

N.V. Maatschappij van Assurantie,
Discontering en Beleening
der Stad Rotterdam Anno 1720
K.v.K. Rotterdam 24006247

ZEILPLANK VERZEKERING

Indeling van de voorwaarden

Algemeen

art. 01	Begripsomschrijving	pag. 2
art. 02	Geldigheidsgebied	pag. 2

Aanvang en duur van de verzekering

art. 03	Aanvang en duur van de verzekering	pag. 2
art. 04	Einde van de verzekering	pag. 2

Dekking

art. 05	Omvang van de dekking voor de zeilplank	pag. 2
art. 06	Omvang van de dekking voor de wetsuit	pag. 2
art. 07	Omvang van de dekking voor de aansprakelijkheid	pag. 2
art. 08	Kosten ter voorkoming en vermindering van schade	pag. 3
art. 09	Uitsluitingen	pag. 3
art. 10	Eigen risico	pag. 3

Schade

art. 11	Verplichtingen van verzekerde in geval van schade	pag. 3
art. 12	Vaststelling van de schade	pag. 3
art. 13	Schadevergoeding voor de zeilplank	pag. 4
art. 14	Schadevergoeding voor de wetsuit	pag. 4
art. 15	Uitbetaling / Termijn	pag. 4
art. 16	Schaderegeling met benadeelden	pag. 4

Premie

art. 17	Premievaststelling	pag. 4
art. 18	Premiebetaling	pag. 4
art. 19	Wijziging van premie en/of voorwaarden	pag. 4
art. 20	Strafgeding	pag. 4
art. 21	Proceskosten en wettelijke rente	pag. 5

Nadere Omschrijvingen

Aardbeving of vulkanische uitbarsting	pag. 6
Atoomkernreactie	pag. 6
Molest	pag. 6

Persoonsregistratie	pag. 6
----------------------------	--------

Toepasselijk recht en klachten	pag. 6
---------------------------------------	--------

Trefwoordenregister	pag. 7
----------------------------	--------

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN

ART. 01 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Gebeurtenis**
Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade is ontstaan.
2. **Maatschappij**
De op de voorzijde van deze polismantel genoemde vennootschap.
3. **Verzekerde**
 - De verzekeringsnemer;
 - de eigenaar;
 - degene die, met toestemming van iemand die daartoe bevoegd is, van de zeilplank gebruik maakt.
4. **Verzekeringnemer**
Degene met wie de maatschappij deze verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.
5. **Wetsuit**
Het surfpak, alsmede de speciale schoenen en/of sokken.
6. **Zeilplank**
Het board, het zwaard, de keg(gen), de mast, de mastvoet, de giek, de lijnen, de voetbanden, het zeil en eventueel indien meeverzekerd, de extra zeilen en/of trapeze.

Daar waar in deze voorwaarden de verzekeringsnemer of de verzekerde met "hij", "hem" of "zijn" wordt aangeduid, kan ook "zij" respectievelijk "haar" worden gelezen.

ART. 02 GELDIGHEIDSGEBIED

1. De verzekering is van kracht:
 - a. tijdens verblijf en gebruik
 - I. op alle binnenwateren in Nederland of
 - II. op alle binnenwateren en op zee binnen 5 mijl uit de kust ongeacht waar ter wereld;
 - b. tijdens verblijf aan de wal en transport voor iedere gebeurtenis mits deze plaatsvindt binnen het van toepassing zijnde geldigheidsgebied.
Het onder a. genoemde geldigheidsgebied is op het polisblad als I of II aangeduid.
2. De verzekering is buiten Europa alleen van kracht indien het verblijf in het buitenland niet langer duurt dan 3 maanden.

AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

ART. 03 AANVANG EN DUUR VAN DE VERZEKERING

1. De verzekering is geldig vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum.
2. De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad genoemde termijn; zij zal steeds op de contractsvervaldatum stilzwijgend worden verlengd voor een zelfde termijn.
3. Het tijdstip waarop de verzekering dan wel de dekking een aanvang neemt is 0.00 uur.
De dekking vangt echter niet eerder aan dan het tijdstip waarop de verzekeringsovereenkomst tot stand komt, dan wel waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

ART. 04 EINDE VAN DE VERZEKERING

De verzekering eindigt:

- a. bij opzegging door de verzekeringsnemer per de op het polisblad genoemde einddatum van de verzekeringstermijn, mits de opzegging

- schriftelijk geschiedt en een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht is genomen;
- b. indien de verzekeringsnemer de wijziging van de premie en/of de voorwaarden overeenkomstig artikel 19 weigert te accepteren en wel op de in artikel 19 lid 2 genoemde dag;
- c. zodra de verzekeringsnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij de zeilplank en tevens de feitelijke macht erover verliezen. In dat geval kan, indien verzekeringsnemer dat wenst, de verzekering worden opgeschort. De premie over de onverstreken verzekeringstermijn zal dan niet worden terugbetaald. Zij zal wel worden verrekend met de premie die is verschuldigd voor een andere op deze polis te verzekeren zeilplank, mits daarvan binnen drie dagen na aanschaf aan de maatschappij wordt kennis gegeven;
- d. na schriftelijke opzegging door de maatschappij:
 1. per de premievervaldag met inachtneming van een termijn van tenminste 2 maanden;
 2. binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot het doen van een uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen;
 3. binnen 30 dagen nadat zij een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan of heeft afgewezen;
 4. indien de verzekeringsnemer 3 maanden na de premievervaldag de premie, kosten en assurantiebelasting nog niet heeft betaald;
 5. indien de verzekerde met betrekking tot een gebeurtenis of schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De verzekering eindigt in de onder 2, 3, 4 en 5 genoemde gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. De maatschappij zal daarbij een opzegtermijn in acht nemen van tenminste 14 dagen.

Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is in alle hiervoor genoemde gevallen om 24.00 uur.

DEKKING

ART. 05 OMVANG VAN DE DEKKING VOOR DE ZEILPLANK

De maatschappij biedt tot ten hoogste het op het polisblad voor de zeilplank genoemde verzekerde bedrag dekking voor schade aan of verlies van de zeilplank door:

- a. brand, explosie of bliksemingslag;
- b. diefstal, vermissing, verduistering of joyvaren;
- c. kwaadwillige beschadiging;
- d. nalatigheid van derden;
- e. alle overige van buiten komende onheilen, ongeacht of de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek, voor zover dit niet het gevolg is van slijtage, onvoldoende onderhoud of van langzaam inwerkende weersinvloeden.

ART. 06 OMVANG VAN DE DEKKING VOOR DE WETSUIT

De maatschappij biedt tot ten hoogste 25% van het voor de zeilplank verzekerde bedrag dekking voor schade aan of verlies van de wetsuit tengevolge van een gebeurtenis als genoemd in artikel 5 sub a, b of c.

ART. 07 OMVANG VAN DE DEKKING VOOR WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

De maatschappij biedt tot het op het polisblad daarvoor genoemde maximumbedrag per gebeurtenis dekking voor de aansprakelijkheid van alle verzekerden tezamen voor schade met of door de zeilplank aan derden toegebracht in hun hoedanigheid van eigenaar of gebruiker van de zeilplank:

- a. letsel of benadeling van de gezondheid al dan niet de dood tot gevolg hebbende;

b. beschadiging of verloren gaan van zaken.

Geen vergoeding zal worden verleend voor schade toegebracht aan de verzekeringsnemer, behoudens schade wegens lichamelijk letsel.

ART. 08 KOSTEN TER VOORKOMING EN VERMINDERING VAN SCHADE

De maatschappij vergoedt voorts boven het op de zeilplank verzekerde bedrag alle kosten ter voorkoming of beperking van schaden tot ten hoogste het bedrag van de verzekerde som van de zeilplank.

ART. 09 UITSLUITINGEN

1. Geen dekking wordt verleend voor schade:
 - a. veroorzaakt door of verband houdende met:
 1. molest;
 2. atoomkernreacties;
 3. aardbeving of vulkanische uitbarsting;als omschreven in "Nadere Omschrijvingen";
 - b. 1. aan enig belang ten behoeve waarvan een garantieregeling van kracht is;
 2. die gedekt is onder een andere (speciale) verzekering, al dan niet van oudere datum, of onder een andere verzekering gedekt zou zijn indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan;
 3. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoedt;
 - c. die opzettelijk of moedwillig door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt.
2. Geen dekking wordt verleend voor schade:
 - a. ontstaan tijdens verhuur;
 - b. ontstaan tijdens gebruik als wiel- of ijszeilplank;
 - c. ontstaan door diefstal, vermissing of verduistering, indien geen bewijs van aangifte bij de politie kan worden overgelegd;
 - d. door onvoldoende zorg voor de verzekerde zaken.
Van onvoldoende zorg is onder meer sprake indien de verzekerde zeilplank met toebehoren zonder direct toezicht wordt achtergelaten, tenzij het nemen van maatregelen ter beveiliging van de zeilplank onder de gegeven omstandigheden niet in redelijkheid van de verzekerde kan worden gevergd.

