



# Reaal Bedrijven Totaalplan

## Voorwaarden Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering

0313418-02

### Wat leest u in deze voorwaarden?

In de voorwaarden van de Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering leest u:

<b>Algemene Voorwaarden</b>	<b>3</b>	<b>3. Hoe behandelen wij uw schade en wat betalen wij</b>	<b>14</b>
1. <b>Algemeen</b>	<b>3</b>	3.1 Hoe behandelen wij uw schadeclaim?	14
1.1 Wat bedoelen wij met...	3	3.2 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?	14
2. <b>Uw verzekering</b>	<b>3</b>	3.3 Wat gebeurt er als er voor de schade ook één of meer andere verzekeringen zijn?	14
2.1 Wanneer begint uw verzekering?	3	4. <b>Uitlooprisico verzekeren als wij de verzekering stoppen of omdat het bedrijf ophoudt te bestaan</b>	<b>14</b>
2.2 Voortzetting van uw verzekering na de verlengingsdatum	3	4.1 Stoppen wij de verzekering?	14
2.3 Wanneer kunt u uw verzekering of Reaal Bedrijven Totaalplan stoppen?	3	4.2 Stopt de verzekering omdat het bedrijf ophoudt te bestaan?	14
2.4 Mogen wij uw verzekering ook tussentijds veranderen?	3	4.3 Toerekening aan het laatste verzekeringsjaar	15
2.5 Wanneer kunt u uw verzekering(en) niet stoppen?	4	5. <b>Premie</b>	<b>15</b>
2.6 Mogen wij uw verzekering stoppen?	4	5.1 Naverrekenen en jaarlijks onderhoud	15
2.7 Sanctiewet- en regelgeving	5	6. <b>Andere belangrijke afspraken over uw verzekering</b>	<b>15</b>
3. <b>Premiebetaling</b>	<b>5</b>	6.1 Verandert er iets binnen het bedrijf?	15
3.1 Op welk moment betaalt u de premie?	5	6.2 Buitenlandse vestiging	16
3.2 Op welke manier betaalt u de premie?	5	<b>Werkgeversaansprakelijkheid</b>	<b>16</b>
3.3 Hoe snel moet u betalen?	5	7. <b>Wat is verzekerd?</b>	<b>16</b>
4. <b>Persoonlijke gegevens</b>	<b>6</b>	7.1 Zorg voor veilige werkomstandigheden	16
4.1 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?	6	7.2 Is er een eigen risico voor Werkgeversaansprakelijkheid?	17
5. <b>Heeft u een klacht</b>	<b>6</b>	7.3 Is er sprake van een bedrijfsongeval?	17
5.1 Bent u niet tevreden?	6	8. <b>Wat is niet verzekerd?</b>	<b>17</b>
5.2 Waar kunt u een klacht melden?	6	8.1 Organic Psycho Syndrom (OPS)	17
		8.2 Motorrijtuigen	17
<b>Voorwaarden Aansprakelijkheid voor Bedrijven</b>	<b>7</b>	<b>Milieu-aantasting</b>	<b>17</b>
Algemene Bedrijfsaansprakelijkheid	7	9. <b>Wat is verzekerd?</b>	<b>17</b>
1. <b>Algemeen</b>	<b>7</b>	10. <b>Wat is niet verzekerd?</b>	<b>17</b>
1.1 Wat mag u van ons verwachten?	7	10.1 Opzet	17
1.2 Wat verwachten wij van u?	7	10.2 (Bereddings)kosten op eigen locatie	18
1.3 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?	7	10.3 Overtreden van voorschriften	18
2. <b>Uw verzekering</b>	<b>7</b>	10.4 Genetische schade	18
2.1 Wie is verzekerd?	7	11. <b>Verandering van het risico door wetgeving</b>	<b>18</b>
2.2 Waarvoor bent u verzekerd?	8		
2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?	9	<b>Begrippenlijst Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering</b>	<b>28</b>
2.4 Waar bent u verzekerd?	13		
2.5 Welke bedragen zijn verzekerd	13		

## Heeft u extra dekkingen meeverzekerd?

Dan gelden hiervoor aanvullende voorwaarden.

### Aanvullende voorwaarden Productaansprakelijkheid 19

1. Wat is verzekerd? 19
2. Wat is niet verzekerd? 19
3. Welk bedrag is verzekerd en wat is het eigen risico voor Productaansprakelijkheid? 19
4. Maximaal bedrag per verzekeringsjaar 19

### Aanvullende voorwaarden Opzichtrisico 20

1. Wat is verzekerd? 20
2. Welk bedrag is verzekerd en wat is het eigen risico voor het Opzichtrisico? 20
3. Maximaal bedrag per verzekeringsjaar 20

### Aanvullende voorwaarden Verlenging van het inlooprisico 21

1. Wat is verzekerd? 21

### Aanvullende voorwaarden WEGAM en 7:611 BW (zorgplicht werkgever) 22

#### WEGAM 22

1. Wat is verzekerd? 22
2. Welke schade is verzekerd? 22
  - 2.1 Schade van de bestuurder 22
  - 2.2 Schade aan het motorrijtuig 22
3. Wat is niet verzekerd? 22

#### 7:611 BW (Zorgplicht werkgever) 22

4. Wat is verzekerd? 22

#### WEGAM en 7:611 BW (Zorgplicht werkgever)

5. Welk bedrag is verzekerd voor Wegam en 7:611 BW (Zorgplicht werkgever)? 23
6. Maximaal bedrag per verzekeringsjaar 23

### Aanvullende voorwaarden Schadeverzekering voor werknemers 24

1. **Algemeen** 24
  - 1.1 Wat mag u van ons verwachten? 24
  - 1.2 Wat verwachten wij van u? 24
  - 1.3 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt? 24
2. **Uw verzekering** 24
  - 2.1 Wie is verzekerd? 24
  - 2.2 Wanneer bent u verzekerd? 24
  - 2.3 Waarvoor bent u verzekerd? 24
  - 2.4 Waarvoor bent u niet verzekerd? 25
  - 2.5 Waar bent u verzekerd? 26

- 2.6 Welk bedrag is verzekerd? 26

- 2.7 Maximaal bedrag per verzekeringsjaar 26

### 3. Schadebehandeling 26

- 3.1 Hoe stellen wij de schade vast? 26

- 3.2 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)? 26

- 3.3 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meer andere verzekeringen heeft? 26

### 4. Premie 26

- 4.1 Naverrekening en jaarlijks onderhoud 26

### 5. Andere belangrijke afspraken over uw verzekering 27

- 5.1 Verandert er iets binnen het bedrijf? 27

- 5.2 Buitenlandse vestiging 27

## Extra dekkingen

Als u extra dekkingen heeft meeverzekerd, leest u dat op de polis.

## Blauwe woorden leggen wij uit in de begrippenlijst Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering

In de voorwaarden staan begrippen met een bijzondere betekenis.

Wij leggen deze begrippen zoveel mogelijk uit in het artikel waarin het begrip staat. Bijzondere begrippen en begrippen die vaak

voorkomen hebben we één keer per artikel **blauw** gemaakt en

leggen we uit in de begrippenlijst. De begrippenlijst Zakelijke

Aansprakelijkheidsverzekering vindt u achteraan in deze

voorwaarden.



## Belangrijke informatie

### Heeft u schade?

Bij schade neemt u zo snel mogelijk contact op met:

- Uw financieel adviseur, of
- REAAL Klantenservice, via 072 - 519 40 00  
of ga naar [reaal.nl/klantenservice](http://reaal.nl/klantenservice)

### Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- Uw financieel adviseur, of
- REAAL Klantenservice, via 072 - 519 40 00.  
of kijk op [reaal.nl](http://reaal.nl)

# Algemene Voorwaarden

## 1 Algemeen

### 1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons.

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie de verzekerden zijn, leest u in 'wie is verzekerd?' in de voorwaarden per verzekering of dekking. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon of de rechtspersoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

Wij zijn VIVAT Schadeverzekeringen N.V. Onze statutaire zetel is in Amstelveen aan de Burgemeester Rijnderslaan 7. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

## 2 Uw verzekering

Het Reaal Bedrijven Totaalplan bestaat uit één of meer verzekeringen. Op de polis leest u welke verzekeringen de [verzekeringnemer](#) binnen het Reaal Bedrijven Totaalplan heeft afgesloten.

### 2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op de polis staat bij de Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering.

### 2.2 Voortzetting van uw verzekering na de verlengingsdatum.

Als de verzekering begint, bent u verzekerd tot de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan. Deze verlengingsdatum staat op de polis. Op de verlengingsdatum wordt uw verzekering automatisch met één jaar verlengd, tenzij de [verzekeringnemer](#) of wij de verzekering (eerder) stoppen.

Soms vinden wij het nodig om de premie en/of de voorwaarden van onze verzekeringen aan te passen. Bijvoorbeeld vanwege gewijzigde wet- en regelgeving, maatschappelijke en economische ontwikkelingen of het schadeverloop van onze verzekeringen. Daarom kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen als

de verzekering(en) van het Reaal Bedrijven Totaalplan verlengd worden. De veranderingen gaan dan in op de verlengingsdatum. Wanneer wij de premie en/of voorwaarden veranderen, sturen wij daarvoor voor de verlengingsdatum een brief of een e-mail naar de verzekeringnemer. Wij leggen hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer. Is de verzekeringnemer het eens met de veranderingen? Dan hoeft hij niets te doen. De verzekering met de nieuwe premie en/of voorwaarden gaat dan automatisch op de verlengingsdatum in. Is de verzekeringnemer het niet eens met de veranderingen? Dan kan de verzekeringnemer de verzekering opzeggen. Hoe de verzekeringnemer dat doet en hoeveel tijd hij daarvoor heeft, staat in de brief waarin wij de verzekeringnemer over de veranderingen informeren.

### 2.3 Wanneer kunt u uw verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan stoppen?

In het eerste jaar kan de [verzekeringnemer](#) de verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan alleen stopzetten per de verlengingsdatum. Dat doet de verzekeringnemer door de verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan op te zeggen vóór de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan. Er geldt een opzegtermijn van één maand. Na de eerste verlenging van het Reaal Bedrijven Totaalplan kan de verzekeringnemer de verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan dagelijks stoppen met een opzegtermijn van één maand. De premie die te veel is betaald, omdat er bijvoorbeeld per jaar werd betaald, betalen wij terug.

### 2.4 Mogen wij uw verzekering ook tussentijds veranderen?

Zijn er bijzondere omstandigheden? Dan mogen wij de premie en de voorwaarden op elk moment veranderen. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Bijvoorbeeld als door financiële problemen ons voortbestaan in gevaar komt. Of bij veranderingen in wet- en regelgeving. Wij informeren de [verzekeringnemer](#) daarover uiterlijk één maand voordat de veranderingen ingaan. Is de verzekeringnemer het met de veranderingen eens? Dan hoeft hij niets te doen. U blijft dan gewoon verzekerd. Wel gelden in dat geval de nieuwe premie en de nieuwe voorwaarden. Is de verzekeringnemer het niet eens met de veranderingen? Dan kan hij de verzekering opzeggen. Hoe de

verzekeringnemer dat doet en hoeveel tijd hij daarvoor heeft, staat in de brief waarin wij de verzekeringnemer over de veranderingen informeren.

## 2.5 Wanneer kunt u uw verzekering(en) niet stoppen?

De **verzekeringnemer** kan zijn verzekering niet opzeggen in de volgende gevallen:

- Als er iets in wet- en regelgeving of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen.
- Als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met de verzekeringnemer afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
- Als een aanpassing van de premie en/of voorwaarden in het voordeel is van de verzekeringnemer of voor zijn situatie geen gevolgen heeft.

