

# Reaal Bedrijven Totaalplan

## Voorwaarden Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

03 168 18-02



### Wat leest u in deze voorwaarden?

In de voorwaarden van de Zakelijke

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering leest u:

#### Algemene Voorwaarden 3

<b>1. Algemeen</b>	<b>3</b>
1.1 Wat bedoelen wij met...	3
<b>2. Uw verzekering</b>	<b>3</b>
2.1 Wanneer begint uw verzekering?	3
2.2 Voortzetting van uw verzekering na de verlengingsdatum	3
2.3 Wanneer kunt u uw verzekering of Reaal Bedrijven Totaalplan stoppen?	3
2.4 Mogen wij uw verzekering ook tussentijds veranderen?	3
2.5 Wanneer kunt u uw verzekering(en) niet stoppen?	4
2.6 Mogen wij uw verzekering stoppen?	4
2.7 Sanctiewet- en regelgeving	5
<b>3. Premiebetaling</b>	<b>5</b>
3.1 Op welk moment betaalt u de premie?	5
3.2 Op welke manier betaalt u de premie?	5
3.3 Hoe snel moet u betalen?	5
<b>4. Persoonlijke gegevens</b>	<b>6</b>
4.1 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?	6
<b>5. Heeft u een klacht</b>	<b>6</b>
5.1 Bent u niet tevreden?	6
5.2 Waar kunt u een klacht melden?	6

#### Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid 7

<b>Beroepsaansprakelijkheid</b>	<b>7</b>
<b>1. Algemeen</b>	<b>7</b>
1.1 Wat mag u van ons verwachten?	7
1.2 Wat verwachten wij van u?	7
1.3 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?	7
<b>2. Uw verzekering</b>	<b>7</b>
2.1 Wie is verzekerd?	7
2.2 Waarvoor bent u verzekerd?	7
2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?	9

2.4 Waar bent u verzekerd?	10
2.5 Welke bedragen zijn verzekerd	10
<b>3. Hoe behandelen wij uw schade en wat betalen wij</b>	<b>11</b>
3.1 Hoe behandelen wij uw schadeclaim?	11
3.2 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?	11
3.3 Wat gebeurt er als er voor de schade ook één of meer andere verzekeringen zijn?	11
<b>4. Uitloprisico verzekeren omdat het bedrijf ophoudt te bestaan</b>	<b>12</b>
4.1 Stopt de verzekering omdat het bedrijf stopt met de beroepsactiviteiten en/of bedrijfsactiviteiten?	12
4.2 Stopt de verzekering om een andere reden dan dat het bedrijf stopt met de beroepsactiviteiten en/of bedrijfsactiviteiten?	12
4.3 Toerekening aan het laatste verzekeringsjaar	12
<b>5. Premie</b>	<b>13</b>
5.1 Jaarlijks onderhoud	13
<b>6. Andere belangrijke afspraken over uw verzekering</b>	<b>13</b>
6.1 Verandert er iets binnen het bedrijf?	13
6.2 Buitenlandse vestiging	14
<b>Begrippenlijst Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering</b>	<b>18</b>

#### Heeft u extra dekkingen meeverzekerd?

Dan gelden hiervoor aanvullende voorwaarden.

<b>Aanvullende voorwaarden Inloprisico op basis van de vorige beroepsaansprakelijkheidsverzekering</b>	<b>15</b>
1. Wat is verzekerd?	15
2. Welk bedrag is verzekerd?	15
<b>Aanvullende voorwaarden Inloprisico als u hiervoor geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering had</b>	<b>16</b>
1. Wat is verzekerd?	16
<b>Aanvullende voorwaarden Reconstructiekosten</b>	<b>17</b>
1. Wat is verzekerd?	17
<b>Extra dekkingen</b>	
Als u extra dekkingen heeft meeverzekerd, leest u dat op de polis.	

### **Blauwe woorden leggen wij uit in de begrippenlijst Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering**

In de voorwaarden staan begrippen met een bijzondere betekenis.

Wij leggen deze begrippen zoveel mogelijk uit in het artikel waarin het begrip staat. Bijzondere begrippen en begrippen die vaak voorkomen hebben we één keer per artikel **blauw** gemaakt en leggen we uit in de begrippenlijst. De begrippenlijst Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering vindt u achteraan in deze voorwaarden.

### **Belangrijke informatie**

#### **Heeft u schade?**

Bij schade neemt u zo snel mogelijk contact op met:

- Uw financieel adviseur, of
- REAAL Klantenservice, via 072 - 519 40 00 of ga naar [reaal.nl/klantenservice](https://www.reaal.nl/klantenservice)

#### **Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?**

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- Uw financieel adviseur, of
- REAAL Klantenservice, via 072 - 519 40 00. of kijk op [reaal.nl](https://www.reaal.nl)

# Algemene voorwaarden

## 1 Algemeen

### 1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons.

Met u bedoelen wij alle [verzekerden](#). Wie de verzekerden zijn, leest u in 'wie is verzekerd?' in de voorwaarden per verzekering of dekking. Met [verzekeringnemer](#) bedoelen wij de persoon of de rechtspersoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. Wij zijn VIVAT Schadeverzekeringen N.V. Onze statutaire zetel is in Amstelveen aan de Burgemeester Rijnderslaan 7. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningsnummer 12000468.

## 2 Uw verzekering

Het Reaal Bedrijven Totaalplan bestaat uit één of meer verzekeringen. Op de polis leest u welke verzekeringen de [verzekeringnemer](#) binnen het Reaal Bedrijven Totaalplan heeft afgesloten.

### 2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op de polis staat bij de Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

### 2.2 Voortzetting van uw verzekering na de verlengingsdatum.

Als de verzekering begint, bent u verzekerd tot de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan. Deze verlengingsdatum staat op de polis. Op de verlengingsdatum wordt uw verzekering automatisch met één jaar verlengd, tenzij de [verzekeringnemer](#) of wij de verzekering (eerder) stoppen.

Soms vinden wij het nodig om de premie en/of de voorwaarden van onze verzekeringen aan te passen. Bijvoorbeeld vanwege gewijzigde wet- en regelgeving, maatschappelijke en economische ontwikkelingen of het schadeverloop van onze verzekeringen.

Daarom kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen als de verzekering(en) van het Reaal Bedrijven Totaalplan verlengd worden. De veranderingen gaan dan in op de verlengingsdatum.

Wanneer wij de premie en/of voorwaarden veranderen, sturen wij daarover voor de verlengingsdatum een brief of een e-mail naar de verzekeringnemer. Wij leggen hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer. Is de verzekeringnemer het eens met de veranderingen? Dan hoeft hij niets te doen. De verzekering met de nieuwe premie en/of voorwaarden gaat dan automatisch op de verlengingsdatum in. Is de verzekeringnemer het niet eens met de veranderingen? Dan kan de verzekeringnemer de verzekering opzeggen. Hoe de verzekeringnemer dat doet en hoeveel tijd hij daarvoor heeft, staat in de brief waarin wij de verzekeringnemer over de veranderingen informeren.

### 2.3 Wanneer kunt u uw verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan stoppen?

In het eerste jaar kan de [verzekeringnemer](#) de verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan alleen stopzetten per de verlengingsdatum. Dat doet de verzekeringnemer door de verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan op te zeggen vóór de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan. Er geldt een opzegtermijn van één maand. Na de eerste verlenging van het Reaal Bedrijven Totaalplan kan de verzekeringnemer de verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan dagelijks stoppen met een opzegtermijn van één maand. De premie die te veel is betaald, omdat er bijvoorbeeld per jaar werd betaald, betalen wij terug.

### 2.4 Mogen wij uw verzekering ook tussentijds veranderen?

Zijn er bijzondere omstandigheden? Dan mogen wij de premie en de voorwaarden op elk moment veranderen. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Bijvoorbeeld als door financiële problemen ons voortbestaan in gevaar komt. Of bij veranderingen in wet- en regelgeving. Wij informeren de [verzekeringnemer](#) daarover uiterlijk één maand voordat de veranderingen ingaan. Is de verzekeringnemer het met de veranderingen eens? Dan hoeft hij niets te doen. U blijft dan gewoon verzekerd. Wel gelden in dat geval de nieuwe premie en de nieuwe voorwaarden. Is de verzekeringnemer het niet eens met de veranderingen? Dan kan hij de verzekering opzeggen. Hoe de verzekeringnemer dat doet en hoeveel tijd hij daarvoor heeft, staat in de brief waarin wij de verzekeringnemer over de veranderingen informeren.

## 2.5 Wanneer kunt u uw verzekering(en) niet stoppen?

De [verzekeringnemer](#) kan zijn verzekering niet opzeggen in de volgende gevallen:

- Als er iets in wet- en regelgeving of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen.
- Als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met de verzekeringnemer afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
- Als een aanpassing van de premie en/of voorwaarden in het voordeel is van de verzekeringnemer of voor zijn situatie geen gevolgen heeft.

Artikel 2.3 blijft van toepassing.

## 2.6 Mogen wij uw verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij uw verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan stoppen:

- Op de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan.
- De [verzekeringnemer](#) heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen hij de verzekering afsloot.
- De verzekeringnemer heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen hij de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij de verzekering niet hebben geaccepteerd.
- U heeft vaak of onduidelijke [schades](#) bij ons gemeld.
- De verzekeringnemer heeft de premie niet of niet op tijd betaald.
- Als u fraude heeft gepleegd.
- Binnen één maand nadat u een schade aan ons heeft gemeld of nadat wij een uitkering hebben gedaan of hebben afgewezen.

### Toelichting

Heeft u fraude gepleegd? Dan mogen wij uw verzekering per direct stoppen. Wij hebben bij fraude ook de mogelijkheid om uw andere verzekeringen bij ons te stoppen. In alle gevallen ontvangt u van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt. Met fraude bedoelen wij dat u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag van de verzekering of bij schade.

Voorbeelden van fraude:

- Bij het sluiten van een verzekering vermeldt u niet dat een andere verzekeraar u een verzekering heeft geweigerd of opgezegd met de bedoeling ons te misleiden.
- U meldt het verlies van een dure merk zonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
- Na inbraak geeft u aan dat er 35 dvd's zijn gestolen. Eigenlijk zijn het er maar tien.

#### Extra alert op fraude

U mag ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen is door zeer alert te zijn op fraude bij melding van een schade op de verzekering. Fraude heeft tot gevolg dat er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem. Ook kunnen wij bij fraude aangifte doen bij de politie.

#### Zonder opzegging

De verzekering eindigt zodra de verzekeringnemer ophoudt met de beroepsactiviteiten en/of ophoudt te bestaan. Of per de datum waarop:

- Aan de verzekeringnemer of ons (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend.
- het faillissement van de verzekeringnemer of ons faillissement wordt uitgesproken.
- Een verzoek tot wettelijke schuldsanering wordt ingediend.

Is het bovenstaande het geval? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Wijzigt alleen de bedrijfsnaam of rechtsvorm? Dan willen wij dat ook graag weten. Als u uw [bedrijf](#) beëindigt of u stopt met de beroepsactiviteiten, dan moet u dat ook direct aan ons doorgeven.

## Toelichting

Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades bij ons meldt? Als u vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of u schade in de toekomst kunt voorkomen. Wij kunnen maatregelen treffen. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten.

### 2.7 Sanctiewet- en regelgeving

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de [Sanctiewet](#). Is het ons op basis van [Sanctiewet- en regelgeving](#) verboden om dekking te geven of een [schade](#) te betalen? Dan hebben wij geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade op basis van deze verzekering. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht als de sancties worden opgeheven.

Wij hebben ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade als u:

- geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
- een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt.
- een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 50% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst.

In al deze gevallen mogen wij de verzekering per direct stoppen. Ook hebben wij dan de mogelijkheid om de andere verzekeringen van de [verzekeringnemer](#) bij ons te stoppen. De verzekeringnemer ontvangt van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

## 3 Premiebetaling

### 3.1 Op welk moment betaalt u de premie?

De premie inclusief assurantiebelasting moet de [verzekeringnemer](#) vooraf betalen. Op de polis staat of de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand wordt betaald.

### 3.2 Op welke manier betaalt u de premie?

Wij, of uw financieel adviseur voor ons, schrijven de premie automatisch af van de rekening van de [verzekeringnemer](#). De verzekeringnemer heeft hiervoor toestemming gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Heeft de verzekeringnemer ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet de verzekeringnemer de premie iedere keer vóór de afgesproken datum betalen.

### 3.3 Hoe snel moet u betalen?

#### Automatische premiebetaling

Betaalt de [verzekeringnemer](#) de premie via automatische incasso? Dan schrijven wij de premie af rond de datum waarop hij de premie moet betalen. Wij moeten de premie binnen veertien dagen van zijn rekening kunnen afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat er te weinig saldo is? En betaalt de verzekeringnemer de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvangt de verzekeringnemer van ons een herinnering. Hij heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet de verzekeringnemer dat niet, dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden. De verzekeringnemer blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaalt de verzekeringnemer alsnog de volledige premie? En betaalt hij ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om hem te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

#### Geen automatische premiebetaling

Heeft de verzekeringnemer ervoor gekozen om de premie niet automatisch af te laten schrijven? Dan moet hij de premie zelf aan ons overmaken. Hij moet dat doen binnen veertien dagen na de datum op de rekening die hij van ons ontvangt. Betaalt de verzekeringnemer de premie niet op tijd? Dan ontvangt de verzekeringnemer van ons een herinnering. Hij heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet hij dat niet? Dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden. De verzekeringnemer blijft wel verplicht om de premie te betalen.

Betaalt de verzekeringnemer alsnog de volledige premie? En betaalt hij ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om hem te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

## 4 Persoonlijke gegevens

### 4.1 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Als u klant bij ons wordt, rechtstreeks of via een adviseur, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met u te onderhouden en uit te breiden.

Wij horen bij de groep van ondernemingen van VIVAT N.V. VIVAT N.V. is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op [reaal.nl](http://reaal.nl) voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl).

## 5 Heeft u een klacht?

### 5.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met uw financieel adviseur. Of met onze medewerker die u en uw verzekering(en) kent. Dit kan de medewerker zijn die u eerder heeft gesproken zoals iemand van de Reaal Klantenservice of de medewerker die uw schade in behandeling heeft. Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

### 5.2 Waar kunt u een klacht melden?

Geeft u uw klacht alstublieft door aan de Reaal Klachtenservice. Dit kan door een e-mail te sturen naar [klachten@reaal.nl](mailto:klachten@reaal.nl) of het klachtenformulier in te vullen op [www.reaal.nl/klantenservice](http://www.reaal.nl/klantenservice). Wij beantwoorden uw klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

Voor particuliere klanten geldt: vindt u dat wij uw klacht niet of niet goed hebben opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

Als u geen gebruik wilt of kunt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het Kifid of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kan het geschil inhoudelijk voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter.

# Voorwaarden

## Beroepsaansprakelijkheid

Deze voorwaarden horen bij uw Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Bij deze verzekering horen ook de Algemene Voorwaarden, de begrippenlijst Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering, de polis en de clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden. De Algemene Voorwaarden, de voorwaarden die per verzekering gelden en de polis vormen de inhoud van de verzekeringsovereenkomst. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de voorwaarden die per verzekering gelden. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

U bent standaard verzekerd voor de volgende onderdelen:

- Beroepsaansprakelijkheid

De verzekering kan zijn uitgebreid met de volgende extra dekkingen:

- inlooprisico op basis van de vorige beroepsaansprakelijkheidsverzekering
- inlooprisico als u hiervoor geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering had
- Reconstructiekosten

Op de polis van uw Reaal Bedrijven Totaalplan leest u bij de Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering, welke dekkingen u extra heeft verzekerd.

### Beroepsaansprakelijkheid

#### 1 Algemeen

##### 1.1 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij betalen voor **schade** die verzekerd is. En dat wij dit zo snel mogelijk doen.

##### 1.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u zich aan de volgende verplichtingen houdt:

- u houdt zich aan de wet en de voorschriften van de overheid.
- u doet er alles aan om **schade** te voorkomen.
- u zorgt ervoor dat de schade niet groter wordt.

- u meldt schade zo snel mogelijk bij ons.
- u geeft ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- u geeft direct door als er iets verandert binnen het **bedrijf** (bijvoorbeeld beroepsactiviteiten, bedrijfsactiviteiten of bedrijfsovername).
- u werkt mee als wij vragen hebben of aanwijzingen geven. Dit betekent ook, dat u ons alle medewerking verleent voor de schadebehandeling en voor het eventueel verhalen van schade.
- u geeft niet toe of u verklaart niet dat u aansprakelijk bent bij schade. En u doet ook geen handelingen, waaruit kan blijken dat u aansprakelijk bent.

##### 1.3 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij **schade** betalen.

## 2 Uw verzekering

### 2.1 Wie is verzekerd?

De verzekerden zijn:

- De **verzekeringnemer**:
- de vennoten, compagnons, bestuurders en commissarissen van de verzekeringnemer en/of andere mede als verzekerde in de polis omschreven natuurlijke of rechtspersonen;
- de **ondergeschikten** voor zover zij werkzaamheden verrichten voor de hierboven genoemde verzekerden binnen de verzekerde beroepsactiviteiten.

### 2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is uw **aansprakelijkheid** voor **schade** van **derden**. De aansprakelijkheid moet verband houden met de werkzaamheden en beroepsactiviteiten zoals die op de polis staan. De schade moet het gevolg zijn van een **fout** waarvoor u aansprakelijk bent.

### 2.2.1 Fout tijdens de looptijd van de verzekering

Uw aansprakelijkheid is verzekerd als:

- De schadeclaim het gevolg is van een fout tijdens de looptijd van deze verzekering, en
- De schadeclaim voor het eerst tegen u is ingesteld tijdens de looptijd of binnen een maand na de einddatum van deze verzekering, en
- Wij de melding van de schadeclaim ook tijdens de looptijd of binnen een maand na de einddatum van deze verzekering hebben ontvangen.

### 2.2.2 Fout voordat de verzekering ingaat(inlooprisico)

U bent niet verzekerd voor een schadeclaim in verband met een fout gemaakt voor de ingangsdatum van deze verzekering.

### 2.2.3 Melden van een omstandigheid

Soms doet zich een fout voor tijdens de looptijd van de verzekering, maar is er nog niet direct schade. Of wordt u nog niet direct aansprakelijk gesteld. Maar u vermoedt dat u later alsnog aansprakelijk kan worden gesteld. Dit vermoeden moet u als een omstandigheid melden tijdens de looptijd of binnen een maand na de einddatum van deze verzekering. Doet u dat en leidt dit tot een schadeclaim? Dan geldt de datum waarop u de omstandigheid bij ons heeft gemeld als datum voor het melden van de schadeclaim.

### 2.2.4 Schadeclaims nadat de verzekering is geëindigd

Dient u bij ons een schadeclaim in meer dan een maand na de einddatum van deze verzekering? Dan is deze schadeclaim niet verzekerd. Dit is alleen anders als:

- De schadeclaim het gevolg is van een fout tijdens de looptijd van deze verzekering, en
- U deze fout tijdens de looptijd of binnen een maand na de einddatum van deze verzekering als omstandigheid bij ons heeft gemeld.



#### Voorbeeld

U heeft uw verzekering beëindigd per 1 januari 2019. U meldt een schade op 15 februari 2019. Deze schade is het gevolg van een fout op 15 december 2018. Deze melding van schade vindt dus plaats na de beëindiging van de verzekering. U bent hiervoor niet verzekerd omdat de fout niet is gemeld als omstandigheid binnen de looptijd of binnen een maand na de einddatum van deze verzekering. Als u de fout van 15 december 2018 wel aan ons had gemeld vóór 1 februari 2019, dan was deze schadeclaim wel verzekerd. Dit komt omdat de fout dan als omstandigheid is gemeld binnen de looptijd of binnen een maand na de einddatum van deze verzekering.

### 2.2.5 Meerdere schadeclaims die met elkaar verband houden

Meerdere schadeclaims die met elkaar verband houden, zien wij als één en dezelfde schadeclaim. Ook al worden deze schadeclaims afzonderlijk tegen één of meer van de verzekerden ingediend. De eerste melding van één of meer van deze schadeclaims geldt dan als moment van melding. Is de fout waaruit één of meer van deze schadeclaims voortvloeien, al eerder gemeld als omstandigheid? Dan geldt de melding van de omstandigheid als moment van melding van alle schadeclaims.

### 2.2.6 Terrorisme

Houdt de schade verband met terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl) of op [reaal.nl](http://reaal.nl). Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan de Reaal Klantenservice op telefoonnummer 072 - 519 40 00.



## 2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

### 2.3.1 Asbest

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door of in verband met asbest en asbesthoudende zaken.

### 2.3.2 Atoomkernreactie en aardbeving

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door of in verband met:

- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.

### 2.3.3 Bestuurdersaansprakelijkheid

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade waarvoor een verzekerde als, bestuurder, commissaris/toezichthouder of als beleidsbepaler van een rechtspersoon persoonlijk wordt aangesproken.

### 2.3.4 Boete- en garantiebedingen

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit een:

- Boetebeding.
- Schadevergoedingsbeding.
- Garantiebeding.
- Vrijwaringsbeding.
- Of een soortgelijk beding.

#### Let op

U bent wel verzekerd als u ook zonder een dergelijk beding aansprakelijk zou zijn geweest. Maar alleen voor het bedrag dat u zonder een dergelijk beding zou moeten betalen.

### 2.3.5 Buitenlandse vestigingen

Deze verzekering geldt niet voor uw vestigingen of filialen buiten Nederland.

### 2.3.6 Cyberincidenten

Niet verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade, kosten en/of boetes door of in verband met cyberincidenten, waardoor dataverkeer ontregeld wordt en/of datalekken ontstaan en informatiedragers, data, infrastructuur en/of apparatuur beschadigd raken, verloren gaan, in verkeerde handen raken of niet meer toegankelijk zijn of door onbevoegden worden gebruikt. Bijvoorbeeld als gevolg van hacken, gegevensdiefstal, cyberaanvallen, crashen, spamming, doorbreken van beveiliging, denial of services en/of verspreiden van computervirussen.

### 2.3.7 Fraude en Vermogensdelicten

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door of in verband met frauduleuze handelingen en/of vermogensdelicten zoals onder andere diefstal, afpersing, bedreiging, verduistering, bedrog en valsheid in geschrifte.

Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moet u dat bedrag en de gemaakte onderzoekskosten terugbetalen. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude en/of het vermogensdelict in de daarvoor bestemde registers.

#### Let op

U bent wel verzekerd als een ondergeschikte frauduleuze handelingen heeft verricht en/of een vermogensdelict heeft gepleegd. En u daarbij geen enkel verwijt kan worden gemaakt. De ondergeschikte, die de frauduleuze handelingen heeft verricht en/of een vermogensdelict heeft gepleegd, is niet verzekerd.

