 25         |
| Deel A-2 Begripsomschrijvingen           | 25         |
| <b>Hoofdverzekering</b>                  |            |
| <b>ONVZ Vrije Keuze Basisverzekering</b> | <b>29</b>  |
| Deel B Omvang dekking                    | 31         |
| Deel C Zorgdiensten                      | 49         |
| <b>Aanvullende verzekeringen</b>         |            |
| <b>ONVZ Vrije Keuze Startfit</b>         | <b>51</b>  |
| Deel B Omvang dekking                    | 53         |
| Deel C Zorgdiensten                      | 55         |
| <b>ONVZ Vrije Keuze Extrafit</b>         | <b>57</b>  |
| Deel B Omvang dekking                    | 59         |
| Deel C Zorgdiensten                      | 64         |
| <b>ONVZ Vrije Keuze Benfit</b>           | <b>67</b>  |
| Deel B Omvang dekking                    | 69         |
| Deel C Zorgdiensten                      | 76         |
| <b>ONVZ Vrije Keuze Optifit</b>          | <b>79</b>  |
| Deel B Omvang dekking                    | 82         |
| Deel C Zorgdiensten                      | 91         |
| <b>ONVZ Vrije Keuze Topfit</b>           | <b>93</b>  |
| Deel B Omvang dekking                    | 96         |
| Deel C Zorgdiensten                      | 105        |
| <b>ONVZ Vrije Keuze Superfit</b>         | <b>107</b> |
| Deel B Omvang dekking                    | 110        |
| Deel C Zorgdiensten                      | 124        |
| <b>ONVZ Tandfit</b>                      | <b>127</b> |
| Deel B Omvang dekking                    | 129        |
| <b>ONVZ Privé Zorgpakket</b>             | <b>133</b> |
| Deel B Omvang dekking                    | 135        |
| <b>ONVZ Zó-fit</b>                       | <b>137</b> |
| Polisvoorwaarden ONVZ Zó-fit             | 139        |

| Snel-zoek-overzicht                        | Basisverzekering | Startfit | Extrafit | Benfit | Optifit | Topfit | Superfit |
|--|------------------|----------|----------|--------|---------|--------|----------|
| Acnebehandeling                            | -                | -        | 60       | 72     | 86      | 100    | 114      |
| Alternatieve geneeswijzen                  | -                | -        | 60       | 71     | 84      | 98     | 112      |
| Audiologische zorg                         | 40               | -        | -        | -      | -       | -      | -        |
| Beweegzorg                                 | -                | 53       | 59       | 70     | 83      | 97     | 111      |
| Brillenglazen / contactlenzen / ooglaseren | -                | -        | -        | -      | 85      | 99     | 113      |
| Buitenland                                 | 48               | 53       | 62       | 74     | 89      | 103    | 117      |
| Camouflagetherapie                         | -                | -        | 60       | 72     | 86      | 100    | 114      |
| Dieetadvisering                            | 40               | -        | -        | 72     | 86      | 100    | 114      |
| Dyslexiezorg                               | 46               | -        | -        | -      | -       | -      | -        |
| Elektrische epilatie / laserbehandeling    | -                | -        | 60       | 72     | 86      | 100    | 114      |
| Erfelijkheidsonderzoek                     | 39               | -        | -        | -      | -       | -      | -        |
| Ergotherapie                               | 40               | -        | -        | -      | -       | 100    | 115      |
| Farmaceutische zorg                        | 42               | -        | 59       | 70     | 84      | 98     | 112      |
| Fysiotherapie / oefentherapie              | 40               | 53       | 59       | 70     | 83      | 97     | 111      |
| Geboortezorg                               | 36               | -        | 59       | 69     | 82      | 96     | 110      |
| Griepvaccinatie                            | -                | -        | -        | 74     | 88      | 102    | 117      |
| Herstellingsoord                           | -                | -        | -        | -      | -       | 102    | 116      |
| Huisartsenzorg                             | 34               | -        | -        | -      | -       | -      | -        |
| Huishoudelijke hulp                        | -                | -        | -        | -      | 85      | 102    | 116      |
| Hulpmiddelenzorg                           | 44               | -        | 60       | 71     | 85      | 99     | 113      |
| In-vitrofertilisatie (ivf)                 | 34               | -        | -        | -      | -       | 100    | 115      |
| Kinderopvang                               | -                | -        | -        | -      | -       | 102    | 116      |
| Kuuroord                                   | -                | -        | -        | -      | -       | 102    | 116      |
| Logopedie                                  | 40               | -        | -        | -      | -       | -      | -        |
| Loophulpmiddelen                           | 44               | -        | 60       | 71     | 85      | 99     | 113      |
| Medisch-specialistische zorg               | 34               | -        | -        | -      | -       | -      | 102      |

|   | Basisverzekering | Startfit | Extrafit | Benfit | Optifit | Topfit | Superfit |
|---|------------------|----------|----------|--------|---------|--------|----------|
| Mondzorg, excl. orthodontie               | 41               | -        | -        | -      | 88      | 100    | 114      |
| Nierdialyse                               | 38               | -        | -        | -      | -       | -      | -        |
| Oedeemtherapie                            | 40               | -        | 61       | 72     | 86      | 101    | 115      |
| Oncologische aandoeningen bij kinderen    | 39               | -        | -        | -      | -       | -      | -        |
| Ongevallendeckking                        | -                | -        | -        | -      | -       | -      | 120      |
| Orgaantransplantaties                     | 38               | -        | -        | -      | -       | -      | -        |
| Orthodontie                               | 41               | -        | -        | 74     | 88      | 100    | 114      |
| Overgangsconsulente                       | -                | -        | -        | 72     | 86      | 101    | 115      |
| Pedicure bij diabetes en reuma            | -                | -        | -        | 72     | 86      | 101    | 115      |
| Plastische chirurgie                      | 34               | -        | -        | -      | 87      | 101    | 115      |
| Podotherapie                              | -                | -        | 61       | 73     | 87      | 101    | 115      |
| Preventieve zorg                          | 32               | 53       | 61       | 74     | 88      | 102    | 116      |
| Psoriasisdagbehandeling                   | -                | -        | 61       | 73     | 87      | 101    | 115      |
| Psychologische zorg: Basis GGZ            | 46               | -        | -        | -      | 83      | 97     | 112      |
| Psychologische zorg: Gespecialiseerde GGZ | 47               | -        | -        | -      | -       | -      | -        |
| Repatriëring                              | -                | 54       | 63       | 75     | 90      | 104    | 118      |
| Revalidatie                               | 37               | -        | -        | -      | -       | -      | -        |
| Sterilisatie                              | -                | -        | -        | 73     | 87      | 101    | 115      |
| Steunzolen                                | -                | -        | 60       | 72     | 86      | 99     | 113      |
| Stottertherapie                           | -                | -        | 61       | 73     | 87      | 101    | 115      |
| Vaccinaties                               | -                | 53       | 60       | 71     | 85      | 98     | 113      |
| Verblijfkosten                            | -                | -        | 61       | 73     | 87      | 101    | 115      |
| Vervangende mantelzorg                    | -                | -        | -        | 71     | 85      | 102    | 116      |
| Ziekenhuisopname                          | 34               | -        | -        | -      | -       | -      | 118      |
| Ziekenvervoer                             | 45               | -        | 61       | 73     | 88      | 99     | 113      |

## Contactgegevens

### ONVZ Zorgverzekeraar

Postbus 392  
3990 GD Houten

Telefoon 030 639 62 22  
Fax 030 635 12 75

Internet [www.onvz.nl](http://www.onvz.nl)

### ONVZ Service Center

Voor algemene vragen over uw zorgverzekering  
Telefoon 030 639 62 22  
Bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 21.00 uur

### ONVZ ZorgConsulent

Informatie over behandelmethodes, het regelen van zorg en zorgbemiddeling  
Telefoon 0800 022 14 50 (gratis)  
Bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.30 uur

Email: [zorgconsulent@onvz.nl](mailto:zorgconsulent@onvz.nl)

### ONVZ Kraamzorg Service

Informatie over en aanvraag van kraamzorg  
Telefoon 088 668 97 05  
Bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 17.30 uur

Internet: [www.onvz.nl/kraamzorg](http://www.onvz.nl/kraamzorg)

### ONVZ Zorgassistance

Hulp en advies over geneeskundige zorg in noodsituaties  
Telefoon + 31 (0)88 668 97 67  
24 uur per dag bereikbaar

### ONVZ Zó-fit Assistent

Persoonlijke bemiddeling voor verzekerden met een ONVZ Zó-fit  
Telefoon 030 639 62 25  
Bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.30 uur

E-mail: [zo-fit@onvz.nl](mailto:zo-fit@onvz.nl)



### ONVZ Verhaalszaken

Verhaalsbijstand bij verhaal van letselschade op een aansprakelijke derde  
Telefoon 030 639 62 64  
Bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur

### Taxivervoer

Telefoon 0900 333 33 30  
Bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur



A stylized, light-colored silhouette of a human figure is centered on a bright yellow background. The silhouette is composed of several overlapping, semi-transparent shapes that define the head, torso, and limbs. The overall aesthetic is clean and modern.

# Algemene bepalingen ONVZ Zorgverzekeraar

## Inhoudsopgave

### Deel A – 1 Algemene bepalingen ONVZ Zorgverzekeraar

#### Begripsomschrijvingen

Artikel 1 11

#### Grondslag van de Basisverzekering

Artikel 2 16

#### Verplichtingen van de verzekerde

Artikel 3 17

#### Overige bepalingen

Artikel 4 Fraude 18

Artikel 5 Onrechtmatige inschrijving 18

Artikel 6 Betalingsverplichtingen 18

Artikel 7 Melding relevante gebeurtenissen 19

Artikel 8 Herziening van premie of voorwaarden 19

Artikel 9 Begin en einde van de Basisverzekering 19

Artikel 10 Geschillen 20

Artikel 11 Registratie van persoonsgegevens 21

Artikel 12 Uitsluitingen 22

Artikel 13 Lidmaatschap Vereniging ONVZ 22

Artikel 14 Materieel controleren 22

Artikel 15 Elektronische communicatie 22

## Deel A – 1

# Algemene bepalingen ONVZ Zorgverzekeraar Begripsomschrijvingen

### Artikel 1

#### **Aanpassingsstoornis**

Een algemene aanduiding voor psychologische aandoeningen waarbij ontregeling in gedrag ontstaat als reactie op emotionele en psychische stress die ontstaat bij belangrijke veranderingen in het leven (bijvoorbeeld overlijden, ontslag, echtscheiding of maatschappelijke ontwikkelingen).

#### **Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ)**

De volksverzekering die de hoge medische kosten dekt die niet onder de zorgverzekering vallen.

#### **Apotheekhoudend huisarts**

Een huisarts die volgens de Geneesmiddelenwet vergunning heeft om geneesmiddelen ter hand te stellen.

#### **Apotheker**

Een apotheker die volgens de Geneesmiddelenwet staat ingeschreven in het register van gevestigde apothekers.

#### **Arts**

Een arts geregistreerd volgens de Wet BIG.

#### **Arts verstandelijk gehandicapten**

Een arts ingeschreven als arts verstandelijk gehandicapten in het register van erkende artsen verstandelijk gehandicapten van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst. Dit register is ingesteld door de Huisarts, Verpleeghuisarts en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie (HVRC).

#### **Basisverzekering**

De ONVZ Vrije Keuze Basisverzekering.

#### **Bedrijfsarts**

Een arts ingeschreven als bedrijfsarts in het door de Sociaal-Geneskundigen Registratie Commissie (SGRC) ingestelde Register van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst. De bedrijfsarts treedt op namens de werkgever of de Arbodienst waarbij de werkgever is aangesloten.

#### **Bekkentherapeut**

Een fysiotherapeut geregistreerd volgens de Wet BIG en ingeschreven in het deelregister Bekkenfysiotherapeut van het Centraal Kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.

#### **Body Mass Index (BMI)**

Een verhoudingscijfer voor het gewicht in verhouding tot de lichaamslengte. De BMI wordt berekend door het gewicht (in kilo's) te delen door de lengte (in meters) en de uitkomst nog een keer te delen door de lengte (in meters).

#### **Bureau Jeugdzorg**

Een bureau als bedoeld in artikel 4 van de Wet op de jeugdzorg.

#### **Centrum voor bijzondere tandheelkunde**

Een universitair - of door ONVZ erkend - centrum voor het verlenen van tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen, waarbij behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.

#### **Centrum voor erfelijkheidsadvies**

Een instelling met een vergunning op grond van de Wet op de bijzondere medische verrichtingen voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadviesing.

#### **Complexe multimorbiditeit**

De aanwezigheid van verschillende ziekten, die in combinatie leiden tot stoornissen, beperkingen, handicaps en verlies van welbevinden. De oorzaken van de problemen zijn moeilijk te ontrafelen en de effecten van de behandeling van de afzonderlijke ziekten zijn nogal eens anders dan verwacht.

**Dagbehandeling**

Opname korter dan 24 uur.

**DBC**

Diagnose Behandeling Combinatie. Een DBC omschrijft door een code het geheel van onderzoek en behandeling van zorgverleners voor een zorgvraag.

**DBC-zorgproduct**

De nieuwe naam voor een DBC voor medisch-specialistische zorg. Een DBC-zorgproduct omschrijft door een code het gemiddelde van alle voorkomende onderzoeken en behandelingen voor een zorgvraag over een bepaalde periode.

**Dienstenstructuur**

Een organisatie, die gedurende de avond, de nacht en het weekeinde huisartsenzorg verleent en een rechtsgeldig tarief in rekening brengt.

**Diëtist**

Een diëtist die voldoet aan de eisen vermeld in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

**DSM IV-TR**

Diagnostic Statistical Manual of Mental Disorders: het internationale classificatiesysteem van de geestelijke gezondheidszorg. De DSM noemt de criteria die als richtlijn dienen bij het vaststellen van een psychische stoornis. IV-TR is de aanduiding voor de tekstrevisie van de vierde herziene versie van de DSM.

**Eerstelijnsgezondheidszorg**

De rechtstreeks toegankelijke gezondheidszorg, waarop iedereen zonder verwijzing een beroep kan doen. Deze dient als eerste aanspreekpunt voor mensen die zorg nodig hebben. Voorbeelden van eerstelijnszorgverleners zijn huisarts, fysiotherapeut en tandarts.

**Ergotherapeut**

Een ergotherapeut die voldoet aan de eisen vermeld in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

**Ernstige dyslexie**

Een specifieke lees- en spellingsstoornis als gevolg van een neurobiologische functiestoornis die genetisch is bepaald en te onderscheiden is van andere lees- en spellingsproblemen.

**EU- en EER-land**

Naast Nederland maken tevens de volgende lidstaten deel uit van de Europese Unie: België, Bulgarije, Cyprus (Grieks), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden. Zwitserland is hiermee gelijkgesteld. De EER-landen (staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte) zijn Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

**Fysiotherapeut**

Een fysiotherapeut geregistreerd volgens de Wet BIG of een heilgymnast masseur als bedoeld in artikel 108 Wet BIG.

**Geboortecentrum**

Een faciliteit in de eerstelijnsgezondheidszorg waar bevallingen plaatsvinden onder leiding van een eerstelijnsverloskundige en waar de kraamtijd doorgebracht kan worden.

**Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD)**

Een regionale organisatie, aangesloten bij GGD Nederland, die in opdracht van een gemeente werkt aan een gezonde(re) samenleving en zich inzet voor de bewaking, bescherming en bevordering van de volksgezondheid.

**Generalistische Basis GGZ (geestelijke gezondheidszorg)**

Het geheel van zorg voor de behandeling van een psychische stoornis volgens de DSM IV-TR met lage complexiteit in combinatie met een gemiddelde tot lage beperking in het functioneren. In geval van chronische problematiek is sprake van crisisgevoeligheid of instabiliteit, of ernstige problematiek in remissie. De zorg kan onder andere bestaan uit diagnostiek, (groeps)behandeling en eHealth.

**Geregistreerd geneesmiddel**

Geneesmiddel dat in één van de productgroepen geregistreerd is in het register van het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen.

**Geriatriefysiotherapeut**

Een fysiotherapeut geregistreerd volgens de Wet BIG en ingeschreven in het deelregister Geriatriefysiotherapeut van het Centraal Kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.

**Gespecialiseerde GGZ (geestelijke gezondheidszorg)**

Diagnostiek en specialistische behandeling in een multidisciplinaire context van een psychische stoornis volgens de DSM IV-TR met een matige tot hoge complexiteit of een hoog risico.

**Gezondheidszorgpsycholoog**

Een gezondheidszorgpsycholoog geregistreerd volgens de Wet BIG.

**Hoofdbehandelaar**

Zorgverlener, die, in reactie op de zorgvraag van een patiënt, de diagnose stelt en het behandelplan vaststelt. Daarvoor heeft hij minimaal één keer een face-to-face consult met de patiënt. De hoofdbehandelaar is verantwoordelijk voor doelmatige uitvoering van het behandelplan, door adequate afstemming en communicatie met de medebehandelaars, en toetst of de behandeldoelen worden bereikt. De hoofdbehandelaar evalueert de voortgang met de patiënt en stelt zo nodig het behandelplan bij.

**Huidtherapeut**

Een huidtherapeut als volwaardig lid ingeschreven bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten en gerechtigd deze titel te voeren.

**Huisarts**

Een arts ingeschreven als huisarts in het Register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst. Dit Register is ingesteld door de Huisarts, Verpleeghuisarts en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie (HVRC).

**Jeugdgezondheidszorgarts**

Een arts ingeschreven als arts Maatschappij en Gezondheid volgens de wet BIG en het profielregister jeugdgezondheidszorg van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst. Dit Register is ingesteld door de Sociaal-Geneskundigen Registratie Commissie (SGRC). De jeugdgezondheidszorgarts 0-4 jaar werd voorheen consultatiebureau-arts genoemd.

**Kaakchirurg**

Een tandarts-specialist als kaakchirurg ingeschreven in het Specialistenregister voor mondziekten en kaakchirurgie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheekunde.

**Ketenzorg**

Een samenhangend geheel van doelgerichte en planmatige activiteiten en/of maatregelen gericht op een specifieke patiëntencategorie, in de tijd gefaseerd. Het is een geïnstitutionaliseerd, regionaal of lokaal samenwerkingsverband, gericht op het faciliteren van samenwerking op uitvoerend niveau met het doel te komen tot een samenhangend, integraal aanbod voor specifieke patiëntencategorieën.

**Kinderfysiotherapeut**

Een fysiotherapeut geregistreerd volgens de Wet BIG en ingeschreven in het deelregister Kinderfysiotherapeut van het Centraal Kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.

**Kinder- en jeugdpsycholoog**

Een Kinder- en Jeugdpsycholoog als volwaardig lid ingeschreven in het betreffende register van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP).

**Klinisch psycholoog**

Een gezondheidszorgpsycholoog met de specialisatie klinisch psycholoog geregistreerd volgens de Wet BIG.

**Kraamzorg**

De zorg verleend door een kraamverzorgende die moeder en kind en - voor zover van toepassing - de huishouding verzorgt. De kraamverzorgende is verbonden aan het ziekenhuis, geboortecentrum, kraamhotel of een kraambureau of werkt als zelfstandige.

**Kwetsbaarheid**

Een gelijktijdige afname op meer gebieden van het vermogen om weerstand te bieden aan fysieke belasting en bedreigingen door omgevingsinvloeden, waarbij sprake is van verlies aan vitaliteit, zowel lichamelijk als geestelijk.

**Leefstijladviseur**

Een medewerker binnen de huisartsenpraktijk die mensen begeleidt en coacht met als doel de positief bepalende factoren van gezond gedrag te beïnvloeden. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de huisarts, praktijkondersteuner, fysiotherapeut, diëtist en lokale aanbieders van sport- en beweegactiviteiten.

**Lichamelijke functiestoornis**

Lichamelijke functiestoornis van ernstige aard, waarvan het aannemelijk is dat die veroorzaakt wordt door de te corrigeren lichamelijke afwijking en correctie daarvan die klachten zal doen wegnemen. Lichamelijke klachten die niet rechtstreeks verband houden met afwijkingen in het uiterlijk maar die verband houden met psychisch lijden als gevolg van die afwijkingen vormen geen indicatie.

**Logopedist**

Een logopedist die voldoet aan de eisen vermeld in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

**Manueel therapeut**

Een fysiotherapeut geregistreerd volgens de Wet BIG en ingeschreven in het deelregister Manueeltherapeut van het Centraal Kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.

**Medisch adviseur**

Een (tand-)arts, apotheker, verpleegkundige of paramedicus die ONVZ in (para)medische zaken adviseert.

**Medisch-specialist**

Een arts ingeschreven als medisch-specialist in het Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst. Dit register is ingesteld door de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC).

**Medisch-specialistische revalidatie**

Onderzoek, advisering en behandeling van medisch-specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatietechnische aard. Een multidisciplinair team van deskundigen, onder leiding van een medisch-specialist, verleent de zorg. Het team is verbonden aan een wettelijk toegelaten instelling voor revalidatie.

**Mondhygiënist**

Een mondhygiënist die voldoet aan de eisen vermeld in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

**Oedeemtherapeut**

Een fysiotherapeut geregistreerd volgens de Wet BIG en ingeschreven in het aantekeningenregister Oedeemfysiotherapeut van het Centraal Kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.

**Oefentherapeut Mensendieck/oefentherapeut Cesar**

Een oefentherapeut Mensendieck/oefentherapeut Cesar die voldoet aan de eisen vermeld in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

**ONVZ**

ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V., gevestigd aan De Molen 66, te Houten.

**Opname**

Opname in een ziekenhuis of revalidatie-instelling, als medisch gezien verpleging, onderzoek en behandeling alleen in een ziekenhuis of revalidatie-instelling kunnen worden geboden, terwijl behandeling door een medisch-specialist of kaakchirurg noodzakelijk is.

**Orthodontist**

Een tandarts-specialist ingeschreven in het Specialistenregister voor dentomaxillaire orthopedie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.

**Orthopedagoog-generalist**

Een orthopedagoog-generalist geregistreerd in het betreffende register van de Nederlandse vereniging van pedagogen en onderwijskundigen (NVO).

**Physician assistant**

Een verpleegkundige of paramedicus geregistreerd volgens de Wet BIG met specialisatie physician assistant. De physician assistant werkt onder supervisie van een medisch-specialist en voert bepaalde routinematige taken van artsen zelfstandig uit, zoals het verrichten van endoscopieën, catheterisaties, het geven van injecties en het voorschrijven van receptgeneesmiddelen.

**Prestatie Basis GGZ**

Een prestatie Basis GGZ omvat het geheel van zorg voor een categorie patiënten in de Generalistische Basis GGZ die past bij hun patiëntenprofiel. De prestatie Basis GGZ bestaat uit verschillende behandelcomponenten die passen bij de individuele zorgvraag van de patiënt. Er kan sprake zijn van zorgverlening door verschillende behandelaars. Deze componenten worden niet afzonderlijk bekostigd.

**Psychiater**

Een arts als psychiater ingeschreven in het Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst. Het register is ingesteld door de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC).

**Psychotherapeut**

Een psychotherapeut geregistreerd volgens de Wet BIG.

**Specialist ouderengeneeskunde (voorheen verpleeghuisarts)**

Een arts ingeschreven als specialist ouderengeneeskunde in het register van erkende specialisten ouderengeneeskunde van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst. Dit register is ingesteld door de Huisarts, Verpleeghuisarts en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie (HVRC).

**Tandarts**

Een tandarts geregistreerd volgens de Wet BIG.

**Tandprotheticus**

Een tandprotheticus opgeleid volgens het Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus en gerechtigd deze titel te voeren.

**Thuiszorgorganisatie**

Een organisatorisch verband dat volgens wet- en regelgeving zorg aan patiënten thuis verleent met als doel hen zo te begeleiden dat opname in een ziekenhuis, verzorgingshuis, verpleeghuis enz. niet nodig is. Een thuiszorgorganisatie levert naast algemene thuiszorg (wijkverpleging, huishoudelijke en persoonlijke verzorging, gezinszorg, uitlenen van verpleegartikelen), veelal kraamzorg, dieetadvisering en eventuele nevenactiviteiten zoals algemeen maatschappelijk werk.

**U**

De verzekerde(n) voor wie de verzekering is gesloten.

**Verblijf**

Opname met een duur van 24 uur of langer.

**Verdragslanden**

Elke staat waarmee Nederland een verdrag inzake sociale zekerheid heeft gesloten waarin een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg is opgenomen. Daarbij wordt niet bedoeld een EU-, EER-land of Zwitserland.

**Verloskundige**

Een verloskundige geregistreerd volgens de Wet BIG.

**Verminking**

Een niet-aangeboren ernstige misvorming van een lichaamsdeel, die in het dagelijks leven meteen opvalt en niet te camoufleren is door bijvoorbeeld kleding. Voorbeelden zijn brandwonden, misvormingen door verlamming van de aangezichtszenuw of amputatie van armen of benen.

**Verpleegkundige**

Een verpleegkundige geregistreerd volgens de Wet BIG.

**Verpleegkundig specialist**

Een verpleegkundige geregistreerd volgens de Wet BIG met de specialisatie verpleegkundig specialist acute, chronische, preventieve of intensieve zorg bij somatische aandoeningen of geestelijke gezondheidszorg.

**Verslavingsarts**

Arts, geregistreerd in het profielregister verslavingsartsen van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst (KNMG), die werkzaam is in een instelling voor verslavingszorg of geestelijke gezondheidszorg binnen een multidisciplinair team en die de verantwoording heeft voor onderzoek naar en de beoordeling van psychische en somatische gevolgen door en in het gebruik van verslavende middelen en de behandeling daarvan.

**Verzekerde**

Een op het polisblad als verzekerde vermelde persoon.

**Verzekeringnemer**

De persoon die de verzekering met ONVZ is aangegaan.

**Verzekeringsplichtige**

De persoon die volgens artikel 2 Zorgverzekeringswet verplicht is een zorgverzekering te (laten) sluiten.

**Voorschrift**

Schriftelijke verwijzing met een gemotiveerde toelichting van een zorgverlener voor het verstrekken van zorg, een geneesmiddel, een hulp- of verbandmiddel, dat u gelet op uw gezondheidstoestand nodig heeft.

**Wet BIG**

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.

**Wet BOPZ**

Wet bijzondere opnemingen psychiatrische ziekenhuizen. Deze wet regelt de opnameprocedure en de rechtspositie van mensen die onvrijwillig in een psychiatrische instelling worden opgenomen.

**Zelfzorgeneesmiddel**

Een geneesmiddel dat volgens de Geneesmiddelenwet zonder recept verkrijgbaar is.

**Ziekenhuis (waaronder begrepen Zelfstandig behandelcentrum)**

Een instelling voor medisch-specialistische zorg (IMSZ), toegelaten op grond van de Wet toelating zorginstellingen (WTZi).

## Grondslag van de Basisverzekering

### Artikel 2

- lid 1 De Basisverzekering is gebaseerd op de Zorgverzekeringswet, het Besluit zorgverzekering, de Regeling zorgverzekering (met toelichtingen) en het ingevulde aanvraagformulier. De voorwaarden van de Basisverzekering zijn vastgelegd in de zorgpolis. Met voorbijgaan aan wat anders in de voorwaarden mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht te voldoen aan de door of op grond van de Zorgverzekeringswet gestelde eisen. De verzekeringnemer ontvangt een bewijs van de Basisverzekering (zorgpolis) en u een verzekeringspas.
- lid 2 De Basisverzekering kan worden gesloten met of voor verzekeringsplichtigen die wonen in Nederland of in het buitenland.



- lid 3 De aanspraak op vergoeding van kosten op de Basisverzekering wordt naar inhoud en omvang ook bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk. Als deze maatstaf er niet is, wordt dit bepaald door wat binnen het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg en diensten. Er bestaat alleen recht op vergoeding als u redelijkerwijs bent aangewezen op de betreffende zorg. Dit wordt mede bepaald door doelmatigheid en kwaliteit. De zorg mag niet onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd zijn.
- lid 4 U heeft - met inachtneming van deze polisvoorwaarden - recht op vergoeding van zorgkosten gemaakt tijdens de looptijd van de Basisverzekering. Hierbij gaat het om de behandel- of leveringsdatum, dus niet om de datum waarop de nota is uitgeschreven. Betreft de nota een DBC, DBC-zorgproduct of prestatie Basis GGZ, dan worden de kosten alleen vergoed als de aanvangsdatum daarvan binnen de looptijd van de Basisverzekering ligt. Als de zorg of dienst in twee opeenvolgende kalenderjaren is genoten en in één ongespecificeerd bedrag in rekening wordt gebracht, zoals bij een DBC, DBC-zorgproduct of prestatie Basis GGZ, dan worden de kosten alleen vergoed als de aanvangsdatum van de zorg of dienst binnen de looptijd van de Basisverzekering ligt.
- lid 5 U kunt kosten van zorg declareren bij ONVZ. ONVZ vergoedt de kosten die gedekt zijn op de Basisverzekering, behalve de eigen bijdragen en eigen risico's. Bij een overeenkomst tussen de zorgverlener en ONVZ declareert de zorgverlener rechtstreeks bij ONVZ. ONVZ kan rechtstreeks betalen aan de zorgverlener. Daarmee heeft ONVZ ook aan haar betalingsverplichtingen tegenover u voldaan. Als ONVZ rechtstreeks aan de zorgverlener betaalt, schiet ONVZ eigen risico, eigen bijdragen en eventueel niet verzekerde kosten voor.
- ONVZ kan bedragen die zijn voorgesloten, verrekenen met volgende uitkeringen op uw Basisverzekering. Als verrekening niet mogelijk is, stuurt ONVZ u een nota.
- lid 6 Als ONVZ meer vergoedt dan gedekt is op de Basisverzekering, wordt u geacht aan ONVZ een volmacht te hebben verleend tot incasso in naam van ONVZ van het aan de zorgverlener teveel betaalde.

## Verplichtingen van de verzekerde

### Artikel 3

- lid 1 U bent verplicht:
1. zich bij een zorgvraag in een ziekenhuis of polikliniek te legitimeren;
  2. de behandelend arts of medisch-specialist te vragen de reden van opname bekend te maken aan de medisch adviseur, als deze daarom vraagt, met inachtneming van de privacyregelgeving;
  3. aan ONVZ, zijn medisch adviseur of degene belast met de controle, medewerking te (laten) verlenen tot het verkrijgen van de gewenste informatie, met inachtneming van de privacyregelgeving;
  4. ONVZ kosteloos behulpzaam te zijn bij het zoeken van verhaal op een aansprakelijke derde en bij regeling van de eigen (letsel)schade rechten van ONVZ niet te benadelen.
- lid 2 U moet de originele nota's indienen in de Nederlandse, Duitse, Engelse, Franse of Spaanse taal binnen 36 maanden bij ONVZ. Hierbij gaat het om de behandel- of leveringsdatum, dus niet om de datum waarop de nota is uitgeschreven. Het is echter wenselijk de nota's zo snel mogelijk na ontvangst in te dienen in verband met eventueel te verrekenen eigen risico of eigen bijdragen.
- De nota moet zo zijn opgesteld dat ONVZ deze zonder verdere navraag kan afwikkelen. Als de nota in een andere dan een bovengenoemde taal is opgesteld kan ONVZ vragen om vertaling - eventueel door een beëdigd tolk of vertaalbureau - op uw kosten.
- lid 3 Als ONVZ een declaratie in behandeling neemt op basis van een niet originele nota - bijvoorbeeld een scan, foto of fax - dan moet u de originele nota een jaar lang bewaren. Deze termijn gaat lopen vanaf het moment van het indienen van de declaratie. ONVZ kan het origineel bij u opvragen tot bedoelde termijn is verlopen.
- lid 4 Het niet nakomen van (één van) bovengenoemde verplichtingen kan leiden tot het niet vergoeden van de betreffende kosten.

## Overige bepalingen

### Artikel 4 Fraude

- lid 1 Geen recht op vergoeding van kosten bestaat, wanneer u of een bij de vergoeding belanghebbende een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven, vervalste of misleidende stukken heeft ingediend, een onware opgave heeft gedaan over een ingediende declaratie of feiten heeft verzwegen die voor ONVZ bij de beoordeling van de declaratie van belang kunnen zijn. In zo'n geval vervalt elk recht op vergoeding voor de gehele declaratie, ook voor die onderdelen waarover geen onware opgave is gedaan of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.
- lid 2 ONVZ kan onderzoek doen bij een vermoeden van fraude. Kosten die zijn ontstaan door het geven van een verkeerde voorstelling van zaken of het indienen van vervalste of misleidende stukken, vordert ONVZ terug. Dit geldt ook voor onderzoekskosten.
- lid 3 ONVZ heeft het recht om per de datum dat een onjuiste voorstelling van zaken is gegeven of misleidende stukken zijn ingediend de Basisverzekering te beëindigen.
- In voorkomende gevallen kan ONVZ:
- aangifte doen bij de politie, justitie en/of FIOD-ECD;
  - persoonsgegevens van u of de verzekeringnemer registreren
    - in haar interne signaleringssysteem, en
    - bij het Kenniscentrum Fraudebeheersing in de Zorg van Zorgverzekeraars Nederland, en
    - in de tussen financiële instellingen erkende signaleringssystemen.

### Artikel 5 Onrechtmatige inschrijving

- lid 1 Als na het sluiten van de Basisverzekering blijkt dat u geen verzekeringsplicht had, vervalt de Basisverzekering vanaf de ingangsdatum of de dag waarop geen verzekeringsplicht meer bestond.
- lid 2 Als de Basisverzekering vervalt, verrekent ONVZ de premie vanaf de vervaldag met de vanaf diezelfde dag verstrekte vergoedingen. Het saldo betaalt ONVZ aan de verzekeringnemer, of brengt dit bij hem in rekening.

### Artikel 6 Betalingsverplichtingen

- lid 1 De verzekeringnemer is premie voor de Basisverzekering verschuldigd.
- lid 2 Voor uw Basisverzekering is geen premie verschuldigd tot de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin u 18 jaar wordt.
- lid 3 De premie voor de Basisverzekering is gelijk aan de premiegrondslag (bruto premie) verminderd met een eventuele premiekorting.
- lid 4 De verzekeringnemer dient de premie op de overeengekomen wijze vooruit te betalen. Als de verzekeringnemer bij een betalingstermijn van een kwartaal, halfjaar of jaar de premie niet - tijdig - betaalt, kan ONVZ de termijn wijzigen in een maand.
- Bij wijziging van de Basisverzekering in de loop van een maand past ONVZ de premie naar verhouding aan.
- De verzekeringnemer mag de te betalen premie niet verrekenen met van ONVZ te vorderen vergoedingen.
- lid 5 Als de verzekeringnemer niet - tijdig - de premie, niet verzekerde kosten, eigen risico's of eigen bijdragen betaalt, kan ONVZ hem na de (premie)vervaldag schriftelijk aanmanen tot betaling. Bij betalingsachterstand van twee maandpremies, biedt ONVZ een betalingsregeling aan. Daarbij wijst ONVZ erop dat bij het niet accepteren van deze regeling of het niet betalen binnen de gestelde termijn, de Basisverzekering wordt beëindigd.
- Als ONVZ maatregelen treft tot incasso van haar vordering komen alle redelijke kosten daarvan - al dan niet via een rechtszaak - voor rekening van de verzekeringnemer.

- lid 6 Als u komt te overlijden, betaalt ONVZ de premie terug vanaf de dag die volgt op de dag van overlijden.
- lid 7 De dekking en premieplicht van de Basisverzekering worden opgeschort tijdens detentie. Na de detentie is er weer dekking en moet weer premie worden betaald.

## Artikel 7 Melding relevante gebeurtenissen

- lid 1 Voor u of de verzekeringnemer geldt de verplichting de gebeurtenissen die voor een juiste uitvoering van de Basisverzekering van betekenis kunnen zijn binnen 30 dagen aan ONVZ te melden. Voorbeelden hiervan zijn verhuizing, echtscheiding, geboorte, overlijden, detentie of beëindiging daarvan, het vervallen van de verzekeringsplicht of het aantreden als militair in werkelijke dienst. Schriftelijke berichten aan u of de verzekeringnemer verzendt ONVZ naar het adres volgens de Gemeentelijke Basisadministratie.
- lid 2 Als u als verzekerde vanaf de leeftijd van 18 jaar een vrijwillig eigen risico wenst, moet ONVZ daarvan voor de 18e verjaardag een melding ontvangen. Anders berekent ONVZ de premie op basis van alleen het verplichte eigen risico.

## Artikel 8 Herziening van premie of voorwaarden

- lid 1 ONVZ kan de voorwaarden en/of de premie van de Basisverzekering voor alle verzekeringnemers of groepsgewijs wijzigen. Deze wijziging gaat in op een door ONVZ te bepalen datum. ONVZ stelt de verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte van een wijziging. Een wijziging in de grondslag van de premie van de Basisverzekering gaat niet eerder in dan zes weken na de dag waarop deze aan de verzekeringnemer is meegedeeld.
- lid 2 Als de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de wijziging, kan hij de Basisverzekering beëindigen. Dit tenzij de wijziging rechtstreeks voortvloeit uit wijziging van een wettelijke bepaling. ONVZ moet de melding van beëindiging schriftelijk ontvangen vóór de dag waarop de wijziging ingaat of uiterlijk één maand nadat de verzekeringnemer de mededeling van de wijziging heeft ontvangen. Als ONVZ dan niets heeft vernomen, loopt de Basisverzekering door op de nieuwe voorwaarden en/of tegen de nieuwe premie.
- lid 3 Een collectiviteitskorting op de Basisverzekering vervalt als niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden in de collectieve verzekeringsovereenkomst. De Basisverzekering loopt dan door op individuele voorwaarden. Bedoelde overeenkomst is op te vragen bij de contractant (bijvoorbeeld de werkgever).

## Artikel 9 Begin en einde van de Basisverzekering

- lid 1 De ingangsdatum van de Basisverzekering is de dag waarop ONVZ de aanvraag tot het sluiten van de Basisverzekering heeft ontvangen. Als degene voor wie de zorgverzekering wordt gesloten op de dag waarop ONVZ het verzoek ontvangt al op grond van een zorgverzekering is verzekerd, kan de ingangsdatum op verzoek van de verzekeringnemer ook een latere dag zijn. De ingangsdatum is op het polisblad vermeld.
- Vanaf 1 januari daaropvolgend vindt ieder jaar verlenging plaats voor de duur van één kalenderjaar, tenzij ONVZ uiterlijk op 31 december een schriftelijke opzegging heeft ontvangen.
- lid 2 Als de Basisverzekering ingaat binnen vier maanden na het ontstaan van de verzekeringsplicht, is de ingangsdatum de dag waarop die plicht ontstond.
- lid 3 Als de Basisverzekering ingaat binnen één maand nadat de vorige zorgverzekering is geëindigd door opzegging per 1 januari of door wijziging van de voorwaarden of premie, is de ingangsdatum de dag waarop de vorige zorgverzekering is geëindigd.
- lid 4 ONVZ heeft niet het recht de Basisverzekering te beëindigen, tenzij sprake is van fraude (artikel 4) of wanbetaling (artikel 6 lid 5).
- lid 5 De Basisverzekering eindigt op de dag die volgt op de dag waarop u komt te overlijden.
- lid 6 De Basisverzekering eindigt op de dag waarop uw verzekeringsplicht vervalt. Dit is het geval als u niet meer verzekerd bent volgens de AWBZ of militair in werkelijke dienst wordt.

- lid 7 De Basisverzekering eindigt als ONVZ door wijziging of intrekking van haar vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf geen Basisverzekering meer aanbiedt of uitvoert. De Basisverzekering eindigt ook als u door wijziging van het werkgebied van ONVZ buiten dat werkgebied komt te wonen. ONVZ informeert de verzekeringnemer hierover uiterlijk twee maanden voordat de Basisverzekering eindigt met vermelding van de reden en de datum waarop deze eindigt.
- lid 8 De verzekeringnemer kan bij een nieuw dienstverband de Basisverzekering tussentijds opzeggen, als de opzegging verband houdt met de overstap van de collectieve verzekering van de vorige werkgever naar de collectieve verzekering van de nieuwe werkgever. De ingangsdatum van het nieuwe dienstverband dient direct aan te sluiten op de einddatum van het vorige dienstverband. Opzeggen van de Basisverzekering kan tot 30 dagen nadat het nieuwe dienstverband ingaat. De opzegging en de inschrijving hebben geen terugwerkende kracht en gaan in per de eerste van de kalendermaand volgend op die waarin ze zijn gedaan.
- lid 9 Wanneer de verzekeringnemer een ander dan zichzelf heeft verzekerd, kan hij uw Basisverzekering opzeggen als deze verzekerde ergens anders een zorgverzekering heeft gesloten. De opzegging gaat in:
  - op de ingangsdatum van de andere zorgverzekering, als de opzegging voor die ingangsdatum door ONVZ is ontvangen, of
  - op de eerste dag van de tweede kalendermaand die volgt op de opzegging als de opzegging op of na die ingangsdatum door ONVZ is ontvangen.
- lid 10 Bij het aangaan van de Basisverzekering, heeft de verzekeringnemer een bedenktijd van 14 dagen. De verzekeringnemer kan de verzekering schriftelijk opzeggen binnen 14 dagen na het sluiten van de verzekering, of, als dat later is, binnen 14 dagen nadat hij de polisvoorwaarden heeft ontvangen. Opzegging betekent dat de verzekering nooit heeft bestaan. Hierdoor bestaat er geen aanspraak op dekking.
- lid 11 Als u door het Zorginstituut Nederland (voorheen: College voor zorgverzekeringen) bent verzekerd, kunt u de Basisverzekering gedurende 14 dagen laten vervallen. Deze termijn loopt vanaf de datum waarop het zorginstituut u heeft meegedeeld dat hij voor u een zorgverzekering heeft gesloten. U moet aan het zorginstituut en ONVZ het volgende aantonen. Dat u al elders verzekerd was in de drie maanden na verzending van het besluit waarin het zorginstituut u opdraagt een zorgverzekering te (laten) sluiten en dat deze verzekering nog steeds van kracht is.
- lid 12 Als u door het Zorginstituut Nederland (voorheen: College voor zorgverzekeringen) bent verzekerd en blijkt dat u niet verzekeringsplichtig was, vervalt de Basisverzekering vanaf de ingangsdatum op grond van onjuiste voorstelling van zaken.
- lid 13 Als het Zorginstituut Nederland (voorheen: College voor zorgverzekeringen) de Basisverzekering namens u heeft gesloten, kan deze niet worden opgezegd in de eerste twaalf maanden waarover deze loopt.

## Artikel 10 **Geschillen**

- lid 1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- lid 2 Als u het niet eens bent met een door ONVZ genomen beslissing kunt u ONVZ verzoeken om heroverweging. Dit geldt ook voor de verzekeringnemer. U richt dit verzoek aan de afdeling Cliëntenservice van ONVZ.
- lid 3 Als ONVZ gemotiveerd aangeeft haar oorspronkelijke beslissing te handhaven of niet op het verzoek om heroverweging reageert, kunt u of kan de verzekeringnemer de klacht over de Basisverzekering voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ). De Ombudsman Zorgverzekeringen van de SKGZ zal in eerste instantie door bemiddeling de klacht proberen op te lossen. Als dit niet tot resultaat heeft geleid, kunt u of kan de verzekeringnemer het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Zorgverzekeringen van de SKGZ. Zij brengt een voor partijen bindend advies uit.

### **Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen**

Postbus 291, 3700 AG Zeist  
 Telefoon: 030 698 83 60  
 E-mail: info@skgz.nl  
 Internet: www.skgz.nl

U of de verzekeringnemer kan de zaak ook voorleggen aan de bevoegde burgerlijke rechter. Als u of de verzekeringnemer hiervoor kiest, vervalt de mogelijkheid om de zaak voor te leggen aan de SKGZ.

- lid 4 Voor klachten over de wijze waarop ONVZ u of de verzekeringnemer heeft behandeld, kunt u of kan de verzekeringnemer zich ook wenden tot de afdeling Cliëntenservice en, in tweede instantie, tot de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen. De Ombudsman Zorgverzekeringen van de SKGZ zal in eerste instantie door bemiddeling de klacht proberen op te lossen. Als dit niet tot resultaat heeft geleid, kunt u of kan de verzekeringnemer het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Zorgverzekeringen van de SKGZ. Zij brengt een voor partijen bindend advies uit.
- lid 5 Klachten over formulieren van ONVZ kunt u of kan de verzekeringnemer indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). De klacht betreft formulieren die overbodig of te ingewikkeld zouden zijn. Een uitspraak van de NZa is bindend.

**Nederlandse Zorgautoriteit**

T.a.v. de Informatielijn/het Meldpunt  
Postbus 3017, 3502 GA Utrecht  
Telefoon: 0900 770 70 70  
E-mail: [informatielijn@nza.nl](mailto:informatielijn@nza.nl)  
Internet: [www.nza.nl](http://www.nza.nl)

## Artikel 11 Registratie van persoonsgegevens

- lid 1 Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vraagt ONVZ om persoons- en andere gegevens en neemt deze op in haar persoonsregistratie. Deze gegevens gebruikt ONVZ voor het sluiten en uitvoeren van uw verzekering of de financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, statistische analyses, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van veiligheid en integriteit van ONVZ en de financiële sector. Bij dit alles neemt ONVZ vanzelfsprekend de Wet bescherming persoonsgegevens in acht.
- lid 2 Stelt u geen prijs op informatie over producten en/of diensten, of wilt u uw toestemming voor het gebruik van uw e-mailadres intrekken? Meldt u dit dan schriftelijk bij ONVZ, Postbus 392, 3990 GD Houten, of via telefoonnummer 030 639 62 22, of via het contactformulier op [www.onvz.nl](http://www.onvz.nl).
- lid 3 In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan ONVZ uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Voor meer informatie kunt u ook contact opnemen met het ONVZ Service Center via telefoonnummer 030 639 62 22.
- lid 4 Voor het uitvoeren van de Basisverzekering kan ONVZ aan derden (zorgverleners, leveranciers e.d.) inlichtingen vragen en geven om haar verplichtingen te kunnen nakomen. ONVZ doet dit via het landelijke internetportaal VECOZO (Veilige Communicatie in de Zorg). Voor de zorgverlener of leverancier zijn deze gegevens noodzakelijk om de kosten van de aan u verleende zorg te kunnen declareren. Onder inlichtingen wordt in dit verband verstaan uw adres- en polisgegevens. Als het om dringende reden noodzakelijk is dat zorgverleners of leveranciers geen inzage mogen hebben in uw adresgegevens, dan kunt u ons dat schriftelijk melden.
- lid 5 ONVZ is verplicht om het burgerservicenummer (BSN) in haar administratie op te nemen. Zorgverleners en andere dienstverleners in het kader van de Zorgverzekeringswet moeten het BSN gebruiken in hun communicatie. ONVZ gebruikt bij contacten met deze partijen ook het BSN.

