

XCLUSIEF VERZEKERINGEN



Polisvoorwaarden
Delta Lloyd Xclusief
Inboedelverzekering

POLISVOORWAARDEN

Delta Lloyd Xclusief Inboedelverzekering

Delta Lloyd Schadeverzekering NV
Amsterdam

MODEL

B 03.2.85 D

POLISVOORWAARDEN XCLUSIEF INBOEDELVERZEKERING

Inleiding Xclusief Inboedelverzekering

Voor u ziet u de polisvoorwaarden van de Xclusief Inboedelverzekering. Deze polisvoorwaarden hebben wij voor u zo duidelijk en begrijpelijk mogelijk gemaakt, zodat voor u helder is welke rechten en plichten u hebt. Deze polisvoorwaarden zijn mede geschreven aan de hand van de kernwaarden van Delta Lloyd Groep, waarvan 'klant centraal' en 'open communicatie' in dit verband de belangrijkste zijn. Delta Lloyd Schadeverzekering NV is onderdeel van Delta Lloyd Groep.

Hoe moet u deze polisvoorwaarden lezen?

Het polisblad dat u hebt ontvangen is leidend. Controleert u op uw polisblad voor welke verzekering u verzekerd bent. Alleen wanneer een verzekering op uw polisblad is vermeld, zijn de polisvoorwaarden van die verzekering voor u van toepassing.

Wat moet u doen bij schade?

Bij schade moet u rekening houden met een aantal verplichtingen. In deze polisvoorwaarden gaan wij op deze verplichtingen in, en wordt ook aangegeven wat de gevolgen zijn als u niet aan deze verplichtingen voldoet. Een mogelijk gevolg kan zijn dat uw recht op uitkering verminderd wordt of vervalt. Leest u voor een uitgebreide omschrijving in ieder geval artikel 9 van deze voorwaarden.

Bij schade:

- probeert u ervoor te zorgen dat de schade zoveel mogelijk wordt beperkt en dat erger wordt voorkomen;
- belt u met uw assurantieadviseur of de maatschappij om de schade door te geven;
- stuurt u een schadeformulier in dat door u volledig is ingevuld.

Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen er wijzigingen ontstaan. Deze kunnen betrekking hebben op de verzekerde zaak/zaken of op uw persoonlijke situatie. Bepaalde wijzigingen moet u melden. Deze kunnen van belang zijn voor de premie en/of de dekking. In deze polisvoorwaarden vertellen wij u welke wijzigingen u door moet geven. Daar leest u ook welke gevolgen bepaalde wijzigingen hebben voor uw dekking. Uw assurantieadviseur kan u hierbij helpen.

De volgende wijzigingen/omstandigheden moet u in elk geval doorgeven:

- een verhuizing. Zie artikel 11;
- eigendomsovergang van de inboedel. Zie artikel 20.2;
- meer dan 2 maanden leegstand van het woonhuis of een zelfstandig deel daarvan. Zie artikel 20.2;
- een bestemmingswijziging (wanneer bijvoorbeeld een bedrijf aan huis gevoerd gaat worden). Zie artikel 20.2.

Leest u voor een uitgebreide omschrijving artikel 20 in deze polisvoorwaarden erop na.

Contact

Voor het melden van een schade en het doorgeven van wijzigingen adviseren wij u om contact op te nemen met uw assurantieadviseur of de maatschappij. U kunt Delta Lloyd bellen van maandag t/m vrijdag van 8:00 – 17:30; telefoonnummer (020) 594 50 18. Altijd bereikbaar is de Delta Lloyd Hulpdienst (026) 400 23 90.

INHOUD

Xclusief Inboedelverzekering	Artikel 1	Wat bent u verplicht mee te delen bij aanvang van de verzekering?	4
	Artikel 2	Waarop is uw verzekering gebaseerd?	4
	Artikel 3	Met welke algemene zaken moet u rekening houden?	4
	Artikel 4	Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt?	5
	Artikel 5	Wat zijn de gevolgen van fraude?	5
	Artikel 6	Wanneer moet de premie betaald worden?	6
	Artikel 7	Wanneer kan de maatschappij de premie en/of voorwaarden aanpassen?	6
	Artikel 8	Wanneer kan een verzekering beëindigd worden?	7
	Artikel 9	Welke verplichtingen heeft u bij schade?	7
	Artikel 10	Kunnen rechten uit de verzekering vervallen of verjaren?	8
	Artikel 11	Wat moet u doen bij een verhuizing?	8
	Artikel 12	Terrorismeschade en molest	8
	Artikel 13	Hoe wordt uw schade geregeld?	8
	Artikel 14	Welke begripsomschrijvingen hanteert de maatschappij?	10
	Artikel 15	Waartegen is uw inboedel verzekerd?	12
	Artikel 16	Wat houdt waardegarantie voor u in?	14
	Artikel 17	Wanneer is er sprake van bijzondere vergoedingsmaxima?	15
	Artikel 18	Wat is niet verzekerd?	15
	Artikel 19	Aanpassen van de premie	15
	Artikel 20	Gewijzigde omstandigheden	15

POLISVOORWAARDEN XCLUSIEF INBOEDELVERZEKERING

ARTIKEL 1

WAT BENT U VERPLICHT MEE TE DELEN BIJ AANVANG VAN DE VERZEKERING?

Om een inschatting te maken van het risico dat verzekerd moet worden, stelt de maatschappij u bij het afsluiten van de verzekering een aantal vragen. Op basis van de antwoorden die u geeft wordt de verzekeringsovereenkomst gesloten. Belangrijk is dat u juist en zo volledig mogelijk antwoordt op de vragen die u gesteld worden. Daarbij moet u ook relevante feiten en omstandigheden over personen en zaken die u wenst te verzekeren doorgeven.

Als u onjuiste of onvolledige antwoorden geeft of de maatschappij niet direct informeert bij onjuistheden of onvolledigheden, kan dit tot gevolg hebben:

1. dat de verzekering wordt beëindigd door de maatschappij, en/of;
2. dat er geen of een verminderd recht op uitkering bestaat.

De algemene wettelijke regeling over de 'mededelingsplicht' op de door de verzekeraar gestelde vragen is van toepassing. Deze kunt u vinden in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. De feiten en omstandigheden die u op grond van de mededelingsplicht had moeten meedelen, blijven ook van toepassing op opvolgende contracten. Wanneer de gegevens die u eerder hebt opgegeven wijzigen, heeft de maatschappij het recht om de aanvraag opnieuw te beoordelen. Pas na de schriftelijke bevestiging van de maatschappij waaruit blijkt of en zo ja onder welke voorwaarden zij alsnog de verzekering wil sluiten, is er dekking in de nieuwe situatie.

ARTIKEL 2

WAAROP IS UW VERZEKERING GEBASEERD?

De verzekeringsovereenkomst met u is gebaseerd op:

1. de gegevens die u telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze doorgeeft. Wanneer de gegevens door de maatschappij bevestigd worden, moet u deze op juistheid en volledigheid controleren. U bent verplicht om onjuistheden direct te melden bij de maatschappij;
2. de antwoorden op de vragen die de maatschappij u stelt en die u juist en zo volledig mogelijk moet beantwoorden;
3. de polis die na acceptatie op basis van de gegeven antwoorden verstrekt wordt. Op de polis wordt onder andere de door u gekozen verzekeringsdekking aangegeven;
4. deze polisvoorwaarden en de eventuele clausules die bij de polis worden afgegeven.

ARTIKEL 3

MET WELKE ALGEMENE ZAKEN MOET U REKENING HOUDEN?

1. Mededelingen
Mededelingen en toezeggingen die de maatschappij aan u of uw assurantieadviseur doet, zijn alleen bindend wanneer ze door de maatschappij aan u of uw assurantieadviseur worden bevestigd.
2. Bedenkperiode
U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. Wanneer u van deze mogelijkheid gebruik wilt maken, moet u de verzekering beëindigen. De verzekering wordt in dat geval beschouwd als nooit van kracht te zijn geweest. Aan de opzegging zijn geen kosten verbonden en u bent ook geen premie verschuldigd.
3. Toepasselijk recht
Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
4. Contractperiode
De verzekering geeft dekking tijdens de contractperiode. Deze periode wordt op het polisblad vermeld. De maatschappij zal u tijdig wijzen op het einde van de contractperiode en de opzegmogelijkheid die u dan heeft. Ook zal zij u informeren over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.
5. Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risicodragers
De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering NV gevestigd te Amsterdam en voor deze verzekering tevens kantoor houdende te Arnhem aan de Rijksweg West 2, Postbus 145, 6800 LP Arnhem (Handelsregister KvK Amsterdam 33052073).
Delta Lloyd Schadeverzekering NV staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.
6. Gebeurtenis
Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft.
7. Onzekere gebeurtenis
De maatschappij dekt de schade alleen wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis plotseling en onvoorzien is veroorzaakt of is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering. Bovendien moet het bij het sluiten of wijzigen van de verzekering onzeker zijn geweest of de verzekerde gebeurtenis zich voor zou doen. Wanneer u de dekking op een later tijdstip uitbreidt, geldt voor de dekking waarmee de verzekering wordt uitgebreid de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.

8. Andere verzekeringen

Als er een andere verzekering is die dekking biedt of dekking zou bieden als deze verzekering niet zou zijn afgesloten, dan keert deze verzekering pas in de laatste plaats uit.

Alleen de schade die boven het bedrag uitkomt waarvoor een andere verzekering dekking biedt of zou bieden, wordt dan vergoed op de verzekering die bij de maatschappij is gesloten. Het maakt daarbij niet uit welke verzekering van oudere datum is.

9. Wat te doen bij klachten

Met klachten kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit, dan kunt u uw klacht richten aan de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, Postbus 145, 6800 LP Arnhem. Mocht hierna nog geen overeenstemming worden bereikt, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD): Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon (0900) 355 22 48 (www.kifid.nl).

10. Uitkering

De maatschappij betaalt de schade-uitkering aan u, tenzij u iemand anders aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.

6. het voorkomen en afhandelen van fraudegevallen. Hieronder valt onder andere het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindigingen binnen de verzekeringsbranche en gerechtelijke instanties;
7. marketingactiviteiten. Deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van de indirecte relatie tussen (potentiële) verzekerden en de maatschappij(en) die tot Delta Lloyd Groep behoren;
8. het registreren van opdrachten en overeenkomsten die u verstrekt of sluit via de telefoon of andere interactieve media. Deze moeten betrekking hebben op diensten van de maatschappij;
9. het verwerken van informatie die u via de telefoon of andere interactieve media aan de maatschappij geeft.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. Telefoon (070) 333 87 77.

4.2 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

In de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) kunnen gegevens verwerkt worden die u bij het afsluiten of wijzigen van een verzekering of in geval van schade verstrekt. Voor een verantwoord acceptatiebeleid kan de maatschappij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

ARTIKEL 4

WAARVOOR WORDEN UW PERSOONSgegevens GEBRUIKT?

De maatschappij (of een gevolmachtigd agent wanneer via deze agent de verzekering wordt gesloten) verwerkt persoons- en bedrijfsgegevens. Zij doet dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te kunnen voeren.

4.1 Interne verwerking van persoonsgegevens

De maatschappij kan gegevens gebruiken voor:

1. het voorbereiden, aangaan, uitvoeren en beëindigen van overeenkomsten. Hieronder valt onder andere:
 - het verwerken van gegevens voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst;
 - het opstellen van offertes;
 - het geven van informatie;
 - het kopen, bestellen en leveren van goederen en diensten;
 - het beperken van de schadelast;
 - het afhandelen van transacties;
 - het bemiddelen bij transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening, zoals claims, declaraties, tussentijdse beëindigingen en geschillen;
2. het samenstellen van managementinformatie;
3. het ontwikkelen van producten en diensten en het bepalen van algemeen beleid;
4. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
5. het laten uitvoeren van accountantscontrole;

ARTIKEL 5

WAT ZIJN DE GEVOLGEN VAN FRAUDE?

1. Onder fraude wordt verstaan: het opzettelijk en op andere gronden en wijzen dan waarvoor deze bedoeld zijn (proberen te) krijgen van een schade- of kostenvergoeding, reparatie van schade in natura, uitkering waar geen recht op bestaat of verzekeringsdekking op basis van valse informatie.
2. Wanneer de maatschappij het vermoeden heeft dat van fraude zoals hierboven in sub 1 omschreven sprake kan zijn, zal zij de omstandigheden (laten) onderzoeken. Wanneer u of de verzekerde geen medewerking verleent aan dit onderzoek, kan de maatschappij ertoe besluiten om geen schade te vergoeden en/of de verzekeringsovereenkomst op te zeggen.
3. De maatschappij informeert u of de verzekerde schriftelijk over de uitkomsten van het onderzoek.

4. Het gevolg van fraude is dat u geen uitkering krijgt, behalve wanneer u of de verzekerde kan aantonen dat de fraude het hele verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt. Bij fraude worden de (onderzoeks)kosten die gemaakt zijn bij u of de verzekerde in rekening gebracht.
 5. Wanneer de fraude na de schade-uitkering wordt vastgesteld worden de (schade)bedragen die al uitgekeerd zijn teruggevorderd, en de (onderzoeks)kosten die gemaakt zijn bij u of de verzekerde in rekening gebracht.
 6. In geval van fraude kan de maatschappij uw verzekeringsovereenkomst(en) met Delta Lloyd Schadeverzekering NV beëindigen.
 7. De maatschappij kan aangifte doen van fraude bij de politie, en kan de gegevens van u of de verzekerde laten registreren bij de Stichting CIS. Wanneer de maatschappij dit doet, zal zij u daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.
5. Herstel van de dekking na betaling van alle opeisbare termijnen
Wanneer de dekking vanwege wanbetaling opgeschort of beëindigd wordt, blijft u verplicht om de premie te betalen. Pas als alle tot dat moment opeisbare premie-termijnen ontvangen zijn, gaat de opgeschorte verzekering weer dekking bieden. De dekking wordt dan weer van kracht op de dag die volgt op de dag van de volledige premiebetaling en alleen voor schades veroorzaakt of ontstaan na die dag.
 6. Gevolg van onvolledige premiebetaling
Betaling van een deel van de verschuldigde premie heeft dezelfde gevolgen als bij wanbetaling. Wanneer u met de deelbetaling aangeeft op welke verzekering(en) deze betrekking heeft en de deelbetaling toereikend is, blijft de dekking van die verzekering(en) van kracht.
 7. Terugbetaling van premie
Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op terugbetaling van de premie over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is.

ARTIKEL 6

WANNEER MOET DE PREMIE BETAALD WORDEN?

1. Premie vooruit betalen
De premie moet vooruit betaald worden op de premie-vervaldatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.
2. Gevolg van niet tijdige betaling van de aanvangspremie
Bij het begin van de verzekering moet u ervoor zorgen dat de maatschappij de premie heeft ontvangen binnen 30 dagen na de datum die op het polisblad wordt vermeld. Wanneer de premie binnen de genoemde termijn niet ontvangen is, wordt de verzekering beschouwd als nooit tot stand gekomen. U kunt in dat geval vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. De maatschappij is niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.
3. Gevolg van niet tijdige betaling van de volgende premie-termijnen
Wanneer u de tweede en/of volgende premie-termijnen (de vervolgpremie) niet op tijd betaalt, zal de maatschappij u aanmanen. Betaalt u vervolgens nog niet, dan is er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de 15e dag nadat u bent aangemaand en desondanks niet hebt betaald. Wanneer u de tweede en/of volgende premie-termijnen weigert te betalen, is er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de premie-vervaldatum. Beide regelingen gelden ook bij een verlenging van de verzekering.
4. Mogelijke beëindiging bij schorsing
Wanneer de verplichtingen van de maatschappij geschorst zijn, heeft de maatschappij het recht om de verzekering te beëindigen. Zij brengt u daarvan schriftelijk op de hoogte.

ARTIKEL 7

WANNEER KAN DE MAATSCHAPPIJ DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN AANPASSEN?

1. De maatschappij kan de premie en/of de voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien.
2. De maatschappij kan één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen op individuele verzekeringen als het schadeverloop of een risico-verzwaren daartoe aanleiding geeft.

In beide gevallen stelt de maatschappij u vóór de ingangsdatum van de wijziging(en) op de hoogte. Wanneer u het niet eens bent met de wijzigingen, kunt u de verzekering tussentijds beëindigen, tenzij er een wettelijke regeling is die de maatschappij verplicht tot de wijziging.

U hebt tot 30 dagen ná ingang van de wijzigingen het recht om tussentijds op te zeggen, waarbij u opzegt per de wijzigingsdatum.

ARTIKEL 8

WANNEER KAN EEN VERZEKERING BEËINDIGD WORDEN?

De verzekering kan op verschillende gronden beëindigd worden door u of door de maatschappij. Ook kan een verzekering van rechtswege (automatisch) eindigen. Hieronder geven wij aan in welke gevallen u en de maatschappij de verzekering op kunnen zeggen.

8.1 Opzegging door de verzekeringnemer

U heeft het recht om de verzekering te beëindigen:

1. per de einddatum van de eerste contractperiode.
De maatschappij zal u hierover inlichten. Na afloop van de eerste contractperiode kan de verzekering dagelijks opgezegd worden, met een opzegtermijn van 1 maand;
2. wanneer de premie en/of de voorwaarden aangepast worden. Er moet dan voldaan worden aan de voorwaarden die in artikel 7 gesteld worden;
3. na een schademelding. De verzekering moet dan opgezegd worden binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade.

In alle genoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van de beëindiging.

8.2 Opzegging door de maatschappij

De maatschappij heeft het recht om de verzekering te beëindigen:

1. per de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
2. als de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn is betaald of als u deze weigert te betalen. De verzekering eindigt op de datum die de maatschappij in de opzegging noemt;
3. als door u of de verzekerde opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken wordt gegeven (fraude). De verzekering eindigt dan met onmiddellijke ingang;
4. als de maatschappij van mening is dat het risico voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u hebt gehad kan hierbij meespelen. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
5. bij uw overlijden. Een nabestaande kan daarna in overleg met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voortzetten;
6. vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;
7. na een schademelding. De verzekering moet dan door de maatschappij opgezegd worden uiterlijk binnen 1 maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
8. binnen 2 maanden nadat de maatschappij heeft ontdekt dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet de maatschappij te misleiden, of de maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten.
De verzekering eindigt op de datum die de maatschappij in de opzegging noemt.

In alle genoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van de beëindiging.

8.3 Beëindiging van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege (automatisch) wanneer u of uw erfgenamen geen belang meer heeft bij de verzekering, bijvoorbeeld door totaal verlies of verkoop van de verzekerde zaak/zaken.

ARTIKEL 9

WELKE VERPLICHTINGEN HEEFT U BIJ SCHADE?

In geval van schade zijn er verplichtingen waar u aan moet voldoen. Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komen u en de andere verzekerden deze verplichtingen niet na, dan vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering wanneer de maatschappij daardoor in haar redelijke belangen wordt geschaad.

U bent in geval van schade verplicht om:

1. zo snel als in redelijkheid mogelijk is uw assurantieadviseur of de maatschappij in te lichten over een schade;
2. onmiddellijk passende maatregelen te nemen om de schade te beperken. De kosten van deze passende maatregelen worden door de maatschappij vergoed. Leest u hiervoor artikel 15.5 sub 1 in deze voorwaarden;
3. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van aanrijding, aanvaring, joyriding, diefstal, verlies, vandalisme en andere strafbare feiten;
4. geen toezeggingen te doen, verklaringen af te leggen of handelingen te verrichten waaruit kan worden opgemaakt dat u aansprakelijkheid erkent. De maatschappij zal uitzoeken of u aansprakelijk bent;
5. mee te werken aan een onderzoek naar de schade door de maatschappij. Daarvoor kan de maatschappij experts en deskundigen inschakelen. U moet deze experts en deskundigen de informatie geven die in verband met de schade gevraagd wordt. Op verzoek van de maatschappij moet u bewijsstukken, nota's en dergelijke bewaren voor controles die achteraf kunnen plaatsvinden;
6. volledig mee te werken aan:
 - de behandeling van een schadevergoeding die door een derde wordt geëist;
 - het verhalen van schade door de maatschappij. Dit kan inhouden dat u rechten die u heeft op een derde in verband met een schade moet overdragen aan de maatschappij. Hieraan moet u meewerken, bijvoorbeeld door het ondertekenen van een akte;
7. de aanwijzingen die de maatschappij u geeft op te volgen en niets te doen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;
8. aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en dergelijke zo spoedig mogelijk door te sturen naar de maatschappij. De maatschappij zal daarop actie ondernemen;

9. op verzoek van de maatschappij binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, de toedracht en de omvang van de schade op te stellen. Eventuele stukken die door de maatschappij zijn opgevraagd moet u daarbij overleggen;
10. de maatschappij een overzicht te geven van de andere verzekeringen die verband houden met het verzekerde risico;
11. direct na het eerste verzoek van de maatschappij de (eigendoms)rechten van gestolen, verloren of verduisterde verzekerde goederen aan de maatschappij over te dragen.

ARTIKEL 10

KUNNEN RECHTEN UIT DE VERZEKERING VERVALLEN OF VERJAREN?