ART. 10 EIGEN RISICO

Voor schade aan of verlies van de zeilplank geldt een eigen risico van:

- € 22,- (f 48,-) per gebeurtenis, wanneer de schade het gevolg is van een gebeurtenis als omschreven in art. 5 sub a, c, d of e;
- € 45,- (f 99,-) per gebeurtenis, wanneer de schade het gevolg is van een gebeurtenis als omschreven in art. 5 sub b.

SCHADE

ART. 11 VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE

1. Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:
 - a. zo spoedig mogelijk die gebeurtenis bij de maatschappij te melden door toezending van een volledig ingevuld en door hemzelf ondertekend schadeformulier;
 - b. zo spoedig mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en bescheiden met betrekking tot die gebeurtenis of schade aan de maatschappij te verstrekken;
 - c. de aanwijzingen van de maatschappij of van de door haar aangewezen deskundigen op te volgen;

- d. zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling en na te laten al hetgeen de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
 - e. al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade.
2. De verzekerde is verplicht bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit hiervan direct aangifte te doen bij de politie en het rapport daarvan aan de maatschappij te verstrekken.
 3. De door de verzekerde verstrekte opgaven zullen mede dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
 4. De verzekerde kan geen rechten aan de polis ontleen:
 - a. indien hij één van de in lid 1 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en hij daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad;
 - b. de verzekerde met betrekking tot een schade opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

ART. 12 VASTSTELLING VAN DE SCHADE

1. Wijze van vaststelling van de schade

De omvang van de schade wordt vastgesteld:

- a. hetzij in onderling overleg;
- b. hetzij door een door de maatschappij benoemde deskundige.

De verzekeringsnemer heeft, in geval van een geschil met de door de maatschappij aangewezen deskundige, het recht eveneens een deskundige te benoemen ter vaststelling van de schade als hiervoor vermeld. Voor het geval beide deskundigen ten aanzien van het schadebedrag niet tot overeenstemming kunnen komen, benoemen zij vooraf een derde deskundige.

De derde deskundige zal, na de beide eerdergenoemde deskundigen te hebben gehoord, de omvang van de schade bindend vaststellen binnen de grenzen van de door hen vastgestelde bedragen.

Het salaris en de kosten van alle deskundigen komen ten laste van de maatschappij. Het salaris en de kosten van de door de verzekeringsnemer benoemde deskundige worden evenwel vergoed voor zover zij het salaris en de kosten van de door de maatschappij benoemde deskundige niet te boven gaan.

2. Vaststelling van de waarde van de zeilplank

De waarde van de zeilplank onmiddellijk voor het ongeval wordt als volgt vastgesteld:

- a. indien de zeilplank niet ouder is dan 1 jaar:
een bedrag gelijk aan de catalogusprijs van een zeilplank van dezelfde soort en hetzelfde type als de verzekerde zeilplank ten tijde van de gebeurtenis;
- b. indien de zeilplank ouder is dan 1 jaar:
het bedrag als onder a genoemd onder aftrek van 1% voor iedere maand of gedeelte van een maand dat de zeilplank ouder is dan 1 jaar, doch in totaal ten hoogste een aftrek van 75%.

Ter vaststelling van de ouderdom zal de datum van aankoop bepalend zijn. Deze regeling geldt derhalve eveneens voor alle onderdelen, zeilen en - indien medeverzekerd - de extra zeilen. Indien de juiste dag en maand van aankoop niet bekend zijn, zal als datum van aankoop de ingangs- of mutatedatum van de verzekering, in combinatie met het bouwjaar van de zeilplank, als zodanig worden aangehouden, tenzij door de verzekeringsnemer kan worden aangetoond, dat de dagwaarde hoger ligt.
Onder dagwaarde wordt verstaan de verkoopwaarde van de zeilplank in de staat zoals die was op het moment onmiddellijk voor de schade.