### 2.3.8 Georganiseerd geweld

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

### 2.3.9 Honorarium, Salaris, Verschotten en Onkosten

Niet verzekerd is het honorarium, het salaris, de verschotten en de onkosten van een verzekerde zelf die niet aan een cliënt in rekening kunnen worden gebracht of die door een cliënt kunnen worden teruggevorderd.

### 2.3.10 Intellectuele Eigendomsrechten

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) door of in verband met een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

### 2.3.11 Milieuaantasting

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) door of in verband met [milieuaantasting](#). Het maakt niet uit wat de oorzaak van milieuaantasting is.

### 2.3.12 Niet nakomen bereddingsplicht

Niet verzekerd is [schade](#) die u bewust niet heeft voorkomen of verminderd, terwijl u dat wel had kunnen doen. U heeft dan geen redelijke maatregelen genomen om de schade te verminderen of te voorkomen. Als wij hierdoor zijn benadeeld, is schade niet verzekerd.

### 2.3.13 Opzet

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) die is veroorzaakt door of in verband met een opzettelijk door een [verzekerde](#) gemaakte [fout](#).

#### Let op

U bent wel verzekerd als er sprake is van opzet van een [ondergeschikte](#). En u daarbij geen enkel verwijt kan worden gemaakt. De ondergeschikte, die de fout opzettelijk gemaakt heeft, is niet verzekerd.

### 2.3.14 Resultaten, Rendementen, Rentabiliteit

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) door of in verband met het toezeggen of garanderen van resultaten, rendementen, rentabiliteit etc.

### 2.3.15 Schade aan personen en/of schade aan zaken

Niet verzekerd is [schade aan personen](#) en/of [schade aan zaken](#).

### 2.3.16 Werkzaamheden

Niet verzekerd zijn [schade](#) en kosten ontstaan door of in verband met:

- het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van, door of onder verantwoordelijkheid van een verzekerde uitgevoerde werkzaamheden;
- niet of gedeeltelijk niet uitgevoerde werkzaamheden.

## 2.4 Waar bent u verzekerd?

U bent binnen de Europese Economische Ruimte en Zwitserland verzekerd voor de [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#). U heeft alleen dekking als de [schadeclaims](#) zijn gebaseerd op het recht van één van deze landen. Ook is voor dekking vereist dat de schadeclaim wordt ingesteld en/of in rechte aanhangig wordt gemaakt in één van deze landen.

## 2.5 Welke bedragen zijn verzekerd?

### 2.5.1 Maximaal bedrag per verzekeringsjaar

Per [schadeclaim](#) betalen wij maximaal het verzekerde bedrag voor alle [verzekerden](#) samen. Het verzekerde bedrag staat op de polis. Meerdere schadeclaims die met elkaar verband houden, zien wij als een en dezelfde schadeclaim. Ook al worden deze schadeclaims afzonderlijk tegen een of meer van de verzekerden ingediend.

Per [verzekeringsjaar](#) betalen wij nooit meer dan twee keer het verzekerde bedrag. De datum waarop de schadeclaim schriftelijk bij ons wordt gemeld, bepaalt in welk verzekeringsjaar die schadeclaim valt. Heeft de schadeclaim betrekking op een omstandigheid die u al eerder bij ons heeft gemeld? Dan bepaalt de datum waarop u de [omstandigheid](#) bij ons heeft gemeld in welk verzekeringsjaar die schadeclaim valt.

### 2.5.2 Extra vergoedingen bovenop het verzekerde bedrag

Hieronder staat een aantal extra vergoedingen die wij betalen bovenop het verzekerde bedrag. Deze extra vergoedingen kunnen samen nooit meer zijn dan het verzekerde bedrag per [schadeclaim](#).

#### Bereddingskosten

U bent ook verzekerd voor de [bereddingskosten](#) die u maakt tijdens de [looptijd](#) van deze verzekering. Hierbij moet het gaan om [schade](#) waarvoor u [aansprakelijk](#) zou zijn, als deze was ontstaan. En daarnaast geldt dat de schade, als deze was ontstaan, verzekerd zou zijn geweest op deze verzekering. Deze kosten betalen wij altijd apart.

#### Kosten van Verweer

Hebben wij goedgekeurd of besloten dat er een civiele procedure gevoerd moet worden? Dan betalen wij ook de kosten hiervan. Ook betalen wij de kosten voor rechtsbijstand in een procedure of daarbuiten als die in opdracht van ons aan u is verleend. Bij een tucht-, bestuurs- of strafrechtelijke procedure betalen wij deze kosten alleen als wij vinden dat wij belang hebben bij de uitkomst van die procedure.

### Wettelijke rente

Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent, verzekerd? Dan betalen wij de wettelijke rente over het bedrag dat wij vanwege de schade betalen. De wettelijke rente wordt berekend over maximaal het verzekerd bedrag.

#### Voorbeeld

U bent verzekerd voor een maximumbedrag van € 500.000. Dit is uw verzekerd bedrag. U bent aansprakelijk voor schade.

De schade is verzekerd en het schadebedrag wordt vastgesteld op € 1.000.000. Wij betalen echter maximaal het verzekerde bedrag van € 500.000. Op een bepaald moment betalen wij wettelijke rente. Dan betalen wij de wettelijke rente over het deel tot € 500.000. Uiteindelijk betalen wij dus € 500.000 plus de wettelijke rente.

Wettelijke rente betalen wij namelijk bovenop het maximaal verzekerde bedrag. Als er geen andere extra vergoedingen zijn, dan is de wettelijke rente die wij betalen maximaal het verzekerde bedrag per schadeclaim, in dit geval dus € 500.000.

## 3 Hoe behandelen wij uw schade en wat betalen wij?

### 3.1 Hoe behandelen wij uw schadeclaim?

Nadat u een schadeclaim bij ons heeft gemeld, kijken wij of u hiervoor bent verzekerd en stellen wij de aansprakelijkheid en het schadebedrag vast. Dit doen wij zelf of een schade-expert namens ons. Daarna kunnen wij besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te betalen of om een schikking met hen te treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen.

### 3.2 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van het schadebedrag blijft altijd voor uw rekening. Wij noemen dit het eigen risico. Welk bedrag dat is, staat op de polis. Als het schadebedrag door ons is vastgesteld, dan gaat het eigen risico hier nog vanaf. Als er sprake is van een maximaal verzekerd bedrag, dan passen we eerst dit maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan betalen wij niets.

#### Voorbeeld

Uw verzekerd bedrag is € 500.000. U heeft een eigen risico van 10% van de schade met een minimum van € 2.500. Dit staat op de polis. U bent aansprakelijk voor een schade. Deze schade is verzekerd en het schadebedrag wordt vastgesteld op € 1.000.000.

Wij passen eerst het maximum van € 500.000 toe en halen daar het eigen risico vanaf. 10% van € 500.000 is € 50.000. Uiteindelijk betalen wij € 450.000.

### 3.3 Wat gebeurt er als er voor de schade ook één of meer andere verzekeringen zijn?

Kunt u voor de schade, waarvoor u aansprakelijk bent, een vergoeding krijgen via één of meerdere andere verzekeringen? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan het bedrag dat u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering de schade zou vergoeden als u onze verzekering niet had. Het eigen risico van die andere verzekering betalen wij niet.

## 4 Uitloprisico verzekeren

### 4.1 Stopt de verzekering omdat het bedrijf stopt met de beroepsactiviteiten en/of bedrijfsactiviteiten?

Stopt de verzekering, omdat het **bedrijf** stopt met de beroepsactiviteiten en/of bedrijfsactiviteiten? En is dit stoppen van het bedrijf niet vanwege een ondercuratelestelling of een faillissement? Dan kunt u nog een **schadeclaim** melden tot drie jaar na de einddatum van deze verzekering.

Het moet dan wel gaan om een schadeclaim die voortvloeit uit een **fout** gemaakt vóór de einddatum en binnen de **looptijd** van deze verzekering. U moet deze schadeclaim wel schriftelijk melden binnen drie jaar na de einddatum van deze verzekering. Meldt u deze schadeclaim na drie jaar? Dan geldt de verzekering niet meer.

#### Voorbeeld

**De verzekering is beëindigd per 1 januari 2019.**

U meldt een schadeclaim op 15 februari 2019. Deze schade is het gevolg van een fout op 15 december 2018. Deze melding van schade vindt dus plaats na de beëindiging van de verzekering. U bent hiervoor niet verzekerd omdat de fout niet is gemeld als omstandigheid binnen de looptijd of binnen een maand na de einddatum van deze verzekering. Was de verzekering gestopt, omdat het bedrijf gestopt is met de beroeps- en/of bedrijfsactiviteiten? Dan is deze schadeclaim dus wel verzekerd.

### 4.2 Stopt de verzekering om een andere reden dan dat het bedrijf stopt met beroepsactiviteiten en/of bedrijfsactiviteiten?

Als de verzekering stopt zonder dat het bedrijf stopt met de beroepsactiviteiten en/of bedrijfsactiviteiten, dan mag de **verzekeringnemer** de periode om een **schadeclaim** te melden met maximaal vijf jaar verlengen.

Wil de verzekeringnemer hiervan gebruikmaken? Dan moet de verzekeringnemer dit aan ons laten weten vóór de datum waarop de verzekering stopt. Voor deze verlenging stellen wij een premie vast. Gaat u niet akkoord met de premie die wij vaststellen? Dan is het uitloprisico dus niet verzekerd.

Hebben wij verlenging afgesproken? Dan bent u verzekerd als het gaat om een schadeclaim die voortvloeit uit een **fout** vóór de einddatum en binnen de **looptijd** van deze verzekering. U moet deze schadeclaim wel schriftelijk melden binnen de gekozen verlengingsperiode. Meldt u deze schadeclaim na deze verlengingsperiode? Dan geldt de verzekering niet meer.

### 4.3 Toerekening aan het laatste verzekeringsjaar

Is er een **schadeclaim** gemeld binnen de verlenging van drie respectievelijk maximaal vijf jaar? Dan wordt deze schadeclaim toegerekend aan het laatste **verzekeringsjaar** voor de verlenging. Is de door u gemelde schadeclaim ook verzekerd via een andere verzekering? Dan betalen wij niet. Wij betalen ook niet als de andere verzekeraar zou betalen als u onze verzekering niet had.

## 5 Premie

### 5.1 Jaarlijks onderhoud

Bij het jaarlijks onderhoud van uw verzekering vragen wij een aantal gegevens, zoals jaaronzet.

Met deze opgave bekijken wij of de premie voor het nieuwe verzekeringsjaar aangepast dient te worden. Een aanpassing voeren wij door op de verlengingsdatum.

U moet deze gegevens wel op tijd aan ons doorgeven. De datum waarop u deze gegevens uiterlijk moet aanleveren, staat in de onderhoudsbrief. Als u niet voor die datum deze opgave aan ons doet, rekenen wij een toeslag van 25% op de premie. U moet dan nog steeds de opgave aan ons doen.

## 6 Andere belangrijke afspraken over uw verzekering

### 6.1 Verandert er iets binnen het bedrijf?

Veranderingen binnen het [bedrijf](#) kunnen tot gevolg hebben dat wij het risico van deze verzekering anders beoordelen. Veranderingen moet u daarom binnen 4 weken schriftelijk aan ons doorgeven.

Veranderingen die u bijvoorbeeld moet doorgeven:

- De verzekerde beroepsactiviteiten en/of werkzaamheden, de bedrijfsactiviteiten, de rechtsvorm en/of de bedrijfsnaam veranderen.