## Artikel 12 Uitsluitingen

- lid 1 De Basisverzekering biedt geen dekking van kosten voor:
1. eigen bijdragen volgens de AWBZ en in verband met bevolkingsonderzoek;
  2. aanstellingskeuringen en andere keuringen (bijvoorbeeld voor rijbewijs of vliegbrevet), attesten en vaccinaties, tenzij de Regeling zorgverzekering anders bepaalt;
  3. griepvaccinatie;
  4. alternatieve geneeswijzen;
  5. geneesmiddelen ter voorkoming van een ziekte in het kader van een reis;
  6. vruchtbaarheidsgelateerde zorg voor vrouwelijke verzekerden van 43 jaar of ouder;
  7. prenatale screening naar aangeboren afwijkingen, anders dan de zorg beschreven in deel B artikel 7 lid 1;
  8. kraampakket, verbandwatten en steriel hydrofielgas voor verloskundige zorg;
  9. niet nagekomen afspraken;
  10. incasso - al of niet via een rechtszaak - als u een nota niet - tijdig - betaalt aan een zorgverlener;
  11. schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij, volgens artikel 3:38 Wet op het financieel toezicht.
- lid 2 Voor schade door terrorisme is de uitkeringsplicht van ONVZ beperkt. Het eventueel uit te keren bedrag is gelijk aan wat ONVZ ontvangt onder de herverzekering die ondergebracht is bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Als ONVZ zich niet bij de NHT heeft herverzekerd, is de uitkeringsplicht beperkt tot de situatie alsof zij wel tot herverzekering zou zijn overgegaan. De NHT-herverzekering biedt dekking tot maximaal € 1 miljard per kalenderjaar. Dit bedrag kan jaarlijks worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars samen.
- Onder terrorisme wordt verstaan: gewelddadige handelingen, kwaadwillige besmetting of handelingen ter voorbereiding van een en ander waarbij aannemelijk is dat deze zijn beraamd of uitgevoerd met het doel politieke, religieuze of ideologische doelen te verwezenlijken. Preventieve maatregelen zijn daaronder begrepen.
- lid 3 Na een zeer uitzonderlijke omstandigheid als bedoeld in artikel 33 Zorgverzekeringswet of artikel 3.23 Besluit zorgverzekering kan een aanvullende bijdrage aan ONVZ ter beschikking worden gesteld. In dat geval heeft u, in aanvulling op lid 2, recht op een aanvullende vergoeding. De omvang van die vergoeding wordt bepaald volgens artikel 33 Zorgverzekeringswet of artikel 3.23 Besluit zorgverzekering.

## Artikel 13 Lidmaatschap Vereniging ONVZ

De verzekeringnemer wordt met het sluiten van een Basisverzekering met ONVZ lid van de Vereniging ONVZ. Als de Basisverzekering onderdeel is van een collectief contract, wordt de betrokken contractant lid. Een verzekeringnemer van meerdere Basisverzekeringen kan maar eenmaal lid worden. Bij beëindiging van de Basisverzekering eindigt ook het lidmaatschap van de Vereniging.

## Artikel 14 Materieel controleren

ONVZ heeft het recht na te gaan of het onderzoek dat of de behandeling die de zorgverlener in rekening brengt, ook daadwerkelijk is uitgevoerd en of u die zorg nodig had gezien uw gezondheidstoestand.

## Artikel 15 Elektronische communicatie

- lid 1 Als u of de verzekeringnemer er voor kiest contact met ONVZ op te nemen langs elektronische weg, dan geldt dat ONVZ mededelingen ook langs elektronische weg aan u mag doen. Waar in de verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt in deze situatie ook verstaan 'per e-mail'. Onder 'adres' wordt in die situatie verstaan 'e-mailadres'.
- lid 2 Als u of de verzekeringnemer ons toestemming heeft gegeven voor het elektronisch verzenden van mededelingen, of voor het elektronisch toezenden van de polis, kan die toestemming weer worden ingetrokken. Dat kan op een van de volgende manieren:
- schriftelijk:
- een schriftelijk verzoek moet zijn gericht aan ONVZ Zorgverzekeraar, Verzekerdenadministratie, Postbus 392, 3990 GD Houten;
  - via het contactformulier op [www.onvz.nl](http://www.onvz.nl).



## Inhoudsopgave

### Deel A – 2 Algemene bepalingen ONVZ Aanvullende Verzekering

Toepasselijkheid Algemene bepalingen voor de aanvullende verzekeringen  
Artikel 1

25

Begripsomschrijvingen  
Artikel 2

25

Overige bepalingen

Artikel 3 Grondslag van de aanvullende verzekering

27

Artikel 4 Begin en einde van de aanvullende verzekering

27

Artikel 5 Verzwijging

28

Artikel 6 Toeslagen

28

Artikel 7 Uitsluitingen

28



## Deel A – 2

# Algemene bepalingen ONVZ Aanvullende Verzekering

## Toepasselijkheid Algemene bepalingen voor de aanvullende verzekeringen

- Artikel 1** De Algemene bepalingen hieronder zijn alleen van toepassing op de aanvullende verzekering(en). De Algemene bepalingen van deel A-1 zijn ook van toepassing op de aanvullende verzekering(en), als zonder de betreffende bepaling het onderwerp niet zou zijn geregeld. De volgende bepalingen van deel A-1 zijn echter nooit van toepassing op de aanvullende verzekering(en):
- artikel 2, lid 1 en lid 2;
  - artikel 6, lid 2;
  - artikel 7, lid 2.

## Begripsomschrijvingen

- Artikel 2** **Aanvullende verzekering**  
Alle verzekeringen behalve de ONVZ Vrije Keuze Basisverzekering, de ONVZ Zorgverzekering Buitenland en de ONVZ Basisfit Internationaal.

### **Acupuncturist**

Een in Nederland gevestigde arts of behandelaar die volwaardig lid is van een door ONVZ erkende beroepsorganisatie voor acupuncturisten. Een overzicht van deze beroepsorganisaties kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

### **Alternatieve geneeswijzen**

Door de reguliere geneeskunde niet erkende behandelingen of onderzoeksmethoden gericht op genezing of behandeling van een ziekte. Het wetenschappelijk bewijs van de werkzaamheid ontbreekt volgens de reguliere geneeskunde.

### **Antroposofisch geneesmiddel (geregistreerd)**

Geneesmiddel dat onder de Geneesmiddelenwet valt en waarvoor het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen (CBG) een handelsvergunning heeft verstrekt en dat wordt toegepast binnen de antroposofische geneeskunde.

### **Behandelaar**

Een zorgverlener die volwaardig lid is van een door ONVZ voor de verleende zorg erkende beroepsorganisatie. Een overzicht van deze beroepsorganisaties kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden). De door de behandelaar verleende zorg dient gebruikelijk te zijn in de beroepsgroep. De officiële of de binnen een beroepsgroep algemeen gebruikelijke tarieven bepalen het uit te keren bedrag. Normtarieven van een beroepsorganisatie zijn leidend.

### **Buitenland**

Ieder ander land dan het land waar u woont.

### **Chiropractor**

Een in Nederland gevestigde behandelaar, die volwaardig lid is van een door ONVZ erkende beroepsorganisatie voor chiropractoren. Een overzicht van deze beroepsorganisaties kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

### **Herstellingsoord**

Een instelling voor kortdurende individuele 24-uurszorg. De zorg is bedoeld voor mensen die door een lichamelijke aandoening of een hiervoor noodzakelijke medische behandeling continue tijdelijke opvang, begeleiding en verpleging nodig hebben of in afwachting van zo'n behandeling niet zelfstandig thuis kunnen blijven.

**Homeopathisch geneesmiddel (geregistreerd)**

Geneesmiddel dat onder de Geneesmiddelenwet valt en waarvoor het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen (CBG) een handelsvergunning heeft verstrekt en dat door het CBG als homeopathisch geneesmiddel is aangemerkt.

**Hospice**

Een verblijfshuis dat ernstig zieke mensen in de laatste fase van hun leven begeleidt en verzorgt door de inzet van zorgverleners en vrijwilligers. De hospice dient een AWBZ-toelating te hebben.

**Lactatiekundige**

Een in Nederland gevestigde behandelaar die volwaardig lid is van een door ONVZ erkende beroepsorganisatie voor lactatiekundigen. Een overzicht van deze beroepsorganisaties kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

**Medische noodzaak**

De noodzaak van onderzoek, behandeling of verpleging als de wetenschap dit voldoende beproefd en deugdelijk vindt en de zorg noodzakelijk, doelmatig en niet uitsluitend cosmetisch is.

**Niet geneesmiddel**

Middel dat niet onder de Geneesmiddelenwet valt en is opgenomen in de productgroep Niet Geneesmiddel (NG) van de Z-index Taxe.

**Ongeval**

Een plotselinge inwerking van geweld op het lichaam van de verzekerde, van buitenaf en buiten zijn wil, waardoor medisch aantoonbaar fysiek letsel is veroorzaakt. Voor de ongevallendeckking in artikel 24 van de ONVZ Vrije Keuze Superfit geldt echter de omschrijving in dat betreffende artikel.

**Onvoorziene behandeling**

Medisch noodzakelijke en bij vertrek redelijkerwijs niet voorzienbare behandeling die geen enkel uitstel toelaat omdat vanuit medisch oogpunt gezien direct ingrijpen vereist is.

**ONVZ**

ONVZ Aanvullende Verzekering N.V., gevestigd aan De Molen 66 in Houten.

**Orthoptist**

Een orthoptist die voldoet aan de eisen vermeld in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

**Osteopaat**

Een in Nederland gevestigde behandelaar die volwaardig lid is van een door ONVZ erkende beroepsorganisatie voor osteopaten. Een overzicht van deze beroepsorganisaties kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

**Podoloog**

Een in Nederland gevestigde behandelaar die volwaardig lid is van een door ONVZ erkende beroepsorganisatie voor podologen. Een overzicht van deze beroepsorganisaties kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

**Podotherapeut**

Een podotherapeut die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

**Preventief medisch onderzoek**

Preventieve behandelingen of onderzoeken door een medisch-specialist of huisarts, behalve onderzoek volgens de Wet op het bevolkingsonderzoek.

**Psychosomatisch fysiotherapeut**

Een fysiotherapeut geregistreerd volgens de Wet BIG en ingeschreven in het deelregister Psychosomatisch fysiotherapeut van het Centraal Kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.

**Schoonheidsspecialiste**

Een in Nederland gevestigde behandelaar die volwaardig lid is van een door ONVZ erkende beroepsorganisatie voor schoonheidsspecialisten. Een overzicht van deze beroepsorganisaties kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

### **Sportarts**

Een in Nederland gevestigde arts, geregistreerd als sociaalgeneeskundige volgens de Wet BIG in het daartoe aangewezen register. De sportarts is opgeleid in de sociale geneeskunde en houdt praktijk als sportarts.

### **Ziekenvervoer**

Vervoer dat om medische redenen niet met openbaar vervoer kan plaatsvinden. Dit vervoer vindt plaats vanwege medisch onderzoek of medische behandeling.

### **Zorgverzekering**

Een tussen de verzekeringnemer en een verzekeraar gesloten verzekering voor geneeskundige zorg - ten behoeve van een verzekeringsplichtige - volgens de Zorgverzekeringswet

## **Overige bepalingen**

### **Artikel 3 Grondslag van de aanvullende verzekering**

- lid 1 Als grondslag voor de aanvullende verzekering geldt:
1. het aanvraagformulier;
  2. gegevens die door u of de verzekeringnemer afzonderlijk zijn verstrekt en ook - als de verzekering onderdeel uitmaakt van een collectieve overeenkomst - de collectieve verzekeringsovereenkomst.
- lid 2 U ontvangt een bewijs van de aanvullende verzekering (polis).
- lid 3 U heeft alleen aanspraak op vergoeding van kosten als sprake is van een medische noodzaak.

### **Artikel 4 Begin en einde van de aanvullende verzekering**

- lid 1 Als u verhuist naar een land buiten Nederland, terwijl u verzekeringsplichtig blijft volgens de Zorgverzekeringswet, geldt dat:
1. de aanvullende verzekering eindigt;
  2. ONVZ een andere aanvullende verzekering kan aanbieden;
  3. u een aanvullende verzekering kunt aanvragen met een hogere dekking dan aangeboden. Hiervoor geldt een acceptatieprocedure.

Als u verhuist naar een land buiten Nederland en niet meer verzekeringsplichtig bent volgens de Zorgverzekeringswet of volgens een ziektekostenverzekering in uw woonland, kan ONVZ een internationale verzekering aanbieden.



- lid 2 Een collectiviteitkorting op de premie vervalt, als niet meer wordt voldaan aan de collectieve verzekeringsovereenkomst.
- lid 3 Als de aanvullende verzekering van de ouder(s)/verzorger(s) beëindigd wordt, beëindigt ONVZ de aanvullende verzekering van de kinderen op de beëindigingsdatum van de aanvullende verzekering van de ouder(s)/verzorger(s).  
Als in plaats van de beëindigde verzekering van de ouder(s)/verzorger(s) een verzekering wordt gesloten die minder dekking biedt, wordt de aanvullende verzekering van de kinderen per de ingangsdatum van bedoelde verzekering beëindigd. Naar keuze van verzekeringnemer kan worden gekozen voor een verzekering met dezelfde dekking als voor de ouder/verzorger. De ingangsdatum van de verzekering voor de kinderen moet gelijk zijn aan die voor de ouder(s)/verzorger(s) en bedoelde keuze moet worden gemaakt binnen een maand na de ingangsdatum van de verzekering voor de ouder(s)/verzorger(s).
- lid 4 Bij fraude zoals omschreven in artikel 4 van deel A-1, kan ONVZ de eventuele aanvullende verzekering(en) beëindigen die zijn gesloten voor degene die heeft gefraudeerd, op een door ONVZ te bepalen tijdstip.

## Artikel 5 **Verzwijging**

- lid 1 Als met kennis van de werkelijke stand van zaken geen verzekering was gesloten, bestaat geen recht op uitkering. Dat is ook het geval als is gehandeld om ONVZ te misleiden bij het sluiten van de verzekering. Als bij het sluiten van een verzekering met kennis van de werkelijke stand van zaken een verzekering met minder dekking was aangeboden, wordt een schadeclaim beoordeeld volgens deze dekking.
- lid 2 ONVZ kan de verzekering beëindigen, als bij kennis van de werkelijke stand van zaken geen verzekering zou zijn gesloten of als ONVZ is misleid.

## Artikel 6 **Toeslagen**

- lid 1 Als in het land waar u of de verzekeringnemer woont een heffing of belasting wordt opgelegd, brengt ONVZ een toeslag in rekening op de premie ter hoogte van bedoelde heffing of belasting.
- lid 2 ONVZ brengt een jaarlijks te bepalen toeslag in rekening op de premie, als een aanvullende verzekering is gesloten, niet in combinatie met de Basisverzekering. De toeslag staat in de premietabel, die deel uitmaakt van de voorwaarden van deze verzekering.

## Artikel 7 **Uitsluitingen**

Naast de uitsluitingen van artikel 12 lid 1 onder 6, 7, 9, 10 en 11 en lid 2 van deel A-1 bestaat geen aanspraak op vergoeding:

1. als u - zo de onderhavige aanvullende verzekering niet bestond - aanspraak kunt maken op vergoeding volgens een andere overeenkomst, al of niet eerder ingegaan, of een wettelijke regeling. Deze aanvullende verzekering geldt slechts als excedent boven de dekking die onder de in de voorgaande volzin genoemde overeenkomst of regeling is verleend of zou zijn verleend, indien de onderhavige aanvullende verzekering niet zou hebben bestaan;
2. van door u of de verzekeringnemer verschuldigde eigen bijdragen of eigen risico's volgens een (buitenlandse) wettelijke regeling, behalve de eigen bijdragen gedekt op de aanvullende verzekering;
3. van kosten die niet vergoed worden op een natura zorgverzekering (of een variant met een naturadekking) als een door de betrokken zorgverzekeraar gecontracteerde zorgverlener de zorg naar verwachting tijdig kan verlenen en er is gekozen voor een niet-gecontracteerde zorgverlener;
4. van de kosten van consulten, behandelingen, geneesmiddelen of hulpmiddelen verleend, voorgeschreven of verstrekt door een verzekerde voor zichzelf of binnen een gezin door een gezinslid voor een verzekerde, tenzij ONVZ hiervoor toestemming heeft verleend;
5. van kosten van schade door terrorisme als u geen Nederlands ingezetene bent.

A stylized, light-colored silhouette of a human figure is centered on a bright yellow background. The silhouette is composed of several overlapping, semi-transparent shapes that define the head, torso, and limbs. The text is overlaid on the upper part of the silhouette.

# ONVZ Vrije Keuze Basisverzekering

## Inhoudsopgave

### ONVZ Vrije Keuze Basisverzekering

#### Deel B Omvang Dekking

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Artikel 1  | Restitutiebasis                        | 31 |
| Artikel 2  | Eigen risico                           | 31 |
| Artikel 3  | Preventieve zorg                       | 32 |
| Artikel 4  | Huisartsenzorg                         | 34 |
| Artikel 5  | Medisch-specialistische zorg           | 34 |
| Artikel 6  | Verpleegkundige zorg                   | 36 |
| Artikel 7  | Geboortezorg                           | 36 |
| Artikel 8  | Revalidatie                            | 37 |
| Artikel 9  | Orgaantransplantaties                  | 38 |
| Artikel 10 | Dialysezorg                            | 38 |
| Artikel 11 | Mechanische beademing                  | 39 |
| Artikel 12 | Oncologische aandoeningen bij kinderen | 39 |
| Artikel 13 | Trombosedienst                         | 39 |
| Artikel 14 | Erfelijkheidsonderzoek en -advisering  | 39 |
| Artikel 15 | Audiologische zorg                     | 40 |
| Artikel 16 | Paramedische zorg                      | 40 |
| Artikel 17 | Mondzorg                               | 41 |
| Artikel 18 | Farmaceutische zorg                    | 42 |
| Artikel 19 | Hulpmiddelenzorg                       | 44 |
| Artikel 20 | Ambulancevervoer                       | 44 |
| Artikel 21 | Zittend ziekenvervoer                  | 45 |
| Artikel 22 | Dyslexiezorg                           | 46 |
| Artikel 23 | Generalistische Basis GGZ              | 46 |
| Artikel 24 | Gespecialiseerde GGZ                   | 47 |
| Artikel 25 | Buitenland                             | 48 |
| Artikel 26 | Algemeen                               | 48 |

#### Deel C Zorgdiensten

|  |    |
|--|----|
| ONVZ ZorgConsulent: van preventie tot nazorg | 49 |
| Zorgbemiddeling                              | 49 |
| Medisch-specialistische behandeling          | 49 |
| Gezondheidsmagazine Lijf & Leden             | 49 |
| ONVZ Kraamzorg Service                       | 49 |
| Taxivervoer                                  | 49 |
| ONVZ Zorgassistance                          | 49 |

## Deel B Omvang Dekking

# ONVZ Vrije Keuze Basisverzekering

### Artikel 1 Restitutiebasis

lid 1 De Basisverzekering biedt aanspraak op vergoeding van de kosten voor zorg en overige diensten als hierna omschreven. Daarbij zijn de bepalingen uit deel A-1 ook van toepassing. Binnen deze omschrijvingen bent u vrij in de keuze van zorgverlener. Voor zorg in het buitenland geldt artikel 25.



lid 2 ONVZ vergoedt de kosten tot maximaal:

1. het tarief volgens de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) op het moment van behandeling, of
2. als er geen Wmg-tarief bestaat, het in Nederland geldende marktconforme bedrag.

lid 3 U heeft op verzoek aanspraak op bemiddeling. Hiervoor kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).  
Als het gaat om wachtlijsten houdt ONVZ rekening met medisch inhoudelijke factoren en daarnaast maatschappelijke normen van aanvaardbaarheid van wachttijden op basis van psychosociale, ethische en maatschappelijke factoren.

### Artikel 2 Eigen risico

lid 1 Voor de Basisverzekering geldt een verplicht eigen risico. De hoogte van dit verplichte eigen risico is € 360,-. U kunt naast dit verplichte eigen risico een vrijwillig eigen risico kiezen. De bedragen van het vrijwillig eigen risico staan vermeld in de premietabel, die onderdeel uitmaakt van de voorwaarden van de Basisverzekering.

lid 2 ONVZ brengt het eigen risico in mindering op vergoedingen vanuit de Basisverzekering. Daarbij is de volgorde eerst het verplichte en dan het vrijwillige eigen risico.

De volgende kosten vallen buiten het verplichte en vrijwillige eigen risico:

1. kosten van huisartsenzorg, waaronder ook de kosten van inschrijving. De kosten van met de zorg samenhangend onderzoek vallen wel onder het eigen risico als dat onderzoek elders wordt verricht en apart in rekening wordt gebracht;
2. kosten van zorg bekostigd volgens de beleidsregel van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) voor de prestatiebekostiging multidisciplinaire zorgverlening chronische aandoeningen. De beleidsregel heeft betrekking op ketenzorg voor diabetes mellitus type II bij verzekerden van 18 jaar en ouder, cardiovasculair risicomangement of COPD (chronisch obstructief longlijden);
3. kosten van door ONVZ aangewezen programma's voor preventieve zorg. Deze programma's kunnen betrekking hebben op preventie van diabetes, depressie, hart- en vaatziekten, chronisch obstructief longlijden, overgewicht of stoppen met roken. Een overzicht van de aangewezen programma's voor preventieve zorg kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden);
4. kosten van de medicatiebeoordeling chronisch receptplichtig geneesmiddelgebruik door een door ONVZ aangewezen apotheek. Een overzicht van de aangewezen apotheken kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden);
5. kosten van verloskundige zorg en kraamzorg. Kosten van hiermee samenhangende zorg, zoals geneesmiddelen, laboratoriumonderzoek en ambulancevervoer vallen wel onder het eigen risico;
6. kosten van nacontrole van de donor nadat de periode, bedoeld in artikel 9, lid 2 is verstreken;
7. kosten van het in bruikleen verstrekken van hulpmiddelen. De kosten van de daarbij behorende verbruiksartikelen en gebruikskosten vallen wel onder het eigen risico.



lid 3 ONVZ houdt geen verplicht eigen risico in op kosten van zorg of overige diensten waarvan zij de nota's op of na 31 december 2015 heeft ontvangen en het niet aan u te wijten is dat ONVZ de nota niet voor 31 december 2015 heeft ontvangen.

lid 4 Kosten die niet onder de dekking van de Basisverzekering vallen, tellen niet mee voor het vol maken van het eigen risico.

- lid 5 Als de Basisverzekering in de loop van een kalenderjaar ingaat of eindigt, berekent ONVZ het eigen risico door het geldende eigen risico te vermenigvuldigen met het aantal dagen waarop de verzekering liep, gedeeld door het aantal dagen in het kalenderjaar. Wordt u 18 jaar, dan berekent ONVZ het eigen risico door het geldende eigen risico te vermenigvuldigen met het aantal dagen waarover premie wordt betaald, gedeeld door het aantal dagen in het kalenderjaar.
- lid 6 Als gedurende het kalenderjaar het eigen risico wijzigt en u onmiddellijk voorafgaand aan die wijziging al een Basisverzekering had gesloten, berekent ONVZ het eigen risico als volgt:
1. ieder bedrag aan eigen risico dat in het betreffende kalenderjaar gold of zal gelden wordt vermenigvuldigd met het aantal dagen in dat jaar waarvoor dat risico gold of zal gelden;
  2. de zo berekende bedragen worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal dagen in het kalenderjaar, waarbij de uitkomst wordt afgerond op hele euro's.
- lid 7 Voor de verrekening van het eigen risico wordt een DBC, DBC-zorgproduct of prestatie Basis GGZ toegerekend aan het jaar waarin de DBC, het DBC-zorgproduct of de prestatie Basis GGZ wordt geopend.

### Artikel 3 Preventieve zorg

- lid 1 ONVZ vergoedt de kosten van zorg als omschreven in deze verzekering, ook als sprake is van de volgende vormen van preventie:
1. geïndiceerde preventie, gericht op het voorkomen van ziekte bij mensen die een hoog risico op een aandoening hebben;
  2. zorggerelateerde preventie, gericht op het voorkómen van complicaties of verergeren van een ziekte.

ONVZ vergoedt geen kosten voor anonieme behandeling via internet.

- lid 2 Voor enkele vormen van geïndiceerde preventie zoals bedoeld in lid 1 gelden nadere voorwaarden die hieronder zijn omschreven.

#### a. Begeleiding bij stoppen met roken

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van een stoppen-met-rokenprogramma, maximaal één keer per kalenderjaar. Een stoppen-met-rokenprogramma omvat op gedragsverandering gerichte geneeskundige zorg - al dan niet in combinatie met geneesmiddelen - met als doel te stoppen met roken.

Naast korte ondersteunende adviezen voor het stoppen met roken door huisarts, medisch-specialist of verloskundige, vergoedt ONVZ ook intensievere begeleiding bij het stoppen met roken, zoals persoonlijke coaching, telefonische coaching en groepstraining door een huisarts, verpleegkundige of zorgverlener die geregistreerd staat in het kwaliteitsregister *Stoppen met roken* van het Partnership Stop met Roken. Het kwaliteitsregister *Stoppen met roken* kunt u raadplegen op [www.KwaliteitsregisterStopmetRoken.nl](http://www.KwaliteitsregisterStopmetRoken.nl). Voor meer informatie kunt u ook contact opnemen met het ONVZ Service Center.

Als de begeleidende zorgverlener dit noodzakelijk acht, vergoedt ONVZ ook ondersteuning met geneesmiddelen. De geneesmiddelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend arts, medisch-specialist, verloskundige of verpleegkundig specialist en onderdeel zijn van het behandelprogramma.

#### b. Preventie van depressie

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor zorg ter preventie van depressie als sprake is van een subklinische depressie. Iemand heeft dan depressieve klachten maar nog niet voldoende om van een depressie te spreken.

ONVZ vergoedt de kosten voor zorg verleend door of onder verantwoordelijkheid van de huisarts. Een praktijkondersteuner, psycholoog of andere zorgverlener kan de zorg dus ook verlenen. ONVZ vergoedt de kosten als huisartsenzorg (artikel 4). De voorwaarden zoals daar omschreven zijn dan ook van toepassing op deze preventieve zorg.

De zorg kan bestaan uit programma's gebaseerd op de volgende therapievormen:

- cognitieve gedragstherapie, waaronder de programma's *Beating the Blues* en *Kleur je leven* of de cursus *In de put, uit de put*;
- interpersoonlijke therapie;
- problem solving therapy.

Geen aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van bewegingsgerichte programma's.



### c. Preventieve zorg bij overgewicht

Als sprake is van een BMI van 25 – 30 kg/m<sup>2</sup>, bestaat aanspraak op vergoeding van de kosten van algemene leefstijladviezen door of onder verantwoordelijkheid van een huisarts. Een praktijkondersteuner, leefstijladviseur, diëtiste of andere zorgverlener kan de advisering dus ook uitvoeren. Deze advisering over leefstijl, voeding, en gedragsverandering vergoedt ONVZ als huisartsenzorg (artikel 4). De voorwaarden zoals daar omschreven zijn dan ook van toepassing op deze leefstijladviesing.

Aanspraak bestaat op vergoeding van een deel van de kosten van een gecombineerde leefstijlinterventie, zoals hierna beschreven. De gecombineerde leefstijlinterventie vindt plaats op verwijzing van een huisarts, bedrijfsarts of medisch-specialist. Uit de verwijzing moet blijken dat sprake is van:

1. een BMI van minimaal 30 kg/m<sup>2</sup>, of
2. een BMI van 25 - 30 kg/m<sup>2</sup> in combinatie met een verhoogd risico op hart- en vaatziekten, een verhoogd risico op diabetes mellitus type II of een manifeste ziekte die samenhangt met het overgewicht. Het verhoogde risico of de samenhang met een ziekte is vastgesteld door de huisarts.

Een gecombineerde leefstijlinterventie is een samenhangend zorgprogramma dat gericht is op het aanwennen en behouden van gezond gedrag. Het bestaat uit drie componenten:

- advisering over en begeleiding bij voeding- en eetgewoontes: ONVZ vergoedt de kosten als dieetadviesing (artikel 16, lid 6) of huisartsenzorg (artikel 4). De voorwaarden zoals omschreven in de genoemde artikelen zijn dan ook van toepassing op deze advisering en begeleiding;
- advisering over en begeleiding bij beweging. Als u jonger bent dan 18 jaar vergoedt ONVZ de kosten van advisering over en begeleiding bij beweging door een fysiotherapeut of een oefentherapeut als fysiotherapie en oefentherapie (artikel 16, lid 3). De voorwaarden zoals daar omschreven zijn dan ook van toepassing op deze advisering en begeleiding. Als u 18 jaar bent of ouder, komen deze kosten niet voor vergoeding in aanmerking. ONVZ adviseert om na te gaan of een eventuele aanvullende verzekering dekking biedt. ONVZ vergoedt de kosten van advisering over beweging door een leefstijladviseur onder de verantwoordelijkheid van een huisarts (voor alle leeftijden) als huisartsenzorg (artikel 4). De voorwaarden zoals daar omschreven zijn dan ook van toepassing op deze advisering;
- begeleiding bij gedragsverandering door of onder verantwoordelijkheid van een huisarts. Een praktijkondersteuner, leefstijladviseur, psycholoog of andere zorgverlener in de huisartsenpraktijk kan de begeleiding dus ook uitvoeren. ONVZ vergoedt de kosten als huisartsenzorg (artikel 4). De voorwaarden zoals daar omschreven zijn dan ook van toepassing op deze begeleiding.

### d. Preventie van problematisch alcoholgebruik

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor zorg ter preventie van problematisch alcoholgebruik als sprake is van een hoog risico op problematisch alcoholgebruik of alcoholafhankelijkheid.

ONVZ vergoedt de kosten voor zorg verleend door of onder verantwoordelijkheid van de huisarts. Een praktijkondersteuner, psycholoog of andere zorgverlener kan de zorg dus ook verlenen. ONVZ vergoedt de kosten als huisartsenzorg (artikel 4). De voorwaarden zoals daar omschreven zijn dan ook van toepassing op deze preventieve zorg.

De zorg kan bestaan uit kortdurende programma's die zijn gebaseerd op de therapeutische principes van motiverende gespreksvoering of cognitieve gedragstherapie zoals de programma's *Minder drinken* en *De Drinktest*, aangeboden door het Trimbos Instituut.

Geen aanspraak bestaat op vergoeding van kosten voor preventieve zorg voor kinderen van ouders met een alcoholverslaving, als het kind niet zelf een verhoogd risico op problematisch alcoholgebruik loopt.

### e. Preventie van paniekstoornis

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor zorg ter preventie van paniekstoornissen als sprake is van een subklinische paniekstoornis. Iemand heeft dan panieklachten maar er is geen sprake van een volwaardige paniekstoornis.

ONVZ vergoedt de kosten voor zorg verleend door of onder verantwoordelijkheid van de huisarts. Een praktijkondersteuner, psycholoog of andere zorgverlener kan de zorg dus ook verlenen. ONVZ vergoedt de kosten als huisartsenzorg (artikel 4). De voorwaarden zoals daar omschreven zijn dan ook van toepassing op deze preventieve zorg.

De zorg kan bestaan uit kortdurende programma's op basis van cognitieve gedragstherapie, waaronder het programma *Geen Paniek*.

## Artikel 4 Huisartsenzorg

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor geneeskundige zorg zoals huisartsen die plegen te bieden. Een huisarts of een daarmee gelijk te stellen arts/zorgaanbieder, werkzaam onder de verantwoordelijkheid van een huisarts, verleent de zorg. Huisartsenzorg omvat ook daarmee samenhangend (laboratorium)onderzoek.

## Artikel 5 Medisch-specialistische zorg

lid 1 Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor geneeskundige zorg, zoals medisch-specialisten die plegen te bieden. Een medisch-specialist verleent de zorg. Voor vergoeding is een verwijzing noodzakelijk van een huisarts, bedrijfsarts, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde of verpleeghuisarts, jeugdgezondheidszorgarts of consultatiebureau-arts, behalve bij onvoorziene behandeling. Als de medisch-specialistische zorg verband houdt met zwangerschap of bevalling kan een verloskundige ook verwijzen.

lid 2

### a. Ziekenhuisopname

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor opname in een ziekenhuis op basis van de laagste klasse voor maximaal 365 dagen. Een onderbreking van maximaal 30 dagen geldt niet als onderbreking, maar deze dagen tellen niet mee voor de berekening van de 365 dagen. Onderbrekingen voor weekend- en vakantieverlof tellen wel mee voor de berekening van de 365 dagen.

ONVZ vergoedt de kosten voor medisch-specialistische behandeling, zoals hierna omschreven, en het verblijf, al dan niet met verpleging en verzorging. Ook vergoedt ONVZ de kosten van bij de behandeling behorende paramedische zorg, geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen tijdens de opname.

### b. Niet-klinische medisch-specialistische zorg

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor medisch-specialistische zorg in of door een ziekenhuis, in de huispraktijk van de medisch-specialist of elders. ONVZ vergoedt de kosten van de medisch-specialistische behandeling en de bijbehorende verpleging, paramedische zorg, geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

### c. Behandelingen van plastisch-chirurgische aard

De kosten van behandeling van plastisch-chirurgische aard vallen alleen onder de aanspraak als de behandeling is bestemd voor correctie van:

1. afwijkingen van het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare lichamelijke functiestoornissen;
2. verminkingen als gevolg van een ziekte, ongeval of geneeskundige verrichting;
3. verlamde of verslakte bovenoogleden als gevolg van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
4. de volgende aangeboren afwijkingen: lip-, kaak- en gehemeltespelten, misvormingen van het benig aangezicht, goedaardige woekeringen van bloedvaten, lymfvezels of bindweefsel, geboortevlekken of misvormingen van urineweg- en geslachtsorganen;
5. primaire geslachtskenmerken bij vastgestelde transseksualiteit.

### d. In-vitrofertilisatie (ivf)

Voor ivf bestaat aanspraak op vergoeding van de kosten van de eerste, tweede en derde poging per bij u te realiseren zwangerschap zolang u bij aanvang van de betreffende poging jonger bent dan 43 jaar.

Als u bij aanvang van de eerste of tweede ivf-poging jonger bent dan 38 jaar, vergoedt ONVZ de kosten alleen als niet meer dan één embryo wordt teruggeplaatst.

Een ivf-poging houdt in:

1. het door hormonale behandeling bevorderen van de rijping van eicellen in uw lichaam;
2. de follikelpunctie;
3. de laboratoriumfase;
4. het een of meer kernen implanteren van één of twee embryo's in de baarmoederholte om zwangerschap te doen ontstaan.

Bijzonderheden

1. ONVZ vergoedt geen kosten van ivf als bij een goede prognose op basis van een risicoscore (Hunalt score) niet eerst een afwachtend beleid is gevoerd zoals vastgelegd in de richtlijn "onverklaarbare subfertiliteit" van de Nederlandse Vereniging voor Obstetrie en Gynaecologie (NVOG).

2. Een icsi (intracytoplasmatische sperma-injectie)-behandeling met een ivf-behandeling, al dan niet met gebruikmaking van eiceldonatie, wordt gelijkgesteld aan een ivf-poging. Er bestaat geen aanspraak op vergoeding van de kosten van de eiceldonatie.
3. Van een poging is sprake bij een geslaagde follikelpunctie. Alleen pogingen die daarna zijn afgebroken tellen mee voor het aantal pogingen. De terugplaatsing van de/alle bij een poging verkregen embryo's (al dan niet tussentijds gecryopreserveerd) maakt deel uit van de poging waarmee de embryo's verkregen zijn, zolang geen sprake is van een doorgaande zwangerschap.
4. Van een doorgaande zwangerschap is sprake bij een levende embryo van ten minste twaalf weken zwangerschap vanaf de laatste menstruatie bij een spontaan ontstane zwangerschap. Voor de zwangerschapsduur bij ivf betekent dat tien weken na het moment van follikelpunctie. De bevruchting van de eicel vindt direct aansluitend aan de punctie plaats. Bij cryo-embryo's geldt niet de punctie, maar het tijdstip van implantatie als beginpunt van de telling. De telperiode wordt daarmee vier dagen korter, dus in totaal negen weken en drie dagen.
5. Een nieuwe poging na een doorgaande zwangerschap - spontaan of na ivf - geldt als nieuwe eerste poging.

**e. Behandeling van chronische aspecifieke rugklachten**

Voor behandeling van chronische aspecifieke rugklachten bestaat tot 1 januari 2016 ook aanspraak op vergoeding van de kosten van behandeling met toepassing van anaesthesiologische pijnbestrijdingstechnieken als u deelneemt aan het onderzoek dat ZonMw financiert. Voor meer informatie over dit onderzoek kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of raadpleeg [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

Als u voor 1 januari 2014 bent begonnen met een behandeling van chronische aspecifieke lage rugklachten met toepassing van radiofrequente denervatie, die volgens de Basisverzekering werd vergoed, dan vergoedt ONVZ de afronding van die behandeling tot 1 januari 2016.

**f. Behandeling van therapieresistente hypertensie**

Voor behandeling van therapieresistente hypertensie (verhoogde bloeddruk) bestaat tot 1 januari 2017 aanspraak op vergoeding van de kosten van behandeling met toepassing van percutane renale denervatie als u deelneemt aan het onderzoek dat ZonMw financiert. Voor meer informatie over dit onderzoek kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of raadpleeg [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

Als u voor 1 januari 2014 bent begonnen met een behandeling van therapieresistente hypertensie met toepassing van percutane renale denervatie, die volgens de Basisverzekering werd vergoed, dan vergoedt ONVZ de afronding van die behandeling tot 1 januari 2017.

**g. Intra-arteriële behandeling bij herseninfarct**

Voor behandeling van een herseninfarct bij verzekerden bij wie behandeling met intraveneuze thrombolytica niet mogelijk of contra-geïndiceerd is, bestaat tot 1 januari 2017 aanspraak op vergoeding van de kosten van intra-arteriële thrombolysie (IAT). Voorwaarde is dat u deelneemt aan de landelijke studie die in Nederland wordt uitgevoerd naar IAT: Multicenter Randomized Clinical trial of Endovascular treatment for Acute ischemic stroke in the Netherlands (MRCLEAN). Voor meer informatie over deze studie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of raadpleeg [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

Als u voor 1 januari 2014 bent begonnen met een behandeling van een herseninfarct met toepassing van intra-arteriële thrombolysie, die volgens de Basisverzekering werd vergoed, dan vergoedt ONVZ de afronding van die behandeling tot 1 januari 2017.

**h. Transluminale endoscopische step-up benadering bij patiënten met geïnfecteerde pancreasnecrose**

Abcessen bij geïnfecteerde pancreasnecrose kunnen in plaats van chirurgisch ook endoscopisch (toegang via slokdarm/maag) behandeld worden. Tot 1 januari 2018 bestaat aanspraak op vergoeding van de kosten van deze transluminale endoscopische behandeling als u deelneemt aan de landelijke, door ZonMW gefinancierde, studie TENSION: Transluminal Endoscopic versus Surgical necrosectomy in patients with infected pancreatic Necrosis. Voor meer informatie over deze studie en de ziekenhuizen die de behandeling uitvoeren, kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of raadpleeg [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

**i. Autologe stamceltransplantaties bij therapierefractaire patiënten met de ziekte van Crohn**

Voor patiënten met een ernstige vorm van de ziekte van Crohn (chronische ontsteking van het maag-darmstelsel) die niet voldoende reageren op medicamenteuze behandeling met o.a. TNF-alfa blokkers, bestaat tot 1 januari 2018 aanspraak op vergoeding van de kosten van autologe stamceltransplantatie. Voorwaarde is dat u deelneemt aan een nationale prospectieve niet vergelijkende studie die door ZonMW wordt gefinancierd. Voor meer informatie over deze studie en de ziekenhuizen die de behandeling uitvoeren, kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of raadpleeg [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

lid 3

Geen aanspraak bestaat op vergoeding van kosten voor:

1. behandeling van verlamde of verslakte bovenoogleden anders dan als gevolg van een aangeboren afwijking of van een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
2. liposuctie (wegzuigen van onderhuids vet) van de buik;
3. abdominoplastiek (buikwandcorrectie), tenzij sprake is van afwijkingen in het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare lichamelijke functiestoornissen of verminkingen als gevolg van een ziekte, ongeval of geneeskundige verrichting;
4. het operatief plaatsen en het operatief vervangen van een borstprothese, anders dan na een - gehele of gedeeltelijke - borstampuutatie;
5. het operatief verwijderen van een borstprothese zonder medische noodzaak;
6. behandelingen tegen snurken met uvuloplastiek (reconstructie van de huid);
7. behandelingen gericht op sterilisatie (zowel man als vrouw);
8. behandelingen gericht op het ongedaan maken van sterilisatie (zowel man als vrouw);
9. behandelingen gericht op circumcisie (besnijdenis van de man);
10. behandeling van plagiocefalie (scheve schedel) en brachycefalie (brede schedel) zonder craniosynostose (voortijdige vergroeiing van schedelnaden) met een redressiehelm.

lid 4

Voor vergoeding van kosten voor mondzorg door de kaakchirurg geldt niet dit artikel, maar artikel 17. Voor vergoeding van kosten voor Gespecialiseerde GGZ (geestelijke gezondheidszorg) geldt niet dit artikel, maar artikel 24. Als geestelijke gezondheidszorg echter noodzakelijk is als onderdeel van de integrale behandeling door een medisch-specialist, dan worden de kosten niet apart vergoed volgens de artikelen 23 en 24, maar vallen ze onder het DBC-zorgproduct van de medisch-specialistische zorg.

Artikel 6

## Verpleegkundige zorg

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden. ONVZ vergoedt deze kosten als de verpleegkundige zorg noodzakelijk is in verband met medisch-specialistische zorg, zonder dat sprake is van opname. Een verpleegkundige of verpleegkundig specialist verleent de zorg.

Er bestaat alleen aanspraak op vergoeding van kosten als ONVZ toestemming vooraf heeft gegeven. Bij de aanvraag voor toestemming dient een behandelplan van de medisch-specialist te worden ingediend.

Geen aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van verpleegkundige zorg noodzakelijk in verband met thuisbeademing of palliatieve terminale zorg. Aanspraak op deze vormen van zorg is geregeld in de AWBZ.

Artikel 7

## Geboortezorg

lid 1

Als vrouwelijke verzekerde heeft u aanspraak op vergoeding van de kosten voor verloskundige zorg zoals verloskundigen die plegen te bieden. Een verloskundige, een medisch-specialist of een huisarts verleent de zorg, al dan niet in combinatie met zorg vanuit een geboortecentrum. Ook heeft u als vrouwelijke verzekerde aanspraak op vergoeding van de kosten voor kraamzorg zoals kraamverzorgenden die plegen te bieden.

Onderdeel van deze zorg is prenatale screening, die omvat:

- het geven van informatie over prenatale screening (counseling);
- structureel echoscopisch onderzoek (SEO) in het tweede trimester van de zwangerschap (de 20-weeken echo);
- een combinatietest, bestaande uit een nekplooiemeting en een bloedonderzoek voor zwangeren van 36 jaar en ouder. Als u jonger bent dan 36 jaar, dan vergoedt ONVZ de kosten van een combinatietest uitsluitend op medische indicatie van de huisarts, verloskundige, of medisch-specialist.

SEO en combinatietest mogen alleen worden uitgevoerd door een zorgverlener met een vergunning volgens de Wet op het Bevolkingsonderzoek (WBO) of een samenwerkingsafspraken met een Regionaal Centrum voor prenatale screening dat een vergunning heeft, tenzij er sprake is van een medische indicatie.

lid 2

De volgende situaties worden onderscheiden:

**a. Bevalling en kraamzorg in een ziekenhuis met medische noodzaak**

Als bevalling in een ziekenhuis medisch noodzakelijk is, vergoedt ONVZ voor de moeder en haar kind, met ingang van de dag van bevalling, de kosten voor medisch-specialistische zorg en opname in het ziekenhuis volgens artikel 5.

**b. Bevalling en kraamzorg in een ziekenhuis zonder medische noodzaak of in een geboortecentrum**

Als de bevalling en kraamzorg in een ziekenhuis plaatsvinden zonder medische noodzaak, of in een geboortecentrum, vergoedt ONVZ voor de moeder en haar kind, met ingang van de dag van bevalling, de kosten voor verloskundige zorg en kraamzorg. Hiervoor geldt een eigen bijdrage voor zowel moeder als haar kind van € 16,50 per persoon per dag. Deze eigen bijdrage wordt vermeerderd met het bedrag waarmee het tarief van het ziekenhuis of het geboortecentrum de € 116,50 per persoon per dag te boven gaat. De vaststelling van het aantal opnamedagen gebeurt op basis van de opgave door het ziekenhuis of door het kraambureau dat kraamzorg verleent na ontslag uit het ziekenhuis.

**c. Bevalling en/of kraamzorg thuis**

Bij bevalling en kraamzorg thuis vergoedt ONVZ de kosten voor:

1. verloskundige zorg (inclusief voor- en nazorg) door de huisarts of verloskundige;
2. de inschrijving, intake en partusassistentie tot maximaal drie uur na de bevalling;
3. tenminste 24 en maximaal 80 uren kraamzorg, gedurende maximaal tien dagen, te rekenen vanaf de dag van bevalling. Het daadwerkelijke aantal uren kraamzorg is afhankelijk van de behoefte van moeder en haar kind en wordt vastgesteld en toegekend in overleg met ONVZ. Het uitgangspunt is wat het geboortecentrum of kraambureau op grond van het Landelijk Indicatie Protocol Kraamzorg indiceert. Voor deze vergoeding geldt een eigen bijdrage van € 4,10 per uur.

Als na de bevalling in een ziekenhuis of geboortecentrum de kraamzorg thuis of in een kraamhotel plaatsvindt, vergoedt ONVZ de kosten voor kraamzorg zoals omschreven onder 3. Hierbij geldt dat ONVZ het aantal dagen doorgebracht in het ziekenhuis of geboortecentrum in mindering brengt op de genoemde termijn van maximaal tien dagen.

Kosten van het kraamhotel anders dan voor kraamzorg worden niet vergoed.

**d. ONVZ regelt graag voor u de kraamzorg. De aanvraagprocedure daarvoor kunt u nalezen in deel C (Zorgdiensten).**

## Artikel 8 Revalidatie

lid 1

**Medisch-specialistische revalidatie**

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor medisch-specialistische revalidatie als:

1. deze zorg voor u het meest doeltreffend is ter voorkoming, vermindering of overwinning van een handicap. De handicap is het gevolg van stoornissen of beperkingen in het bewegingsapparaat of van een aandoening van het centrale zenuwstelsel en leidt tot beperkingen in de communicatie, cognitie of gedrag, en
2. u met deze zorg een mate van zelfstandigheid kunt bereiken of behouden die, gegeven uw beperkingen, redelijkerwijs mogelijk is.

Medisch-specialistische revalidatie kan plaatsvinden:

1. in deeltijd- of dagbehandeling;
2. tijdens een opname in een ziekenhuis of revalidatiecentrum, als daarmee spoedig betere resultaten te verwachten zijn dan met revalidatie zonder opname.

lid 2

**Geriatrische revalidatie**

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van geriatrische revalidatie zoals specialisten ouderengeneeskunde die plegen te bieden, als

- sprake is van integrale en multidisciplinaire revalidatiezorg, en
- bij u sprake is van kwetsbaarheid, complexe multimorbiditeit en afgenomen leer- en trainbaarheid, en
- de zorg gericht is op het zodanig verminderen van uw functionele beperkingen dat terugkeer naar uw thuissituatie mogelijk is, en
- de zorg bij aanvang gepaard gaat met een opname in een verpleeghuis of andere instelling die voor het leveren van geriatrische revalidatie wettelijk is toegelaten. Deze instelling heeft een gespecialiseerde afdeling ingericht voor het leveren van geriatrische revalidatiezorg.

De zorg sluit aan op een ziekenhuisopname zoals bedoeld in artikel 5 lid 2a, terwijl u voorafgaand aan die ziekenhuisopname niet ten laste van de AWBZ verbleef en werd behandeld in een verpleeghuis of andere instelling.

De indicatie voor geriatrische revalidatiezorg wordt gesteld tijdens de ziekenhuisopname door de behandelend medisch-specialist in samenspraak met de specialist ouderengeneeskunde. De medisch-specialist en andere zorgverleners in het ziekenhuis werken in samenspraak met de specialist ouderengeneeskunde tijdens de ziekenhuisopname al systematisch aan - duidelijkheid over - het vervolgtraject geriatrische revalidatiezorg.

