

# ONVZ Zorgconsulent

---

De ONVZ Zorgconsulent ondersteunt verzekerde met informatie over behandelmethodes en het regelen van zorg binnen Nederland bij zowel ziekte als gezondheid.

De ONVZ Zorgconsulent is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 9.00 – 17.00 uur via het gratis telefoonnummer: 0800 668 96 60.

De dekking van de ONVZ Zorgconsulent is beschreven in de volgende artikelen:

## **Artikel 1 De ONVZ Zorgconsulent**

De ONVZ Zorgconsulent informeert u over behandelingen in een ziekenhuis en regelt zaken die daarmee verband houden:

- Lid 1 De ONVZ Zorgconsulent werkt samen met een door ONVZ gecontracteerd netwerk van geselecteerde specialisten. Op verzoek van verzekerde verstrekt de ONVZ Zorgconsulent informatie over behandelingen door medische dienstverleners en instellingen. De informatie verkrijgt verzekerde op schrift en omvat onder andere de mogelijke behandelmethodes, behandellocaties en/of behandelend specialisten. Deze informatie kan verzekerde bespreken met zijn (huis)arts of behandelend specialist.
- Lid 2 Op verzoek van verzekerde licht de ONVZ Zorgconsulent de verschillende alternatieven mondeling aan hem toe.
- Lid 3 Op verzoek van verzekerde bemiddelt de ONVZ Zorgconsulent bij het arrangeren van een (dag)behandeling, zelfstandig behandelcentrum of zorghotelfunctie.
- Lid 4 Op verzoek van verzekerde bemiddelt de ONVZ Zorgconsulent bij het arrangeren van thuiszorg of kinderopvang.

## **Artikel 2 (Second) opinion van ervaren specialisten**

ONVZ heeft een landelijk netwerk van zorgvuldig geselecteerde medische specialisten gecontracteerd.

- Lid 1 Via de ONVZ Zorgconsulent kan verzekerde een beroep doen op een (second) opinion bij één van deze specialisten. Per specialisme kan de ONVZ Zorgconsulent één of meer specialisten voorstellen.

## **Artikel 3 Gezond zijn en blijven**

De ONVZ Zorgconsulent is aanspreekpunt voor vragen met betrekking tot gezondheid en preventie.

- Lid 1 Op aanvraag en op basis van beschikbaarheid zendt de ONVZ Zorgconsulent verzekerde informatiepakketten over gezond leven, bewegen en voeding toe
- Lid 2 Verzekerde kan via de ONVZ Zorgconsulent terecht bij een diëtiste of sportarts voor telefonische adviezen
- Lid 3 De ONVZ Zorgconsulent regelt en vergoedt op verzoek van verzekerde een jaarlijkse medische check up. Deze bestaat uit: medische vragenlijst, BMI, vetpercentage, buikomvang, longfunctie, bloeddrukmeting, conditietest, fit- en gezondheidsprofiel en houdings- en bewegingsapparaat  
  
Als alternatief voor deze jaarlijkse medische check up kan verzekerde kiezen voor een sport/beweegkeuring. Deze keuring bestaat uit: medische vragenlijst, BMI, vetpercentage, inspanningstest en beweegadvies op maat
- Lid 5 De ONVZ Zorgconsulent organiseert een aantal keer per jaar een Lifestyle evenement 'Gezond Leven' waar verzekerde zonder kosten toegang toe heeft. Het betreft jaarlijks wisselende dagprogramma's. De dagen worden op een centraal punt in Nederland gehouden. Programma's betreffen o.a.:
  - een Bewegdag in de vorm van interactieve stands, waarbij verzekerde testen kan doen, informatie en voorlichting verkrijgt;
  - een Kookdag waarbij gezonde voeding en gezond en lekker koken centraal staat;
  - een Themadag 'Voeding, bewegen en ontspannen'.

**Aansprakelijkheid**

De ONVZ Zorgconsulent zal de uitvoering van zijn werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De ONVZ Zorgconsulent is geen zorgverlener als bedoel in artikel 7: 446 e.v. Burgerlijk Wetboek. Dit betekent dat de ONVZ Zorgconsulent zelf geen diagnose stelt, geen medische handelingen verricht, geen behandelplannen maakt dan wel anderszins medische adviezen verstrekt. Zowel ONVZ als de ONVZ Zorgconsulent aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook.