

Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket

Aansprakelijkheidverzekering



In deze voorwaarden van uw Reaal verzekering leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (bladzijde 3).
- Waarvoor u bent verzekerd (bladzijde 3 tot en met 6).
- Waarvoor u niet bent verzekerd (bladzijde 6 tot en met 9).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen (bladzijde 9).

Heeft u Verhaalsbijstand aanvullend verzekerd? Dan leest u op bladzijde 10 tot en met 14 hoe wij omgaan met uw Verhaalsbijstand.

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neemt u dan contact op met uw financieel adviseur of bel met onze klantenservice via 072 - 519 40 00. Zij staan u graag te woord.

Aansprakelijkheidverzekering

Stel, u botst met uw fiets tegen een andere fietser. Daarbij raakt de andere fietser gewond. Of uw huisdier loopt een vaas omver tijdens een bezoek aan familie. En u wordt voor deze schades aansprakelijk gesteld. Dan is het een geruststellend idee dat u een Aansprakelijkheidverzekering heeft. Hiermee verzekert u zich tegen de financiële risico's van uw aansprakelijkheid voor schade die u aan anderen toebrengt.

Belangrijke informatie

Heeft u schade?

Bij schade belt u zo snel mogelijk met:

- Uw financieel adviseur.
- 0800-REALHULP (0800 - 732 25 48 57). Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar.

Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- Uw financieel adviseur.
- Reaal Klantenservice, telefoonnummer 072 - 519 40 00.

Of kijk op www.reaal.nl.



Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket

Aansprakelijkheidverzekering

03108 12-11

Deze voorwaarden horen bij de Reaal Aansprakelijkheidverzekering. Ook de Algemene Voorwaarden van het Reaal Goed Geregeld Pakket horen bij uw verzekering.

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die deze verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer) en de verzekerden.

De verzekerde(n) zijn de personen die meeverzekerd zijn bij deze verzekering. Wie dat precies is of zijn, hangt af van uw gezins-samenstelling. In artikel 2.2 leest u hier meer over.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat wij betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u zo snel mogelijk helpen.

1.3 Wat verwachten wij van u?

- Als er iets verandert aan de gezinssamenstelling, dan moet u dit direct aan ons doorgeven. Zo zorgt u ervoor dat u goed verzekerd bent en blijft.
- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat u met ons meewerkt.
- Bij schade niet toe te geven of te verklaren dat u aansprakelijk bent. En geen handelingen te doen, waaruit kan blijken dat u aansprakelijk bent.

1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

Toelichting

Met 'schade' bedoelen wij: schade aan personen of zaken.

Met 'schade aan personen' bedoelen wij: schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

Met 'schade aan zaken' bedoelen wij: schade die is ontstaan doordat de zaken van andere personen dan de verzekerde(n) zijn beschadigd, vernietigd of verloren gegaan. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

2 Uw verzekering

2.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de schade waarvoor u aansprakelijk bent. De schade moet dan wel als 'particulier' zijn toegebracht aan personen of zaken. En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.

Let op

Aansprakelijkheid die te maken heeft met werk waarvoor betaald wordt of het uitoefenen van een (neven-)beroep of (neven-)bedrijf, is niet verzekerd. Dit geldt niet voor de verzekerde kinderen als zij werk doen voor iemand anders dan de verzekerde(n).

De aansprakelijkheid van kinderen is in dit geval alleen verzekerd als hun aansprakelijkheid niet door een andere verzekering verzekerd is.

Aanspraken van de werkgever zijn niet verzekerd.

De verzekering geldt over de hele wereld. U moet wel zelf in Nederland wonen.

Terrorisme

Is de schade het gevolg van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekingsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl of op www.reaal.nl. Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan de Reaal Klantenservice op telefoonnummer 072 - 519 40 00.

2.2 Wie is verzekerd?

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder leest u per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn.

Bij een gezin zonder kinderen zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer en zijn/haar echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- Alle personen die bij hun inwonen en bij het gezin horen (maar geen kinderen). Zoals grootouders, ouders, schoonouders en ongetrouwde bloed- en aanverwanten.
- Hun huispersoneel. Dit zijn personen die in hun woning of tuin werken en bij hun in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen.
- Personen die bij hen logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.