Artikel 2.3 blijft van toepassing.

## 2.6 Mogen wij uw verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij uw verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan stoppen:

- Op de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan.
- De **verzekeringnemer** heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen hij de verzekering afsloot.
- De verzekeringnemer heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen hij de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij de verzekering niet hebben geaccepteerd.
- U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- De verzekeringnemer heeft de premie niet of niet op tijd betaald.
- Als u fraude heeft gepleegd.
- Binnen één maand nadat u een schade aan ons heeft gemeld of nadat wij een uitkering hebben gedaan of hebben afgewezen.

Heeft u fraude gepleegd? Dan mogen wij uw verzekering per direct stoppen. Wij hebben bij fraude ook de mogelijkheid om uw andere verzekeringen bij ons te stoppen.

In alle gevallen ontvangt u van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

## Toelichting

Met fraude bedoelen wij dat u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag van de verzekering of bij schade. Voorbeelden van fraude:

- Bij het sluiten van een verzekering vermeldt u niet dat een andere verzekeraar u een verzekering heeft geweigerd of opgezegd met de bedoeling ons te misleiden.
- U meldt het verlies van een dure merk zonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
- Na inbraak geeft u aan dat er 35 dvd's zijn gestolen. Eigenlijk zijn het er maar tien.

### Extra alert op fraude

U mag ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen is door zeer alert te zijn op fraude bij melding van een schade op de verzekering. Fraude heeft tot gevolg dat er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem. Ook kunnen wij bij fraude aangifte doen bij de politie.

### Zonder opzegging

De verzekering eindigt zodra de verzekeringnemer ophoudt te bestaan. Of per de datum waarop:

- Aan de verzekeringnemer of ons (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend.
- het faillissement van de verzekeringnemer of ons faillissement wordt uitgesproken.
- Een verzoek tot wettelijke schuldsanering wordt ingediend.

Is het bovenstaande het geval? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Wijzigt alleen de bedrijfsnaam of rechtsvorm? Dan willen wij dat ook graag weten. Als u uw **bedrijf** beëindigt, dan moet u dat ook direct aan ons doorgeven.

## Toelichting

Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades bij ons meldt? Als u vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of u schade in de toekomst kunt voorkomen. Wij kunnen maatregelen treffen. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten.

### 2.7 Sanctiewet- en regelgeving

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het ons op basis van [Sanctiewet- en regelgeving](#) verboden om dekking te geven of een [schade](#) te betalen? Dan hebben wij geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade op basis van deze verzekering. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht als de sancties worden opgeheven.

Wij hebben ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade als u:

- geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
- een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt.
- een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 50% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst.

In al deze gevallen mogen wij de verzekering per direct stoppen. Ook hebben wij dan de mogelijkheid om de andere verzekeringen van de [verzekeringnemer](#) bij ons te stoppen. De verzekeringnemer ontvangt van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

## 3 Premiebetaling

### 3.1 Op welk moment betaalt u de premie?

De premie inclusief assurantiebelasting moet de [verzekeringnemer](#) vooraf betalen. Op de polis staat of de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand wordt betaald.

### 3.2 Op welke manier betaalt u de premie?

Wij, of uw financieel adviseur voor ons, schrijven de premie automatisch af van de rekening van de [verzekeringnemer](#). De verzekeringnemer heeft hiervoor toestemming gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Heeft de verzekeringnemer ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet de verzekeringnemer de premie iedere keer vóór de afgesproken datum betalen.

### 3.3 Hoe snel moet u betalen?

#### Automatische premiebetaling

Betaalt de [verzekeringnemer](#) de premie via automatische incasso? Dan schrijven wij de premie af rond de datum waarop hij de premie moet betalen. Wij moeten de premie binnen veertien dagen van zijn rekening kunnen afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat er te weinig saldo is? En betaalt de verzekeringnemer de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvangt de verzekeringnemer van ons een herinnering. Hij heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet de verzekeringnemer dat niet, dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden. De verzekeringnemer blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaalt de verzekeringnemer alsnog de volledige premie? En betaalt hij ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om hem te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

#### Geen automatische premiebetaling

Heeft de verzekeringnemer ervoor gekozen om de premie niet automatisch af te laten schrijven? Dan moet hij de premie zelf aan ons overmaken. Hij moet dat doen binnen veertien dagen na de datum op de rekening die hij van ons ontvangt. Betaalt de verzekeringnemer de premie niet op tijd? Dan ontvangt de verzekeringnemer van ons een herinnering. Hij heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet hij dat niet? Dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden. De verzekeringnemer blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaalt de verzekeringnemer alsnog de volledige premie? En betaalt hij ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om hem te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

## 4 Persoonlijke gegevens

### 4.1 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Als u klant bij ons wordt, rechtstreeks, of via een adviseur, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met u te onderhouden en uit te breiden.

Wij horen bij de groep van ondernemingen van VIVAT N.V.. VIVAT N.V. is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op [reaal.nl](http://reaal.nl) voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl).

## 5 Heeft u een klacht?

### 5.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met uw financieel adviseur. Of met onze medewerker die u en uw verzekering(en) kent. Dit kan de medewerker zijn die u eerder heeft gesproken zoals iemand van de Reaal Klantenservice of de medewerker die uw schade in behandeling heeft. Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

### 5.2 Waar kunt u een klacht melden?

Geeft u uw klacht alstublieft door aan de Reaal Klantenservice. Dit kan door een e-mail te sturen naar [klachten@reaal.nl](mailto:klachten@reaal.nl) of het klachtenformulier in te vullen op [www.reaal.nl/klantenservice](http://www.reaal.nl/klantenservice).

Wij beantwoorden uw klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

Voor particuliere klanten geldt: vindt u dat wij uw klacht niet of niet goed hebben opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

Als u geen gebruik wilt of kunt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het Kifid of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kan het geschil inhoudelijk voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter.

# Voorwaarden Aansprakelijkheid voor Bedrijven

Deze voorwaarden horen bij uw Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering. Bij deze verzekering horen ook de Algemene Voorwaarden, de begrippenlijst Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering, de polis en de clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden. De Algemene Voorwaarden, de voorwaarden die per verzekering gelden en de polis vormen de inhoud van de verzekeringsovereenkomst. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de voorwaarden die per verzekering gelden. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

U bent standaard verzekerd voor de volgende onderdelen:

- Algemene Bedrijfsaansprakelijkheid
- Werkgeversaansprakelijkheid
- Milieuaantasting

De verzekering kan zijn uitgebreid met de volgende extra dekkingen:

- Productaansprakelijkheid
- Opzichtrisico
- Verlenging van het inlooprisico
- WEGAM en 7:611 BW (Zorgplicht werkgever)
- Schadeverzekering voor werknemers

Op de polis van uw Reaal Bedrijven Totaalplan leest u bij de Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering, welke dekkingen u extra heeft verzekerd.

## Algemene Bedrijfsaansprakelijkheid

### 1 Algemeen

#### 1.1 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij betalen voor **schade** die verzekerd is. En dat wij dit zo snel mogelijk doen.

#### 1.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u zich aan de volgende verplichtingen houdt:

- u houdt zich aan de wet en de voorschriften van de overheid.
- u doet er alles aan om **schade** te voorkomen.
- u zorgt ervoor dat de schade niet groter wordt.
- u meldt schade zo snel mogelijk bij ons.
- u geeft ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Als er iets verandert binnen het **bedrijf** (bijvoorbeeld bedrijfsactiviteiten of bedrijfsovername), dan moet u dit direct aan ons doorgeven.
- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat u met ons meewerkt.
- Bij schade niet toegeeft of verklaart dat u **aansprakelijk** bent. En dat u ook geen handelingen doet, waaruit kan blijken dat u aansprakelijk bent.

#### 1.3 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij **schade** betalen.

## 2 Uw verzekering

### 2.1 Wie is verzekerd?

De verzekerden zijn:

- De **verzekeringnemer**;
- Zijn **ondergeschikten** voor zover zij werkzaamheden verrichten voor de verzekeringnemer binnen de verzekerde bedrijfsactiviteiten.
- De huisgenoten en familieleden van de verzekeringnemer en die van zijn ondergeschikten, als zij voor de verzekeringnemer aan het werk zijn;
- de vennoten, compagnons, bestuurders en commissarissen van de verzekeringnemer;
- Het eigen pensioenfonds, de personeelsvereniging en de ondernemingsraad van de verzekeringnemer en hun bestuursleden en ondergeschikten.

Is de verzekeringnemer een vereniging of stichting? Dan bedoelen wij met verzekerden ook:

- De bestuursleden.
- De leden als zij namens de verzekeringnemer handelen en onder directe verantwoording staan van het bestuur of de ondergeschikten. De leden moeten in de administratie van de verzekeringnemer voorkomen. Deze verzekering geldt alleen voor zover de aansprakelijkheid van de leden niet ergens anders is verzekerd.

## 2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is uw **aansprakelijkheid** voor **schade** aan **derden**. De aansprakelijkheid moet verband houden met de werkzaamheden en bedrijfsactiviteiten zoals die op de polis staan. De schade moet het gevolg zijn van een **handelen of nalaten** waarvoor u aansprakelijk bent.

### 2.2.1 Handelen of nalaten tijdens de looptijd van de verzekering

Uw **aansprakelijkheid** is verzekerd als:

- De **schadeclaim** het gevolg is van een handelen of nalaten tijdens de looptijd van deze verzekering, en
- De schadeclaim voor het eerst tegen u is ingesteld tijdens de looptijd van deze verzekering, en
- Wij de melding van de schadeclaim ook tijdens de looptijd van deze verzekering hebben ontvangen.

### 2.2.2 Handelen of nalaten voordat de verzekering ingaat (inlooprisico)

U bent ook verzekerd voor een **schadeclaim** in verband met een **handelen of nalaten** tot maximaal één jaar voor de ingangsdatum van deze verzekering. Wel gelden daarbij de volgende voorwaarden:

- U was bij het afsluiten van deze verzekering niet bekend met een **omstandigheid**, en
- De schadeclaim wordt pas bekend na de ingangsdatum van de verzekering, en
- Wij hebben de melding van de schadeclaim tijdens de **looptijd** van deze verzekering ontvangen.

Het **inlooprisico** geldt alleen voor de dekking Algemene Bedrijfsaansprakelijkheid, Werkgeversaansprakelijkheid en Milieuaantasting. Als de extra dekkingen Productaansprakelijkheid en Opzicht aanvullend zijn meeverzekerd, geldt het inlooprisico ook voor deze dekkingen. Voor alle andere aanvullende dekkingen geldt het inlooprisico niet.

### 2.2.3 Melden van een omstandigheid

Soms doet zich een **handelen of nalaten** voor tijdens de **looptijd** van de verzekering, maar is er nog niet direct **schade**. Of wordt u nog niet direct **aansprakelijk** gesteld. Maar u vermoedt dat u later alsnog aansprakelijk kan worden gesteld. Dit vermoeden kunt u dan als een **omstandigheid** melden tijdens de looptijd van deze verzekering. Doet u dat en leidt dit tot een **schadeclaim**? Dan geldt de datum waarop u de omstandigheid bij ons heeft gemeld als datum voor het melden van de schadeclaim.

