



## Algemene informatie

De premie is per maand bij vooruitbetaling verschuldigd. De premie voor de Jongeren AV is € 10,95 per persoon per maand.

Voor de Jongeren AV dien je tussen de 18 en 27 jaar oud te zijn. De Jongeren AV kan alleen worden afgesloten indien je bij Stad Holland ook de basisverzekering hebt afgesloten.

Je sluit de aanvullende verzekering af voor een periode van één kalenderjaar. Aan het eind van ieder jaar wordt je aanvullende verzekering telkens voor de duur van één kalenderjaar verlengd, maximaal tot en met het jaar waarin je 27 wordt. Je kunt dus alleen per 1 januari je aanvullende verzekering wijzigen of je aanvullende verzekering beëindigen. Bij een wijziging van aanvullende verzekering tellen vergoedingen die je in het verleden van Stad Holland hebt ontvangen ook mee voor de bepaling van de hoogte van vergoedingen uit de nieuwe aanvullende verzekering.

Wanneer je de aanvullende verzekering later afsluit dan je basisverzekering, ben je € 12,50 aan administratiekosten verschuldigd en geldt er een wachttijd van 2 maanden. Inschrijving vindt dan plaats per de eerste van de maand na aanmelding.

Het eigen risico van de basisverzekering wordt niet vergoed vanuit de aanvullende verzekering. De algemene voorwaarden van de aanvullende verzekeringen zijn bij ons verkrijgbaar.

### Gewijzigd in de aanvullende verzekering in 2016

De leeftijdsgrens voor de Jongeren AV is verhoogd van 22 naar 27 jaar.

#### **Vaccinaties**

De vergoeding voor vaccinaties hebben wij aangepast naar 100% tot maximaal € 80,- per kalenderjaar. De vergoeding is gelijkgetrokken voor alle zorgverleners die reizigersvaccinaties verstrekken.

*Een aantal vergoedingen is verhoogd.*

*Er heeft een aantal tekstuele wijzigingen plaatsgevonden ter verduidelijking.*

€ 10,95

### Acnebehandelingen

Vergoed worden de kosten van de behandelingen (exclusief middelen) tot een maximum per kalenderjaar. Alleen behandelingen aan het gelaat en/of de hals worden vergoed. De verzekerde dient te zijn doorverwezen door een arts en de behandeling dient te worden gegeven door een huidtherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH). De verwijzing van de arts dient te worden meegestuurd met de declaratie.

100%, maximaal  
€ 125,-  
per kalenderjaar

### Alternatieve (niet reguliere) geneeswijzen

Voor vergoeding komen in aanmerking:

- acupunctuur: kosten van consulten verleend door acupuncturisten;
- antroposofische geneeskunde: kosten van alle antroposofische consulten voor zover deze worden verleend door artsen of therapeuten die zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Antroposofische Artsen (NVAA) respectievelijk de Nederlandse Vereniging voor Antroposofische Zorgaanbieders (NVAZ);
- chiropractie: kosten van consulten verleend door een chiropractor;
- homeopathie: kosten van consulten verleend door artsen die staan vermeld in het register van de Artsenvereniging Voor Integrale Geneeskunde (AVIG) en de kosten van consulten van homeopaten die bij de Nederlandse Vereniging voor Klassieke Homeopathie (NVKH) zijn geregistreerd;
- homeopathische geneesmiddelen worden volledig vergoed indien aan alle navolgende voorwaarden is voldaan:
  - het recept is uitgeschreven door een arts, die staat vermeld in het register van de Artsenvereniging Voor Integrale Geneeskunde (AVIG) of de Nederlandse Vereniging van Antroposofische Artsen (NVAA);
  - de middelen zijn geleverd door een apotheek of apotheekhoudend huisarts;
  - het homeopathisch middel moet zijn opgenomen als geregistreerd homeopathisch middel of antroposofisch middel in de lijst van de Z-Index.
 Niet vergoed worden ampullen, middelen voor uitwendig gebruik, voedings-supplementen, vitaminen, mineralen, kruiden en zelfzorgmiddelen.
- natuurgeneeskunde: kosten van consulten verleend door artsen;
- neuraaltherapie: kosten van consulten verleend door artsen;
- osteopathie: kosten van consulten verleend door therapeuten die staan geregistreerd bij de Nederlandse Registratieraad voor Osteopathie (NRO) of aangesloten zijn bij de Nederlandse Osteopathie Federatie (NOF).

maximaal € 25,- per  
behandeldatum,  
maximaal  
€ 400,-  
per kalenderjaar

De kosten van consulten komen voor vergoeding in aanmerking met een maximum per behandeldatum en een maximum per kalenderjaar. Op de nota dienen de behandeldata dan ook te worden gespecificeerd. De maximale vergoeding per kalenderjaar geldt voor alle alternatieve geneeskundige behandelingen tezamen.

### Anticonceptie

Voor verzekerden tot 21 jaar worden farmaceutische anticonceptiemiddelen vanuit de basisverzekering vergoed. Vanuit de Jongeren AV bestaat vanaf 21 jaar vergoeding voor farmaceutische anticonceptiemiddelen: anticonceptiepil, spiraaltje, prikpil, morning-afterpil, Evra pleister, nuvaring en het anticonceptie-implantaat. Hierop zijn de voorwaarden van het geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) Zorgverzekeringswet van toepassing. Voor sommige anticonceptiemiddelen geldt een wettelijke eigen bijdrage. Deze wordt niet vergoed.

100% GVS

Een spiraaltje, prikpil en anticonceptie-implantaat worden alleen vergoed bij plaatsing door een huisarts.

### Brillenglazen/contactlenzen

Er bestaat een vergoeding van maximaal € 75,- (incl. montuur). De vergoeding wordt eenmaal per 2 kalenderjaren verleend voor maximaal 2 brillenglazen/contactlenzen, bij een sterkte van minimaal 0,25 dioptrieën. De sterkte dient duidelijk uit de nota te blijken.

maximaal € 75,- per 2 kalenderjaren

### Buitenland

De aanvullende verzekering geeft in het buitenland de volgende aanspraken:

- spoedeisende tandheelkundige hulp (zoals een extractie, wortelkanaalbehandeling, reparatie van je prothese en/of noodrestauratie).  
NB: definitieve kronen en/of bruggen dan wel geheel nieuwe prothesen worden niet vergoed;
- professionele medische hulpverlening door de alarmcentrale SOS International;
- kosten van vervoer stoffelijk overschot van een verzekerde naar Nederland;
- kosten van bemiddeling bij overmaken van benodigd geld voor medische behandelingen;
- kosten van het organiseren en het toezenden van medicijnen en hulpmiddelen;
- kosten van overbrengen van berichten door SOS International.

Tijdens vakantie of studie (stages of uitwisselingen) binnen Europa.

100%

Tijdens vakantie of studie (stages of uitwisselingen) buiten Europa.

100%

Voor vergoedingen van vaccinaties bij een verblijf in het buitenland, zie 'Vaccinaties buitenland'.

### Camouflagetherapie

Vergoed worden, tot een maximum per kalenderjaar, kosten van instructie voor camouflagetherapie in geval van ernstige huidafwijkingen in het gelaat en/of de hals en de hiervoor te gebruiken camouflageproducten. De camouflagetherapie dient vooraf bij Stad Holland te worden aangevraagd en door Stad Holland te worden gemachtigd. De therapie moet worden verleend door een huidtherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH).

100%, maximaal  
€ 125,- per kalender-  
jaar

### Fysiotherapie en/of manuele therapie

Vergoed worden de kosten van behandelingen fysiotherapie en manuele therapie, mits deze zorg medisch noodzakelijk is en voor zover er geen aanspraak bestaat op vergoeding uit de basisverzekering. Maximaal 1 behandeling per dag komt voor vergoeding in aanmerking.

fysiotherapie en  
manuele therapie  
samen maximaal 6  
behandelingen per  
kalenderjaar

Voor de Jongeren AV geldt een maximum van 6 behandelingen voor fysiotherapie en manuele therapie samen per kalenderjaar.

De hulp moet worden verleend door een fysiotherapeut en/of manueel therapeut die in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie (CKR) of bij het Keurmerk Fysiotherapie is geregistreerd. Dit geldt ook voor verbijzonderde vormen van fysiotherapie, zoals bekkenfysiotherapie, oedeemtherapie en manuele therapie. De kosten van de manuele therapie verleend door een orthomanueel geneeskundige komen voor vergoeding in aanmerking, wanneer de orthomanueel geneeskundige is geregistreerd in het Register OrthoManuele Geneeskunde (ROMG).

De volgende maximumvergoedingen gelden:

- fysiotherapie € 29,25 per zitting;
- manuele therapie € 40,45 per zitting;
- orthomanuele therapie € 40,45 per zitting;
- bekkenfysiotherapie en oedeemtherapie € 43,90 per zitting.

De vergoeding voor overige prestaties vindt plaats conform het Overzicht Tarieven Fysiotherapie. Het overzicht is te raadplegen op [www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl).

### Haptotherapie

Hulp verleend door een haptotherapeut die is aangesloten bij de Vereniging Van Haptotherapeuten (VVH) of het Nederlands Verbond voor Psychologen, psychosociaal therapeuten en Agogen (NVPA) komt voor vergoeding in aanmerking. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 35,- per consult met een maximum van 9 consulten.

maximaal € 35,-  
per consult,  
maximaal 9 consulten  
per kalenderjaar

### Oefentherapie Cesar en Mensendieck

De Jongeren AV geeft aanspraak op behandelingen Cesar en Mensendieck, mits deze zorg medisch noodzakelijk is en voor zover er geen aanspraak bestaat op vergoeding uit de basisverzekering.

Maximaal 1 behandeling per dag komt voor vergoeding in aanmerking.

Er geldt een maximum van 9 behandelingen voor Cesar en Mensendieck samen per kalenderjaar.

De hulp moet worden verleend door een oefentherapeut die in het Kwaliteitsregister Paramedici is geregistreerd. De vergoeding voor oefentherapie bedraagt € 29,25 per zitting. De vergoeding voor de overige prestaties oefentherapie vindt plaats conform het Overzicht Tarieven Oefentherapie.

Het overzicht is te vinden op [www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl).

Cesar en Mensendieck samen maximaal 9 behandelingen per kalenderjaar

### Orthodontie

Vergoed wordt 75% van de kosten van orthodontische behandelingen, maximaal € 500,- voor de duur van de verzekering, onder de volgende voorwaarden:

- vergoeding kan uitsluitend worden gegeven voor wettelijk goedgekeurde NZa-tarieven;
- orthodontische behandelingen moeten worden uitgevoerd door een orthodontist of een tandarts;
- toestemming dient alleen te worden aangevraagd bij:
  - orthodontische herbehandeling door orthodontist of tandarts;
  - orthodontie in het kader van de bijzondere tandheekkunde.

Niet vergoed wordt:

- niet nagekomen afspraak door verzekerde;
- vervangen/reparatie van apparatuur na onzorgvuldig gebruik;
- documenteren en bespreken gegevens elektronische chip in uitneembare apparatuur (F611A, F611B en F611C).

75%, maximaal € 500,- voor de duur van de verzekering

### Overbeharing gelaat

Bij ernstige overbeharing van het gelaat en/of de hals bij vrouwen wordt 75% van de kosten van elektrische epilatie, lichtflitstherapie of lasertherapie vergoed. De behandeling moet worden gegeven door een huidtherapeut (lid van NVH) of een geregistreerde schoonheidsspecialist(e) (lid van ANBOS).

De behandeling moet op voorschrift van een arts bij Stad Holland worden aangevraagd en door Stad Holland worden gemachtigd. De totale vergoeding wordt per verzekerde eenmaal toegekend tijdens de gehele duur van de verzekering.

75%, maximaal € 500,- voor de duur van de verzekering

### Podotherapie

Vergoed worden de consulten - maximaal € 25,- per behandeldatum - tot een maximum van 6 consulten per kalenderjaar, voor zover er geen aanspraak bestaat op vergoeding uit de basisverzekering. De hulp dient te worden verleend door een erkend podotherapeut, podoloog of podokinesioloog.

maximaal € 25,-,  
maximaal 6 consulten  
per kalenderjaar

### Second opinion

Vergoed worden de kosten van het raadplegen van een andere specialist dan de behandelend specialist over een door deze voorgestelde behandeling. Kosten worden vergoed voor zover er geen aanspraak bestaat op vergoeding uit de basisverzekering.

100%

### Sport Medisch Adviescentrum

Vergoed worden de kosten van een sportmedisch onderzoek of blessureconsult bij een Sport Medisch Adviescentrum tot een maximum van € 55,- per kalenderjaar.

100%, maximaal  
€ 55,- per kalenderjaar

### Steunzolen

Vergoed wordt 100% van de kosten tot een maximum van € 75,- per kalenderjaar.

100%, maximaal  
€ 75,- per kalenderjaar

### Tandheelkunde

Vergoed wordt 100% van de kosten van tandheelkundige behandelingen, uitgevoerd door een tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus, tot een maximum van € 75,- per kalenderjaar.

100%, maximaal € 75,-  
per kalenderjaar

### Vaccinaties buitenland

Vergoed worden de kosten van alle tabletten of injecties die noodzakelijk zijn voor een verblijf in het buitenland tot een maximum van € 80,- per kalenderjaar.

100%, maximaal  
€ 80,- per kalenderjaar

Kosten worden vergoed voor zover er geen aanspraak bestaat op vergoeding uit de basisverzekering.

### Heb je nog vragen?

Ga naar [www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl) of neem contact op met één van onze medewerkers van de afdeling Klantenservice. Zij staan je graag te woord.

### Een declaratie indienen?

Wil je je declaratie indienen? Digitaal je rekening bij ons indienen is heel eenvoudig. Je gebruikt hiervoor onze handige app of je kunt een scan van de nota uploaden via Mijn Stad Holland.

Declareer je je zorgkosten liever via de post? Vul dan een declaratieformulier in en stuur dit tezamen met de originele nota aan ons op.



### Altijd op de hoogte blijven? Volg ons!



Stad Holland Zorgverzekeraar



@Stadholland

Postbus 295  
3100 AG Schiedam

T (010) 2 466 480

[www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl)