

Artikel 1

Verzekerde zaken

Verzekerd zijn:

inboedel

- a de inboedel, waaronder wordt verstaan alle roerende zaken die tot de particuliere huishouding behoren, alsmede antennes en hun aansluiting, niet behorende tot een centraal antennesysteem en zonweringen. Indien zich onder de inboedel een postzegel- en/of andere verzameling bevindt, wordt, tenzij anders overeengekomen, in geval van beschadiging of verlies van de verzameling per gebeurtenis ten hoogste 10% van het voor de inboedel verzekerde bedrag vergoed.

Niet verzekerd zijn:

- andere motorrijtuigen dan bromfietsen,
- aanhangwagens,
- andere schepen dan kano's, opblaasbare boten en zeilplanken,
- luchtvaartuigen en
- andere dieren dan kleine huisdieren;

geld en geldswaardige papieren

- b geld en geldswaardige papieren tot ten hoogste € 1.000,- per gebeurtenis, zo nodig boven het verzekerde bedrag, met een beperking tot € 500,- per gebeurtenis ten aanzien van schade veroorzaakt door diefstal gepleegd in Amsterdam, Rotterdam, 's-Gravenhage en Utrecht;

Onder geld en geldswaardige papieren wordt verstaan gemunt geld en bankbiljetten zowel in Nederlandse als buitenlandse valuta, dienende tot wettig betaalmiddel en alle papier waaraan in het maatschappelijk verkeer geldswaarde wordt toegekend, met inbegrip van (kas)cheques, betaalkaarten, chipkaarten en creditcards.

voor zover de onder a en b genoemde zaken toebehoren aan de verzekeringnemer,

- zijn bij hem inwonende bloed- en aanverwanten,
- andere ongehuwde personen, die met de verzekeringnemer evenals gezinsleden samenwonen,
- zijn logés.

met een huurwoning verbonden bestanddelen

- c met de door de verzekeringnemer bewoonde huurwoning verbonden bestanddelen,
- die door hem na ingang van de huur voor eigen rekening zijn aangebracht of door hem van de vorige bewoner zijn overgenomen, dan wel
 - voor zover deze bestaan uit behang-, schilder- en witwerk, alsmede apparaten en installaties van openbare (nuts)bedrijven;

voor zover de eigenaar of de verzekeraar van die woning niet tot herstel of vergoeding van de schade zal overgaan.

- deze woning, kelderboxen en bijgebouwen of het gebouw, waarvan deze een als zelfstandig aan te merken deel zijn, slechts tot huishoudelijk gebruik of mede tot winkel dienen;
- b *buitenshuis*, en wel uitsluitend in de open lucht, doch uitsluitend tegen
- de risico's genoemd in artikel 3 onder a t/m d,
- blikseminslag,
- afpersing en beroving, beide met geweld of bedreiging met geweld tegen personen,
- relletjes,
- een ongeval het middel van vervoer overkomen, het breken van hijsgerei of het uit de strop schieten, één en ander bij vervoer naar een herstel- of bewaarplaats of bij verhuizing;
- c in *personenauto's* tegen alle verzekerde risico's, met dien verstande dat de verzekering tegen diefstal en kwaadwillige beschadiging uitsluitend na het openbreken van de auto en tot ten hoogste € 250,- per gebeurtenis geschiedt.

2

In geheel Europa

De in artikel 1 onder a en b genoemde zaken zijn tegen alle verzekerde risico's zowel in Nederland als elders in Europa ook verzekerd in gebouwen, van steen, beton of staal gebouwd met een harde dakbedekking, waarin die zaken zich gedurende ten hoogste 3 opeenvolgende maanden bevinden, doch tegen diefstal uitsluitend na braak aan het gebouw of het deel daarvan waarin die zaken zich bevinden.

3

Diefstal en kwaadwillige beschadiging van audiovisuele en computerapparatuur, alsmede lijfsieraden

In de beide hierna vermelde gevallen wordt (onverminderd het in dit artikel onder 1 c bepaalde) ten hoogste € 2.500,- per gebeurtenis vergoed:

- bij diefstal en kwaadwillige beschadiging van audiovisuele en computerapparatuur gepleegd in Amsterdam, Rotterdam, 's-Gravenhage en Utrecht;
- bij diefstal en kwaadwillige beschadiging van lijfsieraden .

Indien de inboedel ook volgens andere polissen is verzekerd, wordt het bedrag ad € 2.500,- naar verhouding van de verzekerde bedragen verminderd. Onder audiovisuele en computerapparatuur wordt verstaan:

- alle beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur, zoals radio's, platenspelers, compactdiscspelers, televisietoestellen, videocamera's, band-, cassette- en videorecorders,
- alle soorten computerapparatuur, zoals micro- en spelcomputers;

alles met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen, zoals platen, compactdiscs, banden, cassettes, boxen, monitoren, schijf- en afdrukeenheden.

Onder lijfsieraden wordt verstaan sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed-)koraal of andere dergelijke stoffen, alsmede parels.

Artikel 2

Waar de zaken verzekerd zijn en tegen welke risico's

1 In Nederland

De verzekerde zaken zijn in Nederland verzekerd:

- a *in de woning van de verzekeringnemer* en de daarbij behorende kelderboxen en bijgebouwen tegen alle verzekerde risico's, mits:
- deze woning permanent bewoond is;
 - deze woning of het gebouw, waarvan deze een als zelfstandig aan te merken deel is, van steen, beton of staal is gebouwd en een harde dakbedekking heeft,

Artikel 3

Verzekerde risico's

De verzekering dekt tegen beschadiging of verlies van de verzekerde zaken door:

- a *brand*, waaronder wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is o.a. geen brand:
 - zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, doorbranden van elektrische apparaten en motoren,
 - oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels;
 - b *zengen, schroeien en smelten* tengevolge van hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee;
 - c *ontploffing*, onverschillig waar de ontploffing mocht zijn ontstaan, in het gebouw dan wel elders. Onder schade door ontploffing wordt verstaan hetgeen daarover is vermeld in de clause en de daarbij behorende toelichting, welke op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de rechtbank in Utrecht is gedeponeerd;
 - d *luchtvaartuigen*. Onder schade door luchtvaartuigen wordt verstaan schade aan de verzekerde zaken tengevolge van het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp;
 - e *storm*, waaronder wordt verstaan een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde;
 - f *water, stoom en neerslag* in de volgende gevallen:
 - water of stoom, gestroomd uit binnen of buiten het gebouw gelegen leidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties van waterleiding en centrale verwarming tengevolge van springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect. In dit geval zijn ook gedekt de kosten van opsporing van de breuk of het defect en van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning. Indien de verzekeringnemer de huurder van de woning is, worden die kosten uitsluitend vergoed, voor zover de eigenaar of de verzekeraar van die woning niet tot herstel of vergoeding van de schade zal overgaan;
 - water, dat is overgelopen uit de bovengenoemde toestellen en installaties;
 - binnengedrongen neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater), tenzij deze is binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken;
 - water binnengedrongen tengevolge van verstopping van rioolputten of -buizen;
 - grondwater, mits dit is binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties;
 - water, onvoorzien gestroomd uit een waterbed, mits dit van een opvangbak is voorzien;
 - water uit aquaria door breuk of een defect daarvan met inbegrip van de schade aan het aquarium en de inhoud .
- Niet gedekt zijn:
- schade tengevolge van vochtdoorlating van muren, constructiefouten of slecht onderhoud van die woning en
 - de kosten van herstel van daken, dakgoten en regenafvoerpijpen;
- g *diefstal*;
 - h andere plotselinge onzekere gebeurtenissen, die van buiten op de verzekerde zaken inwerken (voor zover deze dekking de onder a t/m f bedoelde beperkingen niet opheft).

In de onder a, b en c genoemde gevallen biedt de verzekering ook dekking, indien de schade is veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaken.

Artikel 4

Bijzondere insluitingen (vergoeding boven het verzekerde bedrag)

- 1 In verband met een gedekte gebeurtenis zijn, zo nodig boven het verzekerde bedrag, ook verzekerd:
 - a *de bereddingskosten*, die een verzekerde bij of na de gebeurtenis heeft gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken;
 - b *de kosten van de deskundigen* bedoeld in artikel 8, onder 2; en bovendien, tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag voor elk volgend onderdeel afzonderlijk:
 - c *de opruimingskosten*, waaronder wordt verstaan de kosten voor afbraak, wegruimen en afvoeren van de verzekerde zaken, die niet reeds in de in artikel 8 bedoelde vaststelling zijn begrepen en het noodzakelijke gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis;
 - d *de herstellkosten betreffende de tuin* van de door de verzekeringnemer bewoonde woning, behalve in verband met diefstal, kwaadwillige beschadiging, storm en neerslag, voor zover deze voor rekening en risico van de verzekeringnemer zijn;
 - e *de hotel- of pensionkosten*, mits deze met toestemming van de maatschappij zijn gemaakt;
 - f *de kosten voor het vervoeren en elders opslaan van de inboedel*;
 - g *schade op grond van wettelijke aansprakelijkheid van de verzekeringnemer*;
 - h *tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenstokken en wasgoed* op het erf, in de tuin of op het balkon van de door de verzekeringnemer permanent bewoonde woning tegen diefstal en kwaadwillige beschadiging;
 - i *braakschade aan de door de verzekeringnemer bewoonde huurwoning*;
 - j *de inhoud van koelkasten en diepvriezers* tegen schade door een defect aan het apparaat of door stroomuitval langer dan 6 uur;
 - k *overige kosten*, mits deze met toestemming van de maatschappij zijn gemaakt.
- 2 Tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag zijn ook verzekerd de kosten van herstel van binnen het gebouw gelegen leidingen, toestellen en sanitair van de waterleiding en centrale verwarming, doch uitsluitend in geval van springen door vorst en voor zover deze kosten ten laste van de verzekeringnemer komen als huurder van de woning .
- 3 Bij overlijden van de verzekeringnemer ten gevolge van een ongeval, ontstaan door een gedekte gebeurtenis in de door de verzekeringnemer bewoonde woning, wordt € 5.000,- aan zijn erfgenamen uitgekeerd.

Artikel 5

Uitsluitingen

De verzekering geeft geen dekking, indien:

- eigen gebrek, constructiefouten, achterstallig onderhoud e.d.*
- a de schade is veroorzaakt door de aard of een gebrek (behoudens het bepaalde in artikel 3, laatste alinea), door constructiefouten, instorting, inzakking of achterstallig onderhoud van verzekerde zaken; *huisdieren, ongedierte en schimmels*
- b de schade is veroorzaakt door kleine huisdieren toebehorende aan een verzekerde, dan wel door insecten, ongedierte of schimmels; *bewerking, reiniging, reparatie, aan- en verbouw e.d.*
- c de schade, behalve die bedoeld in artikel 3 onder a t/m c is veroorzaakt door:
 - bewerking, reiniging, reparatie, aan- of verbouw van verzekerde zaken,

- het gebruik van een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet in een gebouw waarin verzekerde zaken zich bevinden;
- d *speciale verzekering*
voor de beschadigde of verloren gegane zaken een speciale verzekering, te weten een bromfiets-, kostbaarheden-, pleziervaartuigen-, televisieverzekering e.d., is gesloten;
- e *opzet, eigen grove schuld*
de schade is veroorzaakt met opzet of door eigen grove schuld van de verzekeringnemer of de betrokken verzekerde (zonder dat de maatschappij overigens een beroep op eigen schuld van de verzekerde zal doen);
niet nakomen van verplichtingen
- f de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een van de in artikel 7 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de maatschappij te misleiden of indien door het niet nakomen de maatschappij in een redelijk belang is geschaad;
overstroming
- g de schade het gevolg is van overstroming door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een gedekte gebeurtenis. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming;
aardbeving of vulkanische uitbarsting
- h de schade is ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de verzekerde zaken de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, tenzij de verzekeringnemer bewijst, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;
molest
- i de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie, zoals deze begrippen moeten worden opgevat volgens de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de rechtbank in 's-Gravenhage is gedeponneerd onder nr 136/1981;
atoomkernreacties
- j de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
Onder atoomkernreacties wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Deze uitsluiting geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat de door de bevoegde overheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.
Voorzover krachtens de wet of enig verdrag een derde voor de schade aansprakelijk is, blijft deze uitsluiting van kracht.
Onder 'wet' wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen, zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie.
Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

Artikel 6

Eigen risico

Per gebeurtenis geldt een eigen risico van:

- € 225,- ten aanzien van beschadiging of verlies

door diefstal of kwaadwillige beschadiging gepleegd in Amsterdam, Rotterdam, 's-Gravenhage, Utrecht, Arnhem, Breda, Eindhoven, Heerlen, Kerkrade, 's-Hertogenbosch, Tilburg, Nijmegen en Lelystad. Dit eigen risico geldt niet voor een zodanige schade veroorzaakt na het openbreken van een personenauto;

- € 20,- ten aanzien van beschadiging of verlies van een verzekerde zaak door het vallen of omvallen daarvan.

Artikel 7

Verplichtingen in geval van schade

Zodra de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is, of behoort te zijn, van een gebeurtenis, die voor de maatschappij tot een uitkeringsverplichting kan leiden, dient hij ten aanzien daarvan:

schriftelijk kennis te geven

- a alle van belang zijnde gegevens onverwijld schriftelijk aan de maatschappij mede te delen; deze gegevens zullen dienen tot vaststelling van de toedracht en de omvang van het recht op uitkering;
de politie in kennis te stellen
- b in geval van vermoedelijke diefstal de politie of justitie daarvan ten spoedigste kennis te geven;
bescheiden e.d. toe te zenden
- c alle van belang zijnde bescheiden onverwijld aan de maatschappij te zenden;
alle medewerking te verlenen
- d zijn volle medewerking aan de maatschappij te verlenen en alles na te laten, waardoor de maatschappij in een redelijk belang kan worden geschaad.

Artikel 8

De vaststelling van de schade

- 1 De schade wordt in onderling overleg geregeld of vastgesteld door een door de maatschappij te benoemen deskundige, of door twee deskundigen, waarvan de verzekeringnemer en de maatschappij er ieder één benoemen.
In het laatste geval benoemen beide deskundigen samen voor de aanvang van hun werkzaamheden, een derde deskundige die bij gebrek aan overeenstemming een bindende uitspraak zal doen binnen de grenzen van beide taxaties.
Indien enige benoeming door nalatigheid of door gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal een benoeming op verzoek van de meest gerede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken in het ressort waarin de partij zijn woonplaats heeft, voor beide partijen bindend zijn. De partij van wie dit verzoek uitgaat, zal daarvan aan de wederpartij kennis geven.
- 2 Honoraria en kosten van de deskundigen zijn ten volle voor rekening van de maatschappij, behalve die van de door de verzekeringnemer benoemde deskundige voor zover deze die van de door de maatschappij benoemde deskundige overschrijden.

Artikel 9

De schadevergoeding

1 In het algemeen

De maatschappij vergoedt, behoudens het in artikel 4 bepaalde, tot ten hoogste het verzekerde bedrag per gebeurtenis, naar haar keus:

- de kosten van herstel van de zaak onmiddellijk na de gebeurtenis, alsmede de waardevermindering naar verkoopwaarde ondanks herstel, of

- de waarde van de zaak onmiddellijk voor de gebeurtenis verminderd met de waarde van de eventuele restanten.
- 2 **Schadevergoeding op basis van nieuwwaarde**
Als waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis wordt de nieuwwaarde beschouwd.
Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.
De vervangingswaarde wordt evenwel als waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis beschouwd ten aanzien van :
- zaken, waarvan de vervangingswaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde,
 - antiek, kunstvoorwerpen, verzamelingen, bromfietsen, kano's, opblaasbare boten, zeilplanken en huisdieren,
 - zaken, die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd.
- Onder vervangingswaarde wordt verstaan het bedrag benodigd voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken. Bij de vaststelling van de waarde van verzekerde zaken onmiddellijk na de gebeurtenis wordt zo mogelijk met de bovenbedoelde waarden rekening gehouden.

Artikel 10

Onderverzekering

Voor de regeling van een schade wordt het op de laatste premieervaldag vastgestelde verzekerde bedrag verhoogd met ten hoogste 25%, indien:

- onmiddellijk voor de gebeurtenis het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van het verzekerde en
- indexering van de verzekering als bedoeld in artikel 12 is overeengekomen.

Indien, na eventueel toepassing van het hiervoor bepaalde, het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van het verzekerde, zijn de schadevergoeding en de vergoeding van kosten slechts naar evenredigheid verschuldigd. Deze beperking geldt evenwel niet voor de in artikel 4 bedoelde 'bijzondere insluitingen'.

Artikel 11

Afstand van verhaalsrecht door de maatschappij

De maatschappij verhaalt een door haar betaalde schade aan verzekerde zaken niet op de verzekeringnemer, diens niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot of echtgenote, de bloedverwanten in de rechte lijn van de verzekeringnemer, alsmede op de huisgenoten en werknemers van de verzekeringnemer. Deze bepaling geldt niet voor degene die de schade heeft veroorzaakt onder omstandigheden die de maatschappij van de verplichting tot schadevergoeding zou ontheffen, indien de verzekeringnemer de schade onder die omstandigheden zou hebben veroorzaakt.

Artikel 12

Indexering van verzekerd bedrag en premie

Het verzekerde bedrag en de premie worden jaarlijks op de premieervaldag verhoogd, verlaagd of ongewijzigd gelaten overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde waarde-indexcijfer van woninginboedels.

