

ALGEMENE VOORWAARDEN SCILDON HYPOTHEEK OVERLIJDENSRSICOVERZEKERING

- Artikel 1 Wat bedoelen we met ...?
- Artikel 2 Voor wie is de Scildon Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering?
- Artikel 3 Wat geldt voor uw verzekering?
- Artikel 4 Wat geldt voor de informatie die u geeft?
- Artikel 5 Wat geldt voor de dekking van uw verzekering?
- Artikel 6 Wanneer bent u niet verzekerd?
- Artikel 7 Wanneer bent u voorlopig verzekerd (voorlopige dekking)?
- Artikel 8 Wat geldt voor roken, niet roken, stoppen met roken of weer beginnen met roken?
- Artikel 9 Hoe bent u verzekerd als er oorlog is?
- Artikel 10 Wanneer betaalt u de premie?
- Artikel 11 Wat geldt voor het stoppen, belenen en veranderen van het verzekerde bedrag?
- Artikel 12 Wat zijn de regels bij verpanding?
- Artikel 13 Wat geldt voor de begunstiging?
- Artikel 14 Hoe vraagt u de uitkering aan?
- Artikel 15 Moet u nog premies, belastingen en kosten betalen?
- Artikel 16 Hoe lang houdt u recht op de uitkering?
- Artikel 17 Wanneer mogen wij de verzekering aanpassen?
- Artikel 18 Zijn er bijzondere regels als u de verzekering wilt veranderen?
- Artikel 19 Hoe krijgt u informatie van ons?
- Artikel 20 Bent u het ergens niet mee eens?
- Artikel 21 Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?
- Artikel 22 Waarom doen wij klantonderzoek?
- Artikel 23 Wat doen wij bij fraude?

Artikel 1 Wat bedoelen we met ...?

Afkoopwaarde

Deze verzekering kent geen afkoopwaarde. Dit betekent dat u geen bedrag krijgt als u uw verzekering voor de einddatum stopt.

Begunstigde

De persoon of de organisatie die een uitkering kan krijgen.

Echtgenoot

Uw echtgenoot/man, uw echtgenote/vrouw of uw geregistreerde partner.

Pandhouder

De pandhouder is meestal een bank of een financiële instelling die uw lening voor uw hypotheek heeft verstrekt. De pandhouder heeft het eerste recht op een uitkering.

Polis

Het bewijs van de verzekering. Hierop staan alle afspraken die wij met u hebben gemaakt. Ook extra afspraken in bijlagen horen bij de polis.

Premieervaldatum

De datum waarop u de premie moet betalen. Deze datum staat op de polis.

Scildon/wij

Scildon N.V.
Laapersveld 68
1213 VB Hilversum

U

De verzekeringnemer(s), verzekerde(n) en/of begunstigde.

Verzekerde

De uitkering hangt af van het overlijden van deze persoon.

Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering afsluit; zijn of haar rechtsopvolger.

Artikel 2 Voor wie is de Scildon Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering?

U komt in aanmerking voor de Scildon Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering als u op de dag van het aanvragen van de verzekering aan de volgende voorwaarden voldoet:

- 2.1 Uw overlijdensrisicoverzekering is bedoeld om het financiële risico van overlijden bij een nieuwe hypotheek voor een nieuwe woning af te dekken.
- 2.2 Uw hypotheek voor de aankoop van uw woning is onlangs afgesloten of u gaat deze binnenkort afsluiten (drie maanden voor of drie maanden na de overeenkomst van de Scildon Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering).
- 2.3 Het verzekerde bedrag is minimaal € 50.000,- en maximaal € 350.000,-.
- 2.4 U heeft geen andere overlijdensrisicoverzekering bij Scildon.
- 2.5 U bent ten minste 18 jaar en jonger dan 46 jaar.
- 2.6 U bent momenteel volledig in staat om te werken. De afgelopen 2 jaar heeft u ook niet meer dan vier weken onafgebroken verzuimd.
- 2.7 U bent de afgelopen vijf jaar (1) niet onder medische behandeling geweest voor en/of u heeft (2) geen medisch advies gekregen over en/of u bent (3) niet onderzocht door een arts voor:
 - kwaadaardige aandoeningen (kanker, lymfomen of leukemie)
 - hart- vaatziekten of beroerte/TIA
 - alcohol- en/of drugsgebruik
 - neurologische aandoeningen en/of spierziekte (MS, ALS, Parkinson, Epilepsie, spierdystrofie, verlamming of blijvende hersenschade)

2.8. U bent de afgelopen twee jaar (1) niet onder medische behandeling geweest voor en/of u heeft (2) geen medisch advies gekregen over en/of u bent (3) niet onderzocht door een arts voor:

- suikerziekte/ diabetes mellitus
- obesitas
- psychiatrische aandoeningen
- chronische nierziekten/nierfalen
- leverziekte
- HIV seropositiviteit

Artikel 3 Wat geldt voor uw verzekering?

- 3.1. Deze verzekering keert alleen uit als de verzekerde overlijdt na de ingangsdatum en voor de einddatum van de verzekering. Wij betalen geen premies terug als de verzekerde niet overlijdt tijdens de looptijd van de verzekering.
- 3.2. U geeft ons gegevens wanneer u de verzekering afsluit. Dat doet u bij het aanvragen van de verzekering.
- 3.3. Verklaringen die van invloed zijn op de verzekering doet u online op het extranet of stuurt u per e-mail.
- 3.4. U krijgt de polis digitaal. U kunt de gegevens ook op ons extranet vinden. Na het afsluiten van de verzekering ontvangt u een e-mail waarin is aangegeven hoe u toegang krijgt tot ons extranet.
- 3.5. Wilt u de verzekering toch niet? Dan kunt u dit binnen dertig dagen nadat wij de polis versturen aan ons doorgeven. Hebt u dan al premies betaald? Dan krijgt u deze premies terug. Wij stoppen de verzekering.
- 3.6. Wilt u de verzekering veranderen? Dat kan financiële of juridische gevolgen hebben. U vraagt uw adviseur hierover advies.
- 3.7. U bent verzekerd over de hele wereld. Tenzij dit anders op de polis is aangegeven.
- 3.8. Raakt u de polis kwijt? Dan kunt u een nieuwe aan ons vragen. Deze vervangt de oude polis.
- 3.9. Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

Artikel 4 Wat geldt voor de informatie die u geeft?

- 4.1. Bij het afsluiten van de verzekering stellen wij u en ook de verzekerde(n) een aantal vragen. Het is belangrijk dat u deze vragen volledig en eerlijk beantwoordt (mededelingsplicht). Doet u dit niet, dan kan dit nadelige gevolgen hebben.
- 4.2. Binnen zes maanden na ingang van de verzekering kunnen wij hierop een controle uitvoeren, onder andere met een

medische keuring. Wanneer de opgegeven informatie onjuist blijkt te zijn kan Scildon u een andere verzekering aanbieden of andere maatregelen toepassen en de overeenkomst opzeggen.

- 4.3. Voldoet u of de verzekerde niet aan de mededelingsplicht? Dat kan grote gevolgen hebben. De gevolgen zijn:
 - wij zeggen (met terugwerkende kracht) uw verzekering op, of
 - u krijgt een lager verzekerd bedrag, of
 - u krijgt geen uitkering.

Artikel 5 Wat geldt voor de dekking van uw verzekering?

- 5.1. Het is essentieel voor ons dat u voldoet aan de voorwaarden van artikel 2. Wij mogen altijd besluiten u niet te verzekeren.
- 5.2. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van de verzekering en nadat u de eerste premie betaald heeft. Wij stoppen de verzekering als u niet meer betaalt.
- 5.3. Als datum van acceptatie van de risicodekking geldt de datum waarop wij de polis afgeven.

Artikel 6 Wanneer bent u niet verzekerd?