De geriatrische revalidatiezorg wordt uitgevoerd door een multidisciplinair team onder leiding van een specialist ouderengeneeskunde of verpleeghuisarts op basis van een behandelplan. Dit behandelplan voldoet aan de relevante richtlijnen van het CBO (Centraal BegeleidingsOrgaan voor de intercollegiale toetsing) en de behandelkaders van Verenso (de beroepsorganisatie van specialisten ouderengeneeskunde en sociaal geriaters).

ONVZ vergoedt de kosten van de geriatrische revalidatie voor maximaal een periode van zes maanden. In bijzondere gevallen kunt u ONVZ toestemming vragen voor een langere periode.

De geriatrische revalidatie omvat ook de ambulante revalidatiezorg als die na overgang naar huis wordt voortgezet.

De kosten voor geriatrische revalidatiezorg worden in rekening gebracht met een DBC-zorgproduct.

## Artikel 9 **Orgaantransplantaties**

- lid 1 Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor transplantaties van weefsels en organen in een ziekenhuis als de transplantatie is verricht in:
1. een EU- of EER-land, of
  2. een ander land, als de donor daar woont en uw echtgenoot, uw geregistreerd partner of uw bloedverwant in de eerste, tweede of derde graad is.

ONVZ vergoedt ook de kosten van de medisch-specialistische zorg voor de selectie van de donor en de operatieve verwijdering van het transplantatiemateriaal bij de gekozen donor. Verder vergoedt ONVZ de kosten voor het onderzoek, de conservering, de verwijdering en het vervoer van het postmortale transplantatiemateriaal in verband met de voorgenomen transplantatie.

- lid 2 De donor heeft aanspraak op vergoeding van de kosten van zorg zoals omschreven in deze verzekering tot maximaal 13 weken na de datum van ontslag uit de instelling waarin de donor voor selectie of verwijdering van het transplantatiemateriaal is opgenomen. Bij een levertransplantatie is deze periode maximaal een half jaar. De aanspraak in dit lid betreft alleen kosten van verleende zorg die verband houdt met die opname. Ook heeft de donor aanspraak op vergoeding van de kosten van het vervoer binnen Nederland in de laagste klasse van een openbaar vervoermiddel voor de selectie, opname en ontslag uit het ziekenhuis en voor de zorg, bedoeld in dit lid. Als dit medisch noodzakelijk is, kan dit vervoer ook per auto plaatsvinden.

Als een donor in het buitenland woont en er transplantatie plaatsvindt van een nier, beenmerg of lever in Nederland, dan vergoedt ONVZ ook de kosten van het vervoer van de donor naar Nederland en terug. Daarbij vergoedt ONVZ aan deze donor ook de overige kosten gemoeid met de transplantatie, als die kosten verband houden met het wonen van de donor in het buitenland. Tot deze laatste kosten behoren in ieder geval niet de verblijfkosten in Nederland en eventuele gedeelde inkomsten.

## Artikel 10 **Dialysezorg**

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor niet-klinische hemodialyse en peritoneaaldialyse en de medisch-specialistische zorg die hierbij hoort. De zorg wordt verleend in een dialysecentrum of bij u thuis en kan gepaard gaan met onderzoek, behandeling, verpleging, farmaceutische zorg en psychosociale begeleiding van uzelf of van personen die helpen bij het uitvoeren van de dialyse thuis.

In geval van thuisdialyse omvat de aanspraak ook:

1. de kosten voor de opleiding door het dialysecentrum van hen die de thuisdialyse uitvoeren of daarbij helpen;
2. het verstrekken of in bruikleen geven van de dialyse-apparatuur met toebehoren;
3. de kosten van de regelmatige controle en onderhoud (vervanging inbegrepen), en de kosten van de chemicaliën en vloeistoffen die nodig zijn voor de dialyse;
4. de overige gebruiksartikelen die redelijkerwijs nodig zijn bij de thuisdialyse (zoals een dialysetoel);
5. kosten van de noodzakelijke deskundige assistentie door het dialysecentrum.

Deze onderdelen zijn van toepassing op hemodialyse en de verschillende vormen van peritoneaaldialyse. De kosten maken onderdeel uit van het DBC-zorgproduct dat het ziekenhuis of dialysecentrum in rekening brengt.

In geval van thuisdialyse vergoedt ONVZ, naast het DBC zorgproduct, ook:

1. de redelijke kosten voor aanpassingen in en aan de woning en voor het herstel in de oorspronkelijke staat, als andere - wettelijke - regelingen daarin niet voorzien;
2. de overige redelijke kosten die rechtstreeks met de thuisdialyse samenhangen als andere - wettelijke - regelingen daarin niet voorzien.

## Artikel 11 **Mechanische beademing**

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor mechanische beademing in een beademingscentrum en de medisch-specialistische zorg die hierbij hoort.

De beademing kan ook plaatsvinden bij u thuis onder verantwoordelijkheid van een beademingscentrum. Dan vergoedt ONVZ de kosten van:

1. het door het beademingscentrum gebruiksklaar ter beschikking stellen van de benodigde apparatuur;
2. de medisch-specialistische en farmaceutische zorg die bij de beademing hoort, verleend onder verantwoordelijkheid van een beademingscentrum.

## Artikel 12 **Oncologische aandoeningen bij kinderen**

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van centrale (referentie-)diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden lichaamsmateriaal door de Stichting Kinderoncologie Nederland (Skion).

## Artikel 13 **Trombosedienst**

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor zorg door de trombosedienst op verwijzing van een arts of medisch-specialist. ONVZ vergoedt de kosten van:

1. het regelmatig afnemen van bloedmonsters;
2. het (onder verantwoordelijkheid van de trombosedienst laten) verrichten van de noodzakelijke laboratoriumonderzoeken voor bepaling van de stollingstijd van het bloed;
3. het beschikbaar stellen van apparatuur en toebehoren waarmee u zelf de stollingstijd van uw bloed kan meten;
4. opleiding in het gebruik van deze apparatuur, en begeleiding bij uw metingen;
5. advisering over de toepassing van geneesmiddelen voor beïnvloeding van de bloedstolling.

Het Reglement Hulpmiddelen bevat nadere voorwaarden voor de vergoeding onder 3. Het reglement kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

## Artikel 14 **Erfelijkheidsonderzoek en -advisering**

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van centrale (referentie-)diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden bloed- en beenmergpreparaten door een centrum voor erfelijkheidsonderzoek, na verwijzing door een huisarts, bedrijfsarts of medisch-specialist. ONVZ vergoedt de kosten van: het onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboomonderzoek, chromosoomonderzoek, biochemische diagnostiek, ultrageluidonderzoek en DNA-onderzoek, de erfelijkheidsadvisering en de psychosociale begeleiding die bij deze zorg hoort. Als dit noodzakelijk is voor het advies aan u, vergoedt ONVZ ook de kosten van onderzoeken bij andere personen dan uzelf. Aan hen kan dan ook advisering plaatsvinden.

## Artikel 15 **Audiologische zorg**

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor zorg door een audiologisch centrum op verwijzing van een huisarts, bedrijfsarts, kinderarts of keel-, neus- en oorarts.

ONVZ vergoedt de kosten van:

1. onderzoek naar het gehoor;
2. advisering over aan te schaffen gehoorapparatuur;
3. voorlichting over het gebruik van de apparatuur;
4. psychosociale zorg noodzakelijk in verband met problemen met de gestoorde gehoorfunctie;
5. hulp bij het stellen van een diagnose bij spraak- en taalstoornissen voor kinderen tot zeven jaar.

## Artikel 16 **Paramedische zorg**

- lid 1 Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van zorg zoals fysiotherapeuten, oefentherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten en diëtisten die plegen te bieden. ONVZ vergoedt de kosten van behandeling op afwijkende praktijklocaties, zoals scholen voor regulier of speciaal onderwijs, (medisch) kinderdagverblijven of Centra voor Jeugd en Gezin, alleen als ONVZ hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. ONVZ geeft alleen toestemming als er een indicatie is voor behandeling op de bedoelde locaties en sprake is van incidentele behandeling. ONVZ vergoedt geen extra kosten voor behandeling buiten de reguliere werktijden.
- lid 2 **Fysiotherapie en oefentherapie**  
Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van behandeling door een fysiotherapeut, kinderysiotherapeut, manueel therapeut, oefentherapeut Mensendieck/oefentherapeut Cesar, bekkentherapeut, geriatriefysiotherapeut of oedeemtherapeut. Bij oedeemtherapie kan ook een huidtherapeut de behandeling uitvoeren.  
Er moet sprake zijn van een indicatie in verband met een aandoening, die in Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering is genoemd. De daarbij genoemde behandelduur mag niet zijn overschreden. Als u 18 jaar of ouder bent, worden de kosten van de eerste 20 behandelingen voor de betreffende aandoening niet vergoed.  
  
In afwijking van deze vergoedingsregeling vergoedt ONVZ, als u 18 jaar of ouder bent, de kosten van maximaal negen behandelingen bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie. Hier geldt de vergoeding dus vanaf de eerste behandeling.  
  
Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).
- lid 3 Voor fysiotherapie en oefentherapie aan kinderen tot 18 jaar bestaat - naast de dekking in lid 2 - ook aanspraak op vergoeding van de kosten van maximaal negen behandelingen door een fysiotherapeut, kinderysiotherapeut, manueel therapeut, bekkentherapeut of oefentherapeut Mensendieck/oefentherapeut Cesar per indicatie per kalenderjaar.  
Op verwijzing van huisarts of medisch specialist vergoedt ONVZ voor deze verzekerden de kosten van maximaal negen extra behandelingen door de genoemde zorgverleners per indicatie per kalenderjaar als na negen behandelingen nog geen toereikend resultaat is bereikt.
- lid 4 **Ergotherapie**  
Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor advisering, instructie, training of behandeling door een ergotherapeut met als doel de zelfzorg en zelfredzaamheid te bevorderen of te herstellen. ONVZ vergoedt maximaal tien behandeluren per kalenderjaar. De ergotherapeut verleent de zorg in zijn behandelruimte of bij u thuis.
- lid 5 **Logopedie**  
Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor behandeling door een logopedist. ONVZ vergoedt de kosten van logopedische behandeling als deze een geneeskundig doel heeft en van de behandeling herstel of verbetering van de spraakfunctie of het spraakvermogen kan worden verwacht. ONVZ vergoedt geen kosten van behandeling ter ondersteuning van onderwijs. Dit betreft onder meer de behandeling van taalontwikkelingsstoornissen bij dialect of anderstaligheid.
- lid 6 **Dieetadvisering**  
Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van voorlichting en advisering op het terrein van voeding en eetgewoonten met een medisch doel door een diëtist. ONVZ vergoedt maximaal drie behandeluren per kalenderjaar.



## Artikel 17 Mondzorg

- lid 1 Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor zorg zoals tandartsen die plegen te bieden. Een tandarts, kaakchirurg, orthodontist, tandprotheticus of mondhygiënist verleent de zorg. ONVZ vergoedt alleen de kosten van bijzondere tandheelkundige zorg, dat wil zeggen de tandheelkundige zorg die noodzakelijk is:
1. als u een zo ernstige ontwikkelingsstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel heeft dat u zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven, gelijkwaardig aan die welke u zou hebben gehad zonder de aandoening, of
  2. als u een niet-tandheelkundige lichamelijke of geestelijke aandoening heeft en u zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven gelijkwaardig aan die welke u zou hebben gehad zonder de aandoening, of
  3. als een medische behandeling zonder die zorg aantoonbaar onvoldoende resultaat zal hebben en u zonder die andere zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven gelijkwaardig aan die welke u zou hebben gehad zonder de aandoening.

- lid 2 ONVZ vergoedt ook de kosten van het aanbrengen van een tandheelkundig implantaat en het aanbrengen van het vaste gedeelte van de suprastructuur als sprake is van een zeer ernstig geslonken tandeloze kaak. Het implantaat moet dienen voor bevestiging van een uitneembare prothese. De suprastructuur is het gedeelte op het implantaat dat boven het tandvlees zit.

- lid 3 ONVZ vergoedt de kosten van orthodontische zorg als sprake is van een zeer ernstige ontwikkelings- of groeistoornis van het tand-kaak-mondstelsel. Daarbij moet medediagnostiek of medebehandeling van andere disciplines dan de tandheelkundige noodzakelijk zijn.

- lid 4 Als u jonger bent dan 18 jaar bestaat aanspraak op vergoeding van de kosten van:
1. eenmaal per jaar periodiek preventief tandheelkundig onderzoek, tenzij u die zorg tandheelkundig meer keren per jaar nodig heeft;
  2. incidenteel tandheelkundig consult;
  3. het verwijderen van tandsteen;
  4. fluoride-applicatie als minimaal één element van het blijvende gebit doorgebroken is, maximaal tweemaal per jaar, tenzij u die zorg, tandheelkundig, meer keren per jaar nodig heeft;
  5. sealing (aanbrengen van een beschermlaag);
  6. parodontale zorg (voor tandvlees);
  7. anesthesie;
  8. endodontische zorg (voor het binnenste van de tand);
  9. restauratie van gebitselementen met plastische materialen;
  10. gnathologische zorg (voor de kaak en de kauwspieren);
  11. uitneembare prothetische voorzieningen;
  12. tandvervangende zorg met niet-plastische materialen en het aanbrengen van tandheelkundige implantaten na toestemming vooraf van ONVZ. De zorg moet de vervanging van een of meer ontbrekende, blijvende snij- of hoektanden betreffen die niet zijn aangelegd, of ontbreken als direct gevolg van een ongeval;
  13. chirurgische tandheelkundige zorg, behalve de kosten van het aanbrengen van tandheelkundige implantaten;
  14. röntgenonderzoek, behalve de kosten van röntgenonderzoek voor orthodontische zorg.

De kosten van deze zorg buiten de reguliere praktijkuren worden alleen vergoed als het verlenen daarvan in redelijkheid niet kan worden uitgesteld.

- lid 5 Als u 18 jaar of ouder bent, bestaat aanspraak op vergoeding van de kosten van:
1. chirurgische tandheelkundige zorg van specialistische aard en het bijbehorende röntgenonderzoek, behalve van parodontale chirurgie en het aanbrengen van een tandheelkundig implantaat en ongecompliceerde extracties. Deze zorg vindt plaats op verwijzing van een tandarts, huisarts of medisch-specialist;
  2. uitneembare volledige prothetische voorzieningen voor de boven- en/of onderkaak.

- lid 6 Bij vervaardiging en plaatsing van een uitneembare volledige prothetische voorziening voor boven- en/of onderkaak vergoedt ONVZ 75% van de kosten voor een volledige immediaatprothese, een volledige vervangingsprothese of een volledige overkappingsprothese.

ONVZ vergoedt 100% van de kosten van reparatie en rebasen van een bestaande uitneembare volledige prothetische voorziening of van een bestaande volledige overkappingsprothese. Bij rebasen wordt de ruimte tussen de kaak en het kunstgebit opgevuld met kunststof om de prothese vaster te laten zitten op een geslonken kaak.

Toestemming vooraf van ONVZ is vereist als de totale kosten van de volledige prothetische voorziening (inclusief techniekkosten) hoger zijn dan:

- € 650,- per onder- of bovenkaak bij uitvoering door een tandarts, of
- € 500,- per onder- of bovenkaak bij uitvoering door een tandprotheticus.

- lid 7 Voor vergoeding van de kosten van mondzorg volgens lid 1 tot en met 3 is altijd toestemming vooraf van ONVZ vereist. Als de mondzorg volgens lid 4 en 5 in een instelling voor bijzondere tandheelkunde plaatsvindt, is ook toestemming vooraf van ONVZ vereist. Bij de aanvraag dient u een schriftelijke motivering van de tandarts en een behandelplan bij te voegen. De toestemming kan worden ingetrokken als de mondzorg niet meer nodig is, als u de aanwijzingen van de zorgverlener niet opvolgt of als u de mondhygiëne ernstig verwaarloost.
- lid 8 Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van opname in een ziekenhuis in verband met chirurgische tandheelkundige zorg van specialistische aard voor een ononderbroken periode van maximaal 365 dagen. Een onderbreking van maximaal 30 dagen geldt niet als onderbreking, maar deze dagen tellen niet mee voor de berekening van de 365 dagen. Onderbrekingen voor weekend- en vakantieverlof tellen wel mee voor de berekening van de 365 dagen.
- ONVZ vergoedt de kosten voor chirurgische tandheelkundige zorg van specialistische aard en het verblijf, al dan niet met verpleging en verzorging. Ook vergoedt ONVZ de kosten van bij de behandeling behorende paramedische zorg, geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen tijdens de opname.
- lid 9 Voor vergoeding van de kosten van zorg door een tandarts-specialist mondziekten of kaakchirurg is toestemming vooraf van ONVZ vereist als het gaat om parodontale zorg, extractie onder narcose, osteotomie of het plaatsen van een tandheelkundig implantaat.
- lid 10 Voor vergoeding van de kosten van mondzorg op de plaats waar de verzekerde verblijft (dus niet in de praktijk van de zorgverlener) is een schriftelijk advies van de huisarts of de medisch-specialist vereist.
- lid 11 Voor zorg volgens lid 1 voor een verzekerde van 18 jaar en ouder kan een eigen bijdrage gelden. Deze eigen bijdrage geldt bij behandelingen die niet rechtstreeks in verband staan met de indicatie voor bijzondere tandheelkundige zorg. De eigen bijdrage is gelijk aan het bedrag dat in rekening zou zijn gebracht voor de reguliere behandeling, dus als u niet in het kader van bijzondere tandheelkunde zou zijn behandeld.
- lid 12 Voor een volledige prothetische voorziening, al dan niet te plaatsen op implantaten, geleverd in het kader van de zorg bedoeld in lid 1, geldt een eigen bijdrage van € 125,- per kaakdeel.

## Artikel 18 Farmaceutische zorg

- lid 1 Aanspraak bestaat op de vergoeding van de kosten van terhandstelling van:
1. de door ONVZ aangewezen geregistreerde geneesmiddelen uit Bijlage 1 van de Regeling zorgverzekering. De aanwijzing door ONVZ is zodanig dat van alle werkzame stoffen die voorkomen in de in de Regeling zorgverzekering aangewezen geneesmiddelen tenminste één geneesmiddel voor u beschikbaar is. Nadere omschrijving van de aanspraak is uitgewerkt in het Reglement Farmaceutische zorg. Het Reglement Farmaceutische zorg kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden);
  2. de geneesmiddelen - onder voorwaarde dat het rationele farmacotherapie betreft - als bedoeld in:
    - a. artikel 40, lid 3, onder a Geneesmiddelenwet. In dit artikel wordt ingegaan op apotheekbereidingen of magistrale bereidingen. Kosten van apotheekbereidingen die gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig zijn aan een niet in Bijlage 1 van de Regeling zorgverzekering genoemd, geregistreerd geneesmiddel zijn uitgesloten van de aanspraak;
    - b. artikel 40, lid 3, onder c Geneesmiddelenwet, die op verzoek van een arts bedoeld in die bepaling, in Nederland zijn bereid door een fabrikant bedoeld in artikel 1, lid 1, onder mm van die wet;
    - c. artikel 40, lid 3, onder c Geneesmiddelenwet, die in de handel zijn in een ander land en op verzoek van een arts bedoeld in die bepaling, binnen Nederland worden gebracht en bestemd zijn voor een patiënt van hem die aan een ziekte lijdt die in Nederland niet vaker voorkomt dan bij 1 op de 150.000 inwoners;

3. polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten.

Onder rationele farmacotherapie wordt verstaan behandeling of diagnostiek met een geneesmiddel in een voor de patiënt geschikte vorm, waarvan de werkzaamheid blijkt uit wetenschappelijke literatuur en dat het meest economisch is.

Tevens bestaat aanspraak op vergoeding van de kosten van advies en begeleiding zoals apothekers die plegen te bieden ten behoeve van medicatiebeoordeling en verantwoord gebruik van de hierboven genoemde geneesmiddelen. Dit advies en deze begeleiding worden uitgevoerd door BIG-geregistreerde zorgverleners.

Onder dit advies en deze begeleiding vallen:

- a. eerste terhandstellingsgesprek;
- b. instructie patiënt receptplichtig geneesmiddel-gerelateerd hulpmiddel;
- c. medicatiebeoordeling chronisch receptplichtig geneesmiddelgebruik;
- d. farmaceutische begeleiding bij ziekenhuisopname of polikliniekbezoek;
- e. farmaceutische begeleiding bij ontslag uit het ziekenhuis.

De kosten van een geneesmiddel opgenomen in Bijlage 2 van de Regeling zorgverzekering worden alleen vergoed als wordt voldaan aan de in deze bijlage genoemde indicatievoorwaarden.

Bijlage 1 en 2 van de Regeling zorgverzekering kunnen gedurende het jaar wijzigen. Een actueel overzicht kunt u raadplegen op [www.wetten.nl](http://www.wetten.nl). Vragen hierover kunt u stellen bij het ONVZ Service Center.

- lid 2 De onder lid 1 genoemde middelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend arts, medisch-specialist, tandarts, tandarts-specialist, verloskundige, verpleegkundig specialist of physician assistant. Terhandstelling geschiedt onder verantwoordelijkheid van een apotheker of apotheekhoudend huisarts.
- lid 3 ONVZ vergoedt de kosten van dieetpreparaten alleen als niet kan worden volstaan met aangepaste normale voeding en andere bijzondere voeding en u:
1. lijdt aan een stofwisselingsstoornis, of
  2. lijdt aan een voedselallergie, of
  3. lijdt aan een resorptiestoornis, of
  4. lijdt aan een, via een gevalideerd screeningsinstrument vastgestelde, ziektegerelateerde ondervoeding of een risico daarop, of
  5. daarop bent aangewezen volgens de richtlijnen van de betreffende beroepsgroepen in Nederland.
- lid 4 Bij in de Regeling zorgverzekering genoemde zelfzorggeneesmiddelen voor chronisch gebruik vergoedt ONVZ niet de kosten van het gebruik gedurende de eerste 15 dagen. Dit betreft laxantia, kalktabletten, middelen bij allergie, middelen tegen diarree, middelen ter bescherming van de ogen tegen uitdroging en maagledigingsmiddelen, als ook andere geneesmiddelen met eenzelfde werkzaam bestanddeel en in dezelfde toedieningsvorm.
- Ook bij in de Regeling zorgverzekering genoemde maagzuurremmers voor chronisch gebruik (inclusief combinatiepreparaten die een maagzuurremmer bevatten) vergoedt ONVZ niet de kosten van het gebruik gedurende de eerste 15 dagen.
- lid 5 De in de Regeling zorgverzekering genoemde geneesmiddelen zijn zoveel mogelijk ingedeeld in groepen van onderling vervangbare geneesmiddelen. Per groep stelt de overheid een vergoedingslimiet vast. Als voor een geneesmiddel de inkoopprijs hoger is dan de vergoedingslimiet geldt het verschil als eigen bijdrage. Een eigen bijdrage geldt ook voor een geneesmiddel dat wordt bereid uit een geneesmiddel met een eigen bijdrage.
- lid 6 In het Reglement Farmaceutische zorg staan nadere voorwaarden vermeld over de doelmatigheid van de farmaceutische zorg. Dit betreft onder andere toestemmingsvereisten, afleverhoeveelheden, advies en begeleiding. Het Reglement Farmaceutische zorg kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).
- lid 7 Geen aanspraak bestaat op vergoeding van kosten van:
- farmaceutische zorg in de door de Regeling zorgverzekering bepaalde gevallen;
  - niet in Bijlage 1 van de Regeling zorgverzekering genoemde, in Nederland geregistreerde geneesmiddelen;
  - een eigen bijdrage volgens lid 5;
  - andere dan in de Regeling zorgverzekering genoemde zelfzorggeneesmiddelen;

- geneesmiddelen in geval van ziekterisico bij reizen;
- geneesmiddelen voor onderzoek als bedoeld in artikel 40, lid 3, onderdeel b Geneesmiddelenwet;
- geneesmiddelen die gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig zijn aan een geregistreerd geneesmiddel, dat niet in Bijlage 1 van de Regeling zorgverzekering is opgenomen;
- geneesmiddelen bedoeld in artikel 40, lid 3, onderdeel f Geneesmiddelenwet. Het betreft geneesmiddelen waarvoor hetzij een aanvraag om een handelsvergunning bij het Europees Geneesmiddelenbureau is ingediend, hetzij waarmee nog klinische proeven gaande zijn.

## Artikel 19 Hulpmiddelenzorg

- lid 1 Aanspraak bestaat op vergoeding van kosten van functionerende hulpmiddelen en verbandmiddelen, als genoemd in de Regeling zorgverzekering en het Reglement Hulpmiddelen van ONVZ. In uitzondering op de aanspraak op vergoeding van kosten, verstrekt ONVZ een aantal hulpmiddelen in bruikleen. In het Reglement Hulpmiddelen van ONVZ zijn de voorwaarden voor vergoeding, bruikleenverstrekking en de specifieke vereisten per hulpmiddel opgenomen. Het reglement kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).
- lid 2 Waar dit blijkt uit het Reglement Hulpmiddelen is voor verstrekking, vervanging, correctie of herstel van een hulpmiddel toestemming vooraf van ONVZ vereist. Daarbij kan ONVZ nadere voorwaarden stellen.
- lid 3 De kosten van normaal gebruik worden niet vergoed, behalve als het Reglement Hulpmiddelen anders bepaalt. Dit betreft onder meer kosten van energiegebruik en batterijen.
- lid 4 ONVZ vergoedt alleen de kosten van hulpmiddelen, of verstrekt ze in bruikleen, als de hulpmiddelen noodzakelijk zijn, doelmatig en niet onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd. Er bestaat in principe geen aanspraak op vergoeding van kosten of verstrekking in bruikleen als het hulpmiddel alleen dient voor gebruik op de werkplek of als onderwijsvoorziening. Om de werkplek voor een slechthorende aan te passen kunnen persoonlijke hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie hierop een uitzondering vormen. De voorwaarden daarvoor zijn opgenomen in het Reglement Hulpmiddelen.
- lid 5 ONVZ vergoedt alleen de kosten van verbandmiddelen bij een ernstige aandoening waarbij langdurige medische behandeling met deze middelen nodig is.
- lid 6 Kosten van hulpmiddelen en verbandmiddelen ingezet in de thuissituatie onder verantwoordelijkheid van een medisch-specialist, maken in sommige gevallen deel uit van de medisch-specialistische zorg. Zij vallen dan niet onder deze vergoeding, maar worden via een DBC-zorgproduct vergoed. Hierbij is het CVZ-rapport *Afbakening hulpmiddelenzorg en geneeskundige zorg zoals medisch-specialisten die plegen te bieden 2* leidend. Dit rapport kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden). Als u verblijft en behandeld wordt in een AWBZ-instelling vallen de kosten van voorgeschreven hulpmiddelen en verbandmiddelen ook niet onder deze vergoeding. Dit valt onder de aanspraken van de AWBZ.

## Artikel 20 Ambulancevervoer

- lid 1 Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van vervoer per ambulance-auto van een ambulancevervoerder als ander vervoer (per openbaar vervoermiddel, taxi, of eigen auto) om medische redenen niet verantwoord is. ONVZ vergoedt vervoer over een afstand van maximaal 200 kilometer, tenzij ONVZ toestemming heeft gegeven voor vervoer over een grotere afstand.
- lid 2 ONVZ vergoedt de kosten van vervoer:
- naar een zorgverlener of een instelling waar u zorg zult ontvangen waarvan de kosten - geheel of gedeeltelijk - gedekt zijn op de Basisverzekering;
  - naar een instelling waarin u wordt opgenomen ten laste van de AWBZ;
  - vanuit een instelling waar u bent opgenomen naar een zorgverlener of instelling waar u een onderzoek of een behandeling zult ondergaan, gedekt volgens de AWBZ;
  - vanuit een instelling waar u bent opgenomen naar een zorgverlener of instelling voor het aanmeten en passen van een prothese, als de prothese - geheel of gedeeltelijk - gedekt is volgens de AWBZ;
  - van de in dit lid genoemde zorgverleners of instellingen naar uw eigen woning of naar een andere woning, als u in uw eigen woning redelijkerwijs niet de nodige verzorging kunt krijgen.

- lid 3 Geen aanspraak bestaat op de vergoeding van kosten van vervoer in verband met zorg gedurende een dagdeel in een AWBZ-instelling.
- lid 4 Als ziekenvervoer per ambulance-auto niet mogelijk is kunt u ONVZ vooraf toestemming vragen voor vervoer met een ander middel van vervoer.

## Artikel 21 Zittend ziekenvervoer

- lid 1 Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van vervoer per openbaar vervoermiddel in de laagste klasse, per taxi of per eigen auto tot maximaal 200 kilometer enkele reisafstand. Als ONVZ u toestemming geeft voor zorg bij een bepaalde persoon of instelling, geldt de beperking tot 200 kilometer niet.
- lid 2 ONVZ vergoedt de kosten van zittend ziekenvervoer alleen als zij toestemming vooraf heeft gegeven. Bij het verlenen van toestemming kan ONVZ voorwaarden stellen aan de wijze waarop het vervoer plaatsvindt.
- lid 3 Bij gebruik van de eigen auto vergoedt ONVZ € 0,31 per kilometer. ONVZ gaat bij het vaststellen van de vergoeding uit van de optimale route per auto volgens de routeplanner Routenet.
- lid 4 Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor vervoer van en naar een persoon, instelling of woning zoals bedoeld in artikel 20 lid 2 als:
- u nierdialyse moet ondergaan;
  - u oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie moet ondergaan;
  - u zich uitsluitend met een rolstoel kunt verplaatsen;
  - uw gezichtsvermogen zo is beperkt dat u zich niet zonder begeleiding kunt verplaatsen.
- lid 5 In andere gevallen dan genoemd in lid 4 bestaat aanspraak op vergoeding van de kosten van zittend ziekenvervoer als u voor de behandeling van een langdurige ziekte of aandoening langdurig bent aangewezen op zittend ziekenvervoer en het niet vergoeden van de kosten voor u leidt tot een onbillijkheid van overwegende aard.
- lid 6 Geen aanspraak bestaat op de vergoeding van kosten van vervoer in verband met zorg gedurende een dagdeel in een AWBZ-instelling.
- lid 7 Voor zittend ziekenvervoer geldt een eigen bijdrage van € 96,- per kalenderjaar. Deze eigen bijdrage geldt niet voor vervoer:
- vanaf een instelling waarin u bent opgenomen naar een andere instelling waarin u wordt opgenomen voor het ondergaan van een specialistisch onderzoek of een specialistische behandeling dat/die in de eerste instelling niet kan worden uitgevoerd. De kosten van beide opnames moeten gedekt zijn onder de Basisverzekering of de AWBZ;
  - heen en terug vanuit een instelling waarin u bent opgenomen, naar een persoon of instelling voor het ondergaan van een specialistisch onderzoek of een specialistische behandeling, dat/die in de eerste instelling niet kan worden uitgevoerd. Het onderzoek of de behandeling moeten gedekt zijn onder de Basisverzekering, de opname moet gedekt zijn onder de Basisverzekering of AWBZ.
  - heen en terug vanuit een instelling waarin u bent opgenomen, naar een persoon of instelling voor een tandheelkundige behandeling, die in de eerste instelling niet kan worden uitgevoerd. Zowel de behandeling als opname zijn gedekt onder de AWBZ.
- lid 8 ONVZ vergoedt ook het vervoer van een begeleider, als begeleiding noodzakelijk is of als het de begeleiding betreft van een kind jonger dan 16 jaar. In bijzondere gevallen kunt u ONVZ toestemming vooraf vragen voor het vervoer van twee begeleiders.
- lid 9 ONVZ regelt graag taxivervoer voor u. De aanvraagprocedure daarvoor kunt u nalezen in deel C (Zorgdiensten).
- lid 10 Als ziekenvervoer per openbaar vervoermiddel, taxi, of eigen auto niet mogelijk is, kunt u ONVZ toestemming vooraf vragen voor vervoer met een ander vervoermiddel.

## Artikel 22 **Dyslexiezorg**

- lid 1 Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van zorg in verband met ernstige dyslexie. Aanspraak bestaat alleen:
1. voor kinderen van 7 jaar en ouder die basisonderwijs volgen,
  2. als de zorg op 7-, 8-, 9-, 10-, 11- of 12-jarige leeftijd begint, en
  3. als de zorg wordt verleend door het Regionaal Instituut Dyslexie (RID) of een gezondheidszorgpsycholoog of orthopedagoog-generalist die staat ingeschreven in het kwaliteitsregister voor gekwalificeerde behandelaars van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) of de Nederlandse Vereniging van Pedagogen en Onderwijskundigen (NVO), en
  4. als de diagnostiek wordt uitgevoerd en de behandeling worden verleend volgens het *Protocol dyslexie diagnostiek en behandeling* uit 2006.

Het *Protocol dyslexie diagnostiek en behandeling* dient als leidraad voor het diagnosticeren, indiceren en behandelen van mensen met dyslexie. Het doel is het beschrijven van de optimale zorg voor mensen met dyslexie, op basis van de huidige wetenschappelijke, beroepsinhoudelijke en maatschappelijke inzichten. Dit protocol kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

- lid 2 Voor vergoeding van de kosten van dyslexiezorg is een verwijzing nodig van de jeugdgezondheidszorgarts of een daartoe bevoegd functionaris met bijbehorende expertise, die verbonden is aan school. Deze verwijzing moet voorzien zijn van een motivatie waaruit blijkt dat de school- of leeranamnese een stagnatie vertoont en extra begeleiding op school onvoldoende verbetering heeft opgeleverd.
- lid 3 De kosten voor dyslexiezorg worden in rekening gebracht met een DBC.

## Artikel 23 **Generalistische Basis GGZ**

- lid 1 Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van Generalistische Basis GGZ zoals klinisch psychologen die plegen te bieden.  
De hoofdbehandelaar is
- BIG-geregistreerd gezondheidszorgpsycholoog,
  - BIG-geregistreerd klinisch psycholoog,
  - NIP-geregistreerd kinder- en jeugdpsycholoog,
  - NVO-geregistreerd orthopedagoog-generalist,
  - BIG-geregistreerd psychotherapeut,
  - BIG-geregistreerd verslavingsarts, geregistreerd in het profielregister verslavingsartsen KNMG, of
  - BIG-geregistreerd psychiater, ingeschreven in het Specialistenregister KNMG.
- Als sprake is van chronische problematiek kan ook een verpleegkundig specialist geestelijke gezondheidszorg hoofdbehandelaar zijn.  
In het zorgtraject kunnen andere zorgverleners onder verantwoordelijkheid van de hoofdbehandelaar zorg verlenen. Ook een internetprogramma kan hiervan deel uitmaken.
- lid 2
1. Voor Generalistische Basis GGZ is een verwijzing nodig van de huisarts, bedrijfsarts of jeugdgezondheidszorgarts. Dit geldt niet voor acute zorg.
  2. Voor kinderen bedoeld in de Wet op de jeugdzorg is een indicatiebesluit van een bureau jeugdzorg nodig of een verwijzing van een arts of andere behandelaar genoemd in artikel 10 Uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg als het zorg betreft als omschreven in artikel 9b lid 5 AWBZ.
- lid 3 Geen aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor:
- behandeling van psychische klachten zonder dat sprake is van een psychische stoornis volgens de DSM IV-TR;
  - behandeling van aanpassingsstoornissen;
  - hulp bij werk- en relatieproblemen.
- Voor vergoeding van kosten van behandeling van psychische klachten die een gevolg zijn van of samenhangen met een primair somatische (lichamelijke) aandoening geldt niet dit artikel, maar artikel 5 'Medisch-specialistische zorg'.
- lid 4 De kosten voor Generalistische Basis GGZ worden in rekening gebracht met een integrale prestatie Basis GGZ.

- lid 5 Als u voor 1 januari 2014 met een behandeling eerstelijns psychologische zorg bent gestart die op die datum nog niet is afgerond, kunnen zich de volgende situaties voordoen.
- U hebt in 2013 maximaal twee zittingen eerstelijnspsychologische zorg gehad en de behandeling loopt door in 2014. In dat geval vergoedt ONVZ de kosten van de zorg in 2013 volgens de voorwaarden zoals die tot en met 31 december 2013 van toepassing waren. Voor de zorg in 2014 vergoedt ONVZ de kortste integrale prestatie Basis GGZ (de zogenaamde prestatie Basis GGZ Kort) volgens de voorwaarden van dit artikel. Mocht na afronding van de behandeling opnieuw psychologische zorg nodig zijn in 2014, dan dient de huisarts u opnieuw te verwijzen. Uw huisarts kan bepalen of voortzetting van de behandeling het meest is aangewezen binnen de huisartsenzorg, in de Generalistische Basis GGZ of in de Gespecialiseerde GGZ.
  - U bent in 2013 gestart met een behandeling eerstelijnspsychologische zorg waarvoor in 2014 nog maximaal twee zittingen noodzakelijk zijn. In dat geval vergoedt ONVZ de kosten van de zorg in 2013 volgens de voorwaarden zoals die tot en met 31 december 2013 van toepassing waren. Voor de zorg in 2014 vergoedt ONVZ de daarvoor bestemde prestatie Basis GGZ (de zogenaamde Transitieprestatie Generalistische Basis GGZ).

## Artikel 24 Gespecialiseerde GGZ

### lid 1 **Psychiatrische ziekenhuisopname**

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van opname in een psychiatrisch ziekenhuis of op een psychiatrische afdeling van een ziekenhuis voor maximaal 365 dagen. Een onderbreking van maximaal 30 dagen geldt niet als onderbreking, maar deze dagen tellen niet mee voor de berekening van de 365 dagen. Onderbrekingen voor weekend- en vakantieverlof tellen wel mee voor de berekening van de 365 dagen.

ONVZ vergoedt de kosten van Gespecialiseerde GGZ, zoals hierna omschreven, en het verblijf, al dan niet met verpleging en verzorging. Ook vergoedt ONVZ de kosten van bij de behandeling behorende paramedische zorg en geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen tijdens de opname.

### lid 2 **Gespecialiseerde GGZ**

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van Gespecialiseerde GGZ.

De hoofdbehandelaar is:

- BIG-geregistreerd klinisch psycholoog,
- BIG-geregistreerd psychotherapeut,
- BIG-geregistreerd verslavingsarts, geregistreerd in het profielregister verslavingsartsen KNMG, of
- BIG-geregistreerd psychiater, ingeschreven in het Specialistenregister KNMG.

De hoofdbehandelaar werkt binnen een multidisciplinaire context waarin minimaal een psychiater, klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, specialist ouderengeneeskunde, verslavingsarts, klinisch geriatr of verpleegkundig specialist geestelijke gezondheidszorg werkzaam is. ONVZ vergoedt naast de kosten van de behandeling ook de bij de behandeling behorende verpleging, geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

lid 3 De omvang van de zorg wordt begrensd door wat psychiaters en klinisch psychologen als zorg plegen te bieden.

- lid 4
1. Voor Gespecialiseerde GGZ (met of zonder opname) is een gerichte verwijzing nodig door een huisarts. Dit geldt niet voor acute zorg.
  2. Voor kinderen bedoeld in de Wet op de jeugdzorg is voor deze zorg een indicatiebesluit van een bureau jeugdzorg nodig of een verwijzing van een arts of andere behandelaar genoemd in artikel 10 Uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg als het zorg betreft als omschreven in artikel 9b lid 5 AWBZ.

lid 5 Geen aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten voor:

- behandeling van niet of laag complexe psychische stoornissen die in de Generalistische Basis GGZ kunnen worden behandeld;
- behandeling van aanpassingsstoornissen;
- hulp bij werk- en relatieproblemen;
- psycho-analyse.

- lid 6 Als u voor 1 januari 2014 met een behandeling in de Gespecialiseerde GGZ bent gestart, die op die datum nog niet is afgerond, vergoedt ONVZ de afronding van die behandeling volgens de voorwaarden zoals die tot en met 31 december 2013 van toepassing waren. Als u voor dezelfde zorgvraag voor een vervolgbehandeling in aanmerking komt, dient de huisarts u opnieuw te verwijzen. Uw huisarts kan bepalen of voortzetting van de behandeling het meest is aangewezen binnen de huisartsenzorg, in de Generalistische Basis GGZ of in de Gespecialiseerde GGZ.

## Artikel 25 Buitenland

Als u voor kortere of langere tijd vertrekt naar het buitenland of als u in het buitenland een behandeling wilt ondergaan, adviseert ONVZ u om vooraf na te gaan of u het juiste verzekeringsbewijs in uw bezit heeft en of u vooraf een formulier moet aanvragen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of raadpleeg [www.onvz.nl/buitenland](http://www.onvz.nl/buitenland).



- lid 1 U heeft aanspraak op vergoeding van de kosten voor de hiervoor genoemde zorg door een zorgverlener of instelling buiten Nederland. ONVZ vergoedt de kosten tot maximaal de bedragen als bedoeld in artikel 1 lid 2.
- Niet alle zorg in het buitenland voldoet aan het gestelde in artikel 2, lid 3 van de Algemene bepalingen (deel A-1) van de Basisverzekering. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of kunt u de toelichting *De grens van zorg in het buitenland* raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).
- lid 2 Als u woont of verblijft in een ander EU/EER-land of een verdragsland heeft u naar keuze:
1. aanspraak op vergoeding van de kosten voor zorg volgens de wettelijke regeling van dat land op grond van de EU-sociale zekerheidsverordening of het betreffende verdrag, of
  2. aanspraak op vergoeding van de kosten van zorg volgens deze verzekering. ONVZ vergoedt de kosten tot maximaal de bedragen als bedoeld in artikel 1 lid 2.
- Dit geldt ook als u in een ander EU/EER-land of een verdragsland woont en tijdelijk verblijft in Nederland, een ander EU/EER-land of een verdragsland.
- lid 3 Als u woont of verblijft in een land dat geen EU/EER-land of verdragsland is, heeft u aanspraak op vergoeding van de kosten van zorg volgens deze verzekering. ONVZ vergoedt de kosten tot maximaal de bedragen als bedoeld in artikel 1 lid 2.
- lid 4 Bij een ziekenhuisopname voor acute ziekte of ongeval kunt u contact opnemen met de ONVZ Zorgassistance voor het regelen van de zorg waarvoor de Basisverzekering dekking biedt. De procedure daarvoor kunt u nalezen in deel C (Zorgdiensten).
- lid 5 ONVZ vergoedt nota's van buitenlandse zorgverleners in euro's. Daarbij hanteert zij de gemiddelde wisselkoers in de maand voor de afwikkeling.

## Artikel 26 Algemeen

In voorkomende gevallen kunt u aanspraak maken op vergoeding van de kosten van andere vormen van zorg dan genoemd in deze verzekering als vaststaat dat:

- deze zorg naar algemeen aanvaard inzicht tot een vergelijkbaar resultaat leidt, en
- ONVZ toestemming vooraf heeft verleend, en
- deze zorg niet bij of krachtens de wet is uitgesloten.



## Deel C Zorgdiensten

### ONVZ Vrije Keuze Basisverzekering



#### ONVZ ZorgConsulent: van preventie tot nazorg

De ONVZ ZorgConsulent helpt u persoonlijk verder met informatie over gezondheid, preventie, ziekte en zorg. Daarnaast kunt u bij de ZorgConsulent terecht voor het regelen van een aantal zorgtaken en (wachtlijst)bemiddeling. De ZorgConsulent is bereikbaar op werkdagen tussen 08.30 - 17.30 uur via het gratis telefoonnummer 0800 022 14 50 of via [zorgconsulent@onvz.nl](mailto:zorgconsulent@onvz.nl).

U kunt via de ONVZ ZorgConsulent:

- telefonisch een arts of diëtiste raadplegen voor algemene informatie over ziekten, aandoeningen en voeding;
- informatie krijgen over onderwerpen met betrekking tot gezondheidszorg, gezond leven, bewegen en voeding.

#### Zorgbemiddeling

Als u zorg nodig heeft en deze niet snel (genoeg) kunt krijgen, kunt u de ONVZ ZorgConsulent vragen om te bemiddelen. De ONVZ ZorgConsulent probeert dan de wachttijd te verkorten. Ook als u om andere redenen behoefte heeft aan zorgbemiddeling, probeert de ONVZ ZorgConsulent aan uw wensen tegemoet te komen.

#### Medisch-specialistische behandeling

De ONVZ ZorgConsulent informeert u over behandelingen in een ziekenhuis en regelt zaken die daarmee verband houden:

- ONVZ werkt samen met een netwerk van geselecteerde medisch-specialisten. Op uw verzoek verstrekt de ONVZ ZorgConsulent informatie over behandelmethodes, behandellocaties of behandelend medisch-specialisten. U ontvangt de informatie op schrift, zodat u deze kunt bespreken met uw (huis)arts of behandelend medisch-specialist;
- op uw verzoek bemiddelt de ONVZ ZorgConsulent bij het arrangeren van een (dag)behandeling in een ziekenhuis of zorghotel. Ook kan de ZorgConsulent bemiddelen bij het arrangeren van thuiszorg of kinderopvang. De kosten van de thuiszorg of kinderopvang zijn echter onder de Basisverzekering niet gedekt.

ONVZ voert de informatievoorziening en bemiddeling zo goed en zorgvuldig mogelijk uit. Zij is echter geen zorgverlener. ONVZ stelt dus zelf geen diagnose en verricht geen medische handelingen. Zij verstrekt ook geen medische adviezen en kan niet instaan voor de juistheid en effectiviteit van de behandeling door de zorgverlener. De verantwoordelijkheid voor het handelen van een zorgverlener ligt bij de zorgverlener zelf. ONVZ aanvaardt daarvoor dan ook geen aansprakelijkheid.

#### Gezondheidsmagazine Lijf & Leden

Het gezondheidsmagazine Lijf & Leden informeert u over onderwerpen rond gezondheid, vitaliteit en ontwikkelingen in de gezondheidszorg. ONVZ zendt het magazine viermaal per jaar gratis toe.

#### ONVZ Kraamzorg Service

Kraamzorg is onderdeel van de dekking geboortezorg zoals beschreven in artikel 7 van deel B van de Basisverzekering. Voor informatie over kraamzorg of als u kraamzorg door ONVZ wilt laten regelen, kunt u bellen met de ONVZ Kraamzorg Service. Het aanvragen van kraamzorg kunt u ook regelen via [www.onvz.nl/kraamzorg](http://www.onvz.nl/kraamzorg).

ONVZ Kraamzorg Service regelt de kraamzorg bij een erkende kraamzorgorganisatie. U dient de kraamzorg minimaal vier maanden voor de vermoedelijke bevallingsdatum aan te vragen. ONVZ Kraamzorg Service is op werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur bereikbaar op telefoonnummer 088 668 97 05.

#### Taxivervoer

Taxivervoer is onderdeel van de dekking zittend ziekenvervoer zoals beschreven in artikel 21 van deel B van de Basisverzekering. Om u optimaal van dienst te zijn, laat ONVZ een taxibedrijf het taxivervoer voor haar verzekerden regelen. Als u hiervan gebruik wilt maken, kunt u op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur contact opnemen met dit taxibedrijf op het telefoonnummer 0900 333 33 30.

#### ONVZ Zorgassistance

Als u in het buitenland onverwacht in een ziekenhuis wordt opgenomen, kunt u contact (laten) opnemen met ONVZ Zorgassistance. Daarbij dient u uw cliëntnummer en de naam van de verzekerde op te geven. Ook voor advies over geneeskundige hulp in noodsituaties kunt u contact opnemen.

ONVZ Zorgassistance is 24 uur per dag, 7 dagen per week, bereikbaar op telefoonnummer + 31 (0)88 668 97 67.



A stylized, light-colored silhouette of a human figure is centered on a bright yellow background. The silhouette is composed of several overlapping, semi-transparent shapes that define the head, torso, arms, and legs. The overall aesthetic is clean and modern.