Bij een gezin met kinderen zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer en zijn/haar echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- Hun minderjarige kinderen met wie in gezinsverband wordt samengewoond. Ongetrouwde kinderen van achttien jaar of ouder zijn alleen verzekerd als zij nog bij hun ouders thuis wonen. Of tot 28 jaar als zij voor een studie ergens anders wonen.
- Alle personen die bij hen inwonen en bij het gezin horen. Zoals grootouders, ouders, schoonouders en ongetrouwde bloed- en aanverwanten.
- Hun huispersoneel. Dit zijn personen die in hun woning of tuin werken en bij hun in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen.
- Personen die bij hen logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.

Bij een alleenstaande zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar huispersoneel. Dit zijn personen die in de woning of tuin werken van de verzekeringnemer en bij hem of haar in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor de verzekeringnemer doen.
- Personen die bij de verzekeringnemer logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.

Bij een alleenstaande met kinderen zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar minderjarige kinderen. Ongetrouwde kinderen van achttien jaar of ouder zijn alleen verzekerd als zij nog thuis wonen. Of tot 28 jaar als zij voor een studie ergens anders wonen.
- Alle personen die bij de verzekeringnemer inwonen en bij het gezin horen. Zoals grootouders, ouders, schoonouders en ongetrouwde bloed- en aanverwanten.
- Zijn/haar huispersoneel. Dit zijn personen die in de woning of tuin werken van de verzekeringnemer en bij hem of haar in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor de verzekeringnemer doen.
- Personen die bij de verzekeringnemer logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.

Let op

Heeft u deze verzekering afgesloten als alleenstaande of als gezin zonder kinderen? En blijkt tijdens de looptijd van de verzekering, dat er inmiddels ook kinderen meeverzekerd moeten worden? Dan betalen wij toch voor schade die deze kinderen hebben veroorzaakt. Ook al heeft u deze kinderen nog niet voor de verzekering aangemeld.

U heeft in dat geval wel een eigen risico van € 160 per gebeurtenis. Zorg er dus voor dat u wijzigingen in uw gezinssituatie direct aan ons doorgeeft. Zodra wij ervan op de hoogte zijn dat er een kind meeverzekerd moet worden, mogen wij uw polis en de premie op uw nieuwe situatie aanpassen. Zodat u weer goed verzekerd bent.

2.3 Welke aansprakelijkheid is verzekerd?

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die wordt toegebracht aan personen en aan zaken. Wij betalen per gebeurtenis maximaal het verzekerde bedrag zoals dat op uw polis is vermeld. Dit geldt voor alle meeverzekerde personen samen.

2.3.1 Is er sprake van aansprakelijkheid van verzekerden tegenover elkaar?

Brengen één of meer verzekerden schade toe aan elkaar? Dan betalen wij alleen de schade aan personen. Is de schade al via een andere verzekering verzekerd? Dan betalen wij niet voor die schade.

De persoon die om een schadevergoeding vraagt, moet altijd de verzekerde zijn die direct betrokken is bij de gebeurtenis. Dit kan ook een nabestaande zijn van deze verzekerde.

Bent u als werkgever aansprakelijk voor ongevallen van uw huispersoneel? Dan betalen wij ook voor de schade aan de zaken van uw huispersoneel.

2.3.2 Richt uw huisdier schade aan?

Dan bent u als eigenaar van uw huisdier aansprakelijk voor deze schade. Met deze verzekering bent u hiervoor verzekerd. Ook zien wij als huisdieren kleinvee dat u voor uw hobby houdt.

2.3.3 Is er schade door een vriendendienst?

Verricht u een vriendendienst voor iemand anders dan een verzekerde? En veroorzaakt u daardoor schade bij hem of haar? En zou u hiervoor aansprakelijk zijn geweest als het geen vriendendienst was? Dan vergoeden wij deze schade toch. Wij betalen hiervoor maximaal € 25.000 per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen.

Wij betalen deze schade niet als:

- Die is ontstaan of veroorzaakt door de eigen schuld van de benadeelde.
- De benadeelde de schade via een andere verzekeraar of op een andere manier vergoed kan krijgen.
- De persoon die om een schadevergoeding vraagt, een ander is dan de particulier die direct betrokken is bij de gebeurtenis (of zijn nabestaanden).

Toelichting

Met een 'vriendendienst' bedoelen wij: de werkzaamheden die u doet bij iemand anders dan een verzekerde (vaak vrienden of familie), zonder dat u daarvoor betaald wordt. Bijvoorbeeld het meehelpen bij een verhuizing van een vriend.

