



## **TOERCARAVANVERZEKERING**

Voorwaarden

**POLISMANTEL TOER 0904 / APRIL 2009**

## INHOUD

Algemene voorwaarden	3
Bijzondere voorwaarden Toercaravanverzekering	7

## UW CARAVAN IS EEN WAARDEVOL BEZIT

Iedere caravanner is zich dan ook bewust van het feit dat dit bezit en het gebruik daarvan de nodige zorg vraagt. Een verzekering hoort daarbij. Van verzekerden wordt echter ook verwacht dat zij in redelijkheid alles doen om schade te voorkomen. De voorwaarden voor de Caravanverzekering bevatten verplichte preventie-maatregelen. De inhoud hiervan is voor u zo belangrijk dat wij deze onderstaand expliciet onder uw aandacht willen brengen.

### Onvoldoende onderhoud

Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende onderhoud van het verzekerde. Hiervan is sprake als blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:

- het complete onderstel;
- de gasinstallatie;
- de elektrische bedrading;
- de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- het afdichtingmateriaal;
- de dakbedekking.

### Onvoldoende zorg

Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende zorg voor het verzekerde. Hieronder worden de volgende omstandigheden gerekend:

- het rijden met de caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer;
- het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevriezing;
- het niet aanbrengen van (een) in de polis nader omschreven SCM-goedgekeurde diefstalbeveiliging(en), of - als de polis hieromtrent niets vermeldt - van een deugdelijk SCM-goedgekeurd slot, daartoe geëigend slot of soortgelijke voorziening. In ieder geval moet/moeten de diefstalpreventieve voorziening(en) in werkvaardige toestand verkeren gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten;
- het achterlaten van kostbare zaken hetzij in de caravan of de auto hetzij zonder toezicht of gedurende de nacht in de voortent/aanbouw;
- het achterlaten van kostbare zaken in andere dan deugdelijk afgesloten ruimten.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### INHOUD

	Artikel
Begripsomschrijvingen	1
Uitsluitingen	2
Schade	3
Premie	4
Wijzigingen	5
Duur en einde van de verzekering	6
Slotbepalingen	7

Het aanvraag- en/of wijzigingsformulier en andere documenten die voor het verstrekken van gegevens noodzakelijk zijn, dienen als grondslag van deze verzekering en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

### 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Atoomkernreactie**  
Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- 1.2 **Bereidingskosten**  
Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - in die gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen worden in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.
- 1.3 **Gebeurtenis**  
Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waarvan het plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering nog onzeker is en die schade in de zin van de verzekering veroorzaakt. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan.
- 1.4 **Molest**  
Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes vormen van molest en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponneerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.
- 1.5 **Polisblad**  
Het door verzekeraar afgegeven polisblad en/of alle door verzekeraar afgegeven polisaanhangsels.
- 1.6 **Verzekeraar**  
REAAAL Schadeverzekeringen N.V., kantoorhoudend te Zoetermeer aan de Boerhaavelaan 3, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.
- 1.7 **Verzekeringnemer**  
De natuurlijke of rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraar is aangegaan en als zodanig in de polis is vermeld.
- 1.8 **Verzekerden**  
a de verzekeringnemer;  
b ieder ander die als zodanig in de verzekeringsvoorwaarden wordt aangemerkt.
- 1.9 **Verzekeringsovereenkomst**  
Deze verzekeringsovereenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de door verzekerde of een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens verzekeraar resp. een verzekerde aanspraak wordt gemaakt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde respectievelijk de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

### 1.10 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.11 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.12 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of door derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### 1.13 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.10, 1.11 en 1.12 omschreven risico's, in herverzekeringsverzekering kunnen worden ondergebracht.

### 1.14 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## 2 UITSLUITINGEN

Van deze verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door:

- 2.1 **Aardbeving en/of vulkanische uitbarsting**  
Bij schade die ontstaat gedurende de tijd waarin, of gedurende 24 uur nadat zich in of nabij het gebouw de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, moet de verzekering-nemer bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;
- 2.2 **Atoomkernreactie**  
Optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met als voorwaarde dat een vergunning voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voorzover door de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;

- 2.3 **Molest**  
Of ontstaan uit molest;
- 2.4 **Opzet**  
Opzet, roekeloosheid of door merkelijke schuld ongeacht of die schade is veroorzaakt aan het eigen belang van verzekerde (en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n).
- 2.5 **Overstroming**  
Of door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.

### 3 SCHADE

Naast de aanvullende verplichtingen bij schade als vermeld in de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden, geldt het volgende: Onderstaande bepalingen zijn van toepassing tenzij in de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden wordt bepaald dat hiervan wordt afgeweken.

