

Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering



Voorwaarden

261-PV-31-AVB-C

Startpagina

Klik op het **hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

Algemeen deel



Contact met Apeldoorn?



Algemeen deel

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Verzekeringnemer en verzekeraar

1. Met wie sluit u deze verzekering? 4

Premie en polisvoorwaarden

2. Welke polisvoorwaarden gelden voor deze verzekering? 5
3. Wat verstaan wij onder premie? 5
4. Hoe hoog is uw premie? 5
5. Wat als we de premie automatisch incasseren? 5
6. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? 5
7. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? 5
8. Wanneer mogen wij de premie of polisvoorwaarden aanpassen? 6
9. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven? 6
10. Wat als u de verzekering stopt? 6

Schade algemeen

11. Wanneer meldt de verzekerde schade? 7
12. Welke voorwaarden zijn van toepassing? 7
13. Wat doet een verzekerde bij schade altijd? 7
14. Wat als de verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt? 7
15. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? 7
16. Wie heeft de leiding bij schade? 7
17. Wie bepaalt de hoogte van de schade? 7

Niet verzekerd

18. Wanneer is schade niet verzekerd? 8

Einde verzekering

19. Hoelang loopt de verzekering? 11
20. Wanneer mag u de verzekering stoppen? 11
21. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn? 11
22. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? 11
23. Wanneer stopt de verzekering automatisch? 12

Privacy

24. Aan wie geeft u uw gegevens? 13
25. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? 13
26. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? 13
27. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? 13

Klachten

28. Wat doet u met een klacht? 14

Overige

29. Welk (e-mail)adres gebruiken wij? 15
30. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? 15

31. Bent u verzekerd tegen terrorisme?	15
--	----

Begrippen

Terrorismerisico	16
NHT	16
Ernstige conflicten (molest)	16
Fraude	16
Emissie	16

Algemeen deel

Verzekeringnemer en verzekeraar

1. Met wie sluit u deze verzekering?

Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Centraal Beheer is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Achmea Schadeverzekeringen N.V. noemen wij in deze polisvoorwaarden “wij” of “ons”.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons statutair adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.
- Ons kantooradres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.

Algemeen deel

Premie en polisvoorwaarden

2. Welke polisvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

De polisvoorwaarden die op het polisblad staan vermeld.

- Het Algemeen deel dat u nu leest.
- De polisvoorwaarden van de risico's die u heeft verzekerd.
- Op het polisblad kunnen ook nog extra voorwaarden (clausules) staan.

3. Wat verstaan wij onder premie?

Het aan ons verschuldigde bedrag voor de verzekering inclusief assurantiebelasting als de fiscale wetgeving dit verplicht.

4. Hoe hoog is uw premie?

Op het polisblad staat de premie.

- U kunt de premie in termijnen betalen.
 - Of: per maand.
 - Of: per kwartaal.
 - Of: per jaar.

5. Wat als we de premie automatisch incasseren?

U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
 - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

6. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op de betaaldatum die in de nota staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.
- Staat de premie niet op de betaaldatum op onze rekening dan krijgt u op tijd een herinnering.

7. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

Let op: u heeft ook te laat betaald als u 1 premiebetaling overslaat.

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Voor alle verzekeringen die op het polisblad staan.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op het polisblad staan.

- U bent dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten

Wij mogen mediation starten.

- Als u hiermee instemt.

Algemeen deel

8. Wanneer mogen wij de premie of polisvoorwaarden aanpassen?

Als er voor ons een reden is om de premie of polisvoorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
 - Bijvoorbeeld om de polisvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Belangrijke veranderingen meldt u direct.
- Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per verlengingsdatum.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
 - U vindt de consumentenprijsindex op opendata.cbs.nl.
 - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI; prijsindex 2015 = 100 > jaarmutatie CPI - maand juli.

9. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

Veranderingen in de activiteit op het polisblad.

- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u heeft besloten wat er gaat veranderen.

Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

10. Wat als u de verzekering stopt?

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Algemeen deel

Schade algemeen

11. Wanneer meldt de verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

12. Welke voorwaarden zijn van toepassing?

De voorwaarden die op het moment van de melding op het polisblad vermeld staan.

13. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.

De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.

De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.

De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.

De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.

- Verzekerde overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.

De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.

- Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.

De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.

De verzekerde stuurt ons alle relevante informatie die we vragen over de schade.

- De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.
- De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.

14. Wat als de verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt?

De verzekering geldt niet meer.