# ONVZ Vrije Keuze Startfit

# Inhoudsopgave

## ONVZ Vrije Keuze Startfit

### Deel B Omvang dekking

|                  |                                 |           |
|------------------|---------------------------------|-----------|
| <b>Artikel 1</b> | <b>Beweegzorg</b>               | <b>53</b> |
|                  | Fysiotherapie en oefentherapie  | 53        |
| <b>Artikel 2</b> | <b>Vaccinaties</b>              | <b>53</b> |
| <b>Artikel 3</b> | <b>Preventieve zorg</b>         | <b>53</b> |
|                  | Gezondheidscheck-up             | 53        |
| <b>Artikel 4</b> | <b>Buitenland</b>               | <b>53</b> |
|                  | lid 1 Onvoorziene behandelingen | 54        |
|                  | lid 2 Wisselkoers               | 54        |
|                  | lid 3 ONVZ Zorgassistance       | 54        |
|                  | lid 4 Repatriëring              | 54        |
|                  | lid 5 Medische gegevens         | 54        |

### Deel C Zorgdiensten

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ONVZ ZorgConsulent: van preventie tot nazorg</b>       | <b>55</b> |
| <b>De ZorgConsulent ondersteunt u</b>                     | <b>55</b> |
| <b>eHealth</b>  | <b>55</b> |
| <b>Gezondheidsmagazine Lijf &amp; Leden</b>               | <b>55</b> |
| <b>ONVZ Zorgassistance</b>                                | <b>55</b> |
| <b>Verhaalsbijstand bij letselschade door een ongeval</b> | <b>56</b> |

## Deel B Omvang Dekking

# ONVZ Vrije Keuze Startfit

Als er volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering aanspraak op (vergoeding van) zorg bestaat en de ONVZ Vrije Keuze Startfit een aanvullende dekking biedt, moet u handelen volgens de voorwaarden van de Basisverzekering of die andere zorgverzekering.

ONVZ vergoedt de kosten van zorg en overige diensten als hierna omschreven, volgens wettelijk vastgestelde tarieven en prestaties of marktconforme bedragen. Vergoeding vindt alleen plaats als sprake is van medische noodzaak. Als meer personen op één verzekering verzekerd zijn, gelden de (maximale) vergoedingen per verzekerde, tenzij anders is aangegeven.

### Artikel 1 **Beweegzorg**

#### **Fysiotherapie en oefentherapie**

ONVZ vergoedt de kosten van maximaal negen behandelingen per kalenderjaar door een fysiotherapeut, kinderfysiotherapeut, manueel therapeut, oefentherapeut Mensendieck, oefentherapeut Cesar, bekkentherapeut, oedeemtherapeut, geriatriefysiotherapeut of psychosomatisch fysiotherapeut.

ONVZ vergoedt de kosten van behandeling op afwijkende praktijklocaties, zoals scholen voor regulier of speciaal onderwijs, (medisch) kinderdagverblijven of Centra voor Jeugd en Gezin, alleen als ONVZ hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. ONVZ geeft alleen toestemming als er een indicatie is voor behandeling op de bedoelde locaties en sprake is van incidentele behandeling.

### Artikel 2 **Vaccinaties**

ONVZ vergoedt bij een reis naar het buitenland de kosten van vaccinaties tegen hepatitis A en B, DTP, gele koorts, tyfus, cholera, meningococci en rabiës, en van preventieve geneesmiddelen ter voorkoming van malaria tot maximaal € 75,- per kalenderjaar.

### Artikel 3 **Preventieve zorg**

#### **Gezondheidscheck-up**

Na bemiddeling door de ONVZ ZorgConsulent vergoedt ONVZ een jaarlijkse gezondheidscheck-up. Deze bestaat uit: medische vragenlijst, meting van BMI, vetpercentage, buikomvang, longfunctie en bloeddruk, conditietest, fit- en gezondheidsprofiel en onderzoek aan houdings- en bewegingsapparaat. Als alternatief voor deze jaarlijkse gezondheidscheck-up kunt u kiezen voor een sport- of beweegkeuring. Deze keuring bestaat uit: medische vragenlijst, BMI, vetpercentage, inspanningstest en beweegadvies op maat.



Een aanvraag voor een gezondheidscheck-up of sport- of beweegkeuring moet u indienen bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).

### Artikel 4 **Buitenland**

Als u voor kortere of langere tijd vertrekt naar het buitenland of als u in het buitenland een behandeling wilt ondergaan, adviseert ONVZ u om vooraf na te gaan of u het juiste verzekeringsbewijs in uw bezit heeft en of u vooraf een formulier moet aanvragen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of raadpleeg [www.onvz.nl/buitenland](http://www.onvz.nl/buitenland).

ONVZ vergoedt de hierna omschreven kosten van geneeskundige zorg in het buitenland. Niet alle zorg in het buitenland voldoet aan het gestelde in artikel 2, lid 3 van de Algemene bepalingen deel A-1. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of kunt u de toelichting *De grens van zorg in het buitenland* raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

lid 1

### **Onvoorziene behandelingen**

Als sprake is van acute ziekte of een ongeval tijdens verblijf in een EU-/EER- of verdragsland vergoedt ONVZ de kosten van:

- zorg die volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering voor eigen rekening blijven, uitsluitend door overschrijding van het bedrag dat zou zijn vergoed als de zorg in Nederland was verleend. De vergoeding is beperkt tot maximaal het in het betreffende land geldende wettelijke of marktconforme bedrag. De vergoeding volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering maakt hiervan deel uit;
- zorg die volgens deze aanvullende verzekering zijn gedekt tot maximaal het in het betreffende land geldende wettelijke of marktconforme bedrag.

Als sprake is van acute ziekte of een ongeval tijdens verblijf buiten een EU-/EER- of verdragsland vergoedt ONVZ de kosten van:

- zorg die volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering voor eigen rekening blijven, uitsluitend door overschrijding van het bedrag dat zou zijn vergoed als de zorg in Nederland was verleend. De vergoeding is beperkt tot maximaal tweemaal het in Nederland geldende wettelijke of marktconforme bedrag. De vergoeding volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering maakt hiervan deel uit;
- zorg die volgens deze aanvullende verzekering zijn gedekt tot maximaal tweemaal het in Nederland geldende wettelijke of marktconforme bedrag.

lid 2

### **Wisselkoers**

ONVZ vergoedt nota's van buitenlandse zorgverleners in euro's. Daarbij hanteert zij de gemiddelde wisselkoers in de maand voor de afwikkeling.

lid 3

### **ONVZ Zorgassistance**

Als u door acute ziekte of een ongeval bij tijdelijk verblijf in het buitenland in een ziekenhuis wordt opgenomen, bent u verplicht direct contact op te (laten) nemen met ONVZ Zorgassistance. Hierbij dient u uw cliëntnummer en de naam van de verzekerde op te geven. Daarnaast kunt u contact opnemen voor advies over geneeskundige hulp in noodsituaties.

ONVZ Zorgassistance is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar (zie deel C).



lid 4

### **Repatriëring**

Bij ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel bij tijdelijk verblijf in het buitenland bestaat aanspraak op medisch noodzakelijke repatriëring naar Nederland met de voorgeschreven medische begeleiding. ONVZ Zorgassistance organiseert de repatriëring.

Bij de noodzaak tot repatriëring bent u verplicht om direct hulp van ONVZ Zorgassistance in te (laten) roepen. Hierbij dient u uw cliëntnummer en de naam van de verzekerde op te geven.

lid 5

### **Medische gegevens**

U geeft - voor zover nodig - toestemming aan de medisch adviseur van ONVZ Zorgassistance om bepaalde gegevens over te dragen aan de medisch adviseur van ONVZ. Dit betreft gegevens over de reden en achtergrond van de ziekenhuisopname of de repatriëring.

## Deel C Zorgdiensten

### ONVZ Vrije Keuze Startfit

#### ONVZ ZorgConsulent: van preventie tot nazorg

De ONVZ ZorgConsulent helpt u persoonlijk verder met informatie over gezondheid, preventie, ziekte en zorg. Daarnaast kunt u bij de ZorgConsulent terecht voor het regelen van een aantal zorgtaken en (wachtlijst)bemiddeling. De ZorgConsulent is bereikbaar op werkdagen tussen 08.30 - 17.30 uur via het gratis telefoonnummer 0800 022 14 50 of via [zorgconsulent@onvz.nl](mailto:zorgconsulent@onvz.nl).



#### De ZorgConsulent ondersteunt u

De ZorgConsulent ondersteunt u met onderstaande diensten.

*Informatie, voorlichting en/of advies over:*

- gezondheidszorg, gezond leven, voeding en bewegen;
- preventief gezondheidsonderzoek;
- preventiecurcussen;
- zorgverlener(s), zoals huisarts, tandarts of psycholoog;
- mogelijke behandelmethoden bij een aandoening.

*Het regelen van:*

- gezondheidscheck-up of beweegadvies, zie deel B, art. 3;
- telefonisch een arts of diëtiste raadplegen voor algemene informatie over ziekten, aandoeningen en voeding.

*Bemiddeling:*

- voor het verkorten van de wachttijd voor een eerste consult, behandeling of opname;
- bij een second opinion.

De ONVZ ZorgConsulent werkt zo zorgvuldig mogelijk. De ZorgConsulent is echter geen zorgverlener, stelt geen diagnose en verricht geen medische handelingen. De ZorgConsulent verstrekt ook geen medische adviezen en kan niet instaan voor de juistheid en effectiviteit van de behandeling door de zorgverlener. De verantwoordelijkheid voor het handelen van een zorgverlener ligt bij de zorgverlener zelf. ONVZ aanvaardt daarvoor dan ook geen aansprakelijkheid.

#### eHealth

ONVZ vindt het belangrijk dat u zelf zo veel mogelijk de regie heeft over uw gezondheid en uw behandeling. eHealth kan u hierbij ondersteunen. eHealth is het gebruik van informatie- en communicatietechnologieën (ICT) om gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen of te verbeteren. In veel gevallen gaat het om een andere manier van het aanbieden van zorg die vergoed wordt binnen uw verzekering. Zo valt bijvoorbeeld telemonitoring bij hartfalen (het op afstand controleren van het hart met een computer) onder de basisverzekering en online fysiotherapie via HelloFysio onder de aanvullende verzekering. Ook zijn er verschillende vormen van geestelijke gezondheidszorg die via eHealth worden aangeboden en vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering worden vergoed. Voor meer informatie over de mogelijkheden en vergoeding van eHealth kunt u contact opnemen met onze ZorgConsulent.



#### Gezondheidsmagazine Lijf & Leden

Het gezondheidsmagazine Lijf & Leden informeert u over onderwerpen rond gezondheid, vitaliteit en ontwikkelingen in de gezondheidszorg. ONVZ zendt het magazine viermaal per jaar gratis toe.

#### ONVZ Zorgassistance

Als u in het buitenland onverwacht in een ziekenhuis wordt opgenomen, moet u contact (laten) opnemen met ONVZ Zorgassistance. Dit geldt ook bij de noodzaak tot repatriëring. Hierbij dient u uw cliëntnummer en de naam van de verzekerde op te geven. Daarnaast kunt u contact opnemen voor advies over geneeskundige hulp in noodsituaties.



ONVZ Zorgassistance is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar op telefoonnummer + 31 (0)88 668 97 67.

**Verhaalsbijstand bij letselschade door een ongeval**

U kunt onder bepaalde voorwaarden gebruik maken van bijstand bij verhaal van letselschade op een aansprakelijke derde door een door ONVZ in te schakelen advocaat of schaderegelingsbureau. Bij verhaal van letselschade kan onder meer gedacht worden aan kosten van zorg die niet door ONVZ worden vergoed, omdat deze niet onder de dekking van de verzekering vallen, maar ook smartengeld en inkomensschade.

ONVZ vergoedt de kosten van bijstand, inclusief de kosten van het voeren van een procedure, tot maximaal € 12.500,-. Het Reglement verhaalsbijstand met daarin de voorwaarden kunt u aanvragen bij ONVZ Verhaalszaken of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden). Voor meer informatie, het aanvragen en regelen van de verhaalsbijstand kunt u contact opnemen met ONVZ Verhaalszaken.

ONVZ Verhaalszaken is te bereiken tijdens kantooruren op het telefoonnummer 030 639 62 64.



A stylized, light-colored silhouette of a human figure is centered on a bright yellow background. The silhouette is composed of several overlapping, semi-transparent shapes that define the head, torso, and limbs. The overall aesthetic is clean and modern.

# ONVZ Vrije Keuze Extrafit

# Inhoudsopgave

## ONVZ Vrije Keuze Extrafit

### Deel B Omvang dekking

|                   |  |           |
|-------------------|--|-----------|
| <b>Artikel 1</b>  | <b>Geboortezorg</b>                                | <b>59</b> |
|                   | Kraampakket  | 59        |
| <b>Artikel 2</b>  | <b>Beweegzorg</b>                                  | <b>59</b> |
|                   | lid 1 Fysiotherapie en oefentherapie               | 59        |
|                   | lid 2 Sportarts                                    | 59        |
| <b>Artikel 3</b>  | <b>Farmaceutische zorg</b>                         | <b>59</b> |
| <b>Artikel 4</b>  | <b>Alternatieve geneeswijzen</b>                   | <b>60</b> |
| <b>Artikel 5</b>  | <b>Vaccinaties</b>                                 | <b>60</b> |
| <b>Artikel 6</b>  | <b>Overige hulpmiddelen</b>                        | <b>60</b> |
|                   | lid 1 Elleboogkrukken                              | 60        |
|                   | lid 2 Plaswekker                                   | 60        |
|                   | lid 3 Steunpessarium                               | 60        |
|                   | lid 4 Steunzolen                                   | 60        |
| <b>Artikel 7</b>  | <b>Overige behandelingen en therapieën</b>         | <b>60</b> |
|                   | lid 1 Acnebehandeling                              | 60        |
|                   | lid 2 Camouflagetherapie                           | 60        |
|                   | lid 3 Elektrische epilatie of laserbehandeling     | 60        |
|                   | lid 4 MammaPrint                                   | 61        |
|                   | lid 5 Oedeemtherapie                               | 61        |
|                   | lid 6 Podothérapie                                 | 61        |
|                   | lid 7 Psoriasisdagbehandeling                      | 61        |
|                   | lid 8 Stottertherapie                              | 61        |
| <b>Artikel 8</b>  | <b>Verblijfkosten</b>                              | <b>61</b> |
|                   | lid 1 Verblijf in een logeerkamer                  | 61        |
|                   | lid 2 Therapeutisch kamp voor astmatische jongeren | 61        |
| <b>Artikel 9</b>  | <b>Ziekenvervoer</b>                               | <b>61</b> |
| <b>Artikel 10</b> | <b>Preventieve zorg</b>                            | <b>61</b> |
|                   | lid 1 Gezondheidscheck-up                          | 61        |
|                   | lid 2 Preventiecurssussen                          | 61        |
| <b>Artikel 11</b> | <b>Buitenland</b>                                  | <b>62</b> |
|                   | lid 1 Onvoorzien behandelingen                     | 62        |
|                   | lid 2 Voorziena behandelingen                      | 62        |
|                   | lid 3 Wisselkoers                                  | 62        |
|                   | lid 4 ONVZ Zorgassistance                          | 62        |
|                   | lid 5 Repatriëring                                 | 63        |
|                   | lid 6 Medische gegevens                            | 63        |

### Deel C Zorgdiensten

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ONVZ ZorgConsulent: van preventie tot nazorg</b>       | <b>64</b> |
| <b>De ZorgConsulent ondersteunt u</b>                     | <b>64</b> |
| <b>eHealth</b>  | <b>64</b> |
| <b>Gezondheidsmagazine Lijf &amp; Leden</b>               | <b>64</b> |
| <b>Kraamzorg</b>  | <b>64</b> |
| <b>Taxivervoer</b>  | <b>64</b> |
| <b>ONVZ Zorgassistance</b>                                | <b>65</b> |
| <b>Verhaalsbijstand bij letselschade door een ongeval</b> | <b>65</b> |

## Deel B Omvang Dekking

# ONVZ Vrije Keuze Extrafit

Als er volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering aanspraak op (vergoeding van) zorg bestaat en de ONVZ Vrije Keuze Extrafit een aanvullende dekking biedt, moet u handelen volgens de voorwaarden van de Basisverzekering of die andere zorgverzekering.

ONVZ vergoedt de kosten van zorg en overige diensten als hierna omschreven, volgens wettelijk vastgestelde tarieven en prestaties of marktconforme bedragen. Vergoeding vindt alleen plaats als sprake is van medische noodzaak. Als meer personen op één verzekering verzekerd zijn, gelden de (maximale) vergoedingen per verzekerde, tenzij anders is aangegeven.

### Artikel 1 **Geboortezorg**

#### **Kraampakket**

De aanstaande moeder heeft recht op een kraampakket, geleverd via de ONVZ Kraamzorg Service. De aanvraagprocedure daarvoor kunt u nalezen in deel C (Zorgdiensten).

### Artikel 2 **Beweegzorg**

#### lid 1 **Fysiotherapie en oefentherapie**

ONVZ vergoedt de kosten van maximaal negen behandelingen per kalenderjaar door een fysiotherapeut, kinderfysiotherapeut, manueel therapeut, oefentherapeut Mensendieck, oefentherapeut Cesar, bekkentherapeut, oedeemtherapeut, geriatriefysiotherapeut of psychosomatisch fysiotherapeut.

ONVZ vergoedt de kosten van behandeling op afwijkende praktijklocaties, zoals scholen voor regulier of speciaal onderwijs, (medisch) kinderdagverblijven of Centra voor Jeugd en Gezin, alleen als ONVZ hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. ONVZ geeft alleen toestemming als er een indicatie is voor behandeling op de bedoelde locaties en sprake is van incidentele behandeling.

#### lid 2

#### **Sportarts**

ONVZ vergoedt de kosten van behandelingen door een sportarts tot maximaal € 100,- per kalenderjaar.



### Artikel 3 **Farmaceutische zorg**

#### lid 1

ONVZ vergoedt tot maximaal € 100,- per kalenderjaar de kosten van:

- de terhandstelling van geregistreerde geneesmiddelen, die niet worden vergoed volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- de eigen bijdragen voor geneesmiddelen volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- verbandmiddelen, als deze worden gebruikt voor het bedekken of verbinden van huidaandoeningen of wonden onder verantwoordelijkheid van de behandelend arts en niet worden vergoed volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering.

De genees- en verbandmiddelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend arts, medisch-specialist, tandarts, tandarts-specialist, verloskundige, verpleegkundig specialist of physician assistant. De geneesmiddelen moeten geleverd zijn door een apotheek, een apotheekhoudend huisarts of een drogisterij.

#### lid 2

ONVZ vergoedt geen kosten van:

- andere farmaceutische zorgdiensten dan de terhandstelling van geneesmiddelen;
- middelen die geregistreerd staan als 'Niet-geneesmiddel';
- homeopathische of antroposofische geneesmiddelen;
- vaccinaties en preventieve middelen anders dan omschreven in artikel 5;
- zelfzorggeneesmiddelen die niet worden vergoed volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- anticonceptiemiddelen (middelen ter voorkoming van een zwangerschap), tenzij sprake is van een medische noodzaak;
- geneesmiddelen die gebruikt worden bij de behandeling voor fertiliteit.

- lid 3 ONVZ kan bepalen dat alleen door ONVZ aangewezen geneesmiddelen worden vergoed als het gaat om onderling vervangbare geregistreerde geneesmiddelen. Als behandeling met het aangewezen geneesmiddel echter niet medisch verantwoord is, vergoedt ONVZ een ander geneesmiddel met dezelfde werkzame stof.

#### Artikel 4 **Alternatieve geneeswijzen**

- lid 1 ONVZ vergoedt de kosten van een consult bij of behandeling door een arts die alternatieve geneeswijzen beoefent. De vergoeding bedraagt maximaal € 27,- per consult / behandeling met een maximum van één consult / behandeling per dag en maximaal 20 consulten / behandelingen per kalenderjaar.
- lid 2 ONVZ vergoedt geen kosten van met de behandeling samenhangend (laboratorium)onderzoek, voorgeschreven door de in lid 1 bedoelde arts.

#### Artikel 5 **Vaccinaties**

ONVZ vergoedt bij een reis naar het buitenland de kosten van vaccinaties tegen hepatitis A en B, DTP, gele koorts, tyfus, cholera, meningococcon en rabiës, en van preventieve geneesmiddelen ter voorkoming van malaria tot maximaal € 75,- per kalenderjaar.

#### Artikel 6 **Overige hulpmiddelen**

Voor de vergoeding van verbandmiddelen geldt artikel 3 lid 1.

- lid 1 **Elleboogkrukken**  
ONVZ vergoedt de kosten van aanschaf of huur van elleboogkrukken op voorschrift van de behandelend arts. De vergoeding bedraagt maximaal € 50,- per kalenderjaar.
- lid 2 **Plaswekker**  
ONVZ vergoedt de kosten van huur van een plaswekker (inclusief bandages) voor een periode van maximaal drie maanden of de aanschaf van een plaswekker tot maximaal € 85,- voor de gehele duur van de verzekering.
- lid 3 **Steunpessarium**  
ONVZ vergoedt de kosten van een steunpessarium bij behandeling door een huisarts.
- lid 4 **Steunzolen**  
ONVZ vergoedt de kosten van steunzolen op voorschrift van de behandelend arts. Een orthopedisch schoentechnicus levert de steunzolen.

#### Artikel 7 **Overige behandelingen en therapieën**

- lid 1 **Acnebehandeling**  
Als u jonger bent dan 21 jaar, vergoedt ONVZ de kosten van behandeling van acne door een huidtherapeut of schoonheidsspecialiste. De behandeling vindt plaats op voorschrift van de behandelend dermatoloog (huidarts).
- lid 2 **Camouflagetherapie**  
Als sprake is van ernstige huidafwijkingen in het gelaat of de hals, vergoedt ONVZ de kosten van instructielessen voor camouflagetherapie en de hiervoor te gebruiken cosmetische producten.
- lid 3 **Elektrische epilatie of laserbehandeling**  
ONVZ vergoedt voor een vrouwelijke verzekerde met overmatige haargroei in het gezicht de kosten van elektrische epilatie of laserbehandeling door een medisch-specialist, huidtherapeut of schoonheidsspecialiste. De behandeling vindt plaats op voorschrift van de behandelend dermatoloog (huidarts). De vergoeding bedraagt maximaal € 1.000,- voor de gehele duur van de verzekering.

lid 4

#### **MammaPrint**

ONVZ vergoedt de kosten van MammaPrint, op voorschrift van de behandelend medisch-specialist verbonden aan een ziekenhuis. MammaPrint is een diagnostische test voor borstkankerpatiënten, waarmee het risico op uitzaaiingen beter kan worden vastgesteld. Op basis van de uitkomst kan de behandelend medisch-specialist beter bepalen welke behandeling na de operatie het meest geschikt is.



lid 5

#### **Oedeemtherapie**

ONVZ vergoedt de kosten van behandeling van ernstig lymfoedeem door een huidtherapeut.

lid 6

#### **Podotherapie**

ONVZ vergoedt de kosten van zorg door een podotherapeut of podoloog. Daarbij vergoedt ONVZ ook de vervaardigde podotherapeutische zolen en orthesen.

lid 7

#### **Psoriasisdagbehandeling**

ONVZ vergoedt de kosten van behandeling in een psoriasisdagbehandelingscentrum tot maximaal € 500,- per kalenderjaar. De behandeling vindt plaats op voorschrift van de behandelend arts.

lid 8

#### **Stottertherapie**

ONVZ vergoedt de kosten van stottertherapie en de maaltijd- en verblijfkosten in het betreffende instituut, als die deel uitmaken van de behandeling. De vergoeding bedraagt maximaal € 350,- voor de gehele duur van de verzekering.

### Artikel 8 **Verblijfkosten**

lid 1

#### **Verblijf in een logeerhuis**

- Als u jonger bent dan 18 jaar en wordt behandeld in een ziekenhuis, vergoedt ONVZ de eigen bijdrage voor verblijf van uw meeverzekerde ouder(s) in een Ronald McDonald Huis of in een aan het ziekenhuis verbonden logeerhuis. De vergoeding bedraagt maximaal € 12,50 per dag met een maximum van € 260,- per kalenderjaar.
- Als u 18 jaar of ouder bent en bent opgenomen in een ziekenhuis, vergoedt ONVZ de kosten van verblijf van uw meeverzekerde gezinslid in een aan het ziekenhuis verbonden logeerhuis gedurende de periode van uw opname. De vergoeding bedraagt maximaal € 25,- per dag.



lid 2

#### **Therapeutisch kamp voor astmatische jongeren**

ONVZ vergoedt de verschuldigde eigen bijdrage tot maximaal € 6,- per dag, gedurende maximaal 42 dagen per kalenderjaar.

### Artikel 9 **Ziekenvervoer**

Als u vergoeding krijgt voor ziekenvervoer volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering, vergoedt ONVZ de eigen bijdrage.

### Artikel 10 **Preventieve zorg**

lid 1

#### **Gezondheidscheck-up**

Na bemiddeling door de ONVZ ZorgConsulent vergoedt ONVZ een jaarlijkse gezondheidscheck-up. Deze bestaat uit: medische vragenlijst, meting van BMI, vetpercentage, buikomvang, longfunctie en bloeddruk, conditietest, fit- en gezondheidsprofiel en onderzoek aan houdings- en bewegingsapparaat. Als alternatief voor deze jaarlijkse gezondheidscheck-up kunt u kiezen voor een sport- of beweegkeuring. Deze keuring bestaat uit: medische vragenlijst, BMI, vetpercentage, inspanningstest en beweegadvies op maat.

Een aanvraag voor een gezondheidscheck-up of sport- of beweegkeuring moet u indienen bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).



lid 2

#### **Preventiecursussen**

ONVZ vergoedt de kosten van door haar erkende preventiecursussen tezamen tot maximaal € 75,- per kalenderjaar. Een overzicht van de erkende preventiecursussen kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).



## Artikel 11 **Buitenland**

Als u voor kortere of langere tijd vertrekt naar het buitenland of als u in het buitenland een behandeling wilt ondergaan, adviseert ONVZ u om vooraf na te gaan of u het juiste verzekeringsbewijs in uw bezit heeft en of u vooraf een formulier moet aanvragen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of raadpleeg [www.onvz.nl/buitenland](http://www.onvz.nl/buitenland).



ONVZ vergoedt de hierna omschreven kosten van geneeskundige zorg in het buitenland. Niet alle zorg in het buitenland voldoet aan het gestelde in artikel 2, lid 3 van de Algemene bepalingen deel A 1. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of kunt u de toelichting *De grens van zorg in het buitenland* raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

lid 1

### **Onvoorziane behandelingen**

Als sprake is van acute ziekte of een ongeval tijdens verblijf in een EU-/EER- of verdragsland vergoedt ONVZ de kosten van:

- zorg die volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering voor eigen rekening blijven, uitsluitend door overschrijding van het bedrag dat zou zijn vergoed als de zorg in Nederland was verleend. De vergoeding is beperkt tot maximaal het in het betreffende land geldende wettelijke of marktconforme bedrag. De vergoeding volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering maakt hiervan deel uit;
- zorg die volgens deze aanvullende verzekering zijn gedekt tot maximaal het in het betreffende land geldende wettelijke of marktconforme bedrag;
- niet in Nederland geregistreerde geneesmiddelen en van middelen die in Nederland geregistreerd staan als 'Niet geneesmiddel' tot maximaal € 50,- per kalenderjaar.

Als sprake is van acute ziekte of een ongeval tijdens verblijf buiten een EU-/EER- of verdragsland vergoedt ONVZ de kosten van:

- zorg die volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering voor eigen rekening blijven, uitsluitend door overschrijding van het bedrag dat zou zijn vergoed als de zorg in Nederland was verleend. De vergoeding is beperkt tot maximaal tweemaal het in Nederland geldende wettelijke of marktconforme bedrag. De vergoeding volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering maakt hiervan deel uit;
- zorg die volgens deze aanvullende verzekering zijn gedekt tot maximaal tweemaal het in Nederland geldende wettelijke of marktconforme bedrag;
- niet in Nederland geregistreerde geneesmiddelen en van middelen die in Nederland geregistreerd staan als 'Niet geneesmiddel' tot maximaal € 50,- per kalenderjaar.



lid 2

### **Voorziane behandelingen**

ONVZ vergoedt de kosten:

- van medisch-specialistische zorg (niet zijnde alternatieve zorg), zoals bedoeld in artikel 5 van deel B van de Basisverzekering, als de zorg is verleend in een door ONVZ erkend ziekenhuis, gevestigd binnen 60 kilometer van de Nederlandse grens. De vergoeding volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering maakt hiervan deel uit. Het overzicht van door ONVZ erkende ziekenhuizen kan tussentijds wijzigen. Het meest actuele overzicht kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden);
- die volgens deze aanvullende verzekering zijn gedekt. De vergoeding is beperkt tot maximaal het in Nederland geldende wettelijke of marktconforme bedrag.



lid 3

### **Wisselkoers**

ONVZ vergoedt nota's van buitenlandse zorgverleners in euro's. Daarbij hanteert zij de gemiddelde wisselkoers in de maand voor de afwikkeling.

lid 4

### **ONVZ Zorgassistance**

Als u door acute ziekte of een ongeval bij tijdelijk verblijf in het buitenland in een ziekenhuis wordt opgenomen, bent u verplicht direct contact op te (laten) nemen met ONVZ Zorgassistance. Hierbij dient u uw cliëntnummer en de naam van de verzekerde op te geven. Daarnaast kunt u contact opnemen voor advies over geneeskundige hulp in noodsituaties.

ONVZ Zorgassistance is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar (zie deel C).



lid 5

**Repatriëring**

Bij ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel bij tijdelijk verblijf in het buitenland bestaat aanspraak op medisch noodzakelijke repatriëring naar Nederland met de voorgeschreven medische begeleiding. ONVZ Zorgassistance organiseert de repatriëring.

Bij de noodzaak tot repatriëring bent u verplicht om direct hulp van ONVZ Zorgassistance in te (laten) roepen. Hierbij dient u uw cliëntnummer en de naam van de verzekerde op te geven.

lid 6

**Medische gegevens**

U geeft - voor zover nodig - toestemming aan de medisch adviseur van ONVZ Zorgassistance om bepaalde gegevens over te dragen aan de medisch adviseur van ONVZ. Dit betreft gegevens over de reden en achtergrond van de ziekenhuisopname of de repatriëring.

## Deel C Zorgdiensten

### ONVZ Vrije Keuze Extrafit



#### ONVZ ZorgConsulent: van preventie tot nazorg

De ONVZ ZorgConsulent helpt u persoonlijk verder met informatie over gezondheid, preventie, ziekte en zorg. Daarnaast kunt u bij de ZorgConsulent terecht voor het regelen van een aantal zorgtaken en (wachtlijst)bemiddeling. De ZorgConsulent is bereikbaar op werkdagen tussen 08.30 - 17.30 uur via het gratis telefoonnummer 0800 022 14 50 of via [zorgconsulent@onvz.nl](mailto:zorgconsulent@onvz.nl).

#### De ZorgConsulent ondersteunt u

De ZorgConsulent ondersteunt u met onderstaande diensten.

*Informatie, voorlichting en/of advies over:*

- gezondheidszorg, gezond leven, voeding en bewegen;
- preventief gezondheidsonderzoek;
- preventiecurcussen;
- zorgverlener(s), zoals huisarts, tandarts of psycholoog;
- mogelijke behandelmethoden bij een aandoening.

*Het regelen van:*

- gezondheidscheck-up of beweegadvies, zie deel B, art. 10 lid 1;
- telefonisch een arts of diëtiste raadplegen voor algemene informatie over ziekten, aandoeningen en voeding.

*Bemiddeling:*

- voor het verkorten van de wachttijd voor een eerste consult, behandeling of opname;
- bij een second opinion.

De ONVZ ZorgConsulent werkt zo zorgvuldig mogelijk. De ZorgConsulent is echter geen zorgverlener, stelt geen diagnose en verricht geen medische handelingen. De ZorgConsulent verstrekt ook geen medische adviezen en kan niet instaan voor de juistheid en effectiviteit van de behandeling door de zorgverlener. De verantwoordelijkheid voor het handelen van een zorgverlener ligt bij de zorgverlener zelf. ONVZ aanvaardt daarvoor dan ook geen aansprakelijkheid.

#### eHealth

ONVZ vindt het belangrijk dat u zelf zo veel mogelijk de regie heeft over uw gezondheid en uw behandeling. eHealth kan u hierbij ondersteunen. eHealth is het gebruik van informatie- en communicatietechnologieën (ICT) om gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen of te verbeteren. In veel gevallen gaat het om een andere manier van het aanbieden van zorg die vergoed wordt binnen uw verzekering. Zo valt bijvoorbeeld telemonitoring bij hartfalen (het op afstand controleren van het hart met een computer) onder de basisverzekering en online fysiotherapie via HelloFysio onder de aanvullende verzekering. Ook zijn er verschillende vormen van geestelijke gezondheidszorg die via eHealth worden aangeboden en vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering worden vergoed. Voor meer informatie over de mogelijkheden en vergoeding van eHealth kunt u contact opnemen met onze ZorgConsulent.



#### Gezondheidsmagazine Lijf & Leden

Het gezondheidsmagazine Lijf & Leden informeert u over onderwerpen rond gezondheid, vitaliteit en ontwikkelingen in de gezondheidszorg. ONVZ zendt het magazine viermaal per jaar gratis toe.

#### Kraamzorg

Met vragen over kraamzorg en de aanvraag van het kraampakket kunt u contact opnemen met de ONVZ Kraamzorg Service. De ONVZ Kraamzorg Service is op werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur bereikbaar op telefoonnummer 088 668 97 05. Het aanvragen van kraamzorg kunt u ook regelen via [www.onvz.nl/kraamzorg](http://www.onvz.nl/kraamzorg). De inhoud van het kraampakket kunt u raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

#### Taxivervoer

Taxivervoer is onderdeel van de dekking zittend ziekenvervoer zoals beschreven in artikel 9 van deel B. Om u optimaal van dienst te zijn, laat ONVZ een taxibedrijf het taxivervoer voor haar verzekerden regelen. Als u hiervan gebruik wilt maken, kunt u op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur contact opnemen met dit taxibedrijf op telefoonnummer 0900 333 33 30.



### **ONVZ Zorgassistance**

Als u in het buitenland onverwacht in een ziekenhuis wordt opgenomen, moet u contact (laten) opnemen met ONVZ Zorgassistance. Dit geldt ook bij de noodzaak tot repatriëring. Hierbij dient u uw cliëntnummer en de naam van de verzekerde op te geven. Daarnaast kunt u contact opnemen voor advies over geneeskundige hulp in noodsituaties.

ONVZ Zorgassistance is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar op telefoonnummer + 31 (0)88 668 97 67.



### **Verhaalsbijstand bij letselschade door een ongeval**

U kunt onder bepaalde voorwaarden gebruik maken van bijstand bij verhaal van letselschade op een aansprakelijke derde door een door ONVZ in te schakelen advocaat of schaderegelingsbureau. Bij verhaal van letselschade kan onder meer gedacht worden aan kosten van zorg die niet door ONVZ worden vergoed, omdat deze niet onder de dekking van de verzekering vallen, maar ook smartengeld en inkomensschade.

ONVZ vergoedt de kosten van bijstand, inclusief de kosten van het voeren van een procedure, tot maximaal € 12.500,-. Het Reglement verhaalsbijstand met daarin de voorwaarden kunt u aanvragen bij ONVZ Verhaalszaken of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden). Voor meer informatie, het aanvragen en regelen van de verhaalsbijstand kunt u contact opnemen met ONVZ Verhaalszaken.

ONVZ Verhaalszaken is te bereiken tijdens kantooruren op het telefoonnummer 030 639 62 64.



A stylized, light-colored silhouette of a human figure is centered on a bright yellow background. The silhouette is composed of several overlapping, semi-transparent shapes that define the head, torso, and limbs. The overall aesthetic is clean and modern.

# ONVZ Vrije Keuze Benefit

## Inhoudsopgave

### ONVZ Vrije Keuze Benfit

#### Deel B Omvang dekking

|                   |   |           |
|-------------------|---|-----------|
| <b>Artikel 1</b>  | <b>Geboortezorg</b>                               | <b>69</b> |
|                   | lid 1 Bevalling en kraamzorg                      | 69        |
|                   | lid 2 Kraampakket                                 | 69        |
|                   | lid 3 Lactatiekundige                             | 69        |
|                   | lid 4 Zorg bij adoptie                            | 69        |
| <b>Artikel 2</b>  | <b>Beweegzorg</b>                                 | <b>70</b> |
|                   | lid 1 Fysiotherapie en oefentherapie              | 70        |
|                   | lid 2 Overige therapieën voor houding en beweging | 70        |
|                   | lid 3 Beweegprogramma's                           | 70        |
| <b>Artikel 3</b>  | <b>Farmaceutische zorg</b>                        | <b>70</b> |
| <b>Artikel 4</b>  | <b>Alternatieve geneeswijzen</b>                  | <b>71</b> |
| <b>Artikel 5</b>  | <b>Vaccinaties</b>                                | <b>71</b> |
| <b>Artikel 6</b>  | <b>Vervangende mantelzorg</b>                     | <b>71</b> |
| <b>Artikel 7</b>  | <b>Eigen bijdragen hulpmiddelen</b>               | <b>71</b> |
| <b>Artikel 8</b>  | <b>Overige hulpmiddelen</b>                       | <b>71</b> |
|                   | lid 1 Elleboogkrukken                             | 71        |
|                   | lid 2 Hulpmiddelen voor anticonceptie             | 72        |
|                   | lid 3 Plaswekker                                  | 72        |
|                   | lid 4 Steunpessarium                              | 72        |
|                   | lid 5 Steunzolen                                  | 72        |
| <b>Artikel 9</b>  | <b>Overige behandelingen en therapieën</b>        | <b>72</b> |
|                   | lid 1 Acnebehandeling                             | 72        |
|                   | lid 2 Camouflagetherapie                          | 72        |
|                   | lid 3 Diëtiste                                    | 72        |
|                   | lid 4 Elektrische epilatie of laserbehandeling    | 72        |
|                   | lid 5 MammaPrint                                  | 72        |
|                   | lid 6 Oedeemtherapie                              | 72        |
|                   | lid 7 Orthoptie                                   | 72        |
|                   | lid 8 Overgangsconsulente                         | 72        |
|                   | lid 9 Pedicure                                    | 72        |
|                   | lid 10 Podothérapie                               | 73        |
|                   | lid 11 Psoriasisdagbehandeling                    | 73        |
|                   | lid 12 Sterilisatie                               | 73        |
|                   | lid 13 Stottertherapie                            | 73        |
| <b>Artikel 10</b> | <b>Verblijfkosten</b>                             | <b>73</b> |
|                   | lid 1 Verblijf in een logeerkamer                 | 73        |
|                   | lid 2 Therapeutisch kamp voor jongeren            | 73        |
| <b>Artikel 11</b> | <b>Ziekenvervoer</b>                              | <b>73</b> |
| <b>Artikel 12</b> | <b>Reiskosten ziekenbezoek</b>                    | <b>73</b> |
| <b>Artikel 13</b> | <b>Orthodontie</b>                                | <b>74</b> |
| <b>Artikel 14</b> | <b>Preventieve zorg</b>                           | <b>74</b> |
|                   | lid 1 Gezondheidscheck-up                         | 74        |
|                   | lid 2 Griepvaccinatie                             | 74        |
|                   | lid 3 Preventiecurussen                           | 74        |
| <b>Artikel 15</b> | <b>Buitenland</b>                                 | <b>74</b> |
|                   | lid 1 Onvoorzien behandelingen                    | 74        |
|                   | lid 2 Voorzien behandelingen                      | 75        |
|                   | lid 3 Wisselkoers                                 | 75        |
|                   | lid 4 ONVZ Zorgassistance                         | 75        |
|                   | lid 5 Repatriëring                                | 75        |
|                   | lid 6 Medische gegevens                           | 75        |
|                   | lid 7 Telefoonkosten                              | 75        |

#### Deel C Zorgdiensten

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ONVZ ZorgConsulent: van preventie tot nazorg</b>       | <b>76</b> |
| <b>De ZorgConsulent ondersteunt u</b>                     | <b>76</b> |
| <b>eHealth</b>  | <b>76</b> |
| <b>Gezondheidsmagazine Lijf &amp; Leden</b>               | <b>76</b> |
| <b>Kraamzorg</b>  | <b>76</b> |
| <b>Taxivervoer</b>  | <b>76</b> |
| <b>ONVZ Zorgassistance</b>                                | <b>77</b> |
| <b>Verhaalsbijstand bij letselschade door een ongeval</b> | <b>77</b> |

## Deel B Omvang Dekking

# ONVZ Vrije Keuze Benfit

Als er volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering aanspraak op (vergoeding van) zorg bestaat en de ONVZ Vrije Keuze Benfit een aanvullende dekking biedt, moet u handelen volgens de voorwaarden van de Basisverzekering of die andere zorgverzekering.

ONVZ vergoedt de kosten van zorg en overige diensten als hierna omschreven, volgens wettelijk vastgestelde tarieven en prestaties of marktconforme bedragen. Vergoeding vindt alleen plaats als sprake is van medische noodzaak. Als meer personen op één verzekering verzekerd zijn, gelden de (maximale) vergoedingen per verzekerde, tenzij anders is aangegeven.

### Artikel 1 **Geboortezorg**

lid 1

#### **Bevalling en kraamzorg**

Na een bevalling heeft de moeder aanspraak op vergoeding van de volgende kosten tezamen tot maximaal € 250,-:

- de eigen bijdrage voor een poliklinische bevalling zonder medische noodzaak volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- de eigen bijdrage voor kraamzorg volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- kosten van couveuseazorg na thuiskomst van een pasgeborene die minimaal vijf dagen op de couveuseafdeling heeft gelegen of op de couveuseafdeling heeft gelegen tijdens een ziekenhuisopname van minimaal acht dagen. De zorg bestaat uit noodzakelijke ondersteuning, advisering en het geven van instructies over de verzorging van en de omgang met het kind;
- kosten van uitgestelde of aanvullende kraamzorg.  
Er is sprake van uitgestelde kraamzorg als de kraamzorg niet start binnen tien dagen na de geboorte. Deze kraamzorg bestaat altijd uit minder zorguren en -dagen dan de reguliere kraamzorg.  
Er is sprake van aanvullende kraamzorg als er medische redenen zijn om meer zorg te leveren dan waarop aanspraak bestaat volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering.

ONVZ regelt graag voor u de kraamzorg. De aanvraagprocedure daarvoor kunt u nalezen in deel C (Zorgdiensten).

lid 2

#### **Kraampakket**

De aanstaande moeder heeft recht op een kraampakket, geleverd via de ONVZ Kraamzorg Service. De aanvraagprocedure daarvoor kunt u nalezen in deel C (Zorgdiensten).

lid 3

#### **Lactatiekundige**

ONVZ vergoedt de kosten van maximaal twee consulten bij een lactatiekundige.

lid 4

#### **Zorg bij adoptie**

Bij adoptie van een kind jonger dan twaalf maanden vergoedt ONVZ de volgende kosten tezamen tot maximaal € 250,-:

- de kosten van kraamzorg;
- de eigen bijdrage voor kraamzorg volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- de kosten van medische screening door een kinderarts.

Als beide ouders verzekerd zijn bij ONVZ bestaat één keer aanspraak op deze vergoedingsregeling.

ONVZ regelt graag voor u de kraamzorg. De aanvraagprocedure daarvoor kunt u nalezen in deel C (Zorgdiensten).

## Artikel 2 **Beweegzorg**

lid 1 **Fysiotherapie en oefentherapie**  
ONVZ vergoedt de kosten van maximaal twaalf behandelingen per kalenderjaar door een fysiotherapeut, kinderfysiotherapeut, manueel therapeut, oefentherapeut Mensendieck, oefentherapeut Cesar, bekkentherapeut, oedeemtherapeut, geriatriefysiotherapeut of psychosomatisch fysiotherapeut.

ONVZ vergoedt de kosten van behandeling op afwijkende praktijklocaties, zoals scholen voor regulier of speciaal onderwijs, (medisch) kinderdagverblijven of Centra voor Jeugd en Gezin, alleen als ONVZ hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. ONVZ geeft alleen toestemming als er een indicatie is voor behandeling op de bedoelde locaties en sprake is van incidentele behandeling.

lid 2 **Overige therapieën voor houding en beweging**  
ONVZ vergoedt de kosten van de volgende behandelingen tezamen tot maximaal € 500,- per kalenderjaar:

- chiropractie door een chiropractor;
- manuele therapie E.S.@ door een therapeut die lid is van de Vereniging van Manueel Therapeuten (VMT);
- osteopathie door een osteopaat;
- behandelingen door een sportarts.

lid 3 **Beweegprogramma's**  
ONVZ vergoedt de kosten van de volgende beweegprogramma's tezamen tot maximaal € 250,- per kalenderjaar:

- een beweegprogramma dat voldoet aan de KNGF-standaarden beweeginterventies en is voorgeschreven door de behandelend arts. Het beweegprogramma is gericht op genezing en herstel, het voorkomen van verdere klachten of bevordering van de gezondheid bij chronische ziekte;
- het revalidatieprogramma Herstel & Balans, gericht op het verminderen van en leren omgaan met (rest)klachten voor mensen met kanker. Het programma is voorgeschreven door de behandelend arts en wordt uitgevoerd door een instelling met een licentie van de Stichting Herstel & Balans;
- een beweegprogramma op verwijzing van een huisarts, bedrijfsarts of medisch-specialist. Uit de verwijzing moet blijken dat sprake is van:
  1. een BMI van minimaal 30 kg/m<sup>2</sup> (obesitas), of
  2. een BMI van 25-30 kg/m<sup>2</sup> (overgewicht) in combinatie met een verhoogd risico op hart- en vaatziekten, een verhoogd risico op diabetes mellitus type II of een manifeste ziekte die samenhangt met het overgewicht.

Het beweegprogramma wordt gegeven door een fysiotherapeut, een oefentherapeut Cesar, oefentherapeut Mensendieck of een thuiszorgorganisatie. Het beweegprogramma is gericht op het beïnvloeden van het beweeggedrag en het ontwikkelen van een actieve en gezonde leefstijl, zodanig dat u na drie á vier maanden kunt doorstromen naar het reguliere sportaanbod. Het beweegprogramma kan onderdeel uitmaken van een gecombineerde leefstijlinterventie, waarvan andere componenten, zoals dieetadvisering en gedragsverandering, geheel of gedeeltelijk volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering worden vergoed. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).

## Artikel 3 **Farmaceutische zorg**

lid 1 ONVZ vergoedt tot maximaal € 200,- per kalenderjaar de kosten van:

- de terhandstelling van geregistreerde geneesmiddelen, die niet worden vergoed volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- de eigen bijdragen voor geneesmiddelen volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- verbandmiddelen, als deze worden gebruikt voor het bedekken of verbinden van huidandoeningen of wonden onder verantwoordelijkheid van de behandelend arts en niet worden vergoed volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering.

ONVZ vergoedt volledig de kosten van geregistreerde geneesmiddelen voor anticonceptionele doeleinden (ter voorkoming van zwangerschap), als u 21 jaar of ouder bent.

De genees- en verbandmiddelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend arts, medisch-specialist, tandarts, tandarts-specialist, verloskundige, verpleegkundig specialist of physician assistant. De geneesmiddelen moeten geleverd zijn door een apotheek, een apotheekhoudend huisarts of een drogisterij.

Voor vergoeding van vaccinaties en preventieve middelen in verband met verblijf in het buitenland geldt artikel 5.