- 3.1 **Verplichtingen na schade**
  - a Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden.
  - b Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.
  - c Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen benadelen.
  - d Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder a en b genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.
- 3.2 **Beredding**
  - a Zodra de verzekeringnemer of de verzekerde van de verwezenlijking van het risico of het ophanden zijn ervan op de hoogte is, of behoort te zijn, is elk hunner, naarmate hij daartoe in de gelegenheid is, verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.
  - b De verzekeraar vergoedt de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.
  - c Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.
  - d Vergoeding van de kosten als bedoeld onder b van dit artikel is beperkt tot het bedrag gelijk aan de verzekerde som.
- 3.3 **Schadevergoeding**
  - a De verplichting tot schadevergoeding van verzekeraar geldt tot ten hoogste de op het voorblad vermelde limiet(en) of verzekerde bedrag(en) tenzij in deze overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
  - b Verzekeringnemer zal bij schade geen afstand kunnen doen van het verzekerde gebouw (of de restanten daarvan), inboedel of kostbaarheden aan de verzekeraar.
- 3.4 **Andere verzekeringen**  
Wanneer de schade die onder deze verzekering is gedekt, ook is gedekt onder één of meer andere verzekeringen al dan niet van oudere datum, of wanneer de schade gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze verzekering alleen als excedent boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is of wordt verleend. Dit ongeacht of in de andere verzekering(en) een artikel van gelijke strekking is opgenomen. Verzekerde zal na een gedekt evenement de verzekeraar kopieën verstrekken van de door hem afgesloten polissen die mogelijk dekking bieden voor dit evenement, zodat de verzekeraar kan beoordelen of er sprake is van samenloop in de zin van artikel

7:961 BW. Verzekeraar schort het recht op dekking op zolang verzekerde niet aan deze verplichting heeft voldaan.

- 3.5 **Schadebetaling**  
Binnen dertig dagen na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens zal de verzekeraar bepalen of er recht op schadevergoeding bestaat. Indien dit het geval is zal de verzekeraar binnen dezelfde dertig dagen de schade vergoeden.
- 3.6 **Verjaring**
  - a Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjaring- of vervaltermijn is ingesteld.
  - b Een verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het onder c vermelde gevolg.
  - c Ingeval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.
- 3.7 **Verval van recht op dekking**  
Elk recht op schadeloosstelling cq vordering vervalt:
  - a Niet nakomen van de verplichtingen  
Indien één of meer van de in de Algemene of Bijzondere voorwaarden genoemde verplichtingen niet wordt nagekomen en daarbij de belangen van de verzekeraar worden geschaad;
  - b Verstrekken van gegevens  
Indien bij schade onjuiste of onvoldoende gegevens worden verstrekt door verzekeringnemer en/of verzekerde en/of begunstigde(n).
- 4 **PREMIEBETALING**
  - 4.1 **Premiebetaling in het algemeen**  
De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen.
    - 4.1.1 Automatische premiebetaling  
Indien automatische premiebetaling is overeengekomen, worden de premie, kosten en assurantiebelasting telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting niet plaatsvindt en de verzekeringsnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.
    - 4.1.2 Niet-automatische premiebetaling  
De verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.
    - 4.1.3 De verzekeringsnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die, waarop de betaling door de verzekeraar is ontvangen. Indien met de verzekeraar premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die, waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelasting, door de verzekeraar zijn ontvangen.
    - 4.1.4 Bij achterstalligheid heeft de verzekeraar het recht ook de premie over het resterende deel van het tijdvak, waarvoor de verzekering is aangegaan of nadien is voortgezet, ineens en in haar geheel te vorderen.

## 4.2 Terugbetaling van premie

Behalve bij opzegging wegens opzet de verzekeraar te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

## 5 WIJZIGINGEN

### 5.1 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Wanneer verzekeraar de tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort en bloc of groepsgewijs wijzigt, heeft hij het recht de premie en/of voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging aan te passen met ingang van een door verzekeraar vast te stellen datum. Verzekeringnemer wordt van de voorgenomen wijziging en datum waarop deze van toepassing zal zijn op tijd schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen dertig dagen na datum kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de aanpassingsdatum. De beëindiging zal uitsluitend betrekking hebben op die verzekeringsvorm(en) waarop de wijziging van premie en/of voorwaarden van toepassing is/zijn. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet wanneer:

- 1 de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- 2 de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt;
- 3 de wijziging van de premie direct voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens voor de verzekerde waaraan de premie is gekoppeld.

### 5.2 Wetswijziging

Verzekeraar heeft het recht, indien gedurende de geldigheidsduur van de verzekering het verzekerde risico wordt of zal worden verzwaaard door wetgeving in formele of materiele zin, de verzekering op te zeggen of te herzien met ingang van een door verzekeraar te bepalen datum, met inachtneming van een termijn van tenminste dertig dagen. De verzekeringnemer heeft het recht de herziening van de verzekering te weigeren binnen dertig dagen nadat hem daarvan mededeling is gedaan.

## 6 DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

### 6.1 Stilzwijgende verlenging

De verzekering heeft een op de polis vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

### 6.2 Opzegging door verzekeraar

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door verzekeraar:

- a tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- b binnen één maand nadat een schade is gemeld of de verzekeraar een uitkering heeft gedaan of afgewezen. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden na dagtekening van deze brief, tenzij de opzegging verband houdt met de opzet van de verzekerde om de verzekeraar te misleiden;
- c indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt. Indien een vervolgpremie niet tijdig wordt betaald wordt pas opgezegd indien de verzekeraar de verzekerde vruchteloos tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- d binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer gehandeld heeft met de opzet de verzekeraar te misleiden, dan wel de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de overeenkomst niet zou hebben gesloten.