2.3.4 Is er schade aan zaken van bezoekers?

Zijn er personen bij u op visite? En veroorzaakt u schade aan de (meegebrachte) zaken van uw bezoek(ers)? Dit geldt ook als uw handelen of nalaten niet onrechtmatig is. Dan betalen wij voor deze schade maximaal € 1.000 per gebeurtenis. Wij betalen niet voor schade aan motorrijtuigen of rijwielen van het bezoek.

Personen die voor hun beroep op bezoek zijn en huurders of onderhuurders van kamers, woningen of gebouwen van u, vallen hier niet onder.

2.3.5 Is er sprake van aansprakelijkheid voor schade door de woning?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid voor schade als bezitter van een woning of woonboot en de bebouwingen die daarbij horen. De woning of woonboot moet wel door u bewoond worden. Het maakt niet uit of een deel van de woning of woonboot wordt verhuurd.

Let op

Zijn personen die voor u werken of bij u logeren de bezitter van een gebouw (bijvoorbeeld hun eigen woning)? Dan zijn zij niet via deze verzekering verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade door gebouwen.

Voorbeeld

Stel, u bezit een woning. En de bloembak die aan uw balkon hangt, valt naar beneden. Daardoor beschadigt een auto van iemand anders dan een verzekerde. Deze schade is verzekerd.

Wordt de woning of woonboot niet meer bewoond? Of woont u er nog niet?

Dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid als bezitter van deze woning of woonboot voor maximaal twaalf maanden. Deze twaalf maanden gaan in, zodra u de woning of woonboot heeft verlaten of heeft verkregen.

Bent u bezitter van een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op volkstuincomplex in Europa?

Dan verzekeren wij ook de aansprakelijkheid voor schade die door deze gebouwen is veroorzaakt. Maar dit geldt alleen als deze gebouwen niet uitsluitend worden gebruikt om aan anderen te verhuren.

Bent u bezitter van een woning of woonboot in Nederland die nog in aanbouw is en bestemd is om zelf in te gaan wonen?

Dan verzekeren wij ook de aansprakelijkheid voor schade die door deze woning of woonboot ontstaat.

Let op

U bent niet verzekerd voor alle andere gevallen van aansprakelijkheid voor schade door de woning. Bijvoorbeeld de aansprakelijkheid voor schade door woningen bestemd voor exploitatie.

2.4 Welke extra kosten betalen wij?

Op uw polis staat voor welk bedrag u per gebeurtenis bent verzekerd. Dit bedrag geldt voor alle verzekerde personen samen. Bovenop dit bedrag, betalen wij ook de volgende kosten.

Proceskosten en wettelijke rente

Het kan voorkomen dat er juridische procedures moeten worden gevoerd. Als wij dit hebben goedgekeurd of wij vragen om het voeren van een procedure, dan betalen wij ook de kosten hiervan. Ook vergoeden wij de kosten voor rechtsbijstand als die in opdracht van ons is gegeven.

Duurt het een tijd voordat de schade wordt betaald? En moet u wettelijke rente over het schadebedrag betalen? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente over het bedrag dat wij volgens deze verzekering moeten betalen.

Waarborgsom in het buitenland

Stel dat u aansprakelijk bent voor schade die u heeft veroorzaakt aan iets of iemand in het buitenland. Dan kan het gebeuren dat de buitenlandse overheid een waarborgsom eist om zo de rechten van het slachtoffer te garanderen. Als de door u veroorzaakte schade binnen deze verzekering valt, dan betalen wij deze waarborgsom.

De hoogte van de waarborgsom is maximaal € 45.000. Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet u dit zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. Ook moet u alles doen om de waarborgsom terug te krijgen.

3 Wat is niet verzekerd?

3.1 Is er schade aan zaken die u onder zich heeft (opzicht)?

Heeft u, of iemand namens u, zaken van iemand anders onder zich? En bent u aansprakelijk voor de schade aan deze zaken? Dan betalen wij in de volgende gevallen niet voor deze schade:

- Als er een overeenkomst geldt voor deze zaken. Hiermee bedoelen wij een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning).
- Als u de zaken onder zich heeft in verband met het uitoefenen van een (neven-)beroep of (neven-)bedrijf. Of in verband met het verrichten van handenarbeid.
- Als u de zaken onrechtmatig onder zich heeft. Bijvoorbeeld gestolen goederen.
- Als de schade bestaat uit verlies, diefstal of vermissing van geld, papieren met geldwaarde, bankpassen, chipcards of creditcards. Wij betalen ook niet voor de schade die daarvan het gevolg is.
- Als de schade is ontstaan aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen.