3. Vaststelling van de waarde van de wetsuit

Als waarde voor de gebeurtenis zal worden aangehouden de nieuwwaarde.

In afwijking hiervan wordt de dagwaarde aangehouden voor zaken waarvan de dagwaarde voor de schade minder bedroeg dan 40% van de nieuwwaarde.

Onder dagwaarde wordt verstaan de verkoopwaarde van de wetsuit in de staat zoals die was op het moment onmiddellijk voor de schade.

4. **Vrijheid van reparatie**

Gaan de kosten van herstel van de toegebrachte schade een bedrag van € 125,- (f 275,-) niet te boven, dan kan die schade worden hersteld zonder een machtiging van de maatschappij. De maatschappij dient onmiddellijk van de gebeurtenis in kennis te worden gesteld, terwijl een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur moet worden overgelegd.

De beschadigde zaken of onderdelen daarvan, voor zover zij zijn vervangen, dienen ter beschikking te blijven van de maatschappij.

ART. 13 SCHADEVERGOEDING VOOR DE ZEILPLANK

Vergoeding bij beschadiging of verlies

De maatschappij vergoedt tot ten hoogste het verzekerde bedrag:

a. **bij schade aan de zeilplank**

de kosten van herstel, zonder aftrek wegens verbetering nieuw voor oud. De maatschappij zal de reparatiekosten vergoeden op voorwaarde, dat de reparatie is uitgevoerd en nadat de bewijzen van de kosten van reparatie aan haar zijn overgelegd.

De verzekerde dient de maatschappij in de gelegenheid te stellen de reparatie te (laten) controleren.

b. **bij (totaal) verlies van de zeilplank**

de waarde als vastgesteld in artikel 12 lid 2, onder aftrek van de waarde van de restanten.

ART. 14 SCHADEVERGOEDING VOOR DE WETSUIT

Vergoeding bij beschadiging of verlies

De maatschappij vergoedt tot ten hoogste 25% van het voor de zeilplank verzekerde bedrag:

a. **bij schade aan de wetsuit**

de kosten van herstel.

Wanneer de kosten van herstel meer bedragen dan het verschil tussen de dagwaarde van de wetsuit onmiddellijk voor en de waarde daarvan na een gedekte gebeurtenis, dan wordt de waarde vergoed als vastgesteld in artikel 12 lid 3, verminderd met de waarde van de restanten;

b. **bij (totaal) verlies van de wetsuit**

de waarde als vastgesteld in artikel 12 lid 3.

ART. 15 UITBETALING / TERMIJN

1. De maatschappij zal binnen 4 weken nadat alle noodzakelijke gegevens zijn ontvangen tot betaling van de schadevergoeding overgaan. Voordien is de maatschappij geen wettelijke rente verschuldigd.
2. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.
3. Heeft de maatschappij ten aanzien van een vordering van een verzekerde een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van definitieve regeling, dan vervalt na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij inzake het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij verzekerde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten.

ART. 16 SCHADEREGELING MET BENADEELDEN

De maatschappij belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade. De maatschappij heeft te allen tijde het recht een benadeelde rechtstreeks schadeloos te stellen en met hem schikkingen te treffen. Zij zal daarbij de belangen van de verzekerde in het oog houden.

PREMIE

ART. 17 PREMIEVASTSTELLING

Premie bepalende factoren

De premie wordt, afhankelijk van de dekking, bepaald aan de hand van:

- a. de nieuwwaarde van de zeilplank inclusief toebehoren;
- b. het aantal te verzekeren wetsuits.

ART. 18 PREMIEBETALING

1. De verzekeringsnemer is verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden.
2. Indien de verzekeringsnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na de in lid 1 genoemde termijn van 30 dagen plaatsvinden. Een nadere ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist.
verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.
3. Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering vindt terugbetaling van de premie over de onverstreken verzekeringstermijn plaats indien en voor zover dit billijk is.