### 6.3 Opzegging door verzekeringnemer

De overeenkomst eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer:

- a tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- b binnen een maand nadat de verzekeraar een uitkering heeft afgewezen. De opzeggingstermijn is twee maanden;
- c binnen een maand na ontvangst van de mededeling van de verzekeraar dat premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekerde zijn gewijzigd;

d binnen twee maanden nadat de verzekeraar een beroep gedaan heeft op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst.

## 7

### 7.1

## SLOTBEPALINGEN

### Persoonsgegevens

De verzekeraar vraagt aan u persoonlijke informatie wanneer een financieel product of een financiële dienst wordt aangevraagd, gewijzigd en uitgevoerd. De verzekeraar vraagt dan bijvoorbeeld om uw naam, adres en woonplaats. Dit zijn persoonsgegevens. De verzekeraar behoort tot de groep van bedrijven van SNS REAAL N.V. De verzekeraar heeft SNS REAAL N.V. aangesteld als verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens van haar klanten. Uw persoonsgegevens worden voor de volgende doelen gebruikt:

- om overeenkomsten te sluiten en uit te voeren;
- om het klantenbestand te behouden en te vergroten;
- om de veiligheid en integriteit van de financiële sector in stand te houden;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om statistieken te berekenen en deze te analyseren;
- om te voldoen aan de wet.

Het volledige privacy reglement is te lezen op [www.reaal.nl](http://www.reaal.nl). Ook andere bedrijven die behoren tot SNS REAAL N.V. kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen gebruiken. Daarnaast is op dit gebruik de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. U kunt de Gedragscode lezen op [www.verbondvanverzekeraars.nl](http://www.verbondvanverzekeraars.nl).

Tot slot kan de verzekeraar in verband met een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid informatie inwinnen bij of verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### 7.2

### Klachten en geschillen

#### Interne klachtenprocedure

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan:

- REAAL;  
Ter attentie van de afdeling Klachtenservice;  
Antwoordnummer 125;  
1800 VB Alkmaar;  
Fax 072 - 519 41 60;  
E-mail [klachten@reaal.nl](mailto:klachten@reaal.nl).

#### Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van de verzekeraar voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD kan belanghebbende zich - binnen drie maanden na de datum waarop de verzekeraar dit standpunt heeft ingenomen - wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD');  
Postbus 93257;  
2509 AG Den Haag;  
Telefoon 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248);  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

#### Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

### 7.3

#### Adres verzekeringnemer

Kennisgevingen van de verzekeraar aan de verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatste bij de verzekeraar bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

### 7.4

#### Kwijting van de verzekeraar

Indien de verzekeraar betaalt aan de in de polis genoemde tussenpersoon zal deze volledig gekwetten zijn tegenover zijn verzekeringnemer. Het bovenstaande geldt echter niet indien de verzekeringnemer schriftelijk aan de verzekeraar heeft

meedeeld, dat niet aan de in de polis genoemde tussenpersoon mag worden betaald.

## 7.5 Beperking terrorismerisico

### 7.5.1 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 1.10, 1.11 en 1.12, geeft de verzekering dekking voor gevolgen van in de Bijzondere Voorwaarden genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hiernagezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.
- De uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.

### 7.5.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar.

Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

### 7.5.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## Uitkeringsprotocol NHT

7.5.4 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponeerd onder nummer 27178761 en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

7.5.5 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

7.5.6 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 12.4 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

7.5.7 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico.

## TOERCARAVANVERZEKERING

Bijzondere voorwaarden

### INHOUD

	Artikel
Begripsomschrijvingen	1
Dekking	2
Uitsluitingen	3
Schade	4
Premie	5
Duur en einde van de verzekering	6

### 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1.1 Brand

een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat instaat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels;

#### 1.2 Dagwaarde

het bedrag dat op het tijdstip van de gebeurtenis nodig is voor de aanschaf van een naar soort en ouderdom gelijkwaardige caravan;

#### 1.3 Gebeurtenis

elk voorval of een reeks van in oorzaak met elkaar verband houdende voorvallen, waardoor schade is ontstaan;

#### 1.4 Kostbare zaken

(een) aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorend(e) beelden geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke), computerapparatuur (inclusief software), autoslede-radio, (auto)telecommunicatie-apparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten.

#### 1.5 Nieuwwaarde

de op het tijdstip van de gebeurtenis geldende catalogusprijs van een nieuwe caravan van dezelfde soort en kwaliteit;

#### 1.6 Recreatieverblijf

a toer- en vouwcaravan

de op het polisblad omschreven caravan, in standaarduitvoering en -uitrusting, bestemd voor recreatieve doeleinden;

b standaarduitvoering en -uitrusting

de uitvoering en uitrusting. Waarmee de op het polisblad omschreven caravan blijkt de prijslijst van fabrikant, importeur of dealer ten tijde van de productie zonder extra voorzieningen werd afgeleverd. De in de caravan vast aangebrachte verbeteringen zijn slechts onder de verzekering begrepen indien zij afzonderlijk ter verzekering zijn aangeboden en door verzekeraar zijn geaccepteerd;

c caravanaccessoires

de toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels, zonnepanelen en dergelijke;

d voortent

voortenten, tentluifels en toiletten die aan de caravan worden bevestigd en daarmee dan één geheel vormen;

e aanbouw

luifels, buitenverlichting en toiletten die aan de caravan zijn bevestigd of daarbij in de onmiddellijke nabijheid van de caravan zijn geplaatst.