- Tenzij u voor de verzekering stopt, gemeld heeft dat een verzekerde aansprakelijk gesteld kan worden.
- Tenzij wij de verzekering hebben gestopt.
 - En u de aanspraak binnen 1 jaar meldt.
 - En de gebeurtenis in de verzekerde periode viel.
- Tenzij de verzekering is gestopt omdat uw bedrijf of beroep is gestopt.
 - En u de aanspraak binnen 5 jaar meldt.
 - En de gebeurtenis in de verzekerde periode viel.

15. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

16. Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.

17. Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Wij bepalen de hoogte van de schade.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

Algemeen deel

Niet verzekerd

Kijk ook in de polisvoorwaarden van de verschillende dekkingen van uw verzekering.

Hieronder staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per dekking zijn er aanvullende situaties waarin schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de polisvoorwaarden van de verschillende dekkingen.

18. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade die wij niet mogen verzekeren op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
 - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Schade door een aardbeving, vulkanische uitbarsting of overstroming.

- En alles wat ermee te maken heeft.

Schade door genetische aanpassingen.

- En alles wat ermee te maken heeft.

Algemeen deel

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
 - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
 - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
 - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
 - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
 - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen:
 - Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?
 - Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?
 - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
 - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
 - Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.
- Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan de polisvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Schade door opzet van verzekerde.

Verzekerde heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat een verzekerde doet of niet doet. Heeft verzekerde geen dekking? Dan heeft verzekerde dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- Brandstichting, vernieling en beschadiging.
- Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als verzekerde dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet.
- Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:

- De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

Algemeen deel

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- Groepsaansprakelijkheid.
 - Als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt iets doet of niet doet.
- Alcohol en drugs.
 - Als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat verzekerde zijn eigen wil niet meer kon bepalen.
 - Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Schade door een buitenlands bedrijfsonderdeel.

De verzekerde vertoont seksueel gedrag.

- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd als verzekerde zelf niets doet.
- Ook niet verzekerd is seksueel getint gedrag.
 - Wij beslissen of het gedrag seksueel getint is.
 - Er hoeft geen seks aan te pas te komen.
 - Wij kijken ook naar de beleving van het slachtoffer.

Algemeen deel

Einde verzekering

19. Hoelang loopt de verzekering?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het polisblad.
 - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd vanaf de verlengingsdatum.

20. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag.

- Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
 - Niet op een datum in het verleden.

21. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen die op het polisblad staan stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
 - Ook als u handelde met het opzet ons te misleiden.
- U krijgt geen premie terug.

U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de fraude geldt, stoppen.
- U krijgt geen premie terug.
- Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

22. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen die verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat u teveel schades meldde en wij u hier vooraf voor waarschuwden.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Algemeen deel

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het polisblad.

Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.

Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

23. Wanneer stopt de verzekering automatisch?

Als u stopt met uw bedrijf of beroep in Nederland.

Algemeen deel

Privacy

24. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (= Achmea of wij).

- Centraal Beheer is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

25. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Om u producten en diensten te leveren.

Om producten en diensten te verbeteren.

Om risico's in te schatten.

Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
- Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

Om ons aan de wet te houden.

Om een bij ons verzekerd voertuig bij vermissing op te kunnen sporen.

- U moet de vermissing zo snel mogelijk bij de politie melden.
- Wij melden uw voertuiggegevens aan het landelijk register voor gestolen motorrijtuigen van Stichting VbV.

Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

26. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl.
 - Bij het Kadaster.
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

27. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op onze website www.centraalbeheer.nl (Privacy en cookies) in ons Privacy statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief naar Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.

Algemeen deel

Klachten

28. Wat doet u met een klacht?

Meld uw klacht.

- Bel (055) 579 8600.
- Via onze site www.centraalbeheer.nl (>Contact>Klacht).
- Per post: Centraal Beheer, Klachten, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.

U kunt een klacht ook aan uw tussenpersoon voorleggen.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

Algemeen deel

Overige

29. Welk (e-mail)adres gebruiken wij?

Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.

- Wij gaan ervan uit dat u onze berichten dan heeft ontvangen.
- Geef een (e-mail)adreswijziging altijd door.

30. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

31. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan € 1 miljard.
 - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgesteld.
 - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
 - of er sprake is van terrorisme.
 - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - als het maximum van € 1 miljard wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.
- Bij Begrippen vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

Algemeen deel

Begrippen

Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op terrorismeverzekerd.nl.

Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponneerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

Emissie

Het vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijn verdeelde vaste stoffen.

Contact met Apeldoorn?



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze website.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8600

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur. Wij helpen u graag verder.

centraalbeheer.nl/zakelijk