#### Let op

Wij kunnen uit de bedrijfsnaam niet altijd afleiden wat de beroepsactiviteiten en/of bedrijfsactiviteiten zijn. Zowel de naamswijziging als de verandering van beroepsactiviteiten en/of bedrijfsactiviteiten moet daarom aan ons worden doorgegeven

- Er worden andere activiteiten verricht dan op de polis staat.

#### Voorbeeld

Uw beroepsactiviteiten bestaan uit het geven van organisatieadviezen. Dit staat op de polis. U besluit ook marketingadviezen te gaan geven. Deze nieuwe beroepsactiviteit is niet automatisch verzekerd. U moet deze wijziging aan ons doorgeven. Pas nadat wij deze gewijzigde beroepsactiviteit hebben geaccepteerd, is het veranderde risico verzekerd.

- Een adreswijziging. Alle mededelingen sturen wij naar het adres dat u het laatst heeft opgegeven. De mededelingen gelden ook als u daar niet meer gevestigd bent. Het is daarom belangrijk dat u een adreswijziging direct doorgeeft.

#### Geeft u een verandering door?

Pas nadat wij de verzekering hebben aangepast, is het veranderde risico verzekerd. Hiervoor moeten de [verzekeringnemer](#) en wij opnieuw een overeenkomst sluiten. Wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Welke aanpassing wij doen hangt af van de verandering die u heeft doorgegeven. Bent u het niet eens met onze aanpassing? Dan mag u de verzekering stoppen. Ook kunnen wij de verzekering stoppen. Als wij de verzekering stoppen, dan ontvangt u hierover een bericht van ons.

#### Meldt u de verandering niet of niet binnen 4 weken?

Geeft u een verandering niet op tijd aan ons door? Dan kan het zo zijn, dat u geen recht heeft op vergoeding van een [schade](#). Wat precies de gevolgen zijn, hangt af van de verandering. Er zijn vier mogelijkheden:

1. De verandering zou geen invloed hebben gehad op de premie en/of de voorwaarden. Of tot een lagere premie hebben geleid of tot een voor u positieve aanpassing van de voorwaarden. In dat geval wordt een schade vergoed volgens de voorwaarden van de verzekering.
2. De verandering zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit, als deze verzekerd is. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tot de hogere premie.
3. De verandering zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag wij de schade vergoeden.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade.

#### 6.2 Buitenlandse vestiging

Wordt er een vestiging buiten Nederland opgericht? Dan verzekeren wij de [aansprakelijkheid](#) van deze vestiging niet.

# Aanvullende Voorwaarden

## Inlooprisico op basis van de vorige beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Heeft u de extra dekking 'Inlooprisico op basis van de vorige beroepsaansprakelijkheidsverzekering' afgesloten? Dan horen deze 'Aanvullende Voorwaarden Inlooprisico op basis van de vorige beroepsaansprakelijkheidsverzekering' bij uw Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Bij deze dekking horen ook de Algemene Voorwaarden, de Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid, de begrippenlijst Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering, de polis en de clausules die op de polis staan. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de 'Aanvullende Voorwaarden Inlooprisico op basis van de vorige beroepsaansprakelijkheidsverzekering'. Vervolgens gelden de Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

### 1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade van derden door een fout gemaakt voor de ingangsdatum van deze Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voorwaarde is wel dat verzekerde aantoont dat op het moment van de fout (elders) een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van kracht was. En dat de aansprakelijkheid verband houdt met de werkzaamheden en beroepsactiviteiten zoals die op de polis van onze Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering staan.

Verder gelden daarbij nog de volgende voorwaarden:

- Bij het afsluiten van deze verzekering was u niet bekend met een omstandigheid, en
- De schadeclaim wordt pas bekend na de ingangsdatum van deze verzekering, en
- Wij ontvangen de melding van de schadeclaim tijdens de looptijd van deze verzekering.

### 2 Welk bedrag is verzekerd?

Ontvangen wij een schadeclaim in verband met een fout gemaakt voor de ingangsdatum van onze Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering die gold op het moment dat u de fout maakte. Is het verzekerde bedrag van deze vorige beroepsaansprakelijkheidsverzekering hoger dan het verzekerde bedrag op onze Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag op onze Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

# Aanvullende Voorwaarden

## Inlooprisico als u hiervoor geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering had

Heeft u de extra dekking 'Inlooprisico als u hiervoor geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering had' afgesloten? Dan horen deze 'Aanvullende Voorwaarden Inlooprisico als u hiervoor geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering had' bij uw Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Bij deze dekking horen ook de Algemene voorwaarden, de Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid, de begrippenlijst Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering, de polis en de clausules die op de polis staan. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de 'Aanvullende Voorwaarden Inlooprisico als u hiervoor geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering had'. Vervolgens gelden de Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

### 1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade van derden door een fout gemaakt voor de ingangsdatum van deze Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering en na de startdatum van het inlooprisico. De aansprakelijkheid moet verband houden met de werkzaamheden en beroepsactiviteiten zoals die op de polis van onze Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering staan. Op de polis staat wat de startdatum is van het inlooprisico.

Wel gelden daarbij de volgende voorwaarden:

- Bij het afsluiten van deze verzekering was u niet bekend met een omstandigheid, en
- De schadeclaim wordt pas bekend na de ingangsdatum van deze verzekering, en
- Wij ontvangen de melding van schadeclaim tijdens de looptijd van deze verzekering.



# Aanvullende Voorwaarden

## Reconstructiekosten

Heeft u de extra dekking 'Reconstructiekosten' afgesloten? Dan horen deze 'Aanvullende Voorwaarden Reconstructiekosten' bij uw Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Bij deze dekking horen ook de Algemene Voorwaarden, de Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid, de begrippenlijst Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering, de polis en de clausules die op de polis staan. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de 'Aanvullende Voorwaarden Reconstructiekosten'. Vervolgens gelden de Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

### Voorbeeld

U heeft een opdracht gekregen als marketingadviseur. U mag een hele marketingstrategie opzetten. Voor deze opdracht heeft u een USB stick ontvangen met een aantal vertrouwelijke documenten er op. U raakt deze USB stick kwijt. De documenten op de USB stick moeten opnieuw gemaakt worden. Met de extra dekking Reconstructiekosten zijn deze kosten meeverzekerd.