### 2.2.4 Schadeclaims nadat de verzekering is geëindigd

Dient u bij ons een **schadeclaim** in nadat deze verzekering is geëindigd? Dan is deze schadeclaim niet verzekerd. Dit is alleen anders als:

- De schadeclaim het gevolg is van een **handelen of nalaten** tijdens de **looptijd** van deze verzekering, en
- U dit tijdens de looptijd van deze verzekering als **omstandigheid** bij ons heeft gemeld, en
- De schadeclaim voor het eerst tegen u is ingesteld na de einddatum van deze verzekering, en
- U deze schadeclaim meldt binnen drie jaar na de einddatum van deze verzekering.



#### Voorbeeld

U heeft uw verzekering beëindigd per 1 januari 2017. U meldt een schade op 15 januari 2017. Deze schade is het gevolg van een handelen of nalaten op 15 december 2016. Deze melding van schade vindt dus plaats na de beëindiging van de verzekering. U bent hiervoor niet verzekerd omdat het handelen of nalaten niet is gemeld als omstandigheid binnen de looptijd van de verzekering. Als u het handelen of nalaten van 15 december 2016 wel aan ons had gemeld vóór 1 januari 2017, dan was deze schadeclaim wel verzekerd. Dit komt omdat het handelen of nalaten dan als omstandigheid is gemeld binnen de looptijd van de verzekering.

### 2.2.5 Meerdere schadeclaims die met elkaar verband houden

Meerdere **schadeclaims** die met elkaar verband houden, zien wij als één en dezelfde schadeclaim. Ook al worden deze schadeclaims tegen één of meer van de **verzekerden** ingediend. De eerste melding van één of meer van deze schadeclaims geldt dan als moment van melding. Is het **handelen of nalaten** waaruit één of meer van deze schadeclaims voortvloeien, al eerder



gemeld als **omstandigheid**? Dan geldt de melding van de omstandigheid als moment van melding van alle schadeclaims.

#### Let op

Is deze verzekering inmiddels beëindigd en heeft u de omstandigheid tijdens de looptijd van deze verzekering gemeld? Dan moet u de schadeclaim(s) wel melden binnen drie jaar na de einddatum van deze verzekering. De schadeclaim(s) die u na deze drie jaar meldt, zijn niet meer verzekerd.

### 2.2.6 Terrorisme

Houdt de **schade** verband met terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de **Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**. Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl) of op [reaal.nl](http://reaal.nl). Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan de Reaal Klantenservice op telefoonnummer 072 - 519 40 00.

## 2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

### 2.3.1 Asbest

Niet verzekerd is **aansprakelijkheid** voor **schade** door of in verband met asbest en asbesthoudende zaken.

### 2.3.2 Atoomkernreactie en aardbeving

Niet verzekerd is **aansprakelijkheid** voor **schade** door of in verband met:

- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.

#### Let op

Wel verzekerd bent u in de volgende situatie:

Er is een overheidsvergunning afgegeven voor het produceren, gebruiken, opslaan en het verwijderen van radioactieve stoffen. En de schade wordt veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden voor:

- industriële doeleinden,
- commerciële doeleinden,
- landbouwkundige doeleinden,
- medische doeleinden,
- wetenschappelijke doeleinden,
- onderwijskundige doeleinden of
- (niet militaire) beveiligingsdoeleinden.

Wij betalen deze schade niet als een ander dan de **verzekerden** volgens een wet of verdrag voor deze schade aansprakelijk is.

### 2.3.3 Boete- en garantiebedingen

Niet verzekerd is de **aansprakelijkheid** voor **schade** die voortvloeit uit een:

- Boetebeding.
- Schadevergoedingsbeding.
- Garantiebeding.
- Vrijwaringbeding.
- Of een soortgelijk beding.

#### Let op

U bent wel verzekerd als u ook zonder een dergelijk beding aansprakelijk zou zijn geweest. Maar alleen voor het bedrag dat u zonder een dergelijk beding zou moeten betalen.

### 2.3.4 Buitenlandse vestigingen

Deze verzekering geldt niet voor uw vestigingen of filialen buiten Nederland.

### 2.3.5 Diefstal en/of vermissing

Niet verzekerd is **aansprakelijkheid** voor **schade** door of in verband met verdwijning, vermissing, verwisseling of diefstal van zaken.

### 2.3.6 Fraude

Wij betalen niet als bij **schade** fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moet u dat bedrag en de gemaakte onderzoekskosten terugbetalen. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

### 2.3.7 Geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden

Niet verzekerd is **aansprakelijkheid** voor:

- **Schade aan zaken** die door het **bedrijf** of onder verantwoordelijkheid van het bedrijf zijn geleverd.
- **Schade** en kosten die te maken hebben met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van zaken die zijn geleverd en waarvoor het bedrijf verantwoordelijk is. Als het om **bereddingskosten** gaat, dan zijn deze kosten wel verzekerd.
- Schade en kosten die te maken hebben met het helemaal of deels overdoen van werk dat door of onder verantwoordelijkheid van het bedrijf is gedaan. Het maakt niet uit wie de schade heeft geleden of wie de kosten heeft gemaakt.

### 2.3.8 Genetische schade

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door of in verband met het kunstmatig veranderen van DNA (genetische modificatie van organismen).

### 2.3.9 Georganiseerd geweld

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd.

Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

### 2.3.10 Motorrijtuigen

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door een motorrijtuig en alles wat daaraan vastzit, als:

- Dat motorrijtuig uw eigendom is.
- U het motorrijtuig bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken.
- Dat motorrijtuig door een niet-ondergeschikte wordt gebruikt om werkzaamheden te doen voor het bedrijf.

#### Let op

Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade met of door een motorrijtuig in de situaties hieronder. Maar alleen als deze schade niet via een WAM-verzekering is verzekerd.

- Aanhangwagen  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een aanhangwagen. De aanhangwagen moet dan wel veilig buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen.
- Laden en lossen  
Wel verzekerd is aansprakelijk voor schade veroorzaakt met of door zaken, die wordt geladen in of gelost uit een motorrijtuig. Dit geldt ook voor schade veroorzaakt door laad- en losinstallaties die op het motorrijtuig, de aanhangwagen of de oplegger zijn gemonteerd. Niet verzekerd blijft

aansprakelijkheid voor schade in verband met het laden en lossen van gevaarlijke stoffen (volgens afdeling 1 van titel 14 van Boek 8 BW).

- Lading  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door de lading die wordt vervoerd met een motorrijtuig. De lading moet zich wel aan, in of op het motorrijtuig bevinden en daar vanaf of daaruit zijn gevallen. Niet verzekerd blijft aansprakelijkheid voor schade in verband met lading die bestaat uit gevaarlijke stoffen (volgens afdeling 1 van titel 14 van Boek 8 BW).
- Motorrijtuigen ondergeschikten  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat door een ondergeschikte wordt gebruikt, als de verzekeringnemer als werkgever hiervoor aansprakelijk is. Dit geldt alleen als de verzekeringnemer geen eigenaar of houder van dit motorrijtuig is. Schade aan het motorrijtuig en/of de bestuurder is ook niet verzekerd.
- Motorrijtuigen niet-ondergeschikten  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat door een niet-ondergeschikte wordt gebruikt. Hij moet dit motorrijtuig gebruiken om werkzaamheden uit te voeren voor de verzekeringnemer. De verzekeringnemer moet dan wel als opdrachtgever aansprakelijk zijn voor deze schade. Dit geldt alleen als de verzekeringnemer geen eigenaar of houder van dit motorrijtuig is. Schade aan het motorrijtuig en/of de bestuurder is ook niet verzekerd.
- Passagiers  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die u als passagier van een motorrijtuig veroorzaakt. Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken die u onder u heeft (Opzichtsuitsluiting).

### 2.3.11 Niet nakomen bereddingsplicht

Niet verzekerd is schade die u bewust niet heeft voorkomen of verminderd, terwijl u dat wel had kunnen doen. U heeft dan geen redelijke maatregelen genomen om de schade te verminderen of te voorkomen. Als wij hierdoor zijn benadeeld, is schade niet verzekerd.

### 2.3.12 Niet op derden te verhalen

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die door een overeenkomst met of namens de verzekeringnemer niet op een (mede)aansprakelijke derde kan worden verhaald.

### 2.3.13 Opzet

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door uw opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht handelen of nalaten. En dit opzettelijk handelen of nalaten is in strijd met het recht. Het maakt niet uit dat de schade anders of groter is uitgevallen dan u zich had voorgesteld. Uw aansprakelijkheid voor deze schade en de schade die daarvan het gevolg is, is dan niet verzekerd. Dit geldt ook als de schade is toegebracht door één of meer personen uit een groep, waar u deel van uitmaakte. Ook al deed u zelf niets. Het maakt ook niet uit dat u of de anderen uit de groep onder invloed was of waren van alcohol, drugs en/of medicijnen.

#### Let op

Wel verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer als werkgever, voor schade die zijn ondergeschikten met opzet hebben veroorzaakt, bij werkzaamheden in de uitoefening van het bedrijf in opdracht van verzekeringnemer. De verzekeringnemer moet dan wel aantonen dat hij hier zelf helemaal niets aan kon doen.

### 2.3.14 Schade die u als particulier veroorzaakt.

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die u als particulier veroorzaakt.

### 2.3.15 Schade aan zaken die u onder u heeft (Opzichtuitsluiting)

#### 1. Zaken van een ander

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken die u, of iemand namens u, om welke reden dan ook onder u heeft. Met 'onder u hebben', bedoelen wij vervoeren, bewerken, behandelen, bewonen, huren, lenen, gebruiken, repareren, bewaren, enzovoort. Het maakt niet uit of u, of iemand namens u, de schade veroorzaakt. Ook als de schade later ontstaat, is deze aansprakelijkheid niet verzekerd. Met zaken bedoelen wij in dit geval ook geld, en papier of passen met een waarde in geld, bankpassen, creditcards, spaarzegels en officiële cadeaubonnen.

#### Voorbeeld

Een consument heeft een keuken gekocht. Hij geeft u als installateur de opdracht om de keuken te plaatsen. U levert de zaken (de keuken) niet zelf. Tijdens de werkzaamheden bij de klant draagt u het keukenblad naar binnen. Daarbij beschadigt u de voordeur én het keukenblad. De schade aan de deur is verzekerd. De schade aan het keukenblad is niet verzekerd.

### 2. Zaken van bewoners, gasten of bezoekers

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken van bewoners, gasten of bezoekers als gevolg van diefstal, verduistering, verwisseling of vermissing. Met zaken bedoelen wij in dit geval ook geld en papier of passen met een waarde in geld, bankpassen, creditcards, spaarzegels en officiële cadeaubonnen

#### Let op

In de volgende situaties bent u wel verzekerd.

- **Werkzaamheden bij derden**  
Verricht u werkzaamheden op locatie van een derde? Dan geldt de uitsluiting alleen voor schade aan zaken:
  - die u feitelijk in bewerking of behandeling heeft.
  - die u gebruikt om het afgesproken werk te doen.
- **Zaken van ondergeschikten**  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken van ondergeschikten waarvoor de verzekeringnemer als werkgever aansprakelijk is.
- **Schadeclaim van een brandverzekeraar**  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken die u onder u heeft, als een brandverzekeraar deze schade vergoedt. Dit geldt alleen als u deze zaken niet huurt, pacht, leaset, in bruikleen of in bewaring heeft. En wij vergoeden dit alleen als de aansprakelijkheid verband houdt met onzorgvuldig handelen of nalaten.

#### Voorbeeld

Een CV monteur maakt een gat in het dak van een pand om een rookkanaal te installeren. Door een onzorgvuldige actie ontstaat een brandschade van € 25.000 aan het dak. Deze schade wordt vergoed door de brandverzekeraar die het pand heeft verzekerd. Stelt de brandverzekeraar daarna de CV monteur aansprakelijk? Dan betalen wij deze schade.

### 2.3.16 Productaansprakelijkheid

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade van of aan derden door een product dat u in het verkeer heeft gebracht. Of door een product dat u heeft opgeleverd nadat u het heeft gemaakt, gelabeld, bewerkt of behandeld.

### 2.3.17 Seksueel gedrag

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade in verband met seksueel of seksueel getint gedrag. Dit geldt als u die schade zelf veroorzaakt. En dit geldt ook als u in groepsverband betrokken was bij seksueel of seksueel getint gedrag van anderen. Ook al deed u niets. Het maakt niet uit of u of anderen uit de groep onder invloed was of waren van alcohol, drugs en/of medicijnen.

#### Let op

Wel verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekeringnemer als werkgever, voor schade in verband met seksueel of seksueel getint gedrag van zijn ondergeschikten bij werkzaamheden in de uitoefening van het bedrijf in opdracht van verzekeringnemer. De verzekeringnemer moet dan wel kunnen aantonen dat hij hier zelf helemaal niets aan kon doen.

### 2.3.18 Schade aan eigen zaken

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken van de verzekeringnemer of van het bedrijf.

### 2.3.19 Vaartuigen en luchtvaartuigen

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door een vaartuig of luchtvaartuig als:

- Dat vaartuig of luchtvaartuig uw eigendom is.
- U het vaartuig of luchtvaartuig bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken.
- Dat vaartuig of luchtvaartuig door een niet-ondergeschikte wordt gebruikt om werkzaamheden te doen voor het bedrijf.

#### Let op

Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan personen die door of met een vaartuig is veroorzaakt. Ook is verzekerd aansprakelijkheid voor schade die u als passagier van een vaartuig of luchtvaartuig veroorzaakt. Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken die u onder u heeft (Opzichtuitsluiting).

### 2.3.20 Zuivere vermogensschade

Niet verzekerd is zuivere vermogensschade.

#### Voorbeeld

Wat is het verschil tussen zuivere vermogensschade en vermogensschade?

#### Zuivere vermogensschade

U heeft een machine ontwikkeld die 1.000 dozen per uur moet produceren. In de praktijk blijkt dat er maar 500 dozen per uur worden geproduceerd. Hierdoor verkoopt uw klant minder en mist inkomsten. Uw klant stelt u hiervoor aansprakelijk. De schade is in dit geval alleen een zuivere vermogensschade. Want er is geen schade aan zaken of personen die leidt tot vermogensschade. Aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade is niet verzekerd.

#### Vermogensschade

U installeert een machine die u niet zelf heeft geleverd. U vergeet een schroefje te plaatsen. Hierdoor gaat de machine stuk. Het gevolg is dat het productieproces stil komt te liggen. Daardoor worden minder dozen verkocht. De oorzaak is een schade aan een zaak (de machine) met een vermogensschade als gevolg. Deze vermogensschade is wel verzekerd.

## 2.4 Waar bent u verzekerd?

U bent over de hele wereld verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade. Behalve in de Verenigde Staten van Amerika en Canada.

Ook zijn niet verzekerd, schadeclaims die zijn gebaseerd op het recht van de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada.

### 2.4.1 Zakenreizen in de Verenigde Staten van Amerika en Canada

Wel verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade tijdens een zakenreis in de Verenigde Staten van Amerika en Canada, als de aansprakelijkheid geen verband houdt met uw diensten of werkzaamheden. U moet de zakenreis wel maken voor het bedrijf waarvoor deze verzekering geldt.

#### Voorbeeld

U bent timmerman en moet voor een grote opdracht naar New York in de Verenigde Staten. Tijdens het werk veroorzaakt u schade aan de kozijnen van het gebouw waar u aan het werk bent. Dit is niet verzekerd. Maakt u na werktijd een wandeling door Central Park in New York? En botst u tegen iemand op waardoor die persoon valt en een been breekt? Dan zien wij dit als schade die geen verband houdt met uw werk in New York. Deze schade is wel verzekerd.

## 2.5 Welke bedragen zijn verzekerd?

### 2.5.1 Maximaal bedrag per verzekeringsjaar

Per schadeclaim betalen wij maximaal het verzekerde bedrag voor alle verzekerden samen. Het verzekerde bedrag staat op de polis. Meerdere schadeclaims die met elkaar verband houden, zien wij als een en dezelfde schadeclaim. Ook al worden deze schadeclaims afzonderlijk tegen een of meer van de verzekerden ingediend.

Per verzekeringsjaar betalen wij nooit meer dan twee keer het verzekerde bedrag. De datum waarop de schadeclaim schriftelijk bij ons wordt gemeld, bepaalt in welk verzekeringsjaar die schadeclaim valt. Heeft de schadeclaim betrekking op een omstandigheid die u al eerder bij ons heeft gemeld? Dan bepaalt de datum waarop u de omstandigheid bij ons heeft gemeld in welk verzekeringsjaar die schadeclaim valt.

### 2.5.2 Extra vergoedingen bovenop het verzekerde bedrag

Hieronder staan een aantal extra vergoedingen die wij betalen bovenop het verzekerde bedrag. Deze extra vergoedingen kunnen samen nooit meer zijn dan het verzekerde bedrag per schadeclaim.

#### Bereidingskosten

U bent ook verzekerd voor de bereidingskosten die u maakt tijdens de looptijd van deze verzekering. Hierbij moet het gaan om schade waarvoor u aansprakelijk zou zijn, als deze was ontstaan. En daarnaast geldt dat de schade verzekerd zou zijn geweest op deze verzekering. Deze kosten betalen wij altijd apart.

#### Proceskosten

Hebben wij goedgekeurd of besloten dat er een procedure gevoerd moet worden? Dan betalen wij ook de kosten hiervan. Ook betalen wij de kosten voor rechtsbijstand als die in opdracht van ons aan u is verleend.

#### Wettelijke rente

Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent, verzekerd? Dan betalen wij de wettelijke rente over het bedrag dat wij vanwege de schade betalen. De wettelijke rente wordt berekend over maximaal het verzekerde bedrag.

#### Voorbeeld

U bent verzekerd voor een maximumbedrag van € 2.500.000. Dit is uw verzekerde bedrag. U bent aansprakelijk voor schade.

De schade is verzekerd en het schadebedrag wordt vastgesteld op € 4.000.000. Wij betalen echter maximaal het verzekerde bedrag van € 2.500.000. Op een bepaald moment betalen wij wettelijke rente. Dan betalen wij de wettelijke rente over het deel tot € 2.500.000.

Uiteindelijk betalen wij dus € 2.500.000 plus de wettelijke rente. Wettelijke rente betalen wij namelijk bovenop het maximaal verzekerde bedrag. Als er geen andere kostenvergoedingen zijn, dan is de wettelijke rente die wij betalen maximaal het verzekerde bedrag per schadeclaim, in dit geval dus € 2.500.000.

### 3 Schadebehandeling

#### 3.1 Hoe behandelen wij uw schadeclaim?

Nadat u een [schadeclaim](#) bij ons heeft gemeld, kijken wij of u hiervoor bent verzekerd en stellen wij de [aansprakelijkheid](#) en het schadebedrag vast. Dit doen wij zelf of een schade-expert namens ons. Daarna kunnen wij besluiten om de [schade](#) rechtstreeks aan de benadeelden te betalen of om een schikking met hen te treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen. Is er sprake van [schade aan personen](#)? Dan handelen wij de schade rechtstreeks met de schadelijgende partij af.

#### 3.2 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van het schadebedrag blijft altijd voor uw rekening. Wij noemen dit het eigen risico. Welk bedrag dat is, staat op de polis. Als het schadebedrag door ons is vastgesteld, dan gaat het eigen risico hier nog vanaf. Als er sprake is van een maximaal verzekerd bedrag, dan passen we eerst dit maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan betalen wij niets.

#### Voorbeeld

Uw verzekerd bedrag is € 50.000. U heeft een eigen risico van 10% van de schade met een minimum van € 500. Dit staat op de polis. U bent aansprakelijk voor een schade. Deze schade is verzekerd en het schadebedrag wordt vastgesteld op € 100.000. Wij passen eerst het maximum van € 50.000 toe en halen daar het eigen risico vanaf. 10% van € 50.000 is € 5.000. Uiteindelijk betalen wij € 45.000.

Voor [schade aan zaken](#) veroorzaakt door brand en/of ontploffing geldt een eigen risico van € 500 per [schadeclaim](#). Maar alleen als er geen ander hoger eigen risico geldt.

Geldt er meer dan één eigen risico? Dan betaalt u alleen het hoogste eigen risico.

#### 3.3 Wat gebeurt er als er voor de schade ook één of meer andere verzekeringen zijn?

Kunt u voor de [schade](#), waarvoor u [aansprakelijk](#) bent, een vergoeding krijgen via één of meerdere andere verzekeringen? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan het bedrag dat u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen dan het verschil. Dit doen wij ook als

die andere verzekering de schade zou vergoeden als u onze verzekering niet had. Het eigen risico van die andere verzekering betalen wij niet.

### 4 Uitlooprisico verzekeren als wij de verzekering stoppen of omdat het bedrijf ophoudt te bestaan

Na het stoppen van de verzekering kan blijken dat tijdens de [looptijd](#) van de verzekering zich een [handelen of nalaten](#) heeft voorgedaan, dat tot een [schadeclaim](#) leidt. Het uitlooprisico is niet verzekerd. Dit betekent dat er geen recht op vergoeding van de [schade](#) is, omdat een handelen of nalaten altijd binnen de looptijd van de verzekering als [omstandigheid](#) moet worden gemeld. In de volgende gevallen kan de [verzekeringnemer](#) het uitlooprisico verzekeren:

#### 4.1 Stoppen wij de verzekering?

Als wij de verzekering stoppen, dan mag de [verzekeringnemer](#) de periode om een [schadeclaim](#) te melden met een jaar verlengen. Het moet dan wel gaan om een schadeclaim die voortvloeit uit een [handelen of nalaten](#) vóór de einddatum en binnen de [looptijd](#) van deze verzekering. U moet deze schadeclaim wel schriftelijk bij ons melden binnen één jaar na de einddatum van deze verzekering. Meldt u deze schadeclaim na dit jaar? Dan geldt de verzekering niet meer.

Wil de verzekeringnemer hiervan gebruikmaken? Dan moet de verzekeringnemer dit aan ons laten weten vóór de datum waarop wij de verzekering stoppen. Voor deze verlenging stellen wij een premie vast. Gaat u niet akkoord met de premie die wij vaststellen? Dan is het uitlooprisico dus niet verzekerd.

#### 4.2 Stopt de verzekering omdat het bedrijf ophoudt te bestaan?

Als de verzekering stopt, omdat het [bedrijf](#) ophoudt te bestaan, dan mag de [verzekeringnemer](#) de periode om een [schadeclaim](#) te melden met drie jaar verlengen. Het moet dan wel gaan om een schadeclaim die voortvloeit uit een [handelen of nalaten](#) vóór de einddatum en binnen de [looptijd](#) van deze verzekering. U moet deze schadeclaim wel schriftelijk melden binnen drie jaar na de einddatum van deze verzekering. Meldt u deze schadeclaim na drie jaar? Dan geldt de verzekering niet meer.

Wil de verzekeringnemer hiervan gebruikmaken? Dan moet de verzekeringnemer dit aan ons laten weten vóór de datum waarop de verzekering stopt. Voor deze verlenging stellen wij een premie vast. Gaat u niet akkoord met de premie die wij vaststellen? Dan is het uitlooprisico dus niet verzekerd.

### Voorbeeld

De verzekering is beëindigd per 1 januari 2017. U meldt een schade op 15 januari 2017. Deze schade is het gevolg van een handelen of nalaten op 15 december 2016. Deze melding van schade vindt dus plaats na de beëindiging van de verzekering. U bent hiervoor niet verzekerd omdat het handelen of nalaten niet is gemeld als omstandigheid binnen de looptijd van de verzekering. Heeft u de periode om een schadeclaim te melden met één of drie jaar verlengd? Dan is deze schadeclaim dus wel verzekerd.

#### 4.3 Toerekening aan het laatste verzekeringsjaar

Is er gebruik gemaakt van de verlenging van één of drie jaar? En meldt u een [schadeclaim](#)? Dan wordt deze schadeclaim toegerekend aan het laatste [verzekeringsjaar](#) voor de verlenging. Is de door u gemelde schadeclaim ook verzekerd via een andere verzekering? Dan betalen wij niet. Wij betalen ook niet als de andere verzekeraar zou betalen als u onze verzekering niet had.

## 5 Premie

#### 5.1 Naverrekenen en jaarlijks onderhoud

De premie die wij in rekening brengen, is een voorschotpremie. Bij het jaarlijks onderhoud van uw verzekering vragen wij een aantal gegevens, zoals jaaromzet, aantal personeelsleden en jaarloonsom. Ook willen wij weten hoeveel [motorrijtuigen](#) er in het afgelopen [verzekeringsjaar](#) bij het [bedrijf](#) in gebruik waren. Is de [verzekeringnemer](#) een stichting of vereniging, dan vragen wij nog naar het aantal leden en bestuursleden.

Met deze opgave berekenen wij de definitieve premie van het afgelopen verzekeringsjaar én de nieuwe voorschotpremie. Als u te veel premie heeft betaald, krijgt u dat terug. Heeft u te weinig premie betaald, dan moet u dit alsnog betalen.

U moet deze gegevens wel op tijd aan ons doorgeven. De datum waarop u deze gegevens uiterlijk moet aanleveren, staat in de onderhoudsbrief. Als u niet voor die datum deze opgave aan ons doet, rekenen wij een toeslag van 25% op de premie van het afgelopen verzekeringsjaar. Dat verhoogde bedrag is dan ook de voorschotpremie voor het nieuwe verzekeringsjaar. U moet dan nog steeds de opgave aan ons doen.

## 6 Andere belangrijke afspraken over uw verzekering

#### 6.1 Verandert er iets binnen het bedrijf?

Veranderingen binnen het [bedrijf](#) kunnen tot gevolg hebben dat wij het risico van deze verzekering anders beoordelen. Veranderingen moet u daarom binnen 4 weken schriftelijk aan ons doorgeven.

##### Veranderingen die u bijvoorbeeld moet doorgeven:

- De verzekerde bedrijfsactiviteiten en/of werkzaamheden, de rechtsvorm en/of de bedrijfsnaam veranderen.

##### Let op

Wij kunnen uit de bedrijfsnaam niet altijd afleiden wat de bedrijfsactiviteiten zijn. Zowel de naamswijziging als de verandering van bedrijfsactiviteiten moet daarom aan ons worden doorgegeven.

- Er worden andere zaken geleverd en/of behandeld dan op de polis staat.

### Voorbeeld

Uw bedrijfsactiviteiten bestaan uit handel in bloemen en planten. Dit staat op de polis. U besluit ook artikelen voor tuinrichting te gaan verkopen. Deze nieuwe bedrijfsactiviteit is niet automatisch verzekerd. U moet deze wijziging aan ons doorgeven. Pas nadat wij deze gewijzigde bedrijfsactiviteit hebben geaccepteerd, is het veranderde risico verzekerd.

- Een adreswijziging. Alle mededelingen sturen wij naar het adres dat u het laatst heeft opgegeven. De mededelingen gelden ook als u daar niet meer gevestigd bent. Het is daarom belangrijk dat u een adreswijziging direct doorgeeft.

### Geeft u een verandering door?

Pas nadat wij de verzekering hebben aangepast, is het veranderde risico verzekerd. Hiervoor moeten de [verzekeringnemer](#) en wij opnieuw een overeenkomst sluiten. Wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Welke aanpassing wij doen hangt af van de verandering die u heeft doorgegeven. Bent u het niet eens met onze aanpassing?

Dan mag u de verzekering stoppen.

Ook kunnen wij de verzekering stoppen. Als wij de verzekering stoppen, dan ontvangt u hierover een bericht van ons.

### Meldt u de verandering niet of niet binnen 4 weken?

Geeft u een verandering niet op tijd aan ons door? Dan kan het zo zijn, dat u geen recht heeft op vergoeding van een [schade](#). Wat precies de gevolgen zijn, hangt af van de verandering. Er zijn vier mogelijkheden:

1. De verandering zou geen invloed hebben gehad op de premie en/of de voorwaarden. Of tot een lagere premie hebben geleid of tot een voor u positieve aanpassing van de voorwaarden. In dat geval wordt een schade vergoed volgens de voorwaarden van de verzekering.
2. De verandering zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit, als deze verzekerd is. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tot de hogere premie.
3. De verandering zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag wij de schade vergoeden.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade.

### 6.2 Buitenlandse vestiging

Wordt er een vestiging buiten Nederland opgericht? Dan verzekeren wij de [aansprakelijkheid](#) van deze vestiging niet.

## Werkgeversaansprakelijkheid

Deze voorwaarden gelden naast Algemene Bedrijfsaansprakelijkheid.

### 7 Wat is verzekerd?

Verzekerd is de [aansprakelijkheid](#) van de [verzekeringnemer](#) als werkgever voor [schade](#) van zijn [ondergeschikten](#). Ook is verzekerd de werkgeversaansprakelijkheid van verzekeringnemer voor schade van zijn [niet-ondergeschikten](#).

Deze schade moet te maken hebben met de verzekerde bedrijfsactiviteiten en werkzaamheden zoals die op de polis staan.

#### Voorbeeld

Een werknemer maakt de ramen van uw bedrijf schoon en valt tijdens deze werkzaamheden van de trap. Daarbij breekt hij zijn arm. Als werkgever wordt u hiervoor aansprakelijk gesteld. U moet dan bewijzen dat u aan uw zorgplicht heeft voldaan en voor veilige werkomstandigheden heeft gezorgd. Als dat niet het geval is, dan bent u als werkgever aansprakelijk en bent u verzekerd via deze verzekering.

#### 7.1 Zorg voor veilige werkomstandigheden

De [verzekeringnemer](#) moet zorgen voor veilige werkomstandigheden voor zijn [ondergeschikten](#) en [niet-ondergeschikten](#). Deze verplichting staat onder andere in de Arbowet. De verzekeringnemer moet kunnen bewijzen dat er voldoende aandacht is voor veilige werkomstandigheden. Dit moet hij doen met een [Risico Inventarisatie en Evaluatie \(RI&E\) en Plan van Aanpak](#). Deze moet aangepast worden zo vaak als de wet dit voorschrijft.

#### Tip

Meer informatie over veilige werkomstandigheden en preventie leest u op de website [rie.nl](#)



## 7.2 Is er een eigen risico voor Werkgeversaansprakelijkheid?

Voor de Werkgeversaansprakelijkheid kan een eigen risico per schadeclaim gelden. Hoe hoog dit is, staat op de polis. Het eigen risico geldt alleen als de verzekeringnemer niet kan bewijzen dat de maatregelen zijn genomen zoals die zijn beschreven in de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) en Plan van Aanpak. Er moet een verband zijn tussen de schade en de maatregelen die niet zijn opgevolgd.

### Let op

Bij schades in verband met Repetitive Strain Injury (RSI) geldt altijd het eigen risico voor Werkgeversaansprakelijkheid.



### Voorbeeld

#### Wanneer betaalt u een eigen risico?

In het Plan van Aanpak staat dat u een hekje moet plaatsen bij een bepaalde machine. Hiermee voorkomt u dat er iemand in de machine kan vallen. Plaatst u dit hekje niet en valt er iemand in de machine? Dan is er een verband tussen de schade en het niet opvolgen van maatregelen. Dus moet u het eigen risico voor Werkgeversaansprakelijkheid betalen.

#### Wanneer betaalt u geen eigen risico?

U heeft aan bijna alle verplichtingen voldaan van de Risico Inventarisatie en Evaluatie en het Plan van Aanpak. Alleen heeft u het hekje bij de machine nog steeds niet geplaatst. Een werknemer loopt ergens anders in het bedrijf schade op. Deze schade heeft niets te maken met het hekje en de machine. U hoeft in dit geval geen eigen risico te betalen.

## 7.3 Is er sprake van een bedrijfsongeval?

Zodra u op de hoogte bent van een bedrijfsongeval, moet u alle voorschriften naleven die door of namens de overheid worden gegeven.

## 8 Wat is niet verzekerd?

### 8.1 Organic Psycho Syndrom (OPS)

De aansprakelijkheid van de verzekeringnemer voor schade aan personen in verband met het Organic Psycho Syndrom (OPS) is niet verzekerd. OPS is een beroepsziekte.

### 8.2 Motorrijtuigen

Schade aan motorrijtuigen en/of de bestuurder is niet verzekerd

## Milieuaantasting

Deze voorwaarden gelden naast Algemene Bedrijfsaansprakelijkheid.

## 9 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade van derden door milieuaantasting. De milieuaantasting moet zijn veroorzaakt door het bedrijf en moet plotseling zijn ontstaan. De milieuaantasting mag geen rechtstreeks gevolg zijn van een langzaam (in)werkend proces.

Bij schade maken wij verschil tussen schade aan personen en schade aan zaken:

- Is er schade aan personen door milieuaantasting? Dan is deze schade aan personen verzekerd.
- Is er schade aan zaken door milieuaantasting? Dan is deze schade aan zaken alleen verzekerd als de schade is ontstaan door aantasting van de lucht.

## 10 Wat is niet verzekerd?

### 10.1 Opzet

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door uw opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht handelen of nalaten. En dit opzettelijk handelen of nalaten is in strijd met het recht. Het maakt niet uit dat de schade anders of groter is uitgevallen dan u zich had voorgesteld. Uw aansprakelijkheid voor deze schade en de schade die daarvan het gevolg is, is dan niet verzekerd. Dit geldt ook als de schade is toegebracht door één of meer personen uit een groep, waar u deel van uitmaakte. Ook al deed u zelf niets. Het maakt ook niet uit dat u of de anderen uit de groep onder invloed was of waren van alcohol, drugs en/of medicijnen.

Is de aansprakelijk gestelde verzekerde een rechtspersoon? Dan verstaan we onder 'u' voor deze uitsluiting de directie of bedrijfsleiding van uw bedrijf.

#### Let op

Wel verzekerd is uw werkgeversaansprakelijkheid, voor schade die uw [ondergeschikten](#) met opzet hebben veroorzaakt. U als werkgever moet dan wel kunnen aantonen dat u hier zelf helemaal niets aan kon doen.

#### 10.2 (Bereddings)kosten op eigen locatie

Wij betalen niet voor kosten die nodig zijn om [schade](#) door [Milieuaantasting](#) te beperken of ongedaan te maken op de (werk) locatie waarvan de [verzekeringnemer](#) of het [bedrijf](#) eigenaar is of de locatie die zij huren. Deze kosten betalen wij wel als u kunt aantonen dat het maken van deze kosten echt nodig was om onmiddellijk dreigend gevaar van schade van [derden](#) te voorkomen of verminderen.

#### 10.3 Overtreden van voorschriften

Wij betalen niet voor [schade](#) die is ontstaan door een [handelen of nalaten](#) dat bewust in strijd is met de (milieu)voorschriften van de overheid.

#### 10.4 Genetische schade

Niet verzekerd is de [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) als gevolg van een verontreiniging in verband met het kunstmatig veranderen van DNA (genetische modificatie van organismen).

## 11 Verandering van het risico door wetswijziging

Verandert de wet en regelgeving tijdens de [looptijd](#) van deze verzekering? En wordt het verzekerde risico van deze verzekering daardoor groter? Dan mogen wij deze verzekering opzeggen of aanpassen. Wij bepalen wanneer de verzekering wordt opgezegd of aangepast. Als deze situatie zich voordoet, dan ontvangt de [verzekeringnemer](#) hierover van ons een brief. De verzekeringnemer mag de aangepaste verzekering weigeren binnen één maand na ontvangst van onze brief. Dat moet wel schriftelijk gebeuren. Wij stoppen dan de verzekering op de in onze brief genoemde datum.

# Aanvullende Voorwaarden Productaansprakelijkheid

Heeft u de extra dekking Productaansprakelijkheid afgesloten? Dan horen de Aanvullende Voorwaarden Productaansprakelijkheid bij uw Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering. Bij deze dekking horen ook de Algemene Voorwaarden, de Voorwaarden Aansprakelijkheid voor Bedrijven, de begrippenlijst Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering, de polis en de clausules die op de polis staan. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de Aanvullende Voorwaarden Productaansprakelijkheid. Vervolgens gelden de Voorwaarden Aansprakelijkheid voor Bedrijven. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

## 1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is uw [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) door een product dat u in het verkeer heeft gebracht. Of een product dat u in het verkeer heeft gebracht nadat u het heeft gemaakt, gelabeld, bewerkt of behandeld.

## 2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) door producten die u zelf, of een ander namens u, heeft geëxporteerd naar de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada.

## 3 Welk bedrag is verzekerd en wat is het eigen risico voor Productaansprakelijkheid?

Per [schadeclaim](#) betalen wij maximaal het verzekerde bedrag voor alle [verzekerden](#) samen. Op de polis staat het verzekerde bedrag per [schadeclaim](#) en het eigen risico voor Productaansprakelijkheid.

## 4 Maximaal bedrag per verzekeringsjaar

Per [verzekeringsjaar](#) betalen wij nooit meer dan twee keer het verzekerde bedrag voor Productaansprakelijkheid.

# Aanvullende Voorwaarden Opzichtrisico

Heeft u de extra dekking Opzichtrisico afgesloten? Dan horen de Aanvullende Voorwaarden Opzichtrisico bij uw Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering.

Bij deze dekking horen ook de Algemene Voorwaarden, de Voorwaarden Aansprakelijkheid voor Bedrijven, de begrippenlijst Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering, de polis en de clausules die op de polis staan. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de Aanvullende Voorwaarden Opzichtrisico. Vervolgens gelden de Voorwaarden Aansprakelijkheid voor Bedrijven. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

## 1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade aan zaken van derden die u, of iemand namens u, onder u heeft. U had deze zaken onder u, omdat u deze moest bewerken, behandelen of er andere werkzaamheden aan moest doen.

### Voorbeeld

Een consument heeft een keuken gekocht. Hij geeft u opdracht om de keuken te plaatsen. U levert de zaken (de keukens) niet zelf. Tijdens de werkzaamheden bij de klant draagt u het keukenblad naar binnen. Daarbij beschadigt u de voordeur én het keukenblad. Met de extra dekking Opzichtrisico zijn beide schades verzekerd.

## 2 Welk bedrag is verzekerd en wat is het eigen risico voor het Opzichtrisico?

Per schadeclaim betalen wij maximaal het verzekerde bedrag voor alle verzekerden samen. Op de polis staat het verzekerde bedrag per schadeclaim en het eigen risico per schadeclaim voor het Opzichtrisico.

## 3 Maximaal bedrag per verzekeringsjaar

Per verzekeringsjaar betalen wij nooit meer dan twee keer het verzekerde bedrag voor het Opzichtrisico.

# Aanvullende Voorwaarden

## Verlenging van het inlooprisico

Heeft u de extra dekking Verlenging van het inlooprisico afgesloten? Dan horen de Aanvullende Voorwaarden Verlenging van het inlooprisico bij uw Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering. Bij deze dekking horen ook de Algemene Voorwaarden, de Voorwaarden Aansprakelijkheid voor Bedrijven, de begrippenlijst Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering, de polis en de clausules die op de polis staan. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de Aanvullende Voorwaarden Verlenging van het inlooprisico. Vervolgens gelden de Voorwaarden Aansprakelijkheid voor Bedrijven. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden

Verlenging van het inlooprisico geldt alleen voor de standaarddekkingen Algemene Bedrijfsaansprakelijkheid, Werkgeversaansprakelijkheid en Milieuaantasting. Als de extra dekkingen Productaansprakelijkheid en Opzichtrisico aanvullend zijn meeverzekerd, geldt Verlenging van het inlooprisico ook voor deze dekkingen. Voor alle andere extra dekkingen geldt Verlenging van het inlooprisico niet.

### 1 Wat is verzekerd?

Het **inlooprisico** is standaard verzekerd voor een periode van één jaar voor de ingangsdatum van de Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering.

Met deze extra dekking is het inlooprisico verlengd. Op de polis staat wat de startdatum is van het inlooprisico. U bent dan verzekerd voor een **schadeclaim** in verband met een **handelen of nalaten** na de startdatum van het inlooprisico. Wel gelden daarbij de volgende voorwaarden:

- Bij het afsluiten van deze verzekering was u niet bekend met een **omstandigheid**, en
- De schadeclaim wordt pas bekend na de ingangsdatum van deze verzekering, en
- Wij ontvangen de melding van de schadeclaim tijdens de looptijd van deze verzekering.

# Aanvullende Voorwaarden WEGAM en 7:611 BW (Zorgplicht werkgever)

Heeft u de extra dekking WEGAM en 7:611 BW (Zorgplicht werkgever) afgesloten? Dan horen de Aanvullende Voorwaarden WEGAM en 7:611 BW (Zorgplicht werkgever) bij uw Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering.

Bij deze dekking horen ook de Algemene Voorwaarden, de Voorwaarden Aansprakelijkheid voor Bedrijven, de begrippenlijst Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering, de polis en de clausules die op de polis staan. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de Aanvullende Voorwaarden WEGAM en 7:611 BW (Zorgplicht werkgever). Vervolgens gelden de Voorwaarden Aansprakelijkheid voor Bedrijven. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden

## WEGAM

### 1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is de [aansprakelijkheid](#) van de [verzekeringnemer](#) als werkgever voor [schade](#) van zijn [ondergeschikten](#) en de werkgeversaansprakelijkheid van verzekeringnemer voor schade van zijn [niet-ondergeschikten](#), die zij oplopen als

- bestuurder,
- inzittende of
- opzittende

van een [motorrijtuig](#) dat is gebruikt in verband met de verzekerde werkzaamheden en bedrijfsactiviteiten.

### 2 Welke schade is verzekerd?

#### 2.1 Schade van de bestuurder

Lijdt de [ondergeschikte](#) of [niet-ondergeschikte](#) schade tijdens het besturen van een [motorrijtuig](#), dat gebruikt wordt bij het uitvoeren van verzekerde werkzaamheden en bedrijfsactiviteiten? Dan is deze schade verzekerd, maar alleen als de schade niet via een [WAM-verzekering](#) is verzekerd.

#### Voorbeeld

De ondergeschikte rijdt samen met een collega van de ene werkafpraak naar de andere werkafpraak. Daarbij rijdt hij tegen een pilaar van een parkeergarage. Hij en de collega lopen hierbij letsel op. Op de WAM-verzekering is de schade van de collega verzekerd, maar die van de ondergeschikte, als bestuurder van de auto, niet. De schade van de ondergeschikte valt in dit geval onder de dekking van WEGAM en 7:611 BW.

#### 2.2 Schade aan het motorrijtuig

Als de [ondergeschikte](#) of [niet-ondergeschikte](#) eigenaar is van het [motorrijtuig](#), dan betalen wij de schade aan het motorrijtuig.

Hiervoor geldt een eigen risico van € 1.000.

Is de schade aan het motorrijtuig verzekerd? Dan betalen wij alleen:

- het verlies aan korting voor schadevrij rijden voor maximaal twee jaar;
- het eventuele eigen risico op de motorrijtuigverzekering.

### 3 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor schade aan een motorrijtuig van de [verzekeringnemer](#).

## 7:611 BW (Zorgplicht werkgever)

### 4 Wat is verzekerd?

Verzekerd is de [aansprakelijkheid](#) van de [verzekeringnemer](#) als werkgever op basis van artikel 7:611 BW.

Dit artikel in de wet regelt de zorgplicht van de werkgever vanuit de arbeidsrelatie met een [ondergeschikte](#). Onder deze zorgplicht valt ook het regelen van een behoorlijke verzekering of voorziening voor schade van ondergeschikten in verband met bepaalde

werkgerelateerde risico's. Voorwaarde is dat deze werkgerelateerde risico's te maken hebben met de verzekerde werkzaamheden en bedrijfsactiviteiten die op de polis staan.

Met deze dekking vergoeden we de **zuivere vermogensschade** die ondergeschikten lijden doordat de verzekeringnemer als werkgever zijn zorgplicht op basis van artikel 7:611 BW niet is nagekomen. Andere **schade** vergoeden we met deze dekking niet.

## WEGAM en 7:611 BW (Zorgplicht werkgever)

### 5 Welk bedrag is verzekerd voor Wegam en 7:611 BW (Zorgplicht werkgever)?

Per **schadeclaim** betalen wij maximaal het verzekerde bedrag voor alle **verzekerden** samen. Op de polis staat het verzekerde bedrag per schadeclaim .

### 6 Maximaal bedrag per verzekeringsjaar

Per **verzekeringsjaar** betalen wij nooit meer dan twee keer het verzekerde bedrag voor Wegam en 7:611 BW (Zorgplicht werkgever).

# Aanvullende Voorwaarden Schadeverzekering voor werknemers

Heeft u de extra dekking Schadeverzekering voor werknemers afgesloten? Dan horen de Aanvullende Voorwaarden Schadeverzekering voor werknemers bij uw Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering.

Bij deze dekking horen ook de Algemene Voorwaarden, de begrippenlijst Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering, de polis en de clausules die op de polis staan. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de Aanvullende Voorwaarden Schadeverzekering voor werknemers. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

## 1 Algemeen

### 1.1 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij betalen voor **schade** die verzekerd is. En dat wij dit zo snel mogelijk doen.

### 1.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u zich aan de volgende verplichtingen houdt:

- u houdt zich aan de wet en de voorschriften van de overheid.
- u doet er alles aan om **schade** te voorkomen.
- u zorgt ervoor dat de schade niet groter wordt.
- u meldt schade zo snel mogelijk bij ons.
- u geeft ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Als er iets verandert binnen het **bedrijf** (bijvoorbeeld bedrijfsactiviteiten of bedrijfsovername), dan moet u dit direct aan ons doorgeven.
- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat u met ons meewerkt.

### 1.3 Wat gebeurt er als u deze verplichtingen niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij **schade** betalen.

## 2 Uw verzekering

### 2.1 Wie is verzekerd?

De volgende personen zijn verzekerd:

- De **ondergeschikten** van **verzekeringnemer**;
- De **DGA met een minderheidsbelang**;
- De **niet-ondergeschikten** van verzekeringnemer.

