

# Addendum Woonhuis

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de voorwaarden van de Reaal woonhuisverzekering 03 101 en 03 301.

## Reaal Herstel Service

Een onderdeel van de Reaal Woonhuisverzekering is Reaal Herstel Service. Kan uw verzekerde schade worden hersteld? Dan helpt Reaal Herstel Service u. Wij hebben contact met een groot aantal herstelbedrijven die ervoor zorgen dat uw schade zo snel mogelijk is gerepareerd.

## Schade

Heeft u schade? Neem dan zo snel mogelijk contact op met uw financieel adviseur. U hoort direct of uw schade is verzekerd. Bij een verzekerde schade zal direct actie worden ondernomen. Zo wordt meteen iemand geregeld om bijvoorbeeld ruiten te vervangen of lekkages te stoppen.

## Hoeveel moet u zelf betalen bij eigen risico?

Bij herstel van de schade door Reaal Herstel Service betaalt u het eigen risico aan de schadehersteller.

## Hoe regelen wij uw schade?

Bij schade laten wij u snel weten of u voor de schade bent verzekerd. Is dat het geval? Dan regelen wij dat uw schade wordt vergoed. Dit kan op twee manieren.

- 1 Wij zorgen ervoor dat uw schade wordt hersteld.
- 2 Wij betalen voor uw schade en u regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

## Aan wie betalen wij het schadebedrag?

Wij betalen het schadebedrag aan u of het herstelbedrijf. Maar alleen als de schade wordt hersteld via Reaal Herstel Service. Is de schade groter dan € 25.000? Dan moeten wij met uw hypotheekverstrekker overleggen aan wie wij het schadebedrag betalen.

## Voorbeeld

### Hoe werkt Reaal Herstel Service?

Tijdens een hevige storm is het dak van uw woning beschadigd. De schade is verzekerd en de grootte van de schade is € 30.000. U wilt de schade herstellen.

### Wij herstellen de schade

U wilt dat wij de schade herstellen. Wij schakelen een herstelbedrijf in dat is gespecialiseerd in het herstellen van uw schade. Uw schade wordt snel gerepareerd. Bovendien hoeft u er zelf niets voor te doen. Het herstelbedrijf stuurt de rekening rechtstreeks naar ons. krijgt hooguit een rekening voor uw eigen risico.

### U herstelt de schade

U besluit uw dak zelf te (laten) repareren. Wij betalen u € 15.000 vooruit. Nadat wij de rekeningen van u hebben gekregen betalen wij u de rest van het schadebedrag met aftrek van het eventuele eigen risico.