Rechten uit de verzekering, zoals het recht op schadevergoeding, moeten u of de verzekerde binnen bepaalde termijnen kenbaar maken. Deze rechten kunnen verjaren. De rechten van u of de verzekerde kunnen ook vervallen wanneer u of de verzekerde de verplichtingen uit de verzekering niet nakomen of wanneer u of de verzekerde de maatschappij opzettelijk misleid heeft.

Houdt u rekening met de volgende zaken:

1. wanneer u of de verzekerde bekend wordt met een schadeveroorzakende gebeurtenis, moet u of de verzekerde de maatschappij zo spoedig mogelijk inlichten. Uit deze gebeurtenis kan immers een verplichting tot schadevergoeding voor de maatschappij ontstaan;
2. het recht op schadevergoeding verjaart 3 jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis. Daarbij wordt gerekend vanaf het moment waarop u of de verzekerde kennis krijgt of had kunnen krijgen van de schadeveroorzakende gebeurtenis. Binnen de genoemde termijn moet u of de verzekerde schriftelijk aangeven dat u aanspraak heeft op rechten uit de polis;
3. na een afwijzing van de maatschappij verjaart de vordering na verloop van 3 jaar;
4. wanneer u of de verzekerde (al dan niet bij schade) opzettelijk de maatschappij misleid heeft, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt;
5. wanneer u of de verzekerde (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering wanneer de maatschappij daardoor in haar redelijke belangen wordt geschaad.

ARTIKEL 11

WAT MOET U DOEN BIJ EEN VERHUIZING?

Bij verhuizing bent u verplicht om de maatschappij daarvan uiterlijk binnen 30 dagen na de verhuisdatum op de hoogte te brengen. Komt u deze verplichting niet na, dan vervalt het recht op uitkering. Vereist is dat de maatschappij in haar redelijke belangen geschaad wordt door de niet nakoming van deze verplichting.

ARTIKEL 12

TERRORISMESCHADE EN MOLEST

1. Beperkte vergoeding bij terrorismeschade
De maatschappij is aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De maatschappij vergoedt de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. Daarin staat dat de schadevergoeding beperkt kan worden bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De schadevergoeding kan in dat geval worden beperkt tot de uitkering die de maatschappij ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Pas wanneer de beslissing van de NHT en het bedrag van de vergoeding bekend zijn gemaakt, is er recht op schadevergoeding. De volledige tekst van het protocol kunt u vinden op www.terrorisneverzekerd.nl.
2. Verval van rechten bij niet-tijdige melding
Elk recht op schadevergoeding of uitkering vervalt als de melding van de claim niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Hiermee wordt afgeweken van de regeling over verjaring in artikel 10.
3. Molest
De maatschappij keert niet uit als de schade en/of de kosten veroorzaakt zijn door of ontstaan zijn uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De definities van deze begrippen zijn in de algemene begripsomschrijvingen in artikel 14 opgenomen onder de term 'molest'.

ARTIKEL 13

HOE WORDT UW SCHADE GEREGLD?

In dit artikel leggen wij uit hoe uw schade geregeld wordt. U leest hier onder andere:

- hoe de schade wordt vastgesteld;
- welke rechten u hebt bij het regelen van de schade door de maatschappij;
- wat de maatschappij van u bij het regelen van de schade verwacht;
- van welke waarde (bijvoorbeeld taxatiewaarde of nieuwwaarde) bij de schadevaststelling wordt uitgegaan;
- welke invloed andere verzekeringen op de vergoeding kunnen hebben.

13.1 Vergoeding in natura

Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht om de schade te vergoeden door te leveren in natura.

13.2 Het vaststellen van de schade

Het schadebedrag wordt in overleg met u vastgesteld, of door een expert die door de maatschappij is aangewezen. De schadevaststelling door de expert geldt in dit laatste geval als het enige bewijs voor de grootte van de schade. U hebt echter het recht om een contra-expert aan te wijzen. In dat geval stellen beide experts de schade vast. Vooraf zullen beide experts een derde expert moeten benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts niet overeen, dan zal de derde expert het schadebedrag vaststellen. De derde expert doet dit binnen de grenzen van de door de beide experts vastgestelde schadebedragen. De beslissing van de derde expert is in dit geval bindend. Zowel de expert die door de maatschappij is aangewezen als de contra-expert en de derde expert moeten zijn aangesloten bij de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'. Als de maatschappij meewerkt aan de procedure die hierboven omschreven is, betekent dit niet dat de maatschappij daarmee erkent dat er een verplichting is om uit te keren.

13.3 De omvang van de schade

De maatschappij stelt de omvang van de schade vast op het verschil tussen de waarde van de inboedel onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis.

13.4 Vergoeding van de herstelkosten

Als herstel mogelijk is en de herstelkosten lager zijn dan het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis, gaat de maatschappij bij de vergoeding uit van de herstelkosten. Deze herstelkosten wordt verhoogd met een bedrag voor waardevermindering, als dat door de schade is veroorzaakt en/of is ontstaan en niet door het herstel is verdwenen.

13.5 De waardevaststelling bij schade aan inboedel

Voor het vaststellen van de waarde van de inboedel vóór de gebeurtenis gaat de maatschappij uit van de nieuwwaarde of:

taxatiewaarde

als het gaat om antiek, antiek meubilair, kunstvoorwerpen, lijfsieraden, muziekinstrumenten en/of verzamelingen en waarvan de verzekerde grondslag is gebaseerd op een taxatierapport opgesteld door een gecertificeerd taxateur. Het rapport mag bij schade niet ouder zijn dan 6 jaar gerekend vanaf de schadedatum.

zeldzaamheidswaarde

als het gaat om antiek, antiek meubilair, kunstvoorwerpen, lijfsieraden, muziekinstrumenten en/of verzamelingen die vanwege het ontbreken van een geldig taxatierapport niet op taxatiewaarde (zie hierboven) kunnen worden afgewikkeld.

Let op: er geldt een afwijkende regeling voor postzegel- en muntenverzamelingen:

postzegelverzamelingen

schade aan losse postzegels wordt niet vergoed. Voor schade aan buitenlandse postzegels gaat de maatschappij uit van maximaal 40% van de waarde die in de meest recente catalogus van Yvert en Tellier is opgenomen. Voor schade aan Nederlandse postzegels en/of aan postzegels van Overzeese gebiedsdelen gaat de maatschappij uit van maximaal 60% van de waarde die in de meest recente catalogus van de Vereniging van Postzegelhandelaren in Nederland is opgenomen.

muntenverzamelingen

schade aan losse munten wordt niet vergoed. Voor schade aan Nederlandse munten gaat de maatschappij uit van de middelste waarde die in de meest recente muntencatalogus van Mevius is opgenomen. Voor schade aan andere munten dan Nederlandse gaat de maatschappij uit van de middelste waarde die in de meest recente wereldcatalogus van Chester L. Krause en Clifford Mishler is opgenomen. De koers van de Amerikaanse dollar wordt daarbij bepaald op de dag van de schade.

13.6 Onjuiste polisgegevens

De Xclusief Inboedelverzekering is tot stand gekomen door gegevens die u verstrekt heeft en die op het polisblad staan vermeld. Op deze gegevens is ook de premie gebaseerd die u moet betalen, tenzij deze gegevens tijdens de looptijd van de verzekering zijn gewijzigd. Wanneer de gegevens die u hebt opgegeven onjuist blijken te zijn, worden schade en kosten maximaal vergoed in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tegenover de premie die u bij het doorgeven van de juiste gegevens had moeten betalen. Deze regel geldt tenzij de premie die u had moeten betalen lager is.