Een verzekerd persoon wordt hierna ook "**verzekerde**" genoemd. Alleen verzekerde personen die rechtstreeks bij het **ongeval** zijn betrokken, of hun nabestaanden, kunnen een beroep doen op deze verzekering.

### 2.2 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd als de **verzekeringnemer** als werkgever niet **aansprakelijk** is voor uw **schade** op grond van artikel 7:658 **BW** (schending zorg- en instructieplicht). Deze voorwaarde geldt niet voor schade van een **verzekerde** als bestuurder of als in/opzittende van een **motorrijtuig**.

### 2.3 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor **schade** die u lijdt door een **ongeval** tijdens de **looptijd** van de Schadeverzekering voor werknemers.

Dit ongeval moet zijn gebeurd tijdens:

- de uitoefening van werkzaamheden en activiteiten voor de **verzekeringnemer** of de normale werkonderbrekingen
- andere activiteiten die te maken hebben met het **bedrijf**, zoals:
  - bedrijfsuitjes en -festiviteiten
  - bedrijfsopleidingen
  - zakenreizen
- woon/werkverkeer

#### Woon/werkverkeer

Hiermee bedoelen wij de normale weg die u aflegt om naar uw werk te komen en naar huis te gaan.

Brengt u altijd vanaf huis eerst uw kind naar het kinderdagverblijf en gaat u daarna door naar uw werk? Dan zien wij deze hele reis als woon/werkverkeer.



### Schade met of door een motorrijtuig

U bent verzekerd voor schade als bestuurder of als in/ opzittende van een motorrijtuig. Maar alleen als de schade niet verhaald kan worden op een motorrijtuigverzekeraar of op het Waarborgfonds Motorverkeer.

### Schade aan een motorrijtuig

U bent verzekerd voor schade aan het door u bestuurde motorrijtuig waarvan u eigenaar of houder bent.

Is de schade aan het motorrijtuig verzekerd? Dan betalen wij alleen:

- het verlies aan korting voor schadevrij rijden voor maximaal twee jaar
- het eventuele eigen risico.

## 2.4 Waarvoor bent u niet verzekerd?

### 2.4.1 Alcohol en medicijnen

Wij betalen niet voor schade die is veroorzaakt als u als bestuurder van het motorrijtuig:

- tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of medicijnen.
- meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een motorrijtuig te besturen.
- weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

### 2.4.2 Asbest

Wij betalen niet voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met asbest of asbesthoudende zaken.

### 2.4.3 Atoomkernreactie en aardbeving

Wij betalen niet voor schade in verband met:

- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.

### Let op

Wel verzekerd bent u in de volgende situatie:

Er is een overheidsvergunning afgegeven voor het produceren, gebruiken, opslaan en het verwijderen van radioactieve stoffen. En de schade wordt veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden voor:

- industriële doeleinden,
- commerciële doeleinden,
- landbouwkundige doeleinden,
- medische doeleinden,
- wetenschappelijke doeleinden,
- onderwijskundige doeleinden of

- (niet militaire) beveiligingsdoeleinden.

Wij betalen deze schade niet als een ander dan de verzekerden volgens een wet of verdrag voor deze schade aansprakelijk is.

### 2.4.4 Bestuurder en in- of opzittende

Wij betalen niet voor schade als u de bestuurder, inzittende of opzittende was van een motorrijtuig en de schade verhaald kan worden op een motorrijtuigverzekeraar of op het Waarborgfonds Motorverkeer.

### 2.4.5 Fraude

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moet u dat bedrag en de gemaakte onderzoekskosten terugbetalen. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

### 2.4.6 Geldig rijbewijs

Wij betalen geen schade die is ontstaan terwijl u als bestuurder niet in het bezit bent van een geldig rijbewijs voor het motorrijtuig dat u bestuurde of als u de rijbevoegdheid is ontzegd. Is de wettelijke geldigheidsduur van het rijbewijs verstreken? Dan zien wij dat als een geldig rijbewijs.

### 2.4.7 Georganiseerd geweld

Wij betalen niet voor schade door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

### 2.4.8 Motorrijtuig

Wij betalen niet voor schade aan een door u bestuurd motorrijtuig waarvan u geen eigenaar of houder bent.

#### 2.4.9 Opzet of roekeloosheid

Wij betalen niet voor schade die is veroorzaakt door uw opzet of roekeloosheid.

#### 2.4.10 Snelheidswedstrijden

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan door rijden op een circuit, het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, behendigheidritten of snelheidsproeven.

Doet u mee aan een zogenaamde betrouwbaarheidsrit? Dan is deze schade wel verzekerd. Wij betalen niet voor schade die het gevolg is van de eventuele snelheidsproeven tijdens deze rit.

#### 2.4.11 Werkgeversaansprakelijkheid op basis van 7:658 BW

Wij betalen niet voor schade als de verzekeringnemer als werkgever aansprakelijk is voor uw schade, zoals bedoeld in artikel 7:658 BW. Deze uitsluiting geldt niet voor uw schade, die is veroorzaakt met of door een motorrijtuig.

### 2.5 Waar bent u verzekerd?

U bent over de hele wereld verzekerd.

### 2.6 Welk bedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerde bedrag voor alle verzekerden samen. Op de polis staat het verzekerde bedrag per gebeurtenis.

### 2.7 Maximaal bedrag per verzekeringsjaar

Per verzekeringsjaar betalen wij nooit meer dan drie keer het verzekerde bedrag voor Schadeverzekering voor Werknemers.

## 3. Schadebehandeling

### 3.1 Hoe stellen wij de schade vast?

Nadat u schade bij ons heeft gemeld, kijken wij of u hiervoor verzekerd bent en stellen wij de schade vast. Dit doen wij zelf of wij vragen een deskundige om dit voor ons te doen. De vaststelling van de omvang van de schadevergoeding en van de personen die recht hebben op vergoeding gebeurt volgens Boek 6, Titel 1, Afdeling 10 BW.

### 3.2 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Het eigen risico is het bedrag dat u zelf moet betalen. Het eigen risico wordt afgetrokken van het vastgestelde schadebedrag. Het eigen risico is:

- € 250 voor schade aan zaken.  
Dit vervalt als u ook schade aan personen heeft.
- € 1.000 voor schade aan een motorrijtuig.

Dit eigen risico geldt niet voor:

- de vergoeding voor het verlies aan korting voor schadevrij rijden;
- het eigen risico van een cascodekking op een motorrijtuigverzekering.

### 3.3 Beperking van de schadevergoeding

#### Niet dragen van een autogordel

Droeg u de verplichte autogordel niet toen u schade kreeg? Dan kan er sprake zijn van eigen schuld. In dat geval kan de schadevergoeding worden beperkt.

#### Niet dragen van een motor- of bromfietshelm

Droeg u de verplichte helm niet toen u schade kreeg? Dan kan er sprake zijn van eigen schuld. In dat geval kan de schadevergoeding worden beperkt.

#### Let op:

Als er een ontheffing geldt voor het dragen van de gordel of helm, dan geldt deze beperking niet.

#### Gemoedsbezwaarde

Bent u een gemoedsbezwaarde? Dan betalen wij niet de schade die u vergoed zou hebben gekregen van verplichte verzekeringen zoals de zorgverzekering en sociale verzekeringen, als deze wel waren afgesloten.

### 3.4 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meer andere verzekeringen heeft?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via één of meerdere andere verzekeringen? Dan verzekeren wij aanvullend.

Dit betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan het bedrag dat u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering de schade zou betalen als deze verzekering er niet zou zijn. Het eigen risico van die andere verzekering betalen wij niet.

## 4 Premie

### 4.1 Naverrekenen en jaarlijks onderhoud

De premie die wij in rekening brengen, is een voorschotpremie. Bij het jaarlijks onderhoud van deze verzekering vragen wij een aantal gegevens, zoals het aantal fte dat bij verzekeringnemer werkzaam was het afgelopen verzekeringsjaar. Ook willen wij weten hoeveel motorrijtuigen er in het afgelopen verzekeringsjaar op naam van het bedrijf stonden.

Met deze opgave berekenen wij de definitieve premie van het afgelopen verzekeringsjaar én de nieuwe voorschotpremie. Als de

verzekeringnemer te veel premie heeft betaald, krijgt hij dat terug. Heeft de verzekeringnemer te weinig premie betaald, dan moet hij dit alsnog betalen.

De verzekeringnemer moet deze gegevens wel op tijd aan ons doorgeven. De datum waarop de verzekeringnemer deze gegevens uiterlijk moet aanleveren, staat in de onderhoudsbrief. Als de verzekeringnemer niet voor die datum deze opgave aan ons doet, rekenen wij een toeslag van 25% op de premie van het afgelopen verzekeringsjaar. Dat verhoogde bedrag is dan ook de voorschotpremie voor het nieuwe verzekeringsjaar. De verzekeringnemer moet dan nog steeds de opgave aan ons doen.

## 5 Andere belangrijke afspraken over uw verzekering

### 5.1 Verandert er iets binnen het bedrijf?

Veranderingen binnen het [bedrijf](#) kunnen tot gevolg hebben dat wij het risico van deze verzekering anders beoordelen. Veranderingen moet de [verzekeringnemer](#) daarom binnen 4 weken schriftelijk aan ons doorgeven.

**Veranderingen die de verzekeringnemer bijvoorbeeld moet doorgeven:**

- De verzekerde bedrijfsactiviteiten en/of werkzaamheden, de rechtsvorm en/of de bedrijfsnaam veranderen.

#### Let op

Wij kunnen uit de bedrijfsnaam niet altijd afleiden wat de bedrijfsactiviteiten zijn. Zowel de naamswijziging als de verandering van bedrijfsactiviteiten moet daarom aan ons worden doorgegeven.

- Er worden andere zaken geleverd en/of behandeld dan op de polis staat.



#### Voorbeeld

De bedrijfsactiviteiten bestaan uit handel in bloemen en planten. Dit staat op de polis. De verzekeringnemer besluit ook artikelen voor tuininrichting te gaan verkopen. Deze nieuwe bedrijfsactiviteit is niet automatisch verzekerd. De verzekeringnemer moet deze wijziging aan ons doorgeven. Pas nadat wij deze gewijzigde bedrijfsactiviteit hebben geaccepteerd, is het veranderde risico verzekerd.

- Een adreswijziging. Alle mededelingen sturen wij naar het adres dat de verzekeringnemer het laatst heeft opgegeven. De mededelingen gelden ook als de verzekeringnemer daar niet meer gevestigd bent. Het is daarom belangrijk dat de verzekeringnemer een adreswijziging direct doorgeeft.

#### Geeft de verzekeringnemer een verandering door?

Pas nadat wij de verzekering hebben aangepast, is het veranderde risico verzekerd. Hiervoor moeten de verzekeringnemer en wij opnieuw een overeenkomst sluiten. Wij kunnen wij de premie en voorwaarden van deze verzekering aanpassen. De verzekeringnemer gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Welke aanpassing wij doen, hangt af van de verandering die is doorgegeven. Is de verzekeringnemer het niet eens met onze aanpassing?

Dan mag hij de verzekering stoppen.

Ook kunnen wij de verzekering stoppen. Als wij de verzekering stoppen, dan ontvangt de verzekeringnemer hierover een bericht van ons.

#### Meldt de verzekeringnemer de verandering niet of niet binnen 4 weken?

Als de verzekeringnemer de verandering niet binnen 4 weken meldt, dan betalen wij de schade niet.

Geeft de verzekeringnemer een verandering niet op tijd aan ons door? Dan kan het zo zijn, dat u geen recht heeft op vergoeding van een schade. Wat precies de gevolgen zijn, hangt af van de verandering. Er zijn vier mogelijkheden:

1. De verandering zou geen invloed hebben gehad op de premie en/of de voorwaarden. Of tot een lagere premie hebben geleid of tot een voor de verzekeringnemer positieve aanpassing van de voorwaarden. In dat geval wordt een schade vergoed volgens de voorwaarden van de verzekering.
2. De verandering zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit, als deze verzekerd is. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tot de hogere premie.
3. De verandering zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag wij de schade vergoeden.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade.

### 5.2 Buitenlandse vestiging

Wordt er een vestiging buiten Nederland opgericht? Dan verzekeren wij de [ondergeschikten](#) en [niet-ondergeschikten](#) van deze vestiging niet.

# Begrippenlijst

## Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering

In de voorwaarden hebben wij sommige woorden in **blauw** geschreven. Hieronder leest u wat wij met deze woorden bedoelen.

### Aansprakelijk(heid)

Met aansprakelijk(heid) bedoelen wij dat u volgens de wet en het recht de schade van een derde moet betalen.

### Bedrijf

Hieronder verstaan wij een onderneming, stichting of vereniging waarvoor de verzekeringnemer deze verzekering heeft afgesloten.

### Bedrijfsongeval

Een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct lichamelijk letsel ontstaat. Dit moet medisch vast te stellen zijn. Het bedrijfsongeval moet plaatsvinden tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden voor het bedrijf.

### Bereddingskosten

Bereddingskosten zijn de redelijke kosten die u moet maken om een direct dreigend gevaar op schade te voorkomen of verminderen.

### Beroepsziekte

Een aantasting van de gezondheid van een ondergeschikte als gevolg van het uitvoeren van werkzaamheden voor het bedrijf. De ziekte mag niet zijn ontstaan door een (bedrijfs)ongeval.

### BW

Burgerlijk Wetboek.

### Derde(n)

Iedereen, behalve de aansprakelijk gestelde verzekerde.

### DGA met een minderheidsbelang

Onder een DGA met een minderheidsbelang bedoelen wij de DGA die voldoet aan een of meer van de volgende punten:

De DGA

- heeft, eventueel samen met zijn echtgenote, minder dan 50% van de aandelen in bezit.
- kan zijn ontslag niet tegenhouden.
- kan geen gelijk aantal stemmen uitbrengen met andere DGA's.
- en familie tot en met de derde graad heeft minder dan tweederde van de aandelen in het bezit.

### Fte

Met fte bedoelen wij het aantal verzekerde personen dat omgerekend op fulltime basis werkt in uw bedrijf. Met fulltime basis bedoelen wij het aantal werkuren dat in uw bedrijf gebruikelijk is.

### Gebeurtenis

Een onzeker voorval, of een reeks van onzekere voorvallen die één en dezelfde oorzaak hebben, waardoor verzekerde schade ontstaat.

### Handelen of nalaten

Een handelen of nalaten waaruit een schadeclaim voortvloeit. Hiermee bedoelen wij ook dat u aansprakelijk bent voor een situatie alleen omdat u een bepaalde hoedanigheid heeft.

### Inlooprisico

Het inlooprisico is de periode waarin u bent verzekerd voor een schadeclaim in verband met een handelen of nalaten voor de ingangsdatum van de verzekering.

### Looptijd

Dit is de periode dat u de verzekering heeft. De looptijd begint op de ingangsdatum en stopt op de einddatum van de verzekering. De ingangsdatum staat op de polis. De einddatum staat op het overzicht dat wij versturen als de verzekering is beëindigd.

### Milieuaantasting

Het plotseling vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijn verdeelde vaste stoffen. Deze stoffen veroorzaken een besmettende, bedervende of een verontreinigende werking in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

### Motorrijtuig(en)

Onder een motorrijtuig(en) verstaan wij niet alleen een auto of motor maar alle voertuigen die met behulp van mechanische of elektrische kracht worden voortbewogen.

### Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT)

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) is opgericht door het Verbond van Verzekeraars. Is er schade door een terroristische aanslag in Nederland? Dan worden de kosten voor de schadevergoeding aan slachtoffers onder de aangesloten verzekeraars verdeeld. Het NHT coördineert hierbij en houdt toezicht op de afhandeling van schademeldingen als gevolg van terrorisme. Meer informatie over het NHT vindt u op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

### Niet-ondergeschikte(n)

Dit zijn personen die voor het bedrijf van de verzekeringnemer werken, maar niet onder zijn gezag vallen en geen arbeidsovereenkomst hebben met verzekeringnemer. Bijvoorbeeld een ingeleende ZZP'er voor zover hij of zij onder artikel 7:658 lid 4 BW valt.

### Omstandigheid

Feiten die voortvloeien uit of verband houden met uw handelen of nalaten, waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze zullen leiden tot een schadeclaim.

### Ondergeschikte(n)

Dit zijn personen die voor het bedrijf van de verzekeringnemer werken. Hierbij moet de verzekeringnemer leiding en gezag uitoefenen over de uitvoering van deze werkzaamheden.

Hieronder vallen in ieder geval:

- werknemers;
- stagiairs en uitzendkrachten;
- gedetacheerden en UWV-proefplaatsers;
- vrijwilligers voor zover zij in de administratie van verzekeringnemer staan en hun aansprakelijkheid niet ergens anders is verzekerd.

### Ongeval

Onder ongeval verstaan wij: Een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct schade aan zaken of lichamelijk letsel ontstaat. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn. Hieronder wordt ook verstaan:

- Een infectie, allergische reactie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt door het binnendringen van ziektekiemen in het letsel dat is ontstaan door een verzekerd ongeval.
- Een bacteriële- of virusbesmetting door een val in een stof bij het redden van personen, zaken of dieren.
- Een acute vergiftiging door het onvrijwillig binnenkrijgen van gasvormige, vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door genees- en genotsmiddelen zien wij niet als een ongeval. Dit laatste geldt niet als deze zijn voorgeschreven door een arts en u zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden.
- Een zonnesteek, bevriezing, verdrinking en verstikking, verbranding, hitteberoerte en blikseminslag.
- Verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand die is ontstaan door een noodsituatie waarbij u afgezonderd bent geraakt van hulp. Een noodsituatie kan zijn: Schipbreuk, noodlanding, instorting, watersnood, gijzeling, ontvoering en soortgelijke situaties.
- Complicaties en verergeringen van de verwonding(en) die zijn ontstaan door een eerste hulpverlening of medische behandeling die noodzakelijk was na het ongeval.
- De gevolgen van infecties die tijdens het uitoefenen van het beroep zijn ontstaan door een besmettelijke stof. Dit geldt alleen als u zich aan de geldende voorzorgsmaatregelen heeft gehouden. Heeft u dat niet of onvoldoende gedaan? Dan ontvangt u geen uitkering.
- Whiplash. Dit zijn lichamelijk functionele beperkingen ontstaan door letsel aan de wervelkolom.

### Organic Psycho Syndrom (OPS)

Dit is een onherstelbare aantasting en/of beschadiging van het zenuwstelsel die is ontstaan door blootstelling aan organische oplosmiddelen met neurotoxische eigenschappen.

### Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) en Plan van Aanpak

Elk bedrijf met personeel moet (laten) onderzoeken of het werk gevaar kan opleveren of schade kan veroorzaken aan de gezondheid van werknemers. Dit onderzoek heet Risico-inventarisatie & Evaluatie (RI&E). Dit moet schriftelijk worden vastgelegd. Dit geldt voor zowel de inventarisatie van de risico's, de evaluatie daarvan als het Plan van Aanpak dat daaruit volgt. In het Plan van Aanpak staat beschreven hoe de risico's worden aangepakt die in het RI&E zijn vastgesteld. Kijk voor meer informatie op [rie.nl](http://rie.nl).

### Repetitive Strain Injury (RSI)

Repetitive Strain Injury (RSI) is een verzamelnaam voor allerlei klachten die te maken hebben met het gedurende lange tijd herhaaldelijk uitvoeren van dezelfde, soms kleine en op zich niet inspannend lijkende bewegingen.

### Sanctiewet- en regelgeving

Dit is de nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Sancties zijn politieke instrumenten die worden ingezet als reactie op schendingen van onder andere het internationaal recht en mensenrechten. Daarnaast vervullen sancties een rol in de bestrijding van terrorisme.

### Schade

Met schade bedoelen wij schade aan personen en schade aan zaken.

### Schade aan personen

Hiermee bedoelen wij schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

#### Let op:

Is er een dreigend gevaar dat iemand schade lijdt, maar heeft hij nog geen schade geleden? Dan kunnen er maatregelen nodig zijn om de dreigende schade te voorkomen. De kosten van deze maatregelen zien wij niet als schade aan personen. Dit geldt ook voor schade die het gevolg is van de genomen maatregelen. Onder schade aan personen valt ook niet: het niet nakomen van de verplichting om als goed werkgever een behoorlijke verzekering voor ondergeschikten af te sluiten. Deze schade wordt wel verzekerd door de extra dekking WEGAM en 7:611 BW (Zorgplicht werkgever).

### Schade aan zaken

Hiermee bedoelen wij schade die is ontstaan door beschadiging of verlies van zaken. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

#### Let op:

Is er een dreigend gevaar dat iemand schade lijdt, maar heeft hij nog geen schade geleden? Dan kunnen er maatregelen nodig zijn om de dreigende schade te voorkomen. De kosten van deze maatregelen zien wij niet als schade aan zaken. Dit geldt ook voor schade die het gevolg is van de genomen maatregelen. Onder schade aan zaken valt ook niet: het niet nakomen van de verplichting om als goed werkgever een behoorlijke verzekering voor ondergeschikten af te sluiten. Deze schade wordt wel

verzekerd door de aanvullende verzekering 7:611 BW (Zorgplicht werkgever).

### Schadeclaim(s)

Met een schadeclaim(s) bedoelen wij dat u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade. En dat degene door wie u aansprakelijk wordt gesteld een vergoeding vraagt voor deze schade.

### Verzekerde

Een persoon of rechtspersoon die op de verzekering is verzekerd.

### Verzekeringnemer

Degene met wie wij deze verzekeringsovereenkomst hebben afgesloten.

### Verzekeringsjaar

Hiermee bedoelen wij het jaar dat de verzekering geldig is. Meestal is dat steeds een vol jaar vanaf het begin van de verzekering. Bijvoorbeeld, u sluit de verzekering af op 1 mei. Het verzekeringsjaar is dan van 1 mei tot 1 mei van het volgende jaar. Het volgende verzekeringsjaar loopt ook weer van 1 mei tot 1 mei. Het kan ook zijn dat u voor een andere verlengingsdatum heeft gekozen, omdat dat beter aansluit bij uw administratie. De verlengingsdatum van uw verzekering leest u op uw polis. Bijvoorbeeld, u sluit de verzekering af op 1 mei. Uw administratie loopt van 1 januari tot 1 januari. U wilt uw verzekering daarop laten aansluiten. Uw verlengingsdatum is daarom aangepast naar 1 januari. In dat geval is het eerste verzekeringsjaar van 1 mei tot 1 januari. En daarna is elk verzekeringsjaar van 1 januari tot 1 januari.

### WAM-verzekering

Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen. Dit is een verplichte verzekering die u moet afsluiten als u met een motorrijtuig aan het verkeer deelneemt.

### Zuivere vermogensschade

Dit is een financiële schade (een in geld uit te drukken achteruitgang van het vermogen), die niet voortvloeit uit een schade aan zaken of schade aan personen.