- 6.1. In de volgende gevallen keren wij niet uit:
 1. De verzekerde overlijdt binnen twee jaar na de ingangsdatum van de verzekering door zelfmoord. Of door de gevolgen van een poging tot zelfmoord. De psychische toestand van de verzekerde blijft bij de beoordeling van het overlijden buiten beschouwing. Daarbij geldt:
 - bij euthanasie die in Nederland is toegestaan keren wij het verzekerd bedrag wel uit.
 2. De verzekerde overlijdt als gevolg van een niet-Nederlandse gewapende- of militaire dienst.
 3. De verzekerde overlijdt als gevolg van gevechtshandelingen tijdens zijn uitzending naar het buitenland, als militair. Of als ambtenaar bij het Ministerie van Defensie in burgerlijke dienst als hij is uitgezonden voor een humanitaire- of vredesmissie. Dit geldt niet als het Ministerie van Defensie en het Verbond van Verzekeraars hierover afspraken hebben gemaakt.
 4. De verzekerde overlijdt door een ongeluk tijdens of door een vliegtocht of een andere vliegactiviteit. Wij keren wel uit als de verzekerde:
 - als passagier in het vliegtuig zit;
 - lid is van de bemanning in dienst bij een burgerluchtvervoeronderneming. De piloot die nieuwe vliegtuigen invliegt, of de testpiloot is hiervan uitgezonderd;
 - lid is van het reservepersoneel van de krijgsmacht. Er is sprake van herhalingsoefeningen;
 - het vliegtuig bestuurt als burger en volgens de wet hiervoor bevoegd is.

6.2. Overlijdt de verzekerde door opzet of roekeloosheid van een begunstigde? Of door een misdrijf waarbij een begunstigde is betrokken? Dan krijgt deze begunstigde geen uitkering. Wij keren dan uit aan de eerstvolgende begunstigde.

Artikel 7 Wanneer bent u voorlopig verzekerd (voorlopige dekking)?

- 7.1. Standaard geven wij vanaf het moment dat u de polis heeft ontvangen tot de ingangsdatum van de volledige dekking een voorlopige dekking bij overlijden door een ongeval.
- 7.2. Onder een ongeval verstaan wij een ongewilde en onverwachte gebeurtenis tijdens de periode van voorlopige dekking. Hierbij wordt de verzekerde door van buiten komend geweld een medisch vast te stellen lichamelijk letsel toegebracht. Het letsel moet de directe oorzaak van het overlijden van de verzekerde zijn.
- 7.3. Voor de voorlopige dekking bij overlijden door een ongeval geldt:
 - de hoogte van de voorlopige dekking is maximaal € 250.000, -. De voorlopige dekking is nooit meer dan het verzekerde bedrag dat u op de aanvraag aangeeft
 - de verzekerde woont in Nederland
 - de voorlopige dekking stopt op de ingangsdatum van de volledige dekking.
- 7.4. Scildon heeft het recht om een voorlopige dekking in te trekken. U ontvangt hierover op zijn laatst een dag voor de intrekking bericht per e-mail.
- 7.5. De onder Artikel 6 genoemde bepalingen, die aangeven wanneer u niet bent verzekerd, gelden ook voor de voorlopige dekking.

Artikel 8 Wat geldt voor roken, niet roken, stoppen met roken of weer beginnen met roken?

- 8.1. Niet roken heeft een goede invloed op de sterftekansen. Daarom geven wij u een lager tarief als u de laatste 24 maanden niet heeft gerookt. En in deze periode ook geen andere producten met nicotine heeft gebruikt. Wij kunnen een test laten doen bij de verzekerde op de aanwezigheid van afbraakproducten van nicotine.
- 8.2. Het tarief voor niet-rokers geldt alleen zolang u niet rookt. Als u (weer) gaat roken moet u dit onmiddellijk aan ons melden. Het tarief voor niet-rokers vervalt dan en verandert in het tarief voor rokers. Ook kunnen wij het verzekerde kapitaal aanpassen. Dit gebeurt met de tarieven van dat moment.
- 8.3. Meldt u ons niet dat u weer bent gaan roken? Dan zal Scildon bij overlijden het verzekerde kapitaal met minstens 40% korten. De uitkering is nooit hoger dan de uitkering

die geldt als vooraf bekend is dat u geen recht hebt op het tarief voor niet-rokers.

