

N.V. Maatschappij van Assurantie,
Discontering en Beleening
der Stad Rotterdam Anno 1720
K.v.K. Rotterdam 24006247

DOORLOPENDE ZAKENREISVERZEKERING

Indeling van de voorwaarden

Algemeen

art. 01	Begripsomschrijvingen	pag. 2
art. 02	Geldigheidsgebied	pag. 2
art. 03	Aanvang en duur van de verzekering/dekking	pag. 3
art. 04	Einde van de verzekering/dekking	pag. 3
art. 05	Omvang van de verzekering	pag. 3
art. 06	Uitsluitingen	pag. 3
art. 07	Verplichtingen in geval van schade	pag. 4
art. 08	Vaststelling van de schade	pag. 5
art. 09	Schaderegeling met benadeelden	pag. 5
art. 10	Taakvervulling SOS International	pag. 5
art. 11	Terugvordering van kosten bij niet verzekerde diensten	pag. 5
art. 12	Uitbetaling / Termijn	pag. 5
art. 13	Premievaststelling	pag. 6
art. 14	Premiebetaling	pag. 6
art. 15	Wijziging van premie en/of voorwaarden	pag. 6
art. 16	Bemiddeling bij overmaking van geld	pag. 6

Reisverzekering (rubriek A)

art. 17	Omvang van de dekking voor reisbagage	pag. 7
art. 18	Bijzondere uitsluitingen voor reisbagage	pag. 7
art. 19	Omvang van de dekking voor reisongevallen	pag. 8
art. 20	Bijzondere uitsluitingen voor reisongevallen	pag. 8
art. 21	Omvang van de dekking voor geneeskundige kosten	pag. 8
art. 22	Omvang van de dekking voor tandheelkundige kosten	pag. 9
art. 23	Bijzondere uitsluitingen voor genees- en tandheelkundige kosten	pag. 9
art. 24	Omvang van de dekking voor buitengewone kosten	pag. 9
art. 25	Omvang van de dekking voor extra kosten	pag. 10
art. 26	Omvang van de dekking voor uitvallen van het motorrijtuig	pag. 11
art. 27	Bijzondere uitsluitingen voor uitvallen van het motorrijtuig	pag. 11
art. 28	Omvang van de dekking voor schade aan logiesverblijven	pag. 11
art. 29	Omvang van de dekking voor rechtsbijstand	pag. 11
art. 30	Bijzondere uitsluitingen voor rechtsbijstand	pag. 12
art. 31	Eigen risico	pag. 12
art. 32	Schadevergoeding voor reisbagage	pag. 12
art. 33	Schaderegeling bij reisbagage	pag. 12
art. 34	Bijzondere verplichtingen bij reisongevallen en geneeskundige kosten	pag. 13
art. 35	Schaderegeling bij reisongevallen	pag. 13

Annuleringskostenverzekering (rubriek B)

art. 36	Begripsomschrijvingen	pag. 15
art. 37	Verzekerde gebeurtenissen	pag. 15
art. 38	Omvang van de dekking	pag. 15
art. 39	Bijzondere uitsluitingen	pag. 16
art. 40	Schadevergoeding	pag. 16

Automobilisten Hulpverzekering (rubriek C)

art. 41	Begripsomschrijvingen	pag. 17
art. 42	Omvang van de dekking	pag. 17
art. 43	Voorvallen	pag. 17
art. 44	Vergoeding van kosten van hulpverlening	pag. 17
art. 45	Bijzondere verplichtingen	pag. 17
art. 46	Bijzondere uitsluitingen	pag. 18

Nadere Omschrijvingen

Molest	pag. 19
--------	---------

Persoonsregistratie

pag. 19

Toepasselijk recht en klachten

pag. 19

Dekkingsoverzicht

pag. 20

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN

ART. 01 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie-)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde, zonder rekening te houden met het beroep van verzekerde.

2. Familieleden in de 1e of 2e graad

Echtgeno(o)t(e), (schoon- en/of pleeg)ouders, (pleeg- en/of stief) kinderen, broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen. Voor bij de hoofdverzekerde inwonende kinderen mits samenreizend met de hoofdverzekerde en/of bij de hoofdverzekerde inwonende partner worden dezelfde familierelaties gehanteerd als voor de hoofdverzekerde.

3. Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade is ontstaan.

4. Hoofdverzekerde

De als eerste op het polisblad aangekende verzekerde.

5. Hulpverlening

Organisatie van hulp door SOS International.

6. Maatschappij

De op de voorzijde van deze polismantel genoemde vennootschap.

7. Motorrijtuig

- a. De personen-, kampeer- of bestelauto, motorfiets of scooter:
 - waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven,
 - voor de besturing waarvan een rijbewijs van de categorie A, B of B/E is vereist,
 - mits daarmee de reis wordt gemaakt vanuit de woonplaats in Nederland;
- b. de aan het onder a genoemde motorrijtuig gekoppelde zijspan of aanhangwagen (waaronder wordt verstaan een caravan, vouwkampeer- of bagageaanhangwagen of boottrailer);
- c. het vervangende soortgelijke motorrijtuig, ook al is het voorzien van een buitenlands kenteken.

8. Ongeval

Een gebeurtenis waarbij de verzekerde een geneeskundig vast te stellen lichamelijke letsel is toegebracht door een plotseling op het lichaam inwerkend van buiten komend geweld.

9. Reis:

Vakantiereis

Reis en verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.

Voor de annuleringskostenverzekering geldt dat het om een geboekte reis en/of verblijf moet gaan.

Zakenreis

Reis en/of verblijf in verband met beroep, bedrijf of betaalde functie, inclusief niet zakelijk verblijf van maximaal 5 dagen.

Voor de annuleringskostenverzekering geldt dat het om een geboekte reis en/of verblijf moet gaan.

10. Reizenoot

De op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.

11. Schaderegelaar (rechtsbijstand)

D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

12. SOS International

B.V. Nederlandse hulpverleningsorganisatie SOS International, tel. (020) 651 51 51.

13. Verzekerde:

Voor zakenreizen

- a. de in de polis genoemde hoofdverzekerde;
- b. de bij de hoofdverzekerde inwonende partner of een inwonend kind of een uitwonend studerend kind niet ouder dan 27 jaar en

onderhouden door de hoofdverzekerde, indien meereizend met hoofdverzekerde;

- c. de zakelijk administratief assistent, werkzaam bij hetzelfde bedrijf of dezelfde instelling, indien meereizend met de hoofdverzekerde;
- d. de, wegens uitval van de hoofdverzekerde, overgekomen zakelijke vervanger.

Voor vakantiereizen

alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat vakantiereizen zijn meeverzekerd:

- a. de in de polis genoemde hoofdverzekerde;
- b. de bij de hoofdverzekerde inwonende partner en/of inwonende kinderen en/of uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar en onderhouden door de hoofdverzekerde, voorzover uit de polis blijkt dat zij zijn meeverzekerd.

14. Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.

15. Waarde

- Dagwaarde

De verkoopwaarde van de verzekerde voorwerpen in de staat zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis.

- Nieuwwaarde

Het bedrag benodigd voor het aanschaffen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

16. Zaakwaarnemer

De niet meereizende persoon, die tijdens de afwezigheid van de verzekerde als diens vervanger of (zaak)waarnemer optreedt.

Daar waar in deze voorwaarden de verzekeringnemer of de verzekerde met "hij", "hem" of "zijn" wordt aangeduid, kan ook "zij" respectievelijk "haar" worden gelezen.

ART. 02 GELDIGHEIDSGEBIED

1. Rubriek A: Reisverzekering

a. Zakenreizen

De dekking van deze rubriek is voor zakenreizen van kracht:

1. voor en gedurende reizen over de gehele wereld, doch buiten Nederland;
2. voor en gedurende reizen over Nederlands grondgebied, in de tijd dat de verzekerde rechtstreeks op weg was naar een bestemming buiten Nederland of vanuit het buitenland op weg was naar zijn woonadres in Nederland;
3. voor en gedurende deelname binnen Nederland aan beurzen, seminars, congressen en out-company trainingen;
4. voor en gedurende van te voren geboekte reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting of van meer dan 24 uur, mits de verzekerde het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, hotel, pension, camping, recreatie- of bungalowpark kan overleggen.
Geen dekking wordt verleend voor reizen naar en verblijf in in eigendom toebehorende:
 - (vakantie)woning;
 - caravans, tenten of boten met een vaste sta- of ligplaats.

b. Vakantiereizen

De onder a genoemde dekking van deze rubriek is voor vakantiereizen van kracht indien uit het polisblad blijkt dat deze zijn meeverzekerd en de daarvoor geldende premie is betaald.

2. Rubriek B: Annuleringskostenverzekering

De dekking van deze rubriek is van kracht voor geboekte reis- en/of huurarrangementen, voor zover deze vallen binnen het in lid 1 genoemde geldigheidsgebied.

3. Rubriek C: Automobilistenhulpverzekering

De dekking voor de Automobilistenhulpverzekering is van kracht voor gebeurtenissen:

- a. **Buiten Nederland**
binnen Europa, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije;
- b. **Binnen Nederland**
uitsluitend indien sprake is van een reis als genoemd in lid 1.a.2 en 1.a.4.

AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING/DEKKING

ART. 03 AANVANG EN DUUR VAN DE VERZEKERING/DEKKING

1. **Algemeen**
 1. De verzekering is geldig vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum.
 2. De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad genoemde termijn; zij zal steeds op de contractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd voor een zelfde termijn.
 3. Het tijdstip waarop de verzekering een aanvang neemt is 0.00 uur. De dekking vangt echter niet eerder aan dan het tijdstip waarop de verzekeringsovereenkomst tot stand komt, dan wel waarop een voorlopige dekking is afgegeven.
2. **Reisverzekering en Automobilistenhulpverzekering**
 1. De dekking van de Reisverzekering en van de Automobilistenhulpverzekering vangt aan op het moment dat de verzekerde en/of zijn bagage diens woning heeft verlaten en eindigt zodra de verzekerde en/of zijn bagage daarin is teruggekeerd, mits het moment van vertrek en het moment van terugkeer zijn gelegen binnen de op het polisblad vermelde periode.
 2. Aan deze verzekering kunnen geen rechten meer worden ontleend nadat tussen de datum van vertrek en de datum van terugkeer een aaneengesloten periode is verstreken van meer dan:
 - **bij een zakenreis**
180 dagen van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf;
 - **bij een vakantiereis**
60 dagen van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf, tenzij vóór het verstrijken van die periode met de maatschappij anders is overeengekomen;
 - **bij een gecombineerde zaken- en vakantiereis**
180 dagen van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf, met een maximum van 60 aaneengesloten vakantiedagen.
 3. Als door een onvoorziene vertraging buiten de wil van de verzekerde de reis of het verblijf buiten Nederland langer duurt, blijft de dekking voor die langere duur van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in de woning van de verzekerde, zulks ongeacht een daardoor mogelijke overschrijding van de in lid 2.2 bedoelde periode en/of de op het polisblad vermelde periode.
3. **Annuleringskostenverzekering**
 1. **Annuleringskosten**
De dekking voor annuleringskosten vangt aan op de datum van de boeking van een reis- of huurarrangement om 0.00 uur en eindigt op het tijdstip van de aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.
 2. **Ongenoten reisdagen**
De dekking voor ongenoten reisdagen en voortijdige terugkeer vangt aan op de dag van het gereserveerde vervoer en/of verblijf en eindigt op de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

ART. 04 EINDE VAN DE VERZEKERING/DEKKING

1. De verzekering eindigt:
 - a. bij opzegging door de verzekeringsnemer per de op het polisblad genoemde einddatum van de verzekeringstermijn, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht is genomen;
 - b. indien de verzekeringsnemer de wijziging van de premie en/of de voorwaarden overeenkomstig artikel 15 weigert te accepteren en wel op de in artikel 15 lid 2 genoemde dag;
 - c. 30 dagen nadat de verzekeringsnemer of de hoofdverzekerde ophoudt zijn woonplaats in Nederland te hebben;
 - d. na schriftelijke opzegging door de maatschappij:
 1. per de premievervaldag met inachtneming van een termijn van tenminste 2 maanden;
 2. binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot het doen van een uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen;
 3. binnen 30 dagen nadat zij een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan of heeft afgewezen;
 4. indien de verzekeringsnemer 3 maanden na de premievervaldag de premie, kosten en assurantiebelasting nog niet heeft betaald;
 5. indien de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of enige verplichting, welke krachtens deze voorwaarden in geval van schade op hem rust, niet nakomt.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die in de opzegbrief wordt genoemd.