Artikel 13

Verzekerd belang bij verzekerde zaken en overgang daarvan

- 1 Verzekerd is het belang van de verzekerde bij het behoud van de verzekerde zaken uit hoofde van eigendom of een ander zakelijk recht, dan wel het dragen van het risico voor het behoud of de aansprakelijkheid daarvoor.
- 2 Indien en voor zover het verzekerde belang bij de verzekerde zaken op een ander dan de verzekeringnemer overgaat, volgt de verzekering dat belang, met inachtneming van het onder 3 bepaalde.
- 3 Na overgang van het belang door overlijden van de verzekeringnemer kunnen zowel de nieuwe belanghebbende als de maatschappij de verzekering opzeggen binnen 3 maanden nadat zij daarvan kennis hebben gekregen, met inachtneming van een termijn van 30 dagen.
Na overgang van het belang anders dan door overlijden van de verzekeringnemer eindigt de verzekering automatisch op de 30e dag, tenzij de nieuwe belanghebbende binnen die termijn aan de maatschappij heeft medegedeeld, dat hij de verzekering overneemt. In dat geval mag de maatschappij binnen 30 dagen na ontvangst van deze mededeling de verzekering aan de nieuwe belanghebbende met een termijn van minstens 8 dagen opzeggen.

Artikel 14

Premiebetaling en terugbetaling van premie

- 1 **Premiebetaling in het algemeen**
De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.
- 2 **Niet (tijdige) betaling**
Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen. Een ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist. Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet betaling.
De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen.
De dekking begint weer na de dag waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen en aanvaard.
- 3 **Terugbetaling van premie**
Bij beëindiging van de verzekering anders dan wegens kwade trouw van de verzekeringnemer betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringnemer terug.

Artikel 15

Wijziging van premie en voorwaarden

Indien de maatschappij haar premie en/of voorwaarden voor soortgelijke (groepen van) verzekeringen herziet, mag zij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste premieervaldag na invoering daarvan. De maatschappij dient dit voorstel vóór die premieervaldag aan verzekeringnemer te doen. De verzekeringnemer mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premieervaldag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder een hogere premie inhoudt.

Doet hij dit, dan eindigt de verzekering op die premieervaldag of, bij weigering daarna, op het tijdstip van weigering. Heeft hij dit niet gedaan, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.

Artikel 16

Einde van de verzekering

De verzekering eindigt (behoudens het in artikel 13, onder 3, bepaalde):

- a *door opzegging door de verzekeringnemer*
door opzegging door de verzekeringnemer aan de maatschappij tegen het einde van een verzekerings-termijn, mits de opzegging geschiedt per aan-getekende brief en daarbij een termijn van ten minste 2 maanden in acht wordt genomen;
- b *door opzegging door de maatschappij*
door opzegging door de maatschappij aan de verzekeringnemer:
 - tegen het einde van een verzekeringstermijn, mits daarbij een termijn van ten minste 2 maanden in acht wordt genomen, of
 - binnen 30 dagen nadat de maatschappij ter zake van een gebeurtenis een uitkering heeft gedaan of geweigerd heeft deze te doen, mits daarbij een termijn van ten minste 14 dagen in acht wordt genomen, of
 - indien deze of een tot uitkering gerechtigde naar aanleiding van een gebeurtenis één van de in artikel 7 bedoelde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de maatschappij te misleiden;
- c *na weigering van aanpassing der verzekering*
indien de verzekeringnemer de aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven of voorwaarden overeenkomstig artikel 15 weigert.

Artikel 17

Noodhulp-reparatieservice

De verzekerde kan zich bij een gedekte gebeurtenis in geval van nood wenden tot de 24-uurs service door het in de polis genoemde telefoonnummer te bellen:

- voor inlichtingen en bemiddeling voor reparatie en vervanging;
- voor het laten verrichten van noodreparaties aan de beschadigde inboedel.

Artikel 18

Adres

Kennisgevingen door de maatschappij worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de verzekeringnemer indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn adreswijziging.

Artikel 19

Geschillen

Geschillen over deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het Nederlands recht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De rechter in Rotterdam of Amsterdam is bevoegd over eventuele geschillen uitspraak te doen.

Artikel 20

Onafhankelijke klachtenbehandeling

Klachten over deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen.

Adres: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Artikel 21

Privacy-bescherming

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie.

Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing, alsmede de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf'. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.