- 8.4. Met roken bedoelen wij bijvoorbeeld sigaretten, shag of sigaren. Met producten met nicotine bedoelen wij bijvoorbeeld nicotinepleisters, nicotinekauwgum, tabletten of nicotine-inhaler.

Artikel 9 Hoe bent u verzekerd als er oorlog is?

- 9.1. Is het oorlog in Nederland? Dan verlagen wij alle verzekerde bedragen met 10%. Dit geldt ook als het oorlog is in de gemeenten Saba, Sint Eustatius en Bonaire en in de landen Aruba, Curaçao en Sint Maarten.
- 9.2. De Nederlandsche Bank bepaalt of het oorlog is. En wanneer deze oorlog is begonnen en gestopt.
- 9.3. Wij berekenen de totale waarde van het sterfverlies dat wij lijden door de oorlog. Dat doen we binnen negen maanden na het einde van het boekjaar waarin de oorlog is afgelopen. Met de resultaten van de berekening kan de verlaging van 10% blijven of vervallen. De verlaging kan ook voor een deel of met terugwerkende kracht vervallen. Dit laten wij u weten.
- 9.4. De Minister van Financiën mag de regeling in dit artikel veranderen. Of hieraan extra voorwaarden stellen.

Artikel 10 Wanneer betaalt u de premie?

- 10.1. Op uw polis staat wanneer u de premie moet betalen. Dit heet de premievervaldatum. U betaalt altijd uiterlijk binnen 30 dagen na deze datum.
- 10.2. U zorgt dat u de premie op tijd betaalt. Hebben wij de premie niet op tijd ontvangen? Dan krijgt u bericht van ons. De personen die de begunstiging hebben aanvaard en de pandhouder en de beslaglegger krijgen dit ook.
- 10.3. Betaalt u de premie niet binnen 30 dagen nadat wij het onder 10.2 genoemd bericht verzenden? Dan stoppen wij de verzekering. Indien van toepassing berichten wij de pandhouder (artikel 12), de aanvaard begunstigde en de beslaglegger.

Artikel 11 Wat geldt voor het stoppen, belenen en veranderen van het verzekerde bedrag?

- 11.1. U kunt deze verzekering stoppen. Als u dat doet, betalen wij u geen premies terug.
- 11.2. Wij stoppen de verzekering als u geen premie meer betaalt.
- 11.3. U kunt de verzekering niet belenen. Het is niet mogelijk om geld bij ons te lenen waarbij u de verzekering als onderpand gebruikt.

11.4. Wilt u de hoogte van het verzekerde bedrag en/of de looptijd aanpassen? Dan vraagt u bij ons een nieuwe verzekering aan en moet u opnieuw voldoen aan de voorwaarden van Artikel 2. Uw lopende Scildon Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering wordt beëindigd. Er geldt een uitzondering: als u stopt met roken, of begint met roken gedurende de looptijd wordt de verzekeringsovereenkomst hierop aangepast (zie artikel 8).

Artikel 12 Wat zijn de regels bij verpanding?

12.1. Een verpanding betekent dat u de rechten op uitkering van uw verzekering aan een pandhouder geeft. De pandhouder is meestal een bank of een andere financiële instelling. De pandhouder heeft het eerste recht op een uitkering. Wij keren dan aan de pandhouder het verzekerde bedrag uit.

12.2. Heeft u de verzekering verpand? Dan mag u de verzekering niet stoppen zonder toestemming van de pandhouder. Ook kunt u zonder toestemming van de pandhouder de verzekering niet overdragen aan een ander persoon. Ook voor andere aanpassingen van de verzekering hebben wij toestemming van de pandhouder nodig. Wij halen een verpanding van de polis als de hypotheekverstrekker/pandhouder het daarmee eens is. U dient hiervoor zelf een verzoek in bij de pandhouder.