Dit artikel heeft geen betrekking op de in de polis vermelde verzekerde waarde. Voor deze verzekerde waarde verwijzen wij naar artikel 16 over waardegarantie. Artikel 13.6 geldt wel voor de overige gegevens die u verstrekt heeft en op het polisblad staan vermeld.

Houdt u er rekening mee dat tijdens de looptijd de gegevens op het polisblad ook kunnen wijzigen. In dit verband verwijzen wij u ook naar artikel 20 over gewijzigde omstandigheden en artikel 11 over verhuizing.

13.7 Tussentijds opvragen van gegevens

De maatschappij heeft het recht om u na een schademelding te vragen om de gegevens die door u zijn verstrekt opnieuw door te geven.

13.8 Speciale verzekering voor inboedel

Het is mogelijk dat de inboedel die op de Xclusief Inboedelverzekering is verzekerd, ook op een andere, speciale verzekering (zoals bijvoorbeeld een kostbaarheden- of een fietsverzekering) is verzekerd. In dat geval biedt de Xclusief Inboedelverzekering alleen dekking volgens de polisvoorwaarden van deze verzekering voor het deel van de schade dat niet op die andere verzekering vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit welke verzekering van oudere datum is.

ARTIKEL 14

WELKE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN HANTEERT DE MAATSCHAPPIJ?

In dit artikel leggen we de begrippen uit die in deze voorwaarden gebruikt worden.

Aardbeving

Er is sprake van schade door een aardbeving:

- als de schade ontstaat als gevolg van de aardbeving, of;
- binnen 24 uur na de aardbeving, in of dichtbij de plaats waar het woonhuis en/of de inboedel (inclusief de kostbaarheden) zich bevindt/bevinden.

Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

Audiovisuele en computerapparatuur

1. Alle soorten beeld-, geluids-, zend- en ontvangapparatuur;
2. Alle soorten computerapparatuur.
Dit alles met de normaal daarbij horende randapparatuur en overige hulpmiddelen, zoals dvd's, USB-sticks, cd's, cd-rom's, banden, cassettes, boxen, monitoren en printers. Software valt niet onder de genoemde apparatuur, tenzij deze als standaardpakket zonder aanpassing(en) verkrijgbaar is.

Bereddingskosten

De kosten die zijn gemaakt om direct na een verzekerde gebeurtenis het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen. De reparatiekosten van de schadeoorzaak vallen hier niet onder.

Beroving en afpersing

Het met geweld of onder dreiging van geweld dwingen om geld en/of zaken af te geven die onder uw inboedel vallen.

Bijgebouw(en)

De (losstaande) bijgebouwen zoals schuren, garages en kelderboxen die bij het woonhuis horen.

Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand wordt niet verstaan:

- schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;

- kortsluiting;
- oververhitten, doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

Bijzondere verzameling

Hieronder vallen onder andere postzegel-, munten-, kristal-, zilverwerk- en speelgoedverzamelingen.

Dagwaarde

De nieuwwaarde, verminderd met een aftrek vanwege waardevermindering door ouderdom en/of slijtage.

Directe neerslag

Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.

Eigen gebrek

Een minderwaardige eigenschap van een zaak, die al dan niet ligt in de aard van de zaak zelf, en die ervoor kan zorgen dat de kans op schade vergroot wordt.

Eigen risico

Het bedrag dat voor rekening van verzekeringnemer blijft.

Explosie

Een korte, plotselinge krachtsuitspatting van gassen of dampen.

Geldswaardig papier

Papier dat zonder dat verdere schriftelijke handelingen nodig zijn een bepaalde waarde vertegenwoordigd. Betaalen reischeques en cadeauwaardebonnen zijn hier voorbeelden van. Bankpassen en chipknip worden ook als geldswaardig papier gezien.

Glas

Ruiten, die dienen om daglicht door te laten en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels van het woonhuis dat op het polisblad vermeld wordt. De ruiten kunnen ook van daglichtdoorlatend kunststof zijn.

Inboedel

Alle roerende zaken die horen bij uw particuliere huishouding, inclusief huisdieren. Onder inboedel wordt niet verstaan:

1. motorrijtuigen (behalve snor- en bromfietsen, elobikes, gemotoriseerde grasmaaiers), aanhangwagens, caravans en vaartuigen (behalve opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
2. geld en geldswaardig papier;
3. onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen;
4. zaken die bedoeld zijn voor handels- en beroepsdoeleinden.

Inbraak

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door het verbreken van degelijke afsluitingen. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om gebruikt te worden.

Indirecte neerslag

Water dat alleen door plaatselijk hevige regenval buiten de normale loop treedt. Onder plaatselijk hevige regenval wordt verstaan:

- tenminste 40 mm binnen 24 uur, of;
- tenminste 53 mm binnen 48 uur, of;
- tenminste 67 mm binnen 72 uur.

De regenval moet plaats hebben gevonden op en/of dichtbij de locatie waar de schade is ontstaan.

Instrumenten

Muziekinstrumenten en/of foto-, film- en videocamera's, inclusief de apparatuur en accessoires die daarbij horen.

Kunst en antiek

Kunst: schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen zoals beelden. Kunst moet een zeldzaamheidswaarde hebben.

Antiek: voorwerpen met een antiquarische waarde (zeldzaamheidswaarde en niet meer nieuw verkrijgbaar). Hieronder wordt niet begrepen antiek meubilair zoals kasten, stoelen, banken, tafels, bureaus en kisten. Ook lijfsieraden worden niet onder kunst en antiek begrepen.

Lijfsieraden

Sieraden, inclusief horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen.

Maatschappij, we, wij

De verzekeringsmaatschappij die door ondertekening van het polisblad als risicodragers van deze verzekering geldt, of een gevolmachtigde wanneer deze namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.

Molest

De volgende gebeurtenissen vallen onder het begrip 'molest':

1. gewapend conflict
Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht der Verenigde Naties.
2. burgeroorlog
Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
3. opstand
Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

4. binnenlandse onlusten

Onder binnenlandse onlusten worden verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

5. oproer

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

6. muitterij

Onder muiterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

NHT

De maatschappij is voor het terrorisme risico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

Nieuwwaarde

Het huidige bedrag dat nodig is voor de aanschaf van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

Opruimingskosten

De kosten van afbreken, wegruimen en afvoeren van (delen van) verzekerde zaken. De kosten worden vergoed:

- voor zaken die bovengronds aanwezig zijn;
- als de kosten noodzakelijk zijn voor het herstel van de verzekerde schade;
- voor zaken op de verzekerde locatie en de daaraan grenzende gebouwen, objecten en activiteiten.

Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. De overstroming hoeft niet de oorzaak of het gevolg te zijn van een verzekerde gebeurtenis.

Premie

De premie, verhoogd met de kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en de assurantiebelaasting (wanneer deze van toepassing zijn).

Saneringskosten

1. kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om verontreiniging hierin weg te nemen, én;
2. kosten om die verontreiniging te isoleren. Eventueel gemaakte bereddingskosten en kosten voor noodvoorzieningen vallen hier ook onder.

De saneringskosten moeten op bevel van een bevoegde overheidsinstantie worden gemaakt en moeten betrekking hebben op:

3. grond, grond- en/of oppervlaktewater dat ligt op de locatie van verzekerde of op de daaraan grenzende gebouwen en objecten. De kosten moeten het noodzakelijke gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis die binnen de looptijd van de verzekering heeft plaatsgevonden.

Onder saneringskosten vallen niet de kosten voor het herinrichten van het terrein.

Schade

Materiële beschadiging, diefstal en verlies van de inboedel.

Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

Taxatiewaarde

De waarde die op grond van een taxatie door een gecertificeerd taxateur aan het voorwerp wordt toegekend en in een taxatierapport is vastgelegd. De taxatie is 6 jaar geldig, gerekend vanaf de datum van opmaak van het taxatierapport.

Uitkeringsprotocol

Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol kunt u krijgen bij de maatschappij of raadplegen op de website van de maatschappij.

Verzekeringnemer, u, uw

Wanneer in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u, of uw, wordt degene bedoeld met wie de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

Vandalisme

Opzettelijke beschadiging of vernieling van inboedel uit vernielzucht door personen die wederrechtelijk het woonhuis zijn binnengedrongen.

Verzekerde(n)

1. U, de verzekeringnemer;
2. Uw inwonende gezinsleden en degene met wie u in gezinsverband samenwoont.

Woonhuis

De woning die op het polisblad vermeld wordt, inclusief (losstaande) bijgebouwen, zoals schuurtjes en garages, al dan niet van afwijkende bouwaard.

Zeldzaamheidswaarde

De waarde die deskundigen op basis van zeldzaamheid aan kunstvoorwerpen en antiek toekennen.

ARTIKEL 15

WAARTEGEN IS UW INBOEDEL VERZEKERD?

In artikel 15.1 leggen wij uit waartegen uw inboedel is verzekerd. In artikel 15.2 tot en met 15.6 krijgt u antwoord op de volgende vragen:

15.2: waar is uw inboedel verzekerd?

15.3: waartegen is uw inboedel verzekerd tijdens aanbouw en/of verbouw?

15.4: op welke overige schadevergoedingen hebt u recht?

15.5: op welke extra kostenvergoedingen hebt u recht?

15.6: wanneer hebt u een eigen risico?

15.1 Waartegen is uw inboedel verzekerd?

De maatschappij verzekert uw inboedel tegen schade als gevolg van een onzekere gebeurtenis, tenzij deze is uitgesloten volgens artikel 18 van deze voorwaarden.

15.2 Waar is uw inboedel verzekerd?

Uw inboedel is waar ook ter wereld verzekerd.

15.3 Waartegen is uw inboedel verzekerd tijdens aanbouw en/of verbouw?

Tijdens aanbouw of verbouw van het woonhuis bestaat uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen. Deze beperking is niet van toepassing als:

- het totaalbedrag van de werkzaamheden de 50.000 euro niet te boven gaat, of;
- redelijkerwijze is vast komen te staan dat tussen de schade en de werkzaamheden in het kader van de aanbouw of verbouw geen direct verband bestaat.

Indien het woonhuis wind- en waterdicht is en voorzien is van de definitieve beglazing, bestaat er ook dekking voor schade door storm.

15.4 Op welke overige schadevergoedingen hebt u recht?

Wanneer er sprake is van een schade zoals in artikel 15.1 wordt genoemd, vergoedt de maatschappij ook schade aan of verlies van:

1. geld en geldswaardig papier.

De maatschappij vergoedt geld en geldswaardig papier als dit in het woonhuis aanwezig is en hoort tot de particuliere huishouding.

Let op: de maximale vergoeding is 5.000 euro per gebeurtenis.

Bij betaalcheques (al dan niet ingevuld) vergoedt de maatschappij alleen het eigen risico, dat de verstrekker van de cheques bij u in rekening brengt. De verstrekker moet dan al tot uitkering zijn overgegaan. Misbruik of fraude met een pincode valt niet onder deze dekking. Buiten het woonhuis is geld en geldswaardig papier alleen verzekerd tegen schade door gewelddadige beroving en afpersing.

Let op: de maximale vergoeding is in dit geval 2.500 euro per gebeurtenis.

2. zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken, buitenlampen en uithangborden die aan de buitenkant van het woonhuis en/of bijgebouwen zijn bevestigd.
3. inboedel van anderen, voor zover deze inboedel niet door u wordt gehuurd.
Let op: de maximale vergoeding is 10.000 euro per gebeurtenis.
4. gehuurde inboedel die in het woonhuis en/of de bijgebouwen aanwezig is en die hoort bij uw particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt op basis van dagwaarde, en alleen wanneer de schade voor uw rekening komt. De maatschappij heeft het recht om de schade eventueel rechtstreeks met de verhuurder af te wikkelen.
Let op: de maximale vergoeding is 10.000 euro per gebeurtenis.
5. kantoor-/praktijkinventaris die aanwezig is in de kantoor-/praktijkruimte in uw eigen woonhuis. Handelsvoorraden en software die bedrijfsmatig gebruikt worden vergoedt de maatschappij niet.
Let op: de maximale vergoeding is 50.000 euro per gebeurtenis.
6. medische apparatuur in bruikleen en hoort bij uw particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde, en alleen wanneer de schade voor uw rekening komt. De maatschappij heeft het recht om de schade eventueel rechtstreeks met degene te regelen van wie u de apparatuur in bruikleen heeft.
Let op: de maximale vergoeding is 10.000 euro per gebeurtenis.
7. huurdersbelang
Hieronder valt schade die voor rekening komt van u, als huurder van het woonhuis en/of de bijgebouwen. Schade die op grond van een huurovereenkomst voor rekening van de verhuurder blijft is van vergoeding uitgesloten. De schade die voor vergoeding in aanmerking komt moet zijn ontstaan aan:
 - metsel-, schilder-, behang- en witwerk, en betimmeringen en verbeteringen die op uw kosten zijn aangebracht. Daaronder verstaat de maatschappij ook beveiligingsinstallaties en rolluiken;
 - centrale verwarming- en waterleidinginstallaties en toestellen die daarop zijn aangesloten. De maatschappij vergoedt ook de kosten die nodig zijn om het defect op te sporen en de leiding te herstellen in het woonhuis en/of de bijgebouwen. Als daarvoor hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis of de bijgebouwen nodig is, vergoedt de maatschappij ook deze kosten;
 - terreinafscheidingen, schuttingen en schuren, die niet zakelijk gebruikt worden. Schade door vandalisme en neerslag is niet gedekt;
 - het woonhuis en/of de bijgebouwen, door een (poging tot) inbraak.