ART. 19 WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

1. De maatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel met ingang van de eerstvolgende premievervaldag na invoering van de wijziging.
2. De verzekeringsnemer wordt voor de premievervaldag van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na de premievervaldag aan de maatschappij schriftelijk het tegendeel heeft bericht.
In dit laatste geval eindigt de verzekering op de eerder bedoelde vervaldag.
3. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringsnemer geldt niet indien:
 - a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b. de wijziging een verlaging van de premie inhoudt bij een gelijkblijvende dekking;
 - c. de wijziging een uitbreiding van de dekking inhoudt zonder premieverhoging.

OVERIGE BEPALINGEN

ART. 20 STRAFGEDING

In geval een verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kan de maatschappij hem niet verplichten hoger beroep in te stellen. Geldboetes of bedragen, betaald ter voorkoming van strafvervolgung, worden door de maatschappij nimmer vergoed.

ART. 21 PROCESKOSTEN EN WETTELIJKE RENTE

Boven het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag worden vergoed:

- a. de kosten van met goedvinden of op verlangen van de maatschappij gevoerde procedures;
- b. de kosten van op verzoek van de maatschappij verleende rechtsbijstand;
- c. de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

NADERE OMSCHRIJVINGEN

Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Onder schade veroorzaakt door of verband houdende met aardbeving of vulkanische uitbarsting wordt verstaan schade, ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet aan één van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

Atoomkernreactie

Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet zijn afgegeven.

Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan: een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

Molest

Onder molest wordt verstaan:

a. Gewapend conflict

Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt tevens verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

c. Opstand

Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

e. Oproer

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij

Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze 6 genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.

PERSOONSREGISTRATIE

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren daarvan uit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

TOEPASSELIJK RECHT EN KLACHTEN

1. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Klachten

a. Intern klachtenbureau

Klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het interne klachtenbureau van de maatschappij.

b. Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (SKV)

Wanneer het oordeel van de maatschappij voor de verzekerde niet bevredigend is, kan deze zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen.

Adres:

Postbus 93560

2509 AN Den Haag.

Telefoon: (070) 333 89 99

c. De rechter

Wanneer verzekerde geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

TREFWOORDENREGISTER

A. aanpassing premie/voorwaarden	art. 19	U. uitsluitingen	art. 9
aanvang van de verzekering	art. 3		
aardbeving	art. 9.a.3, pag. 6	V. vermissing	art. 5.b
atoomkernreactie	art. 9.1.a.2, pag. 6	verplichtingen bij schade	art. 11
		verzekerde, begripsomschrijving	art. 1.3
B. begripsomschrijvingen	art. 1	verzekeringssnemer, begripsomschrijving	art. 1.4
		vulkanische uitbarsting	art. 9.a.3, pag. 6
D. dagwaarde	art. 12.2.b	W. waardevaststelling	art. 12.2 en 3
deskundige, expert	art. 14.1.b	wetsuit	art. 1.5, art. 6
E. eigen risico	art. 10	wettelijke aansprakelijkheid	art. 7
einde van de verzekering	art. 4	wettelijke rente	art. 15.1, art. 21
expert, deskundige	art. 12.1.b	Z. zeilplank	art. 1.6, art. 5
G. gebeurtenis	art. 1.1		
geldigheidsgebied	art. 2		
K. klachten	pag. 6		
kosten ter voorkoming of vermindering van schade	art. 8		
M. maatschappij (begrip)	art. 1.2		
molest	art. 9.1.a.1., pag. 6		
O. omvang van de dekking			
- aansprakelijkheid	art. 7		
- zeilplank	art. 5		
- wetsuit	art. 6		
onware opgave	art. 11.4.b		
opzegging	art. 4.a en d		
opzet	art. 9.1.c		
P. persoonsregistratie	pag. 6		
premiebepalende factoren	art. 17		
premiebetaling	art. 18		
proceskosten	art. 21		
R. rechter	pag. 6		
regeling met benadeelden	art. 16		
reparatie,	art. 13.a, art. 14.a		
- vrijheid van	art. 12.4		
restitutie van premie	art. 18.3		
S. schade			
- tot welk bedrag herstellen	art. 12.4		
- vaststelling van	art. 12		
- vergoeding van	art. 13, art. 14		
- verplichtingen bij	art. 11		
strafgeding	art. 20		
T. termijnen	art. 15		
terugbetaling premie	art. 18.3		
toepasselijk recht	pag. 6		
totaal verlies	art. 13.b, art. 14.b		
tijdstip van aanvang van de verzekering	art. 3		
tijdstip van einde van de verzekering	art. 4		