Artikel 13 Wat geldt voor de begunstiging?

13.1. U mag een of meer begunstigden aanwijzen. U mag de begunstigden op ieder moment veranderen, zo vaak als u wilt. Behalve als:

- de begunstigden de begunstiging hebben aanvaard
- de verzekerde is overleden.

13.2. Is er meer dan één begunstigde? Dan gebruiken we een nummering voor de volgorde van de begunstigden zoals op de polis is vermeld. Daarbij geldt:

- de begunstigde op nummer een heeft als eerste recht op de uitkering.
- is een begunstigde overleden, of weigert hij de uitkering? Dan gaat het recht op de uitkering naar de eerstvolgende begunstigde.
- staan er meer begunstigden op dezelfde plaats? Dan krijgt iedere begunstigde evenveel. Wij keren de uitkering in een keer uit aan een gezamenlijk aangewezen begunstigde of een gemachtigde organisatie. Die is dan verantwoordelijk om het hele bedrag gelijk te verdelen onder de begunstigden. Een begunstigde kan dan geen aanspraak meer maken op (een deel van) de uitkering.

13.3. Een begunstigde hoeft de begunstiging niet te aanvaarden. Tenzij de begunstigde ook verzekeringnemer is.

13.4. Wie bedoelen we in de begunstiging op de polis?

- **Echtgenoot:** Dit is de echtgenoot of echtgenote op het moment dat de verzekering uitkeert.
- **Partner:** Dit is de persoon met wie u samenwoont. U woont op hetzelfde adres en staat hier beiden langer dan zes maanden ingeschreven in de Basisregistratie Personen.
- **Kinderen:** De kinderen met een familierechtelijke band tot de in de begunstiging genoemde persoon. Bijvoorbeeld:
 - kinderen die tijdens het huwelijk zijn geboren;
 - geadopteerde kinderen;
 - erkende kinderen.
- **Erfgenamen:** Dit is iedereen die recht heeft op de erfenis. Zijn er meer erfgenamen? Dan verdelen we de uitkering op dezelfde manier als de verdeling van de erfenis.

Artikel 14 Hoe vraagt u de uitkering aan?

14.1. Wij betalen het verzekerde bedrag uit nadat wij de volgende gegevens hebben ontvangen:

- een uittreksel uit het overlijdensregister. Het uittreksel komt van een officiële instelling van een bevolkingsadministratie binnen of buiten de Europese Unie. Komt het uittreksel van een instelling buiten de Europese Unie? Dan bepalen wij of we het uittreksel accepteren.
- de opgave van de oorzaak van de dood van verzekerde.
- een bericht waarin de begunstigde ons vraagt om de uitkering uit te betalen. Hierin staat in ieder geval:
 - zijn of haar geboortedatum,
 - de relatie tot de verzekeringnemer,
 - het eigen Burgerservicenummer (BSN),
 - een kopie van een geldig identificatiebewijs,
 - een kopie van een bankafschrift van het rekeningnummer waarop wij de uitkering moeten doen.Als er meer begunstigden zijn, krijgen wij deze informatie van alle begunstigden;
- als de begunstiging op een andere manier op de polis staat: een verklaring van erfrecht. Dit is een verklaring van de notaris waarin staat wie de erfgenamen zijn.

14.2. Naast de gegevens in dit artikel, mogen wij altijd om extra informatie vragen. Ook mogen wij deze gegevens houden.

14.3. Heeft u recht op een uitkering, maar gaat de uitkering later in? Dan betalen wij rente over dit bedrag tot het moment dat wij de uitkering betalen. Wij mogen de hoogte van de rente zelf bepalen.

Artikel 15 Moet u nog premies, belastingen en kosten betalen?

Moet u nog premies, kosten of belastingen betalen? Dan kunnen we dit verrekenen als we de uitkering doen. Of de kosten en belastingen bij u in rekening brengen.

Artikel 16 Hoe lang houdt u recht op de uitkering?

Alle uitkeringen en andere rechten uit deze verzekering vervallen na vijf jaar na het overlijden van de verzekerde.