f inventaris

de bij de caravan behorende en voor het gebruik bestemde voorwerpen, voor zover niet vallende onder de omschrijving caravanaccessoires zoals zich in of bij de caravan bevindend beddengoed, serviesgoed, kookapparatuur, meubilair, verwarmingsapparatuur en geluids- en beeldapparatuur en dergelijke;

g inboedel

aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende zaken met inbegrip van caravanaccessoires en kostbare zaken, zolang zij voor particulier gebruik zijn meegenomen tijdens reizen naar en van of met de caravan en/of zolang zij zijn achtergelaten in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw. Een reis wordt geacht te beginnen op het ogenblik dat verzekerde zijn vaste woning verlaat en te eindigen op het ogenblik dat verzekerde daarin terugkeert. De onder 'caravan', 'voortent' en 'aangebouw' begrepen zaken worden niet tot de inboedel gerekend.

Onder inboedel worden verder niet verstaan:

- waardepapieren van welke aard dan ook, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- reisdocumenten;
- geld en cheques;
- verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen en dergelijke;
- bontwerk;
- gereedschap; hand en tuingereedschap zijn wel verzekerd;
- handelsvoorwerpen en monstercollecties;
- dieren en planten;
- brillen en contactlenzen;
- luchtvaartuigen (waaronder begrepen zeil-, vlieg- en valscherm-zweefuitrusting) met toebehoren;
- voertuigen met toebehoren, behalve die toebehoren die hierboven als gedekt omschreven zijn (fietsen zijn echter wel verzekerd);
- vaartuigen met toebehoren en aanhangmotoren (surfplanken zijn echter wel verzekerd);
- recreatieverblijven met toebehoren.

#### 1.7 Storm

wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde;

#### 1.8 Verkoopwaarde

het bedrag dat door de meest biedende gegadigde zou zijn betaald, bij aanbieding voor verkoop op de meest geschikte wijze en na de beste voorbereiding;

#### 1.9 Verzekerde(n)

verzekeringnemer, de eigenaar, de houder en/of de gemachtigde gebruikers van het recreatieverblijf.

## 2 DEKKING

### 2.1 Cascoverzekering

a Standaard

De verzekering dekt de schade aan of het verlies van de caravan, aanbouw en inventaris ontstaan door alle van buitenkomende onheilen met uitzondering van materiaal en constructiefouten, met uitzondering van hagelschade.

b Uitbreid

De verzekering dekt de schade aan of het verlies van de caravan, aanbouw en inventaris ontstaan door alle van buitenkomende onheilen en als de caravan niet ouder is dan vijf jaar met inbegrip van materiaal en constructiefouten, met uitzondering van hagelschade.

c Inboedel

1 Verzekerd is schade aan of verlies van de eventueel meeverzekerde inboedel door:

- brand, ontploffing en zelfontbranding ook als gevolg van eigen gebrek;
- botsen, omslaan, van de weg of te water geraken ook als gevolg van eigen gebrek;
- een andere onzekere gebeurtenis.

2 Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van kostbare zaken is bepaald, wordt voor diefstal van inboedel alleen dan uitkering verleend als:

- de gehele caravan, voortent/aangebouw en/of auto is gestolen;

- aan de afsluitingen van de caravan en/of auto sporen van braak aanwezig zijn;
  - de inboedel van buitenaf onzichtbaar was opgeborgen;
  - hetzij in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een auto of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een auto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;
  - hetzij in het interieur van de caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.
- 3 Tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inboedel wordt voor diefstal van kostbare zaken alleen dan uitkering verleend als de kostbare zaken in de caravan zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- aan de caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn;
  - de caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;
  - de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in sub 2 omschreven.
- d Hagelschade  
De verzekering dekt uitsluitend de schade aan de caravan, aanbouw en inventaris ontstaan ten gevolge van neerslag in de vorm van hagel wanneer dit van toepassing is verklaard op het polisblad.

## 2.2 Extra kosten

### a Binnen Nederland

- 1 als na een ongeval met de caravan of de trekkende auto niet meer verantwoord kan worden gereden of de bestuurder of een andere bevoegde persoon door het ongeval niet meer in staat is de auto, die als trekker van de caravan fungeerde, te besturen, belast de hulpcentrale zich met de organisatie en dekt de kosten van repatriëring van de caravan. De caravan zal worden getransporteerd naar een door verzekerde aangewezen herstelrichting dan wel een ander adres in Nederland. Geen aanspraak op hulpverlening of vergoeding wordt verleend als de caravan in beslag is genomen, tenzij de inbeslagneming het gevolg is van een verkeersongeval.
- 2 Als na een ongeval met de caravan niet meer verantwoord kan worden gereden of de bestuurder of een andere bevoegde persoon door het ongeval niet meer in staat is de auto, die als trekker van de caravan fungeerde, te besturen, belast de hulpcentrale zich met de organisatie en dekt de kosten van repatriëring van de verzekerde(n) en hun bagage naar hun woonplaats, dan wel een ander adres in Nederland.