Toelichting

Met 'zaken onder zich hebben' bedoelen wij bijvoorbeeld: het lenen, gebruiken, bewaren, behandelen, bewerken en vervoeren van zaken van anderen dan de verzekerde(n).

Let op

Er is een aantal situaties waarin u wél verzekerd bent voor schade aan zaken die u onder zich heeft (opzicht). Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

Gehuurde woning in Nederland

Bent u aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door brand aan de gehuurde woning die u bewoont? En staat deze woning in Nederland? Dan betalen wij maximaal € 175.000 per gebeurtenis.

U bent ook verzekerd voor schade aan de gehuurde woning en de daarbij behorende bebouwingen die is veroorzaakt door zaken die zijn gemonteerd aan deze woning. Denkt u bijvoorbeeld aan schade door een antenne, vlaggenstok of zonwering. Wij vergoeden deze schade alleen als u als huurder aansprakelijk bent voor deze schade.

Gehuurd vakantieverblijf in het buitenland

Is er schade door brand aan de gehuurde vakantiewoning in het buitenland en/of de inboedel die daarbij hoort? En bent u aansprakelijk voor deze schade? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Hoeveel betalen wij voor schades die in artikel 3.1 niet worden genoemd?

Bent u aansprakelijk voor schade aan zaken die u, of iemand namens u, onder zich heeft? En is de situatie waarin de schade is ontstaan niet in artikel 3.1 beschreven? Dan betalen wij de schade toch. Wij betalen maximaal € 20.000 per gebeurtenis.

3.2 Is er sprake van schade met of door een motorrijtuig?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een motorrijtuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit motorrijtuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Let op

Er is een aantal situaties waarin u wél verzekerd bent voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt met of door een motorrijtuig. Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

Passagier

U bent verzekerd in de situatie dat u aansprakelijk bent voor schade die u veroorzaakt als passagier van dat motorvoertuig.

Joyriding

Wij verzekeren de schade die is veroorzaakt tijdens joyriding, waarvoor u aansprakelijk bent. Maar alleen als de persoon die de schade heeft veroorzaakt jonger is dan 18 jaar. Wij betalen niet voor schade in geval van:

- Diefstal of verduistering van het motorrijtuig.
- Joyriding, zonder dat daaraan geweldpleging vooraf is gegaan en er voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidverzekering is gesloten.

Is er schade aan het motorrijtuig waarmee het joyriden plaatsvond? Dan is deze verzekerd voor een maximumbedrag van € 12.500. Was dit motorrijtuig een brom- of snorfiets? Dan betalen wij alleen een vergoeding als de persoon die de schade heeft veroorzaakt jonger is dan 16 jaar.

Met joyriding bedoelen wij: elk onrechtmatig gebruik van een motorrijtuig, waarbij het niet de bedoeling is om zich dit motorrijtuig toe te eigenen.

Motorrijtuigen van huispersoneel

Veroorzaakt het huispersoneel van de verzekeringnemer schade met zijn eigen motorrijtuig? En bent u hiervoor als werkgever aansprakelijk? Dan betalen wij deze schade ook.

Bijzondere motorvoertuigen

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door:

- Maaimachines, kinderspeelgoed of soortgelijke kleine voertuigen die met een motor voortbewogen worden. Een voorwaarde is wel dat deze voertuigen niet harder dan tien kilometer per uur kunnen rijden.
- Modelauto's die u op afstand kunt bedienen.
- Motorrijtuigen zonder kentekenplicht, waarvoor geen rijbewijs nodig is en die niet harder rijden dan zes kilometer per uur. Zo'n motorvoertuig moet bedoeld zijn als vrijetijdsbesteding en om buiten de wegen te gebruiken. Denkt u bijvoorbeeld aan een cross-trike, golfkarretje en strand- of zandbuggy of blowkart.
- Een fiets met elektrische trapondersteuning (elobike).