- lid 2 ONVZ vergoedt geen kosten van:
- andere farmaceutische zorgdiensten dan de terhandstelling van geneesmiddelen;
  - middelen die geregistreerd staan als 'Niet-geneesmiddel';
  - homeopathische of antroposofische geneesmiddelen;
  - zelfzorggeneesmiddelen die niet worden vergoed volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
  - geneesmiddelen die gebruikt worden bij de behandeling voor fertiliteit.

- lid 3 ONVZ kan bepalen dat alleen door ONVZ aangewezen geneesmiddelen worden vergoed als het gaat om onderling vervangbare geregistreerde geneesmiddelen. Als behandeling met het aangewezen geneesmiddel echter niet medisch verantwoord is, vergoedt ONVZ een ander geneesmiddel met dezelfde werkzame stof.

#### Artikel 4 **Alternatieve geneeswijzen**

- lid 1 ONVZ vergoedt de kosten van een consult bij of behandeling door een arts die alternatieve geneeswijzen beoefent of een acupuncturist. De vergoeding bedraagt maximaal € 27,- per consult / behandeling met een maximum van één consult / behandeling per dag en maximaal 20 consulten / behandelingen per kalenderjaar.

De acupuncturist moet volwaardig lid zijn van een door ONVZ erkende beroepsorganisatie. Een overzicht van deze beroepsorganisaties kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

- lid 2 ONVZ vergoedt geen kosten van met de behandeling samenhangend (laboratorium)onderzoek, voorgeschreven door de in lid 1 bedoelde arts of acupuncturist.

#### Artikel 5 **Vaccinaties**

ONVZ vergoedt bij een reis naar het buitenland de kosten van vaccinaties tegen hepatitis A en B, DTP, gele koorts, tyfus, cholera, meningococci en rabiës, en van preventieve geneesmiddelen ter voorkoming van malaria tot maximaal € 75,- per kalenderjaar.

#### Artikel 6 **Vervangende mantelzorg**

Als u chronisch ziek of gehandicapt bent en uw eigen mantelzorgers zijn afwezig om medische redenen of door vakantie, dan regelt en vergoedt ONVZ vervangende mantelzorg voor maximaal acht dagen per kalenderjaar. De Stichting Mantelzorgvervangende Nederland "Handen-in-Huis" verleent de zorg. Een aanvraag voor de vervangende mantelzorg kunt u indienen bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).

#### Artikel 7 **Eigen bijdragen hulpmiddelen**

ONVZ vergoedt de eigen bijdragen volgens het Reglement Hulpmiddelen tezamen tot maximaal € 250,- per kalenderjaar. Het Reglement Hulpmiddelen maakt onderdeel uit van de Basisverzekering. Het reglement kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

#### Artikel 8 **Overige hulpmiddelen**

Voor de vergoeding van verbandmiddelen geldt artikel 3 lid 1.

- lid 1 **Elleboogkrukken**  
ONVZ vergoedt de kosten van aanschaf of huur van elleboogkrukken op voorschrift van de behandelend arts. De vergoeding bedraagt maximaal € 50,- per kalenderjaar.

- lid 2 **Hulpmiddelen voor anticonceptie**  
Als u 21 jaar of ouder bent, vergoedt ONVZ de kosten van pessaria en koperhoudende spiraaltjes voor anticonceptionele doeleinden.
- lid 3 **Plaswekker**  
ONVZ vergoedt de kosten van huur van een plaswekker (inclusief bandages) voor een periode van maximaal drie maanden of de aanschaf van een plaswekker tot maximaal € 85,- voor de gehele duur van de verzekering.
- lid 4 **Steunpessarium**  
ONVZ vergoedt de kosten van een steunpessarium bij behandeling door een huisarts.
- lid 5 **Steunzolen**  
ONVZ vergoedt de kosten van steunzolen op voorschrift van de behandelend arts. Een orthopedisch schoentechnicus levert de steunzolen.

## Artikel 9 Overige behandelingen en therapieën

- lid 1 **Acnebehandeling**  
Als u jonger bent dan 21 jaar, vergoedt ONVZ de kosten van behandeling van acne door een huidtherapeut of schoonheidsspecialiste. De behandeling vindt plaats op voorschrift van de behandelend dermatoloog (huidarts).
- lid 2 **Camouflagetherapie**  
Als sprake is van ernstige huidafwijkingen in het gelaat of de hals, vergoedt ONVZ de kosten van instructielessen voor camouflagetherapie en de hiervoor te gebruiken cosmetische producten.
- lid 3 **Diëtiste**  
ONVZ vergoedt de kosten van voorlichting en advisering over voeding en eetgewoonten met een medisch doel door een diëtiste tot maximaal € 120,- per kalenderjaar.
- ONVZ vergoedt geen kosten van:
- dieetpreparaten en voedingsmiddelen;
  - behandeling van overgewicht bij verzekerden van 18 jaar of ouder met een BMI van 25-30 kg/m<sup>2</sup> zonder co-morbiditeit of (familiaire) risicofactoren. Kosten van deze zorg vergoedt ONVZ als preventiecursus (artikel 14, lid 3).
- lid 4 **Elektrische epilatie of laserbehandeling**  
ONVZ vergoedt voor een vrouwelijke verzekerde met overmatige haargroei in het gezicht de kosten van elektrische epilatie of laserbehandeling door een medisch-specialist, huidtherapeut of schoonheidsspecialiste. De behandeling vindt plaats op voorschrift van de behandelend dermatoloog (huidarts). De vergoeding bedraagt maximaal € 1.000,- voor de gehele duur van de verzekering.
- lid 5 **MammaPrint**  
ONVZ vergoedt de kosten van MammaPrint, op voorschrift van de behandelend medisch-specialist verbonden aan een ziekenhuis. MammaPrint is een diagnostische test voor borstkankerpatiënten, waarmee het risico op uitzaaiingen beter kan worden vastgesteld. Op basis van de uitkomst kan de behandelend medisch-specialist beter bepalen welke behandeling na de operatie het meest geschikt is.
- lid 6 **Oedeemtherapie**  
ONVZ vergoedt de kosten van behandeling van ernstig lymfoedeem door een huidtherapeut.
- lid 7 **Orthoptie**  
ONVZ vergoedt de kosten van orthoptische zorg door een orthoptist tot maximaal € 500,- per kalenderjaar. De zorg moet voorgeschreven zijn door de behandelend huisarts of medisch-specialist.
- lid 8 **Overgangsconsulente**  
ONVZ vergoedt de kosten van voorlichting, advies en zorg tijdens de menopauze door een overgangsconsulente tot maximaal € 120,- per kalenderjaar. De overgangsconsulente is aangesloten bij Care for Women of de Vereniging Verpleegkundig OvergangsConsulenten (VWOC).
- lid 9 **Pedicure**  
ONVZ vergoedt de kosten van voetzorg door een pedicure bij diabetes mellitus of reumatoïde artritis tot maximaal € 100,- per kalenderjaar.





- lid 10 **Podotherapie**  
ONVZ vergoedt de kosten van zorg door een podotherapeut of podoloog. Daarbij vergoedt ONVZ ook de vervaardigde podotherapeutische zolen en orthesen.
- lid 11 **Psoriasisdagbehandeling**  
ONVZ vergoedt de kosten van behandeling in een psoriasisdagbehandelingscentrum tot maximaal € 500,- per kalenderjaar. De behandeling vindt plaats op voorschrift van de behandelend arts.
- lid 12 **Sterilisatie**  
ONVZ vergoedt de kosten van sterilisatie. De kosten van het ongedaan maken van een sterilisatie worden niet vergoed.
- lid 13 **Stottertherapie**  
ONVZ vergoedt de kosten van stottertherapie en de maaltijd- en verblijfkosten in het betreffende instituut, als die deel uitmaken van de behandeling. De vergoeding bedraagt maximaal € 350,- voor de gehele duur van de verzekering.

## Artikel 10 **Verblijfkosten**

- lid 1 **Verblijf in een logeerhuis**
- Als u jonger bent dan 18 jaar en wordt behandeld in een ziekenhuis, vergoedt ONVZ de eigen bijdrage voor verblijf van uw meeverzekerde ouder(s) in een Ronald McDonald Huis of in een aan het ziekenhuis verbonden logeerhuis. De vergoeding bedraagt maximaal € 12,50 per dag met een maximum van € 260,- per kalenderjaar.
  - Als u 18 jaar of ouder bent en bent opgenomen in een ziekenhuis, vergoedt ONVZ de kosten van verblijf van uw meeverzekerde gezinslid in een aan het ziekenhuis verbonden logeerhuis gedurende de periode van uw opname. De vergoeding bedraagt maximaal € 25,- per dag.
- lid 2 **Therapeutisch kamp voor jongeren**  
ONVZ vergoedt de eigen bijdrage van een therapeutisch kamp voor jongeren met astma, diabetes mellitus, overgewicht, constitutioneel eczeem of een oncologische aandoening. De vergoeding bedraagt maximaal € 250,- voor maximaal één kamp per kalenderjaar.



## Artikel 11 **Ziekenvervoer**

ONVZ vergoedt de kosten van ziekenvervoer binnen Nederland als het vervoer plaatsvindt voor een behandeling die gedekt is volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering en om medische redenen geen gebruik kan worden gemaakt van het openbaar vervoer.

ONVZ vergoedt:

1. de eigen bijdrage volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
2. € 0,27 per kilometer bij gebruik van de auto. Vergoeding vindt plaats op basis van de optimale route volgens de routeplanner Routenet;
3. taxivervoer.

Kosten die samenhangen met het vervoer, zoals parkeerkosten, worden niet vergoed.

Als u gebruik wilt maken van taxivervoer kan ONVZ het taxivervoer voor u regelen. Meer informatie vindt u in deel C (Zorgdiensten).

## Artikel 12 **Reiskosten ziekenbezoek**

Als uw gezinslid in een ziekenhuis in Nederland of in een ziekenhuis, gevestigd binnen 60 kilometer van de Nederlandse grens is opgenomen, vergoedt ONVZ vanaf de achtste opnamedag de reiskosten voor een bezoek aan dit opgenomen gezinslid. Het moet hierbij gaan om een aaneengesloten opnameperiode. ONVZ vergoedt € 0,27 per kilometer vanaf uw woonadres in Nederland naar het ziekenhuis. Vergoeding vindt plaats op basis van de optimale route volgens de routeplanner Routenet. De vergoeding bedraagt maximaal € 150,- per kalenderjaar. Zowel u als het opgenomen gezinslid moeten verzekerd zijn bij ONVZ.

Kosten die samenhangen met het vervoer, zoals parkeerkosten, worden niet vergoed.

## Artikel 13 Orthodontie

ONVZ vergoedt de kosten van orthodontie (gebitsregulatie zoals beugels) door een tandarts of orthodontist. De behandeling moet plaatsvinden voor het bereiken van de 18-jarige leeftijd. De vergoeding bedraagt maximaal € 1.365,- voor de gehele duur van de verzekering.

ONVZ vergoedt geen kosten van het maken en plaatsen van een MRA (Mandibulair Repositie Apparaat). Dit is een beugel die beide kaken in een positie dwingt, waardoor er een opening blijft voor de luchtstroom.

## Artikel 14 Preventieve zorg

lid 1

### Gezondheidscheck-up

Na bemiddeling door de ONVZ ZorgConsulent vergoedt ONVZ een jaarlijkse gezondheidscheck-up. Deze bestaat uit: medische vragenlijst, meting van BMI, vetpercentage, buikomvang, longfunctie en bloeddruk, conditietest, fit- en gezondheidsprofiel en onderzoek aan houdings- en bewegingsapparaat. Als alternatief voor deze jaarlijkse gezondheidscheck-up kunt u kiezen voor een sport- of beweegkeuring. Deze keuring bestaat uit: medische vragenlijst, BMI, vetpercentage, inspanningstest en beweegadvies op maat.

Een aanvraag voor een gezondheidscheck-up of sport- of beweegkeuring moet u indienen bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).

lid 2

### Griepvaccinatie

ONVZ vergoedt de kosten van een jaarlijkse griepvaccinatie, als u niet behoort tot een risicogroep die hierop via het Nationaal Programma Grieppreventie aanspraak heeft.

lid 3

### Preventiecurcussen

ONVZ vergoedt de kosten van door haar erkende preventiecurcussen tezamen tot maximaal 150,- per kalenderjaar. Een overzicht van de erkende preventiecurcussen kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

## Artikel 15 Buitenland

Als u voor kortere of langere tijd vertrekt naar het buitenland of als u in het buitenland een behandeling wilt ondergaan, adviseert ONVZ u om vooraf na te gaan of u het juiste verzekeringsbewijs in uw bezit heeft en of u vooraf een formulier moet aanvragen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of raadpleeg [www.onvz.nl/buitenland](http://www.onvz.nl/buitenland).

ONVZ vergoedt de hierna omschreven kosten van geneeskundige zorg in het buitenland. Niet alle zorg in het buitenland voldoet aan het gestelde in artikel 2, lid 3 van de Algemene bepalingen deel A-1. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of kunt u de toelichting *De grens van zorg in het buitenland* raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

lid 1

### Onvoorzienne behandelingen

Als sprake is van acute ziekte of een ongeval tijdens verblijf in een EU-/EER- of verdragsland vergoedt ONVZ de kosten van:

- zorg die volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering voor eigen rekening blijven, uitsluitend door overschrijding van het bedrag dat zou zijn vergoed als de zorg in Nederland was verleend. De vergoeding is beperkt tot maximaal het in het betreffende land geldende wettelijke of marktconforme bedrag. De vergoeding volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering maakt hiervan deel uit;
- zorg die volgens deze aanvullende verzekering zijn gedekt tot maximaal het in het betreffende land geldende wettelijke of marktconforme bedrag;
- niet in Nederland geregistreerde geneesmiddelen en van middelen die in Nederland geregistreerd staan als 'Niet geneesmiddel' tot maximaal € 75,- per kalenderjaar.

Als sprake is van acute ziekte of een ongeval tijdens verblijf buiten een EU-/EER- of verdragsland vergoedt ONVZ de kosten van:

- zorg die volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering voor eigen rekening blijven, uitsluitend door overschrijding van het bedrag dat zou zijn vergoed als de zorg in Nederland was verleend. De vergoeding is beperkt tot maximaal tweemaal het in Nederland geldende wettelijke of marktconforme bedrag. De vergoeding volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering maakt hiervan deel uit;

- zorg die volgens deze aanvullende verzekering zijn gedekt tot maximaal tweemaal het in Nederland geldende wettelijke of marktconforme bedrag;
- niet in Nederland geregistreerde geneesmiddelen en van middelen die in Nederland geregistreerd staan als 'Niet geneesmiddel' tot maximaal € 75,- per kalenderjaar.



lid 2

#### **Voorziene behandelingen**

ONVZ vergoedt de kosten:

- van medisch-specialistische zorg (niet zijnde alternatieve zorg), zoals bedoeld in artikel 5 van deel B van de Basisverzekering, als de zorg is verleend in een door ONVZ erkend ziekenhuis, gevestigd binnen 60 kilometer van de Nederlandse grens. De vergoeding volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering maakt hiervan deel uit. Het overzicht van door ONVZ erkende ziekenhuizen kan tussentijds wijzigen. Het meest actuele overzicht kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden);
- van ziekenvervoer als vervoer plaatsvindt voor een behandeling die gedekt is volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering. Deze behandeling vindt plaats in een ziekenhuis gevestigd binnen 60 kilometer van de Nederlandse grens. ONVZ vergoedt het vervoer vanaf uw woonadres in Nederland naar het ziekenhuis. ONVZ vergoedt taxivervoer of € 0,27 per kilometer bij gebruik van de auto. Vergoeding vindt plaats op basis van de optimale route volgens de routeplanner Routenet. Als u gebruik wilt maken van taxivervoer kan ONVZ het taxivervoer voor u regelen. Meer informatie vindt u in deel C (Zorgdiensten). Kosten die samenhangen met het vervoer, zoals parkeerkosten, worden niet vergoed;
- die volgens deze aanvullende verzekering zijn gedekt. De vergoeding is beperkt tot maximaal het in Nederland geldende wettelijke of marktconforme bedrag.



lid 3

#### **Wisselkoers**

ONVZ vergoedt nota's van buitenlandse zorgverleners in euro's. Daarbij hanteert zij de gemiddelde wisselkoers in de maand voor de afwikkeling.

lid 4

#### **ONVZ Zorgassistance**

Als u door acute ziekte of een ongeval bij tijdelijk verblijf in het buitenland in een ziekenhuis wordt opgenomen, bent u verplicht direct contact op te (laten) nemen met ONVZ Zorgassistance. Hierbij dient u uw cliëntnummer en de naam van de verzekerde op te geven. Daarnaast kunt u contact opnemen voor advies over geneeskundige hulp in noodsituaties.

ONVZ Zorgassistance is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar (zie deel C).



lid 5

#### **Repatriëring**

Bij ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel bij tijdelijk verblijf in het buitenland bestaat aanspraak op medisch noodzakelijke repatriëring naar Nederland met de voorgeschreven medische begeleiding. Bij overlijden vergoedt ONVZ de kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot naar Nederland. ONVZ Zorgassistance organiseert de repatriëring.

Bij de noodzaak tot repatriëring bent u verplicht om direct hulp van ONVZ Zorgassistance in te (laten) roepen. Hierbij dient u uw cliëntnummer en de naam van de verzekerde op te geven.

lid 6

#### **Medische gegevens**

U geeft - voor zover nodig - toestemming aan de medisch adviseur van ONVZ Zorgassistance om bepaalde gegevens over te dragen aan de medisch adviseur van ONVZ. Dit betreft gegevens over de reden en achtergrond van de ziekenhuisopname of de repatriëring.

lid 7

#### **Telefoonkosten**

ONVZ vergoedt de telefoonkosten gemaakt vanuit het buitenland naar ONVZ Zorgassistance.

## Deel C Zorgdiensten

### ONVZ Vrije Keuze Benfit



#### ONVZ ZorgConsulent: van preventie tot nazorg

De ONVZ ZorgConsulent helpt u persoonlijk verder met informatie over gezondheid, preventie, ziekte en zorg. Daarnaast kunt u bij de ZorgConsulent terecht voor het regelen van een aantal zorgtaken en (wachtlijst)bemiddeling. De ZorgConsulent is bereikbaar op werkdagen tussen 08.30 - 17.30 uur via het gratis telefoonnummer 0800 022 14 50 of via [zorgconsulent@onvz.nl](mailto:zorgconsulent@onvz.nl).

#### De ZorgConsulent ondersteunt u

De ZorgConsulent ondersteunt u met onderstaande diensten.

*Informatie, voorlichting en/of advies over:*

- gezondheidszorg, gezond leven, voeding en bewegen;
- preventief gezondheidsonderzoek;
- preventiecurcussen;
- zorgverlener(s), zoals huisarts, tandarts of psycholoog;
- mogelijke behandelmethoden bij een aandoening.

*Het regelen van:*

- vervangende mantelzorg, zie Deel B, art.6;
- gezondheidscheck-up of beweegadvies, zie deel B, art. 10 lid 1;
- telefonisch een arts of diëtiste raadplegen voor algemene informatie over ziekten, aandoeningen en voeding.

*Bemiddeling:*

- voor het verkorten van de wachttijd voor een eerste consult, behandeling of opname;
- bij een second opinion.

De ONVZ ZorgConsulent werkt zo zorgvuldig mogelijk. De ZorgConsulent is echter geen zorgverlener, stelt geen diagnose en verricht geen medische handelingen. De ZorgConsulent verstrekt ook geen medische adviezen en kan niet instaan voor de juistheid en effectiviteit van de behandeling door de zorgverlener. De verantwoordelijkheid voor het handelen van een zorgverlener ligt bij de zorgverlener zelf. ONVZ aanvaardt daarvoor dan ook geen aansprakelijkheid.

#### eHealth

ONVZ vindt het belangrijk dat u zelf zo veel mogelijk de regie heeft over uw gezondheid en uw behandeling. eHealth kan u hierbij ondersteunen. eHealth is het gebruik van informatie- en communicatietechnologieën (ICT) om gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen of te verbeteren. In veel gevallen gaat het om een andere manier van het aanbieden van zorg die vergoed wordt binnen uw verzekering. Zo valt bijvoorbeeld telemonitoring bij hartfalen (het op afstand controleren van het hart met een computer) onder de basisverzekering en online fysiotherapie via HelloFysio onder de aanvullende verzekering. Ook zijn er verschillende vormen van geestelijke gezondheidszorg die via eHealth worden aangeboden en vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering worden vergoed. Voor meer informatie over de mogelijkheden en vergoeding van eHealth kunt u contact opnemen met onze ZorgConsulent.



#### Gezondheidsmagazine Lijf & Leden

Het gezondheidsmagazine Lijf & Leden informeert u over onderwerpen rond gezondheid, vitaliteit en ontwikkelingen in de gezondheidszorg. ONVZ zendt het magazine viermaal per jaar gratis toe.

#### Kraamzorg

Met vragen over kraamzorg en de aanvraag van het kraampakket kunt u contact opnemen met de ONVZ Kraamzorg Service. De ONVZ Kraamzorg Service is op werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur bereikbaar op telefoonnummer 088 668 97 05. Het aanvragen van kraamzorg kunt u ook regelen via [www.onvz.nl/kraamzorg](http://www.onvz.nl/kraamzorg). De inhoud van het kraampakket kunt u raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

#### Taxivervoer

Taxivervoer is onderdeel van de dekking zittend ziekenvervoer zoals beschreven in artikel 9 van deel B. Om u optimaal van dienst te zijn, laat ONVZ een taxibedrijf het taxivervoer voor haar verzekerden regelen. Als u hiervan gebruik wilt maken, kunt u op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur contact opnemen met dit taxibedrijf op telefoonnummer 0900 333 33 30.

### **ONVZ Zorgassistance**

Als u in het buitenland onverwacht in een ziekenhuis wordt opgenomen, moet u contact (laten) opnemen met ONVZ Zorgassistance. Dit geldt ook bij de noodzaak tot repatriëring. Hierbij dient u uw cliëntnummer en de naam van de verzekerde op te geven. Daarnaast kunt u contact opnemen voor advies over geneeskundige hulp in noodsituaties.

ONVZ Zorgassistance is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar op telefoonnummer + 31 (0)88 668 97 67.



### **Verhaalsbijstand bij letselschade door een ongeval**

U kunt onder bepaalde voorwaarden gebruik maken van bijstand bij verhaal van letselschade op een aansprakelijke derde door een door ONVZ in te schakelen advocaat of schaderegelingsbureau. Bij verhaal van letselschade kan onder meer gedacht worden aan kosten van zorg die niet door ONVZ worden vergoed, omdat deze niet onder de dekking van de verzekering vallen, maar ook smartengeld en inkomensschade.

ONVZ vergoedt de kosten van bijstand, inclusief de kosten van het voeren van een procedure, tot maximaal € 12.500,-. Het Reglement verhaalsbijstand met daarin de voorwaarden kunt u aanvragen bij ONVZ Verhaalszaken of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden). Voor meer informatie, het aanvragen en regelen van de verhaalsbijstand kunt u contact opnemen met ONVZ Verhaalszaken.

ONVZ Verhaalszaken is te bereiken tijdens kantooruren op het telefoonnummer 030 639 62 64.



A stylized, layered silhouette of a human figure in shades of yellow and orange, set against a solid yellow background. The silhouette is composed of several overlapping shapes that define the head, torso, and limbs, creating a sense of depth and movement.

# ONVZ Vrije Keuze Optifit

# Inhoudsopgave

## ONVZ Vrije Keuze Optifit

### Deel B Omvang dekking

|                   |  |           |
|-------------------|--|-----------|
| <b>Artikel 1</b>  | <b>Geboortezorg</b>                                      | <b>82</b> |
|                   | lid 1 Bevalling en kraamzorg                             | 82        |
|                   | lid 2 Kraampakket  | 82        |
|                   | lid 3 Lactatiekundige                                    | 82        |
|                   | lid 4 Bevalling-tens                                     | 82        |
|                   | lid 5 Zorg bij adoptie                                   | 82        |
| <b>Artikel 2</b>  | <b>Beweegzorg</b>  | <b>83</b> |
|                   | lid 1 Fysiotherapie en oefentherapie                     | 83        |
|                   | lid 2 Overige therapieën voor houding en beweging        | 83        |
|                   | lid 3 Beweegprogramma's                                  | 83        |
| <b>Artikel 3</b>  | <b>Generalistische Basis GGZ</b>                         | <b>83</b> |
| <b>Artikel 4</b>  | <b>Farmaceutische zorg</b>                               | <b>84</b> |
| <b>Artikel 5</b>  | <b>Alternatieve geneeswijzen</b>                         | <b>84</b> |
| <b>Artikel 6</b>  | <b>Vaccinaties</b>                                       | <b>85</b> |
| <b>Artikel 7</b>  | <b>Huishoudelijke hulp</b>                               | <b>85</b> |
| <b>Artikel 8</b>  | <b>Vervangende mantelzorg</b>                            | <b>85</b> |
| <b>Artikel 9</b>  | <b>Eigen bijdragen hulpmiddelen</b>                      | <b>85</b> |
| <b>Artikel 10</b> | <b>Overige hulpmiddelen</b>                              | <b>85</b> |
|                   | lid 1 Brillenglazen, (contact)lenzen of ooglaserbepaling | 85        |
|                   | lid 2 Hulpmiddelen voor anticonceptie                    | 85        |
|                   | lid 3 Loophulpmiddelen                                   | 85        |
|                   | lid 4 Plaswekker   | 85        |
|                   | lid 5 Steunpessarium                                     | 86        |
|                   | lid 6 Steunzolen   | 86        |
| <b>Artikel 11</b> | <b>Overige behandelingen en therapieën</b>               | <b>86</b> |
|                   | lid 1 Acnebehandeling                                    | 86        |
|                   | lid 2 Camouflagetherapie                                 | 86        |
|                   | lid 3 Diëtiste   | 86        |
|                   | lid 4 Elektrische epilatie of laserbehandeling           | 86        |
|                   | lid 5 MammaPrint   | 86        |
|                   | lid 6 Oedeemtherapie                                     | 86        |
|                   | lid 7 Orthoptie  | 86        |
|                   | lid 8 Overgangsconsulente                                | 86        |
|                   | lid 9 Pedicure   | 86        |
|                   | lid 10 Plastische chirurgie                              | 87        |
|                   | lid 11 Podothepatie                                      | 87        |
|                   | lid 12 Psoriasisdagbehandeling                           | 87        |
|                   | lid 13 Sterilisatie                                      | 87        |
|                   | lid 14 Stottertherapie                                   | 87        |
| <b>Artikel 12</b> | <b>Verblijfkosten</b>                                    | <b>87</b> |
|                   | lid 1 Verblijf in een logeerkamer                        | 87        |
|                   | lid 2 Verblijf in een hospice                            | 87        |
|                   | lid 3 Therapeutisch kamp voor jongeren                   | 87        |
| <b>Artikel 13</b> | <b>Ziekenvervoer</b>                                     | <b>88</b> |
| <b>Artikel 14</b> | <b>Reiskosten ziekenbezoek</b>                           | <b>88</b> |
| <b>Artikel 15</b> | <b>Mondzorg</b>  | <b>88</b> |
| <b>Artikel 16</b> | <b>Preventieve zorg</b>                                  | <b>88</b> |
|                   | lid 1 Gezondheidscheck-up                                | 88        |
|                   | lid 2 Griepvaccinatie                                    | 88        |
|                   | lid 3 Lidmaatschap patiëntenvereniging                   | 88        |
|                   | lid 4 Preventiecurussen                                  | 89        |
|                   | lid 5 Preventief medisch onderzoek                       | 89        |
|                   | lid 6 Programma's voor stoppen met roken                 | 89        |
| <b>Artikel 17</b> | <b>Buitenland</b>  | <b>89</b> |
|                   | lid 1 Onvoorzien behandelingen                           | 89        |
|                   | lid 2 Voorziene behandelingen                            | 89        |
|                   | lid 3 Wisselkoers  | 90        |
|                   | lid 4 ONVZ Zorgassistance                                | 90        |
|                   | lid 5 Repatriëring                                       | 90        |
|                   | lid 6 Medische gegevens                                  | 90        |
|                   | lid 7 Telefoonkosten                                     | 90        |



### Deel C Zorgdiensten

|  |    |
|--|----|
| ONVZ ZorgConsulent: van preventie tot nazorg       | 91 |
| De ZorgConsulent ondersteunt u                     | 91 |
| eHealth  | 91 |
| Gezondheidsmagazine Lijf & Leden                   | 91 |
| Kraamzorg  | 91 |
| Melatonine   | 92 |
| Taxivervoer  | 92 |
| ONVZ Zorgassistance                                | 92 |
| Verhaalsbijstand bij letselschade door een ongeval | 92 |

## Deel B Omvang Dekking

### ONVZ Vrije Keuze Optifit

Als er volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering aanspraak op (vergoeding van) zorg bestaat en de ONVZ Vrije Keuze Optifit een aanvullende dekking biedt, moet u handelen volgens de voorwaarden van de Basisverzekering of die andere zorgverzekering.

ONVZ vergoedt de kosten van zorg en overige diensten als hierna omschreven, volgens wettelijk vastgestelde tarieven en prestaties of marktconforme bedragen. Vergoeding vindt alleen plaats als sprake is van medische noodzaak. Als meer personen op één verzekering verzekerd zijn, gelden de (maximale) vergoedingen per verzekerde, tenzij anders is aangegeven.

#### Artikel 1 Geboortezorg

lid 1

##### **Bevalling en kraamzorg**

Na een bevalling heeft de moeder aanspraak op vergoeding van de volgende kosten tezamen tot maximaal € 400,-:

- de eigen bijdrage voor een poliklinische bevalling zonder medische noodzaak volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- de eigen bijdrage voor kraamzorg volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- kosten van couveusenazorg na thuiskomst van een pasgeborene die minimaal vijf dagen op de couveuseafdeling heeft gelegen of op de couveuseafdeling heeft gelegen tijdens een ziekenhuisopname van minimaal acht dagen. De zorg bestaat uit noodzakelijke ondersteuning, advisering en het geven van instructies over de verzorging van en de omgang met het kind;
- kosten van uitgestelde of aanvullende kraamzorg.

Er is sprake van uitgestelde kraamzorg als de kraamzorg niet start binnen tien dagen na de geboorte. Deze kraamzorg bestaat altijd uit minder zorguren en -dagen dan de reguliere kraamzorg.

Er is sprake van aanvullende kraamzorg als er medische redenen zijn om meer zorg te leveren dan waarop aanspraak bestaat volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering.

ONVZ regelt graag voor u de kraamzorg. De aanvraagprocedure daarvoor kunt u nalezen in deel C (Zorgdiensten).

lid 2

##### **Kraampakket**

De aanstaande moeder heeft recht op een kraampakket, geleverd via de ONVZ Kraamzorg Service. De aanvraagprocedure daarvoor kunt u nalezen in deel C (Zorgdiensten).

lid 3

##### **Lactatiekundige**

ONVZ vergoedt de kosten van maximaal vier consulten bij een lactatiekundige.

lid 4

##### **Bevalling-tens**

ONVZ vergoedt de kosten van huur voor maximaal zes weken van een bevalling-tens. Een bevalling-tens is een apparaat dat wordt gebruikt voor pijnverlichting bij de bevalling. Een aanvraag voor de bevalling-tens kunt u indienen bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).

lid 5

##### **Zorg bij adoptie**

Bij adoptie van een kind jonger dan twaalf maanden vergoedt ONVZ de volgende kosten tezamen tot maximaal € 400,-:

- de kosten van kraamzorg;
- de eigen bijdrage voor kraamzorg volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- de kosten van medische screening door een kinderarts.

Als beide ouders verzekerd zijn bij ONVZ bestaat één keer aanspraak op deze vergoedingsregeling.

ONVZ regelt graag voor u de kraamzorg. De aanvraagprocedure daarvoor kunt u nalezen in deel C (Zorgdiensten).

## Artikel 2 **Beweegzorg**

lid 1

### **Fysiotherapie en oefentherapie**

ONVZ vergoedt de kosten van maximaal 35 behandelingen per kalenderjaar door een fysiotherapeut, kinderfysiotherapeut, manueel therapeut, oefentherapeut Mensendieck, oefentherapeut Cesar, bekkentherapeut, oedeemtherapeut, geriatriefysiotherapeut of psychosomatisch fysiotherapeut.

ONVZ vergoedt de kosten van behandeling op afwijkende praktijklocaties, zoals scholen voor regulier of speciaal onderwijs, (medisch) kinderdagverblijven of Centra voor Jeugd en Gezin, alleen als ONVZ hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. ONVZ geeft alleen toestemming als er een indicatie is voor behandeling op de bedoelde locaties en sprake is van incidentele behandeling.



lid 2

### **Overige therapieën voor houding en beweging**

ONVZ vergoedt de kosten van de volgende behandelingen tezamen tot maximaal € 750,- per kalenderjaar:

- chiropractie door een chiropractor;
- manuele therapie E.S.® door een therapeut die lid is van de Vereniging van Manueel Therapeuten (VMT);
- osteopathie door een osteopaat;
- behandelingen door een sportarts.



lid 3

### **Beweegprogramma's**

ONVZ vergoedt de kosten van de volgende beweegprogramma's tezamen tot maximaal € 500,- per kalenderjaar:

- een beweegprogramma dat voldoet aan de KNGF-standaarden beweeginterventies en is voorgeschreven door de behandelend arts. Het beweegprogramma is gericht op genezing en herstel, het voorkomen van verdere klachten of bevordering van de gezondheid bij chronische ziekte;
- het revalidatieprogramma Herstel & Balans, gericht op het verminderen van en leren omgaan met (rest)klachten voor mensen met kanker. Het programma is voorgeschreven door de behandelend arts en wordt uitgevoerd door een instelling met een licentie van de Stichting Herstel & Balans;
- een beweegprogramma volgens de methode van CytoFys, OncoMove of Sportplan Tegenkracht tijdens een chemotherapiebehandeling. Het beweegprogramma is voorgeschreven door de behandelend arts en een fysiotherapeut of Sport Medisch Adviescentrum verzorgt de begeleiding;
- een beweegprogramma op verwijzing van een huisarts, bedrijfsarts of medisch-specialist. Uit de verwijzing moet blijken dat sprake is van:
  1. een BMI van minimaal 30 kg/m<sup>2</sup> (obesitas), of
  2. een BMI van 25-30 kg/m<sup>2</sup> (overgewicht) in combinatie met een verhoogd risico op hart- en vaatziekten, een verhoogd risico op diabetes mellitus type II of een manifeste ziekte die samenhangt met het overgewicht.

Het beweegprogramma wordt gegeven door een fysiotherapeut, een oefentherapeut Cesar, oefentherapeut Mensendieck of een thuiszorgorganisatie. Het beweegprogramma is gericht op het beïnvloeden van het beweeggedrag en het ontwikkelen van een actieve en gezonde leefstijl, zodanig dat u na drie á vier maanden kunt doorstromen naar het reguliere sportaanbod. Het beweegprogramma kan onderdeel uitmaken van een gecombineerde leefstijlinterventie, waarvan andere componenten, zoals dieetadvisering en gedragsverandering, geheel of gedeeltelijk volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering worden vergoed. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).

Artikel 3

## **Generalistische Basis GGZ**

ONVZ vergoedt tot maximaal € 500,- per kalenderjaar de kosten van Generalistische Basis GGZ bij behandeling van aanpassingsstoornissen of zorg bij werk- of relatieproblemen. De hoofdbehandelaar is een BIG-geregistreeerde gezondheidszorgpsycholoog, BIG-geregistreeerde klinisch psycholoog, NIP-geregistreeerde kinder- en jeugdpsycholoog of NVO-geregistreeerde orthopedagoog-generalist.



Voor Generalistische Basis GGZ is een verwijzing nodig van de huisarts, bedrijfsarts of jeugdgezondheidszorgarts.

ONVZ vergoedt geen kosten van verblijf.

## Artikel 4 Farmaceutische zorg

- lid 1
- ONVZ vergoedt tot maximaal € 4.540,- per kalenderjaar de kosten van:
- geregistreerde zelfzorggeneesmiddelen, die niet worden vergoed volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
  - de terhandstelling van geregistreerde geneesmiddelen, die niet worden vergoed volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
  - de eigen bijdragen voor geneesmiddelen volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
  - melatonine die alleen op voorschrift van een arts bij de apotheek verkrijgbaar is. ONVZ vergoedt geen kosten van vrij (zonder recept) verkrijgbare melatonine. Voor melatonine kunt u gebruikmaken van de bezorgdienst via ONVZ. Meer informatie vindt u in deel C (Zorgdiensten);
  - verbandmiddelen, als deze worden gebruikt voor het bedekken of verbinden van huیداandoeningen of wonden onder verantwoordelijkheid van de behandelend arts en niet worden vergoed volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering.
- ONVZ vergoedt volledig de kosten van geregistreerde geneesmiddelen voor anticonceptionele doeleinden (ter voorkoming van zwangerschap), als u 21 jaar of ouder bent.
- De genees- en verbandmiddelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend arts, medisch-specialist, tandarts, tandarts-specialist, verloskundige, verpleegkundig specialist of physician assistant. De geneesmiddelen moeten geleverd zijn door een apotheek, een apotheekhoudend huisarts of een drogisterij. Melatonine moet echter worden geleverd door een apotheek of apotheekhoudend huisarts.
- Voor de vergoeding van:
- geregistreerde homeopathische en antroposofische geneesmiddelen geldt artikel 5, lid 3;
  - vaccinaties en preventieve middelen in verband met verblijf in het buitenland geldt artikel 6.
- lid 2
- ONVZ vergoedt geen kosten van:
- andere farmaceutische zorgdiensten dan de terhandstelling van geneesmiddelen;
  - middelen die geregistreerd staan als 'Niet geneesmiddel'.
- lid 3
- ONVZ kan bepalen dat alleen door ONVZ aangewezen geneesmiddelen worden vergoed als het gaat om onderling vervangbare geregistreerde geneesmiddelen. Als behandeling met het aangewezen geneesmiddel echter niet medisch verantwoord is, vergoedt ONVZ een ander geneesmiddel met dezelfde werkzame stof.

## Artikel 5 Alternatieve geneeswijzen

- lid 1
- ONVZ vergoedt de kosten van een consult bij of behandeling door een arts die alternatieve geneeswijzen beoefent, waaronder een arts-acupuncturist. De vergoeding bedraagt maximaal € 85,- per consult / behandeling met een maximum van één consult / behandeling per dag. ONVZ vergoedt maximaal € 750,- per kalenderjaar voor alle consulten en behandelingen tezamen.
- lid 2
- ONVZ vergoedt de kosten van een consult bij of behandeling door een behandelaar die alternatieve geneeswijzen beoefent, waaronder een acupuncturist. De vergoeding bedraagt maximaal € 65,- per consult / behandeling met een maximum van één consult / behandeling per dag. ONVZ vergoedt maximaal € 250,- per kalenderjaar voor alle consulten en behandelingen tezamen.
- De behandelaar moet volwaardig lid zijn van een door ONVZ erkende beroepsorganisatie. Een overzicht van deze beroepsorganisaties kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).
- lid 3
- ONVZ vergoedt tot maximaal € 250,- per kalenderjaar de kosten van:
- geregistreerde homeopathische of antroposofische geneesmiddelen. De homeopathische of antroposofische geneesmiddelen zijn voorgeschreven door de behandelend arts of behandelaar en geleverd door een apotheek of apotheekhoudend huisarts;
  - met de behandeling samenhangend (laboratorium)onderzoek, voorgeschreven door de in lid 1 en 2 bedoelde arts of behandelaar.

## Artikel 6 Vaccinaties

ONVZ vergoedt bij een reis naar het buitenland de kosten van vaccinaties tegen hepatitis A en B, DTP, gele koorts, tyfus, cholera, meningococcon en rabiës, en van preventieve geneesmiddelen ter voorkoming van malaria tot maximaal € 100,- per kalenderjaar.

## Artikel 7 Huishoudelijke hulp

Huishoudelijke hulp is een voorziening volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Als u geen gebruik kunt maken van deze Wmo-voorziening, kunt u een beroep doen op de dekking volgens dit artikel. De eigen bijdragen volgens de Wmo worden niet vergoed.

ONVZ vergoedt de kosten van huishoudelijke hulp voor maximaal negen uren als:

- u 18 jaar of ouder bent,
- de hulp direct aansluit op een ziekenhuisopname van minimaal vijf dagen,
- de hulp zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de dag van ontslag is aangevraagd bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C), en
- de ONVZ ZorgConsulent de huishoudelijke hulp regelt.

## Artikel 8 Vervangende mantelzorg

Als u chronisch ziek of gehandicapt bent en uw eigen mantelzorgers zijn afwezig om medische redenen of door vakantie, dan regelt en vergoedt ONVZ vervangende mantelzorg voor maximaal acht dagen per kalenderjaar. De Stichting Mantelzorgvervanging Nederland "Handen-in-Huis" verleent de zorg. Een aanvraag voor de vervangende mantelzorg kunt u indienen bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).

## Artikel 9 Eigen bijdragen hulpmiddelen

ONVZ vergoedt de eigen bijdragen volgens het Reglement Hulpmiddelen tezamen tot maximaal € 500,- per kalenderjaar. Het Reglement Hulpmiddelen maakt onderdeel uit van de Basisverzekering. Het reglement kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

## Artikel 10 Overige hulpmiddelen

Voor de vergoeding van verbandmiddelen geldt artikel 4 lid 1.

lid 1

### **Brillenglazen, (contact)lenzen of ooglaserverhandeling**

ONVZ vergoedt de kosten van versterkende/corrigerende brillenglazen inclusief montuur, versterkende/corrigerende contactlenzen, geïmplanteerde lenzen met visuscorrigerende werking en ooglaserverhandeling tezamen tot maximaal € 150,- per kalenderjaar.



lid 2

### **Hulpmiddelen voor anticonceptie**

Als u 21 jaar of ouder bent, vergoedt ONVZ de kosten van pessaria en koperhoudende spiraaltjes voor anticonceptionele doeleinden.

lid 3

### **Loophulpmiddelen**

ONVZ vergoedt de kosten van aanschaf of huur van:

- elleboogkrukken;
- loophulpen met drie of vier poten;
- looprekken;
- rollators;
- serveerwagens.

De hulpmiddelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend huisarts of medisch-specialist.

De vergoeding voor alle hulpmiddelen tezamen bedraagt maximaal € 100,- per kalenderjaar.

lid 4

### **Plaswékker**

ONVZ vergoedt de kosten van huur van een plaswékker (inclusief bandages) voor een periode van maximaal drie maanden of de aanschaf van een plaswékker tot maximaal € 85,- voor de gehele duur van de verzekering.

- lid 5 **Steunpessarium**  
ONVZ vergoedt de kosten van een steunpessarium bij behandeling door een huisarts.
- lid 6 **Steunzolen**  
ONVZ vergoedt de kosten van steunzolen op voorschrift van de behandelend arts. Een orthopedisch schoentechnicus levert de steunzolen.

## Artikel 11 Overige behandelingen en therapieën

- lid 1 **Acnebehandeling**  
Als u jonger bent dan 21 jaar, vergoedt ONVZ de kosten van behandeling van acne door een huidtherapeut of schoonheidsspecialiste. De behandeling vindt plaats op voorschrift van de behandelend dermatoloog (huidarts).
- lid 2 **Camouflagetherapie**  
Als sprake is van ernstige huidafwijkingen in het gelaat of de hals, vergoedt ONVZ de kosten van instructielessen voor camouflagetherapie en de hiervoor te gebruiken cosmetische producten.
- lid 3 **Diëtiste**  
ONVZ vergoedt de kosten van voorlichting en advisering over voeding en eetgewoonten met een medisch doel door een diëtiste tot maximaal € 200,- per kalenderjaar.
- ONVZ vergoedt geen kosten van:
- dieetpreparaten en voedingsmiddelen;
  - behandeling van overgewicht bij verzekerden van 18 jaar of ouder met een BMI van 25-30 kg/m<sup>2</sup> zonder co-morbiditeit of (familiaire) risicofactoren. Kosten van deze zorg vergoedt ONVZ als preventie cursus (artikel 16, lid 4).
- lid 4 **Elektrische epilatie of laserbehandeling**  
ONVZ vergoedt voor een vrouwelijke verzekerde met overmatige haargroei in het gezicht de kosten van elektrische epilatie of laserbehandeling door een medisch-specialist, huidtherapeut of schoonheidsspecialiste. De behandeling vindt plaats op voorschrift van de behandelend dermatoloog (huidarts). De vergoeding bedraagt maximaal € 1.000,- voor de gehele duur van de verzekering.
- lid 5 **MammaPrint**  
ONVZ vergoedt de kosten van MammaPrint, op voorschrift van de behandelend medisch-specialist verbonden aan een ziekenhuis. MammaPrint is een diagnostische test voor borstkankerpatiënten, waarmee het risico op uitzaaiingen beter kan worden vastgesteld. Op basis van de uitkomst kan de behandelend medisch-specialist beter bepalen welke behandeling na de operatie het meest geschikt is.
- lid 6 **Oedeemtherapie**  
ONVZ vergoedt de kosten van behandeling van ernstig lymfoedeem door een huidtherapeut.
- lid 7 **Orthoptie**  
ONVZ vergoedt de kosten van orthoptische zorg door een orthoptist tot maximaal € 750,- per kalenderjaar. De zorg moet voorgeschreven zijn door de behandelend huisarts of medisch-specialist.
- lid 8 **Overgangsconsulente**  
ONVZ vergoedt de kosten van voorlichting, advies en zorg tijdens de menopauze door een overgangsconsulente tot maximaal € 250,- per kalenderjaar. De overgangsconsulente is aangesloten bij Care for Women of de Vereniging Verpleegkundig OvergangsConsulenten (VOC).
- lid 9 **Pedicure**  
ONVZ vergoedt de kosten van voetzorg door een pedicure bij diabetes mellitus of reumatoïde artritis tot maximaal € 200,- per kalenderjaar.



lid 10

### **Plastische chirurgie**

ONVZ vergoedt de kosten van:

- het corrigeren van standsafwijkingen van de oren (flaporen) bij kinderen tot 18 jaar;
- de volgende behandelingen bij een aantoonbare lichamelijke functiestoornis:
  1. correctie van bovenoogleden;
  2. correctie van de buikwand (vetschortoperatie);
  3. het operatief vervangen van borstprothesen.

Een vergoedingsregeling kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

lid 11

### **Podotherapie**

ONVZ vergoedt de kosten van zorg door een podotherapeut of podoloog. Daarbij vergoedt ONVZ ook de vervaardigde podotherapeutische zolen en orthesen.

lid 12

### **Psoriasisdagbehandeling**

ONVZ vergoedt de kosten van behandeling in een psoriasisdagbehandelingscentrum tot maximaal € 500,- per kalenderjaar. De behandeling vindt plaats op voorschrift van de behandelend arts.

lid 13

### **Sterilisatie**

ONVZ vergoedt de kosten van sterilisatie. De kosten van het ongedaan maken van een sterilisatie worden niet vergoed.

lid 14

### **Stottertherapie**

ONVZ vergoedt de kosten van stottertherapie en de maaltijd- en verblijfkosten in het betreffende instituut, als die deel uitmaken van de behandeling. De vergoeding bedraagt maximaal € 500,- voor de gehele duur van de verzekering.