### b In het buitenland

- 1 Als na zware pech of ongeval (met terzijdestelling van artikel 7:957 BW inzake eigen gebrek) het herstel langer dan drie werkdagen zou duren, of wanneer na diefstal de caravan niet binnen drie dagen wordt teruggevonden, belast de hulpcentrale zich met de organisatie en betaalt de kosten van repatriëring van de caravan.  
In overleg met de verzekerde wordt één van de volgende oplossingen gekozen:
  - de caravan wordt teruggebracht naar een in overleg met de eigenaar aangewezen herstelrichting in Nederland;
  - kan binnen drie dagen en binnen de geplande reisduur de caravan op de plaats van het ongeval worden hersteld, dan kan de hulpcentrale de caravan naar de plaats van de reisbestemming laten brengen.
 De kosten worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van de caravan in Nederland op de schadedatum. Geen aanspraak op hulpverlening of vergoeding wordt verleend, als de caravan in beslag is genomen, tenzij de inbeslagneming het gevolg is van een verkeersongeval.
- 2 Als na zware pech of ongeval (met terzijdestelling van artikel 7:957 BW inzake eigen gebrek) het herstel langer dan drie werkdagen zou duren, of wanneer na diefstal de caravan niet binnen drie dagen wordt teruggevonden, belast de hulpcentrale zich met de organisatie en betaalt de kosten van repatriëring van de verzekerde(n) tot hun woonplaats hetzij per trein (als de reisduur minder is dan 12 uur) hetzij per vliegtuig.
- 3 Als na zware pech of ongeval (met terzijdestelling van artikel 7:957 BW inzake eigen gebrek) het herstel langer dan drie werkdagen zou duren, of wanneer na diefstal de caravan niet

binnen drie dagen wordt teruggevonden en de verzekerden niet gerepatriëerd wensen te worden, stelt de hulpcentrale een vervangende caravan van dezelfde categorie ter beschikking. De hulpcentrale neemt de zuivere huurkosten, inclusief de extra verzekeringspremie voor afkoop van het eigen risico, van de vervangende caravan voor haar rekening met een maximum van € 125,00 per dag voor de duur van het verblijf in het buitenland met een maximum van dertig dagen. Vergoeding vindt plaats op voorwaarde dat de totale huursom niet hoger is dan de dagwaarde van de caravan voor de reparatie of de diefstal. Indien het ter beschikking stellen van een vervangende caravan niet binnen redelijke termijn kan plaatsvinden en hierdoor een extra overnachting onvermijdelijk wordt, vergoedt de hulpcentrale de kosten van een hotelkamer (één overnachting) tot ten hoogste € 125,00 per verzekerde, een en ander na goedkeuring van de hulpcentrale.

- 4 De hulpcentrale zal niet gehouden zijn tot repatriëring van de caravan als de herstelkosten of de repatriëringkosten hoger zijn dan de dagwaarde van de caravan in Nederland. In dat geval verricht de hulpcentrale de nodige formaliteiten voor achterlating van de caravan en betaalt de douaneheffingen respectievelijk eventuele kosten van vernietiging.
- 5 Wanneer de bestuurder van de auto, die als trekker van de caravan fungeert, niet in staat is deze verder te besturen tengevolge van:
  - ziekte of ongeval, op grond waarvan besturing medisch niet verantwoord is en genezing niet binnen redelijke termijn te verwachten is;
  - het terugroepen van de bestuurder wegens het feit dat:
    - tijdens het verblijf in het buitenland van de bestuurder, een familielid in de eerste of tweede graad of de levenspartner is overleden of tengevolge van een ongeval of van een ernstige ziekte, in een levensbedreigende toestand in een ziekenhuis is opgenomen, een en ander op voorwaarde dat dit gezien de gezondheidstoestand redelijkerwijs niet te voorzien was,
    - een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming het eigendom van de bestuurder treft en zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt, waarbij hij zonder de caravan naar huis is gereisd, om tijdig te kunnen terugkeren, en geen van de medereizigers in staat en bevoegd is de auto, die als trekker van de caravan fungeert, te besturen zal de hulpcentrale een vervangende bestuurder ter beschikking stellen om de caravan naar Nederland terug te brengen, neemt de hulpcentrale te haren laste de kosten van de organisatie en van honorering evenals de reis- en verblijfkosten van de vervangende bestuurder. Alle normale kosten (benzine, onderhoud, tol enzovoort) blijven voor rekening van de verzekerde.
- 6 De hulpcentrale belast zich met het verzenden van onderdelen (met inachtneming van de plaatselijke wetgeving) die noodzakelijk zijn voor reparaties van de caravan, wanneer deze onderdelen op de plaats niet beschikbaar zijn en voorzover de leverancier deze onderdelen nog in voorraad heeft. De kosten van aankoop, douaneheffingen en eventuele retourvracht komen voor rekening van de verzekerde. Annuleren van bestelling van onderdelen is niet mogelijk.
- 7 De hulpcentrale neemt de kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer voor haar rekening tot de meest dichtbij gelegen reparatie-inrichting, wanneer de caravan door zware pech of ongeval wordt getroffen. Kosten van herstelling of vervanging van onderdelen blijven steeds ten laste van de eigenaar van de caravan, behalve de kosten van reparatie (uitsluitend arbeidsloon) van de caravan langs de weg tot ten hoogste 50 euro per gebeurtenis.

## 2.3 Aansprakelijkheidsverzekering

- a De verzekering dekt de aansprakelijkheid van verzekerden tot ten hoogste € 500.000,00 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen voor met of door de caravan of aanbouw toegebrachte schade aan:
  - 1 personen, waaronder wordt verstaan letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend;
  - 2 zaken, waaronder wordt verstaan beschadiging, vernietiging, vermissing en/of verdwijning van stoffelijke zaken van derden.