De maatschappij zal in de onder 2 t/m 5 genoemde gevallen een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.

Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is in alle hiervoor genoemde gevallen om 24.00 uur.
2. De dekking voor een verzekerde eindigt:
 - a. 30 dagen nadat een verzekerde ophoudt zijn woonplaats in Nederland te hebben;
 - b. indien een verzekerde als omschreven in artikel 1 lid 13.b niet langer:
 - bij de hoofdverzekerde inwonend is;
 - niet langer studerend is en/of niet langer door de hoofdverzekerde wordt onderhouden,

en wel met onmiddellijke ingang.
3. In de in lid 1.c en d en lid 2 genoemde gevallen betaalt de maatschappij aan de verzekeringsnemer de premie over de onverstreken verzekeringstermijn terug.
4. De dekking voor reizen en verblijf, aangevangen vóór de datum van beëindiging van de verzekering, kan in overleg met de maatschappij - mits vooraf plaatsgevonden - op nader overeen te komen premie en/of voorwaarden worden voortgezet.

DEKKING

ART. 05 OMVANG VAN DE VERZEKERING

De verzekering is van kracht voor de rubrieken en dekkingen die op het polisblad zijn vermeld.

ART. 06 UITSLUITINGEN

1. **Algemene uitsluitingen**
Geen dekking wordt verleend voor schade:
 - a. veroorzaakt door of verband houdende met:
 1. molest, als omschreven in "Nadere Omschrijvingen";
 2. atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan, tenzij deze zijn opgetreden bij een medische behandeling;

- b. 1. aan enig belang ten behoeve waarvan een garantieregeling van kracht is;
 2. die gedekt is onder een andere (speciale) verzekering - al dan niet van oudere datum - of onder een andere verzekering gedekt zou zijn indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan;
 3. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed.
- In deze gevallen vergoedt de maatschappij uitsluitend die schade die het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.
- Deze uitsluitingen zijn niet van kracht voor een recht op uitkering ingevolge de Reisbagage- en Reisongevallendekking;
- c. die opzettelijk of moedwillig door, dan wel met goedvinden van een verzekerde of een belanghebbende is veroorzaakt.

2. Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering en/of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:

- a. die direct of indirect verband houden met het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe;
- b. die voortvloeien uit of verband houden met werkzaamheden van de verzekerde, anders dan van commerciële of administratieve aard;
- c. die zijn ontstaan tijdens door de verzekerde verrichte werkzaamheden, voorzover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden;
- d. die direct of indirect verband houden met inbeslagneming en/of verbeurdverklaring;
- e. die direct of indirect verband houden met zelfdoding van verzekerde of poging daartoe;
- f. bij of tengevolge van het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad;
- g. die zijn ontstaan bij het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij als passagier van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig.
Deze uitsluiting geldt niet voor ballonvaren, delta- en ultralightvliegen, hanggliding, parachutespringen, paragliding, parapente en zweefvliegen.
De dekking voor Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten;
- h. die zijn ontstaan tijdens het beoefenen van:
 1. ijshockey;
 2. voorbereiding op of deelname aan wedstrijden, anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden;
- i. die zijn ontstaan tijdens het varen anders dan op binnenwateren, indien sprake is van:
 1. wedstrijden.
Deze uitsluiting geldt uitsluitend voor de dekking voor Ongevallen;
 2. solovaren;
 3. gebruik maken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart;
- j. die zijn ontstaan tijdens:
 1. bungeejumping en vergelijkbare activiteiten;
 2. het deelnemen aan of voorbereiden op snelheids-, record- of betrouwbaarheidsritten/races met motorvoertuigen of motorvaartuigen;

De uitsluitingen genoemd in lid 1.c en lid 2.a en g t/m j gelden niet in geval van overlijden van de verzekerde of diens opsporing (artikel 24 lid 2.f).

SCHADE

ART. 07 VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE

1. Algemene verplichtingen

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

- a. zo spoedig mogelijk die gebeurtenis bij de maatschappij te melden door toezending van een volledig ingevuld en door hemzelf ondertekend schadeformulier;
- b. indien de hulp van SOS International dient te worden ingeroepen, zich zonder uitstel daarmee telefonisch in verbinding te stellen;
- c. zo spoedig mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en bescheiden met betrekking tot die gebeurtenis of schade aan de maatschappij te verstrekken, of aan SOS International indien door haar gewenst;
- d. de aanwijzingen van de maatschappij, van de door haar aangewezen deskundigen, of in geval van hulpverlening van SOS International, op te volgen;
- e. zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling en na te laten hetgeen de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
- f. geen gerechtelijke maatregelen te (doen) nemen in geval beroep kan worden gedaan op de dekking ter zake van rechtsbijstand (artikel 29);
- g. al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;
- h. het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de maatschappij gevraagde bewijsstukken;
- i. zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de maatschappij te melden.
Als verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden kan verzekerde deze terugnemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering;
- j. medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken;
- k. de voorgenomen reis- en verblijfsduur en het karakter daarvan aan te tonen.

2. Verplichtingen bij diefstal, vermissing of verlies

De verzekerde is verplicht:

- a. bij diefstal, vermissing, verduistering of verlies van verzekerde zaken onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Het bewijs van aangifte dient aan de maatschappij te worden verstrekt;
- b. bij diefstal in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan en het schriftelijk bewijs hiervan aan de maatschappij te verstrekken;
- c. bij vermissing of beschadiging tijdens transport met een openbaar vervoermiddel hiervan onmiddellijk na ontdekking (ook indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoersbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoersverklaring te worden opgemaakt en aan de maatschappij te worden verstrekt.

3. Verplichtingen bij een ongeval of ziekte

De verzekerde is verplicht:

- a. tijdens een verblijf buiten Nederland in geval van:
 - ernstige ziekte;
 - ernstig ongeval;
 - ziekenhuisopname,
 zo mogelijk vooraf, doch in ieder geval zo spoedig mogelijk, telefonisch contact op te nemen met SOS International.

In geval van overlijden van een verzekerde dient, zo mogelijk, een der overige verzekerden, dan wel een belanghebbende, zo spoedig mogelijk contact op te nemen met SOS International;

- b. indien hij door een ongeval of ziekte is getroffen:
- zich direct onder behandeling van een geneeskundige te (doen) stellen en alles te doen om een spoedige genezing te bevorderen;
 - de medische adviseur van de maatschappij alle inlichtingen betrekking hebbende op de lichamelijke en geestelijke toestand van de door een ongeval getroffen verzekerde te verstrekken;
 - genoemde adviseur in de gelegenheid te stellen hem op een door deze aan te wijzen plaats te (laten) onderzoeken;
- c. in geval van ziekenvervoer:
- medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelende arts, waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is.

4. Verplichtingen bij buitengewone kosten

De verzekerde is verplicht:

- bij het maken van buitengewone kosten als omschreven in artikel 24 en/of
 - huur van vervoermiddelen of hulpverlening,
- zo mogelijk vooraf, doch in ieder geval zo spoedig mogelijk, telefonisch contact op te nemen met SOS International.

5. Verplichtingen bij annuleringskosten

De verzekerde is verplicht bij (mogelijke) annulering dit onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis bij het reisbureau waar de reis is geboekt en de maatschappij te melden.

6. Verplichtingen bij rechtsbijstanddekking

De verzekerde is verplicht indien hij een beroep op rechtsbijstand wil doen zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis deze bij D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam te melden.

7. Recht op schadevergoeding / verlies van rechten

- a. De door de verzekerde verstrekte opgaven zullen (mede) dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op schadevergoeding.
- b. De verzekerde kan geen rechten aan de polis ontnemen indien:
1. hij één van de in lid 1, 2, 3, 4 en 5 van dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad;
 2. hij met betrekking tot een schade opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

ART. 08 VASTSTELLING VAN DE SCHADE

1. Wijze van vaststelling van de schade

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:

- a. hetzij in onderling overleg;
- b. hetzij door een door de maatschappij benoemde deskundige.
- De verzekeringsnemer heeft, in geval van geschil met de door de maatschappij aangewezen deskundige, het recht eveneens een deskundige te benoemen ter vaststelling van de schade als hiervoor vermeld.

Voor het geval beide deskundigen over het schadebedrag niet tot overeenstemming kunnen komen, benoemen zij vooraf een derde deskundige.

De derde deskundige zal, na de beide eerdergenoemde deskundigen te hebben gehoord, de omvang van de schade bindend vaststellen binnen de grenzen van de door hen vastgestelde bedragen.

Het salaris en de kosten van alle deskundigen komen ten laste van de maatschappij. Het salaris en de kosten van de door de verzekeringsnemer benoemde deskundige worden evenwel vergoed voor

zover zij het salaris en de kosten van de door de maatschappij benoemde deskundige niet te boven gaan.

2. Vrijheid van reparatie

Gaan de kosten van herstel van de toegebrachte schade een bedrag van € 250,- en de dagwaarde van de beschadigde zaak niet te boven, dan kan die schade terstond worden hersteld zonder dat een machtiging van de maatschappij is vereist. De maatschappij dient onmiddellijk van de gebeurtenis in kennis te worden gesteld, terwijl een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur moet worden overgelegd. Beschadigde zaken of onderdelen daarvan, voor zover zij zijn vervangen, dienen ter beschikking te blijven van de maatschappij.

ART. 09 SCHADEREGELING MET BENADEELDEN

1. De maatschappij belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade van benadeelden. De maatschappij heeft te allen tijde het recht een benadeelde rechtstreeks schadeloos te stellen en met hem schikkingen te treffen.
2. Uitkeringen ingevolge de reisongevallendekking geschieden aan de door het ongeval getroffen verzekerde of bij diens overlijden aan de rechtverkrijgende(n). De overheid zal door de maatschappij nimmer als rechtverkrijgende worden erkend.
3. Overige schadevergoedingen en uitkeringen geschieden alle aan de verzekeringsnemer.

ART. 10 TAAKVERVULLING SOS INTERNATIONAL

1. SOS International zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.
2. SOS International wordt geacht ten behoeve van de verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.
3. SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Indien deze garanties niet worden verkregen vervalt de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen, als ook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering.
4. SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van derden.

ART. 11 TERUGVORDERING VAN KOSTEN BIJ NIET VERZEKERDE DIENSTEN

De verzekerde is verplicht de rekeningen van de maatschappij of van SOS International met betrekking tot verleende diensten en/of gemaakte kosten, waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering daarvan te voldoen. Bij niet-voldoening kan zonder meer tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten geheel voor rekening van de verzekerde zijn.

ART. 12 UITBETALING / TERMIJN

1. De maatschappij zal binnen 4 weken nadat alle noodzakelijke gegevens zijn ontvangen tot betaling van de schadevergoeding overgaan. Voordien is de maatschappij geen wettelijke rente verschuldigd.
2. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

3. Heeft de maatschappij ten aanzien van een vordering van een verzekerde een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van definitieve regeling, dan vervalt na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij inzake het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij verzekerde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten.

PREMIE

ART. 13 PREMIEVASTSTELLING

1. Premie bepalende factoren

De premie wordt mede bepaald aan de hand van:

- a. het aantal verzekerden;
 - b. de verzekerde rubrieken en dekkingen.
2. Indien zich een wijziging voordoet in de in lid 1.a genoemde gegevens, dient de verzekeringsnemer daarvan aan de maatschappij mededeling te doen.
 3. Indien de maatschappij een onjuistheid in de opgegeven gegevens constateert heeft zij het recht de premie en de voorwaarden, na kennisgeving aan de verzekeringsnemer en eventueel met terugwerkende kracht, te herzien.

ART. 14 PREMIEBETALING

1. De verzekeringsnemer is verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden.
2. Indien de verzekeringsnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor gebeurtenissen die na de in lid 1 genoemde termijn van 30 dagen plaatsvinden. Een nadere ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist.
De verzekeringsnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen.
De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde bedrag door de maatschappij is ontvangen.
3. Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering vindt terugbetaling van de premie over de onverstreken verzekeringstermijn plaats indien en voor zover dit billijk is.

ART. 15 WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

1. De maatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel met ingang van de eerstvolgende premievervaldag na invoering van de wijziging.
2. De verzekeringsnemer wordt voor de premievervaldag van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na de premievervaldag aan de maatschappij schriftelijk het tegendeel heeft bericht.
In dit laatste geval eindigt de verzekering op de eerdergenoemde vervaldag.
3. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringsnemer geldt niet indien:
 - a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b. de wijziging een verlaging van de premie inhoudt bij een gelijkblijvende dekking;
 - c. de wijziging een uitbreiding van de dekking inhoudt zonder premieverhoging.

OVERIGE BEPALINGEN

ART. 16 BEMIDDELING BIJ OVERMAKING VAN GELD

1. Indien in noodgevallen niet op andere wijze over contanten en/of (reis)cheques kan worden beschikt, bestaat recht op vergoeding van:
 - a. de organisatiekosten verbonden aan de bemiddeling door SOS International bij het overmaken van geld aan de verzekerde;
 - b. verstrekking van voorschotten aan de verzekerde tot ten hoogste € 500,-.
2. Overmaking van geld, respectievelijk verstrekking van een voorschot, vindt uitsluitend plaats indien naar het oordeel van SOS International voldoende garanties zijn verkregen.
3. Terugbetaling van het verstrekte voorschot dient, zonder dat enige ingebrekestelling van de zijde van de maatschappij en/of SOS International is vereist, binnen 10 dagen na terugkeer op het woonadres plaats te vinden. De kosten verbonden aan een eventuele invordering komen volledig voor rekening van de verzekerde.

RUBRIEK A: VOORWAARDEN REISVERZEKERING

DEKKING

ART. 17 OMVANG VAN DE DEKKING VOOR REISBAGAGE (premier risque)

Verzekerd zijn, met inachtneming van het in artikel 18 bepaalde, tegen verlies, diefstal, vermissing of beschadiging, tot ten hoogste de op het dekkingsoverzicht aangegeven bedragen, ongeacht de waarde, alle voorwerpen die:

1. voor eigen gebruik of als geschenk worden meegenomen;
2. tegen ontvangstbewijs worden vooruit- en/of nagezonden;
3. tijdens de reis en/of op de vakantiebestemming worden aangeschaft, mits de aankoop daarvan wordt aangetoond,

met inachtneming van het volgende:

a. Kostbaarheden

Tot ten hoogste het per onderdeel op het dekkingsoverzicht per persoon aangegeven bedrag, zijn uitsluitend verzekerd:

- lijfsieraden, juwelen;
- horloges;
- foto-, film-, beeld-, geluids- en videoapparatuur met toebehoren;
- autoslede-radio;
- beeld- en geluidsdragers;
- (auto)telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons, inclusief beltegoed).

b. Computerapparatuur

Tot ten hoogste het per onderdeel op het dekkingsoverzicht per reis aangegeven bedrag, zijn verzekerd: (zak)computers, computerbestanden, laptops, computeragenda's, notebooks, rekenmachines en toebehoren.

c. Handelsgoederen en monstercollecties

Tot ten hoogste het per onderdeel op het dekkingsoverzicht per reis aangegeven bedrag, zijn verzekerd: handelsgoederen en monstercollecties, meegenomen door de hoofdverzekerde. De beperkingen als genoemd in artikel 18 lid 1.a t/m f zijn hierop niet van toepassing.

d. Vervoermiddelen

Tot ten hoogste het op het dekkingsoverzicht per object aangegeven bedrag, zijn uitsluitend verzekerd:

- rijwielen, waaronder mede begrepen rijwielen met een elektrische hulpaandrijving;
- invalide-, wandel- en kinderwagens;
- opblaasbare en/of opvouwbare boten en kano's;
- zeilplanken met bijbehorende uitrusting en kleding.

e. Reisdocumenten

Verzekerd zijn de kosten van vervanging van paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteitsbewijzen, groene kaarten, carnets, kentekenbewijzen en -platen, rijbewijzen en reisbiljetten bestemd voor gebruik tijdens de reis. Tevens zijn, na toestemming van SOS International, verzekerd de extra gemaakte kosten van reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten.

f. Prothesen

Verzekerd zijn de kosten van vervanging of herstel van bestaande prothesen, waaronder kunstgebitten.

g. Autoaccessoires

Tot ten hoogste het op het dekkingsoverzicht per voertuig aangegeven bedrag, zijn uitsluitend verzekerd:

- gereedschappen om noodreparaties te kunnen uitvoeren, imperials, (imperial)bagage- en skiboxen, fietsdragers, gevarendriehoek, sleep- en startkabels en sneeuwkettingen;
- reserve-onderdelen waaronder uitsluitend wordt verstaan: bougies, bougiekabels, contactpunten, gloeilampen, verdeelkap en V-snaar.

h. Winter-, berg- en duiksportuitrusting, skipassen

Verzekerd zijn:

- schade aan, verlies of diefstal van eigen of in het buitenland gehuurde winter-, berg- en/of duiksportuitrusting met toebehoren;

- de kosten voor het huren van de noodzakelijke te vervangen onderdelen van een winter-, berg- of duiksportuitrusting wegens het uitvallen van de aan verzekerde toebehorende uitrusting tengevolge van schade, verlies of diefstal;
- de kosten benodigd voor het herverkrijgen van skipassen.

i. Vervangende kleding en toiletartikelen

Tot ten hoogste het op het dekkingsoverzicht per persoon aangegeven bedrag zijn verzekerd - boven het voor reisbagage verzekerde bedrag - de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen in geval van tijdelijke of blijvende vermissing van de reisbagage op weg naar de reis- of vakantiebestemming.

j. (Zonne)brillen en contactlenzen

Tot ten hoogste het op het dekkingsoverzicht per persoon aangegeven bedrag is meeverzekerd schade aan of verlies van (zonne)brillen en contactlenzen.

k. Geld

Uitsluitend indien op het polisblad is vermeld dat geld is meeverzekerd, verleent deze verzekering tot ten hoogste het verzekerde bedrag per gebeurtenis dekking voor verlies, diefstal of vermissing van geld (waaronder uitsluitend wordt verstaan gangbare munten, bankbiljetten en door onbevoegden geïnde cheques).

ART. 18 BIJZONDERE UITSLUITINGEN VOOR REISBAGAGE

1. Niet als reisbagage worden aangemerkt:

- a. antiek- en kunstvoorwerpen, voorwerpen met een verzamelwaarde, waaronder begrepen oude munten en postzegels;
- b. andere gereedschappen dan genoemd in artikel 17 lid g (inclusief meetapparatuur);
- c. voer- en vaartuigen anders dan genoemd in artikel 17 lid d, buitenboord- en hulpmotoren, alsmede de daarbij behorende accessoires, onderdelen, speciale kleding en overig toebehoren;
- d. luchtvaartuigen, waaronder val- en zweefschermen, inclusief de daarbij behorende accessoires, onderdelen, speciale kleding en overig toebehoren;
- e. waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of betaalpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- f. abonnementen, seizoenkaarten, pasjes en entreebewijzen en dergelijke die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis;
- g. dieren.

De beperkingen onder a t/m f gelden niet indien de betreffende zaken zijn meegenomen als handelsgoederen, als bedoeld in artikel 17 lid c.

2. Van de reisbagagedekking is uitgesloten:

- a. verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van geld, kostbaarheden, computerapparatuur en reisdocumenten indien deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage worden meegenomen;
- b. schade ontstaan door eigen bederf, eigen gebrek en/of slijtage en langzaam inwerkende weersinvloeden;
- c. beschadigingen en/of ontsieringen, die de gebruiksmogelijkheid niet beïnvloeden;
- d. beschadiging van uitsluitend opnamebuizen, video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
- e. diefstal, verlies of beschadiging van zaken wanneer de verzekerde ter voorkoming hiervan niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen en bovendien van de verzekerde in redelijkheid kon worden verlangd betere maatregelen te treffen.

Onder betere maatregel wordt in ieder geval verstaan:

- het gedurende een enkele overnachting, ter voorkoming van diefstal uit of vanaf een motorrijtuig, meenemen van handzaam in koffers en tassen verpakte bagage naar het logiesverblijf;
- het niet onbeheerd achterlaten van geld, kostbaarheden en reisdocumenten;

- **het meenemen van geld, kostbaarheden, reisdocumenten en medicijnen in handbagage.**
- f. diefstal van kostbaarheden, reisdocumenten, geld en geldswaardige papieren die onbeheerd worden achtergelaten in/op:
- een motorrijtuig;
 - andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten,
- tenzij er sprake is van diefstal uit een kampeerauto of caravan die op het moment van de diefstal in gebruik is als vakantieverblijf mits:
- er sporen van braak zijn aan de kampeerauto of caravan, én
 - de kampeerauto zich bevond op een kampeerterrein, én
 - de gestolen zaken waren opgeborgen als omschreven in dit artikel in lid 2.g.3;
- g. diefstal van overige bagage (anders dan kostbaarheden, reisdocumenten, geld en geldswaardige papieren) welke onbeheerd wordt achtergelaten in een motorrijtuig, tenzij deze bagage is opgeborgen in een hieronder omschreven ruimte van een deugdelijk afgesloten motorrijtuig:
1. de afzonderlijke, deugdelijk afgesloten kofferruimte in een personenauto;
 2. de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer- of laadruimte in een personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;
 3. het interieur van een kampeerauto, kleinbus, bestelauto of caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een deugdelijk aangebrachte voorziening;
 4. een deugdelijk afgesloten harde bagage- en/of skibox, die op zodanige wijze op of aan het vervoermiddel was gemonteerd, dat deze niet eenvoudig was te verwijderen,
- en wel zo dat de reisbagage van buitenaf niet zichtbaar was. Een en ander met in achtneming van het in dit lid sub e bepaalde. Deze uitsluiting geldt niet indien de verzekerde kan aantonen dat de diefstal plaatsvond tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming of op de terugreis;
- h. schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door werking van magnetische velden.