Artikel 17 Wanneer mogen wij de verzekering aanpassen?

Wij hebben het recht om de verzekering en/of de voorwaarden van de verzekering tussentijds aan te passen. We doen dit alleen om te voldoen aan de Wet- of de regelgeving voor deze verzekering.

Artikel 18 Zijn er bijzondere regels als u de verzekering wilt veranderen?

18.1. Zijn er twee verzekeringnemers? Of valt een verzekering in de erfenis van de verzekeringnemer? En wilt u de verzekering veranderen? Dat kan alleen met schriftelijke toestemming van alle verzekeringnemers. Of de andere verzekeringnemers hebben u of een andere verzekeringnemer hiervoor gemachtigd.

18.2. Is de beschikkingsbevoegdheid van de verzekeringnemer veranderd zonder dat dit schriftelijk aan ons is bekend gemaakt? Dan kan tegenover ons - ondanks publicatie - geen beroep op deze aanpassing worden gedaan.

18.3. Gaat u scheiden of stopt het geregistreerd partnerschap en is Scildon hiervan op de hoogte? Dan kunnen wij voor een verandering van de verzekering om een schriftelijke toestemming van de (ex)-echtgenoot vragen.

Artikel 19 Hoe krijgt u informatie van ons?

19.1. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat wij een goed e-mailadres van u hebben. U ontvangt informatie over uw verzekering op dit adres.

19.2. Wij hebben het post- of e-mailadres van de begunstigde nodig als hij/zij de begunstiging heeft aanvaard.

19.3. Wij mogen u ook een e-mail of op een andere digitale manier informatie sturen. Informatie over uw polis vindt u op extranet.

19.4. Als bewijs dat wij de e-mail hebben verstuurd, bewaren wij een bewijs dat de informatie is aangeboden (op bijvoorbeeld een mailservers).

19.5. Zijn er twee of meer verzekeringnemers? Dan sturen we de informatie naar het adres van de eerste verzekeringnemer.

Artikel 20 Bent u het ergens niet mee eens?

20.1. Wij doen ons best u goed te helpen. Bent u toch ontevreden? Dan horen wij dit graag van u.

- Stuur uw klacht naar:
Scildon N.V.
Afdeling Klachtenbehandeling
Postbus 4
1200 AA Hilversum
- of stuur een e-mail naar: servicedesk@scildon.nl

20.2. Bent u niet tevreden met onze oplossing van uw klacht? Dan kunt u dit voorleggen aan:
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

20.3. Gebruikt u onze klachtenregeling niet? U kunt met uw klacht ook naar de rechter in Amsterdam.

Artikel 21 Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

21.1. Wij vragen u om persoonsgegevens. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- om de verzekering te beheren;
- om risico's in te kunnen schatten en fraude te voorkomen;
- voor (klant)onderzoek;
- voor marketingactiviteiten.

21.2. Wij houden ons aan de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. Hierin staan de regels voor banken en verzekeraars.

- U vindt de gedragscode op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl
- of vraag de gedragscode op bij:
Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag
Telefoon: (070) 333 85 00

Artikel 22 Waarom doen wij klantonderzoek?

Wij kunnen een klantonderzoek doen. Dat kunnen wij op ieder moment. Wij voeren dit onderzoek uit om witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen. Daarnaast doen wij onderzoek voor het verbeteren van onze dienstverlening. Zowel de verzekeringnemer, de verzekerde en de begunstigde kunnen met een klantonderzoek te maken krijgen.

Artikel 23 Wat doen wij bij fraude?

Hebben wij te maken met (een vermoeden van) fraude of criminaliteit? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- wij keren het verzekerde bedrag niet uit
- wij vragen u om het geld dat wij al hebben betaald, terug te betalen
- wij brengen kosten in rekening
- wij leggen de fraude vast in het Extern Verwijzingsregister (het frauderegister van verzekeraars)
- wij doen aangifte bij de politie
- wij leggen de fraude vast in ons incidentenregister.