Deze dekking geldt alleen, nadat de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen en niet meer aan een motorrijtuig is gekoppeld.

#### b Kosten van verweer

De kosten van verweer in een door een benadeelde tegen verzekerden aanhangig gemaakt civiel proces ter zake van een gedekte gebeurtenis, de hieruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan verzekerden worden veroordeeld en de kosten van rechtsbijstand van een aansprakelijkstelling, zelfs wanneer deze tezamen met de toe te kennen schadevergoeding het verzekerd bedrag zouden overtreffen, zijn voor rekening van verzekeraar, als en voor zover deze het maken van die kosten vooraf heeft goedgekeurd.

Boetes, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende kosten worden nimmer vergoed. Verzekeraar kan echter, wanneer hem dit gewenst voorkomt, op zijn kosten een rechtskundige belasten met het voeren van de verdediging in een tegen verzekerden ingestelde strafvervolgning terzake van een gebeurtenis.

### 2.4 Dekkingsgebied

De verzekering geldt voor schade, ontstaan gedurende het rijden, verblijf (buiten Nederland gedurende een periode van maximaal zes maanden, per jaar, aaneengesloten) of vervoer van de caravan in de landen genoemd op het Internationaal Verzekeringsbewijs dat afge-geven is voor het motorrijtuig waardoor de caravan wordt getrokken.

### 2.5 Eigen risico casco

a Op iedere schadevergoeding wordt, tenzij op het polisblad anders is aangegeven, een eigen risico van € 50,00 in mindering gebracht.

b Dit standaard eigen risico is niet van toepassing bij schade ontstaan door brand, zelfontbranding, ontploffing en bliksem-inslag.

c Dit standaard eigen risico is niet van toepassing als er sprake is van drie of meer schadevrije jaren.

d Bij één of meer schaden in één verzekeringsjaar, komt het bepaalde in sub c te vervallen en geldt per eerstvolgende hoofdpremievervaldag het standaard eigen risico.

e Als uit de polis blijkt dat hagelschade is meeverzekerd, zal op iedere schadevergoeding ten gevolge van hagelschade, tenzij op het polisblad anders is aangegeven, een eigen risico van € 150,00 in mindering worden gebracht. Bij vervanging van een totaal beschadigd dak door een hagelbestendig dak vervalt dit standaard eigen risico.

## 3 UITSLUITINGEN

Naast de in de Algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen gelden eveneens de volgende uitsluitingen

### 3.1 Uitsluitingen algemeen

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:

a ontstaan, terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig waardoor de caravan ten tijde van een gebeurtenis werd getrokken, niet in het bezit is van een voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs of hem de rijbevoegdheid is ontzegd of als hij niet voldoet aan andere bij of krachtens wettelijke bepalingen gestelde eisen met betrekking tot het gebruik van het motorrijtuig. Deze uitsluiting geldt echter niet:

1 als de geldigheid van het rijbewijs van de bestuurder niet langer dan twaalf maanden voor het ontstaan van de schade was geëindigd door het feit dat hij verzuimd heeft het rijbewijs tijdig te doen verlengen;

2 als de bestuurder, na zijn rijexamen met goed gevolg te hebben afgelegd, het wettelijk voorgeschreven rijbewijs nog niet heeft ontvangen;

De uitsluiting geldt niet voor de verzekeringnemer, die aantoonbaar, dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets is te verwijten.

b ontstaan gedurende de tijd, dat de caravan door een burgerlijke of militaire overheid is gevorderd of in beslag is genomen;

c ontstaan, terwijl de caravan wordt verhuurd of permanent wordt bewoond.

### 3.2 Uitsluitingen caravan, aanbouw en inventaris

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:

a ontstaan tengevolge van onvoldoende onderhoud van en/of onvoldoende zorg voor de caravan of aanbouw en inventaris.

1 Van onvoldoende onderhoud is onder meer sprake als onderstel, opbouw, de gasinstallatie, de elektrische installatie, de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen, het afdichtingsmateriaal, de dakbedekking en de dakgoten en de daarop aangesloten afvoer niet deugdelijk zijn onderhouden.

Deze uitsluiting geldt niet als verzekerde aantoonbaar dat de caravan niet langer dan twee jaar geleden door de BOVAG en/of Focwa is goedgekeurd.

2 Onder onvoldoende zorg wordt onder meer verstaan:

- het rijden met de caravan bij storm;
- het verzuim van verzekerden om de waterleiding, de verwarmingsinstallatie, het sanitair, en dergelijke te beschermen tegen bevriezing;
- het verzuim van verzekerden de verzekerde objecten veilig te stellen bij te verwachten hoge waterstanden;
- het in of bij de caravan en/of voortent onbeheerd achterlaten van kostbare zaken;
- het verzuim van verzekerden de caravan tegen diefstal te beveiligen door middel van een deugdelijk, daartoe geëigend disselslot of soortgelijke voorziening.