## Artikel 12 **Verblijfkosten**

lid 1

### **Verblijf in een logeerhuis**

- Als u jonger bent dan 18 jaar en wordt behandeld in een ziekenhuis, vergoedt ONVZ de eigen bijdrage voor verblijf van uw meeverzekerde ouder(s) in een Ronald McDonald Huis of in een aan het ziekenhuis verbonden logeerhuis. De vergoeding bedraagt maximaal € 12,50 per dag met een maximum van € 260,- per kalenderjaar.
- Als u 18 jaar of ouder bent en bent opgenomen in een ziekenhuis, vergoedt ONVZ de kosten van verblijf van uw meeverzekerde gezinslid in een aan het ziekenhuis verbonden logeerhuis gedurende de periode van uw opname. De vergoeding bedraagt maximaal € 25,- per dag.



lid 2

### **Verblijf in een hospice**

ONVZ vergoedt de eigen bijdrage van verblijf in een hospice of bijna-thuis-huis gedurende maximaal drie maanden, als het verblijf is geïndiceerd door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), de huisarts of de behandelend medisch-specialist. De vergoeding bedraagt maximaal € 25,- per dag.

lid 3

### **Therapeutisch kamp voor jongeren**

ONVZ vergoedt de eigen bijdrage van een therapeutisch kamp voor jongeren met astma, diabetes mellitus, overgewicht, constitutioneel eczeem of een oncologische aandoening. De vergoeding bedraagt maximaal € 300,- per kalenderjaar.

## Artikel 13 Ziekenvervoer

ONVZ vergoedt de kosten van ziekenvervoer binnen Nederland als het vervoer plaatsvindt voor een behandeling die gedekt is volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering en om medische redenen geen gebruik kan worden gemaakt van het openbaar vervoer.

ONVZ vergoedt:

1. de eigen bijdrage volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
2. € 0,27 per kilometer bij gebruik van de auto. Vergoeding vindt plaats op basis van de optimale route volgens de routeplanner Routenet;
3. taxivervoer.

Kosten die samenhangen met het vervoer, zoals parkeerkosten, worden niet vergoed.


Als u gebruik wilt maken van taxivervoer kan ONVZ het taxivervoer voor u regelen. Meer informatie vindt u in deel C (Zorgdiensten).

## Artikel 14 Reiskosten ziekenbezoek

Als uw gezinslid in een ziekenhuis in Nederland of in een ziekenhuis, gevestigd binnen 60 kilometer van de Nederlandse grens is opgenomen, vergoedt ONVZ vanaf de achtste opnamedag de reiskosten voor een bezoek aan dit opgenomen gezinslid. Het moet hierbij gaan om een aaneengesloten opnameperiode. ONVZ vergoedt € 0,27 per kilometer vanaf uw woonadres in Nederland naar het ziekenhuis. Vergoeding vindt plaats op basis van de optimale route volgens de routeplanner Routenet. De vergoeding bedraagt maximaal € 250,- per kalenderjaar. Zowel u als het opgenomen gezinslid moeten verzekerd zijn bij ONVZ.

Kosten die samenhangen met het vervoer, zoals parkeerkosten, worden niet vergoed.

## Artikel 15 Mondzorg


lid 1 ONVZ vergoedt de kosten van orthodontie (gebitsregulatie zoals beugels) door een tandarts of orthodontist. De behandeling moet plaatsvinden voor het bereiken van de 18-jarige leeftijd. 

lid 2 Als u jonger bent dan 18 jaar, vergoedt ONVZ de kosten van algemene tandheelkundige zorg (inclusief techniekkosten). Een tandarts verleent de zorg. In geval van tandprothetische voorzieningen kan ook een tandprotheticus de zorg verlenen. De vergoeding bedraagt maximaal € 500,- per kalenderjaar.

lid 3 ONVZ vergoedt geen kosten van:

- het bleken van elementen;
- het maken en plaatsen van een MRA (Mandibulair Repositie Apparaat). Dit is een beugel die beide kaken in een positie dwingt, waardoor er een opening blijft voor de luchtstroom.

## Artikel 16 Preventieve zorg

lid 1 **Gezondheidscheck-up**  
Na bemiddeling door de ONVZ ZorgConsulent vergoedt ONVZ een jaarlijkse gezondheidscheck-up. Deze bestaat uit: medische vragenlijst, meting van BMI, vetpercentage, buikomvang, longfunctie en bloeddruk, conditietest, fit- en gezondheidsprofiel en onderzoek aan houdings- en bewegingsapparaat. Als alternatief voor deze jaarlijkse gezondheidscheck-up kunt u kiezen voor een sport- of beweegkeuring. Deze keuring bestaat uit: medische vragenlijst, BMI, vetpercentage, inspanningstest en beweegadvies op maat. 

Een aanvraag voor een gezondheidscheck-up of sport- of beweegkeuring moet u indienen bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).

lid 2 **Griepvaccinatie**  
ONVZ vergoedt de kosten van een jaarlijkse griepvaccinatie, als u niet behoort tot een risicogroep die hierop via het Nationaal Programma Grieppreventie aanspraak heeft.

lid 3 **Lidmaatschap patiëntenvereniging**  
ONVZ vergoedt de minimale bijdrage voor het lidmaatschap van een patiëntenvereniging aangesloten bij de Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie (NPCF), Chronisch zieken en Gehandicapten Raad (CG-Raad) of het Landelijk Platform GGz (LPGGz), tot maximaal € 25,- per kalenderjaar. ONVZ vergoedt de bijdrage na het overleggen van een kopie van het inschrijvings- en betalingsbewijs.



lid 4

#### **Preventiecursussen**

ONVZ vergoedt de kosten van door haar erkende preventiecursussen tezamen tot maximaal € 250,- per kalenderjaar. Een overzicht van de erkende preventiecursussen kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).



lid 5

#### **Preventief medisch onderzoek**

ONVZ vergoedt de kosten van preventief medisch onderzoek voor 50% tot maximaal € 250,- per kalenderjaar. Uitsluitend zijn de kosten van een binnen een bepaald verband georganiseerd onderzoek, bijvoorbeeld door een werkgever. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).

lid 6

#### **Programma's voor stoppen met roken**

ONVZ vergoedt de kosten van de volgende programma's voor stoppen met roken:

- Lasertherapie;
- Allen Carr-training;
- De Opluchting-training.

Artikel 17

## **Buitenland**

Als u voor kortere of langere tijd vertrekt naar het buitenland of als u in het buitenland een behandeling wilt ondergaan, adviseert ONVZ u om vooraf na te gaan of u het juiste verzekeringsbewijs in uw bezit heeft en of u vooraf een formulier moet aanvragen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of raadpleeg [www.onvz.nl/buitenland](http://www.onvz.nl/buitenland).



ONVZ vergoedt de hierna omschreven kosten van geneeskundige zorg in het buitenland. Niet alle zorg in het buitenland voldoet aan het gestelde in artikel 2, lid 3 van de Algemene bepalingen deel A-1. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of kunt u de toelichting *De grens van zorg in het buitenland* raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

lid 1

#### **Onvoorzien behandelingen**

Als sprake is van acute ziekte of een ongeval tijdens verblijf in het buitenland vergoedt ONVZ de kosten van:

- zorg die volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering voor eigen rekening blijven, uitsluitend door overschrijding van het bedrag dat zou zijn vergoed als de zorg in Nederland was verleend. De vergoeding is beperkt tot maximaal het in het betreffende land geldende wettelijke of marktconforme bedrag. De vergoeding volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering maakt hiervan deel uit;
- zorg die volgens deze aanvullende verzekering zijn gedekt tot maximaal het in het betreffende land geldende wettelijke of marktconforme bedrag;
- niet in Nederland geregistreerde geneesmiddelen en van middelen die in Nederland geregistreerd staan als 'Niet geneesmiddel' tot maximaal € 150,- per kalenderjaar.



lid 2

#### **Voorziena behandelingen**

ONVZ vergoedt de kosten:

- van medisch-specialistische zorg (niet zijnde alternatieve zorg), zoals bedoeld in artikel 5 van deel B van de Basisverzekering, als de zorg is verleend in een door ONVZ erkend ziekenhuis, gevestigd binnen 60 kilometer van de Nederlandse grens. De vergoeding volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering maakt hiervan deel uit. Het overzicht van door ONVZ erkende ziekenhuizen kan tussentijds wijzigen. Het meest actuele overzicht kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden);
- van ziekenvervoer als vervoer plaatsvindt voor een behandeling die gedekt is volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering. Deze behandeling vindt plaats in een ziekenhuis gevestigd binnen 60 kilometer van de Nederlandse grens. ONVZ vergoedt het vervoer vanaf uw woonadres in Nederland naar het ziekenhuis. ONVZ vergoedt taxivervoer of € 0,27 per kilometer bij gebruik van de auto. Vergoeding vindt plaats op basis van de optimale route volgens de routeplanner Routenet. Als u gebruik wilt maken van taxivervoer kan ONVZ het taxivervoer voor u regelen. Meer informatie vindt u in deel C (Zorgdiensten). Kosten die samenhangen met het vervoer, zoals parkeerkosten, worden niet vergoed;
- die volgens deze aanvullende verzekering zijn gedekt. De vergoeding is beperkt tot maximaal het in Nederland geldende wettelijke of marktconforme bedrag.



- lid 3 **Wisselkoers**  
ONVZ vergoedt nota's van buitenlandse zorgverleners in euro's. Daarbij hanteert zij de gemiddelde wisselkoers in de maand voor de afwikkeling.
- lid 4 **ONVZ Zorgassistance**  
Als u door acute ziekte of een ongeval bij tijdelijk verblijf in het buitenland in een ziekenhuis wordt opgenomen, bent u verplicht direct contact op te (laten) nemen met ONVZ Zorgassistance. Hierbij dient u uw cliëntnummer en de naam van de verzekerde op te geven. Daarnaast kunt u contact opnemen voor advies over geneeskundige hulp in noodsituaties.  
  
ONVZ Zorgassistance is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar (zie deel C).
- lid 5 **Repatriëring**  
Bij ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel bij tijdelijk verblijf in het buitenland bestaat aanspraak op medisch noodzakelijke repatriëring naar Nederland met de voorgeschreven medische begeleiding. Bij overlijden vergoedt ONVZ de kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot naar Nederland. ONVZ Zorgassistance organiseert de repatriëring.  
  
Bij de noodzaak tot repatriëring bent u verplicht om direct hulp van ONVZ Zorgassistance in te (laten) roepen. Hierbij dient u uw cliëntnummer en de naam van de verzekerde op te geven.
- lid 6 **Medische gegevens**  
U geeft - voor zover nodig - toestemming aan de medisch adviseur van ONVZ Zorgassistance om bepaalde gegevens over te dragen aan de medisch adviseur van ONVZ. Dit betreft gegevens over de reden en achtergrond van de ziekenhuisopname of de repatriëring.
- lid 7 **Telefoonkosten**  
ONVZ vergoedt de telefoonkosten gemaakt vanuit het buitenland naar ONVZ Zorgassistance.



## Deel C Zorgdiensten

### ONVZ Vrije Keuze Optifit



#### **ONVZ ZorgConsulent: van preventie tot nazorg**

De ONVZ ZorgConsulent helpt u persoonlijk verder met informatie over gezondheid, preventie, ziekte en zorg. Daarnaast kunt u bij de ZorgConsulent terecht voor het regelen van een aantal zorgtaken en (wachtlijst)bemiddeling. De ZorgConsulent is bereikbaar op werkdagen tussen 08.30 - 17.30 uur via het gratis telefoonnummer 0800 022 14 50 of via [zorgconsulent@onvz.nl](mailto:zorgconsulent@onvz.nl).

#### **De ZorgConsulent ondersteunt u**

De ZorgConsulent ondersteunt u met onderstaande diensten.

*Informatie, voorlichting en/of advies over:*

- gezondheidszorg, gezond leven, voeding en bewegen;
- preventief gezondheidsonderzoek;
- preventiecurcussen;
- zorgverlener(s), zoals huisarts, tandarts of psycholoog;
- mogelijke behandelmethoden bij een aandoening.

*Het regelen van:*

- bevalling-tens, zie deel B, art. 1 lid 4;
- huishoudelijke hulp, zie deel B, art. 7;
- vervangende mantelzorg, zie deel B, art. 8;
- gezondheidscheck-up, zie deel B, art. 16, lid 1;
- preventief medisch onderzoek, zie deel B, art. 16 lid 5;
- telefonisch een arts of diëtiste raadplegen voor algemene informatie over ziekten, aandoeningen en voeding.

*Bemiddeling:*

- voor het verkorten van de wachttijd voor een eerste consult, behandeling of opname;
- bij een second opinion.

De ONVZ ZorgConsulent werkt zo zorgvuldig mogelijk. De ZorgConsulent is echter geen zorgverlener, stelt geen diagnose en verricht geen medische handelingen. De ZorgConsulent verstrekt ook geen medische adviezen en kan niet instaan voor de juistheid en effectiviteit van de behandeling door de zorgverlener. De verantwoordelijkheid voor het handelen van een zorgverlener ligt bij de zorgverlener zelf. ONVZ aanvaardt daarvoor dan ook geen aansprakelijkheid.

#### **eHealth**

ONVZ vindt het belangrijk dat u zelf zo veel mogelijk de regie heeft over uw gezondheid en uw behandeling. eHealth kan u hierbij ondersteunen. eHealth is het gebruik van informatie- en communicatietechnologieën (ICT) om gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen of te verbeteren. In veel gevallen gaat het om een andere manier van het aanbieden van zorg die vergoed wordt binnen uw verzekering. Zo valt bijvoorbeeld telemonitoring bij hartfalen (het op afstand controleren van het hart met een computer) onder de basisverzekering en online fysiotherapie via HelloFysio onder de aanvullende verzekering. Ook zijn er verschillende vormen van geestelijke gezondheidszorg die via eHealth worden aangeboden en vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering worden vergoed. Voor meer informatie over de mogelijkheden en vergoeding van eHealth kunt u contact opnemen met onze ZorgConsulent.



#### **Gezondheidsmagazine Lijf & Leden**

Het gezondheidsmagazine Lijf & Leden informeert u over onderwerpen rond gezondheid, vitaliteit en ontwikkelingen in de gezondheidszorg. ONVZ zendt het magazine viermaal per jaar gratis toe.

#### **Kraamzorg**

Met vragen over kraamzorg, couveusenazorg en de aanvraag van het kraampakket kunt u contact opnemen met de ONVZ Kraamzorg Service. De ONVZ Kraamzorg Service is op werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur bereikbaar op telefoonnummer 088 668 97 05. Het aanvragen van reguliere kraamzorg kunt u ook regelen via [www.onvz.nl/kraamzorg](http://www.onvz.nl/kraamzorg). De inhoud van het kraampakket kunt u raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

### **Melatonine**

ONVZ vergoedt melatonine zoals omschreven in artikel 4, lid 1 van deel B. U kunt de kosten van melatonine bij ONVZ declareren. U kunt er echter ook voor kiezen om gebruik te maken van de bezorgdienst van een van de apothekers waarmee ONVZ samenwerkt. In dat geval bezorgt de apotheek de melatonine bij u thuis en declareert de kosten ervan rechtstreeks bij ONVZ. Als u gebruik wilt maken van deze service, kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent.

### **Taxivervoer**

Taxivervoer is onderdeel van de dekking zittend ziekenvervoer zoals beschreven in artikel 13 van deel B. Om u optimaal van dienst te zijn, laat ONVZ een taxibedrijf het taxivervoer voor haar verzekerden regelen. Als u hiervan gebruik wilt maken, kunt u op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur contact opnemen met dit taxibedrijf op telefoonnummer 0900 333 33 30.

### **ONVZ Zorgassistance**

Als u in het buitenland onverwacht in een ziekenhuis wordt opgenomen, moet u contact (laten) opnemen met ONVZ Zorgassistance. Dit geldt ook bij de noodzaak tot repatriëring. Hierbij dient u uw cliëntnummer en de naam van de verzekerde op te geven. Daarnaast kunt u contact opnemen voor advies over geneeskundige hulp in noodsituaties.

ONVZ Zorgassistance is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar op telefoonnummer + 31 (0)88 668 97 67.



### **Verhaalsbijstand bij letselschade door een ongeval**

U kunt onder bepaalde voorwaarden gebruik maken van bijstand bij verhaal van letselschade op een aansprakelijke derde door een door ONVZ in te schakelen advocaat of schaderegelingsbureau. Bij verhaal van letselschade kan onder meer gedacht worden aan kosten van zorg die niet door ONVZ worden vergoed, omdat deze niet onder de dekking van de verzekering vallen, maar ook smartengeld en inkomensschade.

ONVZ vergoedt de kosten van bijstand, inclusief de kosten van het voeren van een procedure, tot maximaal € 12.500,-. Het Reglement verhaalsbijstand met daarin de voorwaarden kunt u aanvragen bij ONVZ Verhaalszaken of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden). Voor meer informatie, het aanvragen en regelen van de verhaalsbijstand kunt u contact opnemen met ONVZ Verhaalszaken.

ONVZ Verhaalszaken is te bereiken tijdens kantooruren op het telefoonnummer 030 639 62 64.

A stylized, light-colored silhouette of a human figure is centered on a bright yellow background. The silhouette is composed of several overlapping, semi-transparent shapes that define the head, torso, and limbs. The overall aesthetic is clean and modern.

# ONVZ Vrije Keuze Topfit

# Inhoudsopgave

## ONVZ Vrije Keuze Topfit

### Deel B Omvang dekking

|                   |   |            |
|-------------------|---|------------|
| <b>Artikel 1</b>  | <b>Geboortezorg</b>   | <b>96</b>  |
|                   | lid 1 Bevalling en kraamzorg                                | 96         |
|                   | lid 2 Kraampakket   | 96         |
|                   | lid 3 Lactatiekundige                                       | 96         |
|                   | lid 4 Bevalling-tens  | 96         |
|                   | lid 5 Zorg bij adoptie                                      | 96         |
| <b>Artikel 2</b>  | <b>Beweegzorg</b>   | <b>97</b>  |
|                   | lid 1 Fysiotherapie en oefentherapie                        | 97         |
|                   | lid 2 Overige therapieën voor houding en beweging           | 97         |
|                   | lid 3 Beweegprogramma's                                     | 97         |
| <b>Artikel 3</b>  | <b>Generalistische Basis GGZ</b>                            | <b>97</b>  |
| <b>Artikel 4</b>  | <b>Farmaceutische zorg</b>                                  | <b>98</b>  |
| <b>Artikel 5</b>  | <b>Alternatieve geneeswijzen</b>                            | <b>98</b>  |
| <b>Artikel 6</b>  | <b>Vaccinaties</b>  | <b>98</b>  |
| <b>Artikel 7</b>  | <b>Eigen bijdragen hulpmiddelen</b>                         | <b>99</b>  |
| <b>Artikel 8</b>  | <b>Overige hulpmiddelen</b>                                 | <b>99</b>  |
|                   | lid 1 Brillenglazen, (contact)lenzen of ooglaserberhandling | 99         |
|                   | lid 2 Hulpmiddelen voor anticonceptie                       | 99         |
|                   | lid 3 Loophulpmiddelen                                      | 99         |
|                   | lid 4 Plaswekker  | 99         |
|                   | lid 5 Steunpessarium  | 99         |
|                   | lid 6 Steunzolen  | 99         |
| <b>Artikel 9</b>  | <b>Ziekenvervoer</b>  | <b>99</b>  |
| <b>Artikel 10</b> | <b>Reiskosten ziekenbezoek</b>                              | <b>100</b> |
| <b>Artikel 11</b> | <b>Mondzorg</b>   | <b>100</b> |
| <b>Artikel 12</b> | <b>Overige behandelingen en therapieën</b>                  | <b>100</b> |
|                   | lid 1 Acnebehandeling                                       | 100        |
|                   | lid 2 Camouflagetherapie                                    | 100        |
|                   | lid 3 Diëtiste  | 100        |
|                   | lid 4 Elektrische epilatie of laserbehandeling              | 100        |
|                   | lid 5 Ergotherapie  | 100        |
|                   | lid 6 In-vitrofertilisatie (ivf)                            | 100        |
|                   | lid 7 MammaPrint  | 101        |
|                   | lid 8 Oedeemtherapie  | 101        |
|                   | lid 9 Orthoptie   | 101        |
|                   | lid 10 Overgangsconsulente                                  | 101        |
|                   | lid 11 Pedicure   | 101        |
|                   | lid 12 Plastische chirurgie                                 | 101        |
|                   | lid 13 Podothérapie   | 101        |
|                   | lid 14 Psoriasisdagbehandeling                              | 101        |
|                   | lid 15 Sterilisatie en refertilisatie (hersteloperatie)     | 101        |
|                   | lid 16 Stottertherapie                                      | 101        |
| <b>Artikel 13</b> | <b>Verblijfkosten</b>                                       | <b>101</b> |
|                   | lid 1 Verblijf in een logeerkamer                           | 101        |
|                   | lid 2 Verblijf in een hospice                               | 101        |
|                   | lid 3 Therapeutisch kamp voor jongeren                      | 102        |
|                   | lid 4 Herstellingsoord                                      | 102        |
|                   | lid 5 Kuuroord  | 102        |
| <b>Artikel 14</b> | <b>Huishoudelijke hulp</b>                                  | <b>102</b> |
| <b>Artikel 15</b> | <b>Vervangende mantelzorg</b>                               | <b>102</b> |
| <b>Artikel 16</b> | <b>Kinderopvang</b>   | <b>102</b> |
| <b>Artikel 17</b> | <b>Preventieve zorg</b>                                     | <b>102</b> |
|                   | lid 1 Gezondheidscheck-up                                   | 102        |
|                   | lid 2 Griepvaccinatie                                       | 102        |
|                   | lid 3 Lidmaatschap patiëntenvereniging                      | 103        |
|                   | lid 4 Preventiecurussen                                     | 103        |
|                   | lid 5 Preventief medisch onderzoek                          | 103        |
|                   | lid 6 Programma's voor stoppen met roken                    | 103        |
| <b>Artikel 18</b> | <b>Buitenland</b>   | <b>103</b> |
|                   | lid 1 Onvoorzien behandelingen                              | 103        |
|                   | lid 2 Voorzien behandelingen                                | 103        |
|                   | lid 3 Wisselkoers   | 104        |
| <b>Artikel 19</b> | <b>ONVZ Zorgassistance</b>                                  | <b>104</b> |

### Deel C Zorgdiensten

|  |     |
|--|-----|
| ONVZ ZorgConsulent: van preventie tot nazorg       | 105 |
| De ZorgConsulent ondersteunt u                     | 105 |
| eHealth  | 105 |
| Gezondheidsmagazine Lijf & Leden                   | 105 |
| Kraamzorg  | 105 |
| Melatonine   | 106 |
| Taxivervoer  | 106 |
| ONVZ Zorgassistance                                | 106 |
| Verhaalsbijstand bij letselschade door een ongeval | 106 |

## Deel B Omvang Dekking

### ONVZ Vrije Keuze Topfit

Als er volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering aanspraak op (vergoeding van) zorg bestaat en de ONVZ Vrije Keuze Topfit een aanvullende dekking biedt, moet u handelen volgens de voorwaarden van de Basisverzekering of die andere zorgverzekering.

ONVZ vergoedt de kosten van zorg en overige diensten als hierna omschreven, volgens wettelijk vastgestelde tarieven en prestaties of marktconforme bedragen. Vergoeding vindt alleen plaats als sprake is van medische noodzaak. Als meer personen op één verzekering verzekerd zijn, gelden de (maximale) vergoedingen per verzekerde, tenzij anders is aangegeven.

#### Artikel 1 **Geboortezorg**

lid 1

##### **Bevalling en kraamzorg**

Na een bevalling heeft de moeder aanspraak op vergoeding van de volgende kosten tezamen tot maximaal € 550,-:

- de eigen bijdrage voor een poliklinische bevalling zonder medische noodzaak volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- de eigen bijdrage voor kraamzorg volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- kosten van couveusenazorg na thuiskomst van een pasgeborene die minimaal vijf dagen op de couveuseafdeling heeft gelegen of op de couveuseafdeling heeft gelegen tijdens een ziekenhuisopname van minimaal acht dagen. De zorg bestaat uit noodzakelijke ondersteuning, advisering en het geven van instructies over de verzorging van en de omgang met het kind;
- kosten van uitgestelde of aanvullende kraamzorg.  
Er is sprake van uitgestelde kraamzorg als de kraamzorg niet start binnen tien dagen na de geboorte. Deze kraamzorg bestaat altijd uit minder zorguren en -dagen dan de reguliere kraamzorg.  
Er is sprake van aanvullende kraamzorg als er medische redenen zijn om meer zorg te leveren dan waarop aanspraak bestaat volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering.

ONVZ regelt graag voor u de kraamzorg. De aanvraagprocedure daarvoor kunt u nalezen in deel C (Zorgdiensten).

lid 2

##### **Kraampakket**

De aanstaande moeder heeft recht op een kraampakket, geleverd via de ONVZ Kraamzorg Service. De aanvraagprocedure daarvoor kunt u nalezen in deel C (Zorgdiensten).

lid 3

##### **Lactatiekundige**

ONVZ vergoedt de kosten van zorg door een lactatiekundige.

lid 4

##### **Bevalling-tens**

ONVZ vergoedt de kosten van huur voor maximaal zes weken van een bevalling-tens. Een bevalling-tens is een apparaat dat wordt gebruikt voor pijnverlichting bij de bevalling. Een aanvraag voor de bevalling-tens kunt u indienen bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).

lid 5

##### **Zorg bij adoptie**

Bij adoptie van een kind jonger dan twaalf maanden vergoedt ONVZ de volgende kosten tezamen tot maximaal € 550,-:

- de kosten van kraamzorg;
- de eigen bijdrage voor kraamzorg volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- de kosten van medische screening door een kinderarts.

Als beide ouders verzekerd zijn bij ONVZ bestaat één keer aanspraak op deze vergoedingsregeling.

ONVZ regelt graag voor u de kraamzorg. De aanvraagprocedure daarvoor kunt u nalezen in deel C (Zorgdiensten).



## Artikel 2 **Beweegzorg**

lid 1

### **Fysiotherapie en oefentherapie**

ONVZ vergoedt de kosten van behandeling door een fysiotherapeut, kindersfysiotherapeut, manueel therapeut, oefentherapeut Mensendieck, oefentherapeut Cesar, bekkentherapeut, oedeemtherapeut, geriatriefysiotherapeut of psychosomatisch fysiotherapeut.

ONVZ vergoedt de kosten van behandeling op afwijkende praktijklocaties, zoals scholen voor regulier of speciaal onderwijs, (medisch) kinderdagverblijven of Centra voor Jeugd en Gezin, alleen als ONVZ hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. ONVZ geeft alleen toestemming als er een indicatie is voor behandeling op de bedoelde locaties en sprake is van incidentele behandeling.



lid 2

### **Overige therapieën voor houding en beweging**

ONVZ vergoedt de kosten van de volgende behandelingen tezamen tot maximaal € 1.000,- per kalenderjaar:

- chiropractie door een chiropractor;
- manuele therapie E.S.@ door een therapeut die lid is van de Vereniging van Manueel Therapeuten (VMT);
- osteopathie door een osteopaat;
- behandelingen door een sportarts.



lid 3

### **Beweegprogramma's**

ONVZ vergoedt de kosten van de volgende beweegprogramma's:

- een beweegprogramma dat voldoet aan de KNGF-standaarden beweeginterventies en is voorgeschreven door de behandelend arts. Het beweegprogramma is gericht op genezing en herstel, het voorkomen van verdere klachten of bevordering van de gezondheid bij chronische ziekte;
- het revalidatieprogramma Herstel & Balans, gericht op het verminderen van en leren omgaan met (rest)klachten voor mensen met kanker. Het programma is voorgeschreven door de behandelend arts en wordt uitgevoerd door een instelling met een licentie van de Stichting Herstel & Balans;
- een beweegprogramma volgens de methode van CytoFys, OncoMove of Sportplan Tegenkracht tijdens een chemotherapiebehandeling. Het beweegprogramma is voorgeschreven door de behandelend arts en een fysiotherapeut of Sport Medisch Adviescentrum verzorgt de begeleiding;
- een beweegprogramma op verwijzing van een huisarts, bedrijfsarts of medisch-specialist. Uit de verwijzing moet blijken dat sprake is van:
  1. een BMI van minimaal 30 kg/m<sup>2</sup> (obesitas), of
  2. een BMI van 25-30 kg/m<sup>2</sup> (overgewicht) in combinatie met een verhoogd risico op hart- en vaatziekten, een verhoogd risico op diabetes mellitus type II of een manifeste ziekte die samenhangt met het overgewicht.Het beweegprogramma wordt gegeven door een fysiotherapeut, een oefentherapeut Cesar, oefentherapeut Mensendieck of een thuiszorgorganisatie. Het beweegprogramma is gericht op het beïnvloeden van het beweeggedrag en het ontwikkelen van een actieve en gezonde leefstijl, zodanig dat u na drie á vier maanden kunt doorstromen naar het reguliere sportaanbod. Het beweegprogramma kan onderdeel uitmaken van een gecombineerde leefstijlinterventie, waarvan andere componenten, zoals dieetadvisering en gedragsverandering, geheel of gedeeltelijk volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering worden vergoed. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C);
- senioren Fitzwemmen of 50-Fit zwemmen. ONVZ vergoedt maximaal € 50,- per kalenderjaar. De training is gericht op senioren en bedoeld als ondersteuning van gezondheid en conditie, lenigheid, spierkracht en coördinatie.

## Artikel 3 **Generalistische Basis GGZ**

ONVZ vergoedt tot maximaal € 1.000,- per kalenderjaar de kosten van Generalistische Basis GGZ bij behandeling van aanpassingsstoornissen of zorg bij werk- of relatieproblemen. De hoofdbehandelaar is een BIG-geregistreerde gezondheidszorgpsycholoog, BIG-geregistreerde klinisch psycholoog, NIP-geregistreerde kinder- en jeugdpsycholoog of NVO-geregistreerde orthopedagoog-generalist.

Voor Generalistische Basis GGZ is een verwijzing nodig van de huisarts, bedrijfsarts of jeugdgezondheidszorgarts.

ONVZ vergoedt geen kosten van verblijf.



## Artikel 4 Farmaceutische zorg

- lid 1
- ONVZ vergoedt tot maximaal € 4.540,- per kalenderjaar de kosten van:
- geregistreerde zelfzorggeneesmiddelen, die niet worden vergoed volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
  - de terhandstelling van geregistreerde geneesmiddelen, die niet worden vergoed volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
  - de eigen bijdragen voor geneesmiddelen volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
  - melatonine die alleen op voorschrift van een arts bij de apotheek verkrijgbaar is. ONVZ vergoedt geen kosten van vrij (zonder recept) verkrijgbare melatonine. Voor melatonine kunt u gebruikmaken van de bezorgdienst via ONVZ. Meer informatie vindt u in deel C (Zorgdiensten);
  - verbandmiddelen, als deze worden gebruikt voor het bedekken of verbinden van huیداandoeningen of wonden onder verantwoordelijkheid van de behandelend arts en niet worden vergoed volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering.
- ONVZ vergoedt volledig de kosten van geregistreerde geneesmiddelen voor anticonceptionele doeleinden (ter voorkoming van zwangerschap), als u 21 jaar of ouder bent.
- De genees- en verbandmiddelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend arts, medisch-specialist, tandarts-specialist, verloskundige, verpleegkundig specialist of physician assistant. De geneesmiddelen moeten geleverd zijn door een apotheek, een apotheekhoudend huisarts of een drogisterij. Melatonine moet echter worden geleverd door een apotheek of apotheekhoudend huisarts.
- Voor de vergoeding van:
- geregistreerde homeopathische en antroposofische geneesmiddelen geldt artikel 5, lid 3;
  - vaccinaties en preventieve middelen in verband met verblijf in het buitenland geldt artikel 6.
- lid 2
- ONVZ vergoedt geen kosten van:
- andere farmaceutische zorgdiensten dan de terhandstelling van geneesmiddelen;
  - middelen die geregistreerd staan als 'Niet geneesmiddel'.



## Artikel 5 Alternatieve geneeswijzen

- lid 1
- ONVZ vergoedt de kosten van een consult bij of behandeling door een arts die alternatieve geneeswijzen beoefent, waaronder een arts-acupuncturist. De vergoeding bedraagt maximaal € 85,- per consult / behandeling met een maximum van één consult / behandeling per dag. ONVZ vergoedt maximaal € 1.000,- per kalenderjaar voor alle consulten en behandelingen tezamen.
- lid 2
- ONVZ vergoedt de kosten van een consult bij of behandeling door een behandelaar die alternatieve geneeswijzen beoefent, waaronder een acupuncturist. De vergoeding bedraagt maximaal € 65,- per consult / behandeling met een maximum van één consult / behandeling per dag. ONVZ vergoedt maximaal € 500,- per kalenderjaar voor alle consulten en behandelingen tezamen.
- De behandelaar moet volwaardig lid zijn van een door ONVZ erkende beroepsorganisatie. Een overzicht van deze beroepsorganisaties kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).
- lid 3
- ONVZ vergoedt tot maximaal € 500,- per kalenderjaar de kosten van:
- geregistreerde homeopathische of antroposofische geneesmiddelen. De homeopathische of antroposofische geneesmiddelen zijn voorgeschreven door de behandelend arts of behandelaar en geleverd door een apotheek of apotheekhoudend huisarts;
  - met de behandeling samenhangend (laboratorium)onderzoek, voorgeschreven door de in lid 1 en 2 bedoelde arts of behandelaar.



## Artikel 6 Vaccinaties

ONVZ vergoedt bij een reis naar het buitenland de kosten van vaccinaties ter voorkoming van infectieziekten en van preventieve geneesmiddelen ter voorkoming van malaria.

## Artikel 7 Eigen bijdragen hulpmiddelen

ONVZ vergoedt de eigen bijdragen volgens het Reglement Hulpmiddelen tezamen tot maximaal € 1.000,- per kalenderjaar. Het Reglement Hulpmiddelen maakt onderdeel uit van de Basisverzekering. Het reglement kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

## Artikel 8 Overige hulpmiddelen

Voor de vergoeding van verbandmiddelen geldt artikel 4 lid 1.

lid 1

### **Brillenglazen, (contact)lenzen of ooglaserverhandeling**

ONVZ vergoedt de kosten van versterkende/corrigerende brillenglazen inclusief montuur, versterkende/corrigerende contactlenzen, geïmplanteerde lenzen met visuscorrigerende werking en ooglaserverhandeling tezamen tot maximaal € 300,- per kalenderjaar.



lid 2

### **Hulpmiddelen voor anticonceptie**

Als u 21 jaar of ouder bent, vergoedt ONVZ de kosten van pessaria en koperhoudende spiraaltjes voor anticonceptionele doeleinden.

lid 3

### **Loophulpmiddelen**

ONVZ vergoedt de kosten van aanschaf of huur van:

- elleboogkrukken;
- loophulpen met drie of vier poten;
- looprekken;
- rollators;
- serveerwagens.

De hulpmiddelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend huisarts of medisch-specialist.

De vergoeding voor alle hulpmiddelen tezamen bedraagt maximaal € 100,- per kalenderjaar.

lid 4

### **Plaswekker**

ONVZ vergoedt de kosten van huur of aanschaf van een plaswekker (inclusief bandages).

lid 5

### **Steunpessarium**

ONVZ vergoedt de kosten van een steunpessarium bij behandeling door een huisarts.

lid 6

### **Steunzolen**

ONVZ vergoedt de kosten van steunzolen op voorschrift van de behandelend arts. Een orthopedisch schoentechnicus levert de steunzolen.

## Artikel 9 Ziekenvervoer

ONVZ vergoedt de kosten van ziekenvervoer binnen Nederland als het vervoer plaatsvindt voor een behandeling die gedekt is volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering en om medische redenen geen gebruik kan worden gemaakt van het openbaar vervoer.

ONVZ vergoedt:

1. de eigen bijdrage volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
2. € 0,27 per kilometer bij gebruik van de auto. Vergoeding vindt plaats op basis van de optimale route volgens de routeplanner Routenet;
3. taxivervoer.

Kosten die samenhangen met het vervoer, zoals parkeerkosten, worden niet vergoed.

Als u gebruik wilt maken van taxivervoer kan ONVZ het taxivervoer voor u regelen. Meer informatie vindt u in deel C (Zorgdiensten).

## Artikel 10 Reiskosten ziekenbezoek

Als uw gezinslid in een ziekenhuis in Nederland of in een ziekenhuis, gevestigd binnen 60 kilometer van de Nederlandse grens is opgenomen, vergoedt ONVZ vanaf de achtste opnamedag de reiskosten voor een bezoek aan dit opgenomen gezinslid. Het moet hierbij gaan om een aaneengesloten opnameperiode. ONVZ vergoedt € 0,27 per kilometer vanaf uw woonadres in Nederland naar het ziekenhuis. Vergoeding vindt plaats op basis van de optimale route volgens de routeplanner Routenet. Zowel u als het opgenomen gezinslid moeten verzekerd zijn bij ONVZ.

Kosten die samenhangen met het vervoer, zoals parkeerkosten, worden niet vergoed.

## Artikel 11 Mondzorg

lid 1 ONVZ vergoedt de kosten van orthodontie (gebitsregulatie zoals beugels) door een tandarts of orthodontist. De behandeling moet plaatsvinden voor het bereiken van de 18-jarige leeftijd. Als u 18 jaar of ouder bent, vergoedt ONVZ de kosten van orthodontie tot maximaal € 500,- per kalenderjaar.



lid 2 Als u jonger bent dan 18 jaar, vergoedt ONVZ de kosten van algemene tandheelkundige zorg (inclusief techniekkosten). Een tandarts verleent de zorg. In geval van tandprothetische voorzieningen kan ook een tandprotheticus de zorg verlenen.

lid 3 ONVZ vergoedt geen kosten van:

- het bleken van elementen;
- het maken en plaatsen van een MRA (Mandibulair Repositie Apparaat). Dit is een beugel die beide kaken in een positie dwingt, waardoor er een opening blijft voor de luchtstroom.

## Artikel 12 Overige behandelingen en therapieën

lid 1 **Acnebehandeling**  
Als u jonger bent dan 21 jaar, vergoedt ONVZ de kosten van behandeling van acne door een huidtherapeut of schoonheidsspecialiste. De behandeling vindt plaats op voorschrift van de behandelend dermatoloog (huidarts).

lid 2 **Camouflagetherapie**  
ONVZ vergoedt de kosten van instructielessen voor camouflagetherapie en de hiervoor te gebruiken cosmetische producten.

lid 3 **Diëtiste**  
ONVZ vergoedt de kosten van voorlichting en advisering over voeding en eetgewoonten met een medisch doel door een diëtiste.

ONVZ vergoedt geen kosten van:

- dieetpreparaten en voedingsmiddelen;
- behandeling van overgewicht bij verzekerden van 18 jaar of ouder met een BMI van 25-30 kg/m<sup>2</sup> zonder co-morbiditeit of (familiaire) risicofactoren. Kosten van deze zorg vergoedt ONVZ als preventiecursus (artikel 17, lid 4).

lid 4 **Elektrische epilatie of laserbehandeling**  
ONVZ vergoedt voor een vrouwelijke verzekerde met overmatige haargroei in het gezicht de kosten van elektrische epilatie of laserbehandeling door een medisch-specialist, huidtherapeut of schoonheidsspecialiste. De behandeling vindt plaats op voorschrift van de behandelend dermatoloog (huidarts). De vergoeding bedraagt maximaal € 1.500,- voor de gehele duur van de verzekering.

lid 5 **Ergotherapie**  
ONVZ vergoedt de kosten van advisering, instructie, training of behandeling door een ergotherapeut.

lid 6 **In-vitrofertilisatie (ivf)**  
ONVZ vergoedt de kosten van ivf-behandelingen in een ziekenhuis zolang u jonger bent dan 43 jaar.

lid 7

#### **MammaPrint**

ONVZ vergoedt de kosten van MammaPrint, op voorschrift van de behandelend medisch-specialist verbonden aan een ziekenhuis. MammaPrint is een diagnostische test voor borstkankerpatiënten, waarmee het risico op uitzaaiingen beter kan worden vastgesteld. Op basis van de uitkomst kan de behandelend medisch-specialist beter bepalen welke behandeling na de operatie het meest geschikt is.



lid 8

#### **Oedeemtherapie**

ONVZ vergoedt de kosten van behandeling van ernstig lymfoedeem door een huidtherapeut.

lid 9

#### **Orthoptie**

ONVZ vergoedt de kosten van orthoptische zorg door een orthoptist tot maximaal € 1.000,- per kalenderjaar. De zorg moet voorgeschreven zijn door de behandelend huisarts of medisch-specialist.

lid 10

#### **Overgangsconsulente**

ONVZ vergoedt de kosten van voorlichting, advies en zorg tijdens de menopauze door een overgangsconsulente. De overgangsconsulente is aangesloten bij Care for Women of de Vereniging Verpleegkundig OvergangsConsulenten (VVOC).

lid 11

#### **Pedicure**

ONVZ vergoedt de kosten van voetzorg door een pedicure bij diabetes mellitus of reumatoïde artritis.

lid 12

#### **Plastische chirurgie**

ONVZ vergoedt de kosten van:

- het corrigeren van standsafwijkingen van de oren (flaporen) bij kinderen tot 18 jaar;
- plastische en reconstructieve chirurgie bij een aantoonbare lichamelijke functiestoornis.

Een vergoedingsregeling kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

lid 13

#### **Podotherapie**

ONVZ vergoedt de kosten van zorg door een podotherapeut of podoloog. Daarbij vergoedt ONVZ ook de vervaardigde podotherapeutische zolen en orthesen.

lid 14

#### **Psoriasisdagbehandeling**

ONVZ vergoedt de kosten van behandeling in een psoriasisdagbehandelingscentrum.

lid 15

#### **Sterilisatie en refertilisatie (hersteloperatie)**

ONVZ vergoedt de kosten van sterilisatie en de kosten voor het ongedaan maken ervan.

lid 16

#### **Stottertherapie**

ONVZ vergoedt de kosten van stottertherapie en de maaltijd- en verblijfkosten in het betreffende instituut, als die deel uitmaken van de behandeling.

### Artikel 13 **Verblijfkosten**

lid 1

#### **Verblijf in een logeerhuis**

- Als u jonger bent dan 18 jaar en wordt behandeld in een ziekenhuis, vergoedt ONVZ de eigen bijdrage voor verblijf van uw meeverzekerde ouder(s) in een Ronald McDonald Huis of in een aan het ziekenhuis verbonden logeerhuis.
- Als u 18 jaar of ouder bent en bent opgenomen in een ziekenhuis, vergoedt ONVZ de kosten van verblijf van uw meeverzekerde gezinslid in een aan het ziekenhuis verbonden logeerhuis gedurende de periode van uw opname.
- Als u aansluitend op een transplantatie of een oncologische behandeling zelf in een aan het ziekenhuis verbonden logeerhuis moet verblijven, vergoedt ONVZ de kosten van het verblijf van uzelf en een begeleider.



lid 2

#### **Verblijf in een hospice**

ONVZ vergoedt de eigen bijdrage van verblijf in een hospice of bijna-thuis-huis gedurende maximaal drie maanden, als het verblijf is geïndiceerd door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), de huisarts of de behandelend medisch-specialist. De vergoeding bedraagt maximaal € 25,- per dag.

- lid 3 **Therapeutisch kamp voor jongeren**  
ONVZ vergoedt de eigen bijdrage van een therapeutisch kamp voor jongeren met astma, diabetes mellitus, overgewicht, constitutioneel eczeem of een oncologische aandoening.
- lid 4 **Herstellingsoord**  
ONVZ vergoedt de kosten van verblijf in een door ONVZ erkend herstellingsoord. Het verblijf is bedoeld voor herstel na een lichamelijke ziekte of een daaraan verbonden medische behandeling. Het verblijf vindt plaats op verwijzing van de behandelend arts en ONVZ heeft vooraf toestemming verleend. Een overzicht van de erkende herstellingsoorden kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).
- lid 5 **Kuuroord**  
ONVZ vergoedt de kosten van verblijf in een kuuroord, als u lijdt aan reumatoïde artritis of psoriasis tot maximaal € 500,- per kalenderjaar.



## Artikel 14 **Huishoudelijke hulp**

Huishoudelijke hulp is een voorziening volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Als u geen gebruik kunt maken van deze Wmo-voorziening, kunt u een beroep doen op de dekking volgens dit artikel. De eigen bijdragen volgens de Wmo worden niet vergoed.

ONVZ vergoedt de kosten van huishoudelijke hulp voor maximaal 18 uren als:

- u 18 jaar of ouder bent,
- de hulp direct aansluit op een ziekenhuisopname van minimaal vijf dagen,
- de hulp zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de dag van ontslag is aangevraagd bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C), en
- de ONVZ ZorgConsulent de huishoudelijke hulp regelt.

## Artikel 15 **Vervangende mantelzorg**

Als u chronisch ziek of gehandicapt bent en uw eigen mantelzorgers zijn afwezig om medische redenen of door vakantie, dan regelt en vergoedt ONVZ vervangende mantelzorg voor maximaal 16 dagen per kalenderjaar. De Stichting Mantelzorgvervanging Nederland "Handen-in-Huis" verleent de zorg. Een aanvraag voor de vervangende mantelzorg kunt u indienen bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).

## Artikel 16 **Kinderopvang**

Als u als ouder in een ziekenhuis wordt opgenomen, vergoedt ONVZ vanaf de vierde opnamedag de kosten van kinderopvang. Het moet hierbij gaan om een aaneengesloten opnameperiode. De vergoeding bedraagt maximaal € 25,- per werkdag per meeverzekerd kind tot de leeftijd van 12 jaar met een maximum van 60 werkdagen. Een door de bevoegde instantie erkende instelling verleent de kinderopvang. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).

## Artikel 17 **Preventieve zorg**

- lid 1 **Gezondheidscheck-up**  
Na bemiddeling door de ONVZ ZorgConsulent vergoedt ONVZ een jaarlijkse gezondheidscheck-up. Deze bestaat uit: medische vragenlijst, meting van BMI, vetpercentage, buikomvang, longfunctie en bloeddruk, conditietest, fit- en gezondheidsprofiel en onderzoek aan houdings- en bewegingsapparaat. Als alternatief voor deze jaarlijkse gezondheidscheck-up kunt u kiezen voor een sport- of beweegkeuring. Deze keuring bestaat uit: medische vragenlijst, BMI, vetpercentage, inspanningstest en beweegadvies op maat.
- Een aanvraag voor een gezondheidscheck-up of sport- of beweegkeuring moet u indienen bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).
- lid 2 **Griepvaccinatie**  
ONVZ vergoedt de kosten van een jaarlijkse griepvaccinatie, als u niet behoort tot een risicogroep die hierop via het Nationaal Programma Grieppreventie aanspraak heeft.



lid 3 **Lidmaatschap patiëntenvereniging**  
ONVZ vergoedt de minimale bijdrage voor het lidmaatschap van een patiëntenvereniging, die is aangesloten bij de Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie (NPCF), de Chronisch zieken en Gehandicapten Raad (CG-Raad) of het Landelijk Platform GGz (LPGGz). ONVZ vergoedt de bijdrage na het overleggen van een kopie van het inschrijvings- en betalingsbewijs.

lid 4 **Preventiecurssussen**  
ONVZ vergoedt de kosten van door haar erkende preventiecurssussen tezamen tot maximaal € 325,- per kalenderjaar. Een overzicht van de erkende preventiecurssussen kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).



lid 5 **Preventief medisch onderzoek**  
ONVZ vergoedt de kosten van preventief medisch onderzoek tot maximaal € 500,- per kalenderjaar. Uitgesloten zijn de kosten van een binnen een bepaald verband georganiseerd onderzoek, bijvoorbeeld door een werkgever. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).

lid 6 **Programma's voor stoppen met roken**  
ONVZ vergoedt de kosten van de volgende programma's voor stoppen met roken:

- Lasertherapie;
- Allen Carr-training;
- De Opluchting-training.