ART. 19 OMVANG VAN DE DEKKING VOOR REISONGEVALLLEN

Tenzij op het polisblad is vermeld dat reisongevallen niet zijn meeverzekerd, zal, indien een verzekerde gedurende de verzekerde periode (artikel 3 lid 2) als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval overlijdt of blijvend invalide wordt, uitkering plaatsvinden conform de ten tijde van het ongeval verzekerde som als genoemd in het dekkingsoverzicht.

Mede als ongeval in de zin van de polis worden beschouwd:

- a. acute vergiftiging als gevolg van het ongewild binnenkrijgen van giftige gassen, dampen en vaste en vloeibare stoffen, met uitzondering van vergiftiging door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen;
- b. besmetting of vergiftiging als gevolg van een onvrijwillige val in het water of in enige vloeibare of vaste stof;
- c. bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking en zonnesteek en de lichamelijke gevolgen van elektrische ontladingen;
- d. verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand als gevolg van een geïsoleerd raken bij natuurrampen, instorting of door andere catastrofale gebeurtenissen;
- e. plotselinge verstuijing, ontwrichting en spierscheuring, mits aard en plaats van deze letsels geneeskundig zijn vast te stellen;
- f. complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als direct gevolg van eerstehulpverlening of van een door een ongeval noodzakelijk geworden behandeling, mits deze behandeling is verricht door of op voorschrift van een geneeskundige;

- g. wondinfectie en bloedvergiftiging, direct verband houdende met een ongevalsletsel;
- h. HIV-besmetting ten gevolge van een bloedtransfusie of prikaccident bij een medisch geïndiceerde (be)handeling, door een arts of verpleegkundige in een erkend ziekenhuis;
- i. Whiplashtrauma gevolgd door het post-whiplashsyndroom volgens de voorwaarden van de Nederlandse Vereniging van Neurologie. Voorts bestaat recht op uitkering voor ongevallen de verzekerde overkomen tijdens handelingen verricht tot redding van mensen, dieren en/of goederen.

ART. 20 BIJZONDERE UITSLUITINGEN VOOR REISONGEVALLLEN

1. Geen uitkering zal worden verleend voor ongevallen welke de verzekerde zijn overkomen bij:
 - a. gebeurtenissen als omschreven in artikel 6 van deze voorwaarden;
 - b. die zijn ontstaan tijdens het maken van bergwandelingen of bergtochten, anders dan gemaakt over wegen of terreinen, welke zonder bezwaar voor ongeoeffenden begaanbaar zijn;
 - c. die zijn ontstaan tijdens het varen anders dan op binnenwateren, indien er sprake is van wedstrijden;
 - d. die zijn ontstaan tijdens het beoefenen van alle soorten wintersport, met uitzondering van sleeën door kinderen en schaatsen. Deze uitsluiting geldt niet voor: alpineskiën, biathlon, Gästerennen, langlaufen, monoskiën, rode-len, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo of ijszeilen indien deze sporten worden beoefend binnen de gebieden welke daarvoor voor het publiek zijn aangewezen of buiten deze gebieden indien deze sporten worden beoefend onder deskundige begeleiding. Uitsluitend blijven:
 - het beoefenen van ijshockey;
 - voorbereiding op of deelname aan wedstrijden, anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden;
 - e. die zijn ontstaan tijdens het deelnemen aan vechtsporten, wielervedstrijden en wedstrijden te paard;
 - f. bij beoefening van sport anders dan als onbetaald amateur.
2. Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen die de verzekerde (mede) zijn overkomen, dan wel (mede) veroorzaakt zijn door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde, tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekte gebeurtenis.
3. De uitsluitingen genoemd in lid 1.b t/m f gelden niet in geval van overlijden van de verzekerde of diens opsporing (artikel 24 lid 2.f).

ART. 21 OMVANG VAN DE DEKKING VOOR GENEESKUNDIGE KOSTEN

1. Tenzij op het polisblad is vermeld dat geneeskundige kosten niet zijn meeverzekerd en indien voor de betreffende verzekerde bij een Nederlands ziekenfonds of particuliere ziektekostenverzekeraar een primaire dekking van kracht is voor geneeskundige kosten, zijn gedekt de kosten van geneeskundige behandeling voor zover de noodzaak tot het maken van die kosten is ontstaan gedurende de geldigheidsduur van deze verzekering.
2. Tot ten hoogste het op het dekkingsoverzicht per persoon aangegeven bedrag worden vergoed:
 - de kosten van geneeskundige behandeling in Nederland;
 - de kosten van geneeskundige nabehandeling in Nederland gedurende ten hoogste 365 dagen na de dag waarop geneeskundige behandeling in het buitenland begon.
3. Tot de kostende prijs worden vergoed: de kosten van geneeskundige behandeling in het buitenland, zolang de dekking van kracht is, doch uiterlijk tot 365 dagen na de dag waarop

de behandeling begon en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

4. Onder de kosten van genees- en heelkundige behandeling wordt verstaan:
 - a. de honoraria van de behandelende arts(en);
 - b. de kosten van op medisch advies van een arts toegepaste behandelingen en onderzoeken;
 - c. de kosten van behandeling en verpleging in een door de bevoegde instanties als zodanig erkend ziekenhuis tot de dag waarop de verzekerde zonder medische risico's naar Nederland had kunnen terugkeren;
 - d. de kosten van door een arts voorgeschreven genees- en/of verbandmiddelen;
 - e. de kosten van door een arts voorgeschreven eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk door een ongeval als omschreven in artikel 1 lid 8 en artikel 19 lid a t/m i;
 - f. de kosten van op medisch advies plaatsgevonden vervoer naar en van de plaats, waar de genees- of heelkundige behandeling wordt verleend.
5. In geval van opname in een ziekenhuis zijn verzekerd de kosten op basis van de verpleegklasse waarin de opname plaatsvindt, mits deze niet hoger is dan de verpleegklasse, of vergelijkbare verpleegklasse, waarvoor de betrokken verzekerde in Nederland is verzekerd.
6. Verzekerd zijn de als hiervoor omschreven gemaakte kosten voor behandeling van een ziekte of gebrek, welke reeds bestond voor de aanvang van de reis, mits de verzekerde kan (doen) aantonen, dat die behandeling bij de aanvang van de reis niet te voorzien of te verwachten was.

ART. 22 OMVANG VAN DE DEKKING VOOR TANDHEELKUNDIGE KOSTEN

1. Tenzij op het polisblad is vermeld dat geneeskundige kosten niet zijn meeverzekerd, zijn tot ten hoogste het op het dekkingsoverzicht per persoon aangegeven bedrag gedekt:
 - a. de gemaakte kosten van tandheelkundige behandeling gedurende ten hoogste 365 dagen na de dag waarop de eerste tandheelkundige behandeling plaatsvond, indien de noodzaak tot het maken van die kosten is ontstaan gedurende de verzekerde periode en - tandheelkundig gezien - deze behandeling niet kon worden uitgesteld en mits die behandeling bij aanvang van de reis niet te verwachten was;
 - b. de kosten van tandheelkundige nabehandeling in Nederland gedurende ten hoogste 365 dagen na de dag waarop de eerste tandheelkundige behandeling plaatsvond als gevolg van een de verzekerde buiten Nederland overkomen en door deze verzekering gedekt ongeval, waarvoor aldaar een arts en/of tandarts werd geraadpleegd.
2. Onder de kosten van tandheelkundige behandeling wordt verstaan:
 - a. de medisch noodzakelijk kosten en honoraria van de behandelende tandarts(en);
 - b. de kosten van door die tandarts voorgeschreven geneesmiddelen;
 - c. de voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

ART. 23 BIJZONDERE UITSLUITINGEN VOOR GENEES- EN TANDHEELKUNDIGE KOSTEN

In afwijking van de in artikel 21 en 22 genoemde voorwaarden van genees- en tandheelkundige kosten zal geen uitkering worden verleend voor kosten:

- a. verband houdende met ziekte, aandoeningen of afwijkingen waarvoor de verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien de verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel zich hiervoor te laten behandelen;

- b. waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat deze tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;
- c. van genees- en tandheelkundige behandeling in het land waarvan de verzekerde de nationaliteit bezit, wegens ziekte, aandoening of afwijking, welke reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte;
- d. indien de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig is erkend door de bevoegde instanties;
- e. van tandheelkundige behandeling in Nederland, anders dan tengevolge van een ongeval.

ART. 24 OMVANG VAN DE DEKKING VOOR BUITENGEWONE KOSTEN

1. Verzekerd zijn de onvoorziene buitengewone kosten, welke aantoonbaar noodzakelijk en redelijkerwijs gedurende de verzekerde periode moeten worden gemaakt als gevolg van gebeurtenissen of omstandigheden, waarop de verzekerde geen enkele invloed kon uitoefenen, mits in geval van ziekte of overlijden:
 - zulks gezien de gezondheidstoestand bij de aanvang van de reis niet was te verwachten;
 - de kosten niet worden gemaakt in verband met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor de verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was en de betreffende verzekerde niet (mede) op reis is gegaan met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.
2. Onder buitengewone kosten wordt in dit verband uitsluitend verstaan:
 - a. **Kosten van vervoer van het stoffelijk overschot of begrafeniscrematie ter plaatse**
de kosten welke verband houden met het vervoer van het stoffelijk overschot van een verzekerde naar Nederland of de kosten van begrafeniscrematie ter plaatse, tenzij zulks zou plaatsvinden in het land van nationaliteit van die verzekerde of waar die verzekerde voorheen woonachtig was.
De uitkering in geval van begrafeniscrematie ter plaatse zal nimmer hoger zijn dan die van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland;
 - b. **Kosten van tussentijdse terugkeer**
de extra kosten van verblijf en de extra kosten verbonden aan de voortijdige terugkeer naar Nederland van verzekerden, alsmede de kosten verbonden aan een eventuele terugreis naar de oorspronkelijke reisbestemming binnen de oorspronkelijke reisduur, als gevolg van:
 1. a. overlijden van een verzekerde;
 - b. ernstige acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van een verzekerde, mits tengevolge daarvan medisch noodzakelijk vervoer van die zieke of gewonde verzekerde naar Nederland plaatsvindt;
 - c. overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van niet meereizende familieleden in de eerste of tweede graad of van degene(n) met wie de verzekerde duurzaam samenwoont en een gemeenschappelijk huishouden voert;
 - d. complicaties bij de zwangerschap van verzekerde of partner;
 - e. een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn inwonende partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
 2. een belangrijke materiële schade, ongeacht hoe en waardoor ontstaan, waardoor het eigendom van de verzekerde, de door de verzekerde gehuurde woning of het bedrijf waar de verzekerde werkzaam is, is getroffen en daardoor zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk is;
 3. omstandigheden, anders dan van financiële aard, waardoor de aanwezigheid van verzekerde dringend nodig is teneinde de

voortgang van het bedrijf/de instelling waar hij werkt zeker te stellen;

4. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet verder mogelijk is. Deze dekking is alleen van kracht tijdens vakantie-reizen;
5. het uitvallen van een verzekerde als de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;
6. het uitvallen van de zaakwaarnemer. Tijdens vakantie-reizen is deze dekking is alleen van kracht voor de reizen waarvoor tevens een annuleringsverzekering bij de maatschappij is gesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering voor de zaakwaarnemer gedekte gebeurtenis;

c. Kosten van overkomst en verblijf

1. de kosten van reis en verblijf voor overkomst van 1 zakelijk waarnemer die, bij uitval van verzekerde door ziekte, overlijden of terugkeer naar Nederland in verband met een gedekte gebeurtenis, ter vervanging diens werkzaamheden in het buitenland moet voortzetten;
2. de kosten verband houdende met de overkomst vanuit Nederland, alsmede de daaraan verbonden verblijfkosten ter plaatse, welke door familieleden van de verzekerde in de eerste of tweede graad en degene(n) met wie de betrokken verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont en een gemeenschappelijk huishouden voert, zijn gemaakt in geval van overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van de verzekerde, mits zulks gezien de gezondheidstoestand van de verzekerde bij de aanvang van de reis redelijkerwijs niet was te verwachten;
3. de kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, indien de verzekerde alleen reist of verzorger of begeleider was van de verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van de verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als de verzekerde;
4. de kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid indien in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als de verzekerde;
5. reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden van een verzekerde, en kosten van verblijf aldaar voor ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland;
6. verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen;

d. Kosten van langer verblijf

de redelijkerwijs bij overschrijding van de oorspronkelijke terugreisdatum te maken extra verblijfkosten ten gevolge van:

1. medisch noodzakelijk langer verblijf ten gevolge van een ernstige ziekte of ernstig ongeval van de verzekerde;
2. noodzakelijk langer verblijf van de andere verzekerden in geval van overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een verzekerde;
3. noodzakelijk langer verblijf in het buitenland ten gevolge van lawines, abnormale sneeuwval, bergstoringen, overstromingen of ander natuurgeweld;
4. noodzakelijk langer verblijf ten gevolge van een staking bij vervoersondernemingen of van vertraging van vervoertechnische aard van minimaal 8 uur van de voor de terugreis te gebruiken openbare middelen van vervoer (boot, bus, trein of vliegtuig);

5. noodzakelijk langer verblijf bij een zakenreis ten gevolge van protest- of stiptheidsacties en/of als gevolg van een staking van de luchtverkeersleiding. De maximale vergoeding bedraagt € 750,-;

e. Kosten van vervoer in verband met ziekte of ongeval

onder kosten van vervoer in verband met ziekte of ongeval wordt uitsluitend verstaan:

1. de kosten van medisch noodzakelijk vervoer inclusief de eventueel noodzakelijke (medische) begeleiding - al dan niet per ambulancevliegtuig - van de zieke of gewonde verzekerde naar Nederland.

Voor vervoer van de verzekerde per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van de te verwachten invaliditeit van de verzekerde moet beogen.

Indien de terugreis op medische indicatie met een ambulancevliegtuig moet geschieden, dient daartoe vooraf toestemming te worden verleend door de maatschappij, of namens deze SOS International;

2. de door de overige verzekerden gemaakte reiskosten met een privé-vervoermiddel of het openbaar vervoer in verband met opname van een andere verzekerde in een ziekenhuis buiten Nederland. Maximaal zal een bedrag van € 250,- per polis worden vergoed;

f. Kosten van opsporings-, reddings- en/of bergingsacties

de kosten welke noodzakelijk en redelijkerwijs worden gemaakt voor het opsporen, redden en bergen van de verzekerde door een bevoegde instantie.

g. Kosten i.v.m. niet meeverzekerde reisgenoot

de aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakte extra kosten die een verzekerde moet maken ten gevolge van een gebeurtenis, als hiervoor in lid 2 omschreven, die een niet in de polis genoemde reisgenoot waarmee de reis gezamenlijk werd geboekt overkomt. Deze dekking is uitsluitend van kracht indien:

- a. de getroffen reisgenoot voor de betreffende periode een eigen reisverzekering heeft afgesloten;
- b. de reisverzekering van de getroffen reisgenoot geen dekking biedt voor de door de verzekerde gemaakte kosten.

3. Verzekerd zijn de extra kosten die worden gemaakt voor het terugbezorgen van een in het buitenland gehuurde auto, ten gevolge van uitval van verzekerde door ziekte, ongeval, overlijden of diens voortijdige terugkeer naar Nederland vanwege een gedekte gebeurtenis. De maximale uitkering bedraagt € 1.500,-.
4. Verzekerd zijn extra reiskosten, tot maximaal € 125,-, als het vervoermiddel uitvalt tijdens de rit van de vaste woonplaats naar het punt van vertrek van verder vervoer (zoals luchthaven, trein- of busstation) of tijdens de terugrit.
5. In alle gevallen worden kosten, welke onder normale omstandigheden ook zouden zijn gemaakt, in mindering gebracht.

ART. 25 OMVANG VAN DE DEKKING VOOR EXTRA KOSTEN

Verzekerd zijn de onvoorzien extra kosten, welke aantoonbaar noodzakelijk en redelijkerwijs, gedurende de geldigheidsduur van deze verzekering worden gemaakt. Onder extra kosten worden in dit verband uitsluitend verstaan:

a. Telecommunicatiekosten

de gemaakte noodzakelijke telecommunicatiekosten:

1. voor zover deze zijn gemaakt in direct verband met gebeurtenissen of omstandigheden waarvoor recht op uitkering van buitengewone kosten bestaat;
2. tot ten hoogste het op het dekkingsoverzicht aangegeven bedrag indien er sprake is van verlies of diefstal van de in artikel 17 lid e genoemde reisdocumenten;

3. boven het verzekerde bedrag indien er contact opgenomen dient te worden met SOS International, in verband met een omstandigheid als omschreven in artikel 7 lid 1.b en lid 3.a;

b. Kosten van skipassen, -liften, -huur en -lessen

de vergoeding van kosten over de periode dat de verzekerde geen gebruik kon maken van vooraf betaalde skipassen, -liften, -huur (inclusief schoenen en stokken) en -lessen, indien hem een ongeval of een acute ziekte is overkomen waardoor:

1. de verzekerde zelf niet kan skiën.

Indien verzorging door één van de meeverzekerde gezinsleden noodzakelijk is, wordt tevens vergoeding van de hiervoor genoemde kosten verleend voor dat gezinslid. Een en ander dient te worden aangetoond aan de hand van een verklaring van een arts ter plaatse;

2. opname in een ziekenhuis (al dan niet ter plaatse) noodzakelijk is;

3. op grond van een gedekte gebeurtenis voortijdig naar huis moet worden teruggeëisd. Bij voortijdige terugkeer naar huis wordt eveneens vergoeding verleend van deze kosten ten behoeve van meereizende gezinsleden of één meereizende verzekerde.

Vergoeding vindt uitsluitend plaats indien de originele documenten worden overgelegd;

c. Kosten van vervangende tent

een bijdrage in de extra kosten voor de huur van een vervangende tent, gedurende de periode dat de eigen tent niet ter beschikking staat van de verzekerde door verlies of beschadiging tengevolge van een van buiten komend onheil, mits deze gebeurtenis plaats vond:

- binnen de periode waarin de verzekering dekking biedt, of
- gedurende een periode van 7 dagen voorafgaande aan de geplande reis,

doch niet eerder dan vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

Deze bijdrage zal maximaal € 350,- per reis bedragen.

ART. 26 OMVANG VAN DE DEKKING VOOR UITVALLEN VAN HET MOTORRIJTUIG

1. Indien het motorrijtuig, waarmee door de verzekerde vanuit Nederland wordt gereisd, uitvalt als gevolg van:

- mechanische storing (pech);
- ongeval, brand, diefstal;
- lawines, bergstoringen, overstromingen of ander natuurgeweld;
- inbeslagneming of verbeurdverklaring, doch uitsluitend in verband met een verkeersongeval;
- ieder ander van buiten komend onheil,

waardoor niet verder kan worden gereisd, bestaat tot ten hoogste het op het dekkingsoverzicht aangegeven bedrag uitsluitend recht op vergoeding van:

- a. een bijdrage in de extra kosten van het huren van een soortgelijk motorrijtuig, zulks tot ten hoogste het op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag per dag tot uiterlijk het einde van de geldigheidsduur van deze verzekering als vermeld in artikel 3 lid 2, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijke reis, óf
- b. de noodzakelijke extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking.

Als sprake is van een meeverzekerde vakantiereis wordt alleen vergoeding verleend als het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.

Bovendien worden in dit verband vergoed de extra kosten verbonden aan een noodzakelijk oponthoud of verblijf van de verzekerden van ten hoogste 10 werkdagen, óók indien het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

Uitgaven, welke onder normale omstandigheden ook zouden zijn gemaakt, worden in mindering gebracht.

2. Indien het motorrijtuig tengevolge van een van buiten komend onheil dat plaats vindt binnen 7 dagen voor de reis, doch niet eerder dan het

tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden en rijklar maken niet mogelijk is, wordt vergoeding verleend voor de in lid 1.a of b genoemde kosten.

Als sprake is van een meeverzekerde vakantiereis wordt alleen vergoeding verleend als het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.

Deze dekking is niet van kracht voor reizen in Nederland, tenzij er sprake is van een vooraf geboekte vakantiereis.

ART. 27 BIJZONDERE UITSLUITINGEN VOOR UITVALLEN VAN HET MOTORRIJTUIG

Van deze dekking is uitgesloten:

- a. schade aan het voertuig zelf;
- b. de reparatie-, sleep- en stallingskosten;
- c. de aan de verzekerde opgelegde boeten;
- d. inbeslagneming of verbeurdverklaring anders dan in verband met een verkeersongeval;
- e. uitval van het motorrijtuig indien dit in een zodanige slechte staat van onderhoud verkeerde, dat bij het aangaan van de verzekering, dan wel bij het vertrek naar de vakantiebestemming, redelijkerwijs te voorzien was dat het zou uitvallen;
- f. uitval van het motorrijtuig tengevolge van overbelasting;
- g. uitval van het motorrijtuig indien de feitelijke bestuurder:
 - 1. niet in het bezit is van een geldig, voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
 - 2. de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen ingevolge een onherroepelijk vonnis is ontzegt.

ART. 28 OMVANG VAN DE DEKKING VOOR SCHADE AAN LOGIESVERBLIJVEN

Tot ten hoogste het op het dekkingsoverzicht aangegeven bedrag is verzekerde de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade:

- a. aan het logiesverblijf en/of de daarin aanwezige inventaris, welke aan de verzekerde in huur of gebruik is gegeven;
- b. aan een tijdens de reis gehuurd kluisje tengevolge van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

ART. 29 OMVANG VAN DE DEKKING VOOR RECHTSBIJSTAND

Ten uitvoering van de rechtsbijstand op grond van deze verzekering heeft de maatschappij een overeenkomst gesloten met de D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam (Karspeldreef 15, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, telefoon: (020) 651 75 17).

1. Rechtsbijstand

- a. De schaderegelaar verleent namens de maatschappij de verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voor zover zij een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen, met betrekking tot gebeurtenissen die verband houden met de reis, doch buiten Nederland, en mits het recht van één van de landen behorende tot het dekkinggebied van toepassing is en de rechter van één van deze landen bevoegd is, rechtsbijstand:
 - 1. terzake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is;
 - 2. in strafzaken aangespannen tegen een verzekerde, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften);

3. terzake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 125,- bedraagt.
- b. Er bestaat, tot maximaal het verzekerde bedrag, recht op vergoeding van:
1. het honorarium van advocaten en deurwaarders;
 2. de proceskosten;
 3. de kosten van getuigen en deskundigen;
 4. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten, welke in overleg met de schaderegelaar zijn gemaakt in verband met het moeten verschijnen van een verzekerde voor het gerecht in het buitenland;
 5. de overige kosten, welke naar het oordeel van de schaderegelaar noodzakelijk zijn ter waarborging van een goede rechtsbijstand.
2. **Borgstelling**
1. Er bestaat, zolang boven het verzekerde bedrag, recht op verstreking van een waarborgsom van ten hoogste € 12.500,-, indien deze, tengevolge van een gedekte gebeurtenis, door de bevoegde overheidsinstanties wordt verlangd voor de vrijlating van verzekerde, de teruggave van zijn rijbewijs, of de opheffing van een beslag, gelegd op de hem toebehorende verzekerde zaken.
 2. Door het aanvaarden van de verstreking machtigt de verzekerde de maatschappij onherroepelijk daarover te beschikken, zodra deze weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de maatschappij.
 3. De verzekerde is verplicht het bedrag van de verstreking zo spoedig mogelijk terug te betalen, indien dit door de vorengenoemde instantie aan hem is terugbetaald.

ART. 30 BIJZONDERE UITSLUITINGEN VOOR RECHTSBIJSTAND

1. Er wordt geen rechtsbijstand verleend als de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen (waaronder begrepen bromfietsen).
2. Als uit de polis blijkt dat de Automobilisten Hulp Verzekering is meeverzekerd, is deze uitsluiting niet van toepassing met betrekking tot motorrijtuigen, waarmee vanuit de woonplaats in Nederland een reis door Europa, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië of Turkije wordt gemaakt.
In dat geval bestaat echter geen recht op rechtsbijstand of vergoeding van kosten terzake van gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of indien hij niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs.
3. Deze dekking geldt niet voor de meereizende assistent.

ART. 31 EIGEN RISICO

De navolgende eigen risico's zijn van toepassing:

1. **Eigen risico reisbagage**
€ 50,- per reis per reis voor zaken genoemd in artikel 17 (reisbagage), met uitzondering van zaken genoemd onder e (reisdocumenten) en k (geld).
2. **Schade aan logiesverblijven**
€ 25,- per gebeurtenis.

SCHADE

ART. 32 SCHADEVERGOEDING VOOR REISBAGAGE

1. Computer en reconstructiekosten

Indien tijdens de reisduur tengevolge van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis een oorspronkelijk meegenomen computer uitvalt, vergoedt de maatschappij, tot maximaal het verzekerde bedrag per reis, de noodzakelijk gemaakte huurkosten gedurende de rest van de reisduur van een vervangende computer.

Tevens vergoedt de maatschappij, tot maximaal het verzekerde bedrag per reis, de noodzakelijk gemaakte reconstructiekosten van computerbestanden met administratieve gegevens, voor zover er sprake is van aantoonbare schade aan deze gegevens, opgetreden tijdens de reisduur.

2. Transportkosten van teruggevonden bagage

De maatschappij vergoedt, indien hiervoor toestemming is verleend door SOS International de kosten van transport van teruggevonden bagage naar Nederland als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of verloren werd. Deze vergoeding zal nooit hoger zijn dan de vergoeding in geval van verlies of diefstal.

3. Kosten van nazending bagage bij zakenreis

De maatschappij vergoedt, indien hiervoor toestemming is verleend door SOS International, de kosten van verzending van zaken ter vervanging van verloren gegane bagage, die noodzakelijk zijn voor het doel van de zakenreis. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

ART. 33 SCHADEREGELING BIJ REISBAGAGE

1. Wanneer herstel van de reisbagage mogelijk is, wordt met in achtneming van het bepaalde in artikel 8 lid 2 de schadegrootte vastgesteld op basis van de herstelkosten.
De originele reparatienota's dienen daartoe te worden overgelegd. Er zal echter nimmer meer worden uitgekeerd dan de dagwaarde.
2. Wanneer herstel niet mogelijk is, zal voor zaken welke niet ouder zijn dan 1 jaar en waarvan de aankoopnota's worden overgelegd, vergoeding plaatsvinden op basis van nieuwwaarde en in alle andere gevallen op basis van dagwaarde, maar altijd onder aftrek van de waarde van de eventuele restanten.
3. In geval van verlies of diefstal van de reisbagage is de maatschappij gerechtigd te eisen dat de eigendomsrechten ter zake van de te vergoeden reisbagage aan de maatschappij worden overgedragen, alvorens tot schadevergoeding wordt overgegaan.
4. Voor kostbaarheden met een waarde die het per persoon verzekerde bedrag te boven gaat en in eigendom toebehoren aan, of in gebruik zijn bij meer dan één van de verzekerden, zal per polis nimmer meer dan éénmaal de per persoon voor kostbaarheden verzekerde bedragen worden vergoed.
5. In geval van overschrijding van de verzekerde maximum bedragen per polis, worden deze maximum bedragen over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.
6. Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Een camera met toebehoren, zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke, geldt als één voorwerp.
7. Indien een vergoeding voor geld wordt verstrekt zal deze zolang geschieden boven het verzekerde bedrag voor reisbagage.

ART. 34 BIJZONDERE VERPLICHTINGEN BIJ REISONGEVALLLEN EN GENEESKUNDIGE KOSTEN

Onverminderd het bepaalde in artikel 7 zijn de verzekeringsnemer, de verzekerde en/of begunstigde(n) na een ongeval, op straffe van verlies van recht op uitkering, verplicht:

- a. de maatschappij daarvan zo spoedig mogelijk - in ieder geval uiterlijk binnen 1 jaar na de dag van het ongeval - in kennis te stellen, met vermelding van alle ter zake dienende feiten en omstandigheden, bij voorkeur door middel van een door de maatschappij te verstrekken aangifteformulier;
- b. de maatschappij, wanneer de verzekerde door een ongeval overlijdt, in ieder geval binnen een zodanige tijd na het overlijden telegrafisch of telefonisch daarvan in kennis te stellen, dat een eventuele uit- en inwendige schouwing door de maatschappij vóór de teraardebestelling of crematie mogelijk is;
- c. de maatschappij alle medewerking te verlenen om de oorzaak van het ongeval en de doodsoorzaak te kunnen (doen) vaststellen, waaronder zonodig uit- en inwendige schouwing van het stoffelijk overschot, tenzij er naar het oordeel van de maatschappij redelijke gronden waren voor het niet nakomen van deze verplichtingen en daarbij de belangen van de maatschappij niet zijn geschaad.

ART. 35 SCHADEREGELING BIJ REISONGEVALLLEN

1. Uitkering bij overlijden

1. Indien de verzekerde overlijdt als rechtstreeks gevolg van een ongeval, wordt de volle, ten tijde van het ongeval verzekerde som, als op het dekkingsoverzicht bij reisongevallen onder A genoemd, uitgekeerd.
2. In het geval dat voor dezelfde verzekerde voor hetzelfde ongeval reeds een uitkering voor blijvende invaliditeit heeft plaatsgevonden, zal deze op de uitkering wegens overlijden in mindering worden gebracht.
3. Wanneer de voor blijvende invaliditeit gedane uitkering het bij overlijden verschuldigde bedrag overtreft, zal de maatschappij het meerdere niet terugvorderen.

2. Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

1. De uitkering van de voor blijvende invaliditeit verzekerde som wordt vastgesteld zodra ter zake van het de verzekerde overkomen ongeval een eindtoestand is bereikt.
De mate van invaliditeit zal uiterlijk 2 jaar na melding van het ongeval worden vastgesteld, tenzij de verzekerde en/of de verzekeringsnemer er de voorkeur aan geeft die vaststelling uit te stellen. Indien tot een dergelijk uitstel wordt besloten, kan de maatschappij één of meer voorschotten op het vermoedelijk uit te keren bedrag verlenen.
2. Overlijdt de verzekerde voordat de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld ten gevolge van een oorzaak welke met het de verzekerde overkomen ongeval geen verband houdt, dan zal de maatschappij een uitkering van de voor blijvende invaliditeit verzekerde som doen op basis van de haar met betrekking tot de invaliditeit van de verzekerde laatst bekende gegevens.
3. De bepaling van het percentage (functie)verlies geschiedt volgens objectieve maatstaven en wel overeenkomstig de laatste uitgave van de American Medical Association (AMA-guide), aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging.

3. Uitkering bij blijvende invaliditeit

1. Voor blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval zal de uitkering geschieden conform de ten tijde van het ongeval verzekerde som, als op het dekkingsoverzicht bij reisongevallen onder B genoemd, waarbij in de volgende gevallen de uitkering overeenstemt met het daarachter

vermelde percentage van de voor blijvende invaliditeit verzekerde som:

- | | |
|--|------|
| a. ongeneeslijke gehele krankzinnigheid of ongeneeslijke algehele verstoring van de geest | 100% |
| b. verlies van het gehele gezichtsvermogen van beide ogen | 100% |
| c. verlies van het gehele gezichtsvermogen van één oog | 30% |
| Indien de maatschappij krachtens deze verzekering reeds een uitkering voor verlies van het gehele gezichtsvermogen van het andere oog heeft gedaan | 70% |
| d. verlies van het gehoorvermogen van beide oren | 50% |
| e. verlies van het gehele gehoorvermogen van één oor | 20% |
| indien de maatschappij krachtens deze verzekering reeds een uitkering voor verlies van het gehele gehoorvermogen van het andere oor heeft gedaan | 30% |
| f. verlies van het gehele spraakvermogen | 50% |
| g. verlies van een long | 25% |
| en voorts algeheel verlies of verlies van het gebruiksvermogen van: | |
| h. een arm tot in het schoudergewricht | 75% |
| i. een arm in of boven het ellebooggewricht | 70% |
| j. een hand of een arm beneden het ellebooggewricht | 65% |
| k. een duim | 25% |
| l. een wijsvinger | 15% |
| m. een middelvinger | 12% |
| n. een ringvinger of een pink | 10% |
| o. alle vingers van een hand tezamen | 65% |
| p. een been tot in het heupgewricht | 75% |
| q. een been in of boven het kniegewricht | 60% |
| r. een voet of een been beneden het kniegewricht | 50% |
| s. een grote teen | 10% |
| t. één van de andere tenen | 5% |
| u. reuk of smaak | 5% |
| v. verlies van het gehele natuurlijke gebit | 20% |

Behoudens het onder v genoemde wordt bij gedeeltelijk verlies of bij gedeeltelijk verlies van het gebruiksvermogen in de hiervoor genoemde gevallen een evenredig deel van het desbetreffende percentage uitgekeerd.