Caravans, die ingangsdatum van de verzekering op deze ingangsdatum jonger zijn dan vijf jaar moeten in ieder geval, op het moment dat zij zonder toezicht worden achtergelaten, zijn beveiligd door middel van een SCM-goedgekeurd koppelingsslot. Als de caravan een nieuwwaarde heeft van € 14.000 of meer moeten deze bovendien extra zijn beveiligd door middel van een SCM-goedgekeurde wielklem. Als de caravan wordt achtergelaten in de (winter)stalling en krachtens aantoonbare dwingende voorschriften van de exploitant daarvan eerder genoemde preventieve voorziening(en) niet mag/mogen worden aangebracht, dan kan/kunnen deze tijdens de stalling achterwege blijven.

b door verlies of beschadiging van die goederen, welke naar algemeen gebruik als reisbagage worden beschouwd, zoals sport- en toiletartikelen, camera's, computerprogrammatuur, horloges, kleding, schoeisel, levens- en genotmiddelen, kostbaarheden en dergelijke, en geld, geldswaardige papieren en legitimatiebewijzen;

c bestaande uit herstelkosten van slijtage of van onvoldoende onderhoud, en van langzaam inwerkende milieu- of weersinvloeden, zoals het verweren of uitdrogen van afdichtingsmateriaal;

d die is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig, waardoor de caravan wordt getrokken:

- onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat het besturen van de verzekerde auto hem door de wet of overheid verboden is of zou zijn verboden;
- wordt verdacht van het in strijd handelen met artikel 8 van de wegenverkeerswet en geweigerd heeft zich te onderwerpen aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in artikel 8 van de wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik.

### 3.3 Uitsluitingen aansprakelijkheidsverzekering

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:

a welke uitsluitend voortvloeit uit contractuele verplichtingen;

b veroorzaakt door degene die zonder machtiging van verzekerden zich de macht over de caravan heeft verschaffd of deze gebruikt;

c voor personenschade, toegebracht aan de echtgeno(o)t(e) of de vaste partner van de verzekeringnemer, de eigenaar, de houder en de gemachtigde gebruikers van de caravan, en aan hun bloed- en aanverwanten in de rechte lijn die bij hen inwonen en door hen worden onderhouden, voor zover zij terzake van deze schade recht hebben op een vergoeding krachtens een andere verzekering of op uitkeringen of verstrekkingen uit anderen hoofde;

d toegebracht aan personen en/of zaken, terwijl de caravan gekoppeld was aan of vervoerd werd op een motorrijtuig, of daarvan losgeraakt zijnde, nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand was gekomen.

## 4 SCHADE

### 4.1

Naast de in de Algemene voorwaarden genoemde 'Verplichtingen na schade' is de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde verplicht in geval van (poging tot) diefstal of enig ander strafbaar

feit zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en schriftelijk bewijs hiervan te overleggen aan verzekeraar.

#### 4.2 Schaderegeling

- a Verzekeraar belast zich met het naar eigen inzicht regelen van de schade. Hij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.
- b In geval van diefstal, verduistering en/of vermissing van de caravan, aanbouw of inventaris mag verzekeraar gedurende dertig dagen na de politieaangifte door verzekerden en de overlegging van bewijs daarvan aan verzekeraar afwachten of het ontvreemde of vermiste teruggevonden wordt. Mits verzekeraar direct over alle gegevens kan beschikken om zodoende voldoende gelegenheid te hebben het gebruikelijke onderzoek te verrichten en er geen onregelmatigheden uit het onderzoek naar voren zijn gekomen, zal verzekeraar na afloop van deze termijn tot vergoeding van het vastgestelde schadebedrag overgaan, tenzij aan verzekerden, voor de aflooptdatum van voornoemde termijn, het ontvreemde of vermiste ter beschikking is gekomen. Verzekerden zijn verplicht desgevraagd alle medewerking te verlenen aan terugvordering van het ontvreemde of vermiste.
- c Als in geval van schade reparatie in opdracht van verzekerde plaatsvindt in een andere herstelrichting dan waar de schade-expert de schade heeft vastgesteld, zal schadevergoeding geschieden op basis van 70% van het door de schade-expert vastgestelde schadebedrag.
- d Behoudens het gestelde in artikel 2.3.b zal verzekeraar door betaling van de verzekerde bedrag(en) van alle aansprakelijkheid ontslagen zijn.