8. eigenaarsbelang
Het gaat hier om schade aan verbeteringen en voorzieningen die 'aard- en nagelvast' met het woonhuis zijn verbonden. De schade moet als appartementsgerechtigde voor uw rekening komen. Een appartementsgerechtigde is iemand met een exclusief gebruiksrecht op een bepaald gedeelte van het gebouw, en een aandeel in de totale eigendom van het gebouw.
Let op: eigenaarsbelang is alleen meeverzekerd als deze op het polisblad is vermeld.
9. glas
De maatschappij vergoedt de schade aan het glas of aan daglichtdoorlatend kunststof dat in het woonhuis aanwezig is, wanneer de schade plotseling en onvoorzien is veroorzaakt of ontstaan door breuk van het glas. Na een breuk van verzekerd glas vergoedt de maatschappij behalve het glas ook de volgende kosten:
 - de extra kosten van zonwerend materiaal dat zich tussen dubbelwandige ruiten bevindt;
 - de kosten van het inzetten van het glas;
 - de kosten voor een noodvoorziening;
 - de versieringen, beschilderingen, opschriften en folie die op het glas zijn aangebracht.
 Let op: glas is alleen meeverzekerd als dat op het polisblad is vermeld.

15.5 Op welke extra kostenvergoedingen hebt u recht?

De maatschappij vergoedt de kosten die hierna omschreven worden, als deze kosten het gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis zoals omschreven in artikel 15.1:

1. maatregelen om de schade te verminderen en/of om (meer) schade te voorkomen
De kosten van maatregelen die u tijdens de looptijd van de verzekering neemt of laat nemen en die redelijkerwijs nodig zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om de schade te beperken (bereddingskosten). De verzekering moet dekking bieden voor de schade die zonder ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd.
2. expertisekosten
Hieronder vallen het salaris en de kosten van alle experts die de hoogte van de schade vaststellen. De maatschappij vergoedt alleen expertisekosten als een expert is aangesloten bij de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'. Wanneer u zelf een expert benoemt, vergoedt de maatschappij deze expertisekosten tot maximaal het bedrag aan salaris en kosten van de expert die de maatschappij benoemd heeft. Tot de kosten van een expert worden ook de kosten gerekend van personen die door de expert zijn geraadpleegd.

3. noodhulp
Als gevolg van een verzekerde gebeurtenis kan een acute behoefte aan hulp ontstaan. Wanneer een verzekerde schade buiten kantoor tijden van de maatschappij plaatsvindt en u noodhulp nodig heeft, kunt u contact opnemen met Delta Lloyd Hulpdienst. Het telefoonnummer is (026) 400 23 90. De Delta Lloyd Hulpdienst beoordeelt of er inderdaad een noodzaak is om noodhulp te bieden. De rekening van noodhulp wordt rechtstreeks naar de maatschappij gestuurd.
4. opruimingskosten
De maatschappij vergoedt alleen de werkelijk gemaakte kosten.
5. salvagekosten
Dit zijn kosten die door de Stichting Salvage (belast met onder andere hulpverlening en beperking van schade) in rekening worden gebracht. De Stichting werkt in opdracht van de brandweer of van de maatschappij.
6. kosten van tuinaanleg
De kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de tuin (inclusief vijver met inhoud) die bij het woonhuis hoort of die zich op het balkon van het woonhuis bevindt, worden vergoed als deze veroorzaakt of ontstaan zijn door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen, meteorieten, diefstal en beschadigingen uit vernielzucht. Diefstal van vissen uit de vijver is niet gedekt. Niet vereist is dat schade aan de inboedel is ontstaan.
7. extra kosten van vervangende woonruimte
De maatschappij vergoedt de noodzakelijke extra kosten voor een vergelijkbare vervangende woonruimte (ook hotel of pension) als het woonhuis niet meer bewoonbaar is als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. Deze extra kosten worden alleen vergoed voor de periode die redelijkerwijze nodig is voor het bewoonbaar maken van het woonhuis. De maximale uitkeringsduur vanaf de schadedatum bedraagt drie jaar. Als verzekerde niet of niet tijdig tot herstel en/of herbouw overgaat, dan worden de extra kosten voor een vergelijkbare vervangende woonruimte gedurende maximaal 12 maanden vanaf de schadedatum vergoed. Onder extra kosten wordt verstaan de werkelijk gemaakte kosten minus eventuele besparingen.
9. kosten van vervoer en opslag van de inboedel
De maatschappij vergoedt de kosten van vervoer van en naar een opslagplaats en de opslag zelf, voor zover opslag noodzakelijk is.
10. kosten van vervanging van sloten
Dit zijn kosten die gemaakt moeten worden om de sleutels en de sloten van het woonhuis te vervangen en/of het herprogrammeren van elektronische sloten en/of sleutels. Het vervangen en/of herprogrammeren dient een noodzakelijk gevolg te zijn van schade aan de sleutels. Let op: de maximale vergoeding is 10.000 euro per gebeurtenis.

11. honoraria van architecten en technisch adviseurs
Voor adviezen en werkzaamheden van architecten en technisch adviseurs die zijn ingeschakeld voor herstel van de schade.

15.6 Wanneer hebt u een eigen risico?

Bij elke schadevergoeding brengt de maatschappij het eigen risico in mindering dat vermeld staat op het polisblad. Alleen als op het polisblad een eigen risico van 500 euro of 1.000 euro is vermeld dan vervalt het eigen risico als de vastgestelde schade het bedrag van 25.000 euro overschrijdt.

ARTIKEL 16

WAT HOUDT WAARDEGARANTIE VOOR U IN?

Op deze verzekering is een waardeggarantie van toepassing. Op het polisblad leest u welke waardeggarantie op deze verzekering van toepassing is en tot welke datum deze geldig is. Voor het verstrijken van de geldigheidsdatum ontvangt u van uw assurantieadviseur of de maatschappij bericht welke informatie nodig is om de waardeggarantie te verlengen. Op basis van de al of niet ontvangen informatie behoudt de maatschappij zich het recht voor om de waardeggarantie te wijzigen. Er zijn drie vormen van waardeggarantie:

Waardeggarantie A

Ongeacht de werkelijke waarde vergoedt de maatschappij de geleden schade zelfs tot boven de verzekerde waarde. Deze verzekerde waarde wordt vermeld op het polisblad.

Waardeggarantie B

Ongeacht de werkelijke waarde vergoedt de maatschappij de geleden schade tot een maximum van 125% van de verzekerde waarde. Deze verzekerde waarde wordt vermeld op het polisblad.

Waardeggarantie C

Ongeacht de werkelijke waarde vergoedt de maatschappij de geleden schade tot een maximum van de verzekerde waarde. Deze verzekerde waarde wordt vermeld op het polisblad.

Als op het polisblad bijzondere vergoedingsmaxima zijn vastgelegd (zie artikel 17) dan geldt hiervoor altijd Waardeggarantie C.

ARTIKEL 17

WANNEER IS ER SPRAKE VAN BIJZONDERE VERGOEDINGSMAXIMA?**17.1 Vergoedingsmaxima bijzondere inboedel buiten het woonhuis**

Voor bepaalde categorieën inboedel is de vergoeding per categorie en per gebeurtenis gemaximeerd tot 10.000 euro als deze categorieën inboedel zich niet meer in het woonhuis bevinden. Deze categorieën inboedel zijn:

1. Kunst en antiek
2. Lijfsieraden en horloges
3. Bont
4. Wapens
5. Fietsen, brom- en snorfietsen en elobikes

Als er op het polisblad voor de categorieën Kunst en antiek en Lijfsieraden en horloges een lager vergoedingsmaximum dan 10.000 euro is vastgelegd dan geldt bij schade dit lagere vergoedingsmaximum.