2. In geval van (gedeeltelijk) verlies van het blijvende natuurlijke gebit wordt een evenredig deel van het desbetreffende percentage uitgekeerd. Voor de berekening van de uitkering in geval van (gedeeltelijk) verlies zal steeds worden uitgegaan van 32 gebitselementen. Onder gedeeltelijk verlies wordt hier verstaan het volledig verloren gaan van het gebruiksvermogen van het (de) desbetreffende gebitselement(en).
3. In gevallen van blijvende invaliditeit van de verzekerde, die afwijken van de gevallen die hierboven zijn genoemd, zal de uitkering worden bepaald naar de mate van invaliditeit veroorzaakt door het ongeval. Bij vaststelling van de blijvende invaliditeit zal het beroep of de bezigheden van de verzekerde dan wel het toekomstige beroep of de toekomstige bezigheden buiten beschouwing worden gelaten.
4. Wordt een reeds bestaande invaliditeit door een ongeval vergroot, dan zal de maatschappij een uitkering doen op basis van de alsdan optredende invaliditeit, verminderd met de vóór het ongeval reeds bestaande graad van invaliditeit, met inachtneming van de in dit artikel vastgestelde criteria.
In geval van één of meer verschillende achtereenvolgende ongevallen zal per verzekerde in totaal nimmer meer worden uitgekeerd dan de verzekerde som als vermeld in het dekkingsoverzicht.
5. In het geval de verzekerde wordt besmet met HIV op de wijze zoals vermeld in artikel 19 lid j, zal de maatschappij een éénmalige uitkering doen van € 5.000,-.
6. Bij vaststelling van het post-whiplashsyndroom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging van Neurologie wordt er een

éénmalige uitkering gedaan van maximaal 5% van de verzekerde, als op het dekkingsoverzicht bij reisongevallen onder B genoemd.

4. **Wettelijke rente**

Indien het ongeval binnen 365 dagen na het ongeval wordt gemeld bij de maatschappij heeft de begunstigde vanaf de 181e dag na de dag dat het ongeval heeft plaatsgevonden recht op wettelijke rente.

Indien het ongeval later dan binnen 365 dagen wordt gemeld bestaat pas recht op wettelijke rente vanaf de 181e dag nadat de melding door de maatschappij is ontvangen.

In beide gevallen eindigt het recht op wettelijke rente op de dag dat de maatschappij de uitkering verstrekt. De wettelijke rente zal tegelijkertijd met de uitkering aan de begunstigde worden vergoed.

RUBRIEK B: VOORWAARDEN ANNULERINGSKOSTENVERZEKERING

ALGEMEEN

ART. 36 BIJZONDERE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Annulering**
Het op grond van één of meer van de in artikel 37 genoemde gebeurtenissen, afzien van een voorgenomen reis- of huurarrangement.
2. **Annuleringskosten**
De verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering.
3. **Dagvergoeding**
Vergoeding van ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van eventuele terugbetalingen.
4. **Ongenoten vakantiedagen**
Vakantiedagen die een verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven.
5. **Reissom**
Het totaal van de vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van een reis. Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt worden hieronder niet begrepen.
6. **Uitstel**
Het op grond van één of meer van de in artikel 37 genoemde gebeurtenissen, uitstellen van een voorgenomen reis- of huurarrangement.
7. **Vakantieperiode**
 - a. In geval van een reisarrangement:
het totaal aantal dagen van het reisarrangement, met inbegrip van de dag van vertrek en de dag van thuiskomst.
 - b. In geval van een huurovereenkomst:
het totaal aantal dagen van de huurovereenkomst, met uitsluiting van de heen- en terugreisdagen.

DEKKING

ART. 37 VERZEKERDE GEBEURTENISSEN

1. Recht op vergoeding bestaat uitsluitend indien één of meer van de volgende gebeurtenissen aanleiding is of zijn tot annulering, uitstel of voortijdige terugkeer:
 - a. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van:
 1. een verzekerde;
 2. familieleden in de eerste of tweede graad;
 3. degene(n) met wie de verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont en een gemeenschappelijk huishouden voert;
 4. een reisgenoot met wie de verzekerde een gezamenlijke boeking voor een reis- of huurarrangement heeft gedaan, mits:
 - a. de getroffen reisgenoot voor die reis een eigen annuleringsverzekering heeft gesloten en
 - b. de gebeurtenis onder de dekking van de annuleringsverzekering van de reisgenoot valt en deze annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde en
 - c. de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen,
mits zulks gezien de gezondheidstoestand van deze perso(o)n(en) bij het aangaan van het reis- of huurarrangement redelijkerwijs niet was te verwachten;
 - b. zwangerschap van een verzekerde of de met hem samenwonende partner, mits zulks bij het aangaan van het reis- of huurarrangement redelijkerwijs niet was te verwachten;

- c. een medisch noodzakelijke ingreep die de verzekerde, de met hem samenwonende partner of een bij hem inwonend kind onverwacht moet ondergaan;
- d. het door de verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de vakantie(bestemming) noodzakelijke inenting;
- e. een ernstige schade aan het eigendom (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van de verzekerde, de door de verzekerde gehuurde woning of aan het bedrijf waar de verzekerde werkzaam is, indien zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk is;
- f. overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen waardoor voorgenomen huisvesting bij die personen - dan wel (tijdelijk) elders - niet mogelijk is;
- g. definitieve ontwijking van het huwelijk van de verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;
- h. werkloosheid van een verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag;
- i. het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minimaal een half jaar of voor onbepaalde tijd, die de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt;
- j. het onverwacht door de verzekerde toegewezen krijgen van een huurwoning in de periode van 30 dagen onmiddellijk voorafgaande aan de aanvang van de vakantiereis of gedurende de vakantieperiode;
- k. onverwachte oproep van de verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd;
- l. het, buiten de schuld van de verzekerde, onverwacht niet krijgen van een voor de reis benodigd visum;
- m. het onvoorzien uitvallen van het voor een zakenreis te gebruiken privévervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, als gevolg van brand, explosie, diefstal, aanrijding of enig ander van buiten komend onheil, binnen 7 dagen (in geval van een vakantiereis 30 dagen) voor aanvang van de reis, indien redelijkerwijs niet tijdig vóór het vertrek voor reparatie of vervanging kan worden zorg gedragen;
- n. overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de reis van een huisdier, waaronder uitsluitend wordt verstaan een hond, kat of paard, van verzekerde.

2. **Zaakwaarneming**

De maatschappij vergoedt de kosten van annulering, uitstel of voortijdige terugkeer, indien de zaakwaarnemer als gevolg van overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalsletsel niet in staat is de vervanging of (zaak)waarneming te vervullen als gevolg waarvan de betreffende verzekerde is genoodzaakt het voorgenomen reis- of huurarrangement te annuleren, uit te stellen dan wel af te breken of te onderbreken.

ART. 38 OMVANG VAN DE DEKKING

1. **Dekking voor annulering van een zakenreis**

De maatschappij biedt dekking voor de annuleringskosten als verzekerde een zakenreis annuleert:

- a. als gevolg van een in artikel 37 lid 1.a t/m e, l en m en lid 2 genoemde gebeurtenis;
- b. als gevolg van een in artikel 37 lid 1.a t/m e, l en m genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen.
Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

2. **Dekking voor annulering van een vakantiereis**

De maatschappij biedt dekking voor de annuleringskosten als verzekerde een vakantiereis annuleert:

- a. als gevolg van een in artikel 37 lid 1.a t/m l, m en n genoemde gebeurtenis;
- b. als gevolg van een in artikel 37 lid 1.a t/m l, m en n genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen.
Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

3. Dekking voor ongenoten reisdagen

a. Vertreksvertraging

Dekking wordt verleend voor ongenoten reisdagen als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen.

b. Ziekenhuisopname

Dekking wordt verleend voor ongenoten reisdagen als gevolg van het tijdens de reis onvoorzien opnemen van verzekerde in een ziekenhuis (minimaal 1 overnachting).

Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de geboekte reis geldt als 1 ongenoten reisdag.

4. Dekking voor voortijdige terugkeer zakenreis

a. Dekking wordt verleend voor voortijdige terugkeer van verzekerde naar de woonplaats in Nederland, indien verzekerde een zakenreis afbreekt als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in artikel 37 lid a, b, c en e en lid 2.

b. Dekking wordt verleend voor voortijdige terugkeer van verzekerde naar de woonplaats in Nederland, indien verzekerde een zakenreis afbreekt als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in artikel 37 lid a, b, c en e en lid 2 die een reisgenoot is overkomen.

Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

Uitkering wordt alleen verleend als SOS International vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.

5. Dekking voor voortijdige terugkeer vakantiereis

a. Dekking wordt verleend voor voortijdige terugkeer van verzekerde naar de woonplaats in Nederland, indien verzekerde een vakantie-reis afbreekt als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in artikel 37 lid a, b, c, e en f.

b. Dekking wordt verleend voor voortijdige terugkeer van verzekerde naar de woonplaats in Nederland, indien verzekerde een vakantie-reis afbreekt als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in artikel 37 lid a, b, c, e en f die een reisgenoot is overkomen.

Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

Uitkering wordt alleen verleend als SOS International vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.

ART. 39 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Naast de uitsluitingen als omschreven in de Algemene Voorwaarden in artikel 6 lid 1.a en c en lid 2.a en d, bestaat geen recht op vergoeding indien een verzoek tot schadevergoeding wordt ingediend op grond van feiten of omstandigheden die reeds bij het aangaan van de verzekering redelijkerwijs de noodzakelijkheid of wenselijkheid van annulering, uitstel of voortijdige terugkeer moesten doen verwachten.

SCHADE

ART. 40 SCHADEVERGOEDING

De maatschappij vergoedt tot ten hoogste het op het dekkingsoverzicht aangegeven verzekerde bedrag voor de totale kosten van het reis- en/of huurarrangement, onder aftrek van eventuele restituties en dergelijke, in geval van:

a. annulering:

1. de aan de reisorganisator volgens de bij hem geldende regels verschuldigde annuleringskosten, met inbegrip van de aan een eventuele overboeking verbonden kosten en de eventuele verhoging van de reissom tengevolge van een gedeeltelijke annulering;
2. de aan de verhuurder op grond van de huurovereenkomst verschuldigde huurgelden.

Deze vergoeding vindt uitsluitend plaats indien en voor zover overboeking of verhuur aan een ander, gedurende dezelfde periode of een gedeelte daarvan, niet mogelijk is gebleken;

b. ongenoten reisdagen:

1. uitstel:

dagvergoeding;

2. vertraging bij vertrek:

dagvergoeding (met een maximum van 3), en wel bij een vertraging van:

8 tot 20 uur: 1 dag

20 tot 32 uur: 2 dagen

32 uur of langer: 3 dagen

Deze dekking geldt uitsluitend voor reizen langer dan 3 dagen;

3. ziekenhuisopname met minimaal 1 overnachting:

dagvergoeding voor ongenoten reisdagen van alle verzekerden;

4. voortijdige terugkeer:

dagvergoeding.

Indien eveneens recht bestaat op een vergoeding voor ongenoten reisdagen zal in totaal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.

RUBRIEK C: VOORWAARDEN AUTOMOBILISTENHULPVERZEKERING

ALGEMEEN

ART. 41 BIJZONDERE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Aanhangwagens

In aanvulling op de in artikel 1 lid 7.b genoemde begripsomschrijvingen wordt in deze voorwaarden onder aanhangwagens mede verstaan al hetgeen daarin, daarmee en daarop wordt vervoerd.