#### 4.3 Schadevergoeding caravan

- a Verzekeraar vergoedt de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van de caravan direct voor en na de gebeurtenis. Als de reparatiekosten meer bedragen dan dat verschil vergoedt verzekeraar maximaal het verschil.
- b Verzekeraar vergoedt echter het verschil in waarde van de caravan voor en na de gebeurtenis, indien de reparatiekosten, vermeerderd met de waarde van de restanten, de waarde volgens artikel 4.3.d te boven gaan of als de reparatiekosten twee derde van de waarde volgens artikel 4.3.d overtreffen.
- c Verzekeraar vergoedt de reparatiekosten als binnen drie maanden na de gebeurtenis herstel van de schade daadwerkelijk heeft plaatsgevonden en verzekerde dit aan kan tonen door middel van een reparatienota. Zonder aangetoond daadwerkelijk herstel binnen deze termijn wordt maximaal de helft van de (geschatte) reparatiekosten vergoed.
- d Nieuwwaarderegeling  
Verzekeraar vergoedt in geval van algeheel verlies de waarde van de caravan direct voor de gebeurtenis op basis van de dan geldende nieuwwaarde, verminderd met de verkoopwaarde van de eventuele restanten, op voorwaarde dat:
  - 1 de caravan niet ouder is dan één jaar bij dekking overeenkomstig artikel 2.1.a;
  - 2 de caravan niet ouder is dan zeven jaar, maar nooit meer dan maximaal 125% van het voor de caravan verzekerd bedrag bij dekking overeenkomstig artikel 2.1.b;
  - 3 eerdere beschadigingen hersteld zijn;
  - 4 bij het aangaan van de verzekering de nieuwwaarde van de caravan juist is opgegeven, maar niet meer dan maximaal 125% van het voor de caravan verzekerde bedrag.
- e Afschrijvingsregeling  
Als de schade is ontstaan na afloop van de in artikel 4.3.d genoemde periode zal de nieuwwaarde voor elke na deze periode verstreken maand - of gedeelte daarvan - worden verminderd met 1,75%.  
Dit geldt voor een periode van:
  - 1 maximaal vier jaar wanneer op het polisblad is aangegeven dat de caravan volgens de standaarddekking is verzekerd;
  - 2 maximaal tien jaar wanneer op het polisblad is aangegeven dat de caravan volgens de uitgebreide dekking is verzekerd. Als de dagwaarde van de caravan hoger is dan de waarde volgens de hiervoor gemelde afschrijvingsregeling, zal deze dagwaarde worden aangehouden.
- f Dagwaarde  
De waarde zal altijd gesteld worden op de dagwaarde als:
  - 1 de caravan ouder is dan vier jaar wanneer op het polisblad is aangegeven dat de caravan volgens de standaard dekking is verzekerd;

- 2 de caravan ouder is dan tien jaar wanneer op het polisblad is aangegeven dat de caravan volgens de uitgebreide dekking is verzekerd.

#### 4.4 Schadevergoeding aanbouw

Verzekeraar vergoedt de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van de aanbouw direct voor en na de gebeurtenis. Bij algeheel verlies wordt de dagwaarde van het verzekerde direct voor de gebeurtenis vergoed, verminderd met de verkoopwaarde van de eventuele restanten.

#### 4.5 Schadevergoeding inventaris/inboedel

- a Verzekeraar vergoedt de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde direct voor en na de gebeurtenis. Wanneer op het polisblad is aangegeven dat de uitgebreide dekking is verzekerd geldt: als waarde voor de gebeurtenis zal aangehouden worden het bedrag van de nieuwwaarde. Bij de waardevaststelling onmiddellijk na de schade zal, zo mogelijk, rekening gehouden worden met deze waarde.  
Schadevaststelling op basis van dagwaarde vindt plaats bij:
  - 1 voorwerpen waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
  - 2 voorwerpen die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd. Wanneer op het polisblad is aangegeven dat de standaard dekking is verzekerd geldt dat bij algeheel verlies wordt na één jaar de dagwaarde van het verzekerde direct voor de gebeurtenis vergoed, verminderd met de verkoopwaarde van de eventuele restanten.
- b Voor televisietoestellen, videorecorders, geluids-, beeld- en computerapparatuur en antennes zal in totaal per gebeurtenis maximaal 30% van het met betrekking tot de inventaris op het polisblad aangegeven verzekerd bedrag worden vergoed.

#### 4.6 Onderverzekering

Bij vergoeding van schade aan en/of verlies van aanbouw en/of inventaris zal verzekeraar geen beroep doen op onderverzekering. Verzekeraar zal echter niet meer uitkeren dan het verzekerd bedrag.

### 5 PREMIE

#### 5.1 Indexering

Zolang de caravan niet ouder is dan zes jaar wordt het verzekerd bedrag van de caravan - en op basis daarvan ook de premie - jaarlijks per de premievervaldatum aangepast, naar boven afgerond op een veelvoud van € 50,00, overeenkomstig het laatste prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie, reeks voor de totale bevolking, dat het Centraal Bureau voor de Statistiek heeft berekend.

#### 5.2 No-claimkorting

Bij verlenging van deze verzekering wordt de premie mede vastgesteld aan de hand van onderstaande no-claimtabel, rekening houdend met het aantal schadegevallen die hebben plaatsgevonden in het voorafgaande verzekeringsjaar. De korting wordt verleend op de premie die zonder deze aftrek verschuldigd zou zijn.

Schadevrije jaren	Kortingspercentage	Kortingspercentage na één schade	Kortingspercentage na twee of meer schaden in één jaar
1	10	0	0
2	15	0	0
3	20	10	0
4	25	15	0
5 of meer	30	20	0

### 6 DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

#### 6.1 Einde van de verzekering

- De verzekering eindigt:
- a zodra de caravan wordt verhuurd, permanent wordt bewoond en/of in langer dan een periode van zes maanden aaneengesloten het buitenland verblijft en/of wordt gestald;
  - b als verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt;
  - c als, bij overlijden van verzekeringnemer, de erfgenamen ophouden belang te hebben bij de caravan en tevens de feitelijke macht erover verliezen.  
Wanneer zich één van de omstandigheden voordoet, als aangegeven in artikel 6.1 is verzekeringnemer respectievelijk zijn de erfgenamen verplicht hiervan binnen acht dagen mededeling te doen aan verzekeraar en zal de verzekering in die gevallen eindigen op de datum van mededeling aan verzekeraar.