17.2 Vergoedingsmaxima bijzondere inboedel

De maatschappij kan voor bepaalde categorieën inboedel maximale vergoedingen hanteren. Als hiervan sprake is dan worden deze categorieën inboedelgoederen op het polisblad vermeld met de aanduiding 'bijzondere vergoedingsmaxima'. Per gebeurtenis vergoedt de maatschappij voor deze categorieën inboedel maximaal de daarbij aangegeven bedragen volgens Waardegarantie C.

ARTIKEL 18

WAT IS NIET VERZEKERD?

Schade veroorzaakt of ontstaan door de volgende oorzaken is niet verzekerd:

1. molest;
2. atoomkernreacties;
3. aardbeving;
4. overstroming. De maatschappij zal de schade door een overstroming wél vergoeden:
 - bij een brand of explosie die het gevolg is van een overstroming;
 - bij overlopen door indirecte neerslag.
5. directe neerslag die het woonhuis binnendringt door deuren, ramen of luiken die open staan;
6. indirecte neerslag die het woonhuis binnendringt:
 - door deuren, ramen of luiken die open staan;
 - na een dijkdoorbraak of een vorm van beschadiging van een waterkering.
7. muren of vloeren die vocht doorlaten;
8. constructie- en/of bouwfouten. De maatschappij verzekert in dat geval wel schade door brand en/of explosie;
9. slecht onderhoud van het woonhuis;

10. opzet/roekeloosheid/merkelijke schuld. Schade of verlies, veroorzaakt of ontstaan door opzet, (al of niet bewuste) roekeloosheid of (al of niet bewuste) merkelijke schuld is niet verzekerd. Of de schade veroorzaakt wordt aan de eigen belangen van verzekerde of (ook) aan de belangen van één of meer andere verzekerden, is niet van belang. Onder verzekerden vallen in verband met schade door opzet, roekeloosheid en merkelijke schuld ook de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, ongeacht of zij op de polis als verzekerde worden vermeld.

Ook is niet verzekerd schade (mede) veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

11. activiteiten van een verzekerde of (onder)huurder die wettelijk niet zijn toegestaan;
12. zwamvorming, bacteriën, schimmels, insecten of ongedierte en uitwerpselen;
13. huisdieren van verzekerde;
14. vallen of (om)stoten van inboedelgoederen die in behandeling of bewerking zijn;
15. eigen bederf, corrosie, roest of oxidatie;
16. slijtage, uitdrogen, krimpen, vervormen, kromtrekken, klimatologische- of temperatuursinvloeden of andere geleidelijk werkende invloeden;
17. handelen van enige overheid waaronder verbeurdverklaring, inbeslagname of vernietiging;
18. het wegnemen of verduisteren door een verzekerde;
19. verloren gaan of niet toegankelijk worden van elektronisch opgeslagen en toegankelijke gegevens en bestanden;
20. medische kosten voor huisdieren;
21. eigen gebrek. Gevolgsschade van het eigen gebrek is wel gedekt.

ARTIKEL 19

AANPASSEN VAN DE PREMIE

De maatschappij kan eens per jaar uw premie wijzigen wanneer uw contract vernieuwd wordt.

ARTIKEL 20

GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN

De wijzigingen die hieronder in artikel 20.2 worden genoemd moet u aan de maatschappij doorgeven binnen de in dat artikel gestelde termijnen. De genoemde wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor uw premie, het verzekerde risico of de dekking. Dit volgt uit de artikelen 20.3 en 20.4. Met bepaalde zaken verklaart de maatschappij zich (bij aanvang van de verzekering) bekend. Daarover leest u in artikel 20.1.

20.1 Risicobekendheid

De maatschappij verklaart dat zij bekend is met de ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de bestemming (op het polisblad aangegeven) van het woonhuis en/of bijgebouwen bij de ingang van de verzekering. Ook verklaart de maatschappij dat zij bekend is met de belendingen (aangrenzende woonhuizen, gebouwen en dergelijke), ongeacht hoe deze zijn of in de toekomst zullen worden. Wanneer de belendingen veranderen heeft dit geen invloed op de verzekering. Een verandering in de belendingen hoeft u daarom niet door te geven.

20.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven en binnen welke termijnen?

In de volgende situaties moet u de maatschappij op de hoogte stellen binnen de genoemde termijnen:

1. personen gaan het woonhuis of een deel daarvan gebruiken, terwijl ze hier het recht niet toe hebben (kraken bijvoorbeeld): dit moet u meedelen binnen 14 dagen nadat u hiermee bekend bent geworden;
2. de bouwaard, de dakbedekking, de bestemming (u gaat bijvoorbeeld een praktijkruimte inrichten), de inrichting, of het gebruik van het woonhuis en/of de bijgebouwen verandert: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen;
3. de eigendom van de inboedel gaat over: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen;
4. u verwacht dat (een zelfstandig deel van) het woonhuis langer dan 2 maanden onbewoond zal zijn: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen;
5. (een deel van) de inboedel definitief verhuisd naar een ander adres dan het adres op het polisblad: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen;
6. één of meer gegevens die op het polisblad vermeld worden veranderen: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen.

20.3 Gevolgen voor de premie en de dekking

1. Wanneer het woonhuis in gebruik genomen wordt door onbevoegden (de situatie van artikel 20.2 sub 1), verzekert de maatschappij u alleen tegen schade door brand, explosie, directe bliksemingslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen.
2. Wanneer het woonhuis langere tijd niet bewoond wordt (de situatie van artikel 20.2 sub 4), verzekert de maatschappij u nog maximaal 6 maanden. Gerekend wordt vanaf de dag dat het woonhuis onbewoond is. Bij schade door diefstal en bij beschadiging door inbraak/diefstal en vandalisme is de inboedel tijdens deze periode alleen verzekerd na inbraak. Wanneer het woonhuis na 6 maanden nog steeds onbewoond is, is na deze termijn alleen nog schade verzekerd die het gevolg is van brand, explosie, directe bliksemingslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen.

3. Wanneer u binnen de gestelde termijnen de genoemde wijzigingen doorgeeft, zal de maatschappij de wijzigingen beoordelen. De maatschappij zal u vervolgens zo snel mogelijk berichten of de verzekering van kracht kan blijven of dat deze beëindigd moet worden. Het is ook mogelijk dat de verzekering voortgezet kan worden tegen andere voorwaarden en/of een andere premie.
4. Bij een verhuizing geldt een afwijkende regel. Daarvoor is vereist dat de maatschappij ook op het nieuwe adres de inboedel zal verzekeren. Is dit het geval, dan is de inboedel maximaal 90 dagen zowel op het oude als op het nieuwe adres verzekerd. Gerekend wordt vanaf de datum waarop de verhuizing begint.

20.4 Gevolgen van het niet (op tijd) doorgeven van wijzigingen

Wanneer u een wijziging niet binnen de gestelde termijn doorgeeft, vervalt na de gestelde termijn het recht op schadevergoeding. Wanneer de maatschappij echter de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet wanneer u de wijziging op tijd zou hebben doorgegeven, blijft het recht op schadevergoeding bestaan. Wanneer de maatschappij de verzekering voort zou hebben gezet tegen een hogere premie, wordt een schade vergoed in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tegenover de premie die u bij juist doorgeven van de wijziging had moeten betalen.