### 1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is uw [aansprakelijkheid](#) voor kosten van reconstructie van documenten, informatiedragers en/of daarop aanwezige informatie die zijn beschadigd, vernietigd en/of verloren gegaan. Deze aansprakelijkheid is alleen verzekerd als deze zaken voor de behandeling van een opdracht aan een [verzekerde](#) zijn toevertrouwd.

Met documenten bedoelen wij akten, contracten en brieven. Met documenten bedoelen wij niet aandelen, obligaties, opties en andere waardenpapieren, geld en soortgelijke zaken.

# Begrippenlijst Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

In de voorwaarden hebben wij sommige woorden in blauw geschreven. Hieronder leest u wat wij met deze woorden bedoelen.

## Aansprakelijk(heid)

Met aansprakelijk(heid) bedoelen wij dat u volgens de wet en het recht de schade van een derde moet betalen.

## Bedrijf

Hieronder verstaan wij een onderneming, stichting of vereniging waarvoor de verzekeringnemer deze verzekering heeft afgesloten.

## Bereddingskosten

Bereddingskosten zijn de redelijke kosten die u moet maken om een direct dreigend gevaar op schade te voorkomen of verminderen.

## BW

Burgerlijk Wetboek.

## Derde(n)

Iedereen, behalve de verzekerden of andere rechtspersonen en/of vennootschappen die tot dezelfde groep behoren. Onder groep verstaan wij een economische eenheid waarin rechtspersonen en/of vennootschappen organisatorisch zijn verbonden.

## Fout

Vergissing, onachtzaamheid, nalatigheid, verzuim, onjuist advies of soortgelijke onzorgvuldigheid begaan bij de uitvoering van werkzaamheden binnen de verzekerde beroepsactiviteiten.

## Inlooprisico

Het inlooprisico is de periode waarin u bent verzekerd voor een schadeclaim in verband met een fout voor de ingangsdatum van de verzekering.

## Looptijd

Dit is de periode dat u de verzekering heeft. De looptijd begint op de ingangsdatum en stopt op de einddatum van de verzekering. De ingangsdatum staat op de polis. De einddatum staat op het overzicht dat wij versturen als de verzekering is beëindigd.

## Milieuaantasting

Het plotseling vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijn verdeelde vaste stoffen. Deze stoffen veroorzaken een besmettende, bedervende of een verontreinigende werking in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

## Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT)

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) is opgericht door het Verbond van Verzekeraars. Is er schade door een terroristische aanslag in Nederland? Dan worden de kosten voor de schadevergoeding aan slachtoffers onder de aangesloten verzekeraars verdeeld. Het NHT coördineert hierbij en houdt toezicht op de afhandeling van schademeldingen als gevolg van terrorisme. Meer informatie over het NHT vindt u op terrorisme.verzekerd.nl.

## Omstandigheid

Feiten die voortvloeien uit of verband houden met een fout, waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze zal leiden tot een schadeclaim.

## Ondergeschikte(n)

Dit zijn personen die voor het bedrijf van de verzekeringnemer werken. Hierbij moet de verzekeringnemer leiding en gezag uitoefenen over de uitvoering van deze werkzaamheden.

Hieronder vallen in ieder geval:

- werknemers;
- stagiairs en uitzendkrachten;
- gedetacheerden en UWV-proefplaatsers;
- vrijwilligers, voor zover zij in de administratie van verzekeringnemer staan en hun aansprakelijkheid niet ergens anders is verzekerd.

## Sanctiewet- en regelgeving

Dit is de nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Sancties zijn politieke instrumenten die worden ingezet als reactie op schendingen van onder andere het internationaal recht en mensenrechten. Daarnaast vervullen sancties een rol in de bestrijding van terrorisme.

### Schade

Met schade bedoelen wij een zuivere vermogensschade. Dit is een financiële schade (een in geld uit te drukken achteruitgang van het vermogen), die niet voortvloeit uit een schade aan zaken of schade aan personen.

### Schade aan personen

Hiermee bedoelen wij schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

### Schade aan zaken

Hiermee bedoelen wij schade die is ontstaan door beschadiging of verlies van zaken. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

### Schadeclaim(s)

Met een schadeclaim(s) bedoelen wij dat u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade. En dat degene door wie u aansprakelijk wordt gesteld een vergoeding vraagt voor deze schade.

### Verzekerde

Een persoon of rechtspersoon die op de verzekering is verzekerd.

### Verzekeringnemer

Degene met wie wij deze verzekeringsovereenkomst hebben afgesloten.

### Verzekeringsjaar

Hiermee bedoelen wij het jaar dat de verzekering geldig is. Meestal is dat steeds een vol jaar vanaf het begin van de verzekering. Bijvoorbeeld, u sluit de verzekering af op 1 mei. Het verzekeringsjaar is dan van 1 mei tot 1 mei van het volgende jaar. Het volgende verzekeringsjaar loopt ook weer van 1 mei tot 1 mei. Het kan ook zijn dat u voor een andere verlengingsdatum heeft gekozen, omdat dat beter aansluit bij uw administratie. De verlengingsdatum van uw verzekering leest u op uw polis. Bijvoorbeeld, u sluit de verzekering af op 1 mei. Uw administratie loopt van 1 januari tot 1 januari. U wilt uw verzekering daarop laten aansluiten. Uw verlengingsdatum is daarom aangepast naar 1 januari. In dat geval is het eerste verzekeringsjaar van 1 mei tot 1 januari. En daarna is elk verzekeringsjaar van 1 januari tot 1 januari.