## Artikel 18 **Buitenland**

Als u voor kortere of langere tijd vertrekt naar het buitenland of als u in het buitenland een behandeling wilt ondergaan, adviseert ONVZ u om vooraf na te gaan of u het juiste verzekeringsbewijs in uw bezit heeft en of u vooraf een formulier moet aanvragen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of raadpleeg [www.onvz.nl/buitenland](http://www.onvz.nl/buitenland).



ONVZ vergoedt de hierna omschreven kosten van geneeskundige zorg in het buitenland. Niet alle zorg in het buitenland voldoet aan het gestelde in artikel 2, lid 3 van de Algemene bepalingen deel A-1. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of kunt u de toelichting *De grens van zorg in het buitenland* raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

lid 1 **Onvoorzien behandelingen**  
Als sprake is van acute ziekte of een ongeval tijdens verblijf in het buitenland, vergoedt ONVZ de kosten van:

- zorg die volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering voor eigen rekening blijven, uitsluitend door overschrijding van het bedrag dat zou zijn vergoed als de zorg in Nederland was verleend. De vergoeding is beperkt tot maximaal het in het betreffende land geldende wettelijke of marktconforme bedrag. De vergoeding volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering maakt hiervan deel uit;
- zorg die volgens deze aanvullende verzekering zijn gedekt tot maximaal het in het betreffende land geldende wettelijke of marktconforme bedrag;
- niet in Nederland geregistreerde geneesmiddelen en van middelen die in Nederland geregistreerd staan als 'Niet geneesmiddel' tot maximaal € 250,- per kalenderjaar.



lid 2 **Voorziena behandelingen**  
ONVZ vergoedt de kosten:

- van medisch-specialistische zorg (niet zijnde alternatieve zorg), zoals bedoeld in artikel 5 van deel B van de Basisverzekering, als de zorg is verleend in een door ONVZ erkend ziekenhuis, gevestigd binnen 60 kilometer van de Nederlandse grens. De vergoeding volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering maakt hiervan deel uit. Het overzicht van door ONVZ erkende ziekenhuizen kan tussentijds wijzigen. Het meest actuele overzicht kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden);
- van ziekenvervoer als vervoer plaatsvindt voor een behandeling die gedekt is volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering. Deze behandeling vindt plaats in een ziekenhuis gevestigd binnen 60 kilometer van de Nederlandse grens. ONVZ vergoedt het vervoer vanaf uw woonadres in Nederland naar het ziekenhuis. ONVZ vergoedt taxivervoer of € 0,27 per kilometer bij gebruik van de auto. Vergoeding vindt plaats op basis van de optimale route volgens de routeplanner Routenet. Als u gebruik wilt maken van taxivervoer kan ONVZ het taxivervoer voor u regelen. Meer informatie vindt u in deel C (Zorgdiensten). Kosten die samenhangen met het vervoer, zoals parkeerkosten, worden niet vergoed;
- die volgens deze aanvullende verzekering zijn gedekt. De vergoeding is beperkt tot maximaal het in Nederland geldende wettelijke of marktconforme bedrag.



- lid 3 **Wisselkoers**  
ONVZ vergoedt nota's van buitenlandse zorgverleners in euro's. Daarbij hanteert zij de gemiddelde wisselkoers in de maand voor de afwikkeling.

## Artikel 19 **ONVZ Zorgassistance**

- lid 1 Als u door acute ziekte of een ongeval bij tijdelijk verblijf in het buitenland in een ziekenhuis wordt opgenomen, bent u verplicht direct contact op te (laten) nemen met ONVZ Zorgassistance. Hierbij dient u uw cliëntnummer en de naam van de verzekerde op te geven. Daarnaast kunt u contact opnemen voor advies over geneeskundige hulp in noodsituaties.



ONVZ Zorgassistance is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar (zie deel C).

- lid 2 Als u een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland heeft, maar tijdelijk buiten Nederland verblijft, vergoedt ONVZ extra dienstverlening door of via ONVZ Zorgassistance.
- a. Bij acute ziekte of een ongeval vergoedt ONVZ:
- het geven van garantie op rechtstreekse betaling van zorgkosten aan de betreffende zorginstelling;
  - noodzakelijke voorschotbetalingen;
  - toezending van noodzakelijke geneesmiddelen als deze niet ter plaatse verkrijgbaar zijn;
  - de kosten van repatriëring: bij ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel bestaat aanspraak op medisch noodzakelijke repatriëring naar Nederland met de voorgeschreven medische begeleiding;
  - de noodzakelijke extra verblijfkosten als repatriëring om medische redenen niet mogelijk is;
  - de reiskosten van een eenmalig bezoek van uw gezinslid als repatriëring om medische redenen niet mogelijk is.
- b. Bij overlijden vergoedt ONVZ de kosten van:
- vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of
  - begravenis of crematie in het buitenland en overkomst van gezinsleden tot maximaal het bedrag dat vergoed zou zijn bij repatriëring van het stoffelijk overschot naar Nederland.
- c. Als u in een noodsituatie belandt, waarbij opsporing of redding noodzakelijk is, vergoedt ONVZ de kosten van opsporing en redding tot maximaal € 11.345,-.

ONVZ vergoedt de telefoonkosten gemaakt vanuit het buitenland naar ONVZ Zorgassistance.

- lid 3 U geeft - voor zover nodig - toestemming aan de medisch adviseur van ONVZ Zorgassistance om bepaalde gegevens over te dragen aan de medisch adviseur van ONVZ. Dit betreft gegevens over de reden en achtergrond van de ziekenhuisopname of de repatriëring.



## Deel C Zorgdiensten

### ONVZ Vrije Keuze Topfit



#### **ONVZ ZorgConsulent: van preventie tot nazorg**

De ONVZ ZorgConsulent helpt u persoonlijk verder met informatie over gezondheid, preventie, ziekte en zorg. Daarnaast kunt u bij de ZorgConsulent terecht voor het regelen van een aantal zorgtaken en (wachtlijst)bemiddeling. De ZorgConsulent is bereikbaar op werkdagen tussen 08.30 - 17.30 uur via het gratis telefoonnummer 0800 022 14 50 of via [zorgconsulent@onvz.nl](mailto:zorgconsulent@onvz.nl).

#### **De ZorgConsulent ondersteunt u**

De ZorgConsulent ondersteunt u met onderstaande diensten.

*Informatie, voorlichting en/of advies over:*

- gezondheidszorg, gezond leven, voeding en bewegen;
- preventief gezondheidsonderzoek;
- preventiecurcussen;
- zorgverlener(s), zoals huisarts, tandarts of psycholoog;
- mogelijke behandelmethoden bij een aandoening;
- patiëntenverenigingen.

*Het regelen van:*

- bevalling-tens, zie deel B, art. 1 lid 4;
- huishoudelijke hulp, zie deel B, art. 14;
- vervangende mantelzorg, zie deel B, art. 15;
- kinderopvang, zie deel B, art. 16;
- gezondheidscheck-up, zie deel B, art. 17, lid 1;
- preventief medisch onderzoek, zie deel B, art. 17 lid 5;
- telefonisch een arts of diëtiste raadplegen voor algemene informatie over ziekten, aandoeningen en voeding.

*Bemiddeling:*

- voor het verkorten van de wachttijd voor een eerste consult, behandeling of opname;
- bij een second opinion.

De ONVZ ZorgConsulent werkt zo zorgvuldig mogelijk. De ZorgConsulent is echter geen zorgverlener, stelt geen diagnose en verricht geen medische handelingen. De ZorgConsulent verstrekt ook geen medische adviezen en kan niet instaan voor de juistheid en effectiviteit van de behandeling door de zorgverlener. De verantwoordelijkheid voor het handelen van een zorgverlener ligt bij de zorgverlener zelf. ONVZ aanvaardt daarvoor dan ook geen aansprakelijkheid.

#### **eHealth**

ONVZ vindt het belangrijk dat u zelf zo veel mogelijk de regie heeft over uw gezondheid en uw behandeling. eHealth kan u hierbij ondersteunen. eHealth is het gebruik van informatie- en communicatietechnologieën (ICT) om gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen of te verbeteren. In veel gevallen gaat het om een andere manier van het aanbieden van zorg die vergoed wordt binnen uw verzekering. Zo valt bijvoorbeeld telemonitoring bij hartfalen (het op afstand controleren van het hart met een computer) onder de basisverzekering en online fysiotherapie via HelloFysio onder de aanvullende verzekering. Ook zijn er verschillende vormen van geestelijke gezondheidszorg die via eHealth worden aangeboden en vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering worden vergoed. Voor meer informatie over de mogelijkheden en vergoeding van eHealth kunt u contact opnemen met onze ZorgConsulent.



#### **Gezondheidsmagazine Lijf & Leden**

Het gezondheidsmagazine Lijf & Leden informeert u over onderwerpen rond gezondheid, vitaliteit en ontwikkelingen in de gezondheidszorg. ONVZ zendt het magazine viermaal per jaar gratis toe.

#### **Kraamzorg**

Met vragen over kraamzorg, couveusezorg en de aanvraag van het kraampakket kunt u contact opnemen met de ONVZ Kraamzorg Service. De ONVZ Kraamzorg Service is op werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur bereikbaar op telefoonnummer 088 668 97 05. Het aanvragen van reguliere kraamzorg kunt u ook regelen via [www.onvz.nl/kraamzorg](http://www.onvz.nl/kraamzorg). De inhoud van het kraampakket kunt u raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

### **Melatonine**

ONVZ vergoedt melatonine zoals omschreven in artikel 4, lid 1 van deel B. U kunt de kosten van melatonine bij ONVZ declareren. U kunt er echter ook voor kiezen om gebruik te maken van de bezorgdienst van een van de apothekers waarmee ONVZ samenwerkt. In dat geval bezorgt de apotheek de melatonine bij u thuis en declareert de kosten ervan rechtstreeks bij ONVZ. Als u gebruik wilt maken van deze service, kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent.

### **Taxivervoer**

Taxivervoer is onderdeel van de dekking zittend ziekenvervoer zoals beschreven in artikel 9 van deel B. Om u optimaal van dienst te zijn, laat ONVZ een taxibedrijf het taxivervoer voor haar verzekerden regelen. Als u hiervan gebruik wilt maken, kunt u op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur contact opnemen met dit taxibedrijf op telefoonnummer 0900 333 33 30.

### **ONVZ Zorgassistance**

Als u in het buitenland onverwacht in een ziekenhuis wordt opgenomen, moet u contact (laten) opnemen met ONVZ Zorgassistance. Dit geldt ook bij de noodzaak tot repatriëring. Hierbij dient u uw cliëntnummer en de naam van de verzekerde op te geven. Daarnaast kunt u contact opnemen voor advies over geneeskundige hulp in noodsituaties.

In artikel 19 deel B is omschreven welke dienstverlening ONVZ Zorgassistance u nog meer kan bieden.

ONVZ Zorgassistance is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar op telefoonnummer + 31 (0)88 668 97 67.



### **Verhaalsbijstand bij letselschade door een ongeval**

U kunt onder bepaalde voorwaarden gebruik maken van bijstand bij verhaal van letselschade op een aansprakelijke derde door een door ONVZ in te schakelen advocaat of schaderegelingsbureau. Bij verhaal van letselschade kan onder meer gedacht worden aan kosten van zorg die niet door ONVZ worden vergoed, omdat deze niet onder de dekking van de verzekering vallen, maar ook smartengeld en inkomensschade.

ONVZ vergoedt de kosten van bijstand, inclusief de kosten van het voeren van een procedure, tot maximaal € 12.500,-. Het Reglement verhaalsbijstand met daarin de voorwaarden kunt u aanvragen bij ONVZ Verhaalszaken of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden). Voor meer informatie, het aanvragen en regelen van de verhaalsbijstand kunt u contact opnemen met ONVZ Verhaalszaken.

ONVZ Verhaalszaken is te bereiken tijdens kantooruren op het telefoonnummer 030 639 62 64.

A stylized, light-colored silhouette of a human figure is centered on a bright yellow background. The silhouette is composed of several overlapping, semi-transparent shapes that define the head, torso, arms, and legs. The overall aesthetic is clean and modern.

# ONVZ Vrije Keuze Superfit

# Inhoudsopgave

## ONVZ Vrije Keuze Superfit

### Deel B Omvang dekking

|                   |   |            |
|-------------------|---|------------|
| <b>Artikel 1</b>  | <b>Geboortezorg</b>   | <b>110</b> |
|                   | lid 1 Bevalling en kraamzorg                                | 110        |
|                   | lid 2 Kraampakket   | 110        |
|                   | lid 3 Lactatiekundige                                       | 110        |
|                   | lid 4 Bevalling-tens  | 110        |
|                   | lid 5 Zorg bij adoptie                                      | 110        |
| <b>Artikel 2</b>  | <b>Beweegzorg</b>   | <b>111</b> |
|                   | lid 1 Fysiotherapie en oefentherapie                        | 111        |
|                   | lid 2 Overige therapieën voor houding en beweging           | 111        |
|                   | lid 3 Beweegprogramma's                                     | 111        |
| <b>Artikel 3</b>  | <b>Generalistische Basis GGZ</b>                            | <b>112</b> |
| <b>Artikel 4</b>  | <b>Farmaceutische zorg</b>                                  | <b>112</b> |
| <b>Artikel 5</b>  | <b>Alternatieve geneeswijzen</b>                            | <b>112</b> |
| <b>Artikel 6</b>  | <b>Vaccinaties</b>  | <b>113</b> |
| <b>Artikel 7</b>  | <b>Eigen bijdragen hulpmiddelen</b>                         | <b>113</b> |
| <b>Artikel 8</b>  | <b>Overige hulpmiddelen</b>                                 | <b>113</b> |
|                   | lid 1 Brillenglazen, (contact)lenzen of ooglaserbehandeling | 113        |
|                   | lid 2 Hulpmiddelen voor anticonceptie                       | 113        |
|                   | lid 3 Loophulpmiddelen                                      | 113        |
|                   | lid 4 Plaswekker  | 113        |
|                   | lid 5 Steunpessarium  | 113        |
|                   | lid 6 Steunzolen  | 113        |
|                   | lid 7 Verbandmiddelen                                       | 113        |
| <b>Artikel 9</b>  | <b>Ziekenvervoer</b>  | <b>113</b> |
| <b>Artikel 10</b> | <b>Reiskosten ziekenbezoek</b>                              | <b>114</b> |
| <b>Artikel 11</b> | <b>Mondzorg</b>   | <b>114</b> |
| <b>Artikel 12</b> | <b>Overige behandelingen en therapieën</b>                  | <b>114</b> |
|                   | lid 1 Acnebehandeling                                       | 114        |
|                   | lid 2 Camouflagetherapie                                    | 114        |
|                   | lid 3 Diëtiste  | 114        |
|                   | lid 4 Elektrische epilatie of laserbehandeling              | 114        |
|                   | lid 5 Ergotherapie  | 115        |
|                   | lid 6 In-vitrofertilisatie (ivf)                            | 115        |
|                   | lid 7 MammaPrint  | 115        |
|                   | lid 8 Oedeemtherapie  | 115        |
|                   | lid 9 Orthoptie   | 115        |
|                   | lid 10 Overgangsconsulente                                  | 115        |
|                   | lid 11 Pedicure   | 115        |
|                   | lid 12 Plastische chirurgie                                 | 115        |
|                   | lid 13 Podothérapie   | 115        |
|                   | lid 14 Psoriasisdagbehandeling                              | 115        |
|                   | lid 15 Sterilisatie en refertilisatie (hersteloperatie)     | 115        |
|                   | lid 16 Stottertherapie                                      | 115        |
| <b>Artikel 13</b> | <b>Verblijfkosten</b>                                       | <b>115</b> |
|                   | lid 1 Verblijf in een logeerkamer                           | 115        |
|                   | lid 2 Verblijf in een hospice                               | 116        |
|                   | lid 3 Therapeutisch kamp voor jongeren                      | 116        |
|                   | lid 4 Herstelingsoord                                       | 116        |
|                   | lid 5 Kuuroord  | 116        |
| <b>Artikel 14</b> | <b>Huishoudelijke hulp</b>                                  | <b>116</b> |
| <b>Artikel 15</b> | <b>Vervangende mantelzorg</b>                               | <b>116</b> |
| <b>Artikel 16</b> | <b>Kinderopvang</b>   | <b>116</b> |
| <b>Artikel 17</b> | <b>Preventieve zorg</b>                                     | <b>116</b> |
|                   | lid 1 Gezondheidscheck-up                                   | 116        |
|                   | lid 2 Griepvaccinatie                                       | 117        |
|                   | lid 3 Lidmaatschap patiëntenvereniging                      | 117        |
|                   | lid 4 Preventiecurussen                                     | 117        |
|                   | lid 5 Preventief medisch onderzoek                          | 117        |
|                   | lid 6 Programma's voor stoppen met roken                    | 117        |
| <b>Artikel 18</b> | <b>Buitenland</b>   | <b>117</b> |
|                   | lid 1 Onvoorzien behandelingen                              | 117        |
|                   | lid 2 Voorziena behandelingen                               | 117        |
|                   | lid 3 Wisselkoers   | 118        |

|                   |   |            |
|-------------------|---|------------|
| <b>Artikel 19</b> | <b>ONVZ Zorgassistance</b>                                | <b>118</b> |
| <b>Artikel 20</b> | <b>Privé Kamer</b>  | <b>118</b> |
| <b>Artikel 21</b> | <b>Zorg Luxe</b>  | <b>119</b> |
| <b>Artikel 22</b> | <b>Zorg Assistent</b>                                     | <b>119</b> |
| <b>Artikel 23</b> | <b>Privékamer in het buitenland</b>                       | <b>120</b> |
| <b>Artikel 24</b> | <b>Ongevallendeckking</b>                                 | <b>120</b> |
|                   | lid 1 Nadere begripsomschrijvingen                        | 120        |
|                   | lid 2 Wat is verzekerd?                                   | 121        |
|                   | lid 3 Nadere uitsluitingen                                | 121        |
|                   | lid 4 Omvang van de uitkering                             | 122        |
|                   | lid 5 Vaststelling uitkeringspercentage                   | 122        |
|                   | lid 6 Bestaande gezondheidstoestand                       | 123        |
|                   | lid 7 Medische expertise                                  | 123        |
|                   | lid 8 Wat te doen na een ongeval?                         | 123        |
| <br>              |   |            |
|                   | <b>Deel C Zorgdiensten</b>                                |            |
|                   | <b>ONVZ ZorgConsulent: van preventie tot nazorg</b>       | <b>124</b> |
|                   | <b>De ZorgConsulent ondersteunt u</b>                     | <b>124</b> |
|                   | <b>eHealth</b>  | <b>124</b> |
|                   | <b>Gezondheidsmagazine Lijf &amp; Leden</b>               | <b>124</b> |
|                   | <b>Kraamzorg</b>  | <b>124</b> |
|                   | <b>Melatonine</b>   | <b>125</b> |
|                   | <b>Taxivervoer</b>  | <b>125</b> |
|                   | <b>ONVZ Zorgassistance</b>                                | <b>125</b> |
|                   | <b>Verhaalsbijstand bij letselschade door een ongeval</b> | <b>125</b> |

## Deel B Omvang Dekking

### ONVZ Vrije Keuze Superfit

Als er volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering aanspraak op (vergoeding van) zorg bestaat en de ONVZ Vrije Keuze Superfit een aanvullende dekking biedt, moet u handelen volgens de voorwaarden van de Basisverzekering of die andere zorgverzekering.

ONVZ vergoedt de kosten van zorg en overige diensten als hierna omschreven, volgens wettelijk vastgestelde tarieven en prestaties of marktconforme bedragen. Vergoeding vindt alleen plaats als sprake is van medische noodzaak. Als meer personen op één verzekering verzekerd zijn, gelden de (maximale) vergoedingen per verzekerde, tenzij anders is aangegeven.

#### Artikel 1 **Geboortezorg**

lid 1

##### **Bevalling en kraamzorg**

Na een bevalling heeft de moeder aanspraak op vergoeding van de volgende kosten tezamen tot maximaal € 550,-:

- de eigen bijdrage voor een poliklinische bevalling zonder medische noodzaak volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- de eigen bijdrage voor kraamzorg volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- kosten van couveusenazorg na thuiskomst van een pasgeborene die minimaal vijf dagen op de couveuseafdeling heeft gelegen of op de couveuseafdeling heeft gelegen tijdens een ziekenhuisopname van minimaal acht dagen. De zorg bestaat uit noodzakelijke ondersteuning, advisering en het geven van instructies over de verzorging van en de omgang met het kind;
- kosten van uitgestelde of aanvullende kraamzorg.  
Er is sprake van uitgestelde kraamzorg als de kraamzorg niet start binnen tien dagen na de geboorte. Deze kraamzorg bestaat altijd uit minder zorguren en -dagen dan de reguliere kraamzorg.  
Er is sprake van aanvullende kraamzorg als er medische redenen zijn om meer zorg te leveren dan waarop aanspraak bestaat volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering.

ONVZ regelt graag voor u de kraamzorg. De aanvraagprocedure daarvoor kunt u nalezen in deel C (Zorgdiensten).

lid 2

##### **Kraampakket**

De aanstaande moeder heeft recht op een kraampakket, geleverd via de ONVZ Kraamzorg Service. De aanvraagprocedure daarvoor kunt u nalezen in deel C (Zorgdiensten).

lid 3

##### **Lactatiekundige**

ONVZ vergoedt de kosten van zorg door een lactatiekundige.

lid 4

##### **Bevalling-tens**

ONVZ vergoedt de kosten van huur voor maximaal zes weken van een bevalling-tens. Een bevalling-tens is een apparaat dat wordt gebruikt voor pijnverlichting bij de bevalling. Een aanvraag voor de bevalling-tens kunt u indienen bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).

lid 5

##### **Zorg bij adoptie**

Bij adoptie van een kind jonger dan twaalf maanden vergoedt ONVZ de volgende kosten tezamen tot maximaal € 550,-:

- de kosten van kraamzorg;
- de eigen bijdrage voor kraamzorg volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- de kosten van medische screening door een kinderarts.

Als beide ouders verzekerd zijn bij ONVZ bestaat één keer aanspraak op deze vergoedingsregeling.

ONVZ regelt graag voor u de kraamzorg. De aanvraagprocedure daarvoor kunt u nalezen in deel C (Zorgdiensten).

## Artikel 2 **Beweegzorg**

lid 1

### **Fysiotherapie en oefentherapie**

ONVZ vergoedt de kosten van behandeling door een fysiotherapeut, kindersfysiotherapeut, manueel therapeut, oefentherapeut Mensendieck, oefentherapeut Cesar, bekkentherapeut, oedeemtherapeut, geriatriefysiotherapeut of psychosomatisch fysiotherapeut.

ONVZ vergoedt de kosten van behandeling op afwijkende praktijklocaties, zoals scholen voor regulier of speciaal onderwijs, (medisch) kinderdagverblijven of Centra voor Jeugd en Gezin, alleen als ONVZ hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. ONVZ geeft alleen toestemming als er een indicatie is voor behandeling op de bedoelde locaties en sprake is van incidentele behandeling.



lid 2

### **Overige therapieën voor houding en beweging**

ONVZ vergoedt de kosten van de volgende behandelingen tezamen tot maximaal € 1.500,- per kalenderjaar:

- chiropractie door een chiropractor;
- manuele therapie E.S.@ door een therapeut die lid is van de Vereniging van Manueel Therapeuten (VMT);
- osteopathie door een osteopaat;
- behandelingen door een sportarts.



lid 3

### **Beweegprogramma's**

ONVZ vergoedt de kosten van de volgende beweegprogramma's:

- een beweegprogramma dat voldoet aan de KNGF-standaarden beweeginterventies en is voorgeschreven door de behandelend arts. Het beweegprogramma is gericht op genezing en herstel, het voorkomen van verdere klachten of bevordering van de gezondheid bij chronische ziekte;
- het revalidatieprogramma Herstel & Balans, gericht op het verminderen van en leren omgaan met (rest)klachten voor mensen met kanker. Het programma is voorgeschreven door de behandelend arts en wordt uitgevoerd door een instelling met een licentie van de Stichting Herstel & Balans;
- een beweegprogramma volgens de methode van CytoFys, OncoMove of Sportplan Tegenkracht tijdens een chemotherapiebehandeling. Het beweegprogramma is voorgeschreven door de behandelend arts en een fysiotherapeut of Sport Medisch Adviescentrum verzorgt de begeleiding;
- een beweegprogramma op verwijzing van een huisarts, bedrijfsarts of medisch-specialist. Uit de verwijzing moet blijken dat sprake is van:
  1. een BMI van minimaal 30 kg/m<sup>2</sup> (obesitas), of
  2. een BMI van 25-30 kg/m<sup>2</sup> (overgewicht) in combinatie met een verhoogd risico op hart- en vaatziekten, een verhoogd risico op diabetes mellitus type II of een manifeste ziekte die samenhangt met het overgewicht.Het beweegprogramma wordt gegeven door een fysiotherapeut, een oefentherapeut Cesar, oefentherapeut Mensendieck of een thuiszorgorganisatie. Het beweegprogramma is gericht op het beïnvloeden van het beweeggedrag en het ontwikkelen van een actieve en gezonde leefstijl, zodanig dat u na drie á vier maanden kunt doorstromen naar het reguliere sportaanbod. Het beweegprogramma kan onderdeel uitmaken van een gecombineerde leefstijlinterventie, waarvan andere componenten, zoals dieetadvisering en gedragsverandering, geheel of gedeeltelijk volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering worden vergoed. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C);
- Senioren Fitzwemmen of 50-Fit zwemmen. ONVZ vergoedt maximaal € 50,- per kalenderjaar. De training is gericht op senioren en bedoeld als ondersteuning van gezondheid en conditie, lenigheid, spierkracht en coördinatie.

## Artikel 3 Generalistische Basis GGZ

ONVZ vergoedt tot maximaal € 1.500,- per kalenderjaar de kosten van Generalistische Basis GGZ bij behandeling van aanpassingsstoornissen of zorg bij werk- of relatieproblemen. De hoofdbehandelaar is een BIG-geregistreerde gezondheidszorgpsycholoog, BIG-geregistreerde klinisch psycholoog, NIP-geregistreerde kinder- en jeugdpsycholoog of NVO-geregistreerde orthopedagoog-generalist.

Voor Generalistische Basis GGZ is een verwijzing nodig van de huisarts, bedrijfsarts of jeugdgezondheidszorgarts.

ONVZ vergoedt geen kosten van verblijf.

## Artikel 4 Farmaceutische zorg

lid 1

ONVZ vergoedt de kosten van:

- geregistreerde zelfzorggeneesmiddelen, die niet worden vergoed volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- de terhandstelling van geregistreerde geneesmiddelen, die niet worden vergoed volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- de eigen bijdragen voor geneesmiddelen volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
- melatonine die alleen op voorschrift van een arts bij de apotheek verkrijgbaar is. ONVZ vergoedt geen kosten van vrij (zonder recept) verkrijgbare melatonine. Voor melatonine kunt u gebruikmaken van de bezorgdienst via ONVZ. Meer informatie vindt u in deel C (Zorgdiensten).

De geneesmiddelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend arts, medisch-specialist, tandarts, tandarts-specialist, verloskundige, verpleegkundig specialist of physician assistant. De geneesmiddelen moeten geleverd zijn door een apotheek, een apotheekhoudend huisarts of een drogisterij. Melatonine moet echter worden geleverd door een apotheek of apotheekhoudend huisarts.

Voor de vergoeding van:

- geregistreerde homeopathische en antroposofische geneesmiddelen geldt artikel 5, lid 3;
- vaccinaties en preventieve middelen in verband met verblijf in het buitenland geldt artikel 6.

lid 2

ONVZ vergoedt geen kosten van:

- andere farmaceutische zorgdiensten dan de terhandstelling van geneesmiddelen;
- middelen die geregistreerd staan als 'Niet geneesmiddel'.

## Artikel 5 Alternatieve geneeswijzen

lid 1

ONVZ vergoedt de kosten van een consult bij of behandeling door een arts die alternatieve geneeswijzen beoefent, waaronder een arts-acupuncturist. De vergoeding bedraagt maximaal € 85,- per consult / behandeling met een maximum van één consult / behandeling per dag. ONVZ vergoedt maximaal € 1.250,- per kalenderjaar voor alle consulten en behandelingen tezamen.

lid 2

ONVZ vergoedt de kosten van een consult bij of behandeling door een behandelaar die alternatieve geneeswijzen beoefent, waaronder een acupuncturist. De vergoeding bedraagt maximaal € 65,- per consult / behandeling met een maximum van één consult / behandeling per dag. ONVZ vergoedt maximaal € 500,- per kalenderjaar voor alle consulten en behandelingen tezamen.

De behandelaar moet volwaardig lid zijn van een door ONVZ erkende beroepsorganisatie. Een overzicht van deze beroepsorganisaties kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

lid 3

ONVZ vergoedt tot maximaal € 750,- per kalenderjaar de kosten van:

- geregistreerde homeopathische of antroposofische geneesmiddelen. De homeopathische of antroposofische geneesmiddelen zijn voorgeschreven door de behandelend arts of behandelaar en geleverd door een apotheek of apotheekhoudend huisarts;
- met de behandeling samenhangend (laboratorium)onderzoek, voorgeschreven door de in lid 1 en 2 bedoelde arts of behandelaar.



## Artikel 6 Vaccinaties

ONVZ vergoedt bij een reis naar het buitenland de kosten van vaccinaties ter voorkoming van infectieziekten en van preventieve geneesmiddelen ter voorkoming van malaria.

## Artikel 7 Eigen bijdragen hulpmiddelen

ONVZ vergoedt de eigen bijdragen volgens het Reglement Hulpmiddelen dat deel uitmaakt van de Basisverzekering. Het reglement kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

## Artikel 8 Overige hulpmiddelen

lid 1

### Brillenglazen, (contact)lenzen of ooglaserverwerking

ONVZ vergoedt de kosten van versterkende/corrigerende brillenglazen inclusief montuur, versterkende/corrigerende contactlenzen, geïmplanteerde lenzen met visuscorrigerende werking en ooglaserverwerking tezamen tot maximaal € 450,- per kalenderjaar.



lid 2

### Hulpmiddelen voor anticonceptie

Als u 21 jaar of ouder bent, vergoedt ONVZ de kosten van pessaria en koperhoudende spiraaltjes voor anticonceptionele doeleinden.

lid 3

### Loophulpmiddelen

ONVZ vergoedt de kosten van aanschaf of huur van:

- elleboogkrukken;
- loophulpen met drie of vier poten;
- looprekken;
- rollators;
- serveerwagens.

De hulpmiddelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend huisarts of medisch-specialist.

De vergoeding voor alle hulpmiddelen tezamen bedraagt maximaal € 200,- per kalenderjaar.

lid 4

### Plaswékker

ONVZ vergoedt de kosten van huur of aanschaf van een plaswékker (inclusief bandages).

lid 5

### Steunpessarium

ONVZ vergoedt de kosten van een steunpessarium bij behandeling door een huisarts.

lid 6

### Steunzolen

ONVZ vergoedt de kosten van steunzolen, geleverd door een orthopedisch schoenttechnicus.

lid 7

### Verbandmiddelen

ONVZ vergoedt de kosten van verbandmiddelen, als deze worden gebruikt voor het bedekken of verbinden van huidafdoeningen of wonden onder verantwoordelijkheid van de behandelend arts. De verbandmiddelen zijn voorgeschreven door een arts en geleverd door een apotheek, een apotheekhoudend huisarts of een drogisterij.

## Artikel 9 Ziekenvervoer

ONVZ vergoedt de kosten van ziekenvervoer binnen Nederland als het vervoer plaatsvindt voor een behandeling die gedekt is volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering en om medische redenen geen gebruik kan worden gemaakt van het openbaar vervoer.

ONVZ vergoedt:

1. de eigen bijdrage volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering;
2. € 0,27 per kilometer bij gebruik van de auto. Vergoeding vindt plaats op basis van de optimale route volgens de routeplanner Routenet;
3. taxivervoer.

Kosten die samenhangen met het vervoer, zoals parkeerkosten, worden niet vergoed.


Als u gebruik wilt maken van taxivervoer kan ONVZ het taxivervoer voor u regelen. Meer informatie vindt u in deel C (Zorgdiensten).

## Artikel 10 Reiskosten ziekenbezoek

Als uw gezinslid in een ziekenhuis in Nederland of in een ziekenhuis, gevestigd binnen 60 kilometer van de Nederlandse grens is opgenomen, vergoedt ONVZ vanaf de achtste opnamedag de reiskosten voor een bezoek aan dit opgenomen gezinslid. Het moet hierbij gaan om een aaneengesloten opnameperiode. ONVZ vergoedt € 0,27 per kilometer vanaf uw woonadres in Nederland naar het ziekenhuis. Vergoeding vindt plaats op basis van de optimale route volgens de routeplanner Routenet. Zowel u als het opgenomen gezinslid moeten verzekerd zijn bij ONVZ.


Kosten die samenhangen met het vervoer, zoals parkeerkosten, worden niet vergoed.

## Artikel 11 Mondzorg

lid 1 ONVZ vergoedt de kosten van orthodontie (gebtsregulatie zoals beugels) door een tandarts of orthodontist. 

lid 2 Als u jonger bent dan 18 jaar, vergoedt ONVZ de kosten van algemene tandheelkundige zorg (inclusief techniekkosten). Een tandarts verleent de zorg. In geval van tandprothetische voorzieningen kan ook een tandprotheticus de zorg verlenen.

lid 3 Als u 18 jaar of ouder bent, vergoedt ONVZ de kosten van algemene tandheelkundige zorg (inclusief techniekkosten) tot maximaal € 1.600,- per kalenderjaar. Een tandarts verleent de zorg. In geval van tandprothetische voorzieningen kan ook een tandprotheticus de zorg verlenen.

lid 4 Voor tandheelkundige behandeling die noodzakelijk is door een ongeval, vergoedt ONVZ maximaal éénmaal per kalenderjaar de kosten (inclusief techniekkosten en de kosten van eventueel noodzakelijke prothetische voorzieningen) tot maximaal € 5.000,-. 

ONVZ verleent alleen vergoeding als:

- het ongeval plaatsvindt binnen de looptijd van deze verzekering;
- de behandeling plaatsvindt binnen een jaar na het ongeval;
- ONVZ toestemming vooraf heeft verleend. Dit geldt niet voor acute zorg.

lid 5 ONVZ vergoedt geen kosten van:

- het bleken van elementen;
- het maken en plaatsen van een MRA (Mandibulair Repositie Apparaat). Dit is een beugel die beide kaken in een positie dwingt, waardoor er een opening blijft voor de luchtstroom.

## Artikel 12 Overige behandelingen en therapieën

lid 1 **Acnebehandeling**  
ONVZ vergoedt de kosten van behandeling van acne door een huidtherapeut of schoonheidsspecialiste. De behandeling vindt plaats op voorschrift van de behandelend dermatoloog (huidarts).


lid 2 **Camouflagetherapie**  
ONVZ vergoedt de kosten van instructielessen voor camouflagetherapie en de hiervoor te gebruiken cosmetische producten.

lid 3 **Diëtiste**  
ONVZ vergoedt de kosten van voorlichting en advisering over voeding en eetgewoonten met een medisch doel door een diëtiste.


ONVZ vergoedt geen kosten van:

- dieetpreparaten en voedingsmiddelen;
- behandeling van overgewicht bij verzekerden van 18 jaar of ouder met een BMI van 25-30 kg/m<sup>2</sup> zonder co-morbiditeit of (familiaire) risicofactoren. Kosten van deze zorg vergoedt ONVZ als preventie cursus (artikel 17, lid 4).

lid 4 **Elektrische epilatie of laserbehandeling**  
ONVZ vergoedt voor een vrouwelijke verzekerde met overmatige haargroei in het gezicht de kosten van elektrische epilatie of laserbehandeling door een medisch-specialist, huidtherapeut of schoonheidsspecialiste. De behandeling vindt plaats op voorschrift van de behandelend dermatoloog (huidarts). De vergoeding bedraagt maximaal € 2.000,- voor de gehele duur van de verzekering.

- lid 5 **Ergotherapie**  
ONVZ vergoedt de kosten van advisering, instructie, training of behandeling door een ergotherapeut.
- lid 6 **In-vitrofertilisatie (ivf)**  
ONVZ vergoedt de kosten van ivf-behandelingen in een ziekenhuis zolang u jonger bent dan 43 jaar.
- lid 7 **MammaPrint**  
ONVZ vergoedt de kosten van MammaPrint, op voorschrift van de behandelend medisch-specialist verbonden aan een ziekenhuis. MammaPrint is een diagnostische test voor borstkankerpatiënten, waarmee het risico op uitzaaiingen beter kan worden vastgesteld. Op basis van de uitkomst kan de behandelend medisch-specialist beter bepalen welke behandeling na de operatie het meest geschikt is. 
- lid 8 **Oedeemtherapie**  
ONVZ vergoedt de kosten van behandeling van ernstig lymfoedeem door een huidtherapeut.
- lid 9 **Orthoptie**  
ONVZ vergoedt de kosten van orthoptische zorg door een orthoptist tot maximaal € 1.500,- per kalenderjaar. De zorg moet voorgeschreven zijn door de behandelend huisarts of medisch-specialist.
- lid 10 **Overgangsconsulente**  
ONVZ vergoedt de kosten van voorlichting, advies en zorg tijdens de menopauze door een overgangsconsulente. De overgangsconsulente is aangesloten bij Care for Women of de Vereniging Verpleegkundig OvergangsConsulenten (VVOC).
- lid 11 **Pedicure**  
ONVZ vergoedt de kosten van voetzorg door een pedicure bij diabetes mellitus of reumatoïde artritis.
- lid 12 **Plastische chirurgie**  
ONVZ vergoedt de kosten van:
  - het corrigeren van standsafwijkingen van de oren (flaporen) bij kinderen tot 18 jaar;
  - plastische en reconstructieve chirurgie bij een aantoonbare lichamelijke functiestoornis.Een vergoedingsregeling kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).
- lid 13 **Podotherapie**  
ONVZ vergoedt de kosten van zorg door een podotherapeut of podoloog. Daarbij vergoedt ONVZ ook de vervaardigde podotherapeutische zolen en orthesen.
- lid 14 **Psoriasisdagbehandeling**  
ONVZ vergoedt de kosten van behandeling in een psoriasisdagbehandelingscentrum.
- lid 15 **Sterilisatie en refertilisatie (hersteloperatie)**  
ONVZ vergoedt de kosten van sterilisatie en de kosten voor het ongedaan maken ervan.
- lid 16 **Stottertherapie**  
ONVZ vergoedt de kosten van stottertherapie en de maaltijd- en verblijfkosten in het betreffende instituut, als die deel uitmaken van de behandeling.

## Artikel 13 **Verblijfkosten**

- lid 1 **Verblijf in een logeershuis**  

  - Als u jonger bent dan 18 jaar en wordt behandeld in een ziekenhuis, vergoedt ONVZ de eigen bijdrage voor verblijf van uw meeverzekerde ouder(s) in een Ronald McDonald Huis of in een aan het ziekenhuis verbonden logeershuis.
  - Als u 18 jaar of ouder bent en bent opgenomen in een ziekenhuis, vergoedt ONVZ de kosten van verblijf van uw meeverzekerde gezinslid in een aan het ziekenhuis verbonden logeershuis gedurende de periode van uw opname.
  - Als u aansluitend op een transplantatie of een oncologische behandeling zelf in een aan het ziekenhuis verbonden logeershuis moet verblijven, vergoedt ONVZ de kosten van het verblijf van uzelf en een begeleider.

- lid 2 **Verblijf in een hospice**  
ONVZ vergoedt de eigen bijdrage van verblijf in een hospice of bijna-thuis-huis, als het verblijf is geïndiceerd door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), de huisarts of de behandelend medisch-specialist.
- lid 3 **Therapeutisch kamp voor jongeren**  
ONVZ vergoedt de eigen bijdrage van een therapeutisch kamp voor jongeren met astma, diabetes mellitus, overgewicht, constitutioneel eczeem of een oncologische aandoening.
- lid 4 **Herstellingsoord**  
ONVZ vergoedt de kosten van verblijf in een door ONVZ erkend herstellingsoord. Het verblijf is bedoeld voor herstel na een lichamelijke ziekte of een daaraan verbonden medische behandeling. Het verblijf vindt plaats op verwijzing van de behandelend arts en ONVZ heeft vooraf toestemming verleend. Een overzicht van de erkende herstellingsoord kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).
- lid 5 **Kuuroord**  
ONVZ vergoedt de kosten van verblijf in een kuuroord, als u lijdt aan reumatoïde artritis of psoriasis tot maximaal € 500,- per kalenderjaar.



## Artikel 14 Huishoudelijke hulp

Huishoudelijke hulp is een voorziening volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Als u geen gebruik kunt maken van deze Wmo-voorziening, kunt u een beroep doen op de dekking volgens dit artikel. De eigen bijdragen volgens de Wmo worden niet vergoed.

ONVZ vergoedt de kosten van huishoudelijke hulp voor maximaal 30 uren als:

- u 18 jaar of ouder bent,
- de hulp direct aansluit op een ziekenhuisopname van minimaal vijf dagen,
- de hulp zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de dag van ontslag is aangevraagd bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C), en
- de ONVZ ZorgConsulent de huishoudelijke hulp regelt.

## Artikel 15 Vervangende mantelzorg

Als u chronisch ziek of gehandicapt bent en uw eigen mantelzorgers zijn afwezig om medische redenen of door vakantie, dan regelt en vergoedt ONVZ vervangende mantelzorg voor maximaal 24 dagen per kalenderjaar. De Stichting Mantelzorgvervanging Nederland "Handen-in-Huis" verleent de zorg. Een aanvraag voor de vervangende mantelzorg kunt u indienen bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).

## Artikel 16 Kinderopvang

Als u als ouder in een ziekenhuis wordt opgenomen, vergoedt ONVZ vanaf de vierde opnamedag de kosten van kinderopvang. Het moet hierbij gaan om een aaneengesloten opnameperiode. De vergoeding bedraagt maximaal € 25,- per werkdag per meeverzekerd kind tot de leeftijd van 12 jaar met een maximum van 60 werkdagen. Een door de bevoegde instantie erkende instelling verleent de kinderopvang. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).

## Artikel 17 Preventieve zorg

- lid 1 **Gezondheidscheck-up**  
Na bemiddeling door de ONVZ ZorgConsulent vergoedt ONVZ een jaarlijkse gezondheidscheck-up. Deze bestaat uit: medische vragenlijst, meting van BMI, vetpercentage, buikomvang, longfunctie en bloeddruk, conditietest, fit- en gezondheidsprofiel en onderzoek aan houdings- en bewegingsapparaat. Als alternatief voor deze jaarlijkse gezondheidscheck-up kunt u kiezen voor een sport- of beweegkeuring. Deze keuring bestaat uit: medische vragenlijst, BMI, vetpercentage, inspanningstest en beweegadvies op maat.



Een aanvraag voor een gezondheidscheck-up of sport- of beweegkeuring moet u indienen bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).

lid 2

### **Griepvaccinatie**

ONVZ vergoedt de kosten van een jaarlijkse griepvaccinatie, als u niet behoort tot een risicogroep die hierop via het Nationaal Programma Grieppreventie aanspraak heeft.

lid 3

### **Lidmaatschap patiëntenvereniging**

ONVZ vergoedt de minimale bijdrage voor het lidmaatschap van een patiëntenvereniging, die is aangesloten bij de Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie (NPCF), de Chronisch zieken en Gehandicapten Raad (CG-Raad) of het Landelijk Platform GGZ (LPGGz). ONVZ vergoedt de bijdrage na het overleggen van een kopie van het inschrijvings- en betalingsbewijs.

lid 4

### **Preventiecurssussen**

ONVZ vergoedt de kosten van door haar erkende preventiecurssussen tezamen tot maximaal € 500,- per kalenderjaar. Een overzicht van de erkende preventiecurssussen kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).



lid 5

### **Preventief medisch onderzoek**

ONVZ vergoedt de kosten van preventief medisch onderzoek tot maximaal € 750,- per kalenderjaar. Uitgesloten zijn de kosten van een binnen een bepaald verband georganiseerd onderzoek, bijvoorbeeld door een werkgever. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).

lid 6

### **Programma's voor stoppen met roken**

ONVZ vergoedt de kosten van de volgende programma's voor stoppen met roken:

- Lasertherapie;
- Allen Carr-training;
- De Opluchting-training.

Artikel 18

## **Buitenland**

Als u voor kortere of langere tijd vertrekt naar het buitenland of als u in het buitenland een behandeling wilt ondergaan, adviseert ONVZ u om vooraf na te gaan of u het juiste verzekeringsbewijs in uw bezit heeft en of u vooraf een formulier moet aanvragen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of raadpleeg [www.onvz.nl/buitenland](http://www.onvz.nl/buitenland).

ONVZ vergoedt de hierna omschreven kosten van geneeskundige zorg in het buitenland. Niet alle zorg in het buitenland voldoet aan het gestelde in artikel 2, lid 3 van de Algemene bepalingen deel A-1. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of kunt u de toelichting *De grens van zorg in het buitenland* raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).



lid 1

### **Onvoorziene behandelingen**

Als sprake is van acute ziekte of een ongeval tijdens verblijf in het buitenland, vergoedt ONVZ de kosten van:

- zorg die volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering voor eigen rekening blijven, uitsluitend door overschrijding van het bedrag dat zou zijn vergoed als de zorg in Nederland was verleend. De vergoeding is beperkt tot maximaal het in het betreffende land geldende wettelijke of marktconforme bedrag. De vergoeding volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering maakt hiervan deel uit;
- zorg die volgens deze aanvullende verzekering zijn gedekt tot maximaal het in het betreffende land geldende wettelijke of marktconforme bedrag;
- niet in Nederland geregistreerde geneesmiddelen en van middelen die in Nederland geregistreerd staan als 'Niet geneesmiddel' tot maximaal € 350,- per kalenderjaar.



lid 2

### **Voorziene behandelingen**

Binnen een EU-/EER- of verdragsland vergoedt ONVZ de kosten:

- van medisch-specialistische zorg (niet zijnde alternatieve zorg), zoals bedoeld in artikel 5 van deel B van de Basisverzekering, als de zorg is verleend in een door ONVZ erkend ziekenhuis, gevestigd binnen 60 kilometer van de Nederlandse grens. De vergoeding volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering maakt hiervan deel uit. Het overzicht van door ONVZ erkende ziekenhuizen kan tussentijds wijzigen. Het meest actuele overzicht kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden);
- van ziekenvervoer als vervoer plaatsvindt voor een behandeling die gedekt is volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering. Deze behandeling vindt plaats in een ziekenhuis gevestigd binnen 60 kilometer van de Nederlandse grens. ONVZ vergoedt het vervoer vanaf uw woonadres in Nederland naar het ziekenhuis. ONVZ vergoedt taxivervoer of € 0,27 per kilometer bij gebruik van de auto. Vergoeding vindt plaats op basis van de



optimale route volgens de routeplanner Routenet. Als u gebruik wilt maken van taxivervoer kan ONVZ het taxivervoer voor u regelen. Meer informatie vindt u in deel C (Zorgdiensten).

- Kosten die samenhangen met het vervoer, zoals parkeerkosten, worden niet vergoed;
- die volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering voor eigen rekening blijven, uitsluitend door overschrijding van het bedrag dat zou zijn vergoed als de zorg in Nederland was verleend. De vergoeding is beperkt tot maximaal tweemaal het in Nederland geldende wettelijke of marktconforme bedrag. De vergoeding volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering maakt hiervan deel uit;
- die volgens deze aanvullende verzekering zijn gedekt. De vergoeding is beperkt tot maximaal tweemaal het in Nederland geldende wettelijke of marktconforme bedrag.