DEKKING

ART. 42 OMVANG VAN DE DEKKING

1. Indien op het polisblad is vermeld dat de Automobilistenhulpverzekering is meeverzekerd, heeft de verzekerde recht op hulpverlening door SOS International indien er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 43.
2. Het recht op hulpverlening geldt, binnen het in artikel 2 lid 3 genoemde geldigheidsgebied, voor hulpverlening als omschreven in artikel 44, mits SOS International voor het maken daarvan vooraf toestemming heeft verleend.
Uitsluitend indien de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was SOS International te raadplegen, vindt vergoeding van de genoemde kosten plaats alsof SOS International was ingeschakeld.

ART. 43 VOORVALLEN

Onder voorvallen worden verstaan:

1. **Uitvallen van het motorrijtuig**
 - a. ongeval, brand, diefstal;
 - b. lawines, bergstoringen, overstromingen of ander natuurgeweld;
 - c. inbeslagname van verbeurdverklaring in verband met een verkeersongeval;
 - d. ieder ander onverwacht van buitenkomend onheil, tengevolge waarvan:
 1. het motorrijtuig verloren gaat of zodanig wordt beschadigd dat niet verder kan worden gereden;
 2. de bestuurder of een andere inzittende niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen;
2. **Mechanische storing**
een buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde onverwacht optredende mechanische storing aan het motorrijtuig, indien die storing van dien aard is dat deze niet ter plaatse kan worden opgeheven en de reis tengevolge hiervan niet kan worden voortgezet;
3. **Uitvallen van de bestuurder**
 1. het overlijden van de bestuurder;
 2. ziekte of ongeval van de bestuurder, waardoor op grond van medisch advies de reis met het motorrijtuig door de bestuurder niet kan worden voortgezet;
 3. het zonder motorrijtuig terugreizen van de bestuurder als gevolg van:
 - a. overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van zijn niet meereizende familieleden in de eerste of tweede graad en van degene(n) met wie hij duurzaam in gezinsverband samenwoont en een gemeenschappelijk huishouden voert, mits zulks gezien de gezondheidstoestand bij de aanvang van de reis redelijkerwijs niet was te verwachten;
 - b. complicaties bij zwangerschap van de niet meereizende met verzekerde samenwonende partner;
 - c. een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn inwonende partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan;

- d. omstandigheden anders dan van financiële aard, waardoor de aanwezigheid van verzekerde dringend nodig is om de voortgang van het bedrijf/de instelling waar hij werkt zeker te stellen;
- e. een ernstige schade aan het eigendom van de verzekerde, de door de verzekerde gehuurde woning of aan het bedrijf waar de verzekerde werkzaam is, waardoor zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk is;
- f. uitvallen tijdens een zakenreis van de zakelijk waarnemer als gevolg van een in artikel 37 lid 1.a t/m e, l en m genoemde gebeurtenis.
- g. uitvallen tijdens een vakantiereis, indien meeverzekerd, van de zaakwaarnemer als gevolg van een in artikel 37 lid 1.a t/m e, l en m genoemde gebeurtenis.
Deze dekking is alleen van kracht als voor de reis eveneens een annuleringsverzekering bij de maatschappij is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.
Deze dekking geldt uitsluitend indien een andere inzittende niet in staat en/of bevoegd is de besturing over te nemen.

ART. 44 VERGOEDING VAN KOSTEN VAN HULPVERLENING

1. Indien binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 43 lid 1 of 2 worden de voor de hulpverlening te maken kosten vergoed van:
 - a. berging en vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijgelegen garage waar de schade kan worden beoordeeld of hersteld en bewaking, tot maximaal € 1.000,- per reis;
 - b. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie noodzakelijk zijn (kosten van aanschaf van de onderdelen, douaneheffing en retourvracht worden niet vergoed);
 - c. vervoer van het motorrijtuig naar Nederland, indien herstel niet mogelijk is of wanneer het motorrijtuig na diefstal wordt teruggevonden en de bestuurder reeds is teruggereisd.
Als sprake is van een meeverzekerde vakantie reis wordt alleen vergoeding verleend als het weer kunnen gebruiken van het motorrijtuig niet mogelijk is binnen 2 werkdagen (bij nazenden van onderdelen, binnen 4 werkdagen).
Indien de repatriëringskosten hoger zijn dan de (rest)waarde van het motorrijtuig, zoals die in Nederland zou zijn vastgesteld, zal maximaal een bedrag worden vergoed ter hoogte van de kosten verbonden aan de invoer en/of vernietiging in het land waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden;
 - d. het arbeidsloon in verband met (nood)reparatie van het motorrijtuig langs de weg (geen werkplaatsreparaties), tot maximaal € 125,- per gebeurtenis.
Kosten, welke onder normale omstandigheden ook zouden zijn gemaakt, worden in mindering gebracht.
2. Indien binnen het geldigheidsgebied sprake is van een voorval als omschreven in artikel 43 lid 3 worden de voor de hulpverlening te maken kosten vergoed van:
 - a. het inzetten van een vervangende bestuurder (niet voor motorrijwielen);
 - b. vervoer van het motorrijtuig naar Nederland.
Kosten, welke onder normale omstandigheden ook zouden zijn gemaakt, worden in mindering gebracht.

ART. 45 BIJZONDERE VERPLICHTINGEN

Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

1. in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van het voertuig;

2. er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het voertuig kan worden beschikt.

ART. 46 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

1. Niet verzekerd zijn:

- a. schade aan het motorrijtuig en/of de aanhangwagen;
- b. de reparatie-, sleep- en/of bergingskosten, anders dan omschreven in artikel 44 lid 1.a;
- c. kosten van lidmaatschap van (een) hulpverleningsorganisatie(s);
- d. de aan de verzekerde opgelegde boete(s);

2. Geen hulpverlening of vergoeding van kosten wordt verleend:

- a. bij het deelnemen aan snelheidswedstrijden.
Wel dekking wordt verleend bij het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten en dergelijke;
- b. indien de feitelijke bestuurder:
 1. niet in het bezit is van een geldig, voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
 2. de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen ingevolge een onherroepelijk vonnis is ontzegd;
- c. voor schade, ontstaan of veroorzaakt doordat het motorrijtuig in een zodanige - slechte - staat van onderhoud verkeerde, dat bij het aangaan van de verzekering te voorzien was, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het motorrijtuig zou uitvallen;
- d. bij inbeslagneming of verbeurdverklaring van het motorrijtuig anders dan in verband met een verkeersongeval;
- f. bij uitval van het motorrijtuig tengevolge van overbelasting.

De uitsluitingen als vermeld onder lid 2 sub b van dit artikel gelden niet voor die verzekerde die aantoont niet van de daarin genoemde omstandigheden op de hoogte te zijn geweest.

NADERE OMSCHRIJVINGEN:

Molest

1. Gewapend conflict

Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden.

Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

2. Burgeroorlog

Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

3. Opstand

Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

4. Binnenlandse onlusten

Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

5. Oproer

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

6. Muieterij

Onder muieterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze 6 genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeed.

PERSOONSREGISTRATIE

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren daarvan uit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

TOEPASSELIJK RECHT EN KLACHTEN

1. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Klachten

a. Intern klachtenbureau

Klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het interne klachtenbureau van de maatschappij.

b. Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (SKV)

Wanneer het oordeel van de maatschappij voor de verzekerde niet bevredigend is, kan deze zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen.

Adres:

Postbus 93560

2509 AN Den Haag.

Telefoon: (070) 333 89 99.

c. De rechter

Wanneer verzekerde geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

DEKKINGSOVERZICHT

De verzekerde bedragen gelden, voor zover de aparte onderdelen zijn meeverzekerd, per verzekerde per reis, tenzij anders vermeld.

	Art. no.	Bedrag
REISVERZEKERING		
REISBAGAGE , in totaal	17	€ 5.000,- *
waaronder voor:		
a. Kostbaarheden bestaande uit:	17.a	
- lijfsieraden, juwelen		€ 350,- *
- horloges		€ 350,- *
- foto-, film-, beeld-, geluids- en videoapparatuur		€ 1.750,- *
- autoslede-radio, per reis		€ 350,-
- beeld- en geluidsdragers, per reis		€ 150,-
- (auto)telecommunicatie-apparatuur per reis (waaronder mobiele telefoons, inclusief beltegoed)		€ 350,-
b. Computerapparatuur, inclusief software, per polis per reis	17.b	€ 1.750,-
Huur vervangende computer, per reis		€ 500,-
Reconstructie computerbestanden met administratieve gegevens, per reis		€ 500,-
c. Handelsgoederen en monstercollecties	17.c	€ 700,-
d. Vervoermiddelen, per object	17.d	€ 350,-
e. Reisdocumenten	17.e	kosten van vervanging
f. Prothesen	17.f	€ 350,-
g. Autoaccessoires	17.g	€ 250,-
h. Winter-, berg- en duiksportuitrusting, skipassen	17.h	kosten van vervanging of herstel
i. Vervangende kleding of toiletartikelen, extra per persoon	17.i	€ 700,-
j. Per (zonne)bril/set contactlenzen	17.j	€ 350,-
k. Geld (indien meeverzekerd)	17.k	€ 500,-
l. Geschenken (op reis meegenomen)	17.l	€ 350,-
m. Tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per reis	17.3	€ 350,-
* voor alle verzekerden tezamen per reis maximaal 2-maal dit bedrag. Behalve voor artikel 17 sub e (reisdocumenten en k (geld) geldt voor het onderdeel reisbagage een eigen risico van € 50,- per polis per reis.		
REISONGEVALLLEN , per persoon:	19	
A. Overlijden:		€ 25.000,-
B. Blijvende invaliditeit:		€ 75.000,-
Bij zonder helm meerijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer		€ 2.500,-
GENEESKUNDIGE KOSTEN , per persoon:	21	
1. Binnen Nederland		€ 1.000,-
2. Buiten Nederland		kostprijs
TANDHEELKUNDIGE KOSTEN , per persoon:	22	€ 250,-
BUITENGEWONE KOSTEN	24	kostprijs (tenzij anders in de polisvoorwaarden vermeld)
(alleen na toestemming van SOS International)		
EXTRA KOSTEN		
Telecommunicatiekosten, maximaal per persoon	25.a	€ 100,-
Kosten van skipassen, -liften, -huur en -lessen	25.b	kostprijs
Kosten van vervangende tent	25.c	€ 350,-
UITVALLEN VAN HET MOTORRIJTUIG	26	
Huur vervoermiddel, maximaal per polis per reis		€ 2.500,-
Extra verblijfskosten		€ 500,-
SCHADES AAN LOGIESVERBLIJVEN (eigen risico € 25,-)	28	€ 500,-
RECHTSBIJSTAND		
Binnen Europa	29	kostprijs
Buiten Europa, per gebeurtenis	29	€ 5000,-

ANNULERINGSKOSTENVERZEKERING

totaal verzekerd bedrag per verzekerde per reis		€ 1.250,-
totaal verzekerd per polis per jaar		€ 6.000,-
waarvan ten hoogste voor:		
Annuleringskosten voor aanvang van de reis	40.a	kostprijs
Ongenoten reisdagen:		
- vertreksvertraging, langer dan 8 uur	40.b.2	dagvergoeding, maximaal 3 dagen
- ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting)	40.b.3	dagvergoeding
Voortijdige terugkeer	40.b.4	dagvergoeding

AUTOMOBILISTENHULPVERZEKERING

1. hulp	42	kostprijs
2. repatriëring motorrijtuig	44.2.b	kostprijs
3. berging, bewaking, stalling en vervoer, per reis per object	44.1.a	€ 1000,-
4. arbeidsloon reparatie langs de weg, per object per gebeurtenis	44.1.d	€ 125,-