3.3 Is er schade met of door vaartuigen?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een vaartuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit vaartuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Let op

Er is een aantal situaties waarin u wél verzekerd bent voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt met of door een vaartuig. Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

Roeiboten, kano's, zeilplanken en op afstand bedienbare modelboten

Wij verzekeren de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken en modelboten die u op afstand kunt bedienen.

Ook bent u verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan personen en zaken die is veroorzaakt met of door zeilboten met een zeiloppervlakte van maximaal 16 m². Ook als deze zeilboot een (buitenboord)motor heeft. Het vermogen van deze buitenboordmotor mag niet meer zijn dan drie kw (ongeveer vier pk). De schade aan vervoerde zaken betalen wij niet.

Passagier

U bent verzekerd in de situatie waarin u schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig.

Maar brengen één of meer verzekerden elkaar schade toe? Dan betalen wij alleen de schade zoals is beschreven in artikel 2.3.1. En is er schade aan zaken die u als passagier onder zich heeft? Dan betalen wij alleen voor de schade zoals is beschreven in artikel 3.1.

3.4 Is er schade met of door luchtvaartuigen?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een luchtvaartuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit luchtvaartuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Met 'luchtvaartuigen' bedoelen wij ook:

- Een luchtballon met een diameter van meer dan één meter als deze helemaal gevuld is.
- Een doelvliegtuig.
- Een kabelvlieger met een zeiloppervlakte van meer dan 1,5 m².
- Een luchtschip.
- Een modelraket.
- Een modelvliegtuig van méér dan twintig kilo.
- Een valschermszweeftoestel.
- Een zeilvliegtuig.

Let op

U bent wél verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die u veroorzaakt met of door:

- Een kite of board tijdens kitesurfing of kitebuggyen.
- Deltavliegen, parasailen of parachutespringen.
- Een modelvliegtuig van twintig kilo of minder.
- Een kabelvlieger met een zeiloppervlakte van minder dan 1,5 m².

3.5 Is er schade met of door wapens zonder vergunning?

Heeft u géén vergunning voor wapens zoals bedoeld in de Wet wapens en munitie? Dan bent u niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door het bezit en/of gebruik hiervan.

Let op

Heeft u tijdens de jacht schade veroorzaakt door het bezit en/of het gebruik van vuurwapens? Dan bent u hiervoor alleen verzekerd als u het Jagersrisico heeft meeverzekerd. Als dit zo is, dan staat dit op uw polis.

3.6 Heeft u de schade opzettelijk veroorzaakt?

Heeft u schade aan een persoon of zaak toegebracht door opzettelijk iets te doen of niet te doen? En heeft u dat in strijd met het recht gedaan? Dan is uw aansprakelijkheid voor deze schade en de schade die daarvan het gevolg is, niet verzekerd.

Dit geldt ook als de schade is toegebracht door één of meer personen uit een groep, waar u bij hoorde. Ook al deed u zelf niets. Het maakt ook niet uit dat u of de anderen uit de groep, onder invloed was of waren van alcohol en/of drugs en/of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.

Met opzet bedoelen wij: dat u iets doet of juist niet doet met de bedoeling om enige schade toe te brengen aan een persoon of een zaak. Het maakt niet uit dat de schade anders of groter is uitgevallen dan u zich had voorgesteld.

3.7 Is er schade door seksuele gedragingen?

Niet verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door, of voortkomt uit, uw seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook. Dit geldt ook als u in groepsverband betrokken was bij seksuele of seksueel getinte gedragingen van anderen. Ook al deed u zelf niets.

3.8 Bent u verhuisd naar het buitenland?

Wij betalen niet voor schade die wordt veroorzaakt als u geen vaste woonplaats meer heeft in Nederland. De verzekering eindigt dan automatisch na uw vertrek. Bonaire, Sint Eustatius en Saba zien wij niet als Nederland.

3.9 Is er sprake van fraude?

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan door fraude. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terugbetalen.

Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

3.10 Is er sprake van een atoomkernreactie of aardbeving?

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt door:

- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.

3.11 Is er sprake van georganiseerd geweld?

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd.

Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

4 Schadebehandeling

4.1 Hoe regelen wij het afhandelen van de schade?

Nadat er een schade bij ons is gemeld, kijken wij of u hiervoor bent verzekerd en stellen wij de aansprakelijkheid voor schade vast. Dit doen wij zelf of een schade-expert namens ons. Daarna kunnen wij besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden of om een schikking met ze te treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen.

4.2 Wanneer moet u een vordering overdragen?

Heeft u vanwege de schade een vordering op een ander? Dan moet u deze vordering aan ons overdragen als wij dat willen.

4.3 Wat gebeurt er als er voor de schade ook één of meer andere verzekeringen zijn?

Kunt u voor uw aansprakelijkheid voor schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket

Verhaalsbijstandverzekering

Als u de Aansprakelijkheidverzekering heeft uitgebreid met Verhaalsbijstand, dan staat dat op uw polis.

In de voorwaarden van de Verhaalsbijstand leest u:

- Wat u van ons en DAS mag verwachten en wat wij van u verwachten (bladzijde 11).
- Wanneer u juridische hulp kunt krijgen (bladzijde 11 en 12).
- Welke kosten wij wel en niet betalen (bladzijde 12).
- Wanneer u géén gebruik kunt maken van de Verhaalsbijstand (bladzijde 12).
- Hoe het geven van juridische hulp in zijn werk gaat (bladzijde 13 en 14).

Voor Verhaalsbijstand gelden onderstaande afspraken. Ook de Algemene Voorwaarden van het Reaal Goed Geregeld Pakket horen bij de Verhaalsbijstand.

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die bij ons is verzekerd. Wie dat precies is of zijn leest u in artikel 2.2 van de voorwaarden van de Aansprakelijkheidverzekering.

Wij zijn Reaal Schadeverzekeringen N.V. Ons kantoor staat aan de Boerhaavelaan 3 in Zoetermeer. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningennummer 12000468.

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam, die voor ons deze verzekering uitvoert en aan u de juridische hulp geeft die wij verzekeren. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningennummer 12000541.

Onder Nederland verstaan wij het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden en niet de overzeese bijzondere gemeenten, Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Belangrijke informatie

Heeft u juridische hulp voor een verhaalsactie nodig?

Laat het DAS dan zo snel als mogelijk weten. Voor een snelle afhandeling is het belangrijk dat u uw polisnummer bij de hand heeft.

Wilt u alleen advies over een verhaalsactie?

Belt u dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer:

- 020 - 651 75 17 voor een aanrijdingsschade.
- 020 - 651 88 15 voor een juridische kwestie.

Uw verhaalsactie aanmelden

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doet u dit dan op één de volgende manieren.

- Online via www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden.
- Per e-mail intake@das.nl.
- Per post naar

DAS

Ter attentie van Team Intake Juridisch

Postbus 23000

1100 DM Amsterdam.

Let op

Stuurt u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website of per e-mail aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld in alle gevallen dat u bij Reaal verzekerd bent en wat uw polisnummer is.

Is er sprake van spoed?

Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 88 15.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen.

Ook mag u van ons verwachten dat wij ervoor zorgen dat DAS u de verzekerde juridische hulp goed en snel geeft.

1.3 Wat verwachten wij en DAS van u?

Wij verwachten van u dat u zo snel mogelijk contact opneemt met DAS als u juridische hulp nodig heeft en gebruik wilt maken van de Verhaalsbijstand.

Ook wordt van u verwacht dat u goed meewerkt met DAS en/of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn.
- Als dat wordt gevraagd, aantoont welke schade u heeft en wat uw belang (in geld) hierbij is.
- Als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is, u toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt of kan inzien.
- Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.
- Niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

1.4 Wie zijn verzekerd?

Welke personen zijn verzekerd voor Verhaalsbijstand is afhankelijk van de gezinssamenstelling. Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze Verhaalsbijstand geldt. In artikel 2.2 van de voorwaarden van de Aansprakelijkheidverzekering leest u per gezinssamenstelling wie verzekerd is.

Ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij ontvangen dan juridische hulp als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

2 Uw verzekering

2.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Met de Reaal Verhaalsbijstand krijgt u juridische hulp bij het verhalen van schade die iemand anders dan de verzekerde(n) aan u heeft (of hebben) toegebracht.

Met schade bedoelen wij: schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van u en de overige verzekerde personen. Ook als zij hierdoor overlijden. De schade die daaruit voortvloeit, valt hier ook onder. Is er sprake van zo'n soort schade? Dan verlenen wij ook juridische hulp bij het verhalen van de geleden materiële schade.

De gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan moet in Nederland hebben plaatsgevonden.

2.2 Wanneer heeft u recht op juridische hulp?

Deze verzekering geeft juridische hulp bij het verhalen van uw schade die aan u als privépersoon is toegebracht. Dus niet voor verhaalsacties die te maken hebben met schade die is ontstaan bij uw activiteiten als zelfstandige of met uw eigen kantoor of praktijk.

En ook niet voor verhaalsacties die te maken hebben met activiteiten waarmee u geld verdient. Het maakt daarbij niet uit of u wel of niet in loondienst bent.

Deskundigenrapport

Is het niet duidelijk of iemand u schade heeft toegebracht die u kunt verhalen? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige.

In dit rapport moet staan wie de schade heeft veroorzaakt en hoe deze is ontstaan. En wat hiervan voor u de gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een verhaalbare schade heeft? Dan vergoedt DAS u de kosten van dit rapport.

Gebeurtenis

Met gebeurtenis bedoelen wij een voorval of reeks van voorvallen die de oorzaak is van uw schade. U bent verzekerd van juridische hulp, als:

- U al verzekerd was toen de gebeurtenis waardoor uw schade ontstond, plaatsvond. En
- U op het moment dat u de Verhaalsbijstand afsloot niet begreep (of kon begrijpen), dat u juridische hulp nodig zou hebben.

Samenhangende schadekwesties

Het kan zijn dat u meerdere schades zijn toegebracht die met elkaar samenhangen. Of dat die schades dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan zien wij alle verhaalsacties voor deze schades als één verhaalsactie.

Uw belang bij de verhaalsactie

U krijgt alleen juridische hulp als de door u geleden schade minimaal € 450 is.

Worden de kosten van de behandeling van uw zaak hoger dan uw schade? Dan kan DAS beslissen om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven en daarmee de zaak te sluiten. En als u geen redelijke kans meer heeft om gelijk te krijgen, dan stopt DAS helemaal met de hulp.

Meerdere belanghebbenden

Voert u, na toestemming van DAS, samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie via een externe deskundige?

Dan vergoedt DAS uw aandeel in de kosten van de collectieve actie.

Uw aandeel wordt berekend door de totale kosten van de collectieve actie te delen door het aantal belanghebbenden.

2.3 Welke kosten zijn wel en niet verzekerd?

Kosten van de medewerkers van DAS

U krijgt juridische hulp van deskundigen die in loondienst zijn van DAS. Wij vergoeden de kosten van deze medewerkers.

Andere kosten

Wij vergoeden tot maximaal € 4.500 per verhaalsactie ook de volgende externe kosten die DAS namens en voor u heeft gemaakt:

- De kosten van een externe deskundige die niet bij DAS werkt en die DAS namens u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren om de opdracht uit te voeren.
- De kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- De proceskosten, waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen.
- De reis- en verblijfkosten die u maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als de advocaat het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS heeft overlegd.
- De kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

Welke kosten betaalt DAS niet?

Zijn er kosten gemaakt die u van iemand anders terug kunt krijgen? Of van een andere verzekering? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering terugkrijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen.

Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso-)kosten die aan u worden betaald.

2.4 Wanneer kunt u géén gebruikmaken van de verhaalsbijstand?

DAS geeft u geen (verdere) rechtsbijstand:

- Als u zich niet houdt aan de verplichtingen van deze verzekering. En hierdoor ons en DAS benadeelt. Bijvoorbeeld als u te laat uw verzoek om juridische hulp indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of inspanningen te doen.
- Als de schade het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting, atoomkernreactie of molest (gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muerterij).
- Als u schade heeft geleden tijdens het besturen van een motorrijtuig of luchtvaartuig. Of van een vaartuig met een oppervlakte van meer dan 16 m² en/of met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan drie kw (ongeveer vier pk).
- Als de personen die via deze verzekering zijn verzekerd, schade op elkaar willen verhalen.

3 Indexeren

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent elk jaar een indexcijfer voor de Consumentenprijzen voor alle huishoudens. Dit indexcijfer is voor ons belangrijk. Algemene kostenstijgingen bepalen voor een deel de schadelast van uw verzekering. Met het indexcijfer van het CBS berekenen wij ieder jaar opnieuw de premie van uw Verhaalsbijstand.

Is het nieuwe indexcijfer hoger? Dan verhogen wij uw premie. Is het nieuwe indexcijfer lager? Dan verlagen wij uw premie. De nieuwe premie gaat in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

4 Rechtshulpverlening

4.1 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

U krijgt de juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met u over de manier waarop de door u geleden schade wordt verhaald. Ook wordt u geïnformeerd over de kans op een goed resultaat voor u en of dat wat u wenst ook haalbaar is.

Het inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dat nodig vindt kan zij een deskundige inschakelen die niet bij haar in loondienst is, bijvoorbeeld een advocaat. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze externe deskundige namens u inschakelen.

Als er een externe deskundige, zoals een advocaat, wordt ingeschakeld, dan gelden de volgende regels:

- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan de advocaat. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze Verhaalsbijstand heeft afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- DAS is niet verplicht om in één verhaalsactie meer dan één advocaat of externe deskundige in te schakelen.
- Is er een externe advocaat ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze Verhaalsbijstand.

Wanneer mag u zelf een advocaat kiezen?

U mag zelf de advocaat kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven als:

- DAS een opdracht geeft aan een advocaat om uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen. Of
- Als ook de andere partij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS moet worden bijgestaan. De advocaat die u kiest moet wel gevestigd zijn in het land waar de zaak plaatsvindt.

4.2 Wat gebeurt er als u een meningsverschil heeft met DAS over de aanpak van de verhaalsactie?

Het kan zijn dat u het niet eens blijft met de manier waarop DAS uw zaak inhoudelijk aanpakt. U kunt dan gebruikmaken van de 'geschillenregeling'.

Deze werkt als volgt:

- U verzoekt DAS schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een advocaat van uw keuze.
- DAS verzoekt deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als u dit wilt kunt u ook zelf uw standpunt toelichten.
- Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten van het oordeel zijn voor DAS. Deze tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor u verzekerd bent.
- DAS gaat verder met het geven van de rechtsbijstand en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
- DAS kan besluiten om de behandeling over te dragen aan een advocaat of andere deskundige. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
- Bent u het oneens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor u. Hoe met wie u dit doet bepaalt u zelf. Krijgt u vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt DAS alsnog tot maximaal het verzekerde bedrag voor rechtsbijstand. Maar DAS betaalt voor de verhaalsactie in totaal nooit meer dan het maximumbedrag van kosten waarvoor u verzekerd bent.
- U kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als u het oneens bent met de manier waarop uw zaak wordt aangepakt door een externe advocaat of een andere externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

4.3 Wat gebeurt er als u vindt dat u schade heeft geleden door de juridische hulp van DAS?

Vindt u dat u schade heeft geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan kunt u DAS daarvoor aansprakelijk stellen. De kosten die u hierbij maakt, moet u in principe zelf betalen. DAS heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Wordt er vastgesteld dat u inderdaad schade heeft geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan is het schadebedrag dat u ontvangt, nooit hoger dan het bedrag waarvoor DAS verzekerd is via de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Het eigen risico wordt nog bij het bedrag opgeteld. Een kopie van de polis kunt u bij DAS inzien.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

4.4 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht die gaat over de totstandkoming van deze verzekering of een andere verzekering? Dan leest u in de Algemene voorwaarden wat u in dat geval moet doen.

Heeft u een klacht over de behandeling van uw verhaalsactie? Dan bespreekt u uw klacht eerst met de juridische medewerker die uw verhaalsactie behandelt. Deze kijkt samen met u hoe hij uw bezwaren weg kan nemen. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht bespreken met de leidinggevende van de juridische medewerker die uw verhaalsactie behandelt.

Blijft u ontevreden? Dan kunt u dat schriftelijk laten weten aan de directie van DAS. Verstuurt u uw klacht dan naar het volgende adres:

DAS
Ter attentie van de directie
Karspeldreef 15
1102 BB Amsterdam.

Meer informatie over deze klachtenregeling kunt u lezen op www.das.nl/klantenservice.

Bent u niet tevreden over hoe DAS uw klacht oplost? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter.

Let op

Het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u de klachtenregeling van DAS heeft doorlopen.

Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

Als u DAS om hulp vraagt, dan heeft DAS uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of u recht heeft op hulp en om u hulp te geven. Maar ook om fraude te voorkomen en te bestrijden en voor statistisch onderzoek. DAS houdt zich hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U kunt deze code nalezen op www.verzekeraars.nl.