Buiten een EU-/EER- of verdragsland vergoedt ONVZ de kosten van zorg die volgens deze aanvullende verzekering zijn gedekt tot maximaal het in Nederland geldende wettelijke of marktconforme bedrag.

lid 3

### Wisselkoers

ONVZ vergoedt nota's van buitenlandse zorgverleners in euro's. Daarbij hanteert zij de gemiddelde wisselkoers in de maand voor de afwikkeling.

Artikel 19

## ONVZ Zorgassistance

lid 1

Als u door acute ziekte of een ongeval bij tijdelijk verblijf in het buitenland in een ziekenhuis wordt opgenomen, bent u verplicht direct contact op te (laten) nemen met ONVZ Zorgassistance. Hierbij dient u uw cliëntnummer en de naam van de verzekerde op te geven. Daarnaast kunt u contact opnemen voor advies over geneeskundige hulp in noodsituaties.



ONVZ Zorgassistance is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar (zie deel C).

lid 2

Als u een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland heeft, maar tijdelijk buiten Nederland verblijft, vergoedt ONVZ extra dienstverlening door of via ONVZ Zorgassistance.

- a. Bij acute ziekte of een ongeval vergoedt ONVZ:
  - het geven van garantie op rechtstreekse betaling van zorgkosten aan de betreffende zorginstelling;
  - noodzakelijke voorschotbetalingen;
  - toezending van noodzakelijke geneesmiddelen als deze niet ter plaatse verkrijgbaar zijn;
  - de kosten van repatriëring: bij ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel bestaat aanspraak op medisch noodzakelijke repatriëring naar Nederland met de voorgeschreven medische begeleiding;
  - de noodzakelijke extra verblijfkosten als repatriëring om medische redenen niet mogelijk is;
  - de reiskosten van een eenmalig bezoek van uw gezinslid als repatriëring om medische redenen niet mogelijk is.
- b. Bij overlijden vergoedt ONVZ de kosten van:
  - vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of
  - begrafenis of crematie in het buitenland en overkomst van gezinsleden tot maximaal het bedrag dat vergoed zou zijn bij repatriëring van het stoffelijk overschot naar Nederland.
- c. Als u in een noodsituatie belandt, waarbij opsporing of redding noodzakelijk is, vergoedt ONVZ de kosten van opsporing en redding tot maximaal € 11.345,-.

ONVZ vergoedt de telefoonkosten gemaakt vanuit het buitenland naar ONVZ Zorgassistance.

lid 3

U geeft - voor zover nodig - toestemming aan de medisch adviseur van ONVZ Zorgassistance om bepaalde gegevens over te dragen aan de medisch adviseur van ONVZ. Dit betreft gegevens over de reden en achtergrond van de ziekenhuisopname of de repatriëring.

Artikel 20

## Privé Kamer

lid 1

Als u in een ziekenhuis in Nederland bent opgenomen, vergoedt ONVZ de kosten van verblijf in een eenpersoonskamer, als:

- het ziekenhuis een garantieovereenkomst met ONVZ heeft gesloten;
- de opname medisch noodzakelijk is voor specialistisch onderzoek of behandeling.



Voor meer informatie, het regelen van een eenpersoonskamer of een overzicht van de ziekenhuizen waarmee ONVZ een garantieovereenkomst heeft gesloten, kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C). Het overzicht van de ziekenhuizen met een garantieovereenkomst is ook te raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

Ziekenhuizen met een garantieovereenkomst bieden verblijf in een eenpersoonskamer in ieder geval aan bij een geplande meerdaagse opname bij de volgende specialismen: chirurgie, gynaecologie, KNO, kaakchirurgie, orthopedie, oogheelkunde, urologie of plastische chirurgie. Bij de overige specialismen is het aanbod van de eenpersoonskamer afhankelijk van de bezetting in het ziekenhuis. Daar waar mogelijk en medisch verantwoord zal een eenpersoonskamer worden aangeboden.

- lid 2 Als u in een ziekenhuis in Nederland bent opgenomen waarmee ONVZ geen garantieovereenkomst heeft gesloten, vergoedt ONVZ de kosten van verblijf in een eenpersoonskamer bij het specialisme waarvoor u bent opgenomen. De opname moet medisch noodzakelijk zijn voor specialistisch onderzoek of behandeling.
- lid 3 ONVZ vergoedt de extra kosten van door ONVZ te regelen specifieke arrangementen. Voor meer informatie of een overzicht van deze specifieke arrangementen kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C). Het overzicht van de arrangementen is ook te raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).
- lid 4 Als een ziekenhuis in Nederland wel eenpersoonskamers heeft, maar u er geen gebruik van kunt maken bij uw geplande meerdaagse opname, heeft u recht op een vergoeding van € 75,- per opnamedag. Dit geldt dus niet als u onvoorzien in het ziekenhuis wordt opgenomen. Sommige ziekenhuizen beschikken over eenpersoonskamers uitsluitend bestemd voor patiënten die daar om medische redenen gebruik van moeten maken. Als dat het geval is, bestaat geen aanspraak op de compensatievergoeding van € 75,- per dag.

## Artikel 21 Zorg Luxe

- lid 1 Als u in een ziekenhuis in Nederland bent opgenomen, vergoedt ONVZ de kosten van een luxepakket, dat door het ziekenhuis wordt aangeboden. De invulling van het luxepakket is afhankelijk van wat het betreffende ziekenhuis aanbiedt en kan bestaan uit:
- telefoneren binnen Nederland (alleen bij gebruik van het toestel dat op de kamer aanwezig is);
  - koelkast gevuld met diverse dranken;
  - krant of tijdschrift;
  - koffie en thee voor het bezoek;
  - luxe maaltijden of een extra verstrekking van een snack;
  - gebruik van televisie en internetaansluiting.
- lid 2 Als een ziekenhuis in Nederland wel luxepakketten aanbiedt, maar op het moment van uw opname niet beschikbaar heeft, heeft u recht op een vergoeding van € 5,- per opnamedag.



## Artikel 22 Zorg Assistent

- lid 1 Als u van tevoren weet dat u in een ziekenhuis in Nederland wordt opgenomen, heeft u recht op hulp van de ONVZ Zorg Assistent. De ONVZ Zorg Assistent:
- neemt vooraf contact met u op voor een intake;
  - regelt desgewenst het vervoer naar het ziekenhuis;
  - is bij de opname in het ziekenhuis aanwezig en maakt u wegwijs in het ziekenhuis;
  - beantwoordt uw zorgvragen;
  - kan desgewenst telefonisch contact met u houden, overleggen met de (medische) staf, u bezoeken en bemiddelen in thuiszorg, kinderopvang of voor hulpmiddelen. De kosten van thuiszorg, kinderopvang en hulpmiddelen vallen niet onder de dekking;
  - begeleidt u bij ontslag;
  - regelt desgewenst het vervoer bij ontslag uit het ziekenhuis.
- lid 2 Als u onverwacht wordt opgenomen in een ziekenhuis in Nederland, heeft u recht op hulp van de ONVZ Zorg Assistent zoals genoemd in lid 1 onder d tot en met g.

- lid 3 ONVZ vergoedt de kosten van vervoer van en naar een ziekenhuis binnen Nederland:
- bij gebruik van de auto € 0,27 per gereden kilometer. Vergoeding vindt plaats op basis van de optimale route volgens de routeplanner Routenet;
  - bij taxivervoer volledig, als gebruik wordt gemaakt van een door ONVZ gecontracteerd taxibedrijf (zie deel C).

Het vervoer vindt plaats voor een opname waarvoor dekking bestaat volgens artikel 20 (Privé Kamer). Als de kosten van vervoer (deels) vanuit een andere (aanvullende) (zorg)verzekering worden vergoed, vergoedt ONVZ alleen de aanvulling op die vergoeding tot maximaal de in dit artikel omschreven dekking. Kosten die samenhangen met het vervoer, zoals parkeerkosten, worden niet vergoed.

Voor meer informatie of het regelen van de ONVZ Zorg Assistent kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).

## Artikel 23 Privékamer in het buitenland

- lid 1 Als u in Nederland woont, maar kiest voor opname in een ziekenhuis in België, Duitsland of Frankrijk, bestaat dekking, volgens artikel 18 lid 2, voor de extra kosten van verblijf in een eenpersoons- of tweepersoonskamer, als die voor het specialisme waar u wordt opgenomen, aanwezig is. De opname moet medisch noodzakelijk zijn voor specialistisch onderzoek of behandeling. Voor vergoeding moet u aan ONVZ een gespecificeerde nota van de extra kosten van de eenpersoonskamer of tweepersoonskamer overleggen.

- lid 2 Als u in het buitenland woont, bestaat dekking, volgens artikel 18 lid 2, voor de extra kosten van verblijf in een eenpersoons- of tweepersoonskamer in een ziekenhuis in enig land, als die voor het specialisme waar u wordt opgenomen, aanwezig is. De opname moet medisch noodzakelijk zijn voor specialistisch onderzoek of behandeling. Voor vergoeding moet u aan ONVZ een gespecificeerde nota van de extra kosten van de eenpersoonskamer of tweepersoonskamer overleggen.

## Artikel 24 Ongevallendekking

- lid 1 **Nadere begripsomschrijvingen**

### *Begunstiging*

U bent de begunstigde voor alle uitkering(en). Bij overlijden wordt rechtstreeks uitgekeerd aan de nalatenschap.

### *Letsel*

Een volgens objectieve normen geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel, dat een direct en uitsluitend gevolg is van een ongeval.

### *Ongeval*

Een plotseling rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, van buitenaf en buiten uw wil, dat letsel of overlijden tot gevolg heeft.

Onder ongeval valt ook:

- a. acute vergiftiging, behalve bij overmatig gebruik van genees-, genot-, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen;
- b. besmetting door ziekteverwekkers;
- c. het ongewild binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of oren;
- d. wondinfectie, bloedvergiftiging of tetanus ontstaan bij een ongeval;
- e. verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevrozing, verbranding - behalve door inwerking van stralen - veretsing en elektrische ontlading;
- f. uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van een natuurramp;
- g. verstuing, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsel, als het letsel plotseling is ontstaan;
- h. complicaties of verergering van letsel als rechtstreeks gevolg van een door een bevoegd geneeskundige geboden eerste hulpverlening of medisch noodzakelijke behandeling;
- i. letsel ontstaan bij rechtmatige zelfverdediging;
- j. moord, doodslag, mishandeling, of pogingen daartoe, gijzelingen en terreuractie;
- k. letsel ontstaan tijdens het als amateur beoefenen van sport, waaronder het voorbereiden van en deelnemen aan wedstrijden, behalve voor:
  - het bepaalde in lid 3 onder 1 j;
  - de sporten genoemd in lid 3 onder 1 k.



**Niet** als een ongeval of ongevalgevolg worden beschouwd: ingewandsbreuk (hernia) en uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleii pulposi).

lid 2

### **Wat is verzekerd?**

#### *Verzekerde bedragen*

Per ongeval keert ONVZ bij overlijden het verzekerde bedrag uit of bij blijvend (functie)verlies van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens maximaal het verzekerde bedrag.

#### *Uitkering bij overlijden*

Bij overlijden is het verzekerde bedrag € 5.000,-. ONVZ keert dit bedrag uit bij overlijden door een ongeval.

#### *Uitkering bij blijvend (functie)verlies*

- a. Recht op uitkering:  
Bij blijvend (functie)verlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens keert ONVZ maximaal € 20.000,- uit, als dit het gevolg is van een ongeval. Als de verzekerde voor vaststelling van de invaliditeit is overleden door een ongeval keert ONVZ geen bedrag uit ter zake van blijvende invaliditeit.
- b. Reeds aanwezige onbruikbaarheid of gebrekkigheid:  
Als functies, lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens al voor het ongeval onbruikbaar of gebrekkig waren, keert ONVZ alleen een bedrag uit als het (functie)verlies of de onbruikbaarheid door het ongeval de voor het ongeval bestaande (functie)verliezen of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens te boven gaat.

lid 3

### **Nadere uitsluitingen**

1. Er is geen dekking als het ongeval - mede - het gevolg is van:
  - a. een ziekelijke toestand of een geestelijke of lichamelijke afwijking;
  - b. een ziekelijke toestand door besmetting met ziekteverwekkers, met uitzondering van wat genoemd is in lid 1 in de begripsomschrijving van ongeval;
  - c. allergische reacties, anders dan door een gebeurtenis genoemd in lid 1 in de begripsomschrijving van een ongeval;
  - d. zelfdoding of een poging daartoe;
  - e. het (mede)plegen van een misdrijf;
  - f. roekeloosheid, behalve bij letsel bij een poging tot redding van mens of dier of afwendende van dreigend gevaar;
  - g. het zo onder invloed verkeren van alcoholhoudende dranken of bedwelmende, opwekkende en soortgelijke stoffen dat men minder dan normaal voor zichzelf kon zorgen;
  - h. een vechtpartij, behalve bij rechtmatige zelfverdediging;
  - i. verblijf in een luchtvaartuig, tenzij u als passagier verbleef in een vliegtuig ingericht voor passagiersvervoer en bestuurd door een beroepspiloot en dit vliegtuig tijdens het ongeval gebruikt werd door:
    - een onderneming bevoegd tot exploitatie van een luchtvaartbedrijf;
    - een onderneming voor haar eigen bedrijf;
  - j. sportbeoefening waarvoor betaling wordt ontvangen;
  - k. beoefening van sporten met een verhoogd ongevalrisico, zoals boksen, worstelen, ijshockey, rugby, bergsport, bobsleeën, parasailing, hanggliding, parachutespringen, ijszeilen, skispringen, skivliegen en figuurspringen;
  - l. voorbereidingen van en deelname aan snelheidswedstrijden of recordritten, bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, te paard, per rijwiel of per motorboot;
  - m. het beroepsmatig werken met houtbewerkingsmachines;
  - n. verblijf in een land waarvoor een negatief reisadvies is afgegeven;
  - o. atoomkernreacties.
2. *Psychisch letsel*  
Geen uitkering vindt plaats bij verlies van de geestelijke of kennende vermogens.
  - a. Deze uitsluiting geldt niet als dit verlies, volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen, is veroorzaakt door een aantoonbaar grove organische beschadiging van het centrale zenuwstelsel.
  - b. Ook vindt geen uitkering plaats bij geheel of gedeeltelijk functieverlies of geheel of gedeeltelijke onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, als dit functieverlies of deze onbruikbaarheid het gevolg is van een psychische stoornis.

**Omvang van de uitkering**

1. *Overlijden*  
Bij overlijden keert ONVZ het verzekerde bedrag uit. ONVZ brengt een eventueel eerder verrichte uitkering voor blijvend (functie)verlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens hierop in mindering. ONVZ vordert een eerdere uitkering niet terug.
2. *Blijvend (functie)verlies*  
Bij blijvend (functie)verlies keert ONVZ de hierna volgende percentages van het verzekerde bedrag uit tot maximaal het verzekerde bedrag.
  - Bij blijvend volledig (functie)verlies of blijvende volledige onbruikbaarheid van de volgende lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens:
    - een arm: tot in het schoudergewricht 75%
    - een arm: tot in het ellebooggewricht 65%
    - een arm: tussen elleboog- en schoudergewricht 65%
    - een arm: tussen pols en ellebooggewricht 60%
    - een hand: tot in het polsgewricht 60%
    - een been: tot in het heupgewricht 70%
    - een been: tot in het kniegewricht 60%
    - een been: tussen knie- en heupgewricht 60%
    - een been: tussen enkel- en kniegewricht 50%
    - een voet: tot in het enkelgewricht 50%
    - een duim 25%
    - een wijsvinger 15%
    - een middelvinger 15%
    - een ringvinger of pink 15%
    - bij blijvend volledig (functie)verlies of blijvende volledige onbruikbaarheid van meer dan één vinger van een hand keert ONVZ maximaal 60% van het verzekerde bedrag uit.
    - een grote teen 10%
    - andere tenen dan de grote teen 5%
    - het gezichtsvermogen van een oog 30%
    - het gezichtsvermogen van beide ogen 100%
    - het gehoor van een oor 20%
    - het gehoor van beide oren 50%
    - het reuk- en smaakvermogen 20%
    - het verlies van het seksuele vermogen, behalve het bepaalde in lid 3 onder 2 25%
  - Bij de volgende letsels of combinatie van letsels:
    - totaal verlies van de geestelijke vermogens, behalve het bepaalde in lid 3 onder 2 100%
    - verlies van beide armen of handen 100%
    - verlies van beide benen of voeten 100%
    - verlies van een arm of hand, samen met een been of voet 100%
  - Bij gedeeltelijk (functie)verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens dat hiervoor is omschreven, keert ONVZ een gedeelte van de genoemde uitkeringspercentages uit evenredig aan de mate van dat (functie)verlies. Dit gedeeltelijk (functie)verlies of de onbruikbaarheid wordt vastgesteld volgens algemeen aanvaarde medische maatstaven. Gedeeltelijk verlies van de reuk of de smaak wordt niet als invaliditeit beschouwd.
  - Bij blijvend functieverlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens als gevolg van een (combinatie van) letsel(s) dat niet hiervoor is omschreven, geldt het volgende. Het uitkeringspercentage is gelijk aan het percentage blijvend (functie)verlies, vastgesteld volgens algemeen aanvaarde medische maatstaven. Daarbij blijven uw beroep of werkzaamheden buiten beschouwing.

**Vaststelling uitkeringspercentage**

1. ONVZ stelt het uitkeringspercentage vast op basis van de medische eindtoestand, zo mogelijk binnen twee jaar na het ongeval.
2. Als na de beëindiging van de geneeskundige behandeling nog geen sprake is van een medische eindtoestand, vergoedt ONVZ de wettelijke rente over de uitkering vanaf de dag waarop de geneeskundige behandeling wordt beëindigd tot de dag waarop de uitkering plaatsvindt. Als bij medisch onderzoek blijkt dat er nog geen medische eindtoestand is, vindt uiterlijk binnen vijf jaar na de ongevaldatum een nieuw medisch onderzoek in opdracht van ONVZ plaats. De dan vast te stellen invaliditeit is de basis voor het bepalen van de uitkering.

lid 6

#### **Bestaande gezondheidstoestand**

1. Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke toestand of door lichamelijke of geestelijke afwijkingen die al voor het ongeval bestonden, keert ONVZ niet meer uit dan wanneer eenzelfde ongeval een persoon zonder die ziekte of afwijking zou zijn overkomen.
2. Het onder 1 bepaalde geldt niet als bedoelde omstandigheden uitsluitend en rechtstreeks een gevolg zijn van een eerder ongeval dat u is overkomen tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering.

lid 7

#### **Medische expertise**

Als ONVZ medische expertise noodzakelijk acht om het uitkeringspercentage te kunnen vaststellen, bent u verplicht hieraan uw medewerking te verlenen. U moet zich daartoe door een door ONVZ aan te wijzen arts laten onderzoeken of voor onderzoek laten opnemen in een door ONVZ aan te wijzen instelling of inrichting. De medische expertise vindt in Nederland plaats. ONVZ vergoedt de kosten ervan.

lid 8

#### **Wat te doen na een ongeval?**

##### *1. Melding van een ongeval*

Van een ongeval dat tot uitkering kan leiden, geldt dat dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen dertig dagen, aan ONVZ moet worden gemeld. Dit met een nauwkeurige omschrijving van het ongeval en zo mogelijk de oorzaak en de gevolgen.

##### *2. Verplichtingen na een ongeval*

- a. U bent verplicht zich na een ongeval zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling te stellen en volledig aan uw herstel mee te werken.
- b. U bent verplicht aan ONVZ of aan een door ONVZ aangewezen arts alle gewenste inlichtingen volledig en naar waarheid te verstrekken.
- c. De begunstigde(n) is/zijn verplicht toestemming te verlenen tot en medewerking te verlenen aan alle maatregelen die ONVZ nodig acht voor de vaststelling van de doodsoorzaak (sectie).

##### *3. ONVZ heeft het recht uitkering te weigeren als de verplichtingen niet worden nagekomen.*

Als de melding later plaatsvindt dan bedoeld onder 1, behoudt u recht op uitkering als u kunt aantonen dat:

- het (functie)verlies of de onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens uitsluitend het gevolg is van een ongeval;
- de gevolgen van een ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid vergroot zijn;
- u de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd;
- de melding achterwege is gebleven als gevolg van buitengewone omstandigheden.

## Deel C Zorgdiensten

### ONVZ Vrije Keuze Superfit



#### ONVZ ZorgConsulent: van preventie tot nazorg

De ONVZ ZorgConsulent helpt u persoonlijk verder met informatie over gezondheid, preventie, ziekte en zorg. Daarnaast kunt u bij de ZorgConsulent terecht voor het regelen van een aantal zorgtaken en (wachtlijst)bemiddeling. De ZorgConsulent is bereikbaar op werkdagen tussen 08.30 - 17.30 uur via het gratis telefoonnummer 0800 022 14 50 of via [zorgconsulent@onvz.nl](mailto:zorgconsulent@onvz.nl).

#### De ZorgConsulent ondersteunt u

De ZorgConsulent ondersteunt u met onderstaande diensten.

*Informatie, voorlichting en/of advies over:*

- gezondheidszorg, gezond leven, voeding en bewegen;
- preventief gezondheidsonderzoek;
- preventiecurussen;
- zorgverlener(s), zoals huisarts, tandarts of psycholoog;
- mogelijke behandelmethoden bij een aandoening;
- patiëntenverenigingen.

*Het regelen van:*

- bevalling-tens, zie deel B, art. 1 lid 4;
- huishoudelijke hulp, zie deel B, art. 14;
- vervangende mantelzorg, zie deel B, art. 15;
- kinderopvang, zie deel B, art. 16;
- gezondheidscheck-up, zie deel B, art. 17 lid 1;
- preventief medisch onderzoek, zie deel B, art. 17 lid 5;
- eenpersoonskamer, zie deel B, art. 20 lid 1;
- specifieke arrangementen, zie deel B, art. 20 lid 3;
- inzet ONVZ Zorg Assistent, zie deel B, art. 22;
- telefonisch een arts of diëtiste raadplegen voor algemene informatie over ziekten, aandoeningen en voeding.

*Bemiddeling:*

- voor het verkorten van de wachttijd voor een eerste consult, behandeling of opname;
- bij een second opinion.

De ONVZ ZorgConsulent werkt zo zorgvuldig mogelijk. De ZorgConsulent is echter geen zorgverlener, stelt geen diagnose en verricht geen medische handelingen. De ZorgConsulent verstrekt ook geen medische adviezen en kan niet instaan voor de juistheid en effectiviteit van de behandeling door de zorgverlener. De verantwoordelijkheid voor het handelen van een zorgverlener ligt bij de zorgverlener zelf. ONVZ aanvaardt daarvoor dan ook geen aansprakelijkheid.

#### eHealth

ONVZ vindt het belangrijk dat u zelf zo veel mogelijk de regie heeft over uw gezondheid en uw behandeling. eHealth kan u hierbij ondersteunen. eHealth is het gebruik van informatie- en communicatietechnologieën (ICT) om gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen of te verbeteren. In veel gevallen gaat het om een andere manier van het aanbieden van zorg die vergoed wordt binnen uw verzekering. Zo valt bijvoorbeeld telemonitoring bij hartfalen (het op afstand controleren van het hart met een computer) onder de basisverzekering en online fysiotherapie via HelloFysio onder de aanvullende verzekering. Ook zijn er verschillende vormen van geestelijke gezondheidszorg die via eHealth worden aangeboden en vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering worden vergoed. Voor meer informatie over de mogelijkheden en vergoeding van eHealth kunt u contact opnemen met onze ZorgConsulent.



#### Gezondheidsmagazine Lijf & Leden

Het gezondheidsmagazine Lijf & Leden informeert u over onderwerpen rond gezondheid, vitaliteit en ontwikkelingen in de gezondheidszorg. ONVZ zendt het magazine viermaal per jaar gratis toe.

#### Kraamzorg

Met vragen over kraamzorg, couveusenazorg en de aanvraag van het kraampakket kunt u contact opnemen met de ONVZ Kraamzorg Service. De ONVZ Kraamzorg Service is op werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur bereikbaar op telefoonnummer 088 668 97 05. Het aanvragen van reguliere kraamzorg kunt u ook regelen via [www.onvz.nl/kraamzorg](http://www.onvz.nl/kraamzorg). De inhoud van het kraampakket kunt u raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

### **Melatonine**

ONVZ vergoedt melatonine zoals omschreven in artikel 4, lid 1 van deel B. U kunt de kosten van melatonine bij ONVZ declareren. U kunt er echter ook voor kiezen om gebruik te maken van de bezorgdienst van een van de apothekers waarmee ONVZ samenwerkt. In dat geval bezorgt de apotheek de melatonine bij u thuis en declareert de kosten ervan rechtstreeks bij ONVZ. Als u gebruik wilt maken van deze service, kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent.

### **Taxivervoer**

Taxivervoer is onderdeel van de dekking zittend ziekenvervoer zoals beschreven in artikel 9 en 22 lid 3 van deel B. Om u optimaal van dienst te zijn, laat ONVZ een taxibedrijf het taxivervoer voor haar verzekerden regelen. Als u hiervan gebruik wilt maken, kunt u op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur contact opnemen met dit taxibedrijf op telefoonnummer 0900 333 33 30.

### **ONVZ Zorgassistance**

Als u in het buitenland onverwacht in een ziekenhuis wordt opgenomen, moet u contact (laten) opnemen met ONVZ Zorgassistance. Dit geldt ook bij de noodzaak tot repatriëring. Hierbij dient u uw cliëntnummer en de naam van de verzekerde op te geven. Daarnaast kunt u contact opnemen voor advies over geneeskundige hulp in noodsituaties.



In artikel 19 deel B is omschreven welke dienstverlening ONVZ Zorgassistance u nog meer kan bieden.

ONVZ Zorgassistance is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar op telefoonnummer + 31 (0)88 668 97 67.

### **Verhaalsbijstand bij letselschade door een ongeval**

U kunt onder bepaalde voorwaarden gebruik maken van bijstand bij verhaal van letselschade op een aansprakelijke derde door een door ONVZ in te schakelen advocaat of schaderegelingsbureau. Bij verhaal van letselschade kan onder meer gedacht worden aan kosten van zorg die niet door ONVZ worden vergoed, omdat deze niet onder de dekking van de verzekering vallen, maar ook smartengeld en inkomensschade.

ONVZ vergoedt de kosten van bijstand, inclusief de kosten van het voeren van een procedure, tot maximaal € 12.500,-. Het Reglement verhaalsbijstand met daarin de voorwaarden kunt u aanvragen bij ONVZ Verhaalszaken of raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden). Voor meer informatie, het aanvragen en regelen van de verhaalsbijstand kunt u contact opnemen met ONVZ Verhaalszaken.

ONVZ Verhaalszaken is te bereiken tijdens kantooruren op het telefoonnummer 030 639 62 64.



A stylized, light-colored silhouette of a human figure is centered on a bright yellow background. The silhouette is composed of several overlapping, semi-transparent shapes that define the head, torso, and limbs. The text 'ONVZ Tandfit' is overlaid on the torso area.

**ONVZ**  
**Tandfit**

# Inhoudsopgave

## ONVZ Tandfit

### Deel B Omvang dekking

|  |     |
|--|-----|
| Tandfit A                                  | 129 |
| Tandfit B                                  | 129 |
| Tandfit C                                  | 130 |
| Tandfit D                                  | 130 |
| Tandheelkundige kosten buiten het woonland | 131 |



## Deel B Omvang Dekking

### ONVZ Tandfit

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van tandheelkundige zorg als hierna omschreven. Het polisblad vermeldt welke dekking geldt.

Als er volgens de Basisverzekering of een andere zorgverzekering aanspraak op (vergoeding van) zorg bestaat en de ONVZ Tandfit een aanvullende dekking biedt, moet u handelen volgens de voorwaarden van de Basisverzekering of die andere zorgverzekering.

ONVZ vergoedt de kosten van behandeling door een tandarts, tandprotheticus of mondhygiënist volgens wettelijk vastgestelde prestaties of marktconforme bedragen. Vergoeding vindt alleen plaats als sprake is van medische noodzaak. Als meer personen op één verzekering verzekerd zijn, gelden de (maximale) vergoedingen per verzekerde, tenzij anders is aangegeven.

Geen vergoeding wordt verleend voor de kosten van:

- orthodontie;
- het bleken van elementen;
- het maken en plaatsen van een MRA (Mandulair Repositie Apparaat). Dit is een beugel die beide kaken in een positie dwingt, waardoor er een opening blijft voor de luchtstroom.

### Tandfit A

#### Artikel 1 Algemene tandheelkundige zorg

ONVZ vergoedt 75% van de kosten van algemene tandheelkundige zorg (inclusief techniekkosten) tot maximaal € 250,- per kalenderjaar.

#### Artikel 2 Tandheelkundige zorg na ongeval

Voor tandheelkundige behandeling, die noodzakelijk is door een ongeval, vergoedt ONVZ maximaal éénmaal per kalenderjaar de kosten (inclusief techniekkosten en de kosten van eventueel noodzakelijke prothetische voorzieningen) tot maximaal € 2.500,-.



ONVZ verleent alleen vergoeding als:

- het ongeval plaatsvindt binnen de looptijd van deze verzekering;
- de behandeling plaatsvindt binnen een jaar na het ongeval;
- ONVZ toestemming vooraf heeft verleend. Dit geldt niet voor acute zorg.

### Tandfit B

#### Artikel 1 Algemene tandheelkundige zorg

lid 1 ONVZ vergoedt 100% van de kosten van de volgende behandelingen:

- C11 Periodieke controle;
- M01 Preventieve voorlichting en/of instructie;
- M02 Consult voor evaluatie van preventieve voorlichting en/of instructie;
- M03 Gebitsreiniging;
- M10 Fluoride applicatie (Methode I);
- M20 Fluoride applicatie (Methode II);
- X10 Röntgenfoto (niet ten behoeve van orthodontie);
- V30 Sealen eerste element;
- V35 Sealen volgende element in dezelfde zitting.

lid 2 ONVZ vergoedt 75% van de kosten van de overige algemene tandheelkundige zorg (inclusief techniekkosten).

lid 3 De vergoeding voor de kosten bedoeld in lid 1 en 2 tezamen bedraagt maximaal € 750,- per kalenderjaar.

## Artikel 2 Tandheelkundige zorg na ongeval

Voor tandheelkundige behandeling, die noodzakelijk is door een ongeval, vergoedt ONVZ maximaal éénmaal per kalenderjaar de kosten (inclusief techniekkosten en de kosten van eventueel noodzakelijke prothetische voorzieningen) tot maximaal € 5.000,-.



ONVZ verleent alleen vergoeding als:

- het ongeval plaatsvindt binnen de looptijd van deze verzekering;
- de behandeling plaatsvindt binnen een jaar na het ongeval;
- ONVZ toestemming vooraf heeft verleend. Dit geldt niet voor acute zorg.

## Tandfit C

### Artikel 1 Algemene tandheelkundige zorg

lid 1 ONVZ vergoedt 100% van de kosten van de volgende behandelingen:

- C11 Periodieke controle;
- M01 Preventieve voorlichting en/of instructie;
- M02 Consult voor evaluatie van preventieve voorlichting en/of instructie;
- M03 Gebitsreiniging;
- M10 Fluoride applicatie (Methode I);
- M20 Fluoride applicatie (Methode II);
- X10 Röntgenfoto (niet ten behoeve van orthodontie);
- V30 Sealen eerste element;
- V35 Sealen volgende element in dezelfde zitting.

lid 2 ONVZ vergoedt 75% van de kosten van de overige algemene tandheelkundige zorg (inclusief techniekkosten).

lid 3 De vergoeding voor de kosten bedoeld in lid 1 en 2 tezamen bedraagt maximaal € 1.500,- per kalenderjaar.

## Artikel 2 Tandheelkundige zorg na ongeval

Voor tandheelkundige behandeling, die noodzakelijk is door een ongeval, vergoedt ONVZ maximaal éénmaal per kalenderjaar de kosten (inclusief techniekkosten en de kosten van eventueel noodzakelijke prothetische voorzieningen) tot maximaal € 5.000,-.



ONVZ verleent alleen vergoeding als:

- het ongeval plaatsvindt binnen de looptijd van deze verzekering;
- de behandeling plaatsvindt binnen een jaar na het ongeval;
- ONVZ toestemming vooraf heeft verleend. Dit geldt niet voor acute zorg.

## Tandfit D

### Artikel 1 Algemene tandheelkundige zorg

ONVZ vergoedt 100% van de kosten van algemene tandheelkundige zorg (inclusief techniekkosten) tot maximaal € 1.500,- per kalenderjaar.



### Artikel 2 Tandheelkundige zorg na ongeval

Voor tandheelkundige behandeling, die noodzakelijk is door een ongeval, vergoedt ONVZ maximaal éénmaal per kalenderjaar de kosten (inclusief techniekkosten en de kosten van eventueel noodzakelijke prothetische voorzieningen) tot maximaal € 5.000,-.



ONVZ verleent alleen vergoeding als:

- het ongeval plaatsvindt binnen de looptijd van deze verzekering;
- de behandeling plaatsvindt binnen een jaar na het ongeval;
- ONVZ toestemming vooraf heeft verleend. Dit geldt niet voor acute zorg.

## Tandheelkundige kosten buiten het woonland

**Artikel 1** Als u de kosten van tandheelkundige zorg gemaakt heeft buiten uw woonland, vergoedt ONVZ die kosten tot maximaal het in Nederland geldende wettelijke of marktconforme tarief van een gelijke behandeling in Nederland, tot de dekking van de Tandfit A, B, C of D.

**Artikel 2** ONVZ vergoedt nota's van buitenlandse zorgverleners in euro's. Daarbij hanteert zij de gemiddelde wisselkoers in de maand voor de afwikkeling.



A stylized, light-colored silhouette of a human figure is centered on a bright yellow background. The silhouette is composed of several overlapping, semi-transparent shapes that define the head, torso, and limbs. The overall aesthetic is clean and modern.

# ONVZ Privé Zorgpakket

# Inhoudsopgave

## ONVZ Privé Zorgpakket

### Deel B Omvang dekking

|  |     |
|--|-----|
| Artikel 1 Privé Kamer                  | 135 |
| Artikel 2 Zorg Luxe                    | 135 |
| Artikel 3 Zorg Assistent               | 136 |
| Artikel 4 Zorg Totaal                  | 136 |
| Artikel 5 Privékamer in het buitenland | 136 |
| Artikel 6 Diensten                     | 136 |

## Deel B Omvang Dekking

# ONVZ Privé Zorgpakket

Aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten zoals hierna omschreven in de te verzekeren onderdelen van het ONVZ Privé Zorgpakket. Het polisblad vermeldt welke onderdelen gesloten zijn.

ONVZ vergoedt de kosten van zorg:

1. tot maximaal het overeengekomen tarief tussen ONVZ en het ziekenhuis;
2. bij afwezigheid van een overeengekomen tarief:
  - in Nederland tot maximaal de Nederlandse wettelijk vastgestelde of marktconforme tarieven;
  - in het buitenland tot maximaal tweemaal de Nederlandse wettelijk vastgestelde of Nederlandse marktconforme tarieven.

### Artikel 1 Privé Kamer

- lid 1 Als u in een ziekenhuis in Nederland bent opgenomen, vergoedt ONVZ de kosten van verblijf in een eenpersoonskamer, als:
- het ziekenhuis een garantieovereenkomst met ONVZ heeft gesloten;
  - de opname medisch noodzakelijk is voor specialistisch onderzoek of behandeling.



Voor meer informatie of een overzicht van de ziekenhuizen waarmee ONVZ een garantieovereenkomst heeft gesloten, kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie artikel 6). Het overzicht van de ziekenhuizen met een garantieovereenkomst is ook te raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).

Ziekenhuizen met een garantieovereenkomst bieden verblijf in een eenpersoonskamer in ieder geval aan bij een geplande meerdaagse opname bij de volgende specialismen: chirurgie, gynaecologie, KNO, kaakchirurgie, orthopedie, oogheelkunde, urologie of plastische chirurgie. Bij de overige specialismen is het aanbod van de eenpersoonskamer afhankelijk van de bezetting in het ziekenhuis. Daar waar mogelijk en medisch verantwoord zal een eenpersoonskamer worden aangeboden.

- lid 2 Als u in een ziekenhuis in Nederland bent opgenomen waarmee ONVZ geen garantieovereenkomst heeft gesloten, vergoedt ONVZ de kosten van verblijf in een eenpersoonskamer bij het specialisme waarvoor u bent opgenomen. De opname moet medisch noodzakelijk zijn voor specialistisch onderzoek of behandeling.
- lid 3 ONVZ vergoedt de extra kosten van door ONVZ te regelen specifieke arrangementen. Voor meer informatie of een overzicht van deze specifieke arrangementen kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie artikel 6). Het overzicht van de arrangementen is ook te raadplegen op [www.onvz.nl/polisvoorwaarden](http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden).
- lid 4 Als een ziekenhuis in Nederland wel eenpersoonskamers heeft, maar u er geen gebruik van kunt maken bij uw geplande meerdaagse opname, heeft u recht op een compensatie van € 75,- per opnamedag. Dit geldt dus niet als u onvoorzien in het ziekenhuis wordt opgenomen. Sommige ziekenhuizen beschikken over eenpersoonskamers uitsluitend bestemd voor patiënten die daar om medische redenen gebruik van moeten maken. Als dat het geval is, bestaat geen aanspraak op de compensatie van € 75,- per dag.

### Artikel 2 Zorg Luxe

Zorg Luxe omvat de Privé Kamer (artikel 1) en de vergoeding van een luxe pakket in een ziekenhuis in Nederland.

- lid 1 Als u in een ziekenhuis in Nederland bent opgenomen, vergoedt ONVZ de kosten van een luxepakket, dat door het ziekenhuis wordt aangeboden. De invulling van het luxepakket is afhankelijk van wat het betreffende ziekenhuis aanbiedt en kan bestaan uit:
- telefoneren binnen Nederland (alleen bij gebruik van het toestel dat op de kamer aanwezig is);
  - koelkast gevuld met diverse dranken;
  - krant of tijdschrift;
  - koffie en thee voor het bezoek;
  - luxe maaltijden of een extra verstrekking van een snack;
  - gebruik van televisie en internetaansluiting.



- lid 2 Als een ziekenhuis in Nederland wel luxepakketten aanbiedt, maar op het moment van uw opname niet beschikbaar heeft, heeft u recht op een compensatie van € 5,- per opnamedag.

### Artikel 3 **Zorg Assistent**

Zorg Assistent omvat de Privé Kamer (artikel 1) en de dienstverlening door de ONVZ Zorg Assistent, evenals de vergoeding van de kosten van vervoer.

- lid 1 Als u van tevoren weet dat u in een ziekenhuis in Nederland wordt opgenomen, heeft u recht op hulp van de ONVZ Zorg Assistent. De ONVZ Zorg Assistent:
- neemt vooraf contact met u op voor een intake;
  - regelt desgewenst het vervoer naar het ziekenhuis;
  - is bij de opname in het ziekenhuis aanwezig en maakt u wegwijs in het ziekenhuis;
  - beantwoordt uw zorgvragen;
  - kan desgewenst telefonisch contact met u houden, overleggen met de (medische) staf, u bezoeken en bemiddelen in thuiszorg, kinderopvang of voor hulpmiddelen. De kosten van thuiszorg, kinderopvang en hulpmiddelen vallen niet onder de dekking;
  - begeleidt u bij ontslag;
  - regelt desgewenst het vervoer bij ontslag uit het ziekenhuis.

- lid 2 Als u onverwacht wordt opgenomen in een ziekenhuis in Nederland, heeft u recht op hulp van de ONVZ Zorg Assistent zoals genoemd in lid 1 onder d tot en met g.

- lid 3 ONVZ vergoedt de kosten van vervoer van en naar een ziekenhuis binnen Nederland:
- bij gebruik van de auto € 0,27 per gereden kilometer. Vergoeding vindt plaats op basis van de optimale route volgens de routeplanner Routenet;
  - bij taxivervoer volledig, als gebruik wordt gemaakt van een door ONVZ gecontracteerd taxibedrijf (zie artikel 6).

Het vervoer vindt plaats voor een opname waarvoor dekking bestaat volgens artikel 1 (Privé Kamer). Als de kosten van vervoer (deels) vanuit een andere (aanvullende) (zorg)verzekering worden vergoed, vergoedt ONVZ alleen de aanvulling op die vergoeding tot maximaal de in dit artikel omschreven dekking. Kosten die samenhangen met het vervoer, zoals parkeerkosten, worden niet vergoed.

### Artikel 4 **Zorg Totaal**

Zorg Totaal omvat de in artikel 1 t/m 3 beschreven dekking.

### Artikel 5 **Privékamer in het buitenland**

- lid 1 Als u in Nederland woont, maar kiest voor opname in een ziekenhuis in België, Duitsland of Frankrijk, bestaat dekking voor de extra kosten van verblijf in een eenpersoons- of tweepersoonskamer, als die voor het specialisme waar u wordt opgenomen, aanwezig is. De opname moet medisch noodzakelijk zijn voor specialistisch onderzoek of behandeling. Voor vergoeding moet u aan ONVZ een gespecificeerde nota van de extra kosten van de eenpersoonskamer of tweepersoonskamer overleggen.
- lid 2 Als u in het buitenland woont, bestaat dekking voor de extra kosten van verblijf in een eenpersoons- of tweepersoonskamer in een ziekenhuis in enig land, als die voor het specialisme waar u wordt opgenomen, aanwezig is. De opname moet medisch noodzakelijk zijn voor specialistisch onderzoek of behandeling. Voor vergoeding moet u aan ONVZ een gespecificeerde nota van de extra kosten van de eenpersoonskamer of tweepersoonskamer overleggen.

### Artikel 6 **Diensten**

Bij vragen over of het regelen van de Privé Kamer of de Zorg Assistent moet u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent.

De ONVZ ZorgConsulent is te bereiken tijdens kantooruren op het gratis telefoonnummer 0800 022 14 50.

Voor het aanvragen van taxivervoer, voor zover dat niet is geregeld door de ONVZ Zorg Assistent, kunt u contact opnemen met het door ONVZ gecontracteerde taxibedrijf, te bereiken op het telefoonnummer 0900 333 33 30.



A stylized, layered silhouette of a human figure in shades of yellow and orange, set against a solid yellow background. The silhouette is composed of several overlapping shapes that define the head, torso, arms, and legs. The text 'ONVZ Zó-fit' is overlaid on the torso area.

**ONVZ**  
**Zó-fit**

# Inhoudsopgave

## ONVZ Zó-fit

### Algemene bepalingen

|           |                                      |     |
|-----------|--------------------------------------|-----|
| Artikel 1 | Toepasselijkheid algemene bepalingen | 139 |
|-----------|--------------------------------------|-----|

### Omvang dekking ONVZ Zó-fit

|           |                   |     |
|-----------|-------------------|-----|
| Artikel 2 | Bemiddeling       | 139 |
| Artikel 3 | Werkwijze         | 139 |
| Artikel 4 | Griepvaccinatie   | 140 |
| Artikel 5 | Aansprakelijkheid | 140 |

## Polisvoorwaarden

### ONVZ Zó-fit

## Algemene bepalingen

### Artikel 1 Toepasselijkheid algemene bepalingen

- lid 1 De Algemene bepalingen ONVZ Aanvullende Verzekering zijn van toepassing op ONVZ Zó-fit. Deze Algemene bepalingen zijn bijgevoegd.
- lid 2 Als een bepaling van de polisvoorwaarden ONVZ Zó-fit in strijd is met die van de Algemene bepalingen ONVZ Aanvullende Verzekering, gaat de bepaling van ONVZ Zó-fit voor.
- lid 3 De ingangsdatum is de dag waarop ONVZ het verzoek tot het sluiten van ONVZ Zó-fit heeft ontvangen. Op verzoek van de verzekeringnemer kan dit ook een latere dag zijn, maar nooit een eerdere.
- lid 4 Daar waar in artikel 12 (Uitsluitingen) van deel A-1 van de Algemene bepalingen staat "dekking van kosten voor" moet u lezen: "aanspraak op uitkering (in natura)".

## Omvang dekking ONVZ Zó-fit

### Artikel 2 Bemiddeling

- lid 1 Als u uw werkzaamheden geheel of gedeeltelijk niet meer kunt voortzetten door ziekte of ongeval, kunt u of de verzekeringnemer dit melden bij ONVZ. ONVZ biedt de garantie dat binnen vijf werkdagen vanaf de dag van melding bij ONVZ gestart zal worden met het stellen van de diagnose (inclusief bijbehorende onderzoeken) of de behandeling. De diagnosestelling en behandeling zijn gericht op werkhervatting.
- Als de diagnose is gesteld, geldt de garantie dat binnen vijf werkdagen gestart zal worden met de behandeling. Deze garantie heeft betrekking op de gangbare aandoeningen (bijvoorbeeld in het kader van een wachtlijst). Zo nodig benadert ONVZ een zorgverlener in het buitenland (binnen EU- en EER-landen) voor de diagnosestelling of behandeling.
- lid 2 De vermelde termijn van vijf werkdagen geldt, als de situatie in verband met het stellen van de diagnose of de behandeling niet zo complex is dat hieraan redelijkerwijs niet kan worden voldaan. ONVZ zal zich dan wel inspannen. De garantie geldt niet voor transplantaties en vergelijkbare behandelingen.
- lid 3 ONVZ kan ook bemiddelen voor kinderopvang, huishoudelijke hulp of taxivervoer, als aangeboden door de door ONVZ gecontracteerde organisaties.
- Aanspraak bestaat op bemiddeling voor kinderopvang bij ziekte of ongeval van uzelf, uw partner of uw kind tot en met 12 jaar. Als dit nodig is, kan de kinderopvang thuis gecombineerd worden met huishoudelijke hulp.
- lid 4 Geen aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van de diagnosestelling of behandeling zelf. Ook de kosten van kinderopvang, huishoudelijke hulp of taxivervoer worden niet vergoed. Deze kosten kunnen gedekt zijn onder een (aanvullende) verzekering. ONVZ adviseert om vooraf bij uw (zorg)verzekeraar te informeren naar de vergoeding.

### Artikel 3 Werkwijze

- lid 1 Bemiddeling geschiedt op uw verzoek. ONVZ informeert u over de verschillende mogelijkheden en regelt een afspraak volgens uw keuze.
- lid 2 De ONVZ Zó-fit Assistent is uw aanspreekpunt. De ONVZ Zó-fit Assistent is bereikbaar op werkdagen van 08.30 - 17.30 uur op telefoonnummer 030 639 62 25, of via zo-fit@onvz.nl.
- lid 3 Voordat wordt bemiddeld, moet u een verwijzing hebben van de huisarts, de bedrijfsarts of een medisch-specialist. Op verzoek van ONVZ moet u de verwijzing overleggen.

#### Artikel 4 **Griepvaccinatie**

ONVZ vergoedt de kosten van een jaarlijkse griepvaccinatie, als u niet behoort tot een risicogroep die hierop via het Nationaal Programma Grieppreventie aanspraak heeft.

#### Artikel 5 **Aansprakelijkheid**

ONVZ voert de bemiddeling, zoals hiervoor omschreven, zo goed en zorgvuldig mogelijk uit. Zij is echter geen zorgverlener. ONVZ stelt dus zelf geen diagnose en verricht geen medische handelingen. Zij verstrekt ook geen medische adviezen en kan niet instaan voor de juistheid en effectiviteit van de behandeling door de zorgverlener. De verantwoordelijkheid voor het handelen van een zorgverlener ligt bij de zorgverlener zelf. ONVZ aanvaardt daarvoor dan ook geen aansprakelijkheid.





ONVZ Zorgverzekeraar

De Molen 66

Postbus 392

3990 GD Houten

030 639 62 22

[www.onvz.nl](http://www.onvz.nl)